



**Про роботу органів Пенсійного  
фонду України в  
Харківській області  
у I кварталі 2018 року**



**м.Харків  
04 травня 2018**



**Робота органів Пенсійного фонду України в Харківській області у 1 кварталі 2018 року була спрямована на виконання основних пріоритетних завдань, визначених в Плані роботи головного управління на 2018 рік.**

**ЗМІСТ**

<b>I.</b>	<b>Бюджет</b>	<b>4</b>
<b>1.1.</b>	Виконання бюджету	<b>4</b>
<b>1.2.</b>	Залучення коштів до бюджету	<b>5</b>
<b>1.3.</b>	Стягнення заборгованості з обов'язкових платежів	<b>7</b>
<b>1.4.</b>	Легалізація заробітної плати	<b>10</b>
<b>1.5.</b>	Фінансування пенсійних виплат	<b>12</b>
	Виплата пенсій та грошової допомоги	<b>12</b>
<b>1.6.</b>	Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління	<b>13</b>
<b>II.</b>	<b>Організація роботи Фонду у 1 кварталі 2018 року</b>	<b>17</b>
<b>2.1.</b>	Пенсійне забезпечення	<b>17</b>
	Обслуговування громадян	<b>20</b>
	Розгляд звернень громадян	<b>22</b>
	Документообіг	<b>24</b>
<b>2.2.</b>	Організація роботи з інформаційно-аналітичними системами. Формування та ведення реєстру застрахованих осіб	<b>25</b>
<b>2.3.</b>	Стан внутрішнього аудиту та фінансового контролю	<b>28</b>
<b>2.4.</b>	Правова робота	<b>30</b>
<b>2.5.</b>	Управлінська діяльність	<b>35</b>
<b>2.6.</b>	Організаційна робота та комунікації	<b>36</b>
	Діяльність колегії при начальнику головного управління	<b>36</b>
	Комунікації	<b>36</b>
	Взаємодія з громадськістю	<b>37</b>
	Доступ до публічної інформації	<b>38</b>

# I. Бюджет

## 1.1. Виконання бюджету

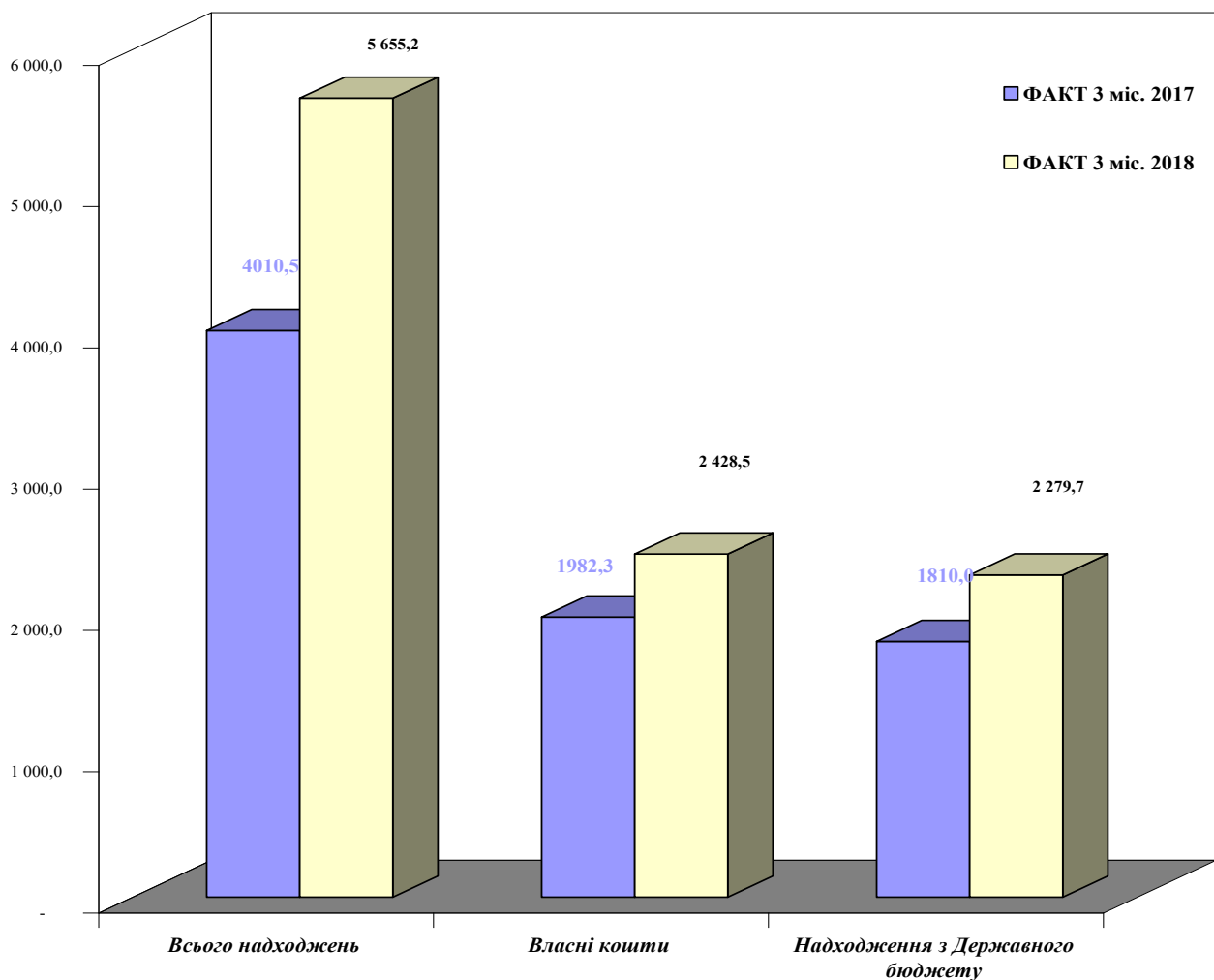
Ресурсне забезпечення виплат пенсій та грошової допомоги здійснювалось за рахунок перехідного залишку коштів, поточних надходжень із законодавчо визначених джерел та коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

За звітними даними до бюджету головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 3 місяці 2018 року з усіх законодавчо визначених джерел доходів надійшло 5655,2 млн. грн.

Коштів Державного бюджету України надійшло 2279,7 млн.грн., що становить 40,3% усіх доходів Фонду за звітний період.

З Пенсійного фонду України одержано 3323,7 млн.грн. коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

**Надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України в Харківській області за 3 місяці 2018 року, млн.грн.**

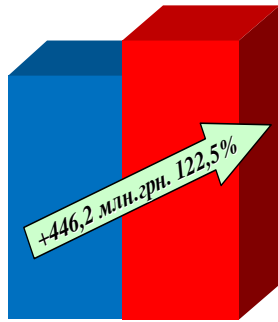


## 1.2. Залучення коштів до бюджету

В області забезпечено контроль за надходженням коштів до бюджету Фонду. Так, за 1 квартал 2018 року надходження власних коштів становить 2 428,5 млн. грн., з яких 2 376,7 млн. грн. (97,9 %) - надходження частини єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний соціальний внесок). Планове завдання по надходженню власних коштів виконано на 105,4 %.

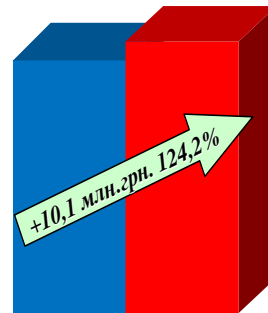
**Власні надходження з урахуванням частки єдиного внеску**      **Власні надходження, які контролюють органи Пенсійного фонду**

1 982,3 млн.грн.      2 428,5 млн.грн.



■ За 1 квартал 2017 року  
■ За 1 квартал 2018 року

41,7 млн.грн.      51,8 млн.грн.



■ За 1 квартал 2017 року  
■ За 1 квартал 2018 року

Надходження коштів, які адмініструє Фонд у порівнянні з 2017 роком збільшились на 10,1 млн.грн та склали 51,8 млн. грн., план виконано на 121,6 %.

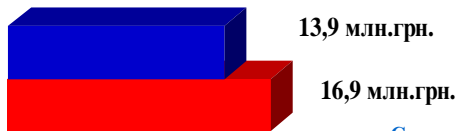
Всі управління досягнули виконання плану.

Високий показник виконання досягнуто в Шевченківському об'єднаному управлінні м.Харкова (152,4%), Богодухівському об'єднаному управлінні Харківської області (136,3%), Київському об'єднаному управлінні м.Харкова (135,6%).

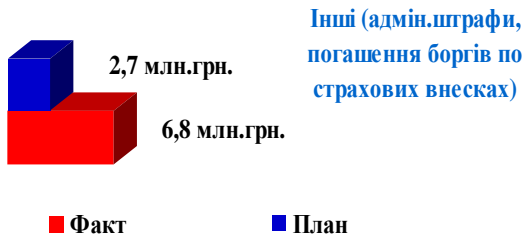
**Власні надходження, які контролюють органи  
Пенсійного фонду України в Харківській області  
за 1 квартал 2018 року**

**Виконання планових показників в розрізі  
управлінь Пенсійного фонду України  
в Харківській області**

Список №1



Список №2



■ Факт

■ План



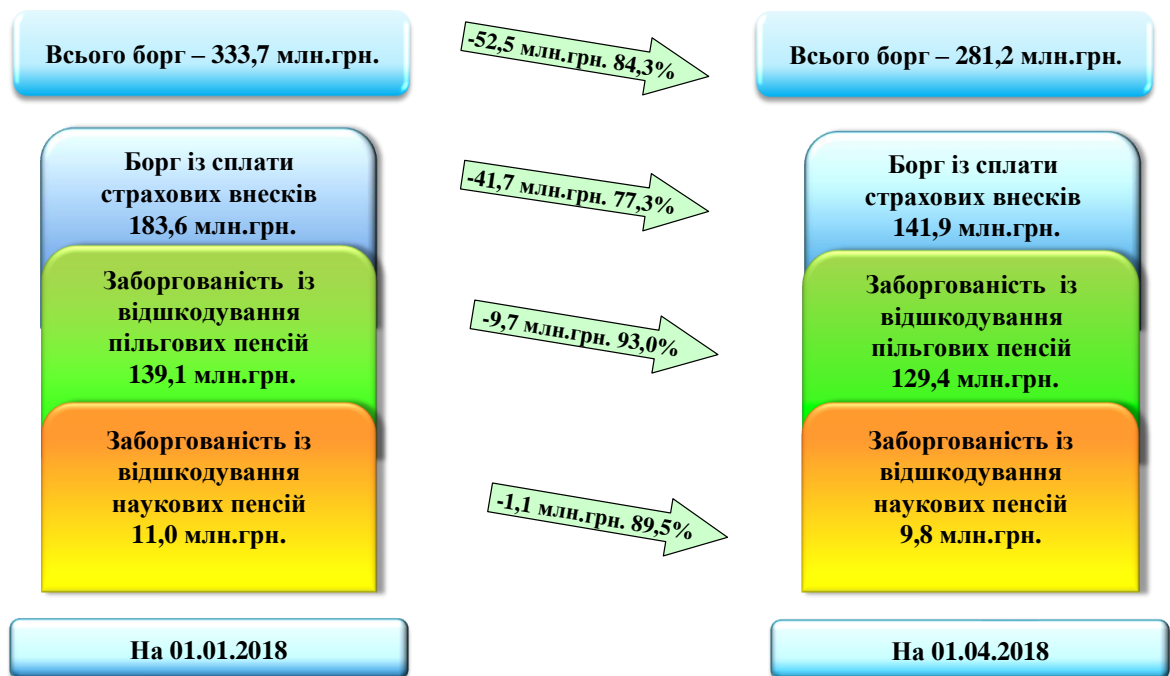


### 1.3. Стягнення заборгованості з обов'язкових платежів

В області здійснюється комплекс заходів щодо зменшення обсягів боргів по платежах до Пенсійного фонду України.

Загальна сума заборгованості по платежах, що адмініструє Пенсійний фонд, складає на 1 квітня 2018 року 281,2 млн. грн., яка за 1 квартал 2018 рік зменшилась в цілому на 52,5 млн. грн. Зменшення відбулось внаслідок списання заборгованості по ХКП "Міськелектротранс" у сумі **52,2 млн.грн.**, (борг по страхових внесках – **41,1 млн.грн.**, борг по пільговим пенсіям – **11,1 млн. грн.**) згідно ухвали Господарського суду Харківської області від 14.03.2018 №5023\5435\12 про затвердження ліквідаційного балансу.

#### Динаміка заборгованості по платежах до Пенсійного фонду



Кількість платників, які мають борги зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, зменшилась на 37 боржників, загальна сума боргу скорочена на 41,7 млн. грн. та становить на 01.04.2018 – 141,9 млн. грн. Майже у всіх управліннях спостерігається зменшення заборгованості по страхових внесках.

Із загальної суми боргу по страхових внесках 25,1 млн. грн. або 17,7% рахується за економічно-активними підприємствами, 116,8 млн. грн. або 82,3% – за підприємствами, які знаходяться на різних стадіях процедури банкрутства та в яких відсутні активи для його погашення.

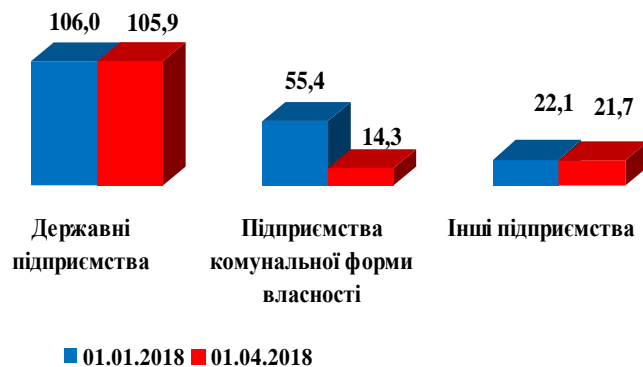
Найбільші суми економічно-активного боргу по страхових внесках рахуються за платниками Ізюмського об'єднаного управління (9 475,6 тис. грн.), Київського об'єднаного управління (8 112,2 тис. грн.) та Зміївського об'єднаного управління (4 975,4 тис. грн.).

Більша частка боргів по страхових внесках належить державним підприємствам (74,6%).

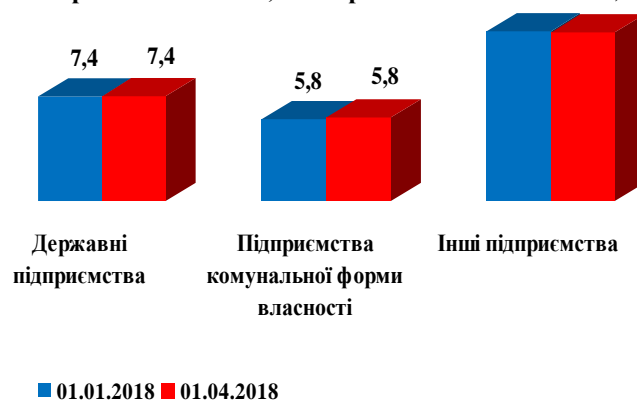
Кількість платників, які мають борг до 1,0 тис. грн. становить 295, що складає 29,4% від загальної кількості боржників.

Найбільша кількість таких боржників у Слобожанському об'єднаному управлінні (98), Куп'янському об'єднаному управлінні (43), Шевченківському об'єднаному управлінні (40), Київському об'єднаному управлінні (40).

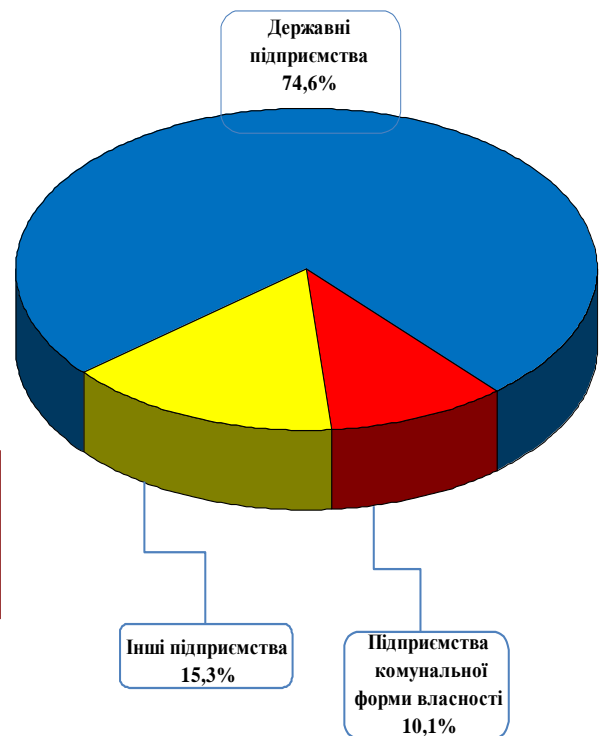
Динаміка боргу платників по страхових внесках, млн.грн.



Динаміка економічно-активного боргу платників по страхових внесках, млн.грн.



Борг платників по страхових внесках по галузях станом на 01.04.2018



Відбулось зменшення заборгованості по відшкодуванню виплачених наукових пенсій на 1,1 млн. грн., сума якої склала 9,8 млн. грн. Але найбільшу заборгованість з відшкодування різниці у розмірах пенсії науковим працівникам мають платники Київського об'єднаного управління (4 356,9 тис. грн.), управління в Московському районі м. Харкова (2 186,7 тис. грн.) та Індустріального об'єднаного управління (1 149,5 тис. грн.).

Станом на 01.04.2018 борг по відшкодуванню пільгових пенсій становить 129,4 млн. грн. Досягнуто зменшення заборгованості по відшкодуванню пільгових пенсій в Слобожанському об'єднаному управлінні за рахунок списання заборгованості по ХКП "Міськелектротранс" у сумі



**11,1 млн. грн.** згідно ухвали Господарського суду Харківської області від 14.03.2018 №5023\5435\12 про затвердження ліквідаційного балансу.

Разом з тим, відбулося зростання заборгованості по пільгових пенсіях в Київському об'єднаному управлінні (приріст боргу за 1 квартал 2018 року 827,6 тис. грн.), в управлінні Пенсійного фонду України в Московському районі м.Харкова (приріст боргу за 1 квартал 2018 року 425,0 тис. грн.).

В цілому в рахунок погашення заборгованості за 1 квартал 2018 року надійшло 8,1 млн. грн. від 43 боржників, з яких 16 розрахувалися повністю.

### Робота органів Пенсійного фонду України в Харківській області щодо погашення існуючої заборгованості.



За даними головного управління Державної фіскальної служби України в Харківській області значною залишається заборгованість зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – ЄСВ), що негативно впливає на наповнення бюджету Фонду. Станом на 01.04.2018 заборгованість зі сплати ЄСВ становить **405,1** млн.грн, з яких **37,4** млн.грн – це борг фізичних осіб- підприємців.

## 1.4. Легалізація заробітної плати

Налагоджено співпрацю з територіальними органами Державної фіскальної служби України та Державної служби України з питань праці, місцевими органами влади та соціальними партнерами щодо забезпечення соціальних гарантій працюючим.

У 1 кварталі 2018 року легалізовано відносини у сфері зайнятості 153 особам, до бюджету Фонду спрямовано 83,1 тис. грн. єдиного соціального внеску.

В області спостерігається тенденція щодо зменшення застрахованих осіб, які отримують зарплату менше мінімального розміру, кількість яких у лютому 2018 року складає 94,6 тис. осіб, з початку року цей показник зменшився на 8,6 тис. осіб або на 8,3 % та становить 12,2% від загальної чисельності застрахованих осіб по Харківській області (775,7 тис. осіб).

До органів місцевого самоврядування, головного управління Держпраці у Харківській області, органів Державної фіскальної служби України та соціальних партнерів в 1 кварталі 2018 року направлено відповідну інформацію по 5816 суб'єктах, які нараховують заробітну плату в розмірі менше мінімальної.

Протягом 1 кварталу 2018 року за результатами аналітично-моніторингових досліджень направлена узагальнена інформація органам Державної фіскальної служби України по 376 страхувальниках (відносно 1190 застрахованих осіб), що порушують вимоги частини 5 статті 8 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», та у яких наявне повідомлення про прийняття на роботу, але відсутня заробітна плата у звітності страхувальника. До Головного управління Держпраці у Харківській області за 1 квартал 2018 року надано інформацію по 504 страхувальниках (відносно 18389 застрахованих осіб), які мають ознаки порушень законодавства про працю для вжиття відповідних заходів реагування. За результатами вжитих заходів виявлені порушення у 8 страхувальників по 7105 застрахованих особах.

Також, органами Пенсійного фонду України в Харківській області проводиться роз'яснювальна робота щодо підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати, що впливає на страховий стаж та розмір пенсійного забезпечення застрахованих осіб.

Протягом 1 кварталу 2018 року проведено 37 зустрічей представників органів Пенсійного фонду України в трудових колективах, а також 9 спільних нарад з соціальними партнерами, на яких заслуховували звіти керівників і власників підприємств, що не дотримуються законодавства про оплату праці. Проведено 4 виступи на місцевих радіо й телеканалах, розповсюджено 788 буклетів та листівок, проведено 7 семінарів зі страхувальниками.

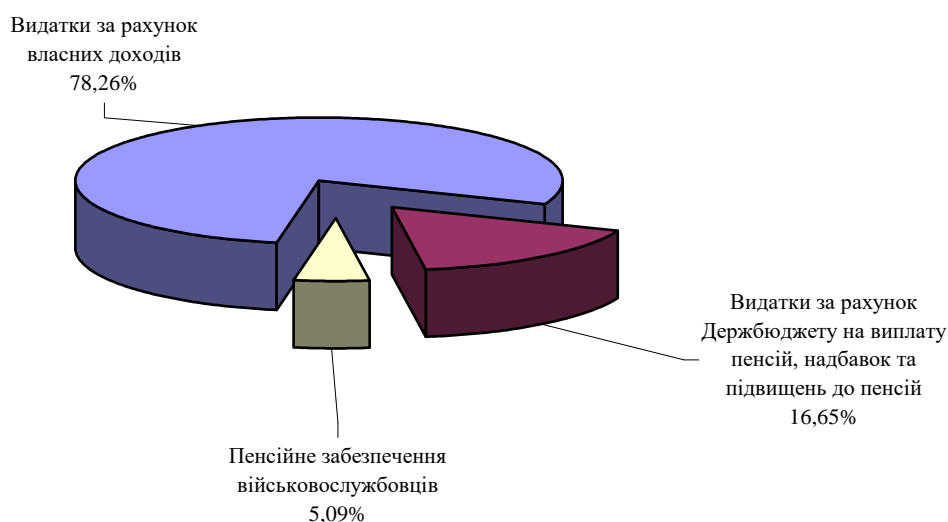
## Робота з легалізації заробітної плати та зайнятості населення



## 1.5. Фінансування пенсійних виплат

Органами Фонду в області забезпечується виплата пенсій та грошової допомоги у повному обсязі у визначені законодавством терміни 806,7 тис. одержувачам пенсій, в т.ч. 44,4 тис. пенсіонерів, які отримують пенсії згідно із Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”. У поточному році на пенсійні виплати спрямовано 5730,0 млн. грн., в тому числі згідно міжнародних договорів пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Харківській області виплату пенсій проведено 109 особам на суму 1745,7 тис.грн.

### СТРУКТУРА ВИДАТКІВ за 3 місяці 2018 року



### Виплата пенсій та грошової допомоги

Виплата пенсій 62,9% пенсіонерів проводиться через 27 банківських установ, 37,1% - через виплатні об'єкти поштового зв'язку. Виплата пенсій через банки заощаджує щомісячно в середньому 16,5 млн. грн., що дозволило за звітний період 2018 року зекономити на оплаті послуг по доставці пенсій 49,4 млн.грн. По управліннях Фонду м. Харкова відсоток пенсіонерів, які виявили бажання отримувати пенсії через банки, вище середньообласного на 6,1% и складає 69,0 відсотка.

## 1.6. Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління

Ліміт асигнувань загального фонду кошторису за видатками на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України, головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на 1 квартал 2018 року становив 61 561 тис. грн., касові видатки за цей період склали 56 961,1 тис. грн. або 92,5 % від плану асигнувань (таблиця 1). Економія коштів в сумі 4 599,9 тис. грн. в основному утворилася внаслідок наявності вакантних посад (119 штатних одиниць) та в зв'язку з незавершеними процедурами закупівлі паперової продукції. Економія видатків за КЕКВ 2270 «Оплата комунальних послуг та енергоносіїв» в сумі 466,8 тис. грн. буде використана в другому кварталі 2018 року на відшкодування послуг, спожитих в 1 кварталі.

Аналіз виконання кошторису видатків за 1 квартал 2018 року

Таблиця 1

Показники	КЕКВ	План на 1 кв. 2018	Касові видатки 1 кв. 2018	Відхилення (+,-) тис. грн.	% використання
<b>Чисельність працівників</b>		<b>1649</b>	<b>1530</b>	<b>-119</b>	<b>92,8</b>
<b>Оплата праці</b>	<b>2110</b>	<b>41807,5</b>	<b>39919,1</b>	<b>-1888,4</b>	<b>95,5</b>
<b>Нарахування на оплату праці</b>	<b>2120</b>	<b>9033,4</b>	<b>8705,9</b>	<b>-327,5</b>	<b>96,4</b>
<b>Використання товарів і послуг</b>	<b>2200</b>	<b>10369,8</b>	<b>8288,6</b>	<b>-2081,2</b>	<b>79,9</b>
у тому числі					
Предмети, матеріали, обладнання та інвентар	2210	2129,2	869,5	-1259,7	40,8
Оплата послуг (крім комунальних)	2240	3243,6	2898,6	-345,0	89,4
Видатки на відрядження	2250	227,1	217,4	-9,7	95,7
<b>Оплата комунальних послуг та енергоносіїв</b>	<b>2270</b>	<b>4769,9</b>	<b>4303,1</b>	<b>-466,8</b>	<b>90,2</b>
у тому числі					
Оплата теплопостачання	2271	2825,3	2552,8	-272,5	90,4
Оплата водопостачання та водовідведення	2272	60,1	55,2	-4,9	91,8
Оплата електроенергії	2273	1024,4	976,4	-48	95,3
Природний газ	2274	860,1	718,7	-141,4	83,6
<b>Інші видатки</b>	<b>2800</b>	<b>200,3</b>	<b>47,5</b>	<b>-152,8</b>	<b>23,7</b>
<b>Капітальні видатки</b>	<b>3000</b>	<b>150,0</b>		<b>-150</b>	<b>0,0</b>
Капітальний ремонт	3110	150,0		-150	0,0
<b>Разом:</b>		<b>61561,0</b>	<b>56961,1</b>	<b>-4599,9</b>	<b>92,5</b>

У порівнянні з відповідним періодом минулого року касові видатки головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 1 квартал 2018 року збільшились на 13 852,8 тис. грн. або на 32,1 % (таблиця 2). Зростання видатків відбулося в основному за рахунок збільшення фонду оплати праці, внаслідок чого збільшились видатки за КЕКВ 2110 «Оплата праці» на 11 772,7 тис. грн. або на 41,8 % та за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» на 2 257,3 тис. грн. або на 35,0 %.

Зростання інших видатків обумовлено підвищенням вартості послуг, цін та тарифів.

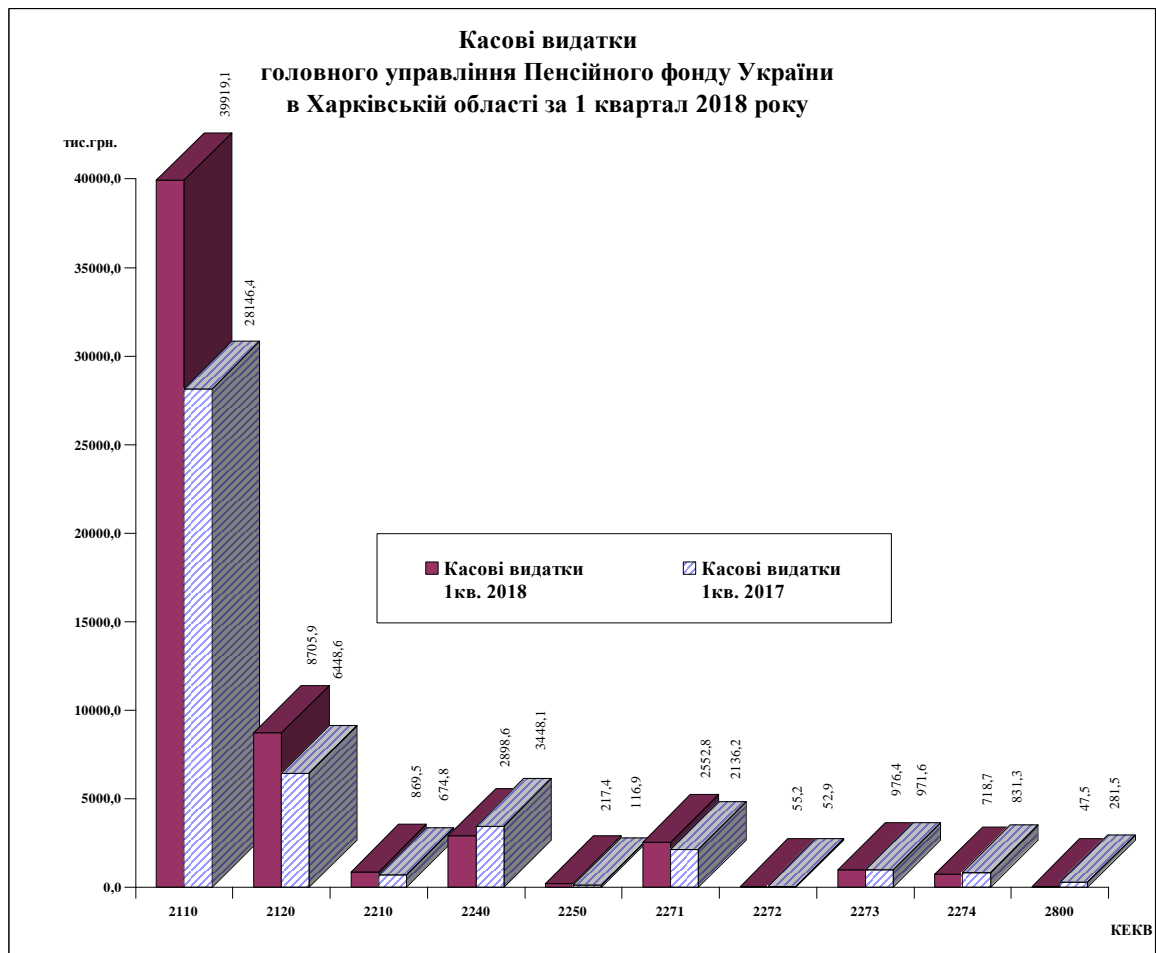
## Аналіз використання коштів за 1 квартал 2018 року

Таблиця 2

Показники	КЕКВ	Касові видатки 1 кв. 2017	Касові видатки 1 кв. 2018	Відхилення, (+,-) тис. грн.	Зростан ня, %
<b>Оплата праці</b>	<b>2110</b>	<b>28146,4</b>	<b>39919,1</b>	<b>11772,7</b>	<b>141,8</b>
<b>Нарахування на оплату праці</b>	<b>2120</b>	<b>6448,6</b>	<b>8705,9</b>	<b>2257,3</b>	<b>135,0</b>
<b>Використання товарів і послуг</b>	<b>2200</b>	<b>8231,8</b>	<b>8288,6</b>	<b>56,8</b>	<b>100,7</b>
у тому числі					
Предмети, матеріали, обладнання та інвентар	2210	674,8	869,5	194,7	128,9
Оплата послуг (крім комунальних)	2240	3448,1	2898,6	-549,5	84,1
Видатки на відрядження	2250	116,9	217,4	100,5	186,0
<b>Оплата комунальних послуг та енергоносіїв</b>	<b>2270</b>	<b>3992,0</b>	<b>4303,1</b>	<b>311,1</b>	<b>107,8</b>
у тому числі					
Оплата теплопостачання	2271	2136,2	2552,8	416,6	119,5
Оплата водопостачання та водовідведення	2272	52,9	55,2	2,3	104,3
Оплата електроенергії	2273	971,6	976,4	4,8	100,5
Природний газ	2274	831,3	718,7	-112,6	86,5
<b>Інші видатки</b>	<b>2800</b>	<b>281,5</b>	<b>47,5</b>	<b>-234,0</b>	<b>16,9</b>
<b>Разом:</b>		<b>43108,3</b>	<b>56961,1</b>	<b>13852,8</b>	<b>132,1</b>

Порівняння видатків за 1 квартал 2018 року з видатками аналогічного періоду минулого року представлено на діаграмі 1.

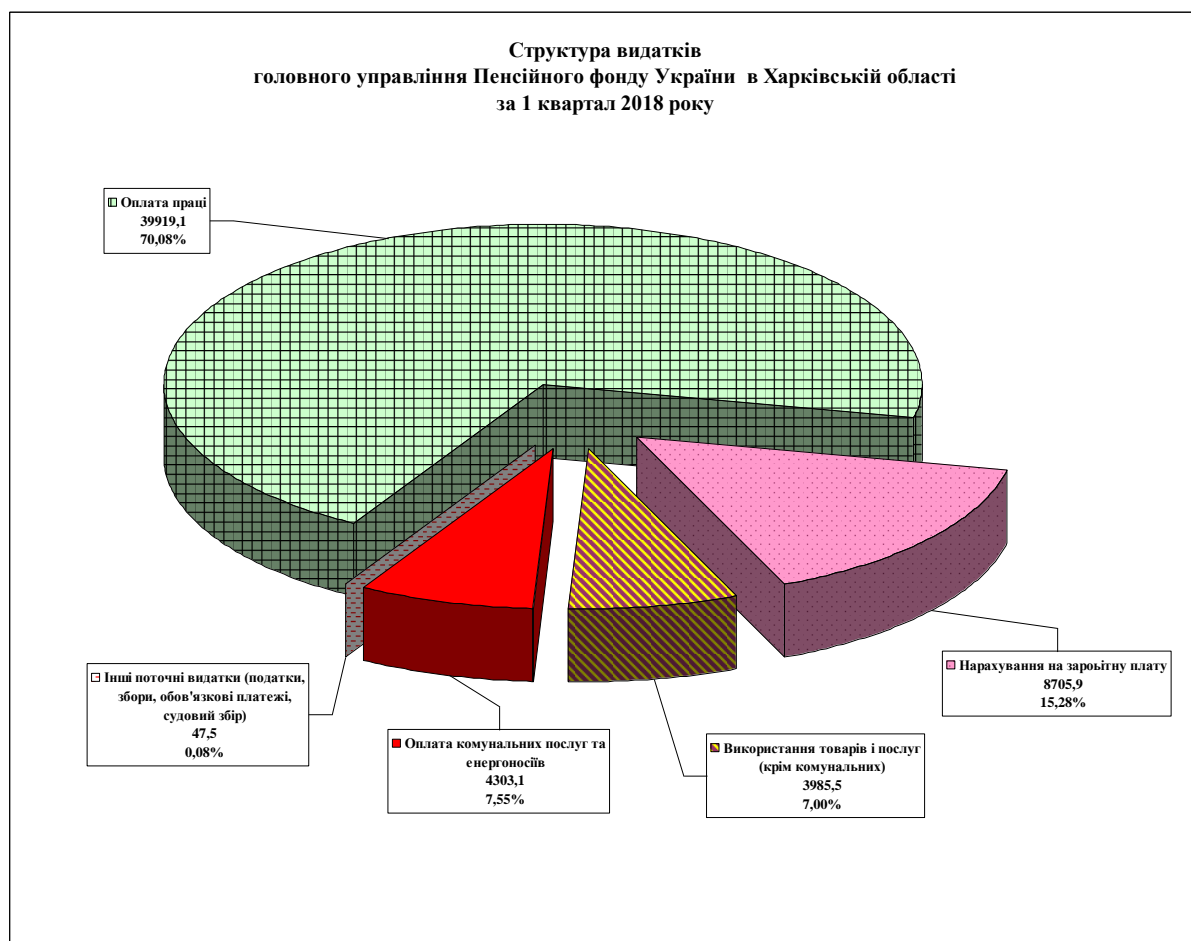
Діаграма 1





Діаграма 2 містить структуру видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у 1 кварталі 2018 року. Найбільшу питому вагу в структурі займають видатки на оплату праці – 70,08 % та нарахування на фонд оплати праці – 15,28 %, 7,55 % складають видатки на оплату комунальних послуг та енергоносіїв КЕКВ 2270, 7,0 % – видатки на придбання товарів та оплату послуг (крім комунальних), 0,08 % – видатки на сплату податків, зборів, обов'язкових платежів до бюджету, судовий збір.

Діаграма 2



**Аналіз виконання кошторису видатків головного управління  
Пенсійного фонду України в Харківській області за окремими поточними  
видатками за 1 квартал 2018 року**

Таблиця 3

Показники	КЕКВ	Касові видатки за 1 кв. 2017	Касові видатки за 1 кв. 2018	Відхилення (+,-) тис.грн.	Зростання, %
<b>Використання товарів і послуг</b>	<b>2200</b>	<b>4239,8</b>	<b>3985,5</b>	<b>-254,3</b>	<b>94,0</b>
<b>Предмети, матеріали, обладнання та інвентар</b>	<b>2210</b>	<b>674,8</b>	<b>869,5</b>	<b>194,7</b>	<b>128,9</b>
придбання паперу, конвертів, марок		292,7	261,7	-31,0	89,4
придбання та виготовлення бухгалтерських та статистичних бланків, посвідчень		31,3	47,2	15,9	150,8
придбання та передплата періодичних, довідкових інформаційних видань		3,0	0,9	-2,1	30,0

придбання будівельних матеріалів, обладнання, інвентарю та інструментів для господарської діяльності		8,0	35,9	27,9	448,8
придбання матеріалів для ремонту техніки, в т.ч. комп'ютерної техніки та оргтехніки		0,1	2,5	2,4	2500,0
придбання МШП, меблів, жалюзі, віконних та дверних блоків та інше придбання		19,4	26,6	7,2	137,1
придбання ПММ, талонів, скатч-карт		254,3	445,2	190,9	175,1
придбання запчастин до транспортних засобів, вогнегасників та інших комплектуючих до машин		27,1	12,3	-14,8	45,4
придбання картриджів, тонерів		36,1	22,7	-13,4	62,9
придбання канцелярського та письмового приладдя		2,8	14,5	11,7	517,9
<b>Оплата послуг (крім комунальних)</b>	<b>2240</b>	<b>3448,1</b>	<b>2898,6</b>	<b>-549,5</b>	<b>84,1</b>
оплата послуг з охорони приміщень, обслуговування охоронної та протипожежної сигналізації		393,6	256,2	-137,4	65,1
в т.ч. послуги фізичної охорони		225,1	87,7	-137,4	39,0
к-ть управлінь з фізичною охороною		9,0	4,0	-5,0	44,4
інформаційно-роз'яснювальна робота		0,9	0,6	-0,3	66,7
оплата за оренду приміщень		54,8	57,5	2,7	104,9
<i>орендована площа м2</i>		<i>24283,80</i>	<i>21254,75</i>	<i>-3029,1</i>	<i>87,5</i>
оплата послуг з поточного ремонту автомобілів		17,1	5,5	-11,6	32,2
оплата послуг з технічного обслуговування обладнання та адміністрування програмного забезпечення, ремонт обладнання, придбання програмного забезпечення		49,2	54,7	5,5	111,2
оплата послуг із заправки картриджів, тонерів, вогнегасників, тощо		94,2	126,7	32,5	134,5
послуги з побудови, створення і впровадження локальних мереж, систем кондиціонування, технічного захисту інформації, монтаж та встановлення сигналізації та інше		43,5	16,7	-26,8	38,4
оплата банківських послуг		7,8	1,7	-6,1	21,8
оплата послуг телефонного міського, міжміського зв'язку, мобільного зв'язку, електронної пошти та інших послуг зв'язку		138,5	136,2	-2,3	98,3
оплата поштових послуг (послуги з доставки, поштової відправлення), тощо		8,1	3,2	-4,9	39,5
оплата транспортних послуг, технічного огляду транспортного засобу, медичного огляду водіїв, страхування транспортних засобів та водіїв, інші послуги, пов'язані з утриманням автомобілів		18,1	24,5	6,4	135,4
оплата експлуатаційних послуг, пов'язаних з утриманням будинків, споруд та прибудинкових територій, технічне обслуговування будинків та систем		2588,9	2192,1	-396,8	84,7
<i>в т.ч. утримання у чистоті будівель</i>		<i>791,1</i>	<i>619,8</i>	<i>-171,3</i>	<i>78,3</i>
<i>площа прибирання</i>		<i>25256,0</i>	<i>30415,6</i>	<i>5159,6</i>	<i>120,4</i>
<i>експлуатаційні послуги</i>		<i>1797,8</i>	<i>1572,3</i>	<i>-225,5</i>	<i>87,5</i>
інші видатки		33,4	23,0	-10,4	68,9
архівні послуги		13,7		-13,7	0,0
<b>Видатки на відрядження</b>	<b>2250</b>	<b>116,9</b>	<b>217,4</b>	<b>100,5</b>	<b>186,0</b>
<b>Інші видатки</b>	<b>2800</b>	<b>281,5</b>	<b>47,5</b>	<b>-234</b>	<b>16,9</b>
<i>в т.ч. оплата судового збору</i>		<i>15,3</i>	<i>43,2</i>	<i>27,9</i>	<i>282,4</i>

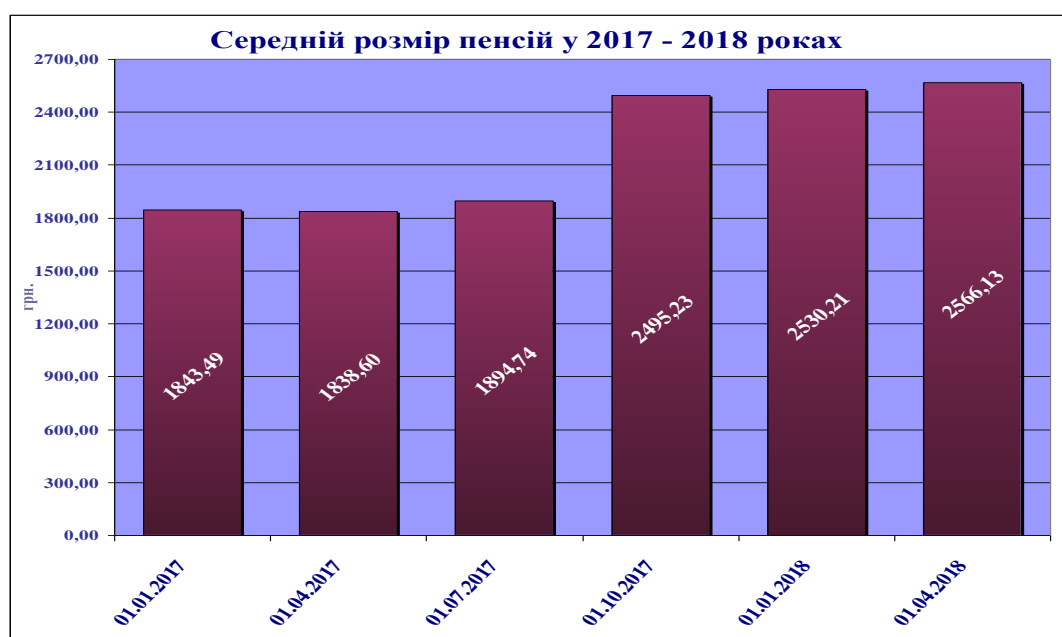
## II. Організація роботи Фонду у 1 кварталі 2018 року

### 2.1. Пенсійне забезпечення

Станом на **1 квітня 2018** року на обліку в органах Пенсійного фонду області перебуває **806,7 тис.** пенсіонерів, в тому числі отримують трудові пенсії **762,3 тис.** осіб та **44,4 тис.** пенсіонерів силових структур.



Середній розмір пенсії по області на 1 квітня 2018 року становить **2566,13** грн. проти **1838,60** грн. на аналогічний період минулого року. Темп зростання середнього розміру пенсії складає **139,6 %**.

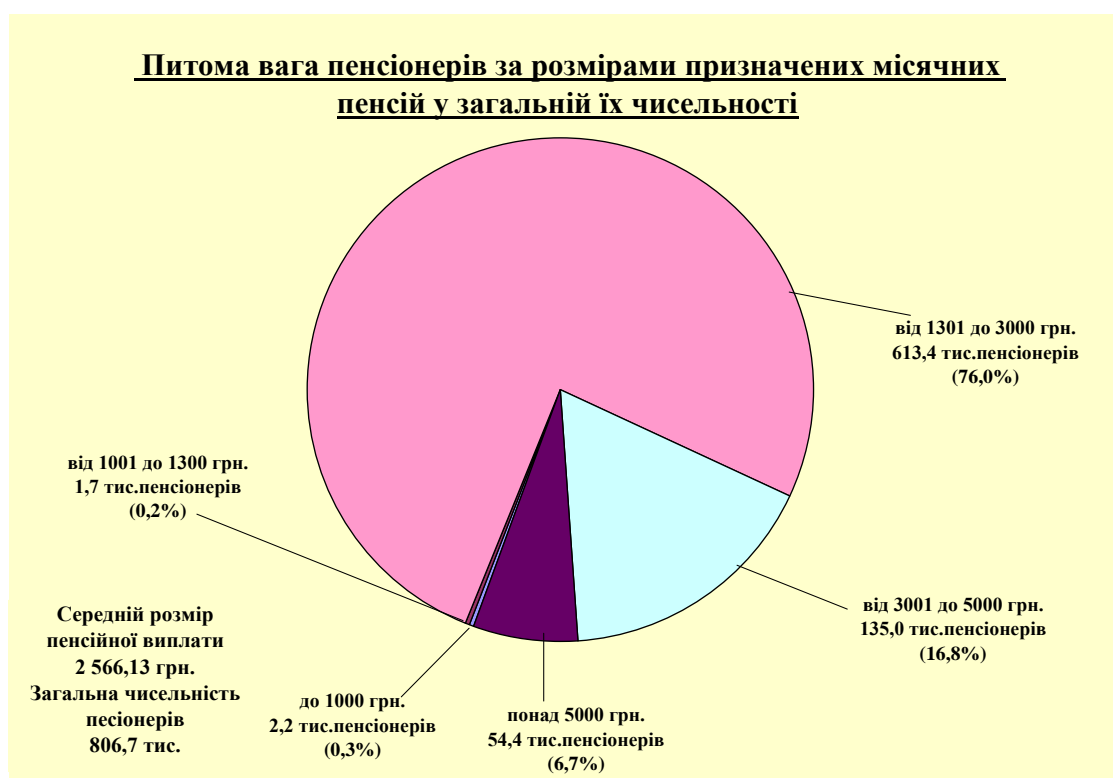
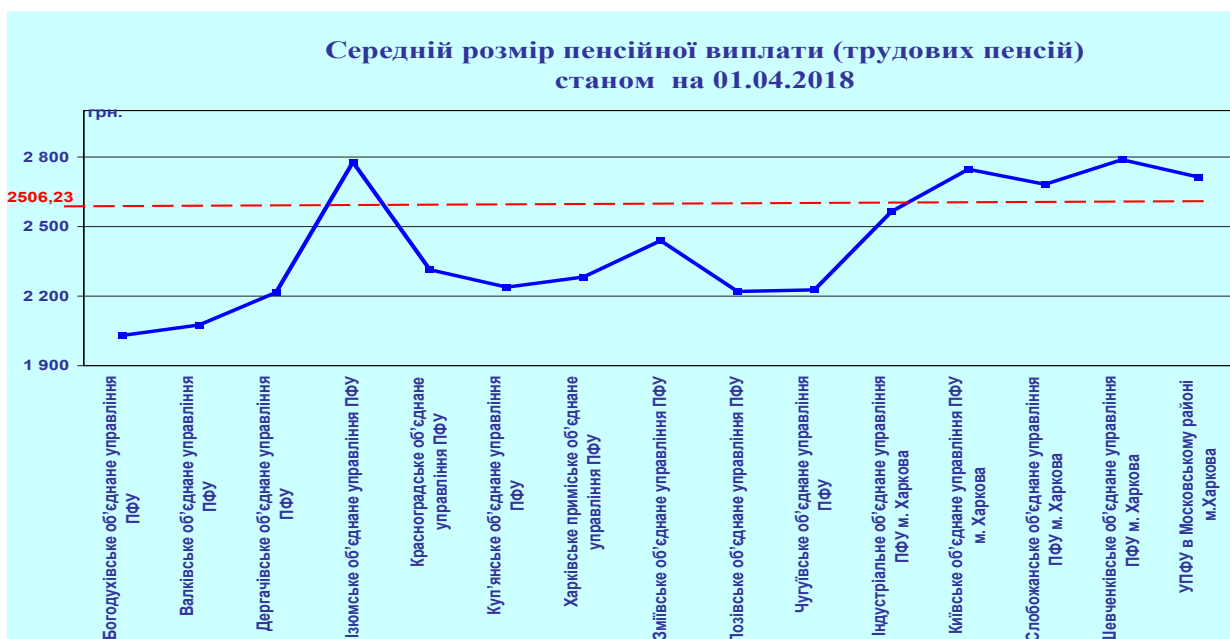


Середній розмір трудових пенсій – **2506 грн. 23 коп.** та пенсіонерів силових структур – **3595 грн. 51 коп.**

**Довідково: 656,6 тис. осіб** – отримують пенсію від 1001 грн. до 3000 грн. (81,4% загальної чисельності);

- **135,0 тис. осіб** - від 3001 грн. до 5000 грн. (16,7% загальної кількості);

- **54,4 тис. осіб** – понад 5000 грн. (6,7% загальної чисельності).



За I квартал 2018 року органами Пенсійного фонду України в Харківській області призначено пенсії **5,3 тис.** громадянам (**4,9 тис.** трудових пенсій, **355** пенсій військовослужбовцям), що на **0,8 тис.** менше порівняно з I кварталом 2017 року.

**12 особам**, яким призначено пенсію за віком уперше, виплачено грошову допомогу у розмірі їхніх десяти місячних пенсій.

**12,0 тис.** пенсіонерам проведені індивідуальні перерахунки трудових пенсій згідно з їх заявами.

В I кварталі 2018 року виплачено **8,3 тис.** допомог на поховання пенсіонерів.

Встановлено **94** пенсії за особливі заслуги відповідно до Закону України «Про пенсії за особливі заслуги перед Україною».

З 01.01.2018 року **104,4 тис. особам** проведено перерахунок пенсії відповідно до частини другої ст. 28 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» для осіб, які досягли 65-річного віку, за наявності у чоловіків 35 років, а у жінок 30 років страхового стажу, мінімальний розмір пенсії за віком встановлено в розмірі 40 відсотків мінімальної заробітної плати.

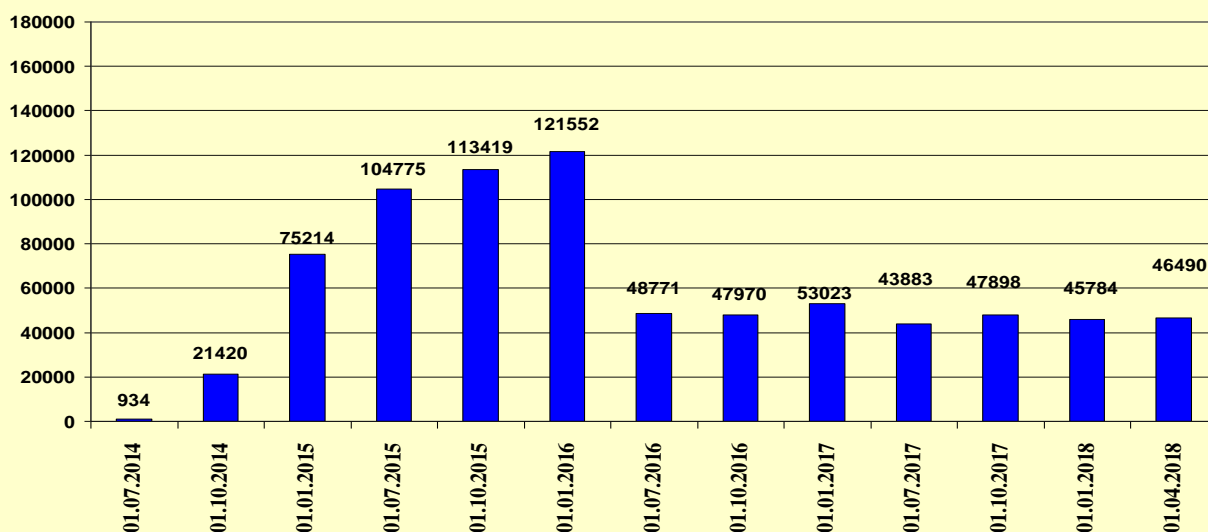
З 01.04.2018 року **191,3 тис.** працюючим пенсіонерам проведено перерахунок пенсії по стажу, середній розмір збільшення склав **64,28** грн. На другому етапі перерахунку - по стажу та заробітній платі перераховано пенсію **1083** особам, середній розмір збільшення **162,67** грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21.02.2018 року № 103 проведено перерахунки пенсій з 01.01.2018 по **43,4 тис.** пенсійним справам, додаткові видатки на виплату склали **248,0 млн. грн.**

На виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 10.11.2006 № 18-1 та Наказу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 29.12.2006 № 212 Комісією з питань підтвердження стажу роботи на посадах, що дають право на призначення пенсій на пільгових умовах або за вислугу років за I квартал 2018 року розглянуто **106** пакетів документів.

Забезпечується виплата пенсій громадянам, які переїхали з Донецької та Луганської областей та Автономної Республіки Крим. У березні 2018 року забезпечено виплату пенсії **46490** внутрішньо переміщеним особам з Донецької та Луганської областей.

Дані про пенсіонерів, які переїхали з Донецької та Луганської областей до Харківської області та яким здійснюється виплата пенсії.



З числа осіб, що переїхали з Автономної Республіки Крим, м. Севастополя до територіальних органів Пенсійного фонду області звернулось для виплати пенсій за новим місцем проживання **164** пенсіонера.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 05.11.2014 № 637 «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» органами Фонду області провадиться робота по внесенню даних для виготовлення пенсійних посвідчень, які є одночасно платіжними картками для внутрішньо переміщених осіб. В результаті проведеної роботи на виготовлення електронних посвідчень прийнято **37811** заяв.

### Обслуговування громадян

На виконання Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року доопрацьовано Порядок прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України (постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1) в частині встановлення єдиних стандартів обслуговування громадян.

В органах Пенсійного фонду розроблена схема організації прийому населення, що дозволяє одержати кожному громадянину необхідну інформацію про зміни в пенсійному законодавстві, про свій розмір пенсії, правильності її нарахування і виплати, вирішити інші питання та створені сприятливі умови прийому громадян. В цілому в громадських приймальнях управлінь області протягом I кварталу 2018 року прийнято **169,8** тис. громадян. У всіх управліннях Фонду області працюють телефони “гаряча лінія”. За I квартал 2018 року надано **13,3** тис. консультацій, в тому числі в головному управлінні – **1,0** тис. роз’яснень законодавства.

Продовжується робота щодо впровадження обслуговування громадян на рівні територіальної громади.



В Харківській області створено 16 об'єднаних територіальних громад: Мереш'янська, Нововодолазька, Роганська, Старосалтівська, Чкалівська, Зачепилівська, Малоданилівська, Малинівська, Коломацька, Оскільська, Золочівська, Наталинська, Старовірівська, Великобурлуцька, Циркунівська, Пісочинська територіальна громада.

Із цього числа в 6 громадах працюють відділи обслуговування громадян та відділи призначення, перерахунку та виплати пенсій, а саме: в Нововодолазькій громаді працюють спеціалісти Нововодолазького відділу обслуговування громадян та відділу з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій Харківського приміського об'єднаного управління Пенсійного фонду України в Харківській області; в Зачепилівській - спеціалісти Зачепилівського відділу обслуговування громадян та сектор з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій Красноградського об'єднаного управління; в Коломацькій - спеціалісти Коломацького відділу з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій Валківського об'єднаного управління; в Золочівській - спеціалісти Золочівського відділу обслуговування громадян та відділу з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій Дергачівського об'єднаного управління, в Великобурлуцькій - спеціалісти Великобурлуцького відділу обслуговування громадян та відділу з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій Чугуївського об'єднаного управління.

Переліком об'єднаних територіальних громад, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики від 21.06.2017 № 1030 "Про деякі питання діяльності об'єднаної територіальної громади щодо надання послуг із соціальної підтримки населенню" визначено Мереш'янську об'єднану територіальну громаду.

В Мереш'янській об'єднаній територіальній громаді в повному обсязі працює Мереш'янський відділ обслуговування громадян та відділ призначення, перерахунку та виплати пенсій Харківського приміського об'єднаного управління Пенсійного фонду України в Харківській області.

В Роганській об'єднаній територіальній громаді створено віддалене робоче місце для надання адміністративних послуг населенню в сфері соціального захисту для спеціалістів Харківського приміського об'єднаного управління Пенсійного фонду України Харківської області.

В Наталинській об'єднаній територіальній громаді створено віддалене робоче місце для надання адміністративних послуг населенню в сфері соціального захисту для спеціалістів Красноградського об'єднаного управління Пенсійного фонду України Харківської області.

Ведеться робота щодо створення віддалених робочих місць для працівників Фонду у 6 громадах: у Старосалтівській, Чкаловській, Малоданилівській, Малинівській, Оскільській територіальних громадах.

Управліннями фонду області ведеться робота щодо делегування певних функцій з обслуговування громадян в об'єднаних територіальних громадах, місцевих органах влади.

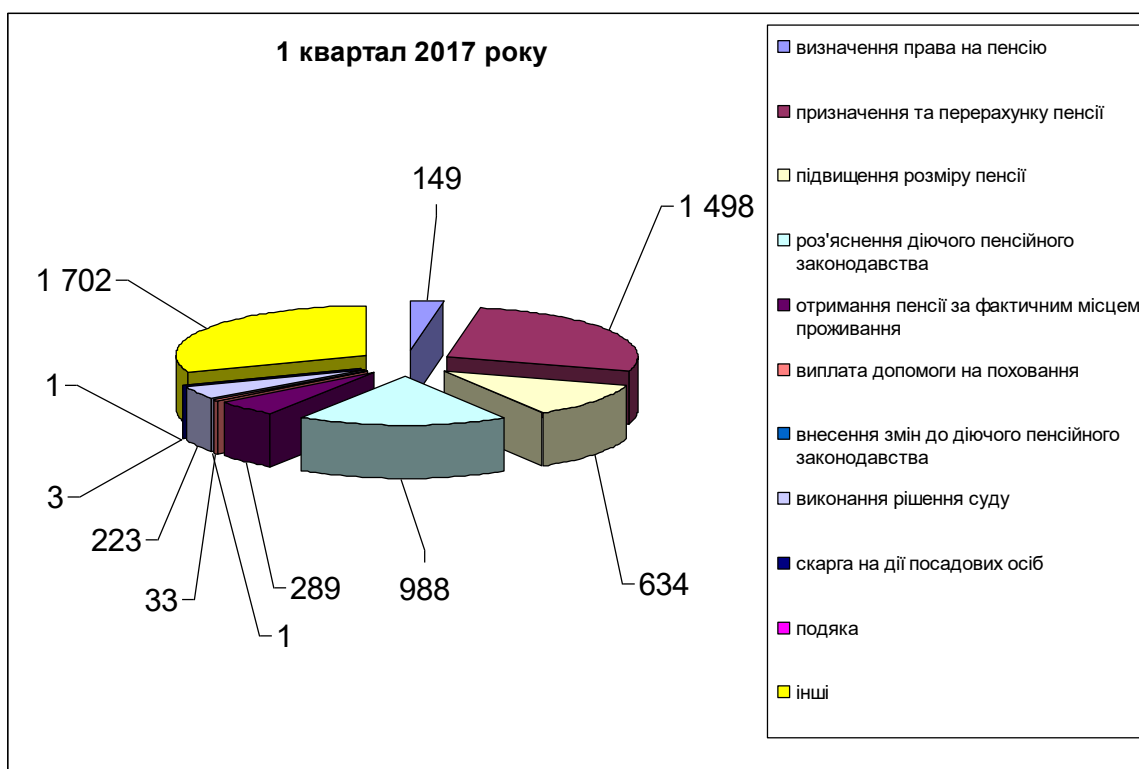
Відповідно до Положення про Пенсійний фонд України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280,

розпорядження Кабінету Міністрів України, від 08 серпня 2016 року № 578 та в межах реалізації заходів щодо підвищення ефективності соціального обслуговування населення у Шевченківському та Київському районах міста Харкова працюють Центри надання соціальних послуг у форматі «Прозорий офіс», в Московському районі відкритий Регіональний центр послуг у форматі «Прозорий офіс».

## Розгляд звернень громадян

Протягом 1 кварталу 2018 року органами Пенсійного фонду Харківської області забезпечено організацію прийому громадян, які звертаються до органів Фонду Харківщини, на особистих та виїзних прийомах і різними засобами зв'язку: поштою, електронною поштою, факсом, за допомогою Веб-порталу послуг Пенсійного фонду, державної установи «Урядовий контактний центр». Зареєстровано **9585** звернень громадян, що на **4064** або на **74 %** більше порівняно з 1 кварталом 2017 року (діаграма, таблиця 1). Значна частина цих звернень надійшла до головного управління - **5096** звернень, що в **3,4** рази більше порівняно з 1 кварталом 2017 року. Втричі збільшилась кількість звернень, що надходять через державну установу «Урядовий контактний центр» з **524** до **1681**. Кількість письмових звернень збільшилась в зв'язку з масовими зверненнями від пенсіонерів силових структур.

Найбільше звернень у розрахунку на 1 тис. пенсіонерів до органів Фонду Харківщини надійшло до Куп'янського об'єднаного (19), Валківського об'єднаного (18), Чугуївського об'єднаного (12), Ізюмського об'єднаного (9), Богодухівського об'єднаного (8) та Дергачівського об'єднаного (8) управлінь. Найменша кількість звернень громадян надійшла, відповідно, до Слобожанського об'єднаного (2), Харківського приміського об'єднаного (3) та Індустріального об'єднаного (3) управлінь.



Найбільше звернень надійшло з питань перевірки правильності призначення та проведення перерахунків пенсій – 4628 або 48%, роз'яснень діючого пенсійного законодавства – 1042 або 11% питань, підвищення розміру пенсії – 858 або 9%.

На особистих прийомах (у тому числі виїзних) керівним складом прийнято 3354 громадянина. Загалом протягом 1 кварталу 2018 року фахівцями Фонду Харківщини надано 174649 консультацій, роз'яснень та інших послуг.

**Звернення громадян, що надійшли до органів Пенсійного фонду Харківщини у 1 кварталі 2018 року у розрізі територіальних управлінь**

№ п/п	Назва управління	Надійшло звернень у 1 кв. 2018 року, всього	Надійшло звернень у 1 кв. 2017 року, всього	±	у т.ч.											
					визначення права на пенсію	призначення та перерахунку пенсії	підвищення розміру пенсії	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	виплата допомоги на поховання	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	виконання рішення суду	корупційні діяння	скарга на дії посадових осіб	подяка	інші
1	Богодухівське об	152	189	-37	13	56	13	41	7	7	0	1	0	0	0	14
2	Валківське об	196	145	51	21	13	19	31	6	39	26	6	0	0	0	35
3	Дергачівське об	277	427	-150	12	14	36	26	59	0	0	6	0	0	0	124
4	Ізюмське об	388	286	102	9	95	39	110	1	4	0	13	0	0	0	117
5	Красноградське об	107	66	41	0	32	6	7	1	2	0	1	0	0	0	58
6	Куп'янське об	716	788	-72	32	163	14	148	17	96	0	25	0	0	0	221
7	Харківське пр об	170	215	-45	24	70	8	31	2	5	0	1	0	0	0	29
8	Зміївське об	246	313	-67	2	39	9	82	1	2	0	1	0	0	0	110
9	Лозівське об	312	181	131	6	222	2	2	17	5	0	13	0	0	0	45
10	Чугуївське об	563	178	385	32	84	31	119	18	45	0	14	0	0	0	220
11	Московського р-ну	327	438	-111	1	47	1	9	12	1	0	13	0	0	0	243
12	Індустріальне об	278	171	107	43	168	15	37	3	0	0	4	0	0	0	8
13	Київське об	280	244	36	6	47	6	18	21	8	0	0	0	0	0	174
14	Слобожанське об	113	122	-9	0	96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
15	Шевченківське об	364	258	106	0	23	0	232	0	0	0	1	0	0	0	108
Разом		4489	4021	468	201	1169	199	893	165	214	26	99	0	0	0	1523
ГУ ПФУ		5096	1500	3596	55	3459	659	149	116	10	0	58	0	0	3	587
Разом по області		9585	5521	4064	256	4628	858	1042	281	224	26	157	0	0	3	2110

## Документообіг

Обсяг документообігу в системі органів Пенсійного фонду України в Харківській області за I квартал 2018 рік склав **152 тис. документів**, що на 15% або на 26 тис. документів менше проти минулого року (**178 тис. документів**).

**Проте обсяг документообігу головного управління у I кварталі 2018 року виріс майже вдвічі, збільшившись на 78% і склавши 176 тис. документів проти 99 тис. за I квартал 2017 року.**

Від місцевих органів влади, установ, підприємств та управлінь Фонду до головного управління надійшло **7492** документи, це у **2,4** рази більше в зрівнянні з відповідним періодом минулого року (**3141** документ). При цьому надходження запитів на публічну інформацію збільшилось у 15 разів 323 документи проти 21 (у I кварталі 2017 року).

Начальником головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I квартал 2018 року видано 124 накази з основної діяльності, що у **2 рази** більше, ніж у I кварталі 2017 року (59 наказів). Контроль здійснювався за 11 наказами, що складає 9% від загальної кількості наказів.

Лише надходження контрольних документів від органів влади вищого рівня до головного управління у I кварталі 2018 року зменшилось на 36 % і склало 42 документи проти 66 у I кварталі 2017 року.

## 2.2. Організація роботи з інформаційно-аналітичними системами. Формування та ведення реєстру застрахованих осіб

З метою забезпечення достовірності даних в реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування постійно здійснюється контроль завантаженої звітності щодо сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, опрацювання помилкових звітів та вживаються заходи щодо подання страхувальниками виправленої звітності до закінчення звітного періоду. Протягом I кварталу 2018 року проведений аналіз **128,9 тис.** щомісячних звітів страхувальників за звітні періоди з грудня 2017 року по лютий 2018 року та **111 тис.** річних звітів підприємців за 2017 рік.

За останній завершений звітний період: лютий 2018 року, опрацьовані звіти від **44,2 тис.** платників єдиного соціального внеску.

Спеціалістами управління інформаційних систем та електронних реєстрів постійно надавалась методологічна допомога та роз'яснення з питань ведення обліку застрахованих осіб у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування. З початку року спеціалістами головного управління надано **168** офіційних роз'яснень на запити громадян з питань, що належать до компетенції управління інформаційних систем та електронних реєстрів.

З метою захисту прав застрахованих осіб щодо зарахування страхового стажу протягом 2018 року продовжувались роботи по формуванню позначок про сплату страхових внесків. Станом на 01.04.2018 за реєстрами, які надійшли від управлінь Фонду, приведені у відповідність позначки по **332** страхувальниках за **1165** періодів по **11488** застрахованих особах. Загалом по вибіркам, наданим Пенсійним фондом України, виправлені відомості щодо сплати страхових внесків по **902** застрахованих особах за **632** періоди по **137** страхувальниках.

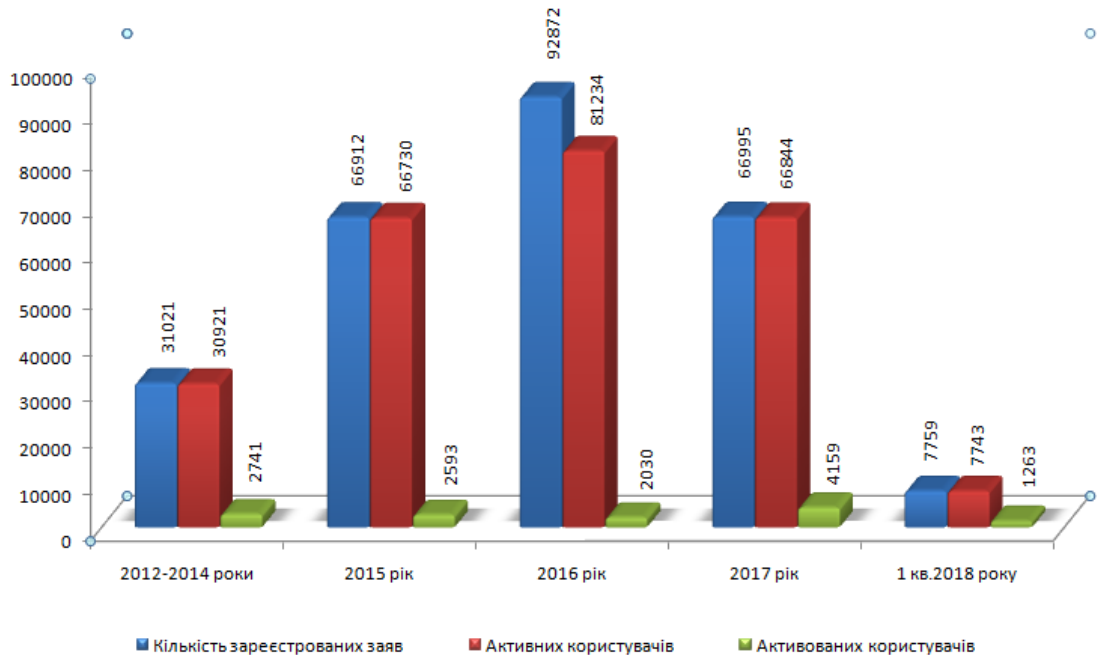
Для забезпечення контролю за додержанням строків обробки запитів від відділів призначення пенсій на отримання інформації із системи персоніфікованого обліку проводиться відповідний моніторинг в розрізі відділів адміністрування, супроводження інформаційних систем, електронних реєстрів та захисту інформації підвідомчих управлінь. З початку року оброблено **31,7 тис.** запитів від відділів призначення пенсій та надано **21,3 тис.** довідок на особисті заяви громадян.

Відповідно до діючого законодавства надаються відповіді на запити правоохоронних органів на одержання інформації з реєстру застрахованих осіб. Так, з початку 2018 року спеціалістами головного управління надані відповіді на **201** запит.

За результатами проведеної Пенсійним фондом України верифікації даних реєстру застрахованих осіб в листопаді 2017 року розпочато опрацювання протоколів розбіжностей/некоректних даних, що містяться в картках соціального страхування застрахованих осіб. Станом на 01.04.2018 року опрацьовано **30 тис.** карток, в **10,2 тис.** карток інформація була відкоригована.

З метою поліпшення якості обслуговування громадян, активного впровадження технологій електронного управління в соціальній сфері й проведення відповідних заходів, необхідних для створення централізованої системи надання електронних послуг у Пенсійному фонді, з 01.10.2012 функціонує веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України на базі існуючих інформаційних систем і ресурсів. Станом на 01.04.2018 року спеціалістами Фонду було прийнято **265,6 тисяч** заяв на реєстрацію користувачів веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України, в т.ч. в 1 кварталі 2018 року – **7,7** тисяч заяв. При цьому кількість активованих користувачів веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України станом на 01.04.2018 становить **13,2 тис.**

### Залучення громадян до реєстрації на веб-порталі електронних послуг Пенсійного фонду України



Для організації роботи спеціалістів відділів звернень громадян територіальних управлінь, а також з метою проведення е-декларування державних службовців забезпечено одержання та використання 63 персональних службових посиленних сертифікатів відкритого ключа (ЕЦП) спеціалістами головного та територіальних управлінь.

У рамках підготовки до міграції систем АРМ ОССВ та ОССВ2 до підсистеми ВЕБ ОССВ проводяться роботи щодо виявлення та усунення помилкових даних.

Систематично проводились роботи із профілактики та ремонту обчислювальної техніки, по відновленню операційних систем, а також супроводженню антивірусного програмного забезпечення в головному і підвідомчих управліннях.

В рамках виконання завдання 1 мети 4 пріоритету I плану роботи Пенсійного фонду України на 2018 рік по реалізації завдань, визначених Стратегією модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 вересня 2016 № 672 щодо розгортання модернізованої комплексної системи захисту інформації інформаційно-телекомунікаційної системи Пенсійного фонду України (надалі КСЗІ ІТС ПФУ) в головному управлінні підготовлено низка розпорядчих та нормативних документів щодо внесення змін до документації КСЗІ вузлів ІТС ПФУ в головному управлінні та в стадії підготовки документація КСЗІ ІТС ПФУ нового вузла в головному управлінні, що зумовлено кадровим змінами та вводом в експлуатацію нової техніки. Управліннями Фонду також виконувався комплекс заходів щодо



внесення змін до документації КСЗІ вузлів ІТС ПФУ в зв'язку з кадровим змінами та вводом в експлуатацію нової техніки.

Протягом I кварталу 2018 року проведено аналіз комп'ютерного та периферійного обладнання щодо придатності для подальшого використання з позицій фізичного зносу та моральної застарілості. Так, 542 одиниці комп'ютерної техніки та 363 одиниці периферійних пристроїв визнані не придатними для подальшого використання та підлягають списанню. В стані підготовки документів для списання по 354 одиницям комп'ютерної техніки та 203 одиницям периферійних пристроїв. Списано 56 одиниць комп'ютерної техніки та 36 одиниць периферійних пристроїв.

### **2.3. Стан внутрішнього аудиту та фінансового контролю**

За I квартал 2018 року проведено внутрішній аудит за напрямками аудит відповідності та фінансовий аудит в Куп'янському об'єднаному управлінні та аудит відповідності щодо дотримання законодавчих і нормативно-правових актів з питань прийому і обслуговування осіб, які зверталися до Богодухівського об'єднаного управління. В 3 управліннях Фонду проведено 8 інших контрольних заходів з окремих питань діяльності управлінь Фонду.

За результатами проведених аудитів та інших контрольних заходів виявлено 6 нефінансових порушень та 48 фінансових порушень на загальну суму 24,7 тис.грн., з яких 46,2% (11,4 тис.грн.) - порушення, що не призвели до втрат коштів Фонду та 53,8% (13,3 тис.грн.) - порушення, що призвели до втрат фінансових ресурсів.

В загальній сумі фінансових порушень 72,5% (17,9 тис.грн.) складають порушення при здійсненні адміністративних видатків та веденні бухгалтерського обліку господарських операцій, 27,5% (6,8 тис.грн.) – при призначенні і виплати пенсій.

За результатами проведених аудитів та інших контрольних заходів об'єктам контролю надано відповідні рекомендації, виконано рекомендації, за якими настав термін виконання.

Ухвалено 1 управлінське рішення, одну посадову особу попереджено про персональну відповідальність, до 2 посадових осіб застосовано заходи матеріального впливу.

Усунуто 91,9% (22,7 тис.грн.) виявлених фінансових порушень, з них до бюджету Фонду надійшло 11,6 тис.грн. або 87,2% від суми порушень, що підлягають відшкодуванню. Крім того, до бюджету Фонду за результатами аудиторських досліджень минулих років, надійшло 29,8 тис.грн.

Спеціалістами управління по контрольно-перевірочній роботі проведено 1918 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких 38,2% (733) – щодо достовірності документів, наданих для призначення пенсій, 4,2% (80) – з питань цільового використання пенсійних коштів, 1,1% (21) – перевірки правильності і своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне

страхування, 56,5% (1084) - позапланові перевірки суб'єктів господарської діяльності.

За результатами проведених перевірок встановлено 1913 порушень, з них 41,3% (791) - порушення в оформленні виплатних документів об'єктами поштового зв'язку; 9,6% (184) - випадки недостовірності видачі документів, наданих для призначення пенсій, чим попереджено невірне призначення пенсій; 49,1% (938) - факти подання суб'єктами господарювання недостовірних відомостей, всім суб'єктами господарювання видано приписи про усунення порушень щодо недостовірності відомостей, поданих до реєстру застрахованих осіб.

Пріоритетним напрямком роботи з питань запобігання та виявлення корупції залишається проведення роз'яснювальної роботи серед державних службовців щодо основних положень антикорупційного законодавства та запобігання можливим правопорушенням, виникненню конфлікту інтересів та його врегулювання. У I кварталі 2018 року зі спеціалістами управлінь Фонду проведено 85 семінарів, нарад, в засобах масової інформації (телебачення, радіо, преса, в мережі Інтернет) оприлюднено 91 статтю, роз'яснення, коментар антикорупційного спрямування.

Для забезпечення відкритості та прозорості діяльності осіб, уповноважених на виконання функцій держави, забезпечено контроль за своєчасністю подання 1909 декларацій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру. Встановлено факти неподання чи несвоєчасного подання декларацій 21 особою, у всіх випадках повідомлено Національне агенство з питань запобігання корупції.

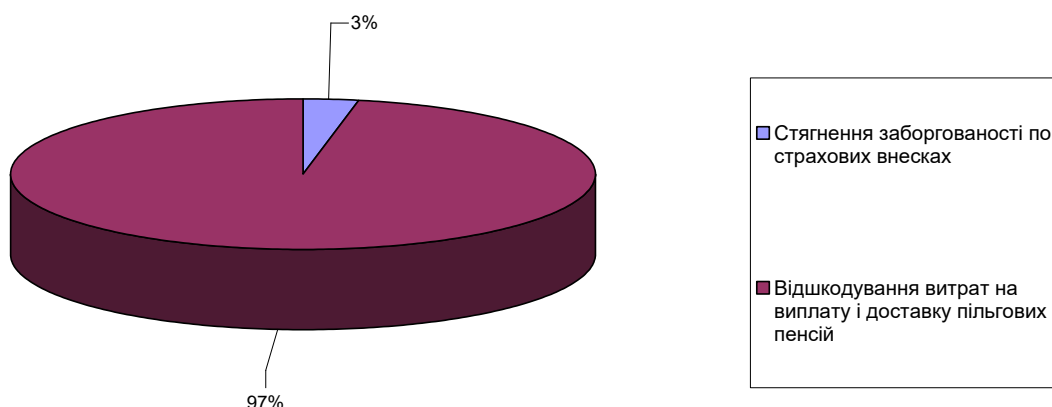
Забезпечується постійний моніторинг додержання державними службовцями антикорупційного законодавства, насамперед, щодо сумісництва та суміщення з іншими видами діяльності, обмеження спільної роботи близьких осіб.

Забезпечується контроль за додержанням законодавства під час здійснення закупівель за державні кошти. Здійснюється моніторинг організації та проведення підвідомчими органами процедур закупівель, під час проведення контрольних заходів здійснюється перевірка дотримання вимог законодавства.

## 2.4. Правова робота

Протягом I кварталу 2018 року до суду подано 103 позовні заяви про стягнення заборгованості на суму 9,3 млн. грн. Задоволено 241 позовну заяву на суму 5,2 млн. грн. з урахуванням позовів, поданих в минулому році.

### *Структура поданих позовів по видах заборгованості (%)*



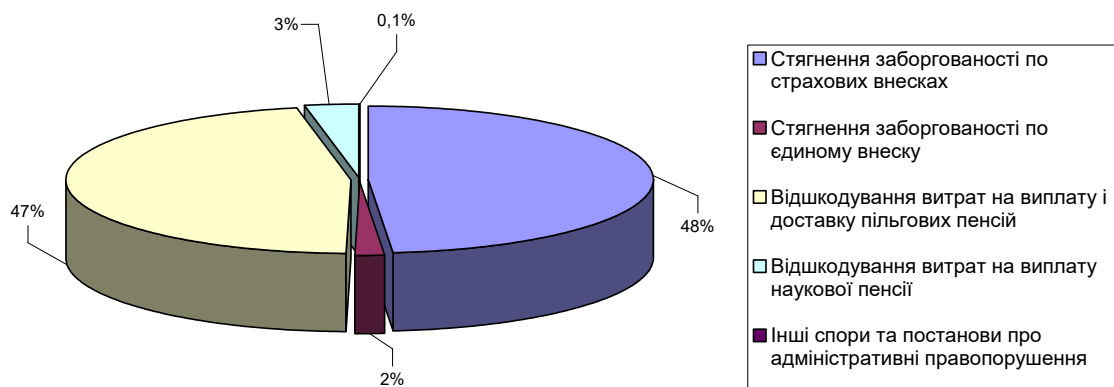
По всіх виконавчих документах, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло з початку року 6,4 млн. грн., або 5,5 %. Для порівняння протягом I кварталу 2017 року державною виконавчою службою було стягнуто 3,4 млн. грн. (або 2,6 %), що менше майже на 3,0 млн. грн. ніж в поточному році. Відповідно ефективність стягнення збільшилась в цьому році на 2,9 %.

Набагато нижче середньо обласного показника ефективність примусового стягнення спостерігається у таких об'єднаних управліннях як Зміївське (0,01 %), Ізюмське (0,07 %), Харківське приміське (0,3 %), Красноградське (1,2 %), Куп'янське (1,4 %), Лозівське (1,4 %). Богодухівському об'єднаному управлінню кошти від примусового стягнення протягом I кварталу 2018 року взагалі не надходили.

Органи Пенсійного фонду області здійснюють як контроль, так і сприяння органам Державної виконавчої служби при проведенні заходів примусового стягнення. Так, протягом I кварталу 2018 року здійснено 33 спільних виїзди в межах процедури виконавчого провадження.

Станом на 1 квітня 2018 року на примусовому виконанні знаходилось 3,9 тисячі виконавчих документів, що менше на 0,6 тисяч проти аналогічного періоду минулого року.

### *Структура боргу, який перебуває на виконанні в органах ДВС*



Протягом I кварталу 2018 року спеціалісти управлінь ознайомились з 223 виконавчими провадженнями по 438 виконавчих документах.

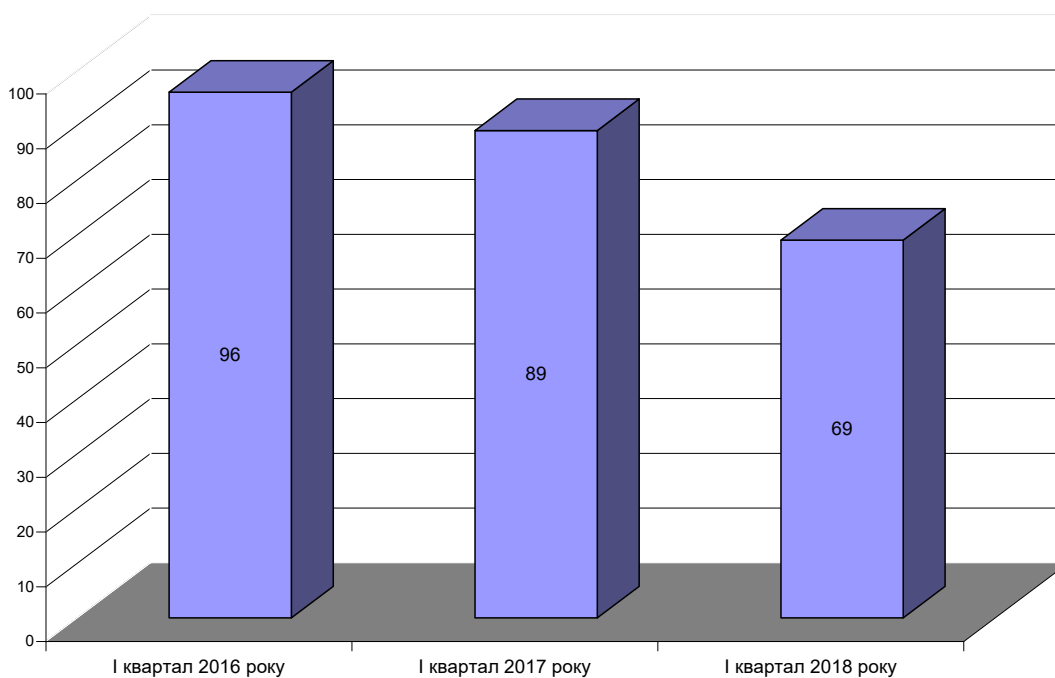
В січні – березні 2018 року до органів ДВС управліннями подано 25 клопотань про звернення до суду щодо тимчасового обмеження у праві виїзду за межі України.

На різних стадіях процедури банкрутства знаходиться 69 підприємств. З метою погашення заборгованості органами Пенсійного фонду області заявлено кредиторські вимоги на суму 201,2 млн. грн. (з урахуванням внесків, нарахованих на невикрачену заробітну плату минулих років). В поточному році порушено справи по 7 боржникам на суму 21,0 млн. грн.

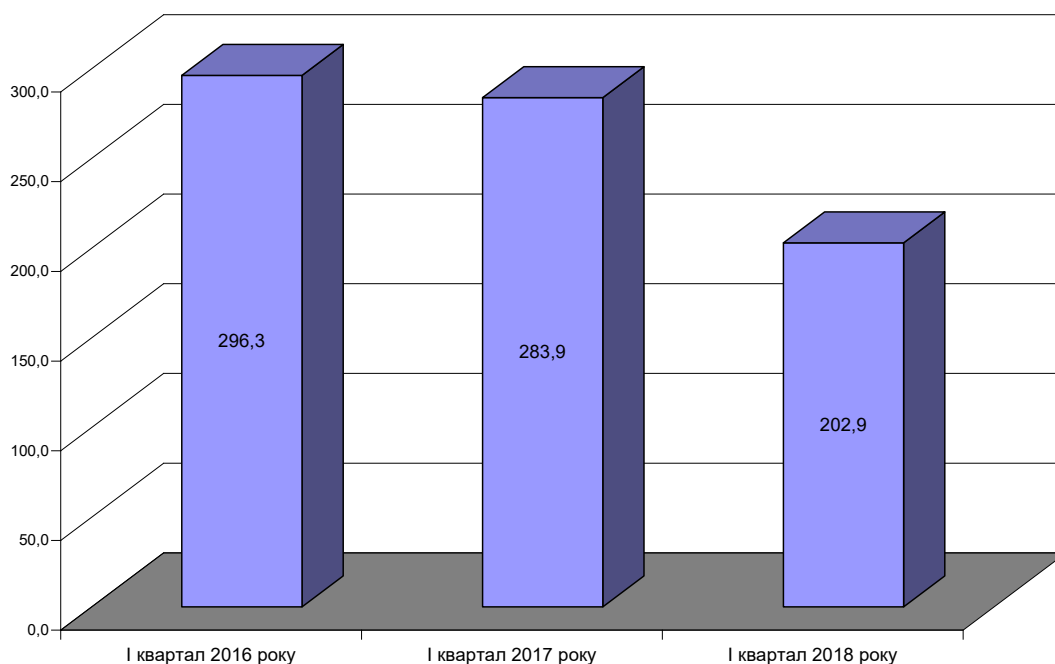
Визнано кредиторські вимоги та включено до реєстрів на загальну суму 184,4 млн. грн. По решті підприємств матеріали знаходяться на розгляді. У процедурі розпорядження майном перебуває 10 підприємств, у процедурі санації 5 підприємств, у процедурі ліквідації 54 підприємства. В I кварталі 2018 року надійшло від підприємств, що знаходяться на різних стадіях процедури банкрутства 2,4 млн. грн.

Якщо станом на 01.04.2017 року на обліку в управліннях Фонду області перебувало 89 підприємств–банкрутів, сума боргу яких сягала 283,9 млн.грн., то станом на 01.04.2018 кількість таких підприємств зменшилась до 69, а сума їх боргу – до 202,9 млн. грн.

### *Кількість підприємств в процедурах банкрутства*



### *Заборгованість підприємств в процедурах банкрутства, млн.грн.*

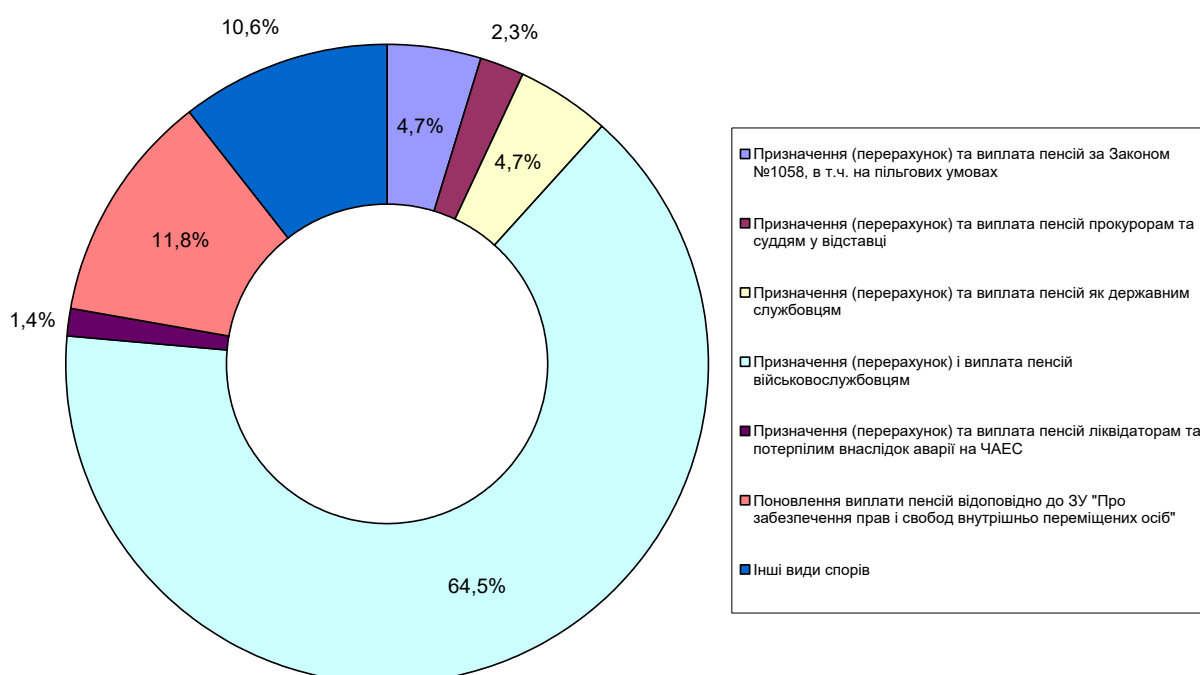


Протягом I кварталу 2018 року заявниками подано до суду 1011 позовних заяви з питань пенсійного забезпечення. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року спорів (566) в січні – березні 2018 року судом винесено рішення на користь Фонду по 47 справах (3,0 %), по 11 справах закрито провадження (залишено без розгляду 0,7 %), 1055 справ знаходяться на розгляді (29,4 %), на користь заявників прийнято 464 рішення (66,9 %), з них 79 рішень по заявах про встановлення фактів, що мають юридичне значення, або 17,0 % від прийнятих на користь заявників.

Стягнуто з рахунків управлінь Фонду за рішеннями суду з початку року 2,9 млн. грн.

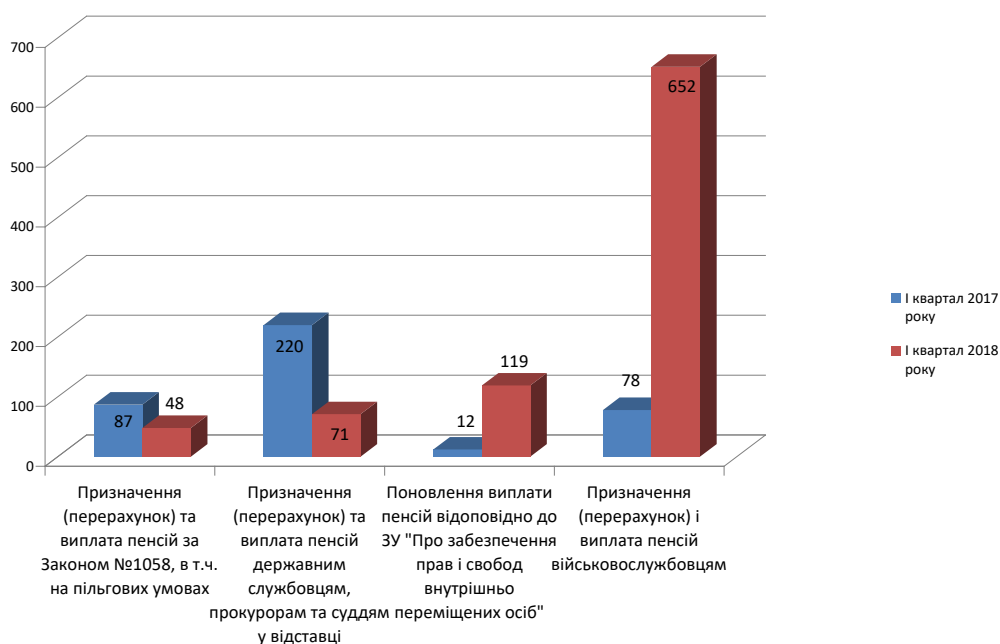
По справах, прийнятих не на користь органів Пенсійного фонду, подано 164 апеляційних скарги, що складає 42,6 % від загальної кількості рішень, що підлягають оскарженню з урахуванням заяв про встановлення фактів, що мають юридичне значення. Крім того, подано 8 касаційних скарги.

### Подання до суду адміністративних позовів з питань пенсійного забезпечення





**Порівняльна таблиця кількості поданих позовів з питань пенсійного забезпечення за категоріями справ за I квартал 2017 та 2018 років**



Юридичними службами підпорядкованих управлінь забезпечується погодження (візування) проектів наказів та інших актів, що подаються на підпис керівника.

Спеціалісти юридичної служби органів Пенсійного фонду області під час організації роботи, пов'язаної з укладенням договорів, беруть участь у їх підготовці та здійсненні заходів, спрямованих на виконання договірних зобов'язань, погоджують та візують проекти договорів.

Водночас перевірками, що проводились юридичним управлінням головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області, встановлювались випадки не визначення істотних умов договору (предмета, ціни, строку дії договору).

Протягом I кварталу 2018 року юридичним управлінням головного управління проведено 1 тематичну перевірку щодо організації та проведення процедур публічних закупівель тендерними комітетами, оформлення їх рішень та оприлюднення інформації на веб-порталі Уповноваженого органу через авторизовані електронні майданчики системи ProZorro, застосування законодавства у цій сфері органами Фонду.

Для прозорого та відкритого доступу про використання бюджетних коштів головного управління, управлінь Фонду інформація про закупівлю товарів, робіт та послуг згідно з вимогами Закону України "Про публічні закупівлі", "Про відкритість використання публічних коштів" розміщується у встановлені строки на веб порталі уповноваженого органу та "Єдиному веб-порталі використання публічних коштів "Edata". З метою чіткого виконання норм Закону України "Про публічні закупівлі" інформація про закупівлю товарів, робіт та послуг, здійснених після 01.08.2016, оприлюднюється на веб-порталі Уповноваженого органу через авторизовані електронні майданчики системи ProZorro.

## 2.5. Управлінська діяльність

В головному управлінні та управліннях Фонду Харківської області робота з персоналом спрямована на виконання Стратегії розвитку і зміцнення кадрового потенціалу органів Пенсійного фонду України у 2016 – 2018 роках.

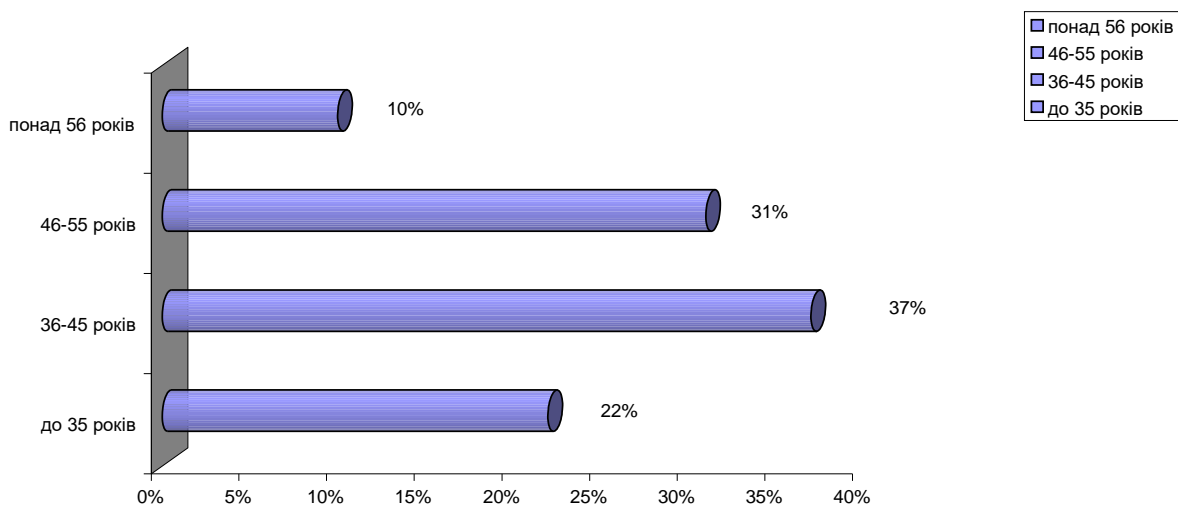
Упродовж I кварталу 2018 року було реорганізовано структури головного управління та територіальних управлінь Фонду. У зв'язку з цим відбулося скорочення штатної чисельності на 50 одиниць.

Штатна чисельність працівників Фонду області станом на 1 квітня 2018 року становить 1649 одиниць, фактично укомплектовано 1530 посади, що складає 92,8 % затвердженої штатної чисельності, в тому числі 1450 державних службовців (94,8 % загальної кількості працівників), з них 76 осіб (5,2 %) – чоловіки, 1374 особи (94,8 %) – жінки, а також 80 осіб (5,2 % загальної чисельності працівників), які є службовцями і робітниками.

Із загальної чисельності державних службовців повну вищу освіту мають 1226 працівників або 84,6 %, базову вищу – 171 особа (11,8%), неповну вищу – 49 осіб (3,4%).

За фаховим профілем 885 осіб (61,2 %) мають економічну освіту, 265 (18,3 %) – технічну, 107 (7,4 %) – юридичну, гуманітарну 82 (5,7%), магістри державного управління – 107 державних службовців (7,4 %).

За віковими групами працівники органів Фонду Харківської області розподіляються так:



## 2.6. Організаційна робота та комунікації

### Діяльність колегії при начальнику головного управління

Проведено 2 засідання колегії (29.01.2018; 07.02.2018), на яких розглянуто 4 питання з основної діяльності головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області. Ухвалено 4 накази.

### Комунікації

Керівництво та фахівці головного управління взяли участь в 1 виступі на обласному радіо, проведено 1 брифінг за участю начальника управління в ХОДА, надано 2 інформації на веб-портал Пенсійного фонду України.

Спеціалістами управлінь Фонду підготовлено та оприлюднено 23 інформаційно-роз'яснювальних матеріалів у друкованих ЗМІ (на стенд головного управління до відділу організаційно-інформаційної роботи управліннями Фонду надано 23 копії статей), 30 інформацій розміщено на веб-порталі, проведено 27 виступів на радіо, 8 – на телебаченні, 22 – засідання «круглого столу», розповсюджено 5626 тис. буклетів, листівок, брошур. В головному та управліннях Фонду на місцях працювали телефони «гарячої лінії», на які звернулись понад 4657 тис. чол., 23 рази проведено «День відкритих дверей», 2 зустрічі з учнівською молоддю та студентами, 12 занять в «Школі майбутнього пенсіонера».

З метою оперативного інформування населення щодо реалізації державної соціальної політики у сфері пенсійного забезпечення, висвітлення найбільш актуальних питань пенсійної реформи, діяльності Пенсійного фонду України та його структурних підрозділів головним та управліннями Фонду продовжувалася організація передплати на періодичні видання Пенсійного фонду України: газету «Пенсійний кур'єр» та журнал «Вісник Пенсійного фонду України».

Управліннями Фонду проведено 675 зустрічей із різними категоріями населення (див. схема 1)

Кількість зустрічей із різними категоріями населення

Схема 1

<b>У трудових колективах</b>	<b>273</b>
<b>З населення</b>	<b>325</b>
<b>З ветеранами та громадськими організаціями</b>	<b>60</b>
<b>Лекції для безробітних</b>	<b>17</b>

## Взаємодія з громадськістю

З метою інформування громадськості про діяльність головного управління з 16 березня 2018 року (наказ від 16.03.2018 № 88) розпочато роботу щодо наповнення інформаційної сторінки головного управління на веб-порталі Пенсійного фонду України.

The image displays three sequential screenshots of the website [www.pfu.gov.ua](http://www.pfu.gov.ua), illustrating the implementation of public interaction on the pension fund's website.

**Скріншот 1: Головне управління Пенсійного фонду України в Харківській області**  
 This screenshot shows the main page of the website. The header includes navigation links: "МЕНЮ", "Головна", "Контакти", "Анонси", and a search bar. A green navigation bar contains the text "Головна > Контакти > Контакти підвідомчих управлінь > Головне управління Пенсійного фонду України в Харківській області". The main content area features a map of the Kharkiv region and the text "ХАРКІВСЬКА ОБЛАСТЬ". A legend indicates the location of the "Головне управління Пенсійного фонду України" (marked with a green dot), "Об'єднане управління" (marked with a red square), and "Відділ обслуговування громадян об'єднаного управління" (marked with a blue square). The footer shows the date "26 квітня 2018" and social media icons.

**Скріншот 2: Брифінг з представниками засобів масової інформації м.Харкова та Харківської області**  
 This screenshot shows a news article dated "28 березня 2018". The title is "Брифінг з представниками засобів масової інформації м.Харкова та Харківської області". The article text states: "27 березня 2018 року в Харківській обласній державній адміністрації відбувся брифінг з представниками засобів масової інформації м.Харкова та Харківської області. На брифінгу були присутні – директор Департаменту соціального захисту населення ХОДА Юрій Шпарага, начальник головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області Віктор Ачкасов та заступник начальника управління пенсійного забезпечення військовослужбовців та деяких інших осіб головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області Євгенія Каменська. На брифінгу були надані роз'яснення директором Департаменту соціального захисту населення ХОДА Юрієм Шпарагою щодо надання пільг, субсидій громадянам." An image shows three people at a press conference.

**Скріншот 3: «Прозорі офіси» святкують свій перший день народження**  
 This screenshot shows a news article dated "25 квітня 2018". The title is "«Прозорі офіси» святкують свій перший день народження". The article text states: "24 квітня 2017 року були відкриті перші «Прозорі офіси» в Київському та Шевченківському районах м.Харкова. Сьогодні вони святкують свій перший день народження. З нагоди цієї події співробітники «Прозорого офісу» Київського району м.Харкова створили святкову атмосферу для відвідувачів, а також презентували короткометражний фільм про життя Прозорого офісу. За рік роботи Прозорим офісом у Київському районі м. Харкова з питань пенсійного забезпечення прийнято – 54067 громадянина, з них: 4826 громадян отримали консультації з питання первинного призначення пенсій, у 1420 громадянина прийнято документи на первинне призначення пенсії; з питання перерахунку пенсій звернулись- 5674 громадянина, з питання отримання допомоги на поховання – 1499 громадянина, 16457 громадян отримали інформацію про умови, порядок перерахунку, виплати пенсій, сплати обов'язкових платежів, 4287 громадянина отримали інформацію з реєстру застрахованих осіб. Державного реєстру загальнообов'язкового..." An image shows a modern office building.

## Доступ до публічної інформації

За 1 квартал 2018 року до підвідомчих органів Фонду надійшло 352 запита на інформацію.

Із них отримано:

поштою – 174, електронною поштою – 18, під час особистого прийому – 160 (див. Схема 2).

За категорією запитувачів найбільше запитів надійшло від фізичних осіб – 340, від юридичних осіб – 6, від об'єднань громадян без статусу юридичної особи – 1, від органів виконавчої влади, як до розпорядника інформації надійшло – 4, від представників ЗМІ – 1 запит (див. Схему3).

Запитувачі, зокрема, зверталися з проханням надати інформацію щодо:

- роз'яснення норм пенсійного законодавства;
- пенсійного забезпечення внутрішньо переміщених осіб;
- соціального і правового захисту військовослужбовців;
- сплати внесків страхувальниками та застрахованими особами

Найбільша кількість запитів надійшла до головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області (314), Індустріального об'єднаного управління (9), управління Пенсійного фонду України в Московському районі м. Харкова (8).

За класифікацією змісту запитів дописувачів найбільше цікавили питання соціального захисту та пенсійного забезпечення.

Усі запити відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» опрацьовано у встановлений законодавством строк.

Канал надходження запитів на інформацію та їхня кількість  
в органах Пенсійного фонду України за 1 квартал 2018

Схема2



## Категорії запитувачів та кількість отриманих від них інформаційних запитів

Схема 3

