



Про підсумки роботи органів Пенсійного фонду України в Харківській області у 2017 році щодо виконання бюджету, реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення та завдань, покладених на органи Фонду в 2018 році



**м.Харків
29 січня 2018**



Робота органів Пенсійного фонду України в Харківській області протягом 2017 року була спрямована на виконання основних пріоритетних завдань, визначених в Плані роботи головного управління на 2017 рік.

Виконання бюджету Пенсійного фонду

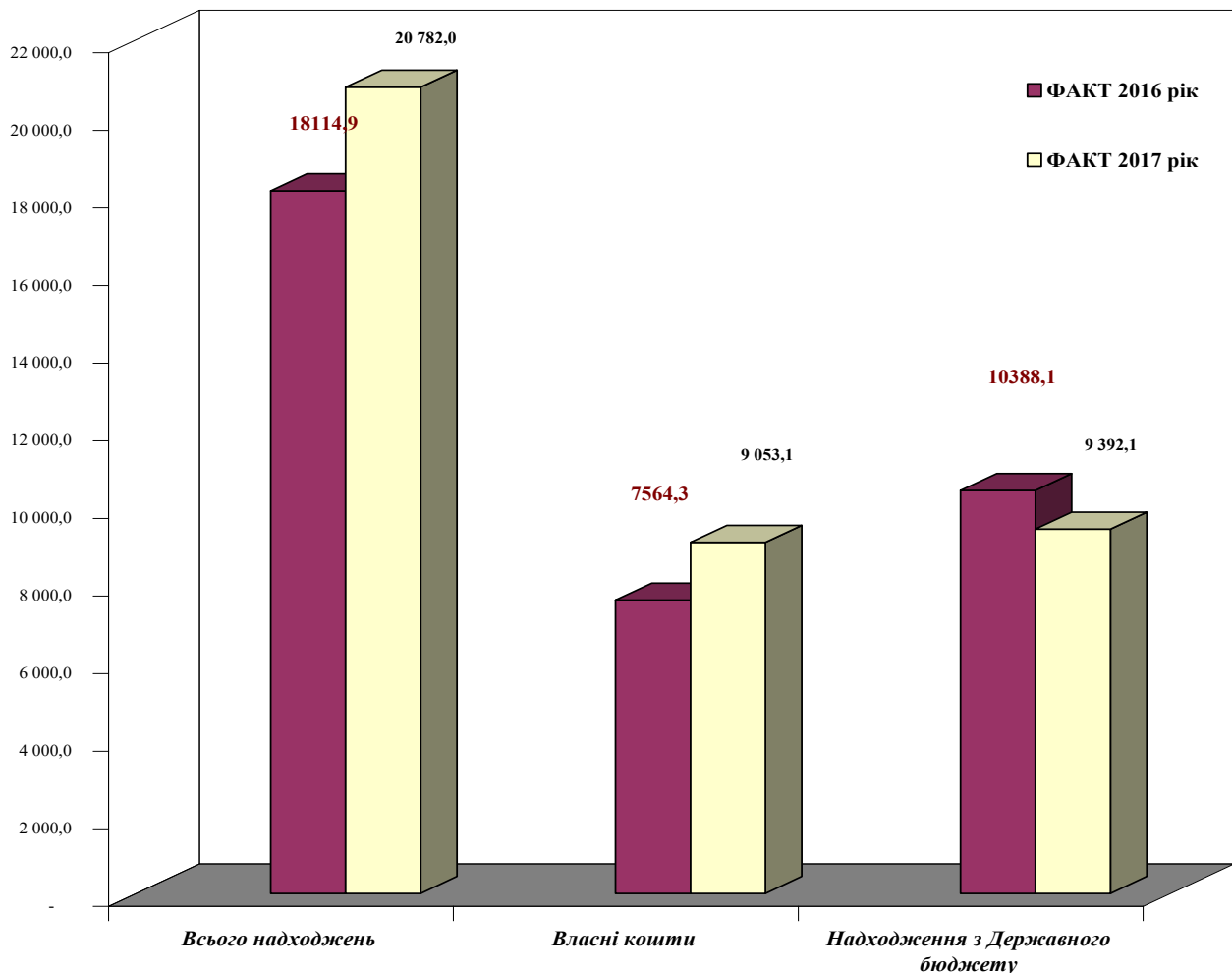
Ресурсне забезпечення виплат пенсій та грошової допомоги здійснювалось за рахунок перехідного залишку коштів, поточних надходжень із законодавче визначених джерел та коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

За звітними даними до бюджету головного управління Пенсійного фонду за 2017 рік з усіх законодавчо визначених джерел доходів надійшло 20 782,0 млн. грн.

Коштів Державного бюджету України надійшло 9 392,1 млн.грн., що становить 45,2% усіх доходів Фонду за звітний період.

З Пенсійного фонду України одержано 11 211,2 млн. грн. коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

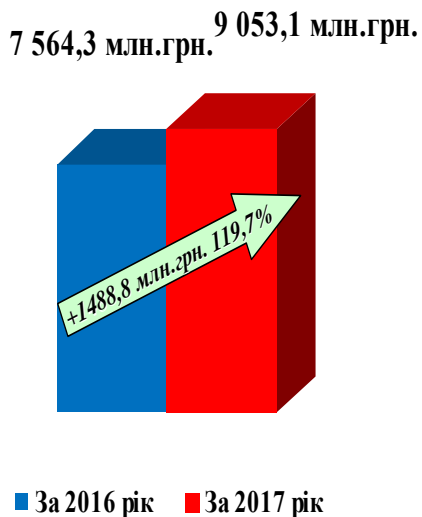
Надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України в Харківській області за 2017 рік, млн.грн.



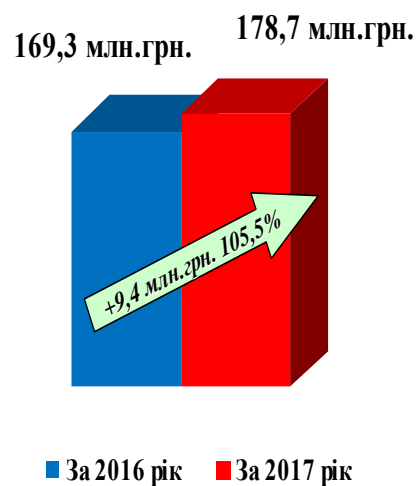
Залучення коштів до бюджету

В області забезпечено контроль за надходженням коштів до бюджету Фонду. Так, за 2017 рік надходження власних коштів становить 9053,1 млн. грн., з яких 8874,4 млн. грн. (98 %) - надходження частини єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний соціальний внесок). Планове завдання по надходженню власних коштів виконано на 87,3 %.

Власні надходження з урахуванням частки єдиного внеску



Власні надходження, які контролюють органи Пенсійного фонду

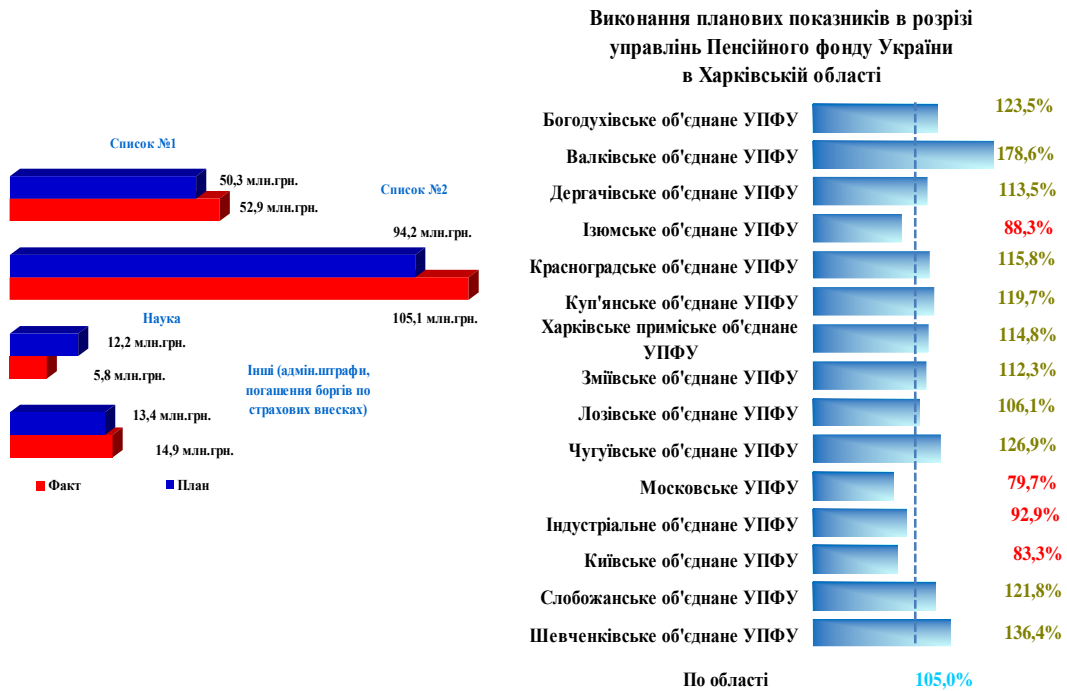


Надходження коштів, які адмініструє Фонд, у порівнянні з 2016 роком збільшились на 9,4 млн.грн та склали 178,7 млн. грн., план виконано на 105,0%.

Високий показник виконання досягнуто в Валківському об'єднаному управлінні Харківської області (178,6%) та в Шевченківському об'єднаному управлінні м. Харкова (136,4%).

Не досягнуто виконання плану в управлінні в Московському районі м. Харкова (79,7%), в Київському об'єднаному управлінні м. Харкова (83,3 %), в Ізюмському об'єднаному управлінні Харківської області (88,3%) та в Індустріальному об'єднаному управлінні м. Харкова (92,9%).

Власні надходження, які контролюють органи Пенсійного фонду України в Харківській області за 2017 рік

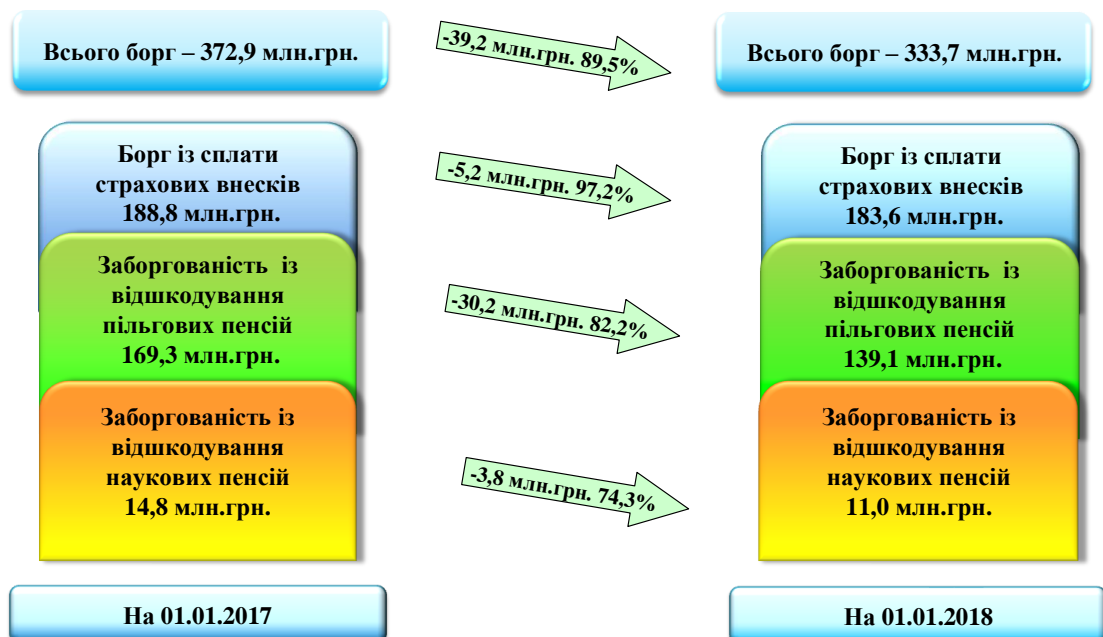


Стягнення заборгованості з обов'язкових платежів

В області здійснюється комплекс заходів щодо зменшення обсягів боргів по платежах до Пенсійного фонду України.

Загальна сума заборгованості по платежах, що адмініструє Пенсійний фонд, складає на 1 січня 2018 року 333,7 млн. грн., яка за 2017 рік зменшилась в цілому на 39,2 млн. грн.

Динаміка заборгованості по платежах до Пенсійного фонду



Кількість платників, які мають борги зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, зменшилась на 176 боржників, загальна сума боргу скорочена на 5,3 млн. грн. та становить на 01.01.2018 - 183,6 млн. грн. Майже у всіх управліннях спостерігається зменшення заборгованості по страхових внесках.

Із загальної суми боргу по страхових внесках 25,2 млн. грн. або 13,7% рахується за економічно-активними підприємствами, 158,3 млн. грн. або 86,3% – за підприємствами, які знаходяться на різних стадіях процедури банкрутства та в яких відсутні активи для його погашення.

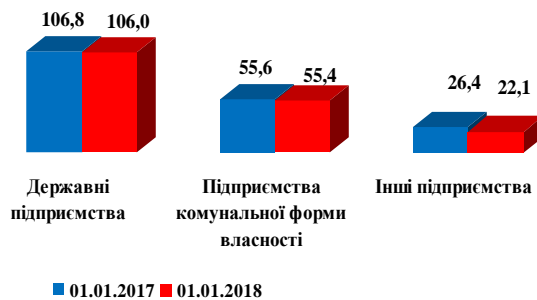
Найбільші суми економічно-активного боргу по страхових внесках рахуються за платниками Ізюмського об'єднаного управління (9 480,1 тис. грн.), Київського об'єднаного управління (8 148,2 тис. грн.) та Зміївського об'єднаного управління (4 975,4 тис. грн.).

Більша частка боргів по страхових внесках належить державним підприємствам (57,8%) та підприємствам комунальної форми власності (30,2%).

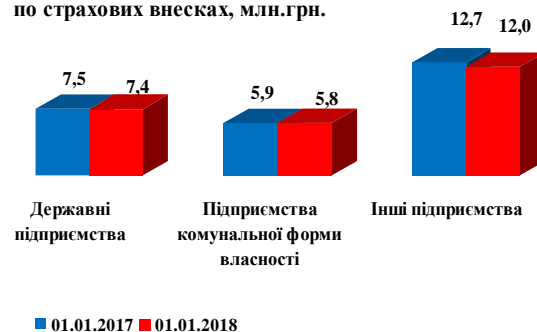
Кількість платників, які мають борг до 1,0 тис. грн. становить 308, що складає 29,6% від загальної кількості боржників.

Найбільша кількість таких боржників у Слобожанському об'єднаному управлінні (99), Шевченківському об'єднаному управлінні (44), Куп'янському об'єднаному управлінні (44), Київському об'єднаному управлінні (40).

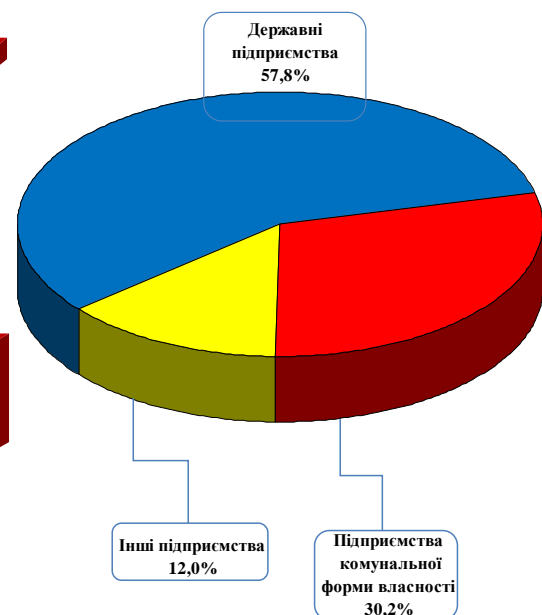
Динаміка боргу платників по страхових внесках, млн.грн.



Динаміка економічно-активного боргу платників по страхових внесках, млн.грн.



Борг платників по страхових внесках по галузях станом на 01.01.2018



Відбулось зменшення заборгованості по відшкодуванню виплачених наукових пенсій на 3,8 млн. грн., сума якої склала 11,0 млн. грн. Але найбільшу заборгованість з відшкодування різниці у розмірах пенсії

науковим працівникам мають платники Київського об'єднаного управління (5 225,4 тис. грн.), управління в Московському районі м. Харкова (2 244,4 тис. грн.) та Шевченківського об'єднаного управління (1 333,1 тис. грн.).

Станом на 01.01.2018 борг по відшкодуванню пільгових пенсій становить 139,1 млн. грн. Досягнуто зменшення заборгованості по відшкодуванню пільгових пенсій в Індустріальному об'єднаному управлінні за рахунок відстрочення по ПАТ "ХТЗ" (42 398,2 тис. грн.).

Разом з тим, в деяких управліннях відбулося зростання заборгованості по пільгових пенсіях, а саме – Київське об'єднане управління (приріст боргу за 2017 рік 4 831,4 тис. грн.) та Слобожанське об'єднане управління (приріст боргу з початку року 4 506,0 тис. грн.).

В цілому в рахунок погашення заборгованості у 2017 році надійшло 17,2 млн. грн. від 162 боржників, з яких 47 розрахувалися повністю.

Робота органів Пенсійного фонду України в Харківській області щодо погашення існуючої заборгованості.



Легалізація заробітної плати

Налагоджено співпрацю з територіальними органами Державної фіскальної служби України та Державної служби України з питань праці, місцевими органами влади та соціальними партнерами щодо забезпечення соціальних гарантій працюючим.

Завдяки реалізації спільних заходів легалізовано відносини у сфері зайнятості 902 особам, до бюджету Фонду спрямовано 497,0 тис. грн. єдиного соціального внеску.

В області спостерігається тенденція щодо зменшення застрахованих осіб, які отримують зарплату менше мінімального розміру, кількість яких у 2017 році

зменшилась на 46,9 тис. осіб або на 34,7% та в листопаді 2017 року склала 88,1 тис. осіб, що становить 11,0% від загальної чисельності застрахованих осіб по Харківській області (797,7 тис. осіб).

До органів місцевого самоврядування, головного управління Держпраці у Харківській області, органів Державної фіскальної служби України та соціальних партнерів в 2017 році направлено відповідну інформацію по 5921 суб'єкту, які нараховують заробітну плату в розмірі менше мінімальної.

Протягом 2017 року за результатами аналітично-моніторингових досліджень направлена узагальнена інформація органам Державної фіскальної служби України по 1119 страхувальниках, що порушують вимоги частини 5 статті 8 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», та у яких наявне повідомлення про прийняття на роботу, але відсутня заробітна плата у звітності страхувальника. До Головного управління Держпраці у Харківській області за 2017 рік надано інформацію по 2285 страхувальниках відносно 58158 застрахованих осіб, які мають ознаки порушень законодавства про працю для вжиття відповідних заходів реагування. В результаті у 515 страхувальників по 32727 застрахованих особах виявлені конкретні порушення.

Також, органами Пенсійного фонду України в Харківській області проводиться роз'яснювальна робота щодо підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати, що впливає на страховий стаж та розмір пенсійного забезпечення застрахованих осіб.

За 2017 рік проведено 236 зустрічі представників органів Пенсійного фонду України в трудових колективах, а також 76 спільних нарад з соціальними партнерами, на яких заслуховували звіти керівників і власників підприємств, що не дотримуються законодавства про оплату праці. Проведено 62 виступи на місцевих радіо й телеканалах, надруковано 18 статей у місцевій пресі, проведено 23 семінари зі страхувальниками.

Робота з легалізації заробітної плати та зайнятості населення



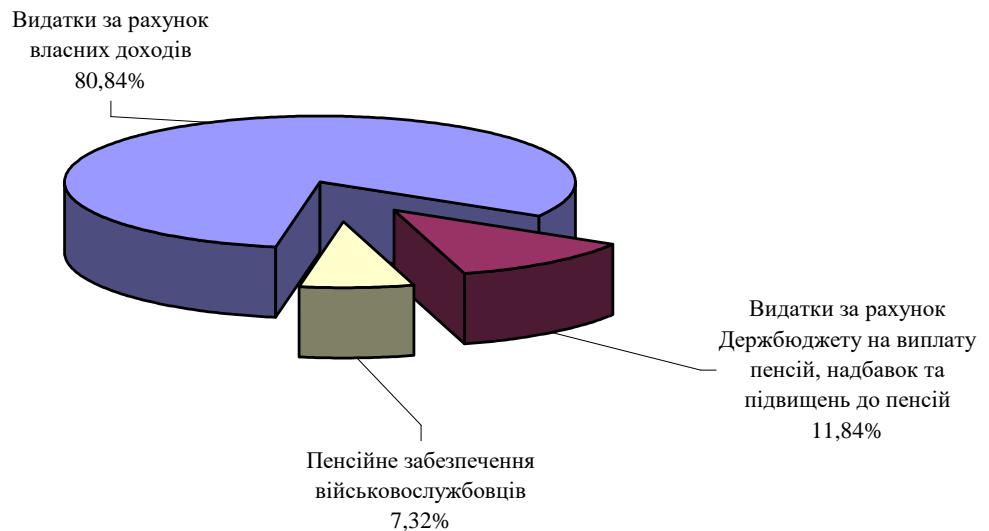
Фінансування пенсійних виплат

Загальна сума видатків на пенсійні виплати, а також пов'язані з ними адміністративні витрати склала 20653,9 млн. грн., що на 2543,6 млн. грн. більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року. Збільшення відбулось у зв'язку з осучасненням пенсій з 1 жовтня 2017 року згідно Закону України від 03 жовтня 2017 № 2148-VIII “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо підвищення пенсій”.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 13 грудня 2017 року № 970 “Деякі питання виплати пенсій”, з метою своєчасної виплати пенсій січня 2018 року, у грудні 2017 року проведено фінансування в сумі 728,9 млн.грн.

Згідно міжнародних договорів пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Харківській області виплату пенсій проведено 116 особам на суму 6661,2 тис. грн.

Структура видатків за 2017 рік



Виплата пенсій та грошової допомоги

Виплата пенсій 59,8% пенсіонерів проводиться через 27 банківських установ, 40,2% - через виплатні об'єкти поштового зв'язку. Виплата пенсій через банки заощаджує щомісячно в середньому 13,3 млн. грн., що дозволило за звітний період 2017 року зекономити на оплаті послуг по доставці пенсій 159,8 млн.грн. По управліннях Фонду м. Харкова відсоток пенсіонерів, які виявили бажання отримувати пенсії через банки, вище середньообласного на 5,8% і складає 65,6 відсотка.

Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління

Ліміт асигнувань загального фонду кошторису за видатками на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України, головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на 2017 рік становив 230478,2 тис. грн., касові видатки за цей період склали 230256,5 тис. грн. або 99,9 % від плану асигнувань, економія коштів склала 221,7 тис. грн. Фонд заробітної плати за 2017 рік використано на 100 %, нарахування на фонд оплати праці використано на 99,6 % (економія – 148,4 тис. грн.). Відхилення від планових показників пояснюється тим, що нарахування єдиного внеску на загальнообов'язкове державне страхування здійснюється в межах максимальної величини бази нарахування єдиного внеску, встановленої Законом України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування» від 08.07.2010 № 2464-VI.

Економія видатків за КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» в сумі 23,8 тис. грн. досягнута в основному за рахунок відшкодування експлуатаційних послуг, пов'язаних з утриманням приміщень, зданих в оренду.

Економія видатків за КЕКВ 2270 «Оплата комунальних послуг та енергоносіїв» в сумі 33,0 тис. грн. склалася внаслідок зменшення фактичного споживання комунальних послуг та енергоносіїв згідно наданих розрахунків постачальниками послуг.

У порівнянні з минулим роком касові видатки головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 2017 рік збільшились на 73269,7 тис. грн. або на 46,7 %. Зростання видатків відбулося в основному за рахунок збільшення фонду оплати праці.

Видатки за КЕКВ 2210 на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю збільшились на 3071,5 тис. грн. або на 75,4 %. Зростання видатків відбулося внаслідок підвищення вартості та зростання обсягів використання паперу, конвертів, марок, паливно-мастильних матеріалів, запчастин для транспортних засобів, матеріалів для ремонту техніки та господарської діяльності, картриджів, тонерів, канцелярського та письмового приладдя. Крім цього збільшились видатки на придбання малоцінних предметів, які були спрямовані на відновлення матеріально-технічної бази управлінь Пенсійного фонду України в Харківській області.

Зростання видатків на 4317,9 тис. грн. або на 38,6 % за КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» відбулося за рахунок зростання тарифів на відшкодування експлуатаційних послуг, пов'язаних з утриманням будинків, споруд, прибудинкових територій (збільшились на 1853,7 тис. грн. або на 45,0 %), підвищення вартості послуг по прибиранню приміщень внаслідок збільшення з 01.01.2017 встановленої законодавством мінімальної заробітної плати (збільшились на 298,5 тис. грн. або 12,9 %), зростання обсягів поштових відправлень (на 1825,8 тис. грн. або в 6,8 разів) та послуг

по друкуванню інформаційних повідомлень (242,1 тис. грн.) в зв'язку з проведенням інформування пенсіонерів щодо розмірів пенсій, перерахованих з 01 жовтня 2017 року відповідно до Закону України від 03.10.2017 № 2148VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо підвищення пенсій».

Крім цього збільшились видатки обумовлені виробничою необхідністю на технічне обслуговування обладнання, заправку картриджів та тонерів, ремонт транспортних засобів.

Скорочення витрат на оренду приміщень на 608,0 тис. грн. або на 68,8% обумовлено зменшенням орендованої площі на 3388,1 м² або на 13,8% та переведенням УПФУ в Дзержинському районі м. Харкова в 4 кварталі 2016 року в приміщення ВЕП «Держпром», орендна плата в якому складає 1 грн. в рік. Завдяки встановленню пультової охорони 5 управліннями та відмови від послуг фізичної охорони було скорочено видатки на оплату послуг з охорони приміщень на 175,3 тис. грн. або на 11,4 %.

«Видатки на відрядження» КЕКВ 2250 у порівнянні з минулим роком зросли на 111,2 тис.грн. або 26,1 % внаслідок збільшення вдвічі видатків на оплату добових та зростанням вартості проїзду.

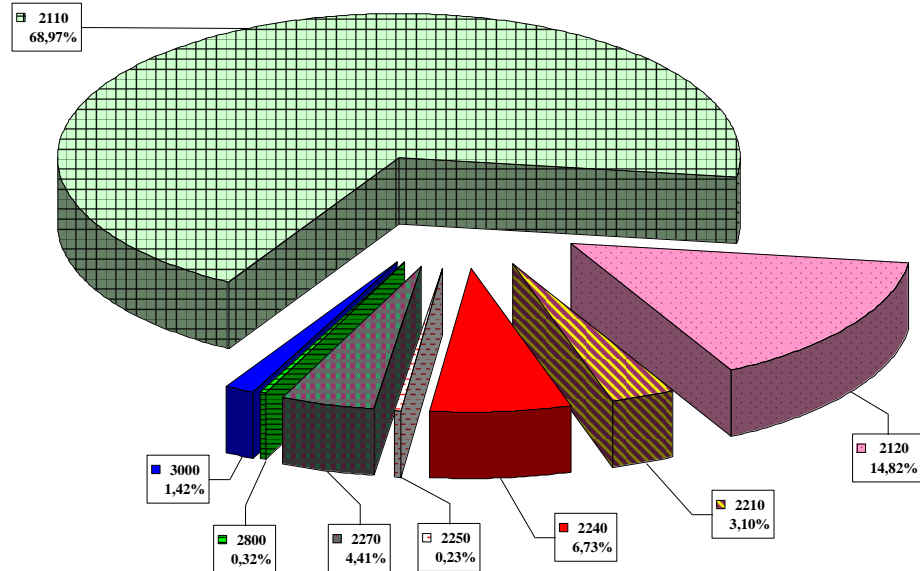
Майже в 3 рази збільшились видатки за КЕКВ 2800 «Інші видатки» за рахунок сплати по судових рішеннях, за якими винесено рішення за судовими позовами пенсіонерів про стягнення з органів Фонду Харківської області компенсації громадянам втрати частини доходів у зв'язку з порушенням строків виплати пенсії.

Видатки на оплату комунальних послуг та енергоносіїв КЕКВ 2270 у порівнянні з 2016 роком зменшились на 311,5 тис. грн. або на 3 % за рахунок зниження тарифів на оплату послуг теплопостачання.

Видатки на придбання обладнання і предметів довгострокового користування КЕКВ 3110 у порівнянні з 2016 роком зменшились на 1501,6 тис. грн. або на 31,5 % в зв'язку з тим, що у минулому році ліміт асигнувань за цим кодом був на 1497,6 тис. грн. більше.

Діаграма 1 містить структуру видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у 2017 році. Найбільшу питому вагу в структурі займають видатки на оплату праці КЕКВ 2110 – 68,97 % та нарахування на фонд оплати праці КЕКВ 2120 – 14,82 %, 4,41 % складають видатки на оплату комунальних послуг КЕКВ 2270, 6,73 % – видатки на оплату інших послуг (крім комунальних) КЕКВ 2240, 3,1 % – видатки на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю КЕКВ 2210, 0,32 % – видатки на сплату податків, зборів, обов'язкових платежів до бюджету, відшкодування моральних збитків КЕКВ 2800, 0,23 % – видатки на відрядження КЕКВ 2250, 1,42 % – капітальні видатки КЕКВ 3000.

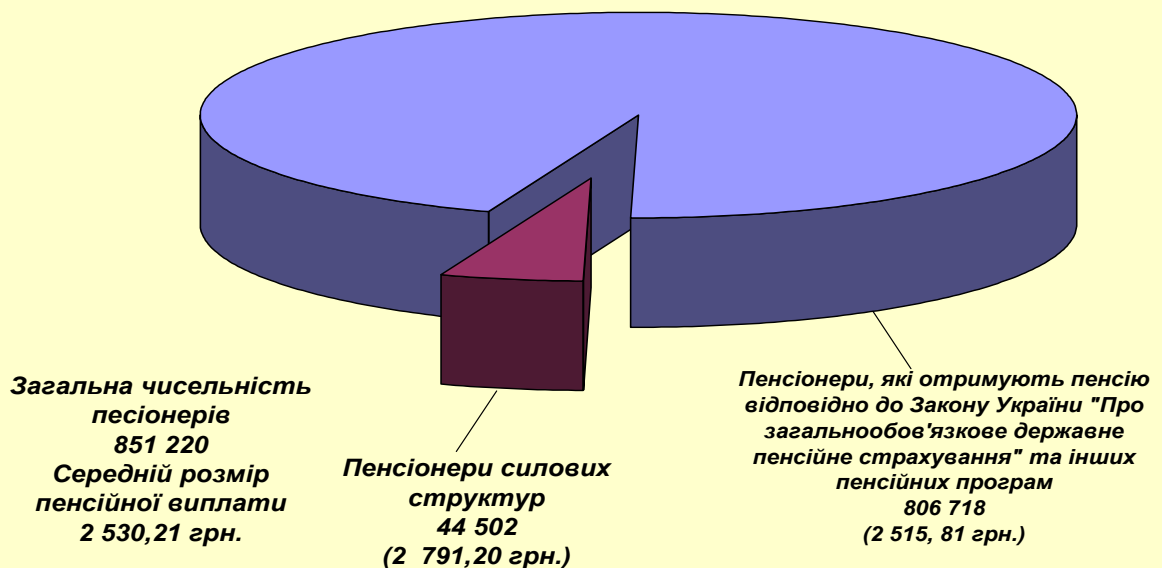
**Структура видатків
головного управління Пенсійного фонду України
в Харківській області за 2017 рік**



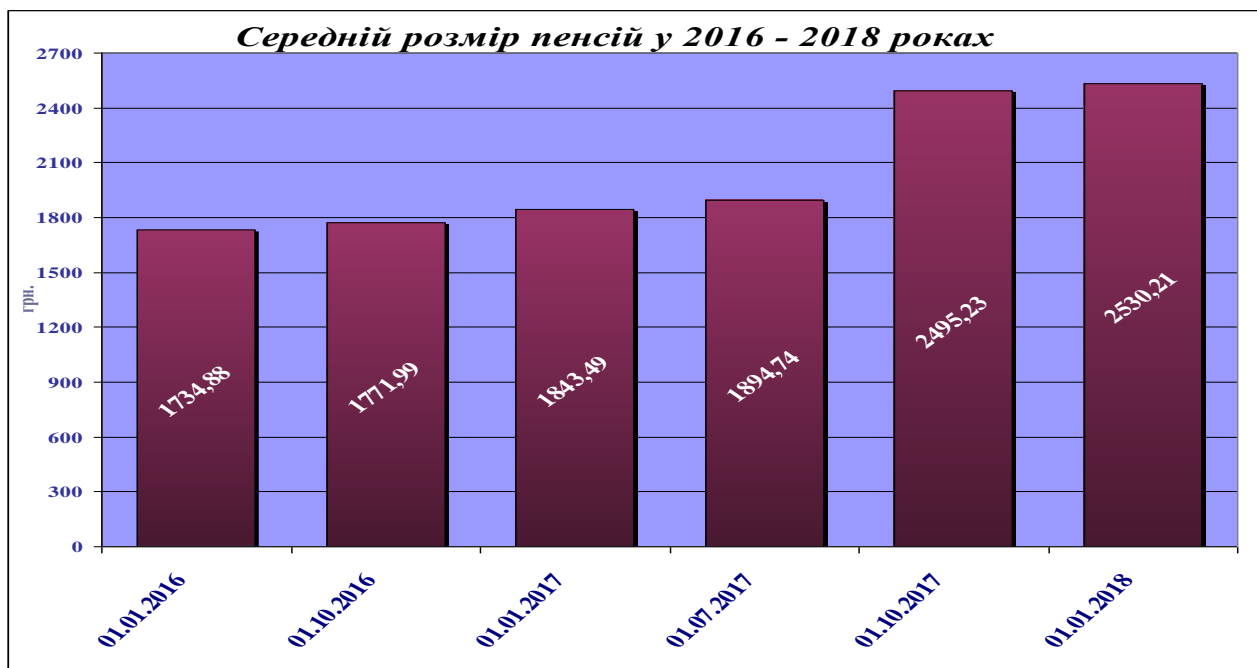
Пенсійне забезпечення

Станом на 1 січня 2018 року на обліку в органах Пенсійного фонду області перебуває 851,2 тис. пенсіонерів, в тому числі трудові пенсії отримують 806,7 тис. пенсіонерів.

Розподіл пенсіонерів по видах призначених пенсій



Середній розмір пенсії по області становить 2530,21 грн., проти 1843,49 грн. на аналогічний період минулого року. Темп зростання середнього розміру пенсії складає 137,3 %.

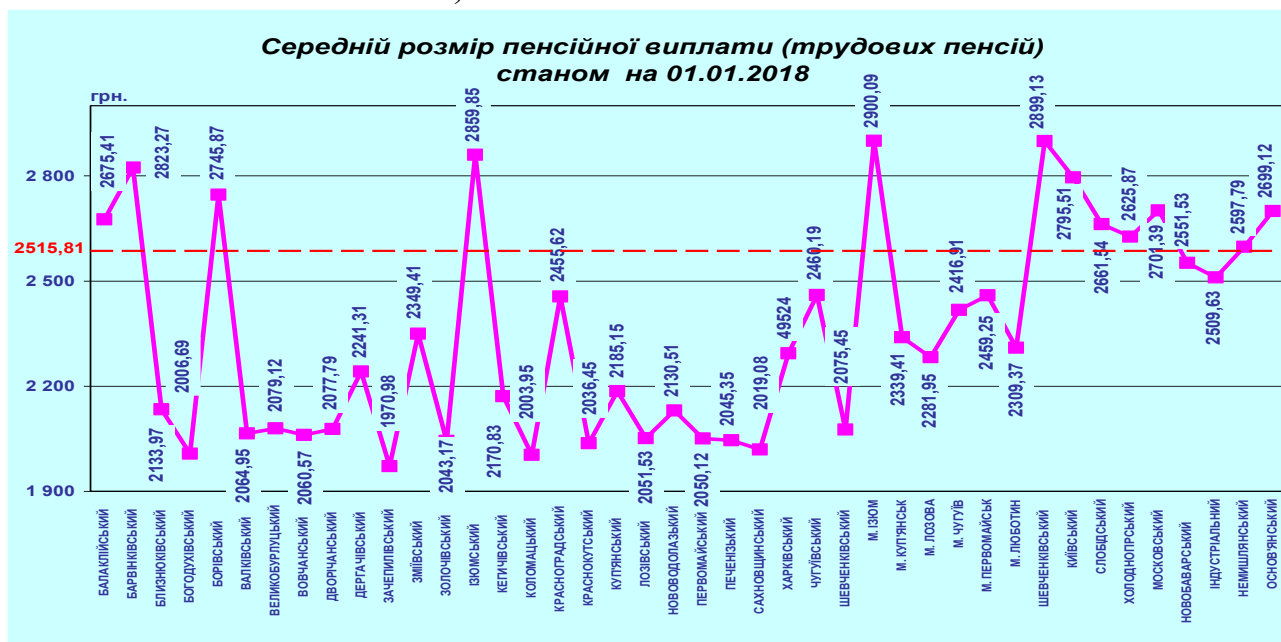


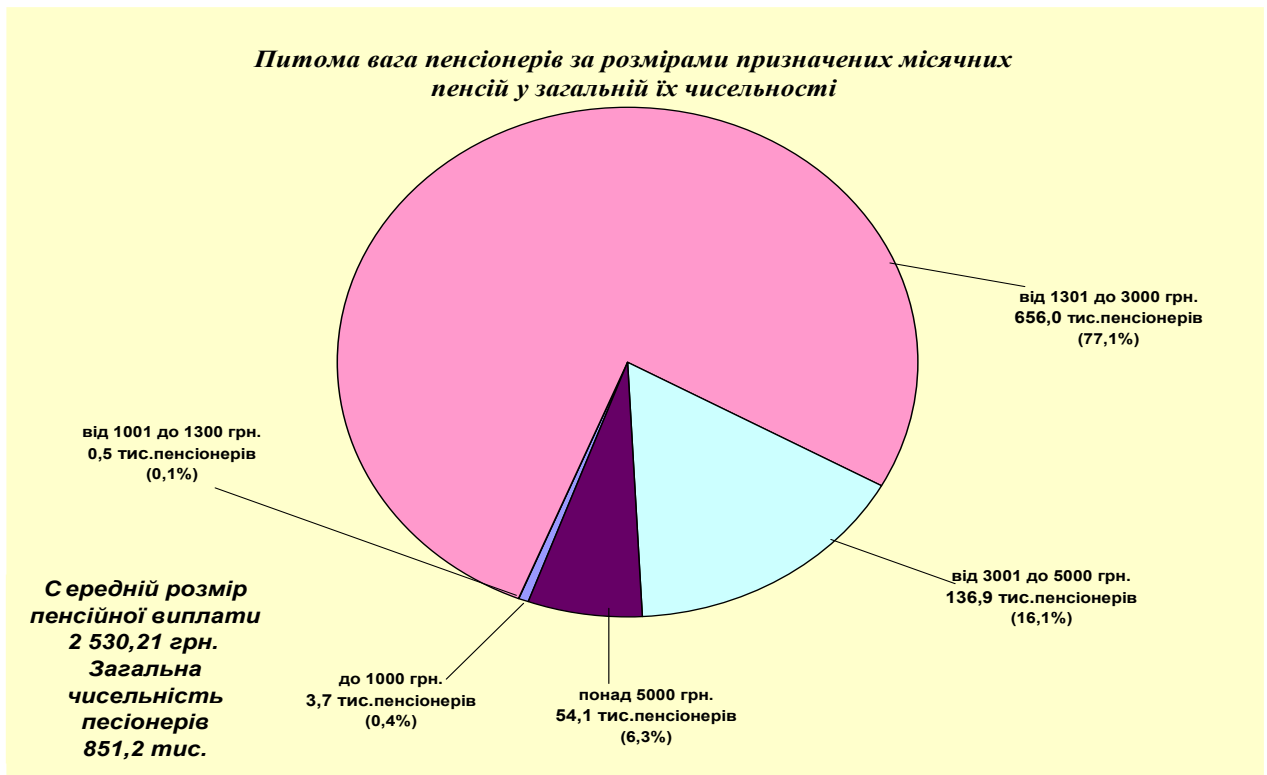
Середній розмір трудових пенсій – 2515 грн. 81 коп. та пенсіонерів силових структур – 2791 грн. 20 коп.

Довідково: 660,2 тис. осіб – отримують пенсію від 1001 грн. до 3000 грн. (77,6% загальної чисельності);

- 136,9 тис. осіб - від 3001 грн. до 5000 грн. (16,1% загальної кількості);

- 54,1 тис. осіб – понад 5000 грн. (6,3% загальної чисельності).





Протягом 2017 року органами Пенсійного фонду України в Харківській області призначено пенсії 27,8 тис. громадян (26,4 тис. трудових пенсій, 1,4 тис. пенсій пенсіонерам з числа військовослужбовців.)

Проведено перерахунок пенсії 47,9 тис. працюючим пенсіонерам (44,2 тис. трудових пенсій та 3,7 тис. пенсій пенсіонерам з числа військовослужбовців), що на 7,6 тис. більше ніж у 2016 році.

596 пенсіонерам встановлено пенсії за особливі заслуги відповідно до Закону України «Про пенсії за особливі заслуги перед Україною». Всього пенсію за особливі заслуги отримує 27,9 тис. громадян.

З 1 травня 2017 року проведено перерахунок пенсій, надбавок, підвищень у зв'язку із зміною розміру прожиткового мінімуму для непрацездатних осіб. 699,2 тис. пенсіонерів, додаткові видатки на виплату склали 36,9 млн. грн.

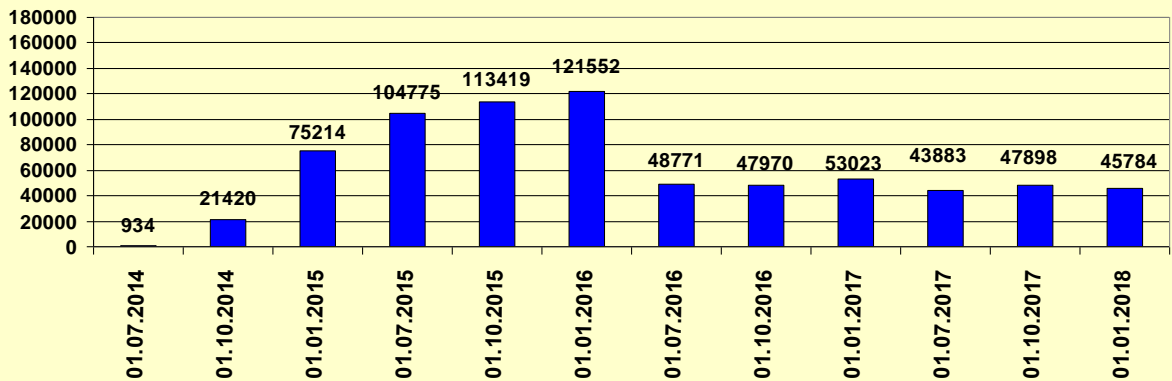
З 1 жовтня 2017 року, на виконання Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо підвищення пенсій» 789,3 тис. пенсіонерам проведено перерахунок пенсії, підвищено пенсію - 735,8 тис. пенсіонерам, додаткові видатки на виплату склали 506,4 млн. грн.

На виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 10.11.2006 № 18-1 та Наказу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 29.12.2006 № 212 Комісією з питань підтвердження стажу роботи на посадах, що дають право на призначення пенсій на пільгових умовах або за вислугу років за 12 місяців 2017 року розглянуто 416 пакетів документів.

Забезпечується виплата пенсій громадянам, які переїхали з Донецької та Луганської областей та Автономної Республіки Крим. У грудні 2017 року

забезпечено виплату пенсії 45784 внутрішньо переміщеним особам з Донецької та Луганської областей.

Дані про пенсіонерів, які переїхали з Донецької та Луганської областей до Харківської області та яким здійснюється виплата пенсії.



З числа осіб, що переїхали з Автономної Республіки Крим, м. Севастополя до територіальних органів Пенсійного фонду області звернулось для виплати пенсій за новим місцем проживання 159 пенсіонерів.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 05.11.2014 № 637 «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» органами Фонду області провадиться робота по внесенню даних для виготовлення пенсійних посвідчень, які є одночасно платіжними картками для внутрішньо переміщених осіб. В результаті проведеної роботи на виготовлення електронних посвідчень прийнято 37494 заяв.

Пенсійне забезпечення військовослужбовців та деяких інших категорій громадян

В головному управлінні, станом на 01.01.2018 перебуває на обліку 44,5 тис. пенсіонерів силових міністерств та відомств, що складає майже 8% від загальної чисельності пенсіонерів по Україні (559,4 тис.).

Із 44,5 тис. пенсіонерів отримують пенсії:

за вислугу років – 33,7 тис.;

по інвалідності – 2,3 тис.;

в разі втрати годувальника – 8,5 тис. пенсіонерів.

Середній розмір призначених пенсій по Харківській області – 2791,20 грн.

Відповідно, середній розмір пенсій за вислугу років складає 2653,12 грн., по інвалідності – 3444,04 грн., у разі втрати годувальника – 3159,87 грн.

Темп зростання середнього розміру пенсії, у порівнянні з аналогічним періодом минулого року, становить 105,82%.

З січня поточного року призначено 1414 нових пенсійних справ та більш як по 3700 пенсійних справах проведено індивідуальних перерахунків.

Організація обслуговування громадян

У світі реалізації Указу Президента України “Про додаткові заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення” в органах Пенсійного фонду розроблена схема організації прийому населення, що дозволяє одержати кожному громадянину необхідну інформацію про зміни в пенсійному законодавстві, про свій розмір пенсії, правильності її нарахування і виплати, вирішити інші питання та створені сприятливі умови прийому громадян. В цілому в громадських приймальнях управлінь області протягом 2017 року прийнято 674,9 тис. громадян. У всіх управліннях Фонду області працюють телефони “гаряча лінія”. За 12 місяців 2017 року надано 55,9 тис. консультацій, в тому числі в головному управлінні – 5,1 тис. роз’яснень законодавства.

У Харківській області створено 12 об’єднаних територіальних громад: Мерэф’янська, Нововодолазька, Роганська, Старосалтівська, Чкаловська, Зачепилівська, Малоданилівська, Малинівська, Коломацька, Оскільська, Золочівська, Наталинська територіальна громада.

В Мерэф’янській, Нововодолазькій, Зачепилівській, Коломацькій, Золочівській об’єднаних територіальних громадах працюють спеціалісти відділів обслуговування громадян та призначення і виплати пенсій об’єднаних управлінь Фонду

В Роганській об’єднаній територіальній громаді створено робоче місце по наданню адміністративних послуг населенню в сфері соціального захисту для спеціалістів Харківського приміського об’єданого управління Пенсійного фонду України Харківської області..

Ведеться робота щодо створення віддалених робочих місць для працівників Фонду у Старосалтівській, Чкаловській Малоданилівській, Малинівській, Оскільській, Наталинській територіальних громадах.

Щодо створення центрів надання соціальних послуг у форматі «Прозорий офіс»

Відповідно до Положення про Пенсійний фонд України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280, розпорядження Кабінету Міністрів України, від 08 серпня 2016 року № 578 та в межах реалізації заходів щодо підвищення ефективності соціального обслуговування населення у Шевченківському та Київському районах міста

Харкова у квітні 2017 року відкриті Центри надання соціальних послуг у форматі «Прозорий офіс». В вересні 2017 року відкритий регіональний центр послуг у форматі «Прозорий офіс» в Московському районі.

В зазначених центрах працюють спеціалісти відділів обслуговування громадян Київського об'єднаного управління Пенсійного фонду України м. Харкова у кількості 25 осіб, Шевченківського об'єднаного управління Пенсійного фонду України м. Харкова - 23 особи, управління Пенсійного фонду України в Московському районі м. Харкова - 22 особи.

З початку роботи центрів надання соціальних послуг у форматі «Прозорий офіс» з питань пенсійного забезпечення звернулось 195,2 тис. громадян. В середньому щодня надаються соціальні послуги з питань пенсійного забезпечення від 250 до 400 громадянам.

Найчастіше звертаються особи з питань подання документів для призначення та перерахунку пенсій, що складає понад 30%, від загальної кількості прийнятих громадян, а також з питання отримання довідки про розмір пенсії та індивідуальних відомостей про застраховану особу – 19% та за консультуванням щодо пенсійного законодавства – 15%.

У 2018 році планується відкриття двох центрів надання соціальних послуг у форматі «Прозорий офіс», кожен з яких буде об'єднувати два райони Харкова, а саме проводиться реконструкція будівлі центру Новобаварського і Холодногірського районів та розпочаті підготовчі роботи до реконструкції центру Основ'янського та Слобідського районів.

Організація роботи промислової експлуатації централізованої підсистеми «Призначення та виплати пенсій» Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України.

Згідно із затвердженим планом-графіком Пенсійного фонду України в Харківській області запроваджено підсистему «Призначення та виплати пенсій» Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України (ІКІС ПФУ).

Починаючи з червня 2017 було розпочато міграцію баз даних із АСОПД до підсистеми ІКІС ППВП на тестовий полігон.

В період з серпня – вересня 2017 проведено міграцію баз даних на промисловий полігон. Протягом вересня та жовтня місяця провадилась робота щодо паралельного опрацювання пенсійної документації в цілому по області та здійснено співставлення результатів нарахування в двох системах.

З листопада було розпочато паралельну роботу в двох системах.

З початком роботи в режимі паралельного опрацювання пенсійної документації в двох системах АСОПД/КОМТЕХ-W та ППВП проводився щоденний аналіз результатів опрацювання пенсійної документації підвідомчими управліннями фонду та направлявся до Пенсійного фонду України. За результатами аналізу формувалися запити до центрального апарату щодо розбіжностей даних при опрацюванні пенсійних справ.

В головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області та управліннях Фонду створенні аналітично-методологічні групи, що забезпечують та координують процеси, пов'язані з опрацюванням пенсійної документації.

В грудні минулого року забезпечено своєчасне нарахування пенсій січня за допомогою нового програмного комплексу ППВП ІКІС.

Організація роботи з інформаційно-аналітичними системами. Формування та ведення реєстру застрахованих осіб

З метою забезпечення достовірності даних в реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування постійно здійснюється контроль завантаженої звітності щодо сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, опрацювання помилкових звітів та вживаються заходи щодо подання страхувальниками виправленої звітності до закінчення звітного періоду. Протягом 2017 року проведений аналіз 518,6 тис. щомісячних звітів страхувальників за звітні періоди з грудня 2016 року по листопад 2017 року та більше 127 тис. річних звітів підприємців за 2016 рік.

За останній завершений звітний період: листопад 2017 року, опрацьовані звіти від 44,5 тис. платників єдиного соціального внеску.

З метою захисту прав застрахованих осіб щодо зарахування страхового стажу продовжувались роботи по формуванню позначок про сплату страхових внесків. Станом на 01.01.2018 за реєстрами, які надійшли від управлінь Фонду, приведені у відповідність позначки по 491 страхувальнику за 1890 періодів. Загалом, по вибіркам, наданим Пенсійним фондом, виправлені відомості щодо сплати страхових внесків 163 страхувальниками, зарахований страховий стаж 6718 застрахованим особам.

Для контролю за додержанням строків обробки запитів від відділів призначення пенсій на отримання інформації із системи персоніфікованого обліку проводиться моніторинг обробки запитів відділами ведення електронних реєстрів та підтримки інформаційно-аналітичних систем підвідомчих управлінь. Протягом 2017 року оброблено 159,3 тис. запитів від відділів призначення пенсій та надано 71,9 тис. довідок по особистим заявам громадян.

Відповідно до діючого законодавства надаються відповіді на запити правоохоронних органів на одержання інформації з реєстру застрахованих осіб, який є складовою Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування. Так, протягом 2017 року спеціалістами головного управління надана інформація на 967 запитів.

З метою поліпшення якості обслуговування громадян з 01.10.2012 успішно функціонує веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України на базі існуючих інформаційних систем і ресурсів. Станом на 01.01.2018 року спеціалістами Фонду було прийнято 257,8 тисяч заяв на

реєстрацію користувачів веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України, в т.ч. в 2017 році – 67,1 тисяч заяв.

Для організації роботи щодо електронного обміну списками на зарахування пенсій на поточні рахунки одержувачів пенсій відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби та деяких інших осіб», що відкриті в АТ «Ощадбанк», для забезпечення виготовлення електронних пенсійних посвідчень для внутрішньо переміщених осіб, які звернулись з відповідними заявами до органів Фонду, та з метою проведення е-декларування забезпечено одержання та використання 2046 персональних службових посиленних сертифікатів відкритого ключа (ЕЦП) спеціалістами головного та управлінь Фонду.

В рамках виконання завдання Пенсійного фонду України щодо впровадження комплексної системи захисту інформації інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України головним управлінням та управліннями Фонду виконано комплекс заходів з розгортання КСЗІ вузлів ІТС обласного та районного рівнів.

Для забезпечення переходу до промислової експлуатації Централізованої підсистеми призначення та виплати пенсій на базі електронної пенсійної справи та з метою оновлення парку комп'ютерної техніки протягом 2017 року введено в експлуатацію 300 сучасних робочих станцій та 131 периферійний пристрій: принтери, сканери та багатофункціональні пристрої. Так, станом на 01.01.2018 в промисловій експлуатації знаходиться 1923 робочих станцій, серед яких сучасна техніка (не старше 5 років) становить 677 робочих станцій, або 35,2 %. Слід відмітити, що протягом 2016-2017 років, в рамках відведених Пенсійним фондом України асигнувань, придбано та введено в експлуатацію 537 сучасних робочих станцій.

Стан внутрішнього аудиту та фінансового контролю

За 2017 рік управлінням внутрішнього аудиту та фінансового контролю проведено 16 аудитів, з них: 8 внутрішніх аудитів за напрямками: аудит відповідності та фінансовий аудит; 3 аудити ефективності стану роботи щодо ефективності управління державним майном та збереження матеріальних активів, збір аудиторських доказів проводився в головному управлінні Фонду та 10 управліннях Фонду; 3 аудити відповідності щодо дотримання нормативно-правових актів з питань використання коштів на оплату праці, збір аудиторських доказів проводився в головному управлінні Фонду та 10 управліннях Фонду; 2 аудити ефективності щодо оцінки якості організаційно – управлінського забезпечення діяльності управлінь, збір аудиторських доказів проводився в 15 управліннях Фонду. Проведено 19 інших контрольних заходів з різних питань діяльності управлінь Фонду в 14 управліннях Фонду.

Під час проведення аудитів та інших контрольних заходів виявлено фінансових порушень на загальну суму 417,5 тис.грн., з яких 58,4% (243,8 тис.грн.) - порушення, що не призвели до втрат коштів Фонду та 41,6% (173,7 тис.грн.) - порушення, що призвели до втрат фінансових ресурсів.

За результатами проведених аудитів надано 123 рекомендації, спрямовані на попередження виникнення порушень, недоліків та удосконалення управлінської діяльності, які прийнято до виконання кожним об'єктом контролю.

Управліннями Фонду вжито заходи щодо відшкодування, поновлення та відображення в бухгалтерському обліку сум, виявлених фінансових порушень (прийнято рішення про утримання надміру виплачених сум пенсій, проведено доплати заробітної плати та пенсій, поновлено в бухгалтерському обліку господарські операції).

Із виявленої суми порушень, відшкодовано та поновлено коштів до Фонду на загальну суму 374,6 тис.грн. або 89,7%. Крім того до бюджету Фонду за результатами аудиторських досліджень минулих років надійшло 67,2 тис.грн.

Спеціалістами управління по контрольній-перевірочній роботі проведено 4921 перевірок, в тому числі:

- 43 перевірок структурних підрозділів ХД ПАТ "Укрпошта", в ході яких перевірено 665 поштових відділень зв'язку, під час яких виявлено 1710 порушень в оформленні виплатних документів та порушення при виплаті пенсії сторонній особі за довіреністю на загальну суму 19897,44 грн.;

- 322 перевірки по 411 банківських установах, порушень не встановлено;

- 2573 перевірки достовірності документів, наданих підприємствами та архівними установами для призначення пенсій. За результатами перевірок встановлено 395 випадків недостовірності видачі довідок, чим упереджено незаконне призначення пенсій;

- 60 перевірок установ (закладів), де особи перебувають на повному державному утриманні. Встановлено 2 переплати на суму 1,9 тис.грн., у зв'язку з несвоєчасним надання повідомлення про вибуття осіб з установи, де знаходились на повному державному утриманні.

- 1854 позапланових перевірок страхувальників, під час яких по 1280 платниках або 69% виявлено порушення. За результатами документальних перевірок застосовано фінансових санкцій на суму 17,6 тис.грн., які сплачено в повному обсязі. Виявлено недостовірні дані по 602 застрахованих особах по заробітної плати (завищено – на 212,8 тис. грн., занижено – на 402,9 тис. грн.) та щодо підстав обліку спеціального стажу та інших відомостей по 4502 особах. Платникам, які допустили порушення, видано 1273 приписи щодо їх усунення;

- 69 перевірки структурних підрозділів регіонального сервісного центру МВС в Харківській області щодо повноти та своєчасності сплати збору з операцій з відчуження легкових автомобілів, порушень не встановлено.

За 2017 рік управлінням проводився моніторинг додержання посадовими особами антикорупційного законодавства щодо сумісництва та суміщення з іншими видами діяльності, обмеження спільної роботи близьких осіб., порушень не виявлено.

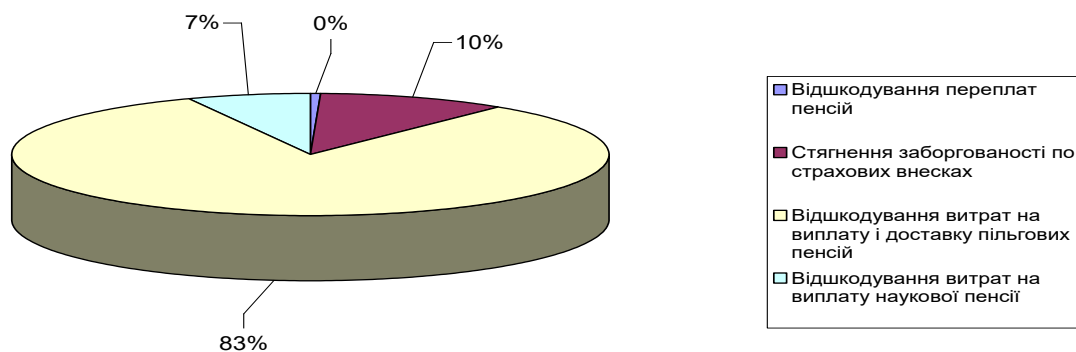
Управліннями Фонду проведено 400 занять та семінарів, на яких розглядалися питання антикорупційного законодавства. Для визначення рівня знань антикорупційного законодавства та законодавства про державну службу у грудні місяці проведено тестування працівників управлінь Фонду.

З метою вивчення стану роботи щодо організації та здійснення прийому громадян проведено 40 оперативних перевірок за принципом «таємний покупець» в 10 управліннях Фонду. Під час проведення перевірок, ознак корупційних дій з боку спеціалістів Фонду не виявлено.

Правова робота

Протягом 2017 року до суду подано 1 028 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 64,0 млн. грн. Задоволено 493 позовних заяви на суму 50,6 млн. грн. з урахуванням позовів, поданих в минулому році.

Структура поданих позовів по видах заборгованості (%)



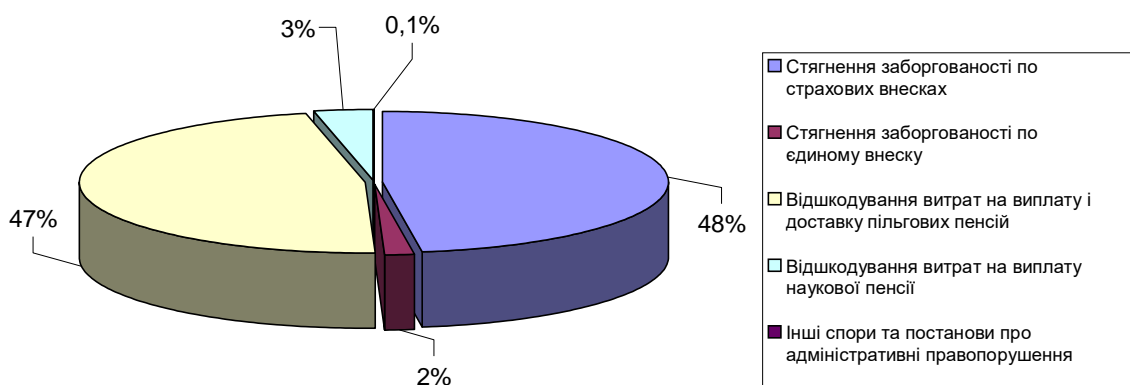
По всіх виконавчих документах, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло з початку року 18,3 млн. грн., або 12,5 %. Для порівняння протягом 2016 року державною виконавчою службою було стягнуто 16,2 млн. грн. (або 8,8 %), що менше майже на 2,1 млн. грн. ніж в поточному році. Відповідно ефективність стягнення збільшилась в цьому році на 3,7 %.

Набагато нижче середньо обласного показника ефективність примусового стягнення спостерігається у таких об'єднаних управліннях як Зміївське (0,01%), Ізюмське (0,1%), Харківське приміське (1,4%), Дергачівське (1,7 %), Красноградське (1,8 %), Київське (2,9 %).

Органи Пенсійного фонду області здійснюють як контроль, так і сприяння органам Державної виконавчої служби при проведенні заходів примусового стягнення. Так, протягом 2017 року здійснено 329 спільних виїздів в межах процедури виконавчого провадження.

Станом на 1 січня 2018 року на примусовому виконанні знаходилося 3,8 тисячі виконавчих документів, що менше на 0,6 тисяч проти аналогічного періоду минулого року.

Структура боргу, який перебуває на виконанні в органах ДВС



Протягом 2017 року спеціалісти управлінь ознайомились з 2,7 тис. виконавчих документів. За результатами проведених ознайомлень подано 75 скарг на дії чи бездіяльність державних виконавців (43 – Слобожанське об'єднане, 32 – Лозівське об'єднане управління), з них 52 скарги задоволено, решта скарг знаходяться на розгляді. Крім того, на рішення (постанови) державних виконавців управліннями Фонду подано 21 скаргу (управління в Московському районі – 3, Красноградське об'єднане – 13, Куп'янське об'єднане – 2, Індустріальне об'єднане – 1, Київське об'єднане – 1, Шевченківське об'єднане – 1), з яких 16 задоволено, решта скарг знаходяться на розгляді.

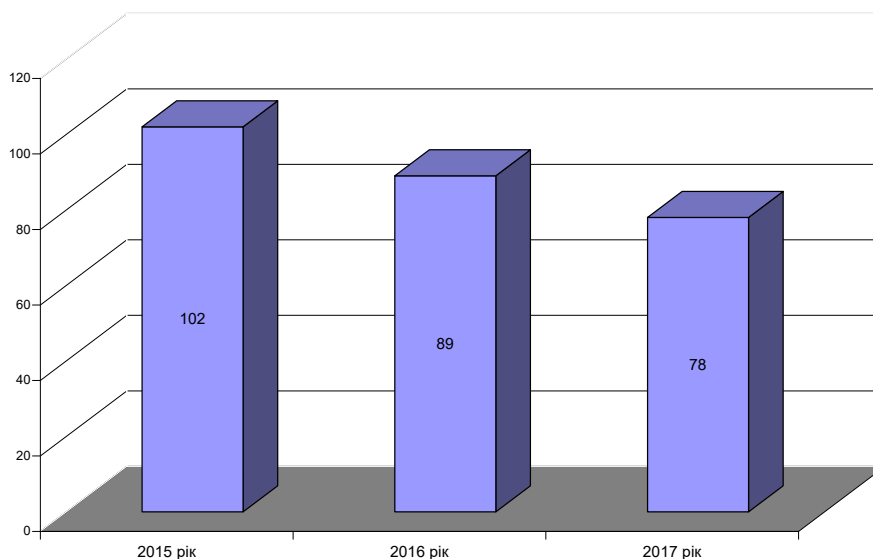
В 2017 році до органів ДВС управліннями подано 110 клопотань про звернення до суду щодо тимчасового обмеження у праві виїзду за межі України. Близнюківським та Куп'янським районними судами прийнято рішення про тимчасове обмеження у праві виїзду за межі України 2 фізичним особам – підприємцям.

Станом на 01.01.2017 року на обліку в управліннях Фонду області перебувало 89 підприємств–банкрутів, сума боргу яких сягала 281,0 млн.грн., то станом на 01.01.2018 кількість таких підприємств зменшилась до 78, а сума їх боргу – до 279,4 млн. грн. (з урахуванням внесків, нарахованих на невиконану заробітну плату минулих років). В поточному році порушено справи по 6 боржникам на суму 0,7 млн. грн.

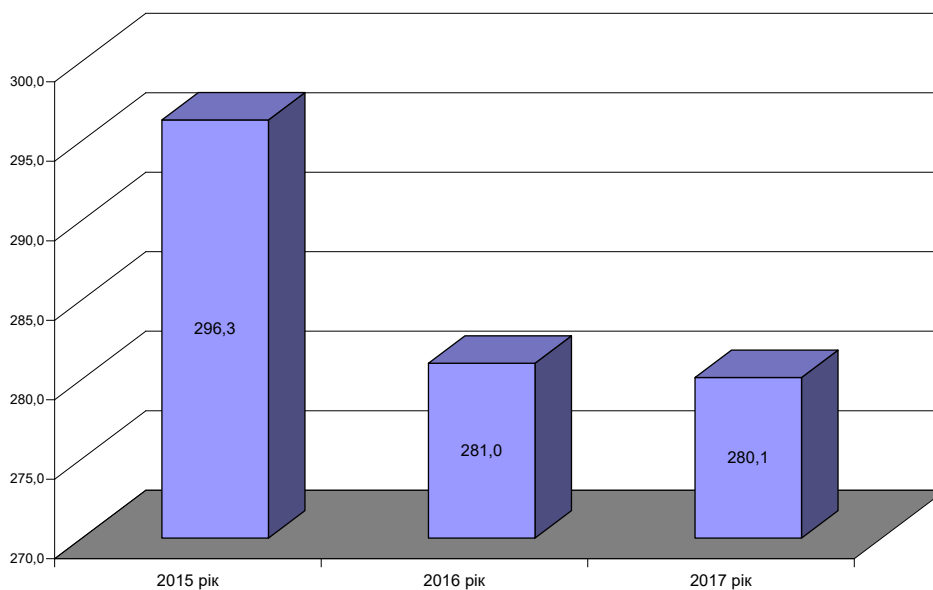
Визнано кредиторські вимоги та включено до реєстрів на загальну суму 265,2 млн. грн. По решті підприємств матеріали знаходяться на розгляді. У процедурі розпорядження майном перебуває 11 підприємств, у

процедурі санації 5 підприємств, у процедурі ліквідації 62 підприємства. Протягом 2017 року надійшло від підприємств, що знаходяться на різних стадіях процедури банкрутства, 6,6 млн. грн.

Кількість підприємств в процедурах банкрутства



Заборгованість підприємств в процедурах банкрутства, млн.грн.

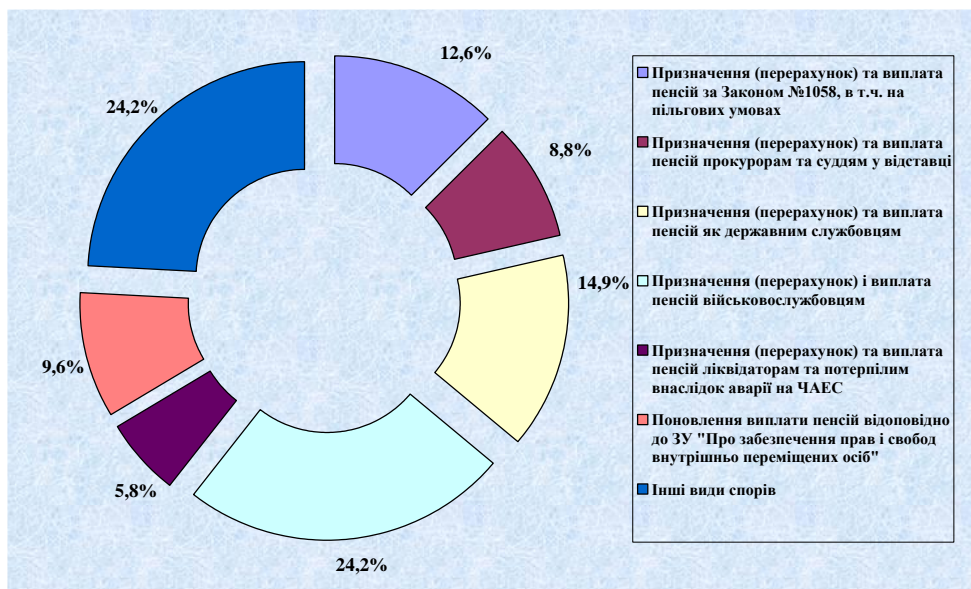


Протягом поточного року заявниками подано до суду 2072 позовних заяви з питань пенсійного забезпечення. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року спорів (431) протягом 2017 року судом винесено рішення на користь Фонду по 458 справах (18,3 %), по 103 справах закрито провадження (залишено без розгляду 4,1 %), 566 справ знаходяться на розгляді (22,6 %), на користь заявників прийнято 1 376 рішень (55,0 %), з них 320 рішень по заявах про встановлення фактів, що мають юридичне значення, або 23,3 % від прийнятих на користь заявників.

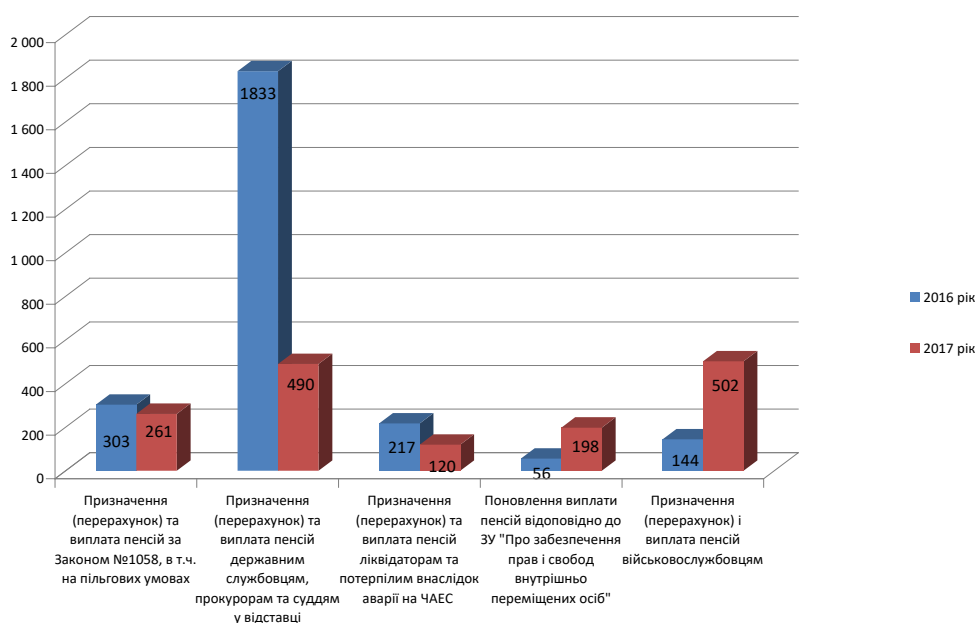
Стягнуто з рахунків управлінь Фонду за рішеннями суду з початку року 41 414,9 тис. грн.

По справах, прийнятих не на користь органів Пенсійного фонду, подано 1 055 апеляційних скарг, що складає 99,9 % від загальної кількості рішень, що підлягають оскарженню з урахуванням заяв про встановлення фактів, що мають юридичне значення. Крім того, подано 203 касаційних скарги.

Подання до суду адміністративних позовів з питань пенсійного забезпечення



Порівняльна таблиця кількості поданих позовів з питань пенсійного забезпечення за категоріями справ за 2016 та 2017 роки



Спеціалісти юридичної служби органів Пенсійного фонду області під час організації роботи, пов'язаної з укладенням договорів, беруть участь у їх підготовці та здійсненні заходів, спрямованих на виконання договірних зобов'язань, погоджують та візують проекти договорів.

Водночас перевірки, що проводились спеціалістами головного управління на місцях, встановлювались випадки не визначення істотних умов договору (предмета, ціни, строку дії договору), відповідальності та зобов'язань сторін.

Протягом 2017 року юридичним управлінням головного управління проведено 12 тематичних перевірок щодо організації та проведення процедур публічних закупівель тендерними комітетами, оформлення їх рішень та оприлюднення інформації на веб-порталі Уповноваженого органу через авторизовані електронні майданчики системи ProZorro, застосування законодавства у цій сфері органами Фонду.

Для прозорого та відкритого доступу про використання бюджетних коштів головного управління, управлінь Фонду інформація про закупівлю товарів, робіт та послуг згідно з вимогами Закону України "Про публічні закупівлі", "Про відкритість використання публічних коштів" розміщується у встановлені строки на веб порталі уповноваженого органу та "Єдиному веб-порталі використання публічних коштів "Edata". З метою чіткого виконання норм Закону України "Про публічні закупівлі" інформація про закупівлю товарів, робіт та послуг, здійснених після 01.08.2016, оприлюднюється на веб-порталі Уповноваженого органу через авторизовані електронні майданчики системи ProZorro.

Звернення громадян

Підсумки 2017 року виявляють збільшення кількості звернень громадян, що надійшли до органів Пенсійного фонду України в Харківській області.

За 2017 рік надійшло 31559 звернень громадян, що на 4816 або на 18 % більше, ніж за 2016 рік.

З них:

8720 письмових звернень або на 20 % більше, ніж за 2016 рік

16633 усних звернень громадян, отриманих на особистих прийомах керівників або на 10 % більше, ніж за 2016 рік.

6206 звернень, які надійшли через "Урядовий контактний центр" або на 56% більше, ніж за 2016 рік.

Кількість повторних звернень порівняно з минулим роком збільшилось по області на 1% (з 153 до 155).

Всього по області за 2017 рік зафіксовано 14 колективних звернень та 8 дублетних звернень.

За 2017 рік керівним складом органів Фонду Харківщини прийнято на особистих прийомах 16663 громадян, з них - 5574 на виїзних прийомах.

У зверненнях громадян 10088 або 32% питань стосувалися призначення та перегляду розміру пенсій, щодо роз'яснення діючого пенсійного законодавства – 5877 або 19% питань, щодо підвищення розміру пенсії – 4799 або 15%, стосовно отримання пенсії за фактичним місцем

проживання (вимушені переселенці) – 1144 або 4%, виплата допомоги на поховання - 360 або 1% та решта стосовно інших питань.

В 15 об'єднаних та головному управліннях Пенсійного фонду України м. Харкова та Харківської області діють 39 приймалень, які працюють за принципом “єдиного вікна”. За 2017 рік в органи Пенсійного фонду через “єдине вікно” звернулось 710685 громадян, що на 142918 або на 25 % більше, ніж за 2016 рік.

За 2017 рік до головного управління Пенсійного фонду України через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло 6206 звернень громадян, що на 2238 або на 56 % звернень більше, ніж за 2016 рік. Звернення стосувалися питань перевірки правильності застосування законодавства при призначенні, перерахунку і виплаті пенсій, роз'яснення діючого пенсійного законодавства, стосовно переведення та поновлення пенсій громадянам, які тимчасово переїхали до Харківської області з Донецької області - 180, Луганської області – 178, АР Крим – 5 та решта стосовно інших питань.

В усіх управліннях області діють телефони “гарячої лінії”. За 2017 рік надано 104447 консультацій, в тому числі в головному управлінні – 5609 консультацій та роз'яснень діючого законодавства, з них 532 консультації надано щодо питань згідно Закону України “Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб”.

Адміністративно-господарське забезпечення

Всі 16 управлінь Пенсійного фонду області (включно і головне) розміщені в 39 приміщеннях, з яких 14 належать до державної форми власності, 23 – до комунальної власності, 2 приміщення знаходяться у приватній власності. Загальна площа всіх приміщень по області складає 30 177,2 кв. м.

У 2017 році здійснено прийом-передачу нежитлового приміщення загальною площею 488 кв.м. з комунальної власності територіальної громади м. Первомайський у державну власність з віднесенням його до сфери управління Пенсійного фонду України.

Середній розмір плати за договорами оренди приміщень, в яких розташовані органи Фонду Харківської області, становить 1,10 грн. за 1 кв. м, при цьому за більшість орендованих площ (80% або 17 тис. кв. м) нараховується мінімальна орендна плата.

Всі будівлі органів Пенсійного фонду Харківської області та м. Харкова доступні для прийому осіб з інвалідністю. Входи до приміщень управлінь облаштовані пандусами та відповідними табличками про наявність кнопок виклику або домофонного зв'язку, зручно розташованих та доступних для осіб з обмеженими фізичними можливостями.

При цьому входи до 31 будівлі оснащені пандусами, що загалом відповідають ДБН. Згідно з актами обстеження пандусів, підписаними

фахівцями з питань соціального захисту населення, містобудування та архітектури, облаштування пандусами, які б відповідали вимогам ДБН, до 5 будівель не представляється можливим через відсутність відповідних технічних умов (Дворічанський, Дергачівський, Золочівський, Харківський (м. Харків та м. Люботин) відділи обслуговування). Немає необхідності встановлювати пандуси у трьох приміщеннях (Близнюківському, Ізюмському та Нововодолазькому відділах обслуговування), оскільки входи до цих будівель не мають сходів, а доступ у приміщення безперешкодний. Продовжується робота щодо забезпечення безперешкодного доступу до приміщень управлінь Фонду для осіб з вадами зору. Тактильні таблички виконані рельєфно-крапковим шрифтом (шрифтом Брайля) встановлені в усіх приміщеннях Фонду.

Головним управлінням та управліннями Фонду продовжується виконання заходів з економії. Після проведення реорганізації управління Фонду Харківської області відмовилися від 2624,51 кв.м. площ та передали в оренду 470,22 кв.м. площ. В подальшому планується відмовитися від 526,30 кв. м. площ та передати в оренду 513,20 кв.м. площ.

В області також постійно вживаються заходи щодо економії енергоносіїв. Так, у порівнянні з 2016 роком, економія за 2017 рік по використанню енергоносіїв складає: електроенергія - 73141 кВт/год, вода – 814 куб. м., газ – 22509 куб. м.

В управліннях Фонду продовжується відмова від послуг фізичної охорони та використання зайвих телефонних номерів, ведуться роботи по оптимізації витрат на страхування та охорону приміщень. На теперішній час, через відповідні об'єктивні причини, послугами фізичної охорони користуються у п'яти відділах об'єднаних управлінь (Чугуївському, Немишлянському, Слобідському, Основ'янському) та управлінні в Московському районі. Кількість телефонних номерів з моменту реорганізації зменшилася на 137 одиниць.

У 2017 році в межах затвердженого кошторису виконано:

- ремонтні роботи щодо облаштування входу до будівлі Ізюмського об'єднаного управління;
- ремонтні роботи сходів ганку входу до будівлі Барвінківського відділу обслуговування громадян Ізюмського об'єднаного управління;
- ремонт санітарного вузла на першому поверсі будівлі Борівського відділу обслуговування громадян Ізюмського об'єднаного управління;
- ремонт покрівлі будівель управління Пенсійного фонду України в Московському районі м. Харкова та Чугуївського об'єднаного управління;
- ремонт вікон та дверей у будівлях об'єднаних управлінь в Ізюмському, Лозівському, Чугуївському районах.
- ремонт внутрішніх мереж водопостачання у будівлі Куп'янського об'єднаного управління;
- проведено перереєстрацію на нові юридичні особи 34 автомобілів (підлягало 36). Два автомобілі у Валківському та Дергачівському об'єднаних управліннях потребують списання;

- здійснено страхування КАСКО 15 автомобілів. 25 автомобілів не страхувалися через незадовільний технічний стан, процес перереєстрації та відчуження;

- проведено страхування майна в головному та управліннях Фонду.

Також проводяться заходи по раціональному використанню автомобілів та зменшенню витрат на їх обслуговування.

Здійснення головним управлінням та управліннями Фонду закупівель товарів, послуг та робіт проводиться з використанням електронної системи закупівель "Prozorro" у порядку, визначеному законодавством.

Документообіг

Обсяг документообігу в системі органів Пенсійного фонду України в Харківській області за 2017 рік склав 597 тис. документів, що на 7% або на 45 тис. документів менше проти минулого року (643 тис. документів).

Проте обсяг документообігу головного управління за 2017 рік значно збільшився - на 44% і склав 51 тис. документів проти 36 тис. за 2016 рік.

Протягом 2017 року до головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області надійшло 243 контрольних документа від органів влади вищого рівня. Це на 4% або на 9 контрольних документів менше проти минулого року (252 документа).

На виконання 243 контрольних документів було сформовано 206 завдань (за 2016 рік – 241 завдання). Виконано вчасно 126 завдань або 52% від загальної кількості завдань. На виконанні залишилось 80 завдань без порушень термінів виконання.

За минулий рік для вирішення питань управлінням Фонду надіслано 150 документів (62 % від загального обсягу контрольних) від органів влади вищого рівня. Переважна більшість їх стосувалася організації виконання законодавчих актів.

Від місцевих органів влади, установ, підприємств та управлінь Фонду до головного управління надійшло 18026 документів.

Начальником головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 2017 рік видано 309 наказів з основної діяльності.

Контроль здійснювався за 48 наказами, що складає 16% від загальної кількості наказів.

Управлінська діяльність

В головному управлінні та управліннях Фонду області робота з персоналом спрямована на виконання Стратегії розвитку і зміцнення кадрового потенціалу органів Пенсійного фонду України у 2016 – 2018 роках.

Станом на 1 січня 2018 року штатна чисельність працівників Фонду області становить 1700 одиниць, фактично укомплектовано 1565 посад, що складає 92,1% затвердженої штатної чисельності, в тому числі

1476 державних службовців (94 % загальної кількості працівників), з них 79 осіб (5,4%) – чоловіки, 1397 особи (94,6%) – жінки, а також 89 осіб (5,7 % загальної чисельності працівників), які є службовцями і робітниками.

Із загальної чисельності державних службовців вищу освіту мають 1470 державних службовців або 99,6 %.

За фаховим профілем 902 осіб (61,4%) мають економічну освіту, 269 (18,3%) – технічну, 111 (7,6%) – юридичну, гуманітарну 85 (5,7%), 103 або 7% – магістри державного управління.

Аналіз вікового складу персоналу свідчить, що в системі Фонду області працюють 887 державних службовців віком до 45 років (60,1 %).

Забезпечено заходи щодо зміцнення кадрового потенціалу, відбору кандидатів для державної служби з повною вищою освітою. Протягом 2017 року в органи Фонду по області було призначено 234 особи, з них за конкурсом – 119 осіб (або 50,9 %), за переведенням – 77 працівника (32,9 %), 38 – за іншою процедурою (або 16,2 %).

За 2017 рік на базі Харківського регіонального інституту Національної академії державного управління при Президентові України 6 начальників об'єднаних управлінь Пенсійного Фонду пройшли навчання на курсах підвищення професійної компетенції за короткотерміновими програмами, на базі навчально – методичного центру Пенсійного фонду України 49 фахівців пройшли навчання за професійними програмами.

Інформаційно-роз'яснювальна робота

З метою виконання Стратегії розвитку комунікацій Пенсійного фонду України управліннями Фонду було організовано 862 зустрічі з населенням, проведено 1077 зустрічей в трудових колективах, проведено 181 зустріч з ветеранськими та громадськими організаціями, 258 занять в «Школі майбутнього пенсіонера».

Фахівцями головного та управлінь Фонду підготовлено та оприлюднено 158 публікацій в друкованих ЗМІ, проведено 202 виступа на радіо, 140 - на телебаченні, 99 засідань «круглого столу» з питань перетворень у системі пенсійного страхування та вдосконалення роботи органів Пенсійного фонду. Розповсюджено близько 109,9 тис. буклетів, листівок, брошур.

В головному та управліннях Фонду на місцях працювали телефони «гарячої лінії», на які звернулись понад 20,2 тис. чол.

На веб-сайт Пенсійного фонду України було надіслано 35 інформацій щодо проведення різних актуальних заходів стосовно пенсійного забезпечення в Харківській області.

Також, на веб-ресурсах області було розміщено 181 інформацію щодо діяльності органів Фонду за всіма напрямками.

Здійснювалась робота щодо популяризації відомчих видань Пенсійного фонду України – газети “Пенсійний кур’єр (видається з 2003 року) та журналу «Вісник Пенсійного фонду” (видається з 2002 року).

В головному управлінні постійно діє консультативно-дорадчий орган – колегія при начальнику головного управління, до складу якої, крім керівництва головного управління, також включені представники об'єднання профспілок, об'єднання організацій роботодавців Харківської області «Граніт».

