



Головне управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

ІНФОРМАЦІЙНО - АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Звіт про роботу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 1 квартал 2023 року

м. Харків
2023 рік

ЗМІСТ

- 1. Бюджет**
 - 1.1.** Виконання бюджету
 - 1.2.** Залучення коштів до бюджету
 - 1.3.** Динаміка заборгованості з обов'язкових платежів
 - 1.4.** Робота щодо погашення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду
 - 1.5.** Реагування на виявлені ознаки тінізації заробітної плати
 - 1.6.** Фінансування пенсійних виплат
Виплата пенсій та грошової допомоги
 - 1.7.** Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління
- 2. Організація роботи Фонду в I кварталі 2023 року**
 - 2.1.** Пенсійне забезпечення
Надання житлових субсидій та пільг
Надання страхових виплат та соціальних послуг
 - 2.2.** Виплата пенсій
 - 2.3.** Робота з ретроконверсії
 - 2.4.** Обслуговування громадян
 - 2.5.** Розгляд звернень громадян
 - 2.6.** Адміністративне забезпечення
Документообіг
 - 2.7.** Організація роботи інформаційних систем та електронних реєстрів
 - 2.8.** Результати роботи управління внутрішнього аудиту
 - 2.9.** Контрольно-перевірочна робота
 - 2.10.** Про стан запобігання та виявлення корупції
 - 2.11.** Правова робота
 - 2.12.** Управлінська діяльність
 - 2.13.** Організаційна робота та комунікації
Діяльність колегії при начальнику головного управління
Комунікації

I. Бюджет

1.1. Виконання бюджету

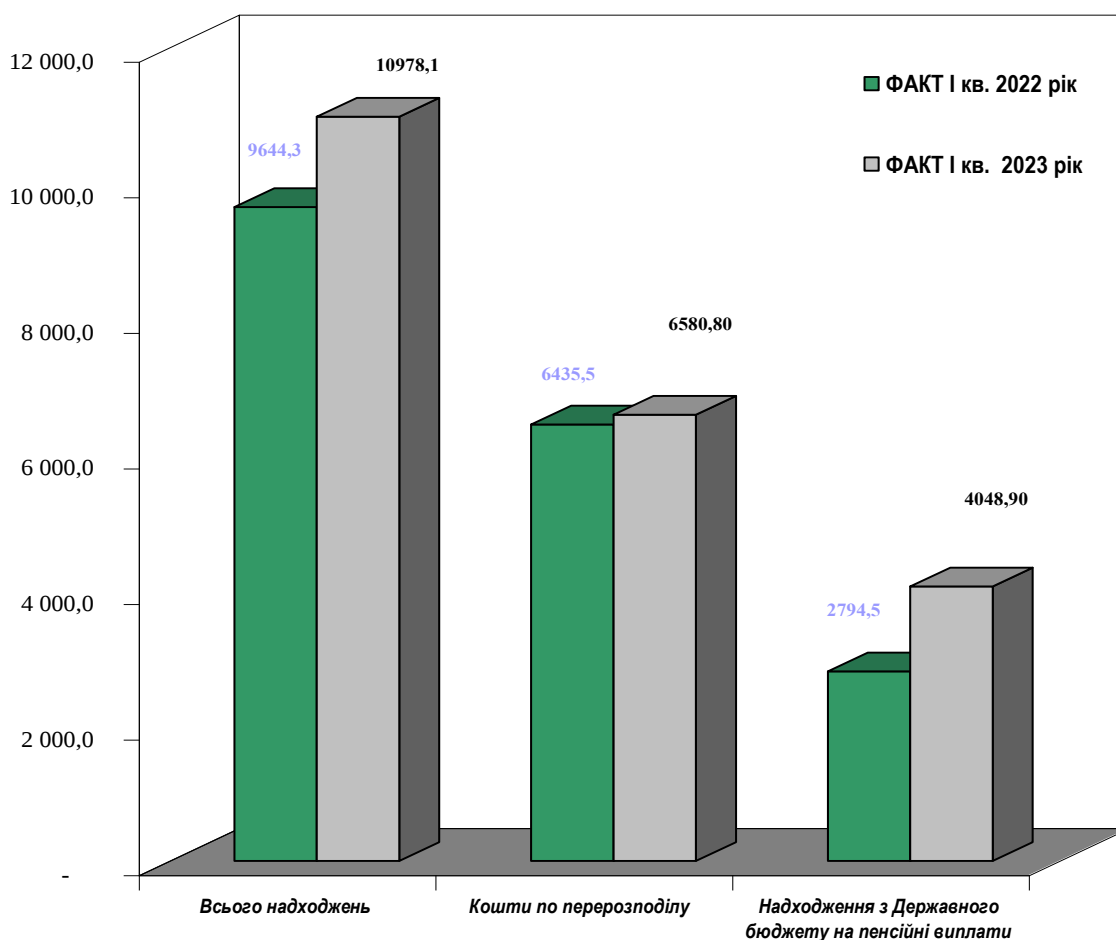
Ресурсне забезпечення виплат пенсій та грошової допомоги здійснювалось за рахунок поточних надходжень із законодавчо визначених джерел та коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

За оперативними даними до бюджету Фонду за I квартал 2023 рік з усіх законодавчо визначених джерел доходів надійшло 10978,1 млн гривень.

Коштів Державного бюджету України на пенсійні виплати надійшло 4048,9 млн грн, що становить 36,9% усіх доходів Фонду за звітний період.

З Пенсійного фонду України за оперативними даними одержано 6580,8 млн грн коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

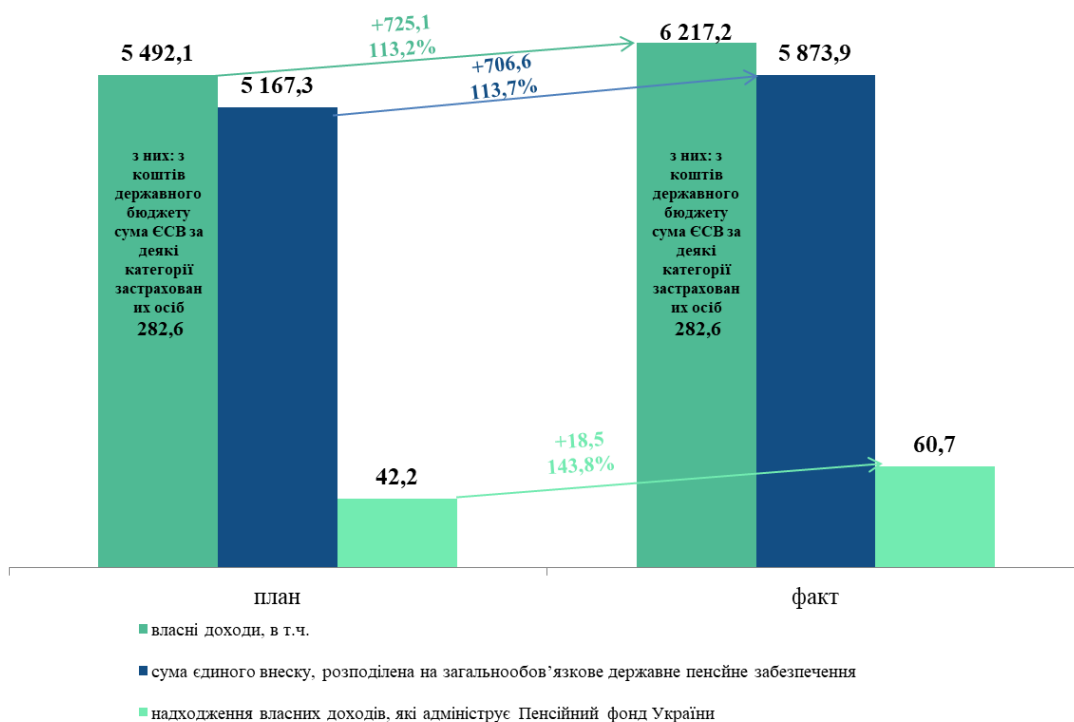
*Надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України
в Харківській області
за I квартал 2023 року, млн грн*



1.2. Залучення коштів до бюджету

Надходження власних коштів становлять 6 217,2 млн грн, з яких 5 873,9 млн грн (94,5%) - надходження частини єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – ЄСВ). Планове завдання по надходженню власних коштів виконано на 113,2 %.

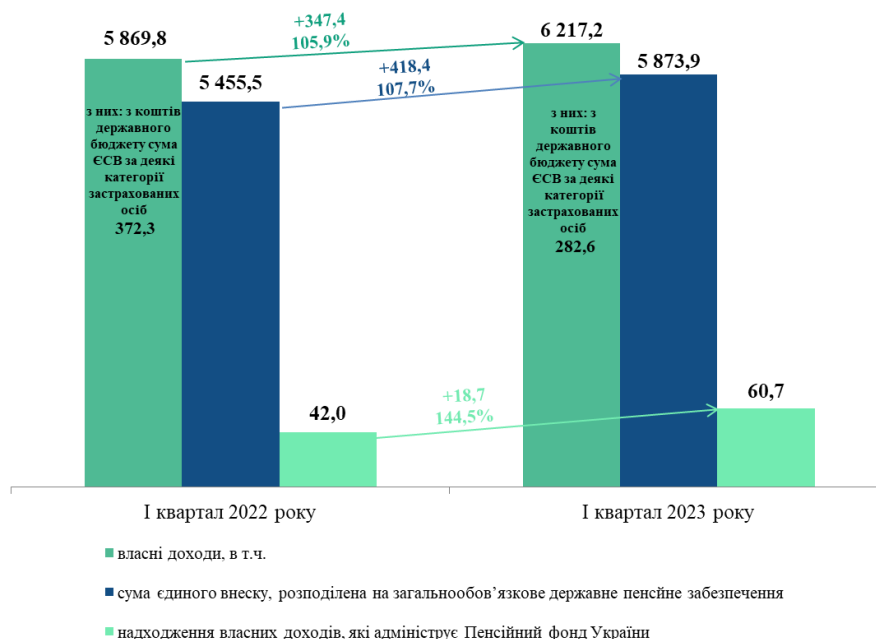
Виконання планових показників власних надходжень за I квартал 2023 року, млн грн



Надходження коштів, які адмініструє Фонд, склали 60,7 млн грн, або це 143,8% від плану на I квартал 2023 року 42,2 млн грн.

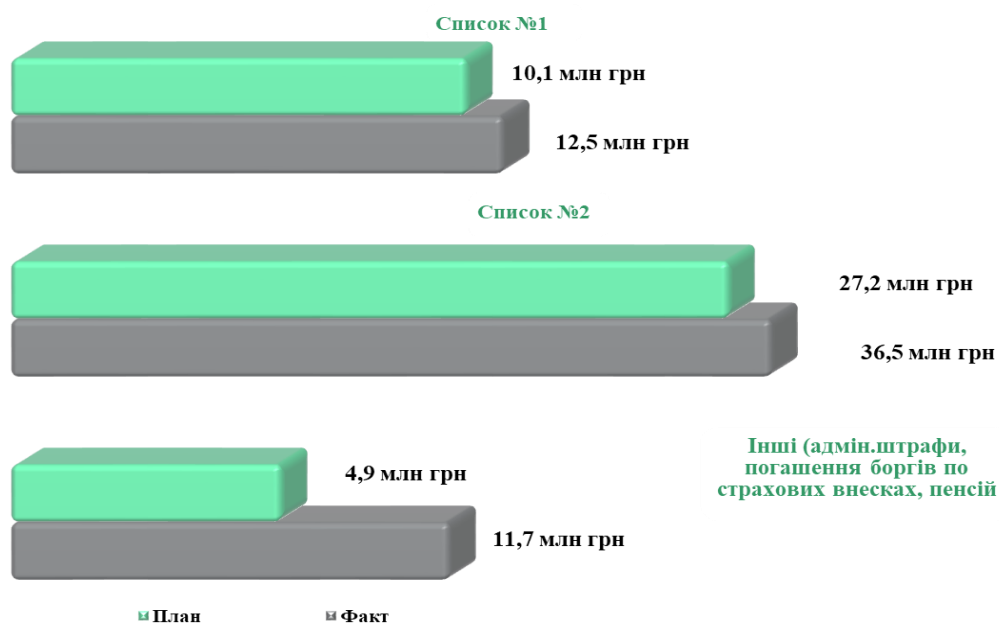
Надходження ЄСВ за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску, передбаченого частинами 13 і 14 ст.8 Закону України №2464 становить 282,6 млн грн, або це 100,0% від плану на I квартал 2023 року – 282,6 млн грн.

Динаміка доходів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I квартал 2023 року в порівнянні з I кварталом 2022 року, млн грн



Темп росту надходжень по частині ЄСВ порівняно з I кварталом 2022 року становить 107,7 %, а по власних коштах, які адмініструє Пенсійний фонд України, 144,5 %.

Власні надходження, які адмініструють органи Пенсійного фонду України в Харківській області за I квартал 2023 року



Від окремих видів господарських операцій за I квартал 2023 року надійшло 48,0 млн грн., або 115,2% від планових показників.

Надходження збору на обов'язкове пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій за I квартал 2023 року, тис грн

	Планові надходження	Фактичні надходження	Відсоток виконання
Збір під час клеймування ювелірних та побутових виробів з дорогоцінних металів	510,7	1 839,2	360,1
Збір під час набуття права власності на легкові автомобілі	33 292,8	34 107,3	102,4
Збір з операцій придбання (купівлі-продажу) нерухомого майна	7 837,8	12 040,2	153,6
ВСЬОГО	41 641,3	47 986,7	115,2

1.3. Динаміка заборгованості з обов'язкових платежів

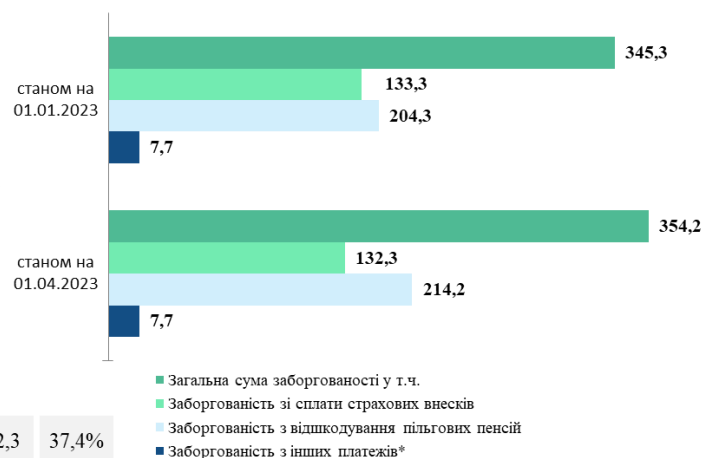
Під час дії воєнного стану, заборгованість з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України має тенденцію до зростання. Незважаючи на це, комплекс заходів щодо зменшення обсягів боргів по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд, продовжує здійснюватись.

Загальна сума заборгованості, яку адмініструє Фонд з початку 2023 року збільшилась на 8,9 млн грн. та складає на 1 квітня 2023 року 354,2 млн грн.

Структура заборгованості з платежів станом на 01.04.2023, млн грн



Динаміка заборгованості з платежів за I квартал 2023 року, млн грн



*з відшкодування регресних вимог, з відшкодування коштів по наукових пенсіях

Станом на 01.04.2023 борг по відшкодуванню пільгових пенсій становить 214,2 млн грн (збільшення з початку року на 9,9 млн грн або на 2,6%), з якого 107,4 млн грн або 50,1% економічно-активна заборгованість, що зросла протягом I кварталу 2023 року на 11,0 млн грн.

Найбільшу заборгованість з відшкодування пільгових пенсій мають наступні економічно-активні платники:

- Акціонерне товариство «Українські енергетичні машини» – 22,1 млн грн, приріст з початку 2023 року становить 3,2 млн грн;
- ПАТ «Харківський тракторний завод ім. С.Орджонікідзе» – 12,2 млн грн, приріст з початку 2023 року становить 1,7 млн грн;
- ДП «Харківський завод електроапаратури» - 7,8 млн грн, приріст з початку 2023 року становить 0,1 млн грн.

Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій по підприємствах-банкрутах та підприємствах, щодо яких порушено справу про банкрутство та які мають безнадійний борг зменшилась протягом I кварталу 2023 року на 1,1 млн грн та становить 106,8 млн грн.

- ДП "Завод ім. В.О. Малишева" – 47,8 млн грн, зменшення з початку 2023 року становить 1,5 млн грн;
- Харківське державне авіаційне виробниче підприємство – 21,2 млн грн, приріст з початку 2023 року становить 0,2 млн грн.

Загальна сума заборгованості з інших платежів зменшилась з початку року на 1 млн грн та становить 140,0 млн грн (в т.ч. борг по страхових внесках – 132,3 млн грн, з відшкодування коштів по наукових пенсіях – 7,7 млн грн та з відшкодування регресних вимог – 0,01 млн грн).

В області значною залишається заборгованість платників зі сплати єдиного соціального внеску (далі – ЄСВ), що негативно впливає на наповнення бюджету Фонду. За даними ГУ ДПСУ в Харківській області (на 1 квітня 2023 року) вона становить 1 339,0 млн грн, з якої 898,1 млн грн – це борг фізичних осіб-підприємців.

1.4. Робота щодо погашення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду

Протягом січня-березня 2023 року до суду подано 100 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 8,3 млн грн. Задоволено судом 122 позовних заяви про стягнення заборгованості на суму 17,0 млн грн, з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року 3,6 млн грн.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло в I кварталі 2023 року 370,8 млн. грн., або 0,3 % від сум, що підлягали стягненню.

Спеціалісти управління постійно працювали з боржниками в телефонному режимі, а також шляхом проведення дистанційних нарад, співбесід та листування, приймали участь у обласних та районних комісіях з

питань погашення заборгованості по заробітній платі, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.

У I кварталі 2023 року представниками Пенсійного фонду прийнято участь у 18 засіданнях районних комісій з питань погашення заборгованості по заробітній платі і боргів та в 2 засіданнях обласної комісії.

Органами Пенсійного фонду у січні-березні 2023 року продовжено роботу по інформуванню місцевих державних (військових) адміністрацій, інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску та платежів до Пенсійного фонду України, а саме: подано обласним та районним державним (воєнним) адміністраціям та іншим органам виконавчої влади та місцевого самоврядування 66 матеріалів по 3519 боржниках зі сплати ЄСВ на суму 396,1 млн грн та по 102 боржниках по платежах з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України на суму 263,4 млн грн.

В результаті проведеної роботи в січні-березні 2023 року від 140 боржників надійшло в рахунок погашення боргу 2,9 млн грн.

1.5. Реагування на виявлені ознаки тінізації заробітної плати

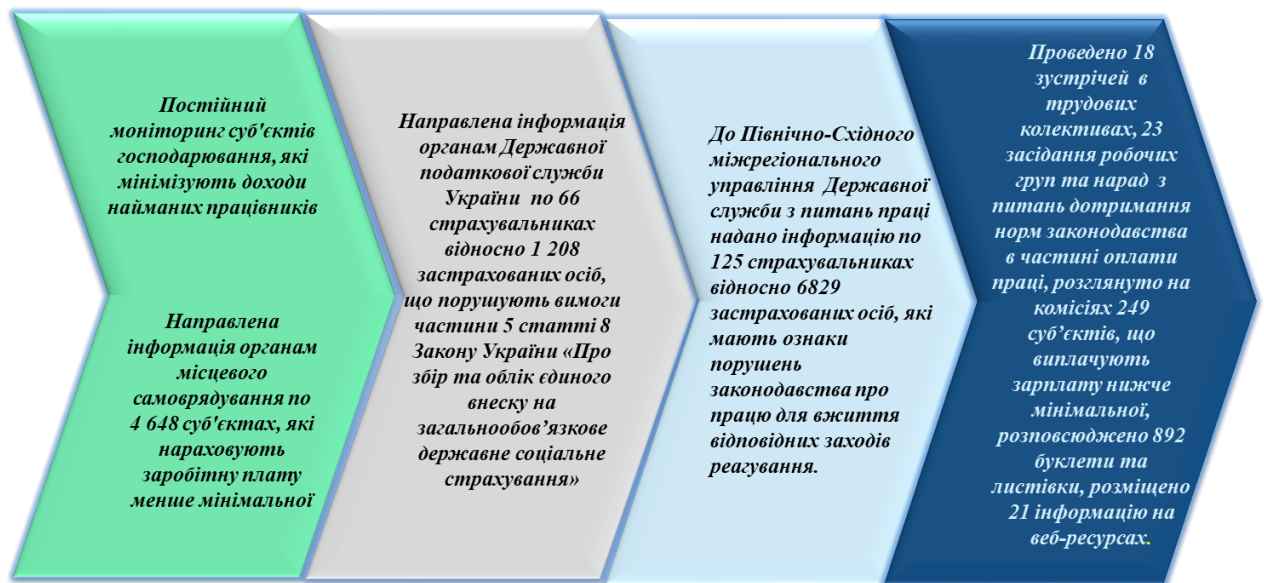
Протягом звітнього періоду продовжували співпрацю з територіальними органами Державної податкової служби України та Державної служби України з питань праці, місцевими органами влади та соціальними партнерами щодо забезпечення соціальних гарантій працюючим.

До органів місцевого самоврядування, органів Державної податкової служби України та соціальних партнерів протягом січня-березня 2023 року направлено відповідну інформацію по 4648 суб'єктах, які нараховують заробітну плату в розмірі менше мінімальної, для вжиття відповідних заходів.

За результатами аналітично-моніторингових досліджень направлена інформація органам Державної податкової служби України по 66 страхувальниках (відносно 1208 застрахованих осіб), що порушують вимоги частини 5 статті 8 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», нараховують зарплати нижче мінімального рівня та у яких наявне повідомлення про прийняття на роботу, але відсутня заробітна плата у звітності страхувальника.

До Північно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці у I кварталі 2023 року надано інформацію по 125 страхувальниках (відносно 6829 застрахованих особах), які мають ознаки порушень законодавства про працю для вжиття відповідних заходів реагування.

Робота з легалізації заробітної плати та зайнятості населення за I квартал 2023 року



Також, органами Пенсійного фонду України в Харківській області проводиться роз'яснювальна робота щодо підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати.

З початку 2023 року вже проведено 18 зустрічей представників Пенсійного фонду України в трудових колективах, а також 23 засідання робочих груп та нарад з питань дотримання норм законодавства в частині оплати праці, розглянуто на комісіях 249 суб'єктів, що виплачують зарплату нижче мінімальної, розповсюджено 892 буклети та листівки, розміщено 21 інформацію на веб-ресурсах.

Позитивним моментом є збільшення в області загальної кількості застрахованих осіб, у грудні 2022 року вона склала 762,4 тис осіб, що на 184,6 тис осіб більше порівняно з січнем 2022 року. Також, збільшилась кількість застрахованих осіб - працівників, за грудень 2022 року вона складає 625,8 тис осіб, що більше порівняно з січнем на 182,6 тис осіб.

Поряд з цим, в області відбулось зменшення кількості застрахованих осіб на 228,6 тис осіб та кількості застрахованих осіб - працівників на 193,2 тис. осіб, порівняно з довоєнним станом (грудень 2021 рік). Однак, однією з причин такого зменшення є неподання звітності страховальниками, що скористались правом, наданим Законом України «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни», яким дозволено у період дії воєнного стану або стану війни, а також протягом трьох місяців після його завершення, не подавати звітність.

Кількість звільнених у 2022 році більше на 60,3 тис осіб кількості працевлаштованих (працевлаштовано – 133,8 тис осіб, звільнено – 194,1 тис осіб).

Кількість застрахованих осіб, яким на початок 2022 року (у грудні 2021 року) нараховано заробітну плату менше мінімальної по всіх робочих місцях без винятків (без умов), становила 105,9 тис осіб (12,9 % до загальної кількості найманих працівників), а в грудні 2022 року нараховано зарплату менше

мінімальної 195,5 тис особам (31,2 % до загальної кількості найманих працівників), тобто відбулось збільшення проценту осіб з зарплатою менше мінімальної на 18,3%. Із загальної кількості застрахованих осіб, рівень оплати яких менше 6700 гривень, 33,2 тис осіб або 23,2% - працівники бюджетної сфери.

1.6. Фінансування пенсійних виплат

Фондом в області забезпечується виплата пенсій та грошової допомоги у повному обсязі у визначені законодавством терміни 727,1 тис одержувачам пенсій, в т.ч. 41,5 тис пенсіонерів, які отримують пенсії згідно із Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”.

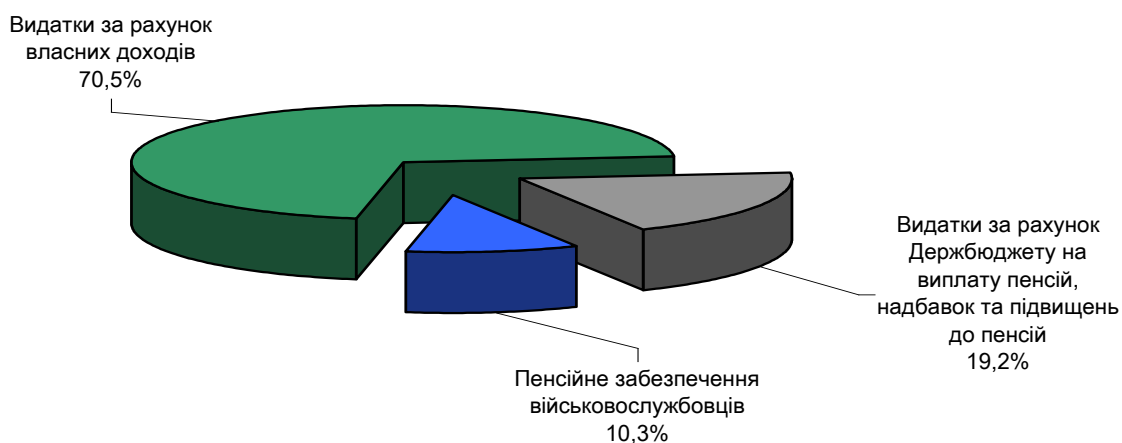
Загальні видатки Фонду за I квартал 2023 року склали 10937,7 млн грн, що на 1573,3 млн грн, або на 16,8% більше ніж за аналогічний період минулого року.

На пенсійні виплати спрямовано 10725,5 млн грн, в тому числі згідно міжнародних договорів пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Харківській області виплату пенсій проведено 99 особам на суму 2,6 млн гривень. Видатки на фінансування адміністративних витрат, пов’язаних із виконанням функцій, покладених на Фонд склали 91,2 млн гривень.

У зв’язку з набранням чинності з 1 жовтня 2022 постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 № 1041 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скріпленого газу Пенсійним фондом України» (із змінами) на оплату послуг з виплати та доставки субсидій та пільг за I квартал 2023 року спрямовано 4,4 млн гривень.

У зв’язку з набранням чинності з 1 грудня 2022 постанови Кабінету Міністрів України від 29.11.2022 № 1323 «Деякі питання забезпечення здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням» (із змінами) на виплату утримань зі сплати страхових виплат, фінансування будинків

СТРУКТУРА ВИДАТКІВ НА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ ЗА I КВАРТАЛ 2023 РОКУ



інтернатів, на оплату послуг за доставку виплат соціального страхування за I квартал 2023 року спрямовано 116,6 тис гривень.

Виплата пенсій та грошової допомоги

Виплата пенсій 82,7% пенсіонерів проводиться через 29 банківських установ, 17,3% - через виплатні установи поштового зв'язку. Виплата пенсій через банки заощаджує щомісячно в середньому 60,2 млн грн, що дозволило за звітний період зекономити на оплаті послуг по доставці пенсій 180,6 млн гривень.

1.7. Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління

Ліміт асигнувань загального фонду кошторису за видатками на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України, головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на 1 квартал 2023 року становив 106176,2 тис грн. Касові видатки склали 91245,5 тис грн або 85,9 % від ліміту асигнувань, економія коштів склала 14930,7 тис грн, в тому числі: за КЕКВ 2110 «Оплата праці» - 11837,0 тис грн, за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» - 2692,0 тис грн, за КЕКВ 2200 «Використання товарів і послуг» - 395,3 тис грн, за КЕКВ 2800 «Інші поточні видатки» - 6,4 тис грн.

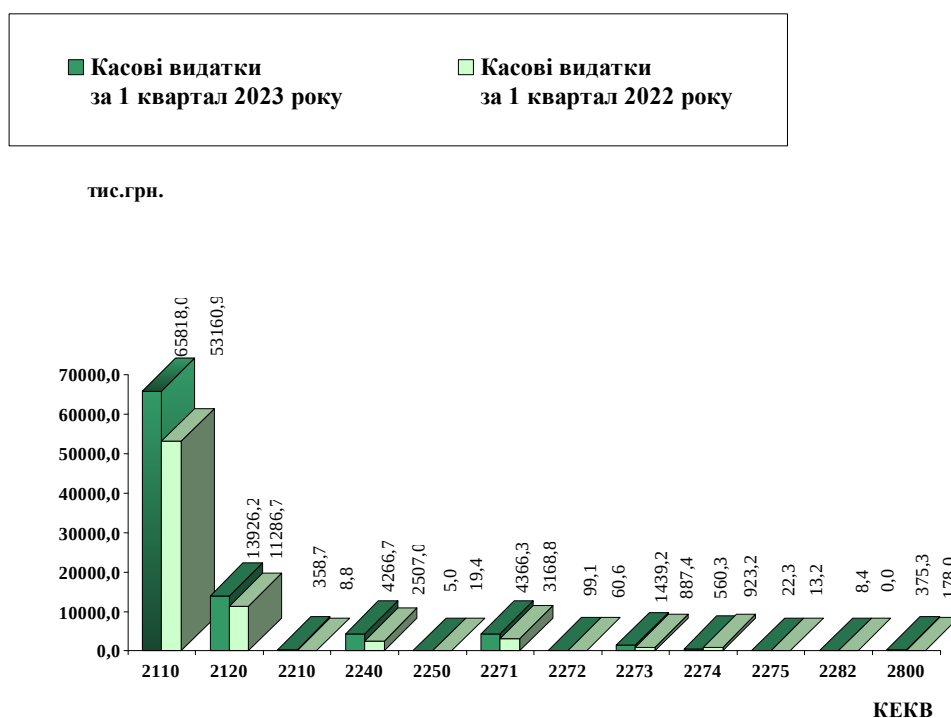
У порівнянні з аналогічним періодом минулого року видатки збільшились на 19031,5 тис грн або на 26,4 %. Зростання видатків відбулося за рахунок збільшення фонду оплати праці, внаслідок чого збільшились видатки за КЕКВ 2110 «Оплата праці» на 12657,1 тис грн або на 23,8 % та за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» на 2639,5 тис грн або на 23,4 %. Видатки за КЕКВ 2210 на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю у порівнянні з минулим роком збільшилися на 349,0 тис грн. Закупівля товарів здійснювалася керуючись постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» від 12.10.2022 року № 1178. Збільшення видатків на 1759,7 тис грн або на 70,2 % за КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» відбулося за рахунок того, що в 2022 році на тимчасово окупованих територіях послуги надавалися не в повному обсязі. Також, у зв'язку з запровадженням воєнного стану в Україні, було призупинено внутрішні аудити та інші контрольні заходи, внаслідок цього «Видатки на відрядження» КЕКВ 2250 у порівнянні з минулим роком зменшилися на 14,4 тис грн або 74,2 %. Видатки на оплату комунальних послуг та енергоносіїв КЕКВ 2270 у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року зросли на 1434,0 тис. грн або на 28,4 % за рахунок того, що в минулому році на тимчасово окупованих територіях комунальні послуги надавалися не в повному обсязі. Видатки на професійне навчання державних службовців та підвищення кваліфікації спеціалістів управління за 1 квартал 2023 року склали 8,4 тис грн,

тоді як у аналогічному періоді минулого року навчання державних службовців та підвищення кваліфікації спеціалістів управління не проводилось. Видатки на сплату судового збору за подання адміністративних позовів до суду на стягнення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду України за КЕКВ 2800 «Інші видатки» склали 375,3 тис грн, що на 197,3 тис. грн або 110,8 % більше ніж за аналогічний період минулого року.

Порівняння видатків за 1 квартал 2023 року з видатками аналогічного періоду минулого року представлено на діаграмі 1.

Діаграма 1

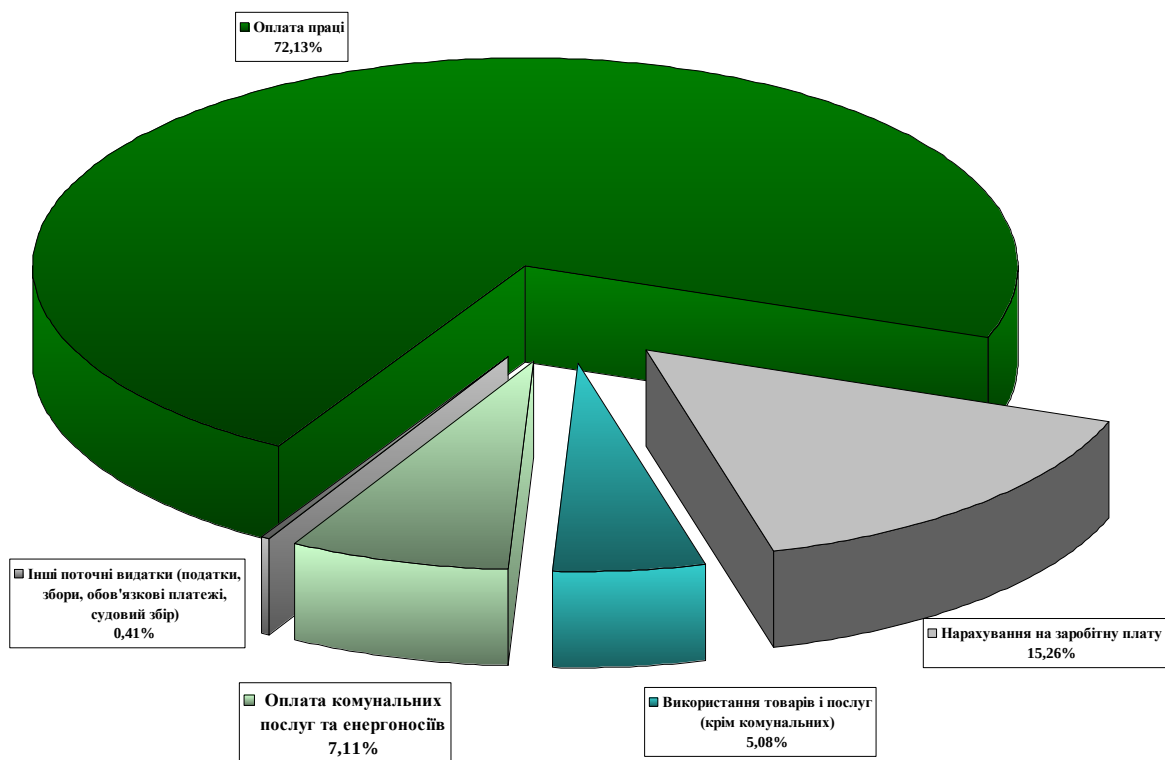
Касові видатки
головного управління Пенсійного фонду України
в Харківській області за 1 квартал 2023 року



Діаграма 2 містить структуру видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 1 квартал 2023 року. Найбільшу питому вагу в структурі займають видатки на оплату праці – 72,14 % та нарахування на фонд оплати праці – 15,26 %, видатки на придбання товарів та оплату послуг (крім комунальних) – 5,08 %, видатки на оплату комунальних послуг та енергоносії складають 7,11 %, видатки на сплату податків, зборів, обов’язкових платежів до бюджету, судовий збір – 0,41%.

Діаграма 2

**Структура видатків
головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області
за 1 квартал 2023 року**

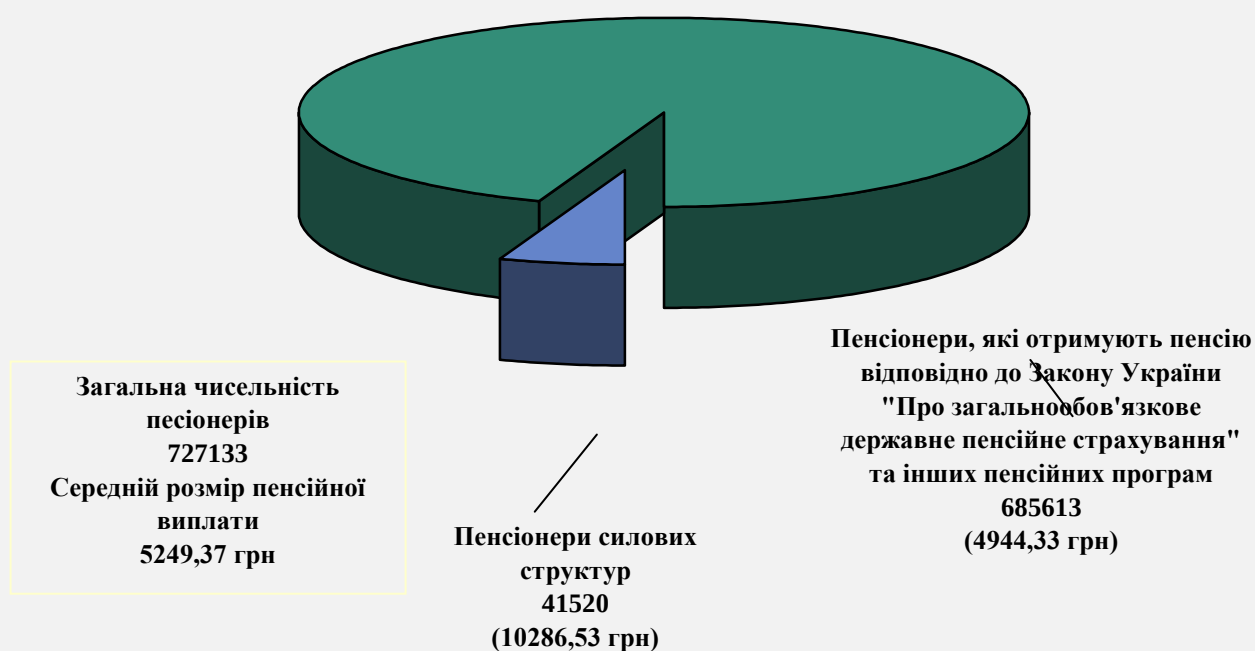


II. Організація роботи Фонду у I кварталі 2023 року

2.1. Пенсійне забезпечення

Станом на 1 квітня 2023 року на обліку в органах Пенсійного фонду області перебуває 727,1 тис пенсіонерів, в тому числі отримують трудові пенсії 685,6 тис осіб та 41,5 тис пенсіонерів силових структур.

Розподіл пенсіонерів по видах призначених пенсій станом на 01 квітня 2023 року



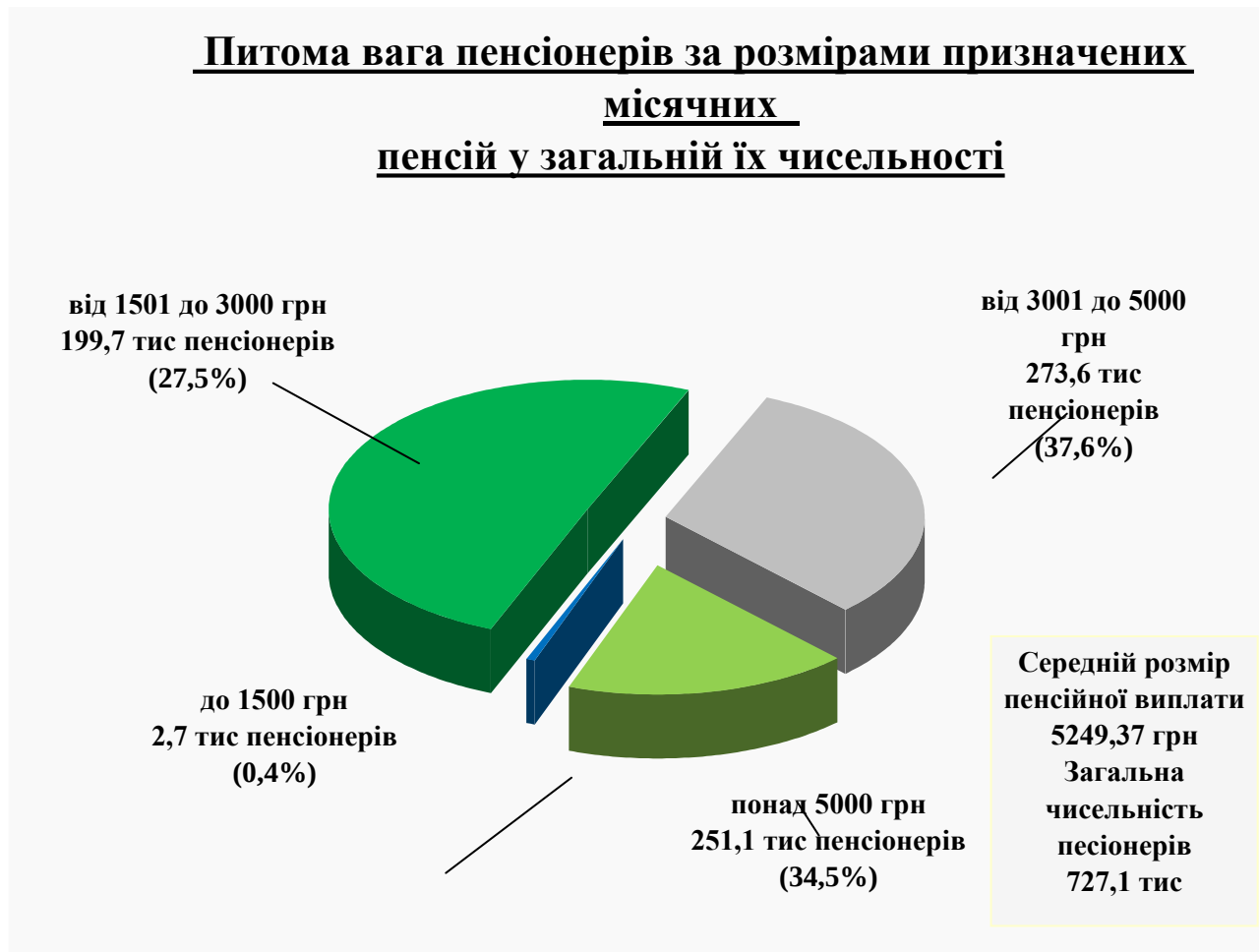
Середній розмір пенсії по області на 01.04.2023 становить 5249,37 грн проти 4432,57 грн на аналогічний період минулого року. Темп зростання середнього розміру пенсії складає 118,43 %.



Середній розмір трудових пенсій – 4944,33 гривень та пенсіонерів силових структур – 10286,53 гривень

Довідково: 199,7 тис осіб – отримують пенсію від 1501 грн до 3000 грн (27,5% загальної чисельності);

- 273,6 тис осіб - від 3001 грн до 5000 грн (37,6% загальної кількості);
- 251,1 тис осіб – понад 5000 грн (34,5% загальної чисельності).



За 3 місяці 2023 року органами Пенсійного фонду України в Харківській області призначено пенсії 8,5 тис громадянам (8 тис трудових пенсій (в тому числі 122 автопенсії) та 482 - пенсій військовослужбовцям), що на 2,6 тис більше ніж за аналогічний період 2022 року.

Проведено перерахунок пенсії 16,2 тис пенсіонерам (13,9 тис трудових пенсій та 2,3 тис пенсіонерам з числа військовослужбовців), що на 7,6 тис більше ніж за 3 місяці 2022 року.

Встановлено пенсії за особливі заслуги відповідно до Закону України “Про пенсії за особливі заслуги перед Україною 27 особам. Станом на 01.04.2023 пенсії за особливі заслуги перед Україною отримують 16,4 тис пенсіонерів.

На виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 10.11.2006 № 18-1 та наказу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 29.12.2006 № 212 Комісією з питань підтвердження

періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення за 3 місяці 2023 року розглянуто 44 пакета документів.

З 01 березня 2023 року 719,4 тис особам (679 тис осіб, які отримують трудові пенсії та 40,4 тис осіб пенсіонерам силових структур) проведено перерахунок пенсії відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України №168 від 24.02.2023 «Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році».

Продовжується робота щодо 4-того етапу ретроконверсії «Верифікація пенсійних справ». Станом на 01.04.2023 верифіковано 248490 пенсійних справ та підлягають верифікації – 24843 пенсійних справ.

Відділом оцифрування документів та обробки даних, проводиться робота по атрибутуванню документів для призначення та перерахунку пенсій. Станом на 01.04.2023 атрибутовано 85,6 тис пакетів документів, в тому числі 60 тис заяв на призначення житлових субсидій, пільг та про внесення відомостей до ЄДАРП.

Відділом контролю за призначенням пенсій проводиться робота по експертній оцінці документів, на 01.04.2023 опрацьовано 5,7 тис справ для призначення пенсій, 4,1 тис справ для перерахунків пенсій, 13 тис електронних трудових книжок та 92 справи для автопризначення.

На виконання Порядку обміну інформацією між Міністерством фінансів України та Пенсійним фондом України для здійснення верифікації і моніторингу достовірності інформації поданої фізичними особами, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 04.10.2017 № 830 та постановою правління Пенсійного фонду України від 04.10.2017 №22-1, здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України. Станом на 01.04.2023 опрацьовано 150 зауважень, які були завантажені за звітний період.

Відповідно до графіку перевірок структурних підрозділів управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг відділом державного нагляду за правильністю призначення і виплатою пенсій обласного центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат відповідно до Порядку здійснення нагляду за додержанням вимог законодавства під час призначення (перерахунку) та виплати пенсій органами Пенсійного фонду України за 3 місяці 2023 року перевірено 2131 пенсійних справ нового призначення та 7491 пенсійних справ по перерахункам. Виявлені порушення при перевірках призначення та перерахунках пенсій по 21 пенсійним справам, з них 3 переплати пенсії та 18 недоплат пенсій. По 4 пенсійним справам подано заперечення. З метою попередження виникнення порушень під час призначення (перерахунку) пенсій, житлових субсидій та пільг в управлінні проводяться внутрішні контрольні заходи та навчання спеціалістів. За 3 місяці 2023 року відповідно до Плану проведення контрольного заходу з питань організації роботи по перевірці рішень про призначення та перерахунок пенсій здійснено 3 перевірки. За звітний період проведено 11 навчань з працівниками управління щодо усунення виявлених порушень та попередження їх виникнення у подальшому.

Надання житлових субсидій та пільг

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 16 вересня 2022 року №1041 з 1 грудня 2022 року функції призначення житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу передані до органів Пенсійного фонду України. Для виконання цієї роботи в управлінні пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області створено 3 відділи: відділ надання житлових субсидій, відділ надання пільг, відділ контролю за правильністю нарахування житлових субсидій.

Відділом надання житлових субсидій станом на 01.04.2023 опрацьовано 30,8 тис заяв про призначення (перерахунок) житлових субсидій, з них: 12,2 тис - прийнято рішення про призначення (перерахунок); 2,2 тис - прийнято рішення про відмову; 16,4 тис - повернуто на доопрацювання.

Відділом надання пільг станом на 01.04.2023 опрацьовано 6,4 тис заяв на призначення пільг (прийнято рішення про призначення пільги), з них: 1,4 тис – прийнято рішення про призначення пільги; 197- прийнято рішення про відмову; 4,8 тис - повернуто на доопрацювання.

Надання страхових виплат та соціальних послуг

Відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» з 01 січня 2023 року уповноваженим органом управління в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві визначено Пенсійний фонд України. Для виконання цієї роботи в управлінні пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області створено 2 відділи:

- відділ призначення матеріального забезпечення та надання соціальних послуг зі штатною чисельністю 8 осіб,
- відділ перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності зі штатною чисельністю 21 особа.

Відділом призначення матеріального забезпечення та надання соціальних послуг прийнято **27963** справи потерпілих, переданих Управлінням виконавчої дирекції Фонду соціального страхування в Харківській області.

Станом на 01.04.2023 провадиться нарахування регресних виплат 8,4 тис. особам.

Відділом перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат провадиться робота щодо перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності.

За 3 місяці 2023 року відділом перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності

опрацьовано 27,3 тис заяв-розрахунків на виплату листків непрацездатності, з них: 21,6 тис - прийнято для виплати листків непрацездатності; 5,7 тис - повернуто на доопрацювання роботодавцям.

2.2. Виплата пенсій

Протягом 1 кварталу 2023 року своєчасно проведено 17 масових перерахунків пенсій.

В лютому 2023 проведено масовий перерахунок 3,3 тис. особам у зв'язку з уточненням показників середньої заробітної плати (річний), яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

З 01.03.2023 проведено масовий перерахунок пенсії 678,9 тис. особам «Індексація заробітку».

Протягом 1 кварталу 2023 року проведено масові перерахунки щодо встановлення щомісячної компенсаційної виплати 3009 особам, яким виповнилось 65 років, 7299 особам, які досягли 70 – річного віку, 3836 особам 75 - річного віку та 1631 особі, які досягли 80 - річного віку.

Щомісячно проводився масовий перерахунок «Допризначення, сплата внесків (абз. 2, п. 4. 3 Порядку № 22-1)».

Щомісячно проводилось нарахування та формування виплатних документів для передачі до поштових відділень та банківських установ.

Щомісячно проводився контроль за своєчасним поновленням виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам, які звернулися після припинення її виплати. Для виплати у березні 2023 року проведено нарахування пенсійних виплат по 46874 внутрішньо переміщених особах з Донецької та Луганської областей.

Щомісячно здійснювався електронний обмін списків на зарахування пенсій на поточні рахунки банків.

Станом на 01.04.2023 з 19 банківськими установами налагоджено повноцінний обмін електронних відомостей через кабінет банку та забезпечено щоденне відпрацювання квитанцій на зарахування пенсій на поточні рахунки.

Станом на 01.04.2023 забезпечено відпрацювання 8564 квитанцій.

Протягом 1 кварталу 2023 року щоденно проводилось відпрацювання даних про смерть пенсіонерів за "Протоколом звірки ДРАЦС з ППВП, ДСВ та ДКГ".

Перевірено 1274 електронних пенсійних справ, по яких розмір пенсійних виплат у відомостях на виплату пенсії більше 50 тисяч гривень.

Станом на 01.04.2023 проведено в повному обсязі обробку 150 рекомендацій Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності».

Особлива увага приділяється контролю за своєчасністю відпрацювання документів для формування разових доручень для виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії в зв'язку зі смертю пенсіонерів.

Протягом 1 кварталу 2023 року сформовано та нараховано для виплати 9478 разових доручень щодо виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії.

Протягом 1 кварталу 2023 року відпрацьовано 349 виконавчих документів щодо відрахувань з пенсії та підготовлено 2403 звітів до виконавчої служби щодо проведення відрахувань з пенсій за виконавчими документами.

З жовтня 2022 року на виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 16 вересня 2022 № 1041 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово - комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України» щомісячно проводиться підписання електронних файлів до банківських установ та друк, формування та передача до АТ «Укрпошти» пакетів документів для виплати призначених житлових субсидій та пільг.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 07 березня 2022 № 215 «Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану» нарахування та виплата житлових субсидій та пільг з 01.01.2023 проводиться Пенсійним фондом України.

Протягом 1 кварталу 2023 року щомісячно проводиться формування та відправка виплатних документів на поточні рахунки банківських установ та через міжнародну платіжну систему "MY TRANSFER" АТ "Ощадбанк" (швидка копійка) одержувачів житлових субсидій та пільг.

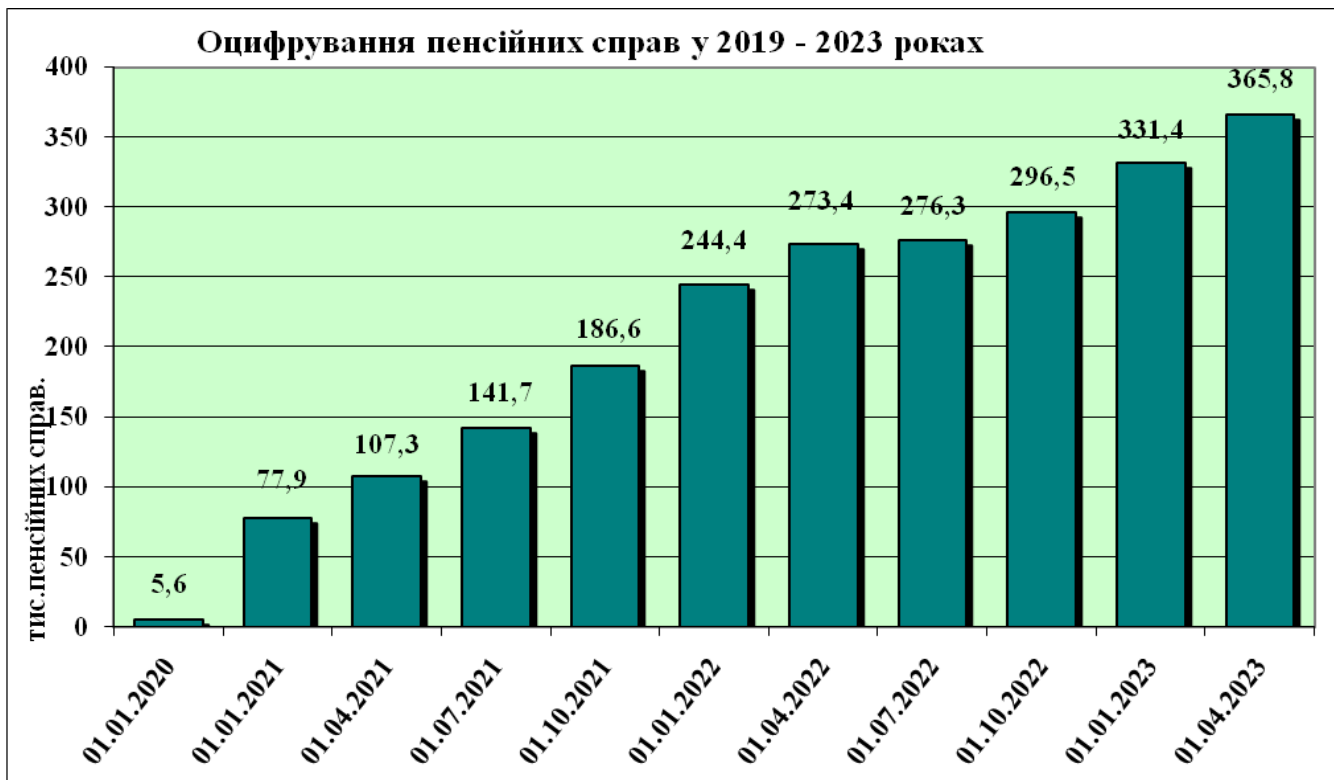
2.3. Робота з ретроконверсії

На виконання завдань визначених Стратегією модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 вересня 2016 № 672-р та постановою Правління Пенсійного фонду України від 08.08.2019 № 11-2, управлінням з ретроконверсії проводиться робота щодо створення електронних пенсійних справ шляхом переведення паперових пенсійних справ в електронний вигляд.

Загальна кількість пенсійних справ, що підлягає оцифруванню складає 694450, а щотижневий план - 3880 пенсійних справ.

Станом на 01.04.2023 року відскановано –407303 пенсійних справ, що склало 58,6% від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню, відкадровано –372553 пенсійних справ (53,6%). Три етапи оцифрування пройшли 365827 пенсійних справ, що склало 52,7% від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню.

У 1 кварталі 2023 року відскановано – 45113 пенсійних справ, відкадровано – 35472, задокументовано 33987 пенсійних справи.



З метою забезпечення збереження інформації, що міститься у документах пенсійних справ, основна увага на теперішній час приділяється 1 етапу оцифрування – скануванню пенсійних справ.

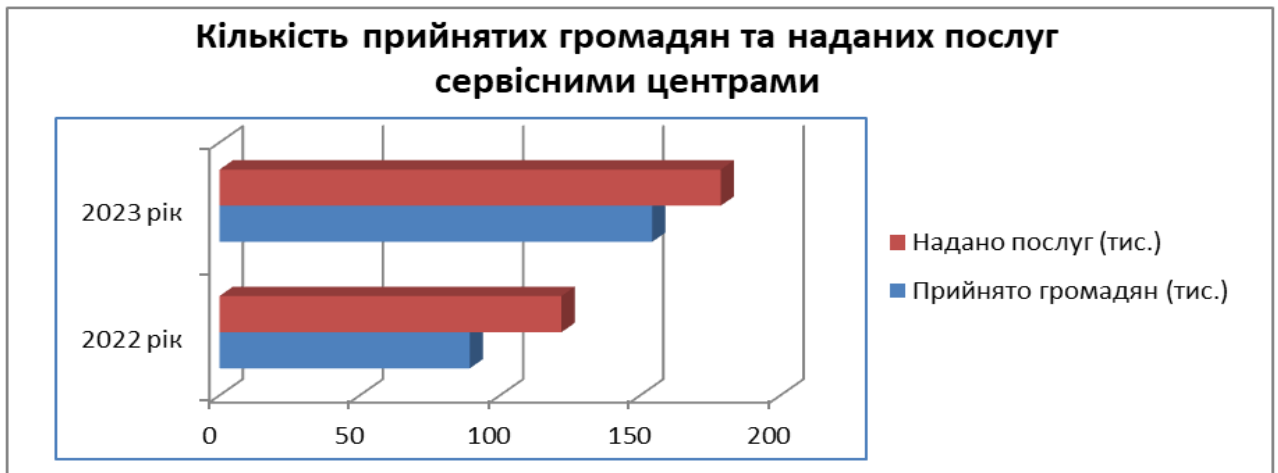
2.4. Обслуговування громадян

Одним з першочергових завдань у роботі управлінь обслуговування громадян головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області є покращення якості обслуговування громадян та надання послуг.

В головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області створено 20 сервісних центрів, які розміщені в 37 приміщеннях.

Станом на 01.04.2023 року на території Харківської області частково працює відділення обслуговування громадян № 13 (сервісний центр): в 2 приміщеннях не здійснюється прийом громадян – Куп'янський, Дворічанський райони.

За 3 місяці 2023 року спеціалістами управління обслуговування громадян було прийнято 154,3 тис громадян, що на 65,0 тис осіб більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (89,3 тис осіб) через неможливість здійснювати прийом громадян на тимчасово окупованих територіях Харківської області під час ведення активних бойових дій. Також, збільшилась кількість наданих послуг сервісними центрами, а саме за I квартал 2023 року надано 178,8 тис послуг проти 122,0 тис. послуг за відповідний період минулого року.



З метою удосконалення системи функціонування та надання послуг, підвищення прозорості діяльності Пенсійного фонду України проводяться заходи щодо створення віддалених робочих місць для фахівців Фонду в об'єднаних територіальних громадах. Головним управлінням Пенсійного фонду України в Харківській області на 2023 рік укладено 36 графіків проведення виїзних прийомів, в яких створено 44 віддалених робочих місць.

За I квартал 2023 року було заплановано 148 виїзних прийомів до територіальних громад. Незважаючи на ведення активних бойових дій на території Харківської області спеціалістами управління проведено 162 виїзних прийомів, на яких прийнято 2994 осіб.

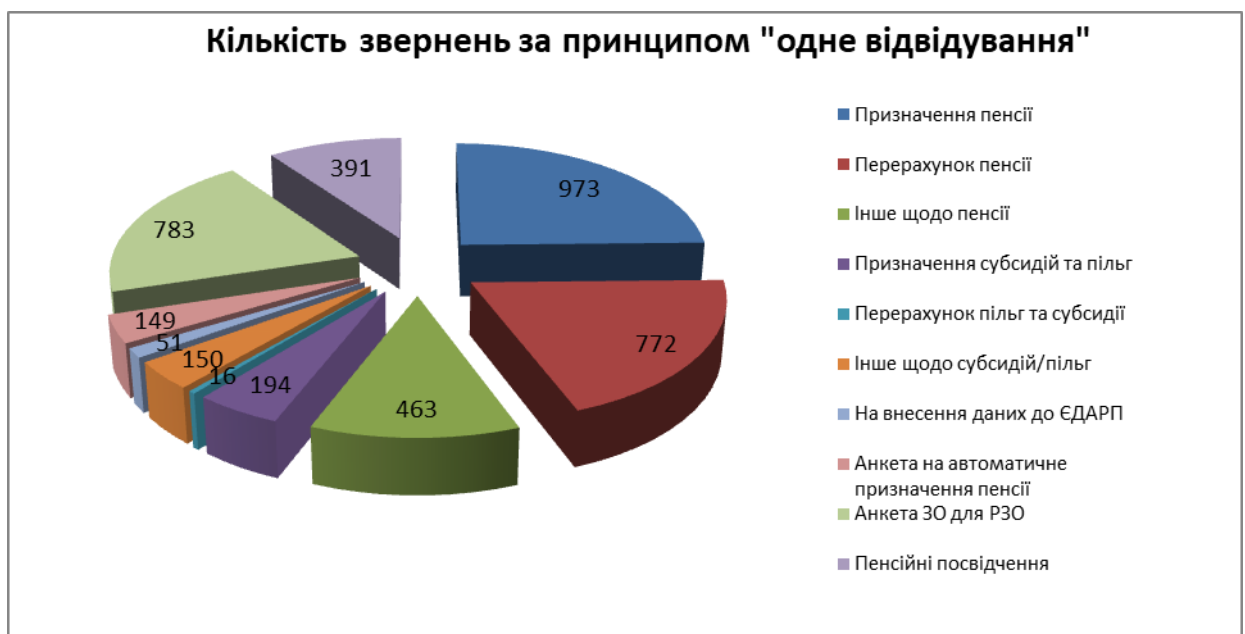
Також, спеціалістами та керівниками сервісних центрів здійснюються виїзди до маломобільних верст населення для надання послуг за місцем проживання особам з обмеженими фізичними можливостями, інвалідам зору та особам, яким виповнилося 80 і більше років (за їх викликом) та які не можуть особисто звернутись до органів Пенсійного фонду України. За 3 місяці 2023 року було здійснено 294 виїзди та прийнято 313 громадян.



Станом на 01.04.2023 спеціалістами управління обслуговування громадян зареєстровано 386,2 тис користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. За звітний період прийнято 0,7 тис заяв на реєстрацію користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду

України, що на 2,8 тис користувачів менше ніж за 3 місяці 2022 року (3,5 тис. користувачів). З них активовано 0,3 тис користувачів або 48,6 % від зареєстрованих.

В рамках надання послуг з використанням електронного цифрового підпису на вебпортал Пенсійного фонду України за принципом «одне відвідування» за звітний період звернулося 3942 особи. З них за призначенням пенсії — 973 осіб, за перерахунком пенсії — 772 осіб, щодо інших пенсійних питань — 463 осіб, 149 осіб подали анкету на автоматичне призначення пенсії; за призначенням житлових субсидій та пільг — 194 особи, за перерахунком субсидій та пільг — 16 осіб, щодо інших субсидійних/пільгових питань — 150 осіб, внесенням відомостей до ЄДАРП — 51 особа; 783 особи надіслали анкету застрахованої особи для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб та 391 осіб замовило пенсійне посвідчення.



Засобами вебпорталу «Дія» за звітний період звернулося 84 особи, з яких за призначенням пенсії — 67 осіб та за перерахунком пенсії — 17 осіб.

В сервісних центрах працюють телефони «гарячої лінії», телефони гарячих ліній розміщені на сайті головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області та на сторінці головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у мережі “Facebook”, якими можуть скористатись усі громадяни.

Протягом I кварталу 2023 року на телефони «гарячої лінії» було надано 20,7 тис консультацій та роз'яснень з питань пенсійного законодавства, що на 2,6 тис консультацій більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (18,1 тис консультацій).

2.5. Розгляд звернень громадян

За 1 квартал 2023 року надійшло 11377 звернень громадян, що на 5526 звернень або на 94 більше, ніж за відповідний період 2022 року.

З них:

11342 письмових звернень або на 94 % більше, ніж за 1 квартал 2022 року

33 усних звернень громадян, отриманих на особистих прийомах керівників

Порівняно з попереднім роком надходження листів з вищих органів влади та інших організацій збільшилось на 3174 звернення або на 145%, і склало 5350.

Кількість повторних звернень збільшилось на 10 у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року і склало 30 звернень.

У зверненнях громадян порушувались питання стосовно перевірки правильності застосування чинного законодавства при призначенні, перерахунку і виплати пенсій, індексації пенсій, щодо призначення та перерахунку розміру пенсій, в тому числі за рішеннями судів, виплати допомоги на поховання та отримання недоотриманої пенсії за дні життя померлих, пенсійного забезпечення ВПО, призначення, перерахунку та виплати субсидій, пільг та інші питання.

Особистий прийом громадян здійснюється начальником головного управління та його заступниками у відповідності до встановленого графіку.

В 20 відділах обслуговування громадян та в сервісних центрах головного управління Пенсійного фонду України м. Харкова та Харківської області діють 20 приймалень. За 3 місяці 2023 року до органів Пенсійного фонду Харківщини звернулось 163932 особи, що на 79476 або на 94% більше, ніж за 3 місяці 2022 року.

За 3 місяці 2023 року до головного управління Пенсійного фонду України через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло 2234 звернення громадян, що на 1684 або на 406% більше, ніж за вказаний період 2022 року. Звернення стосувалися питань перевірки правильності застосування законодавства при призначенні, перерахунку і виплати пенсій, в тому числі за рішеннями суду, роз’яснення діючого пенсійного законодавства, індексації пенсій, призначення та своєчасності виплати житлової субсидії або пільг в т.ч. припинення виплати та інших питань.

В усіх управліннях області діють телефони “гарячої лінії”. За 3 місяці 2023 року надано 20169 консультацій та роз’яснень з питань діючого законодавства. З них в головному управлінні – 3941 консультація, в тому числі 2363 консультацій стосовно пенсійного забезпечення військовослужбовців та деяких інших категорій осіб, відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб”.

За 1 квартал 2023 року до головного управління надійшло 2462 звернення через Веб-портал Пенсійного фонду України, що на 1091 звернення або 80% більше ніж за цей же період 2022 року.

2.6. Адміністративне забезпечення

Структурні підрозділи головного управління розташовані в 37 приміщеннях і будівлях загальною площею 27964,98 м², з яких 13 власних приміщень загальною площею 8343,30 м² та 24 орендованих приміщення загальною площею 19621,68 м². Протягом I кварталу 2023 року в оренду було передано 5 власних приміщень загальною площею 248,08 м². Всього в оренду передано власних приміщень загальною площею 1845,70 м².

Відділами господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення проводиться щоденний моніторинг пошкоджень приміщень та встановлюється розмір збитків, завданих Пенсійному фонду України внаслідок повномасштабного вторгнення російських військ на територію України. За підсумками моніторингу щодо виявлених ушкоджень приміщень щотижня подається інформація до Пенсійного фонду України.

Здійснено комплекс заходів по забезпеченню сталого функціонування всіх приміщень, будівель і споруд головного управління в осінньо-зимовому періоді 2022-2023.

З метою розміщення працівників управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг та організації належних умов праці проведено поточні ремонтні роботи у приміщенні за адресою: м. Харків. вул. Євгена Котляра, 4.

Організовано закупівлю товарів, робіт і послуг та матеріально-технічне постачання на місцях, забезпечено безперебійну роботу автотранспорту, постійно ведеться договірна робота та робота із проведення закупівель відповідно до законодавства.

З питань цивільного захисту відпрацьовано наказ головного управління від 08.02.2023 № 28-АГ «Про заходи під час повітряної тривоги», яким затверджено інструкцію про дії працівників головного управління при отриманні повідомлення про повітряну тривогу. З наказами ознайомлено всіх працівників особисто під підпис.

З питань охорони праці відпрацьовані накази головного управління: від 06.02.2023 № 22-АГ «Про план-графік робіт з охорони праці у головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області на 2023 рік»; від 20.02.2023 № 41-АГ Про внесення змін до наказу «Про затвердження інструкцій з охорони праці в головному управлінні» від 25.03.2021 № 596, яким до Переліку інструкцій з охорони праці для працівників головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області додано Інструкцію з охорони праці № 11 «Під час експлуатації пересувного бензинового генератора електроенергії»; від 06.02.2023 №20-АГ внесено зміни до наказу від 23.03.2021 № 584 «Про затвердження Положення про порядок проведення навчання і перевірки знань з питань охорони праці в головному управлінні», яким затверджено склад комісії з перевірки знань з питань охорони праці головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області в новій редакції;

від 06.02.2023 №21-АГ внесено зміни до наказу від 18.03.2021 №536 «Про службу охорони праці в головному управлінні». З працівниками постійно проводяться інструктажі із записами в журналах проведення інструктажів.

З метою виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2022 року № 1442 «Питання припинення Фонду соціального страхування України та управлінь виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України» здійснено огляд власних приміщень ФСС (з них: 2 – у місті Харків, 10 – по області), з орендованих приміщень вивезено матеріальні цінності, які прийняті на відповідальне зберігання матеріально-відповідальними особами з метою подальшої передачі на баланс ГУПФУ, забезпечено стелажами та всім необхідним приміщення за адресою: м. Харків. вул. Євгена Котляра, 4 та м. Харків, проспект Гагаріна 1, для передачі та розташування архіву від управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області до головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області згідно інвентаризаційних відомостей управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області, забезпечено огляд транспортних засобів, що перебувають на балансі управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області та визначено подальше місце їх зберігання після підписання передавального акту.

Головними задачами на 2023 рік залишаються послідовне приведення приміщень до Стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України з урахуванням брендбука, усунення завданих пошкоджень приміщень структурних підрозділів головного управління, виконання заходів з економії ресурсів та енергоносіїв, стале функціонування всієї інфраструктури головного управління та його автопарку, підготовка приміщень структурних підрозділів головного управління до роботи в осінньо – зимовий період 2023 – 2024 років, а також подальше підтримання безпечних та комфортних умов праці та прийому відвідувачів.

Документообіг

Обсяг документообігу головного управління за I квартал 2023 року склав 110 тис документів.

Протягом I кварталу 2023 року до головного управління надійшло 40,4 тис документів вхідної кореспонденції, з них 787 запити на публічну інформацію.

Обсяг документів вихідної кореспонденції склав 42 тис документів.

Начальником головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I квартал 2023 року видано 570 наказів з основної діяльності.

2.7. Організація роботи інформаційних систем та електронних реєстрів

Одним з основних завдань, покладених на управління інформаційних систем та електронних реєстрів в 1 кварталі 2023 року, залишається забезпечення функціонування реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування. Накопичена в реєстрі застрахованих осіб інформація дає можливість призначати людині як пенсію, так і інші соціальні виплати, без паперових документів та без особистого звернення до сервісних центрів.

З початку запровадження обліку трудової діяльності працівників в електронній формі (з грудня 2019 року) до головного управління надійшло 253406 звернень на оцифрування сканкопій трудових книжок та інших документів про стаж, в тому числі в 1 кварталі 2023 року 41834 звернення, з них 30019 (72%) були подані через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України страхувальниками та застрахованими особами, 11788 (28%) виділились із звернень на призначення/перерахунок пенсії та 38 сформовані як технологічні звернення для виправлення помилок в оцифрованих документах. За принципом «єдиної черги» 100% звернень, які надійшли в 1 кварталі 2023 року, були опрацьовані, з них 39991 (96%) звернень виконані (скан-копії документів оцифровані) та 1843 (4%) звернень відхилені або їх виконання було скасовано.

Спеціалістами відділу формування електронних трудових книжок головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області в 1 кварталі 2023 року було опрацьовано 31401 звернення на оцифрування відомостей про трудову діяльність.

В умовах воєнного стану залишається вкрай важливою робота по актуалізації відомостей в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб. Вірно зазначені персональні дані та вчасно уведені відомості про заробітну плату та трудові відносини є запорукою своєчасного нарахування страхових та більшості соціальних виплат, в т.ч. тих, які можна оформити в режимі он-лайн.

Для забезпечення достовірності даних в реєстрі застрахованих осіб був організований контроль за станом завантаженої звітності щодо сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, проводилась інформаційно-консультаційна робота зі страхувальниками по формуванню звітності протягом звітного періоду та вживались заходи по актуалізації звітів після закінчення звітного періоду. В березні 2023 року розпочато опрацювання переліку Податкових розрахунків сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податків - фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, а також сум нарахованого єдиного внеску за I - IV кв. 2022 року, що надійшли з типом "Звітний" та мають стан "Помилка завантаження". Страхувальникам було надіслано 409 листів з відповідними повідомленнями. Станом на 01.05.2023 виправлено 323 Податкових розрахунка та 104 звіти визнані такими, що не впливають на актуалізацію даних в реєстрі застрахованих осіб та не потребують виправлення.

За результатами перевірок, здійснених за заявами страхувальників, з початку 2023 року на виконання 61 припису прийняті та уведені 209 звітів щодо сум нарахованих страхових внесків за звітні періоди до 01.01.2011 року. Відкориговані відомості про 443 застрахованих осіб.

Постійно проводиться робота з аналізу даних в персональних облікових картках застрахованих осіб. З початку 2023 року страхувальникам було надіслано 636 листів щодо виявлених некоректних даних, завантажених до реєстру застрахованих осіб із звітності або отриманих із інших джерел надходження інформації. Виправлені відомості про 372 застрахованих осіб.

З метою актуалізації даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб протягом 1 кварталу 2023 року відповідно до наказів головного управління опрацьовані 3093 Анкети на внесення/зміну/уточнення даних в РЗО та змінена актуальність документів в 233 картках.

Проведено 8 засідань комісії з приведення у відповідність даних в електронних облікових картках застрахованих осіб. На підставі рішень комісії та відповідних наказів головного управління проведено об'єднання 12 карток.

З метою захисту прав застрахованих осіб на зарахування страхового стажу впродовж 1 кварталу 2023 року проведено 11 засідань комісії з питань приведення у відповідність стану сплати внесків у картках страхувальників. За результатами аналізу поданої звітності та сплачених коштів сформовані позначки про сплату внесків по 21 страхувальнику, враховані до страхового стажу 115 періодів 1376 застрахованим особам.

Постійно проводиться робота по опрацюванню звернень, які надходять від громадян та страхувальників щодо інформації, накопиченої в Реєстрі застрахованих осіб. В 1 кварталі 2023 року надані письмові відповіді-роз'яснення на 711 звернень, які здебільшого надійшли від користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

З дотриманням вимог Законів України «Про інформацію» та «Про захист персональних даних» надавалась інформація з реєстру застрахованих осіб на судові рішення та на запити органів Служби безпеки, Національної поліції, Антимонопольного комітету тощо. Так, в 1 кварталі 2023 року спеціалістами управління інформаційних систем та електронних реєстрів опрацьовано 273 запити, які надійшли від зазначених адресантів.

У першому кварталі 2023 року на виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 № 1041 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України» було продовжено роботу по інформуванні надавачів житлово-комунальних послуг про необхідність своєчасного надання відповідей на запити Пенсійного фонду України, сформовані в кабінеті «Управителя/виконавця комунальних послуг» на вебпорталі. Станом на 01.04.2023 року в Кабінеті масових електронних сервісів зареєстровано 746 надавачів житлово-комунальних послуг, яким постійно надаються консультації з питань користування вебпорталом та роз'яснюються вимоги до заповнення файлів обміну. Регулярно проводиться аналіз дійсності сертифікатів відкритих

ключів, за результатами якого 92 надавачам житлово-комунальних послуг, у яких після реєстрації в Кабінеті закінчився термін дії сертифікатів, були направлені електронні листи з відповідними попередженнями.

Протягом 1 кварталу 2023 року спеціалістами управління інформаційних систем та електронних реєстрів забезпечено технічне супроводження підсистем ІКІС ПФУ, поштових сервісів головного управління та Пенсійного фонду України, системи аудіо-відео фіксації, парку комп'ютерної та периферійної техніки, мережевого обладнання.

Вживались заходи по забезпеченню парольного захисту ресурсів Пенсійного фонду України.

Здійснюється супроводження кваліфікованого електронного підпису (надалі - КЕП) посадових осіб головного управління, а також використання ними захищених носіїв інформації. Забезпечено отримання КЕП 152 спеціалістами головного управління. Проводилось блокування КЕП спеціалістів при звільненні.

Постійно проводиться оновлення операційних систем, службового програмного забезпечення, програмного забезпечення загального призначення, антивірусного програмного забезпечення.

З метою забезпечення спеціалістів головного управління можливістю віддаленої роботи з використанням захищених технологій підготовлено та передано користувачам порядку 130 одиниць ноутбуків.

Для забезпечення проведення роботи з відновлення роботоспроможності вузлів Інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, заміни застарілого обладнання, проведено закупівлю 75 одиниць мережевого обладнання та витратних матеріалів для монтажу локально-обчислювальної мережі.

Проведено налагодження, монтаж та підключення 11 камер системи відео-аудіо фіксації.

2.8. Результати роботи управління внутрішнього аудиту

Протягом I кварталу 2023 року, згідно Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2023 – 2025 роки управлінням внутрішнього аудиту організовано та проведено 1 плановий внутрішній аудит на тему «Повнота вжитих заходів по надходженню до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України. Оцінка стану проведення претензійно-позовної роботи».

За результатами проведеного аудиту виявлено 57 нефінансових порушень та 36 фінансових порушень на загальну суму 850,7 тис. грн, з яких 85,9% (730,9 тис. грн.) – порушення, що не призвели до втрат коштів Фонду та 14,1% (119,8 тис. грн.) – порушення, що призвели до втрат фінансових ресурсів.

В загальній сумі фінансових порушень 65,1% (554,1 тис. грн) це сума несвоєчасно направлених платникам розрахунків для відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах,

внаслідок несвоєчасного надання управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг; 6,3% (53,1 тис. грн) - сума не виставлених підприємствам розрахунків по відшкодуванню фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, не застосованих фінансових санкцій та не нарахованої пені; 28,6% (243,5 тис. грн) - сума боргу не охоплена претензійно - позовною роботою.

За результатами проведених аудиторських досліджень суб'єктам аудиту надано 13 аудиторських рекомендацій, які спрямовано на удосконалення внутрішнього контролю, підвищення рівня ефективності роботи, попередження виникнення порушень, недоліків та удосконалення конкретних напрямків діяльності, які прийнято до виконання. Із рекомендацій, по яких настав термін виконання, виконано 9, не виконано 13 – не настав термін виконання. Прийнято 1 управлінське рішення, за яким 1 посадовій особі зменшено розмір премії.

Із виявленої суми фінансових порушень, відшкодовано до бюджету Фонду та поновлено в обліку 577,4 тис. грн, або 67,9%.

2.9. Контрольно-перевірочна робота

Управлінням контрольно-перевірочної роботи протягом I кварталу 2023 року проведено 1,6 тис. перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування.

Левову частку від усіх проведених перевірок – 91,0 % або 1,4 тис. перевірок

становлять документи для призначення (перерахунку) пенсій. За результатами таких перевірок встановлено недостовірність відомостей по 467 документах.

Протягом I кварталу 2023 року проведено 91 позапланову перевірку суб'єктів господарювання з питань додержання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування або 17,4 % від загальної кількості перевірок. Під час контрольних заходів перевірено достовірність поданих відомостей по 4,6 тис. осіб, з них по 0,5 тис. особам виявлено недостовірні відомості. За результатами проведених перевірок видано 62 приписи щодо усунення виявлених порушень.

Відповідно до Річного плану перевірок Пенсійного фонду України у I кварталі 2023 року перевірці підлягало 6 суб'єктів господарювання, відповідно Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022, затвердженого Законом України від 24.02.2022 № 2102 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), по всій території України з 24.02.2022 та згідно постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» перевірки не проводились.

Протягом I кварталу 2023 року було заплановано 69 перевірок з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України. Фактично проведено 54 перевірки. За результатами перевірок виявлено 40 випадків порушень на загальну суму 77 466,53 грн. Застосовано пеню на загальну суму 4 608,87 грн, в тому числі за результатами перевірок минулих періодів.

Станом на 01.04.2023 перевіркам підлягало 28 банківських установ, перевірено 23 банківські установи, що становить 82 % від загальної кількості банків, які підлягають перевіркам. АТ «Мегабанк» та АТ «Кристалбанк» припинили діяльність. АТ «Креді Агріколь Банк» та АТ «УкрСиббанк» надали відмову. АТ «Райффайзен Банк Аваль» та АТ «Полтава – банк» повідомили про проведення перевірок іншими регіонами. По ПАТ "СКАЙБАНК" буде перевірено у III кварталі 2023 року. За результатами перевірок встановлено 8 випадків несвоєчасного повернення невикористаних сум коштів по померлих пенсіонерах на банківські рахунки на загальну суму 28 584,75 грн.

У першому кварталі 2023 року заплановано 38 перевірок установ (закладів), перевірено 27 установ, де особи перебувають на повному державному утриманні, що становить 71% від запланованих. По 11 установах надано листи щодо неможливості або відстрочення проведення перевірок. За результатами перевірок по 47 особах в 13 випадках виявлені порушення.

По ХД АТ «Укрпошта» на перший квартал 2023 року заплановано перевірити 119 поштових відділень. Згідно листа від 13.03.2023 № 8976/8 ХД АТ «Укрпошта» було повідомлено про відтермінування проведення перевірки на квітень 2023 року.

На деяких деокупованих територіях поки що неможливе проведення перевірок через відсутність транспортного сполучення з місцями проведення перевірок, відсутність засобів телекомунікацій та інше. Значна частина суб'єктів господарювання не має змоги, на сьогодні, надати для перевірки первинні документи, так як вони тимчасово упорядковані та перебувають на зберіганні в інших місцях або в інших регіонах.

Відповідно до п. 1 ст. 4 розділу II Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» та Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» від 21.09.2022 № 2620-IX уповноваженим органом управління в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку з 01.01.2023 є Пенсійний фонд України.

За I квартал 2023 року спеціалістами управління проведено 2 перевірки страхувальників щодо правильності використання страхових коштів. За результатами перевірки застосовано штраф за несвоєчасне повернення або повернення не в повному обсязі страхових коштів на суму 219,20 грн. Зазначені кошти сплачено в повному обсязі.

Протягом I кварталу 2023 року проведено 6 позапланових перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. Загальна сума коштів, на яку подані вимоги про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності за результатами перевірок становить 48,7 тис. грн. Зазначені кошти компенсовані в повному обсязі.

Станом на 01.04.2023 на адресу головного управління надійшло 39 повідомлень про нещасні випадки та професійні захворювання по 47 постраждалим, в тому числі 4 зі смертельним наслідком.

Спеціалістами управління прийнято участь у 39 комісіях із розслідування нещасних випадків.

Протягом I кварталу 2023 року складено 25 актів про нещасні випадки та професійні захворювання, які пов'язані з виробництвом (форма Н-1/П), з них 17 актів, повідомлення по яким надходили до Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області. Крім того складено 7 актів про нещасні випадки та професійні захворювання, які не пов'язані з виробництвом (форма Н-1/НП).

2.10. Про стан запобігання та виявлення корупції

У I кварталі 2023 року у головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області відсутні факти корупційних правопорушень чи правопорушень, пов'язаних з корупцією, щодо яких винесені відповідні судові рішення.

Відсутні випадки притягнення посадових осіб управління до адміністративної та дисциплінарної відповідальності за порушення вимог антикорупційного законодавства з питань запобігання та врегулювання конфлікту інтересів.

Відсутні звернення/повідомлення громадян (в тому числі анонімні) щодо порушень посадовими особами управління вимог, обмежень та заборон, визначеними Законом України "Про запобігання корупції", які знайшли б підтвердження за результатами контрольних заходів.

Заходи щодо виконання «Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021-2023 роки і управління корупційними ризиками», що були заплановані до виконання протягом I кварталу 2023 року, виконані у повному обсязі.

Протягом I кварталу 2023 року забезпечувався постійний моніторинг додержання державними службовцями антикорупційного законодавства, насамперед, щодо сумісництва та суміщення з іншими видами діяльності, обмеження спільної роботи близьких осіб.

Фактів порушень обмежень, передбачених антикорупційним законодавством та законодавством про державну службу, не виявлено.

Виявлені випадки виникнення потенційного конфлікту інтересів врегульовані. Всі вони були пов'язані з призначенням/перерахунком пенсій працівникам управлінь та їх близьким особам.

Одним з пріоритетних напрямків роботи з питань запобігання та виявлення корупції залишалось проведення роз'яснювальної роботи серед державних службовців щодо основних положень антикорупційного законодавства та запобігання можливим правопорушенням, виникненню конфлікту інтересів та його врегулювання.

Протягом I кварталу 2023 року з працівниками управління проведено 20 занять/тренінгів з антикорупційної тематики, в яких прийняло участь 949 державних службовців.

В структурних підрозділах головного управління організований щомісячний моніторинг дотриманням працівниками вимог антикорупційного

законодавства щодо заборон стосовно осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування.

Всіх працівників зобов'язано: повідомляти службовими записками безпосередніх керівників про призначення/перерахунок їм пенсій; дотримуватись норм поведінки державних службовців та обмежень, які встановлені для осіб, уповноважених на виконання функцій держави; особисто визначати, повідомляти та врегульовувати конфлікти інтересів у своїй діяльності.

На системній основі здійснюється консультаційна та роз'яснювальна робота для працівників управлінь Фонду.

Надано більше 90 консультацій суб'єктам декларування з питань антикорупційного законодавства. 6 суб'єктам декларування надана практична допомога у заповненні щорічних електронних декларацій.

273 працівникам головного управління, які припинили діяльність, пов'язану з виконанням функцій держави або місцевого самоврядування у 2022 році, на електронні адреси направлені листи-попередження щодо заборон після звільнення з посад державної служби, а також щодо обов'язку подати декларацію типу «щорічна, після звільнення».

63 працівникам головного управління, що знаходяться у відпустках по догляду за дитиною, спрямовані листи нагадування щодо заборон на державній службі, обов'язків та порядку інформування Національного агентства з питань запобігання корупції у випадку суттєвих змін майнового стану та відкриття валютного рахунку у банку нерезиденті.

На веб- сайті Пенсійного фонду України актуалізована інформація про можливість повідомлення про корупційні та пов'язані з корупцією правопорушення через веб- сторінки, а також на телефон та/або електронну поштову адресу відділу з питань запобігання та виявлення корупції.

Спеціальні перевірки претендентів на зайняття вакантних посад категорії «Б» у першому кварталі 2023 року не проводились.

Відповідно до вимог Закону України від 03.03.2022 № 2115-IX перевірка своєчасності подання декларацій суб'єктами декларування запланована на період після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни.

2.11. Правова робота.

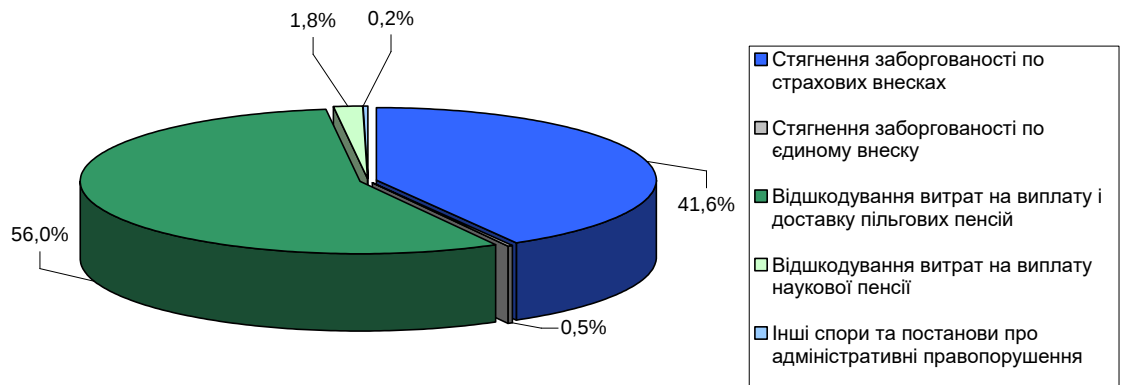
Протягом I кварталу 2023 року до суду подано **100** позовних заяв про стягнення заборгованості на суму **8 322,9 тис грн.** Задоволено судом **122** позовних заяви про стягнення заборгованості на суму **17 001,9 тис грн,** з урахуванням поданих в минулому році.

Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року **3 552,8 тис грн.**

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло в січні – березні 2023 року **370,8 тис грн, або 0,3 %** від сум, що підлягали стягненню.

Станом на 1 квітня 2023 року на примусовому виконанні знаходилося **2,4 тис** виконавчих документів про стягнення заборгованості до ПФУ.

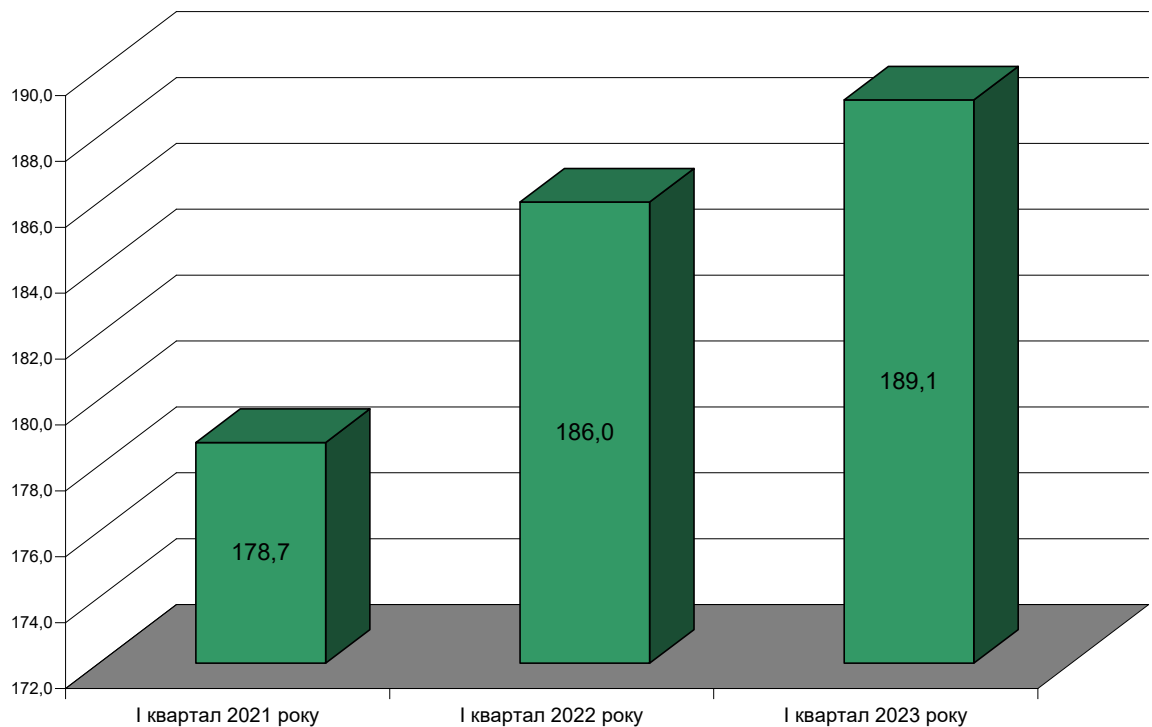
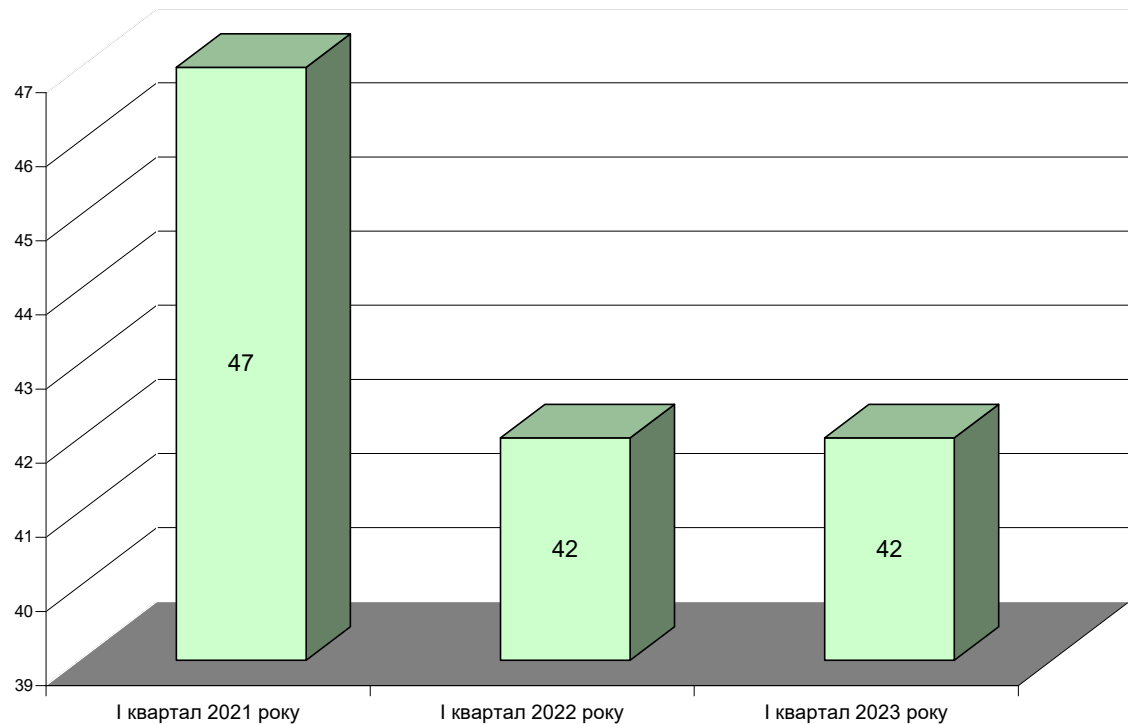
Структура боргу, який перебуває на виконанні в органах ДВС



Станом на 01.04.2023 на різних стадіях процедур банкрутства знаходиться **42** підприємства. З метою погашення заборгованості органами Пенсійного фонду області заявлено кредиторські вимоги на суму **189,1** млн грн.

Визнано кредиторські вимоги та включено до реєстрів вимог кредиторів на загальну суму **188,7** млн грн. По решті підприємств матеріали знаходяться на розгляді. Протягом I кварталу 2023 року від підприємств, що знаходяться на різних стадіях процедури банкрутства, надійшло **1,9** млн грн.

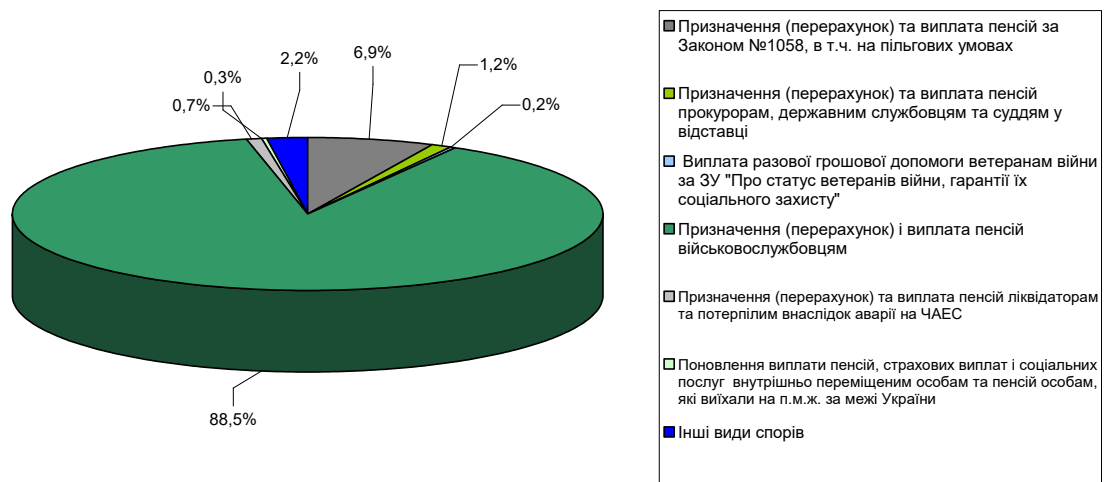
Кількість підприємств в процедурах банкрутства
Заборгованість підприємств в процедурах банкрутства, млн.грн.



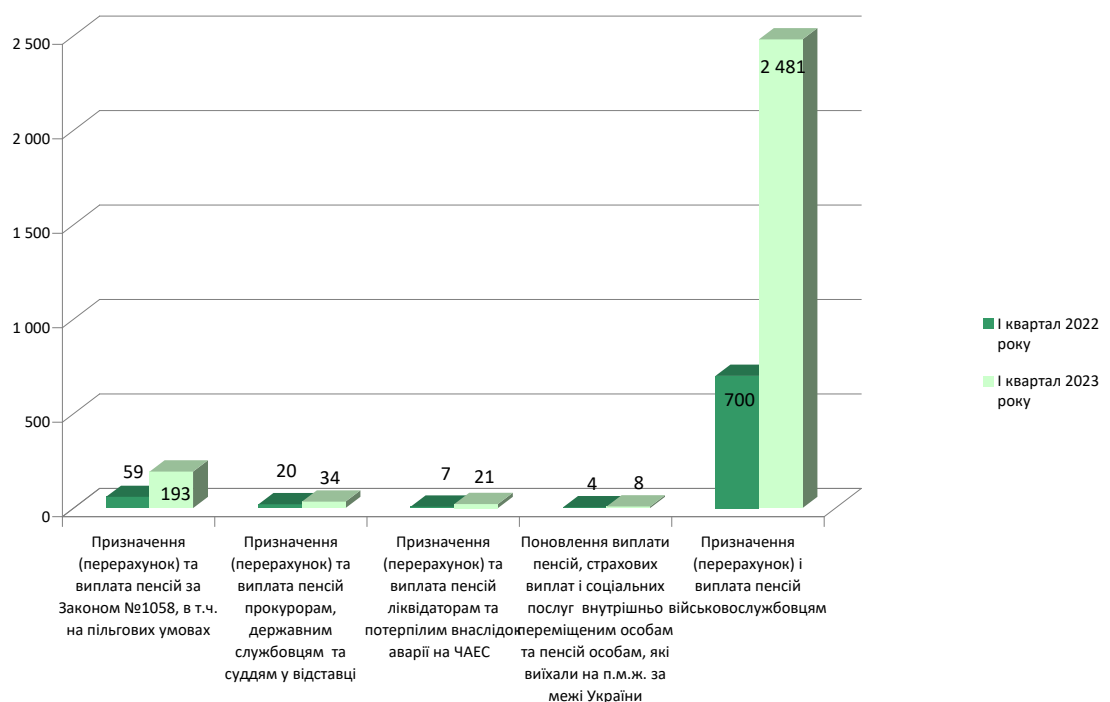
Протягом I кварталу 2023 року заявниками подано до суду **2 803** позовних заяви з питань пенсійного забезпечення. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (**1 775**) протягом січня – березня 2023 року судом винесено рішення на користь Фонду по **86** справах, по **22** справах закрито провадження (залишено без розгляду), **2 452** справи знаходяться на розгляді, на користь заявників прийнято **2 018** рішень, з них **42** рішення за заявами про встановлення фактів, що мають юридичне значення. На рішення суду, прийняті не на користь органів Пенсійного фонду, подано **247** апеляційних скарг. Стягнуто з рахунку головного управління за рішеннями суду з початку року **11,0** млн. грн.

Із загальної кількості позовних заяв **2 481** подано військовослужбовцями. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (**1 385**) протягом січня - березня 2023 року судом винесено рішення на користь Фонду по **41** справі, по **11** справах закрито провадження (залишено без розгляду), **2 021** справа знаходиться на розгляді, на користь заявників прийнято **1 793** рішення. На рішення суду, прийняті не на користь головного управління, подано **118** апеляційних скарг.

Подання до суду адміністративних позовів з питань пенсійного забезпечення



Порівняльна таблиця кількості поданих позовів з питань пенсійного забезпечення за категоріями справ за I квартал 2022 року та I квартал 2023 року



З метою забезпечення виконання Закону України «Про публічні закупівлі» (зі змінами) 12.10.2022 Кабінетом Міністрів України прийнято постанову «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт, і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування». Відповідно до цієї постанови наказом головного управління від 08.11.2022 № 779 визначено уповноважену особу для здійснення державних закупівель товарів, робіт та послуг в головному управлінні.

В 1 кварталі 2023 року укладено 105 договорів (закупівля товарів та послуг) без застосування електронної системи закупівель із них 8 договорів сума яких перевищує 100 тис.грн. за наступними предметами закупівлі: 1 договір закупівлі послуг фізичної охорони, 2 договори закупівлі електричної енергії, 5 договорів закупівлі пари, гарячої води та пов'язаної продукції) відповідно до Постанови КМУ від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами) «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та 90 днів з дня його припинення або скасування» та наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22.12.2022 № 309 «Про затвердження переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (зі змінами), наказів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 10.01.2023 № 43; від 24.01.2023 № 122; від 01.02.2023 № 172; від 07.02.2023 № 207 «Про здійснення закупівлі без застосування електронної системи закупівель».

За 1 квартал 2023 року уповноваженою особою оприлюднено 105 звітів про договори закупівлі, укладені без використання електронної системи закупівель на суму 6 982,9 тис. грн.

Для прозорого та відкритого доступу про використання бюджетних коштів головного управління при закупівлі товарів, робіт та послуг згідно вимог Закону України "Про відкритість використання публічних коштів" розміщується у встановлені строки на веб порталі уповноваженого органу та "Єдиному веб-порталі використання публічних коштів "Edata". З метою чіткого виконання норм Закону України "Про публічні закупівлі" (із змінами) інформація про закупівлю товарів, робіт та послуг, оприлюднюється через Майданчик "Держзакупівлі.онлайн" в системі ProZorro.

2.12. Управлінська діяльність

Станом на 01 квітня 2023 року штат головного управління складає 1565 одиниць, з них посад державної служби – 1506; посад службовців і робітників – 59 одиниць.

Фактична чисельність особового складу головного управління налічує 1432 особи, у тому числі 1378 державних службовців.

Всі державні службовці 1378 (що складає 100%) мають вищу освіту, у тому числі 109 працівників мають ступінь магістра державної служби. Більшість (865 осіб, або 62,8%) мають економічну та юридичну освіту.

Станом на 01 квітня 2023 року в головному управлінні затверджено 1354 індивідуальних програм професійного розвитку, з них виконано повністю (набрано 1 кредит ЄКТС і більше) у 288 державних службовців головного управління, що становить 21 %.

Зокрема, в рамках індивідуальних програм:

- 636 державні службовці (47 %) підвищили рівень професійної компетентності шляхом самоосвіти через платформи онлайн-курсів Prometheus та Дія;
- 154 державних службовця (11 %) підвищили професійний рівень за загальними професійними (сертифікатними) програмами та 134 державних службовців (10 %) підвищили професійний рівень за загальними короткостроковими програмами на онлайн-курсах наступних провайдерів: Українська школа урядування, Сумський державний університет, Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, Волинський регіональний центр підвищення кваліфікації.

Також, проведено роботу щодо дистанційного навчання внутрішніх тренерів. Зокрема, з початку року організовано та проведено 10 тренінгів; підготовлено 10 внутрішніх тренерів; забезпечено проведення підготовленими тренерами 10 внутрішніх навчань, якими охоплено 246 державних службовців.

Протягом 1 кварталу 2023 року призначено на вакантні посади 161 державного службовця відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», 1 державного службовця за переведенням, 13 працівників прийнято на посади службовців і робітників. Звільнено за звітний період 102 працівника. 141 особі присвоєно ранги державних службовців. Вперше призначеним на посади державної служби встановлюється випробування.

У звітному періоді відповідно до поданих заяв та службових записок було складено 643 проєктів наказів з особового складу, 621 проєкт наказів про надання відпустки, 1 проєкт наказу на відрядження, 750 довідок та інформації з кадрових питань. Щомісячно встановлюється надбавка за вислугу років. Два рази на місяць складається службова записка щодо місцезнаходження працівників, які працюють на віддалених робочих місцях та подається до фінансово – економічного управління.

Особові дані працівників, дані по проходженню державної служби та роботи службовців і робітників заносяться до програмного комплексу АльфаБухгалтерія.

2.13. Організаційна робота та комунікації

Діяльність колегії при начальнику головного управління

Протягом I кварталу 2023 року проведено 1 засідання колегії (23.01.2023), на якому розглянуто 3 питання з основної діяльності головного управління. Ухвалено 3 накази.

Комунікації

Забезпечено висвітлення інформації з питань діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на власних вебресурсах. За звітний період оприлюднено 456 інформаційних повідомлень. До повномасштабної збройної агресії російської федерації матеріали розміщувались на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду (на час дії в Україні правового режиму воєнного стану доступ до інформаційної сторінки тимчасово призупинено).

За звітний період відбулось: 3 пресконференції, проведено 2 засідання "круглого столу", 9 телефонних "гарячих ліній" керівництва, опубліковано 18 матеріалів у друкованих та електронних виданнях. На 5 телеканалах області демонструвались тематичні сюжети, проведено 4 виступи на радіо. Крім того, проведено 331 інший інформаційний захід, а саме:

- зустрічей в трудових колективах - 67,
- з населенням - 236,
- громадськими організаціями - 19,
- з безробітними в центрах зайнятості – 9.

Проведено 162 виїзних прийомів громадян, 294 виїзди до осіб з обмеженими фізичними можливостями .

Інформаційні стенди наповнюються актуальною для відвідувачів інформацією.

З метою інформування населення щодо реалізації державної соціальної політики у сфері пенсійного забезпечення продовжувалась робота щодо передплати на періодичні видання Пенсійного фонду України: газету "Пенсійний кур'єр" та журнал «Вісник Пенсійного фонду України».