



Головне управління  
Пенсійного фонду України  
в Харківській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

## ІНФОРМАЦІЙНО - АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ

# Звіт про роботу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у 1 півріччі 2023 року

м. Харків  
2023 рік

## **ЗМІСТ**

- 1. Бюджет**
  - 1.1. Виконання бюджету
  - 1.2. Залучення коштів до бюджету
  - 1.3. Динаміка заборгованості з обов'язкових платежів
  - 1.4. Робота щодо погашення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду
  - 1.5. Реагування на виявлені ознаки тінізації заробітної плати
  - 1.6. Фінансування пенсійних виплат
  - 1.7. Виплата пенсій та грошової допомоги
  - 1.8. Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління
- 2. Організація роботи головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у I півріччі 2023 року**
  - 2.1. Пенсійне забезпечення
  - 2.2. Надання житлових субсидій та пільг
  - 2.3. Надання страхових виплат та соціальних послуг
  - 2.4. Виплата пенсій
  - 2.5. Робота з ретроконверсії
  - 2.6. Обслуговування громадян
  - 2.7. Адміністративне забезпечення  
Документообіг
  - 2.8. Розгляд звернень громадян
  - 2.9. Організація роботи інформаційних систем та електронних реєстрів
  - 2.10. Результати роботи управління внутрішнього аудиту
  - 2.11. Контрольно-перевірочна робота
  - 2.12. Про стан запобігання та виявлення корупції
  - 2.13. Правова робота
  - 2.14. Управлінська діяльність
  - 2.15. Організаційна робота та комунікації  
Діяльність колегиї при начальнику головного управління  
Комунікації

## I. Бюджет

### 1.1. Виконання бюджету

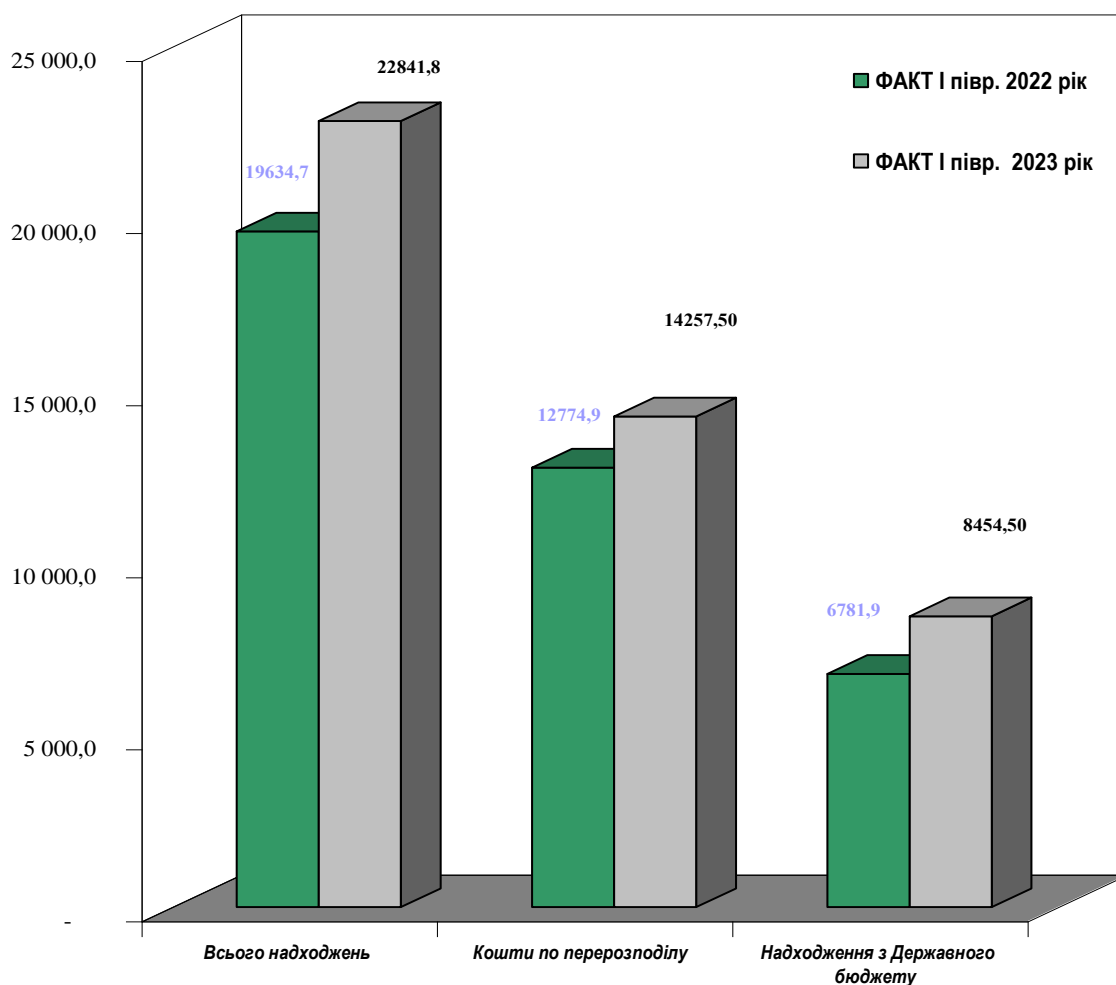
Ресурсне забезпечення виплат пенсій та грошової допомоги здійснювалось за рахунок поточних надходжень із законодавчо визначених джерел та коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

За оперативними даними до бюджету Фонду за I півріччя 2023 рік з усіх законодавчо визначених джерел доходів надійшло 22841,8 млн гривень.

Коштів Державного бюджету України на пенсійні виплати надійшло 8454,5 млн грн, що становить 37,0% усіх доходів Фонду за звітний період.

З Пенсійного фонду України за оперативними даними одержано 14257,5 млн грн коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

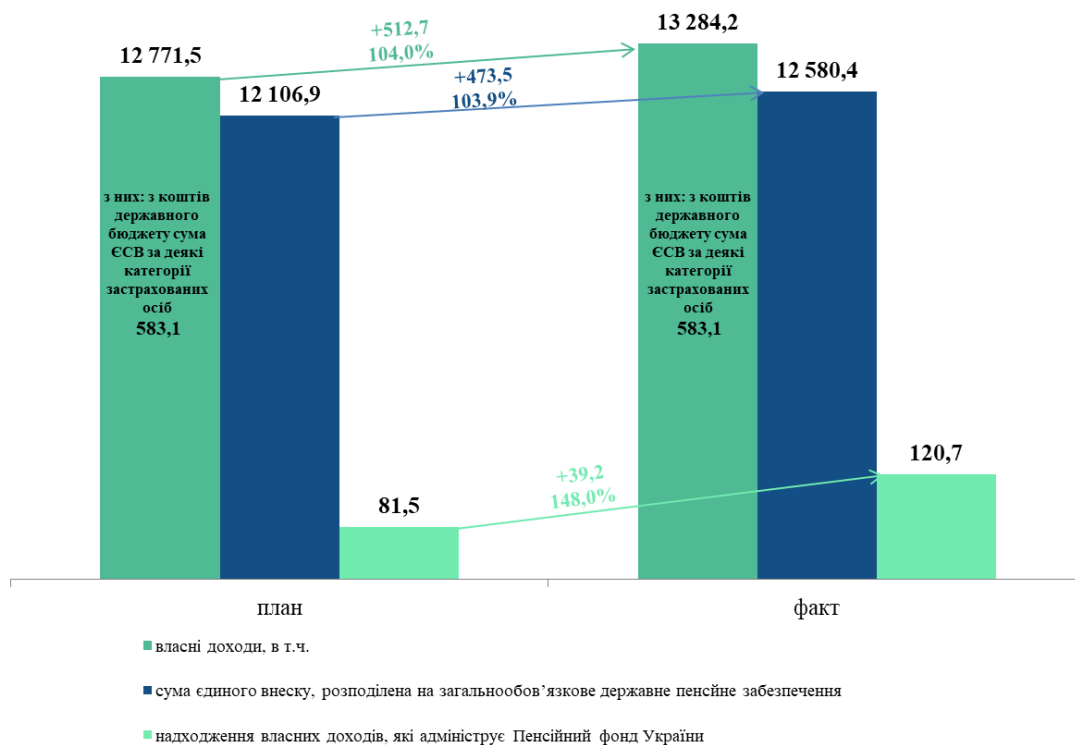
**Надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України  
в Харківській області  
за I півріччя 2023 року, млн грн**



## 1.2. Залучення коштів до бюджету

Надходження власних коштів становлять 13 284,2 млн грн, з яких 12 580,4 млн грн (94,7%) - надходження частини єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – ЄСВ). Планове завдання по надходженню власних коштів виконано на 104,0 %.

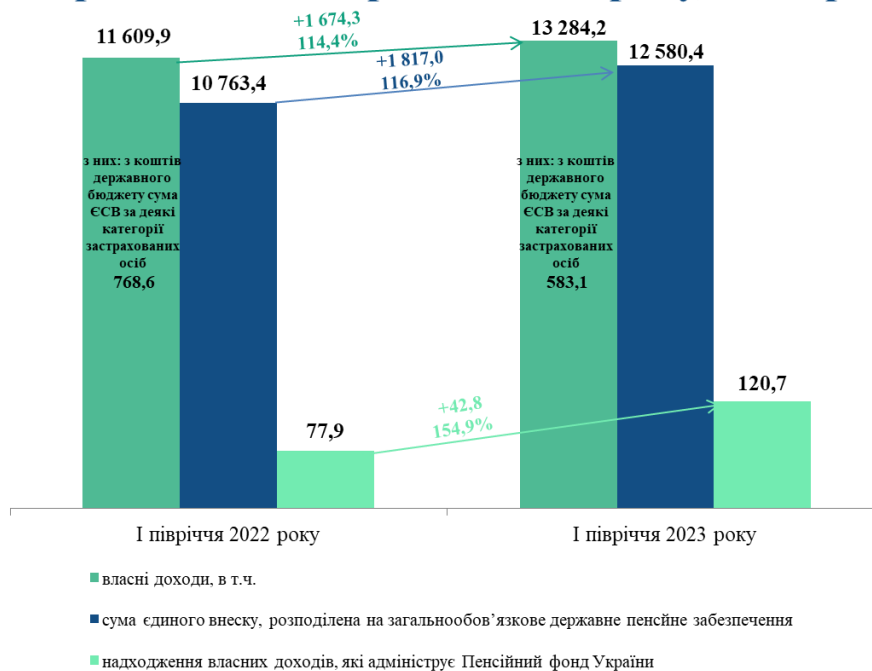
## Виконання планових показників власних надходжень за I півріччя 2023 року, млн грн



Надходження коштів, які адмініструє Фонд, склали 120,7 млн грн, або це 148,0% від плану на I піврвччя 2023 року 81,5 млн грн.

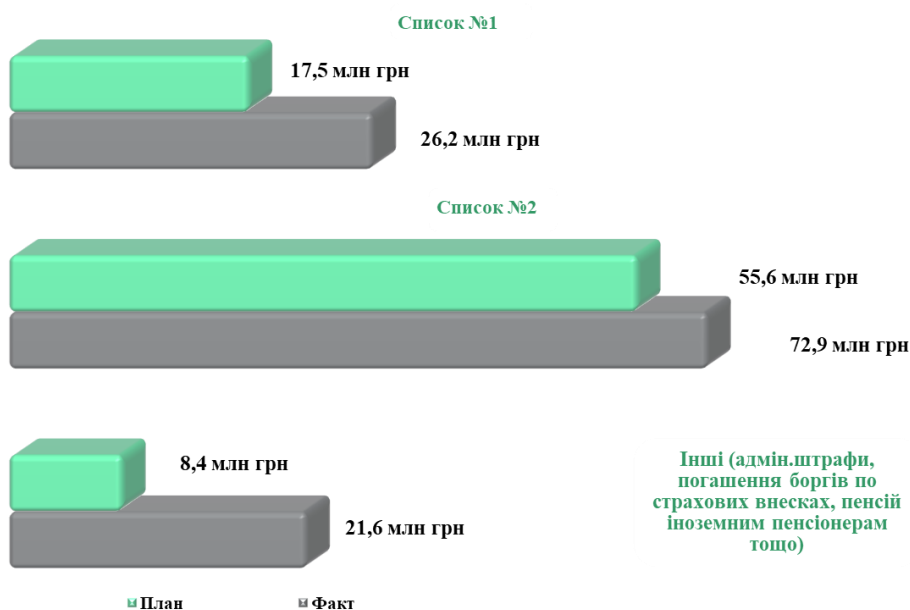
Надходження ЄСВ за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску, передбаченого частинами 13 і 14 ст.8 Закону України №2464 становить 583,1 млн грн, або це 100,0% від плану на I півріччя 2023 року – 583,1 млн грн.

## Динаміка доходів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I півріччя 2023 року в порівнянні з I півріччям 2022 року, млн грн



Темп росту надходжень по частині ЄСВ порівняно з I півріччям 2022 року становить 116,9 %, а по власних коштах, які адмініструє Пенсійний фонд України, 154,9 %.

### Власні надходження, які адмініструють органи Пенсійного фонду України в Харківській області за I півріччя 2023 року



Від окремих видів господарських операцій за I півріччя 2023 року надійшло 97,7 млн грн, або 101,3% від планових показників.

### Надходження збору на обов'язкове пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій за I півріччя 2023 року, тис грн

	Планові надходження	Фактичні надходження	Відсоток виконання
Збір під час клеймування ювелірних та побутових виробів з дорогоцінних металів	1 083,0	3 388,3	312,9
Збір під час набуття права власності на легкові автомобілі	77 375,7	67 846,4	87,7
Збір з операцій придбання (купівлі-продажу) нерухомого майна	17 921,3	26 427,2	147,5
<b>ВСЬОГО</b>	<b>96 380,0</b>	<b>97 662,0</b>	<b>101,3</b>

### 1.3. Динаміка заборгованості з обов'язкових платежів

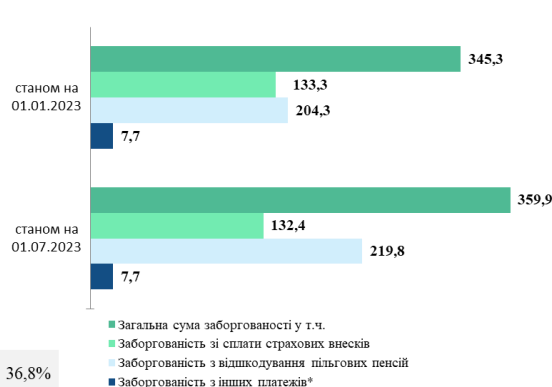
Під час дії воєнного стану, заборгованість з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України має тенденцію до зростання. Незважаючи на це, комплекс заходів щодо зменшення обсягів боргів по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд, продовжує здійснюватись.

Загальна сума заборгованості, яку адмініструє Фонд з початку 2023 року збільшилась на 14,6 млн грн та складає на 1 липня 2023 року 359,9 млн грн.

Структура заборгованості з платежів станом на 01.07.2023, млн грн



Динаміка заборгованості з платежів за I півріччя 2023 року, млн грн



\*з відшкодування регресних вимог, з відшкодування коштів по наукових пенсіях

Станом на 01.07.2023 борг по відшкодуванню пільгових пенсій становить 219,8 млн грн (збільшення з початку року на 15,5 млн грн або на 7,6%), з якого

108,1 млн грн або 49,2% економічно-активна заборгованість, що зроста протягом I півріччя 2023 року на 11,7 млн грн.

Найбільшу заборгованість з відшкодування пільгових пенсій мають наступні економічно-активні платники:

- Акціонерне товариство «Українські енергетичні машини» – 24,6 млн грн, приріст з початку 2023 року становить 5,8 млн грн;
- ПАТ «Харківський тракторний завод» – 13,8 млн грн, приріст з початку 2023 року становить 3,3 млн грн;
- ДП «Харківський завод електроапаратури» - 7,9 млн грн, приріст з початку 2023 року становить 0,2 млн грн.

Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій по підприємствах-банкрутах та підприємствах, щодо яких порушено справу про банкрутство та які мають безнадійний борг зроста протягом I півріччя 2023 року на 3,8 млн грн та становить 111,7 млн грн. Найбільшу таку заборгованість мають:

- ДП "Завод ім. В.О. Малишева" – 45,3 млн грн, зменшення з початку 2023 року становить 4,0 млн грн;
- Харківське державне авіаційне виробниче підприємство – 21,3 млн грн, приріст з початку 2023 року становить 0,3 млн грн.

Загальна сума заборгованості з інших платежів зменшилась з початку року на 0,9 млн грн та становить 140,1 млн грн (в т.ч. борг по страхових внесках – 132,4 млн грн, з відшкодування коштів по наукових пенсіях – 7,7 млн грн та з відшкодування регресних вимог – 0,01 млн грн).

В області значною залишається заборгованість платників зі сплати єдиного соціального внеску (далі – ЄСВ), що негативно впливає на наповнення бюджету Фонду. За даними ГУ ДПСУ в Харківській області (на 1 липня 2023 року) вона становить 1 326,2 млн грн, з якої 874,0 млн грн – це борг фізичних осіб-підприємців.

#### **1.4. Робота щодо погашення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду**

За I півріччя 2023 року до суду подано 333 позовних заяви про стягнення заборгованості на суму 37,9 млн грн. Задоволено судом 164 позовних заяви про стягнення заборгованості на суму 23,1 млн грн, з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року 4,2 млн грн.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло в I півріччі 2023 року 0,6 млн. грн., або 0,4 % від сум, що підлягали стягненню.

Спеціалісти управління постійно працювали з боржниками в телефонному режимі, а також шляхом проведення дистанційних нарад, співбесід та листування, приймали участь у обласних та районних комісіях з питань погашення заборгованості по заробітній платі, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.



У I півріччі 2023 року представниками Пенсійного фонду прийнято участь у 60 засіданнях районних комісій з питань погашення заборгованості по заробітній платі і боргів та в 6 засіданнях обласної комісії.

Органами Пенсійного фонду у I півріччі 2023 року продовжено роботу по інформуванню місцевих державних (військових) адміністрацій, інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску та платежів до Пенсійного фонду України, а саме: подано обласним та районним державним (воєнним) адміністраціям та іншим органам виконавчої влади та місцевого самоврядування 103 матеріали по 4566 боржниках зі сплати ЄСВ на суму 436,7 млн грн та по 146 боржниках по платежах з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України на суму 271,8 млн грн.

В результаті проведеної роботи в січні-червні 2023 року від 191 боржника надійшло в рахунок погашення боргу 14,6 млн грн.

### **1.5. Реагування на виявлені ознаки тінізації заробітної плати**

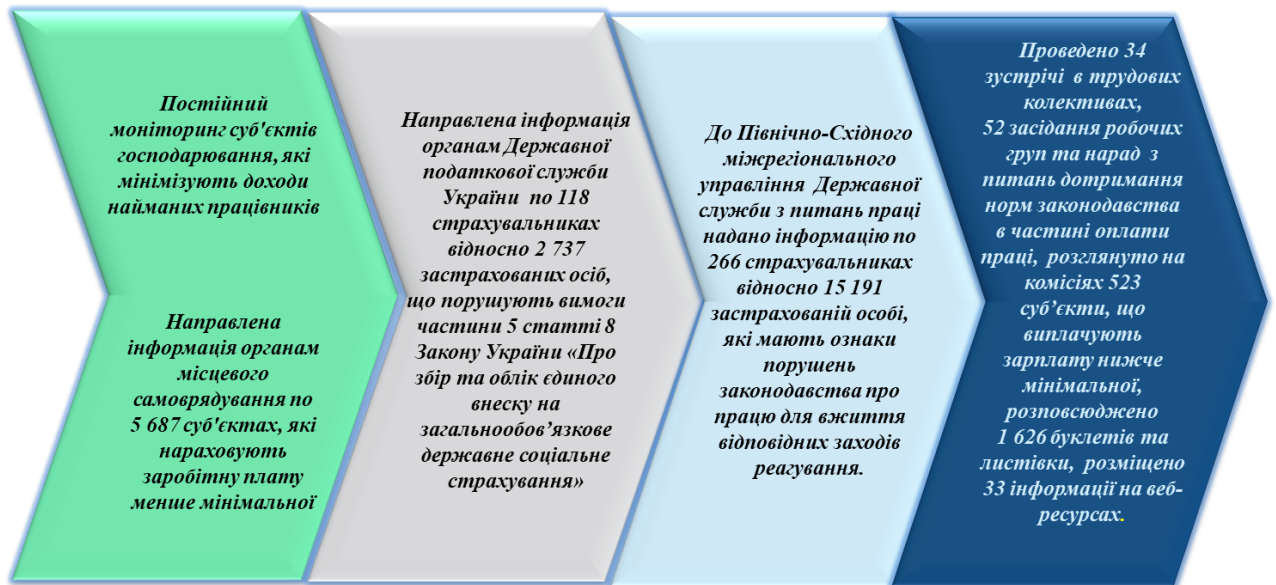
Протягом звітного періоду продовжували співпрацю з територіальними органами Державної податкової служби України та Державної служби України з питань праці, місцевими органами влади та соціальними партнерами щодо забезпечення соціальних гарантій працюючим.

До органів місцевого самоврядування, органів Державної податкової служби України та соціальних партнерів протягом I півріччя 2023 року направлено відповідну інформацію по 5687 суб'єктах, які нараховують заробітну плату в розмірі менше мінімальної, для вжиття відповідних заходів.

За результатами аналітично-моніторингових досліджень направлена інформація органам Державної податкової служби України по 118 страхувальниках, відносно 2737 застрахованих осіб, що порушують вимоги частини 5 статті 8 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», нараховують зарплати нижче мінімального рівня.

До Північно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці за січень-червень 2023 року надано інформацію по 266 страхувальниках (відносно 15191 застрахованій особі), які мають ознаки порушень законодавства про працю для вжиття відповідних заходів реагування.

## Робота з легалізації заробітної плати та зайнятості населення за I півріччя 2023 року



Також, органами Пенсійного фонду України в Харківській області проводиться роз'яснювальна робота щодо підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати.

У січні-червні 2023 року проведено 34 зустрічі представників Пенсійного фонду України в трудових колективах, а також 52 засідання робочих груп та нарад з питань дотримання норм законодавства в частині оплати праці, розглянуто на комісіях 523 суб'єкти, що виплачують зарплату нижче мінімальної, розповсюджено 1626 буклетів та листівок, розміщено 33 інформації на веб-ресурсах.

Позитивним моментом є збільшення в області загальної кількості застрахованих осіб, у березні 2023 року вона склала 779,4 тис осіб, що на 17,0 тис осіб більше порівняно з початком року. Також збільшилась кількість застрахованих осіб - працівників, за березень 2023 року вона складає 632,9 тис осіб, що більше порівняно з початком року на 7,1 тис осіб (грудень 2022 року – 625,8 тис осіб).

Поряд з цим в області відбулось зменшення кількості застрахованих осіб на 211,6 тис осіб та кількості застрахованих осіб - працівників на 186,1 тис осіб, порівняно з довоєнним станом (грудень 2021 рік).

Кількість звільнених у 1 кварталі 2023 року більше на 17,6 тис осіб кількості працевлаштованих (працевлаштовано – 37,2 тис осіб, звільнено – 54,8 тис осіб)

Кількість застрахованих осіб, яким на початок року (у грудні 2022 року) нараховано заробітну плату менше мінімальної по всіх робочих місцях без винятків (без умов), становила 195,5 тис осіб (31,2% до загальної кількості найманих працівників), а в березні 2023 року нараховано зарплату менше мінімальної 191,7 тис особам (30,3% до загальної кількості найманих працівників). Із загальної кількості застрахованих осіб, рівень оплати яких менше 6700 гривень, 35,6 тис осіб або 23,6% - працівники бюджетної сфери.

## 1.6. Фінансування пенсійних виплат

Фондом в області забезпечується виплата пенсій та грошової допомоги у повному обсязі у визначені законодавством терміни 723,5 тис одержувачам пенсій, в т.ч. 41,6 тис пенсіонерів, які отримують пенсії згідно із Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”.

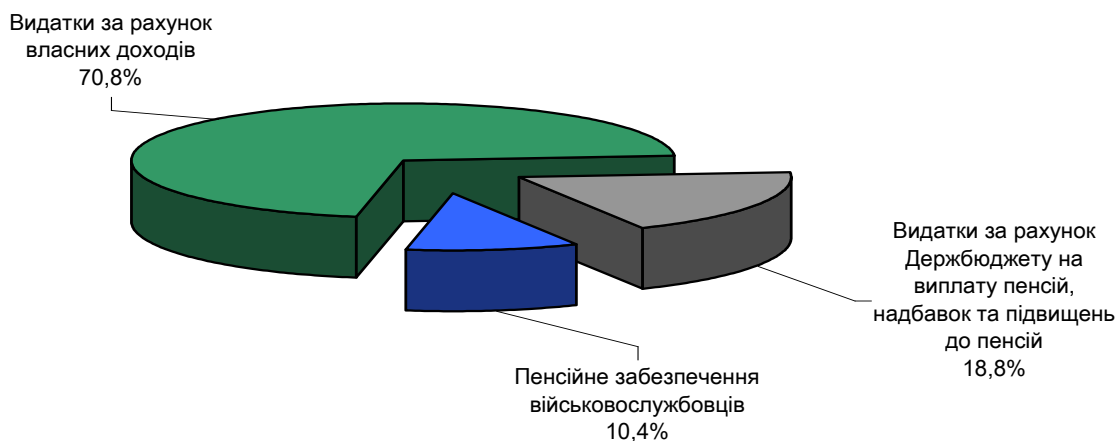
Загальні видатки Фонду за I півріччя 2023 року за оперативними даними склали 22797,8 млн грн, що на 3663,3 млн грн, або на 19,1% більше ніж за аналогічний період минулого року.

На пенсійні виплати спрямовано 22586,9 млн грн, в тому числі згідно міжнародних договорів пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Харківській області, виплату пенсій проведено 100 особам на суму 5,4 млн гривень. Видатки на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних із виконанням функцій, покладених на Фонд склали 201,7 млн гривень.

У зв'язку з набранням чинності з 1 жовтня 2022 постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 № 1041 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скріпленого газу Пенсійним фондом України» (із змінами) на оплату послуг з виплати та доставки субсидій та пільг за I півріччя 2023 року спрямовано 9,0 млн гривень.

У зв'язку з набранням чинності з 1 грудня 2022 постанови Кабінету Міністрів України від 29.11.2022 № 1323 «Деякі питання забезпечення здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням» (із змінами) на виплату утримань зі сплати страхових виплат, фінансування будинків інтернатів, на оплату послуг за доставку виплат соціального страхування за I півріччя 2023 року спрямовано 223,1 тис гривень.

### СТРУКТУРА ВИДАТКІВ НА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ ЗА I ПІВРІЧЧЯ 2023 РОКУ



## **1.7. Виплата пенсій та грошової допомоги**

Виплата пенсій 83,4% пенсіонерів проводиться через 29 банківських установ, 16,6% - через виплатні установи поштового зв'язку. Виплата пенсій через банки заощаджує щомісячно в середньому 63,0 млн грн, що дозволило за звітний період зекономити на оплаті послуг по доставці пенсій 377,9 млн гривень.

## **1.8. Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління**

Ліміт асигнувань загального фонду кошторису головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за видатками на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України, на I півріччя 2023 року становив 208,2 млн грн. Касові видатки склали 201,7 млн грн або 96,9 % від ліміту асигнувань, економія коштів склала 6,5 млн грн, в тому числі: за видатками на оплату праці – 3,9 млн грн, за нарахуваннями на оплату праці – 1,1 млн грн, за оплату комунальних послуг та енергоносіїв – 1,2 млн грн, за поточними видатками на придбання товарів, послуг (крім комунальних) та судового збору – 300 тис грн.

У порівнянні з минулим роком видатки збільшились на 45 млн грн або на 28,7 %. Зростання видатків відбулося за рахунок збільшення фонду оплати праці на 32,9 млн грн або на 28,7 % та нарахувань на оплату праці на 7 млн грн або на 28,6 % внаслідок збільшення граничної чисельності працівників головного управління на 87 одиниць. Видатки на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю здійснювались на рівні минулого року. Збільшення видатків на оплату послуг (крім комунальних) на 2,9 млн грн або на 44,3 % відбулося за рахунок підвищення тарифів та того, що в минулому році на тимчасово окупованих територіях послуги надавались не в повному обсязі. Видатки на оплату комунальних послуг та енергоносіїв у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року зросли на 2,1 млн грн або на 22,5 % за рахунок підвищення тарифів та того, що в минулому році на тимчасово окупованих територіях комунальні послуги теж надавались не в повному обсязі та рахунки на оплату послуг надавались несвоєчасно. Закупівля товарів та послуг здійснювалася без застосування електронної системи закупівель, керуючись постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» від 12.10.2022 року № 1178. Таким чином за 1 півріччя 2023 року укладено 168 договорів (із них 10 договорів сума яких перевищує 100 тис грн за наступними предметами закупівлі: 1 договір закупівлі послуг фізичної охорони, 4 договори закупівлі електричної енергії, 5 договорів закупівлі пари, гарячої води та пов'язаної продукції)). Видатки на сплату податків, зборів, обов'язкових платежів до бюджету, судовий збір за подання адміністративних позовів до суду на стягнення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду

України склали 0,8 млн грн, що на 0,5 млн грн або в півтора рази більше ніж за аналогічний період минулого року.

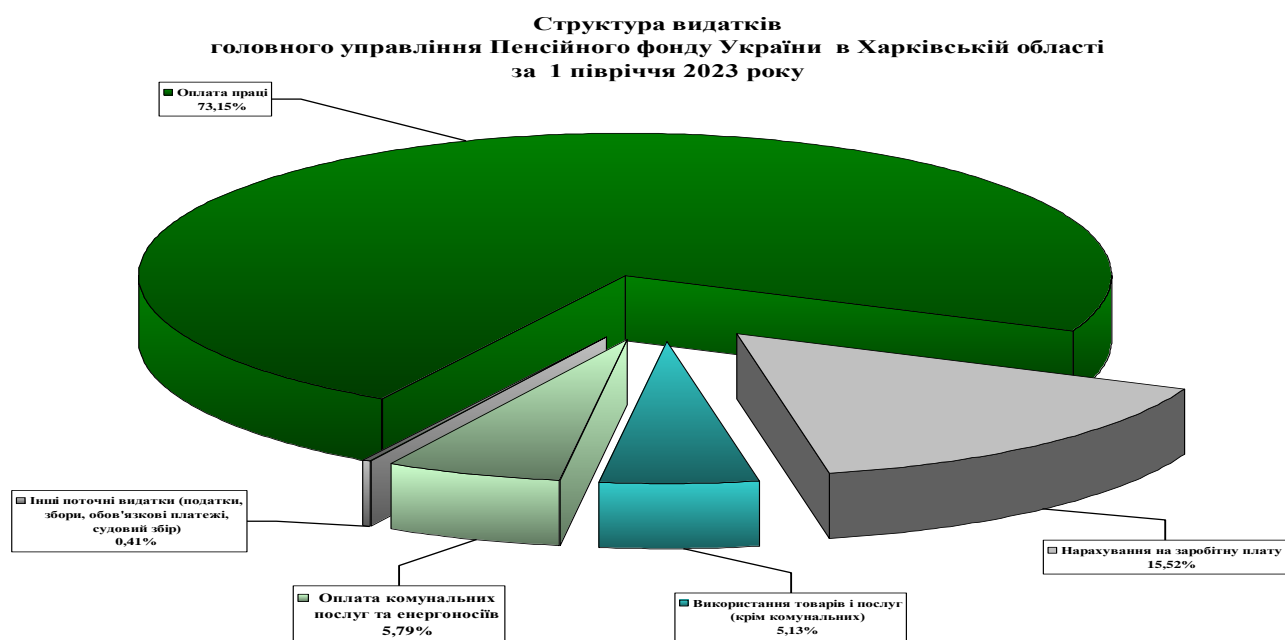
Порівняння видатків за I півріччя 2023 року з видатками аналогічного періоду минулого року представлено на діаграмі 1.

Діаграма 1



Діаграма 2 містить структуру адміністративних видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I півріччя 2023 року. Найбільшу питому вагу в структурі видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I півріччя 2023 року займають видатки на оплату праці – 73,15 % та нарахування на фонд оплати праці – 15,52 %, видатки на придбання товарів та оплату послуг (крім комунальних) – 5,13 %, видатки на оплату комунальних послуг та енергоносії складають 5,79 %, видатки на сплату податків, зборів, обов’язкових платежів до бюджету, судовий збір – 0,41 %.

Діаграма 2

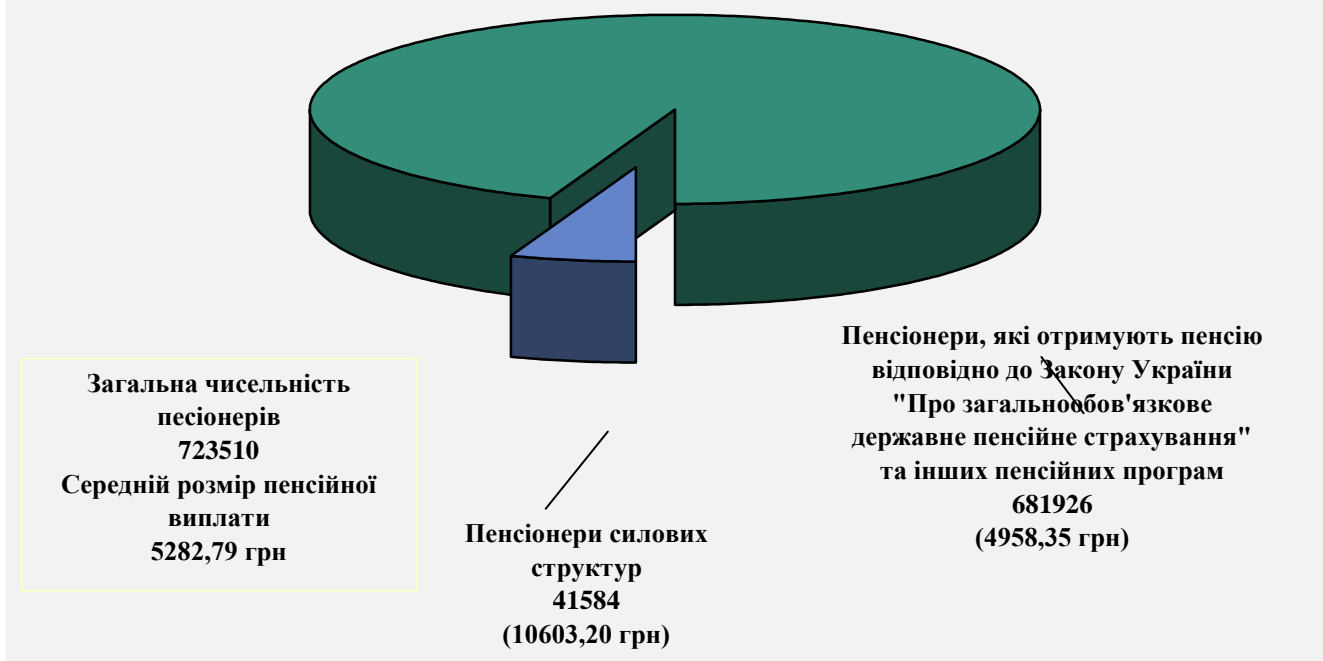


## II. Організація роботи головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області в I півріччі 2023 року

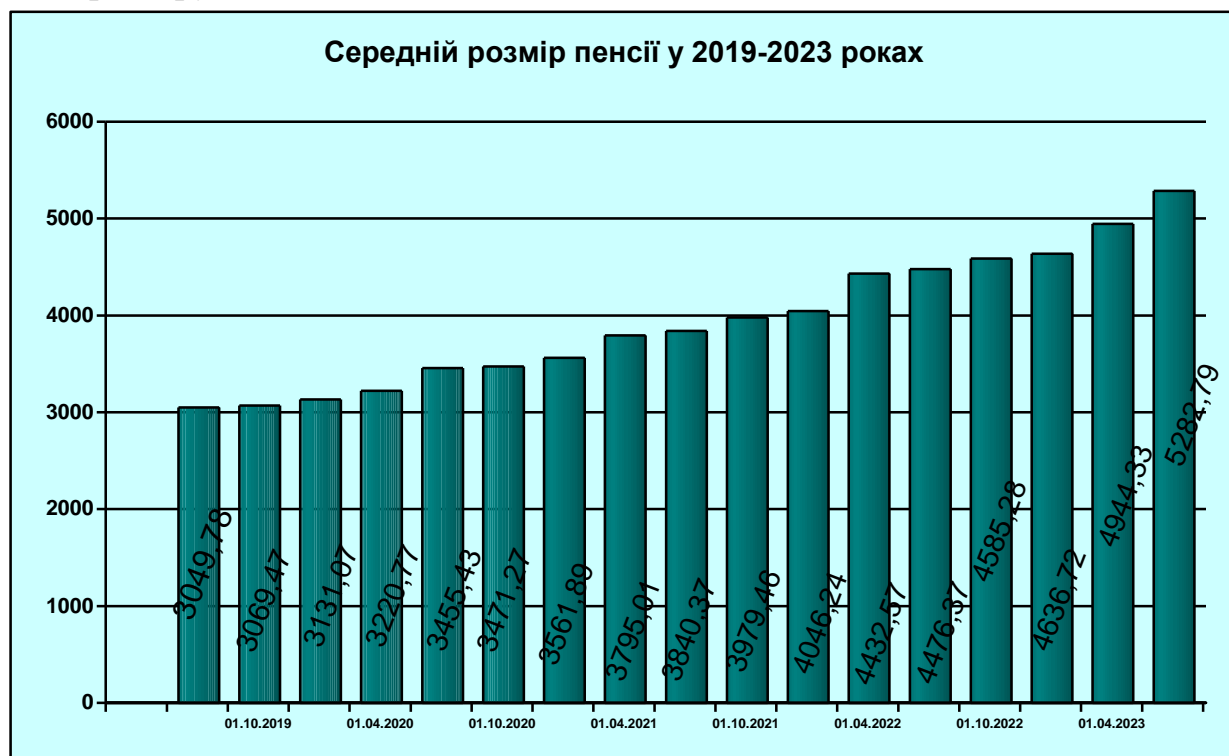
### 2.1. Пенсійне забезпечення

Станом на I півріччя 2023 року на обліку в органах Пенсійного фонду області перебуває 723,5 тис пенсіонерів, в тому числі отримують трудові пенсії 681,9 тис осіб та 41,6 тис пенсіонерів силових структур.

## Розподіл пенсіонерів по видах призначених пенсій станом на 01 липня 2023 року



Середній розмір пенсії по області на 01.07.2023 становить 5282,79 грн проти 4476,37 грн на аналогічний період минулого року. Темп зростання середнього розміру пенсії складає 118,02 %.

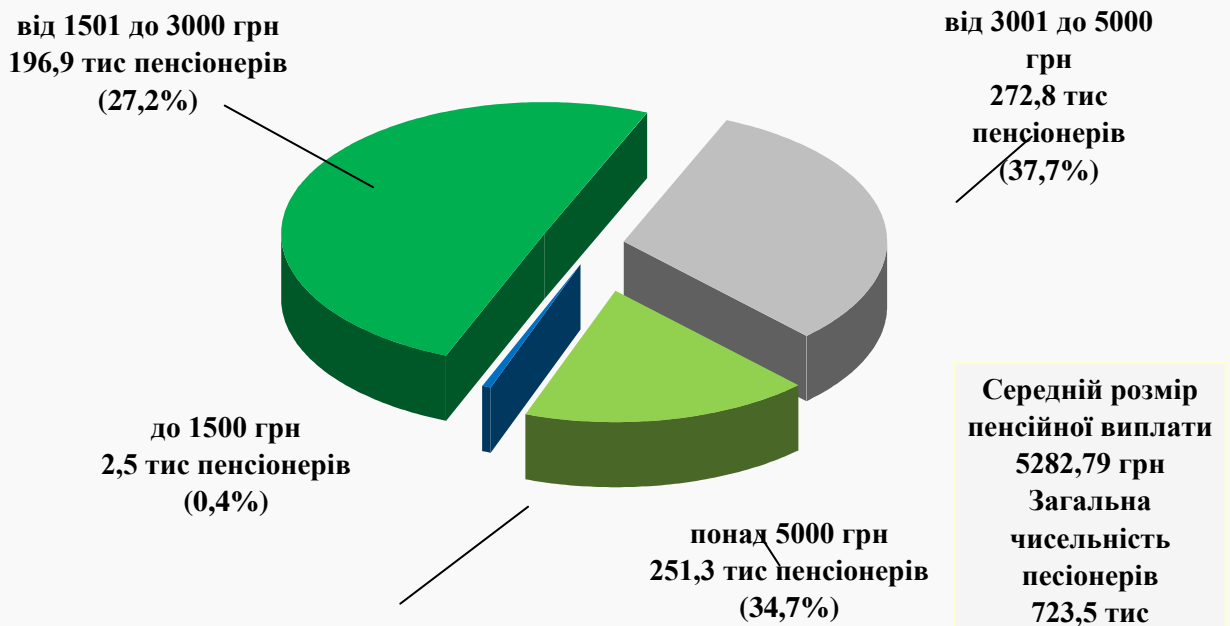


Середній розмір трудових пенсій – 4958,35 гривень та пенсіонерів силових структур – 10603,20 гривень

Довідково: 196,9 тис осіб – отримують пенсію від 1501 грн до 3000 грн (27,2% загальної чисельності);

- 272,8 тис осіб - від 3001 грн до 5000 грн (37,7% загальної кількості);
- 251,3 тис осіб – понад 5000 грн (34,7% загальної чисельності).

**Питома вага пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій у загальній їх чисельності**



За 6 місяців 2023 року органами Пенсійного фонду України в Харківській області призначено пенсії 16,2 тис громадянам (14,9 тис трудових пенсій (в тому числі 87 автопенсій) та 1,3 тис пенсій військовослужбовцям), що на 5,6 тис більше ніж за аналогічний період 2022 року.

Проведено перерахунок пенсії 30,4 тис пенсіонерам (21,3 тис трудових пенсій та 9,1 тис пенсіонерам з числа військовослужбовців), що на 15,3 тис більше ніж за 6 місяців 2022 року.

Встановлено пенсії за особливі заслуги відповідно до Закону України “Про пенсії за особливі заслуги перед Україною 59 особам. Станом на 01.07.2023 пенсії за особливі заслуги перед Україною отримують 16 тис пенсіонерів. Призначено 17 особам щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, які брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілності України та членів сімей загиблих.



На виконання Постанови Кабінету Міністрів України 24 лютого 2023 № 168 «Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році» з 1 березня 2023 року 719,4 тис пенсіонерам проведено індексацію пенсії. Середній розмір підвищення по трудових пенсіях склав 566,14 грн та пенсіонерам з числа військовослужбовців – 981,12 грн.

З 1 квітня 2023 р відповідно до абзацу 3 частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування» проведено перерахунок пенсії (по стажу) 48,7 тис пенсіонерам, середній розмір підвищення склав 184,33 грн та 5,8 тис пенсіонерам відповідно до абзацу 4 частини 4 статті 42 зазначеного Закону (по стажу та заробітній платі), середній розмір підвищення склав 415,54 грн.

Перераховано 4,7 тис пенсій 65 річним пенсіонерам згідно зі статтею 28 Закону України "Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування".

Перераховано 13,9 тис пенсій 70 річним, 8,1 тис пенсій 75 річним, 3,0 тис пенсій 80 річним пенсіонерам.

На виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 10.11.2006 № 18-1 та наказу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 29.12.2006 № 212 Комісією з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення пенсій, за 6 місяців 2023 року розглянуто 86 пакетів документів.

Продовжується робота щодо 4-того етапу ретроконверсії «Верифікація пенсійних справ». Станом на 01.07.2023 верифіковано 255307 пенсійних справ та підлягають верифікації – 3733 пенсійні справи.

Відділом оцифрування документів та обробки даних, проводиться робота по атрибутуванню документів для призначення та перерахунку пенсій. Станом на 01.07.2023 атрибутовано 192,3 тис пакетів документів.

Відділом контролю за призначенням пенсій проводиться робота по експертній оцінці документів, на 01.07.2023 опрацьовано 8,9 тис справ для призначення пенсій, 6,2 тис справ для перерахунків пенсій, 20,5 тис електронних трудових книжок та 93 справи для автопризначення.

На виконання Порядку обміну інформацією між Міністерством фінансів України та Пенсійним фондом України для здійснення верифікації і моніторингу достовірності інформації поданої фізичними особами, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 04.10.2017 № 830 та постановою правління Пенсійного фонду України від 04.10.2017 №22-1, здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України. Станом за 6 місяців 2023 надано 945 зауважень. Забезпечено опрацювання 837 (або 88,57%) рекомендацій.

## **2.2 Надання житлових субсидій та пільг**

За I півріччя 2023 року забезпечено опрацювання 23373 звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, в тому числі:

призначено 9155 субсидій та 2787 пільг;

перераховано 6643 субсидій та 2018 пільг.

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 2770 рішень про відмову.

Забезпечено проведення перерахунків розмірів житлових субсидій:

з 01.04.2023 року перераховано 115,8 тис справ одержувачів житлових субсидій;

з 01.05.2023 року проведено автоматичне нарахування житлової субсидії з 01.05.2023 по 30.04.2024 року. Розраховано житлову субсидію на неопалювальний період з 01.05.2023 по 30.09.2023 - 164,1 тис домогосподарствам.

з 01.06.2023 року перераховано 99,6 тис справ одержувачів субсидій та 43,6 тис справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

### **2.3 Надання страхових виплат та соціальних послуг**

Відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» з 01 січня 2023 року уповноваженим органом управління в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві визначено Пенсійний фонд України.

Відділом призначення матеріального забезпечення та надання соціальних послуг прийнято 27,9 тис справ потерпілих, переданих управлінням виконавчої дирекції Фонду соціального страхування в Харківській області в тому числі 6,6 тис архівних справ та 12,5 тис справ, по яким станом на 01.12.2022 було припинено страхові виплати.

Станом на 01.07.2023 страхові виплати призначено 21 особі та поновлено 102 особам.

Всього виплати отримують 8,5 тис осіб, в тому числі 48 осіб, яким визначена потреба у сторонньому догляді.

Відділом перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат провадиться робота щодо перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності, за 6 місяців 2023 року опрацьовано 35,4 тис заяв-розрахунків на виплату листків непрацездатності, з них: 26,4 тис - прийнято для виплати листків непрацездатності; 9 тис - повернуто на доопрацювання роботодавцям.

### **2.4. Виплата пенсій**

Протягом I півріччя 2023 своєчасно проведено 34 масових перерахунків пенсій.

В лютому 2023 проведено масовий перерахунок 3,3 тис. особам у зв'язку з уточненням показників середньої заробітної плати (річний), яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

З 01.03.2023 проведено масовий перерахунок пенсії 678,9 тис особам «Індексація заробітку».

З 01.04.2023 проведено масовий перерахунок 48,70 тис особам по стажу та 5,79 тис особам по стажу та заробітній платі згідно статті 42 Закону України № 1058.

В червні 2023 року проведено масовий перерахунок 1,08 тис особам у зв'язку з уточненням показників середньої заробітної плати (місячний за 01-03.2023), яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

Протягом I півріччя 2023 року проведено масові перерахунки щодо встановлення щомісячної компенсаційної виплати 4670 особам, яким виповнилось 65 років, 13855 особам, які досягли 70 – річного віку, 8055 особам 75 - річного віку та 3019 особі, які досягли 80 - річного віку.

Щомісячно проводився масовий перерахунок «Допризначення, сплата внесків (абз. 2, п. 4. 3 Порядку № 22-1)».

Щомісячно проводилось нарахування та формування виплатних документів для передачі до поштових відділень та банківських установ.

Щомісячно проводився контроль за своєчасним поновленням виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам, які звернулися після припинення її виплати. Для виплати у червні 2023 року проведено нарахування пенсійних виплат по 44841 внутрішньо переміщених особах з Донецької та Луганської областей.

Щомісячно здійснювався електронний обмін списків на зарахування пенсій на поточні рахунки банків.

Станом на 01.07.2023 з 20 банківськими установами налагоджено повноцінний обмін електронних відомостей через кабінет банку та забезпечено щоденне відпрацювання квитанцій на зарахування пенсій на поточні рахунки.

Станом на 01.07.2023 забезпечено відпрацювання 14940 квитанцій.

Протягом I півріччя 2023 року щоденно проводилось відпрацювання даних про смерть пенсіонерів за "Протоколом звірки ДРАЦС з ППВП, ДСВ та ДКГ".

Перевірено 3027 електронних пенсійних справ, по яких розмір пенсійних виплат у відомостях на виплату пенсії більше 50 тисяч гривень.

Станом на 01.07.2023 проведено в повному обсязі обробку 245 рекомендацій Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності».

Особлива увага приділяється контролю за своєчасністю відпрацювання документів для формування разових доручень для виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії в зв'язку зі смертю пенсіонерів.

Протягом I півріччя 2023 року сформовано та нараховано для виплати 18041 разових доручень щодо виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії.

Протягом I півріччя 2023 року відпрацьовано 703 виконавчих документів щодо відрахувань з пенсії та підготовлено 4925 звітів до виконавчої служби щодо проведення відрахувань з пенсій за виконавчими документами.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 16 вересня 2022 № 1041 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово - комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного

побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України» щомісячно проводиться підписання електронних файлів до банківських установ та друк, формування та передача до АТ «Укрпошти» пакетів документів для виплати призначених житлових субсидій та пільг.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 07 березня 2022 № 215 «Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану» нарахування та виплата житлових субсидій та пільг з 01.01.2023 проводиться Пенсійним фондом України.

Протягом I півріччя 2023 року щомісячно провадиться формування та відправка виплатних документів на поточні рахунки банківських установ та через міжнародну платіжну систему "MY TRANSFER" АТ "Ощадбанк" (швидка копія) одержувачів житлових субсидій та пільг.

Для запобігання переplat коштів по субсидіям, пільгам та страховим виплатам в I півріччі 2023 року по 2201 електронній особовій справі внесено дані про смерть.

Відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» з 01 січня 2023 року проводиться нарахування страхових виплат та масові перерахунки передбачені законодавством.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України №79 «Деякі питання призначення і виплати щомісячної грошової виплати деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України, та членам сімей загиблих (померлих) громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною» щомісячно проводиться нарахування виплат 17 особам.

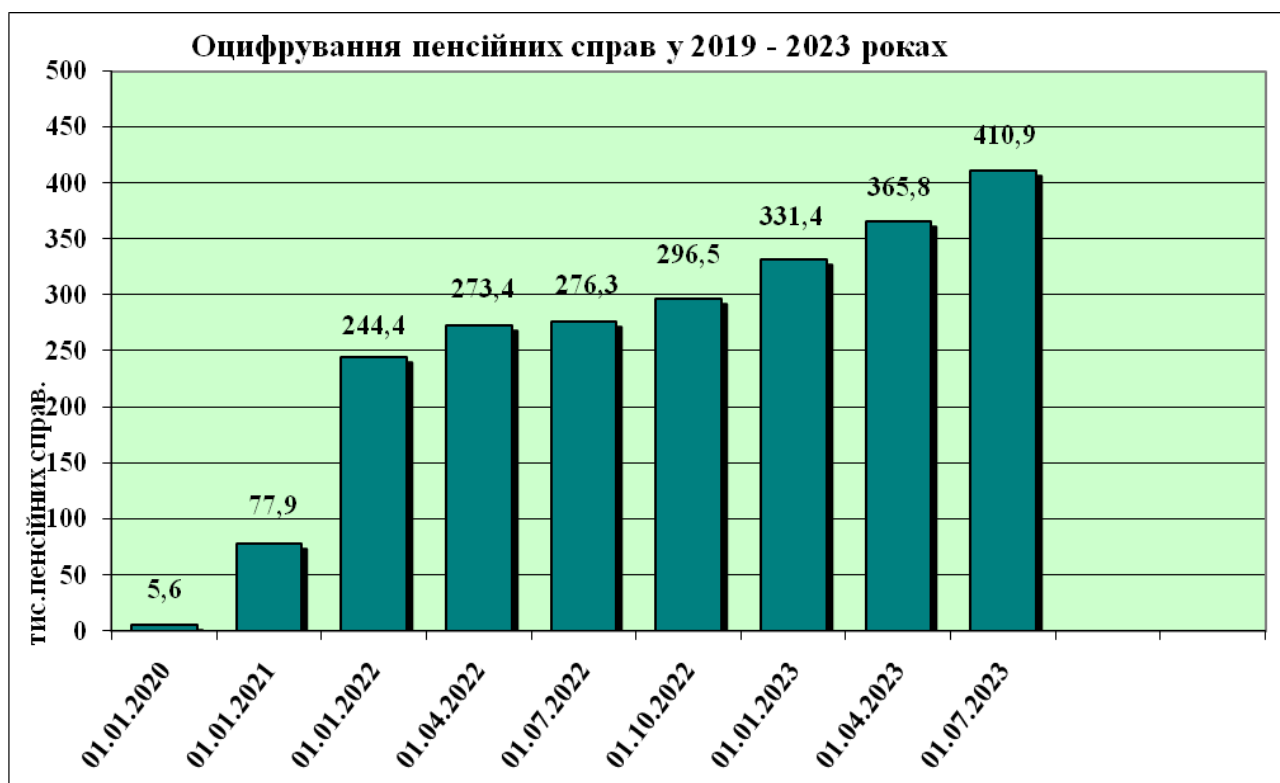
## **2.5. Робота з ретроконверсії**

На виконання завдань визначених Стратегією модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 вересня 2016 № 672-р та постановою Правління Пенсійного фонду України від 08.08.2019 № 11-2, управлінням з ретроконверсії проводиться робота щодо створення електронних пенсійних справ шляхом переведення паперових пенсійних справ в електронний вигляд.

Загальна кількість пенсійних справ, що підлягає оцифруванню складає 694450, а щотижневий план - 3880 пенсійних справ.

Станом на 01.07.2023 року відскановано – 445921 пенсійних справ, що склало 64,21% від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню, відкадровано – 418940 пенсійних справ (60,33%). Три етапи оцифрування пройшли 410857 пенсійних справ, що склало 59,16% від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню.

У I півріччі 2023 року відскановано – 83731 пенсійних справ, відкадровано – 81859, задокументовано 79017 пенсійних справи.



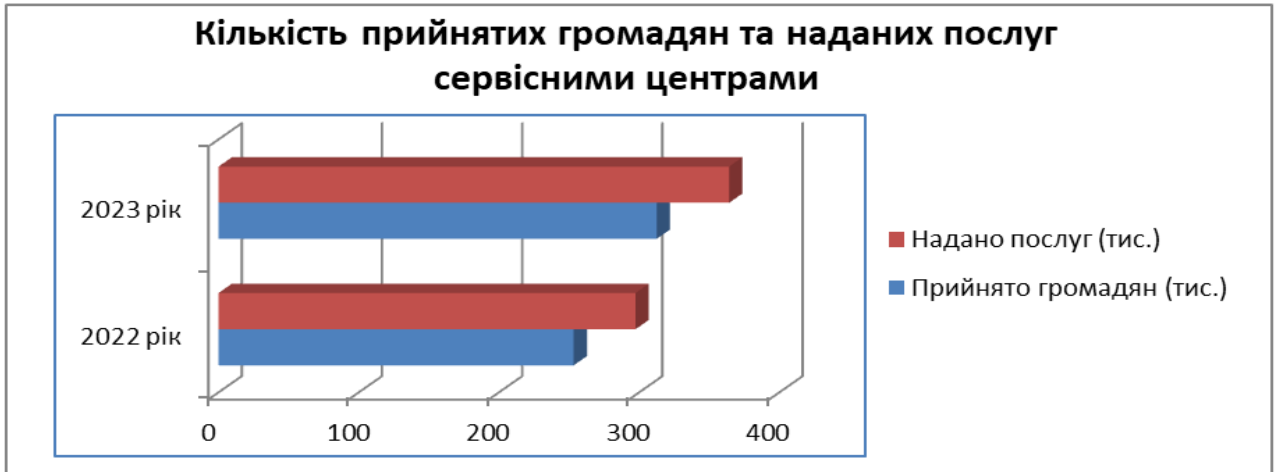
## 2.6. Обслуговування громадян

Одним з першочергових завдань в роботі управлінь обслуговування громадян головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області є покращення якості обслуговування громадян та надання послуг.

В головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області створено 20 сервісних центрів, які розміщені в 37 приміщеннях.

Станом на 01.07.2023 року на території Харківської області частково працює відділення обслуговування громадян № 13 (сервісний центр): в 2 приміщеннях не здійснюється прийом громадян – Куп'янський, Дворічанський райони.

За 6 місяців 2023 року спеціалістами управління обслуговування громадян було прийнято 312,6 тис громадян, що на 59,2 тис осіб більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (253,4 тис осіб) через неможливість здійснювати прийом громадян на тимчасово окупованих територіях Харківської області під час ведення активних бойових дій. Також, збільшилась кількість наданих сервісними центрами послуг, а саме за I півріччя 2023 року надано 364,3 тис послуг проти 297,5 тис послуг за відповідний період минулого року.



З метою удосконалення системи функціонування та надання послуг, підвищення прозорості діяльності Пенсійного фонду України проводяться заходи щодо створення віддалених робочих місць для фахівців Фонду в об'єднаних територіальних громадах. Головним управлінням в Харківській області на 2023 рік укладено 38 графіків проведення виїзних прийомів, в яких створено 48 віддалених робочих місць.

За 6 місяців 2023 року було заплановано 297 виїзних прийомів до територіальних громад. Незважаючи на ведення активних бойових дій на території Харківської області спеціалістами управління проведено 324 виїзні прийоми, на яких прийнято 5804 особи.

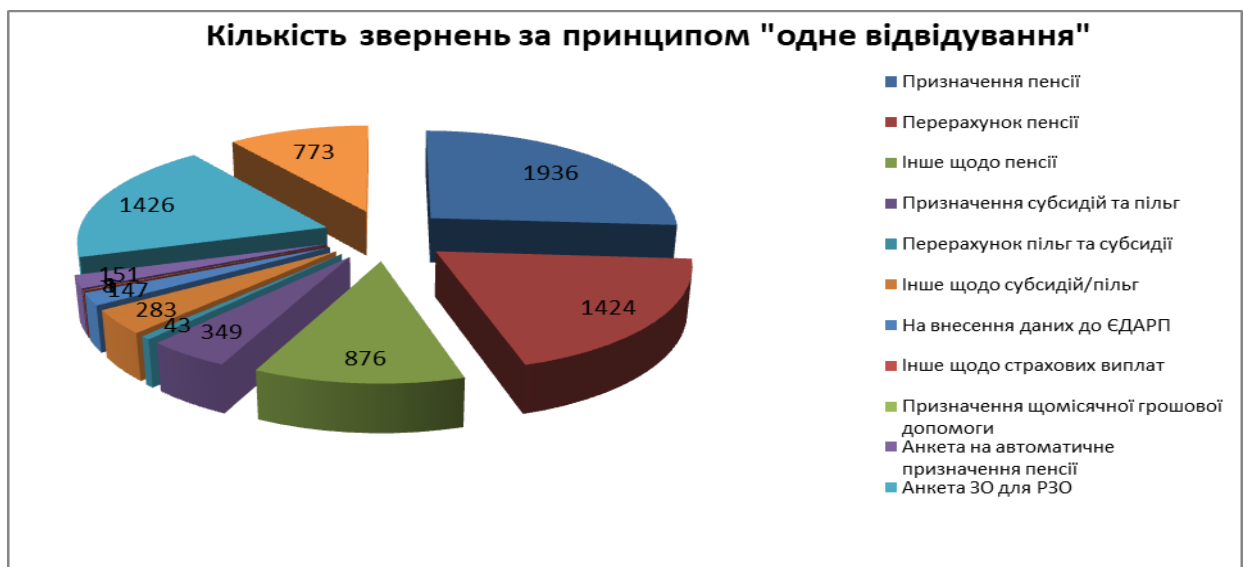
Також, спеціалістами та керівниками сервісних центрів здійснюються виїзди до маломобільних верств населення для надання послуг за місцем проживання особам з обмеженими фізичними можливостями, особам з інвалідністю по зору та особам, яким виповнилося 80 і більше років (за їх викликом), та які не можуть особисто звернутись до органів Пенсійного фонду України. За I півріччя 2023 року було здійснено 702 виїзда та прийнято 736 громадян.



Станом на 01.07.2023 спеціалістами управління обслуговування громадян зареєстровано 386,6 тис користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. За звітний період прийнято 1,3 тис заяв на реєстрацію користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, що на 2,4 тис користувачів менше, ніж за 6 місяців 2022 року (3,7 тис

користувачів). З них активовано 0,7 тис користувачів або 53,8 % від зареєстрованих.

В рамках надання послуг з використанням електронного цифрового підпису на вебпортал Пенсійного фонду України за принципом «одне відвідування» за звітний період звернулося 7417 осіб. З них за призначенням пенсії — 1936 осіб, за перерахунком пенсії — 1424 особи, щодо інших пенсійних питань — 876 осіб, 151 особа подала анкету на автоматичне призначення пенсії; за призначенням житлових субсидій та пільг — 349 осіб, за перерахунком субсидій та пільг — 43 особи, щодо інших субсидійних/пільгових питань — 283 особи, внесення відомостей до ЄДАРП — 147 осіб; щодо інших страхових виплат — 8 осіб; призначення щомісячної грошової допомоги — 1 особа; 1426 осіб надіслали анкету застрахованої особи для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб та 773 особи замовили пенсійне посвідчення.



Засобами вебпорталу «Дія» за звітний період звернулося 170 осіб, з яких за призначенням пенсії — 131 особа та за перерахунком пенсії — 39 осіб.

У районах Харківської області працюють телефони «гарячої лінії», телефони гарячих ліній розміщені на сайті головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області та на сторінці головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у мережі «Facebook», якими можуть скористатись усі громадяни.

Протягом I півріччя 2023 року за телефонами «гарячої лінії» було надано 42,4 тис консультацій та роз'яснень з питань пенсійного законодавства, надання житлових субсидій та пільг, що на 1,2 тис консультацій менше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (43,6 тис консультацій).

## 2.7. Адміністративне забезпечення

Структурні підрозділи головного управління розташовані в 39 приміщеннях і будівлях загальною площею 29276,48 м<sup>2</sup>, з яких 15 власних приміщень загальною площею 9654,8 м<sup>2</sup> та 24 орендованих приміщення загальною площею 19621,68 м<sup>2</sup>.

Відділами господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення проводиться щоденний моніторинг пошкоджень приміщень та встановлюється розмір збитків, завданих Пенсійному фонду України внаслідок повномасштабного вторгнення російських військ на територію України. За підсумками моніторингу щодо виявлених ушкоджень приміщень щотижня подається інформація до Пенсійного фонду України.

Здійснено комплекс заходів по забезпеченню сталого функціонування всіх приміщень, будівель і споруд головного управління в осінньо-зимовому періоді 2022-2023.

З метою розміщення працівників управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг та організації належних умов праці проведено поточні ремонтні роботи у приміщеннях за адресами: м. Харків. вул. Євгена Котляра, 4, Харківська обл., м. Ізюм, просп. Незалежності, 2.

Організовано закупівлю товарів, робіт і послуг та матеріально-технічне забезпечення на місцях, постійно ведеться договірна робота та робота із проведення закупівель відповідно до законодавства.

Заплановано проведення поточних та капітальних ремонтних робіт у приміщеннях 8 структурних підрозділів головного управління (м. Богодухів, м. Первомайський, м. Зміїв, м. Харків, просп. Гагаріна, 1), в тому числі пошкоджених в результаті бойових дій (сmt Золочів, м. Харків, вул. Валентинівська, 22б, м. Ізюм, сmt Борова) на загальну суму 7600,00 тис. грн.

З питань цивільного захисту відпрацьовано наказ головного управління від 08.02.2023 № 28-АГ «Про заходи під час повітряної тривоги», яким затверджено інструкцію про дії працівників головного управління при отриманні повідомлення про повітряну тривогу. З наказам ознайомлено всіх працівників особисто під підпис.

З питань охорони праці відпрацьовані накази головного управління: від 06.02.2023 № 22-АГ «Про план-графік робіт з охорони праці у головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області на 2023 рік»; від 20.02.2023 № 41-АГ Про внесення змін до наказу «Про затвердження інструкцій з охорони праці в головному управлінні» від 25.03.2021 № 596, яким до Переліку інструкцій з охорони праці для працівників головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області додано Інструкцію з охорони праці № 11 «Під час експлуатації пересувного бензинового генератора електроенергії»; від 06.02.2023 №20-АГ внесено зміни до наказу від 23.03.2021 № 584 «Про затвердження Положення про порядок проведення навчання і перевірки знань з питань охорони праці в головному управлінні», яким затверджено склад комісії з перевірки знань з питань охорони праці головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області в новій редакції; від 06.02.2023 №21-АГ внесено зміни до наказу від 18.03.2021 №536 «Про службу охорони праці в головному управлінні». З працівниками постійно проводяться інструктажі із записами в журналах проведення інструктажів.

З метою виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2022 року № 1442 «Питання припинення Фонду соціального страхування



України та управлінь виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України» проведено наступні заходи:

- здійснено огляд та приймання власних приміщень ФСС (з них: 2 – у місті Харків, 10 – по області), проведено роботу по їх перереєстрації, отримано витяги з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності.

- з орендованих приміщень вивезено матеріальні цінності, які прийняті матеріально-відповідальними особами ГУПФУ, забезпечено стелажами та всім необхідним приміщення за адресою: м. Харків. вул. Євгена Котляра, 4 та м. Харків, проспект Гагаріна, 1, для передачі та розташування архіву від управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області до головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області згідно інвентаризаційних відомостей управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області.

Забезпечено огляд та приймання по передавальному акту 7 автотранспортних засобів, що перебували на балансі управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області та укладено договір про подальше місце їх зберігання. Здійснено зняття автомобілів з військового обліку та зарахування на військовий облік у Шевченківському районному територіальному центрі комплектування та соціальної підтримки міста Харкова. Проведено перереєстрацію всіх 7 автотранспортних засобів з отриманням нових державних номерних знаків у територіальному сервісному центрі МВС України у місті Харкові.

На теперішній час на обліку знаходиться 43 транспортних засобів, в тому числі 3 автомобіля для осіб з інвалідністю. В рамках виділених коштів закуплені акумулятори, шини, колісні диски, паливо-мастильні матеріали, проведено технічне обслуговування та ремонт автомобілів, забезпечено безперебійну роботу автотранспорту.

Головними задачами на 2023 рік залишаються послідовне приведення приміщень до Стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України з урахуванням брендбука, усунення завданих пошкоджень приміщень структурних підрозділів головного управління, виконання заходів з економії ресурсів та енергоносіїв, стале функціонування всієї інфраструктури головного управління та його автопарку, підготовка приміщень структурних підрозділів головного управління до роботи в осінньо – зимовий період 2023 – 2024 років, а також подальше підтримання безпечних та комфортних умов праці та прийому відвідувачів.

### **Документообіг**

Обсяг документообігу головного управління за I півріччя 2023 року склав 248 тис документів.

Протягом I півріччя 2023 року до головного управління надійшло 95 тис документів вхідної кореспонденції, з них 2148 запити на публічну інформацію.

Обсяг документів вихідної кореспонденції склав 89 тис документів.

Начальником головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I півріччя 2023 року видано 1382 накази з основної діяльності.

З метою виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2022 року № 1442 «Питання припинення Фонду соціального страхування України та управлінь виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України» проведено наступні заходи:

до головного управління було передано 4164 справи (це справи постійного зберігання - 469, справи тривалого зберігання - 34, справи з кадрових питань (особового складу) - 952, акти про вилучення для знищення документів, не внесених до Національного архівного Фонду - 40, справи тимчасового зберігання - 2336, трудові книжки працівників - 25, справи незавершені в діловодстві – 308).

Документи передані в упорядкованому стані відповідно до Правил, затверджених наказом Міністерства юстиції України від 18.06.2015 №1000/5. Описи справ постійного, тривалого (понад 10 років) зберігання, справ з кадрових питань, (особового складу), справ тимчасового зберігання, затверджені ЕПК відповідної архівної установи.

Також були передані зведені номенклатури справ за період (1998 р., 2013-2014, 2016-2022 роки) та паспорти архіву.

Документи Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області передані на подальше зберігання до головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області.

## **2.8. Розгляд звернень громадян**

За 6 місяців 2023 року надійшло 22196 звернень громадян, що на 12531 звернень або на 130% бідше, ніж за відповідний період 2022 року.

З них:

22154 письмових звернень або на 130 % більше, ніж за 6 місяців 2022 року,

42 усних звернень громадян, отриманих на особистих прийомах керівників.

Порівняно з попереднім роком надходження листів з вищих органів влади та інших організацій збільшилось на 4837 звернень або на 91%, і склало 10127.

Кількість повторних звернень збільшилось на 52 або на 68% у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року і склало 128 звернень.

Всього по області за 6 місяців 2023 року зафіксовано 69 дублетних та 24 колективних звернень.

У зверненнях громадян порушувались питання стосовно перевірки правильності застосування чинного законодавства при призначенні, перерахунку і виплати пенсій, індексації пенсій, щодо призначення та перерахунку розміру пенсій в тому числі за рішеннями судів, призначення та своєчасності виплати житлової субсидії або пільг в т.ч. припинення виплати, виплати допомоги на поховання та отримання недоотриманої пенсії за дні життя померлих, пенсійного забезпечення ВПО та інші питання.

Особистий прийом громадян здійснюється начальником головного управління та його заступниками у відповідності до встановленого графіку.

В 20 відділах обслуговування громадян та в головному управлінні Пенсійного фонду України м. Харкова та Харківської області діють відділи обслуговування громадян. За 6 місяців 2023 року до органів Пенсійного фонду Харківщини звернулось 329975 особи, що на 76603 або на 30% більше, ніж за 6 місяців 2022 року.

За 6 місяців 2023 року до головного управління Пенсійного фонду України через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло 4187 звернень громадян, що на 2908 або на 327% більше, ніж за вказаний період 2022 року. Звернення стосувалися питань перевірки правильності застосування законодавства при призначенні, перерахунку і виплати пенсій, в тому числі за рішеннями суду, роз’яснення діючого пенсійного законодавства, індексації пенсій, призначення та своєчасності виплати житлової субсидії або пільг в т.ч. припинення виплати та інших питань.

В усіх управліннях області діють телефони “гарячої лінії”. За 6 місяців 2023 року надано 41387 консультацій та роз’яснень з питань діючого законодавства. З них в головному управлінні – 7436 консультація, в тому числі 2207 консультацій стосовно пенсійного забезпечення військовослужбовців та деяких інших категорій осіб, відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб”.

За 6 місяців 2023 року до головного управління надійшло 4645 звернень через Веб-портал Пенсійного фонду України, що на 1050 звернень або 29% більше ніж за цей же період 2022 року.

## **2.9. Організація роботи інформаційних систем та електронних реєстрів**

Одним з основних завдань, покладених на управління інформаційних систем та електронних реєстрів в I півріччі 2023 року, залишається забезпечення функціонування реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування. Накопичена в реєстрі застрахованих осіб інформація дає можливість призначати людині як пенсію, так і інші соціальні виплати, без паперових документів та без особистого звернення до сервісних центрів.

З початку запровадження обліку трудової діяльності працівників в електронній формі (з грудня 2019 року) до головного управління надійшло 303564 звернення на оцифрування сканкопій трудових книжок та інших документів про стаж, в тому числі в I півріччі 2023 року надійшло 91992 звернення. Підлягали опрацюванню в цьому періоді 88922 звернення, з них 62038 (70%) звернення були подані через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України страхувальниками та застрахованими особами, 26832 (30%) виділились із звернень на призначення/перерахунок пенсії та 52 - сформовані як технологічні звернення для виправлення помилок в оцифрованих документах. За принципом «єдиної черги» 100% звернень, які підлягали

опрацюванню в I півріччі 2023 року, були опрацьовані, з них 85001 (96%) звернень виконані (скан-копії документів оцифровані) та 3921 (4%) звернень відхилені або їх виконання було скасовано.

Спеціалістами відділу формування електронних трудових книжок головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області в I півріччі 2023 року було опрацьовано 64456 звернень на оцифрування відомостей про трудову діяльність.

В умовах воєнного стану залишається вкрай важливою робота по актуалізації відомостей в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб. Вірно зазначені персональні дані та вчасно уведені відомості про заробітну плату та трудові відносини є запорукою своєчасного нарахування страхових та більшості соціальних виплат, в т.ч. тих, які можна оформити в режимі он-лайн.

Для забезпечення достовірності даних в реєстрі застрахованих осіб був організований контроль за станом завантаженої звітності щодо сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, проводилась інформаційно-консультаційна робота зі страхувальниками по формуванню звітності протягом звітного періоду та вживались заходи по актуалізації звітів після закінчення звітного періоду. В березні-червні 2023 року проводилось опрацювання переліку «Податкових розрахунків сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь платників податків - фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, а також сум нарахованого єдиного внеску» за I - IV квартали 2022 року та I квартал 2023 року, що надійшли з типом «Звітний» та мають стан «Помилка завантаження». Страхувальникам було надіслано 493 листа з відповідними повідомленнями.

За результатами перевірок, здійснених за заявами страхувальників, з початку 2023 року на виконання 121 припису прийняті та уведені 424 звітів щодо сум нарахованих страхових внесків за звітні періоди до 01.01.2011 року. Відкориговані відомості про 550 застрахованих осіб.

Постійно проводиться робота з аналізу даних в персональних облікових картках застрахованих осіб. З початку 2023 року страхувальникам було надіслано 2502 листа щодо виявлених некоректних даних, завантажених до реєстру застрахованих осіб із звітності або отриманих із інших джерел надходження інформації. виправлені відомості про 1275 застрахованих осіб.

З метою актуалізації даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб протягом I півріччя 2023 року відповідно до наказів головного управління опрацьовано 6865 Анкет на внесення/зміну/уточнення даних в РЗО та змінена актуальність документів в 529 картках.

З початку 2023 року проведено 26 засідань комісії з приведення у відповідність даних в електронних облікових картках застрахованих осіб. На підставі рішень комісії та відповідних наказів головного управління проведено об'єднання 42 карток.

З метою захисту прав застрахованих осіб на зарахування страхового стажу впродовж I півріччя 2023 року проведено 24 засідання комісії з питань приведення у відповідність стану сплати внесків у картках страхувальників. За результатами аналізу поданої звітності та сплачених коштів сформовані

позначки про сплату внесків по 50 страхувальниках, враховані до страхового стажу 275 періодів 8068 застрахованим особам.

Постійно проводиться робота по опрацюванню звернень, які надходять від громадян та страхувальників щодо інформації, накопиченої в Реєстрі застрахованих осіб. В I півріччі 2023 року надані письмові відповіді-роз'яснення на 1222 звернення, які здебільшого надійшли від користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

З додержанням вимог Законів України «Про інформацію» та «Про захист персональних даних» надавалась інформація з реєстру застрахованих осіб на судові рішення та на запити органів Служби безпеки, Національної поліції, Антимонопольного комітету тощо. Так, з початку 2023 року спеціалістами управління інформаційних систем та електронних реєстрів опрацьовано 603 запита, які надійшли від зазначених адресантів.

В 2023 році на виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 № 1041 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України» було продовжено роботу по інформуванні надавачів житлово-комунальних послуг про необхідність своєчасного надання відповідей на запити Пенсійного фонду України, сформовані в кабінеті «Управителя/виконавця комунальних послуг» на вебпорталі. Станом на 01.07.2023 року в Кабінеті масових електронних сервісів зареєстровано 856 надавачів житлово-комунальних послуг, яким постійно надаються консультації з питань користування вебпорталом та роз'яснюються вимоги до заповнення файлів обміну. Регулярно проводиться аналіз дійсності сертифікатів відкритих ключів, за результатами якого 106 надавачам житлово-комунальних послуг, у яких після реєстрації в Кабінеті закінчився термін дії сертифікатів, були направлені електронні листи з відповідними попередженнями.

Протягом I півріччя 2023 року спеціалістами управління інформаційних систем та електронних реєстрів забезпечено технічне супроводження підсистем ІКІС ПФУ, поштових сервісів головного управління та Пенсійного фонду України, системи аудіо-відео фіксації, парку комп'ютерної та периферійної техніки, мережевого обладнання.

Вживались заходи по забезпеченню парольного захисту ресурсів Пенсійного фонду України.

Здійснюється супроводження кваліфікованого електронного підпису (надалі - КЕП) посадових осіб головного управління, а також використання ними захищених носіїв інформації. Забезпечено отримання КЕП 184 спеціалістами головного управління. Проводилось блокування КЕП спеціалістів при звільненні.

Постійно проводиться оновлення операційних систем, службового програмного забезпечення, програмного забезпечення загального призначення, антивірусного програмного забезпечення.

Для забезпечення проведення роботи з відновлення роботоспроможності вузлів Інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, заміни застарілого обладнання, проведено закупівлю 75 одиниць мережевого

обладнання та витратних матеріалів для монтажу локально-обчислювальної мережі. Проведено закупівлю 14 камер для відновлення та подальшої розбудови системи відео-аудіо фіксації Пенсійного фонду України. Придбані витратні матеріали для відновлення роботоспроможності комп'ютерної техніки.

Проведено налагодження, монтаж та підключення 13 камер системи відео-аудіо фіксації.

## **2.10. Результати роботи управління внутрішнього аудиту**

На протязі I півріччя 2023 року управлінням внутрішнього аудиту забезпечено 100% виконання Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2023 – 2025 роки. Управлінням внутрішнього аудиту організовано та проведено 3 планових внутрішніх аудити на теми: «Повнота вжитих заходів по надходженню до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України. Оцінка стану проведення претензійно-позовної роботи»; «Оцінка ефективності виконання функцій щодо ведення обліку осіб, які підлягають загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню»; «Оцінка ефективності використання коштів на утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплату комунальних послуг та енергоносіїв», 2 з яких тривають станом на 01.07.2023 року.

За результатами проведеного аудиту виявлено 57 нефінансових порушень та 36 фінансових порушень на загальну суму 850,7 тис грн, з яких 85,9% (730,9 тис грн) – порушення, що не призвели до втрат коштів Фонду та 14,1% (119,8 тис грн) – порушення, що призвели до втрат фінансових ресурсів.

В загальній сумі фінансових порушень 65,1% (554,1 тис грн) це сума несвоєчасно направлених платникам розрахунків для відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, внаслідок несвоєчасного надання управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг; 6,3% (53,1 тис грн) - сума не виставлених підприємствам розрахунків по відшкодуванню фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, не застосованих фінансових санкцій та не нарахованої пені; 28,6% (243,5 тис грн) - сума боргу не охоплена претензійно - позовною роботою.

За результатами проведених аудиторських досліджень суб'єктам аудиту надано 13 аудиторських рекомендації, які спрямовано на удосконалення внутрішнього контролю, підвищення рівня ефективності роботи, попередження виникнення порушень, недоліків та удосконалення конкретних напрямків діяльності, які прийнято до виконання. Із рекомендацій, по яких настав термін виконання, виконано 13 (з урахуванням наданих в попередніх періодах), не виконано 9 – не настав термін виконання. Прийнято 1 управлінське рішення, за яким 1 посадовій особі зменшено розмір премії.

Із виявленої суми фінансових порушень, відшкодовано до бюджету Фонду та поновлено в обліку 797,6 тис грн, або 93,8%.

## 2.11. Контрольно-перевірочна робота

Протягом I півріччя 2023 року управлінням контрольно-перевірочної роботи проведено 4 647 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких 91,6% (4 257 перевірок) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій; 4,3 % (201 перевірка) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування; 2,1% (97 перевірок) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України; 1,1% (53 перевірок) – з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування; 0,3% (12 перевірок) з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, 0,6% (27 перевірок) з питань правильності використання страхувальниками страхових коштів.

За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму 1 953,5 тис грн, з них 87,7 % (1 712,8 тис грн) – перевітками додержання порядку використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку, банками, установами, в яких особи перебувають на повному державному утриманні; 11,0 % (215,6 тис грн) – перевітками сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій; 1,3 % (25,0 тис грн) – перевітками правильності використання страхувальниками страхових коштів.

Відповідно до Річного плану перевірок Пенсійного фонду України у I півріччі 2023 року перевірці підлягало 24 суб'єкта господарювання, постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» передбачено припинення проведення планових та позапланових перевірок на період воєнного стану. З урахуванням зазначеного, протягом звітнього періоду планові перевірки не проводились.

Рішенням Міністерства соціальної політики надано дозвіл на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) – наказ від 10.06.2022 № 172 «Про дозвіл на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) протягом періоду воєнного стану». На підставі подання суб'єктом господарювання письмової заяви про здійснення перевірки за його бажанням управлінням проведено 201 позапланову перевірку. Під час контрольних заходів перевірено достовірність поданих відомостей по 8,4 тис осіб, з них по 0,7 тис особам виявлено недостовірні відомості. За результатами проведених перевірок видано 143 приписи щодо усунення виявлених порушень, з яких 121 виконано в повному обсязі, по 22 – термін виконання не настав.

Головним управлінням проведено 27 позапланових перевірок страхувальників щодо правильності використання страхових коштів Фонду, під час кожної 2 перевірки виявлено порушення. Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 40 049,7 тис грн. Сума неправомірно витрачених страхових коштів та/або вартість наданих соціальних послуг, виявлена під час проведення перевірок становить 13,9 тис грн, зазначені кошти

повернуті в повному обсязі. За результатами проведених перевірок прийнято 17 рішень та застосовано фінансових санкцій на загальну суму 11,1 тис грн, які сплачено в повному обсязі.

Залишок довідок для призначення пенсії, які підлягають перевірці станом на звітну дату склав 12 973 документи. Спеціалістами управління проведено 4 257 таких перевірок, в ході яких перевірено 5 138 довідок. За результатами перевірок встановлено 1115 порушень по 1350 документах.

Станом на 01.07.2023 було заплановано 49 перевірок банківських установ, фактично проведено 44 перевірки, що становить 89,8% від загальної кількості запланованих перевірок. За результатами перевірок встановлено 8 випадків несвоєчасного повернення невикористаних сум коштів по померлих пенсіонерах на банківські рахунки на загальну суму 28 ,6 тис грн.

У першому півріччі було заплановано 54 перевірки установ (закладів), фактично проведено 48 перевірок, в тому числі 1 позапланова на запит іншого управління, що становить 87,0% від запланованих. По 7 установах надано листи щодо неможливості або відстрочення проведення перевірок. За результатами перевірок по 129 особах в 20 випадках виявлені порушення.

Протягом I півріччя 2023 року було заплановано перевірки ХД АТ «Укрпошта» за II та III квартали 2022 року, з них фактично здійснено перевірку лише II кварталу 2022 року, через відмову ХД АТ «Укрпошта» у проведенні перевірки. Також проведена одна позапланова перевірка за зверненням громадянина. За результатами перевірки по 466 особам виявлено 233 випадки несвоєчасного повернення невикористаних поштових переказів на загальну суму 1 542,8 тис грн, 24 випадки виплати пенсії після смерті пенсіонерів на загальну суму 92,5 тис грн, 527 порушень в оформленні виплатних документів, 1 порушення неповернення сум коштів невикористаних для виплати пенсій у розмірі 4,7 тис грн.

За звітний період проведено 53 перевірки з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування, в ході яких перевірено 26 892 операцій. За результатами перевірок встановлено 75 порушень та донараховано збору на загальну суму 215,6 тис грн, які сплачено в повному обсязі.

На деяких деокупованих територіях поки що неможливе проведення перевірок через відсутність транспортного сполучення з місцями проведення перевірок, відсутність засобів телекомунікацій та інше. Значна частина суб'єктів господарювання не має змоги, на сьогодні, надати для перевірки первинні документи, так як вони тимчасово упорядковані та перебувають на зберіганні в інших місцях або в інших регіонах.

За I півріччя 2023 року спеціалістами відділу перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності проведено 12 позапланових перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, в ході яких перевірено 66 листки непрацездатності. За результатами винесено вимоги про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на загальну суму 56,9 тис грн, упереджено 1 випадок виплати за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на суму 11,4 тис грн. Спеціалістами



управління взято участь у роботі 28 медико-соціальних експертних комісій. Надано 238 консультацій страхувальникам засобами телекомунікаційного зв'язку, направлено 118 відповідей на письмові звернення з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. Проведено ризик – орієнтований моніторинг 62 електронних листків непрацездатності на предмет наявності позначки алкогольного та наркотичного сп'яніння, за результатами моніторингу направлено 11 листів щодо вжиття заходів по неправомірно отриманим коштам. По 61 листах страхувальників змінено причину непрацездатності з «Тимчасова непрацездатність внаслідок захворювання або травми, що не пов'язані з нещасним випадком на виробництві» на «Тимчасова непрацездатність внаслідок нещасного випадку на виробництві» по 116 листках непрацездатності.

У I півріччі поточного року до відділу профілактики та розслідування нещасних випадків надійшло 76 повідомлень про нещасні випадки на виробництві, внаслідок яких постраждали 97 осіб. Із 76 нещасних випадків: групових – 6; нещасних випадків із смертельним наслідком – 10; випадків смерті працівників на підприємстві – 16; нещасних випадків з можливою інвалідністю – 8.

Працівниками відділу профілактики та розслідування нещасних випадків протягом I півріччя 2023 року прийнято участь у 88 комісіях із розслідування нещасних випадків, гострих та хронічних професійних захворюваннях.

За результатами розслідування складено 79 актів за формою Н1/П пов'язаних з виробництвом, 4 акти розслідування причин виникнення хронічного професійного захворювання за формою П-4 та 58 актів за формою Н1/НП не пов'язаних з виробництвом.

У I півріччі 2023 року надійшло 15 повідомлень про нещасні випадки, пов'язані з веденням бойових дій у зв'язку з військовою агресією російської федерації, в яких травмовано 35 осіб, в т. ч. – 9 зі смертельним наслідком.

У звітному періоді взято участь у роботі комісій з розслідування та спеціального розслідування нещасних випадків і професійних захворювань на виробництві - 88 , в тому числі 7- групових нещасних випадків, 11- нещасних випадків із смертельним наслідком, 19 - випадків смерті на підприємстві, 0 - гострих професійних захворювань, 38 - нещасних випадків з тимчасовою втратою працездатності ,8 - нещасних випадків з можливою інвалідністю.

Працівники відділу прийняли участь в роботі 76 комісій з розслідування нещасних випадків та гострих професійних захворюваннях, повідомлення про які надійшли в минулих роках. Складено 86 актів, в т.ч. за формою Н1/П пов'язаних з виробництвом- 39 актів, за формою Н1/НП не пов'язаних з виробництвом – 47 актів.

В середньому один головний спеціаліст відділу профілактики та розслідування нещасних випадків взяв участь у роботі 3 комісій з розслідування (спеціального розслідування) за місяць.

В рамках проведення профілактичної роботи працівниками відділу проведені наступні заходи :

- надано страхувальникам консультацій – 138;
- проведено семінарів (взято участь) – 10;

- проведено нарад (взято участь) – 20;
- публікації в ЗМІ, мережі Інтернет – 8;
- вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи - 2;
- участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на підприємствах - 11;
- участь у розробленні профілактичних заходів, механізмів їх реалізації, впровадженні їх на підприємствах, внесенні пропозицій щодо підвищення безпеки – 34;
- поширення інформаційних матеріалів, спеціальної літератури, плакатів, пам'яток тощо з питань соціального страхування від нещасного випадку та охорони праці – 51;
- виконання інших профілактичних заходів – 68.

## **2.12. Про стан запобігання та виявлення корупції**

Протягом звітнього періоду було забезпечено повне виконання «Заходів головного управління щодо виконання Антикорупційної програми Пенсійного фонду України на 2021-2023 роки». На системній основі забезпечувався щоквартальний моніторинг стану виконання запланованих завдань.

Порушень антикорупційного законодавства з боку персоналу головного управління у поточному році не виявлено. Працівники головного управління не притягались до відповідальності за вчинення корупційних правопорушень чи правопорушень, пов'язаних з корупцією.

На системній основі протягом кварталу забезпечувався моніторинг стану виконання запланованих завдань.

В рамках заходів, щодо усунення корупційних ризиків під час пенсійного забезпечення працівників Фонду та їх близьких осіб, продовжений контроль за своєчасним вжиттям заходів, спрямованих на запобігання та врегулювання конфліктів інтересів. Протягом 6 місяців 2023 року від працівників головного управління надійшло 149 повідомлень про потенційний конфлікт інтересів, який виник у державних службовців під час виконання службових повноважень та який міг вплинути на об'єктивність прийнятих рішень. За результатами перевірок цих повідомлень з метою врегулювання потенційного конфлікту інтересів шляхом застосування контролю за виконанням службовцями відповідного завдання було видано 18 наказів.

У минулому періоді від громадян надійшло 5 звернень про можливі факти здійснення корупційних дій працівниками головного управління. Дані, викладені в цих повідомленнях, не знайшли свого підтвердження. По всіх зверненнях були підготовлені аргументовані відповіді.

В якості одного із запобіжних антикорупційних механізмів проводиться робота щодо попередження осіб, які призначені на посади державної служби, про обмеження, встановлені антикорупційним законодавством. Крім того, забезпечено ознайомлення кожного працівника, що звільняється з державної служби, з обмеженнями та заборонами, після припинення діяльності, пов'язаної з виконанням функцій держави відповідно до вимог Законів України «Про державну службу» та «Про запобігання корупції». З початку року з

обмеженнями та заборонами було ознайомлено 149 осіб (104 - призначених на посади, 45 - звільнених у I півріччі 2023 році).

Враховуючи норму Закону України від 03 березня 2022 року № 2115-IX «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни» перевірка факту подання декларацій суб'єктами декларування перенесена на відповідні наступні періоди.

В звітному періоді порушень антикорупційного законодавства з боку персоналу головного управління не виявлено. Працівники головного управління не притягались до відповідальності за вчинення корупційних правопорушень чи правопорушень, пов'язаних з корупцією.

Протягом I півріччя 2023 року, головне управління Пенсійного фонду України в Харківській області у межах своєї компетенції продовжувало вживати заходи, спрямовані на безумовне та чітке виконання норм та вимог Закону України «Про запобігання корупції», а також Антикорупційної програми Пенсійного фонду України.

Пріоритетним напрямком роботи з питань запобігання та виявлення корупції залишалось проведення роз'яснювальної роботи серед державних службовців щодо основних положень антикорупційного законодавства та запобігання можливим правопорушенням, запобігання виникненню конфлікту інтересів та його врегулювання.

З працівниками управління проведено 28 тренінгів з антикорупційної тематики, в яких прийняло участь 1476 державних службовців.

Систематично здійснювалась консультаційна та роз'яснювальна робота.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції надано 227 консультацій працівникам управління та суб'єктам декларування щодо вимог антикорупційного законодавства та змінах, що в ньому відбувалось.

Протягом звітного періоду був проведений моніторинг додержання державними службовцями антикорупційного законодавства, насамперед, щодо сумісництва та суміщення з іншими видами діяльності, обмеження спільної роботи близьких осіб. Порушень не встановлено.

У червні 2023 року у головному управлінні проведений просвітницький захід, присвячений Міжнародному дню викривача, на якому були висвітлені особливості понять викривач та заявник, надані роз'яснення правового та соціального захисту викривачів корупції.

Фактів порушень обмежень, передбачених антикорупційним законодавством та законодавством про державну службу, не виявлено.

Додатково функціонує електронна поштова скринька для внутрішніх викривачів.

Забезпечено контроль за організацією та правильністю проведенням процедур публічних закупівель, а також своєчасним оприлюдненням інформації про них.

## **2.13. Правова робота.**

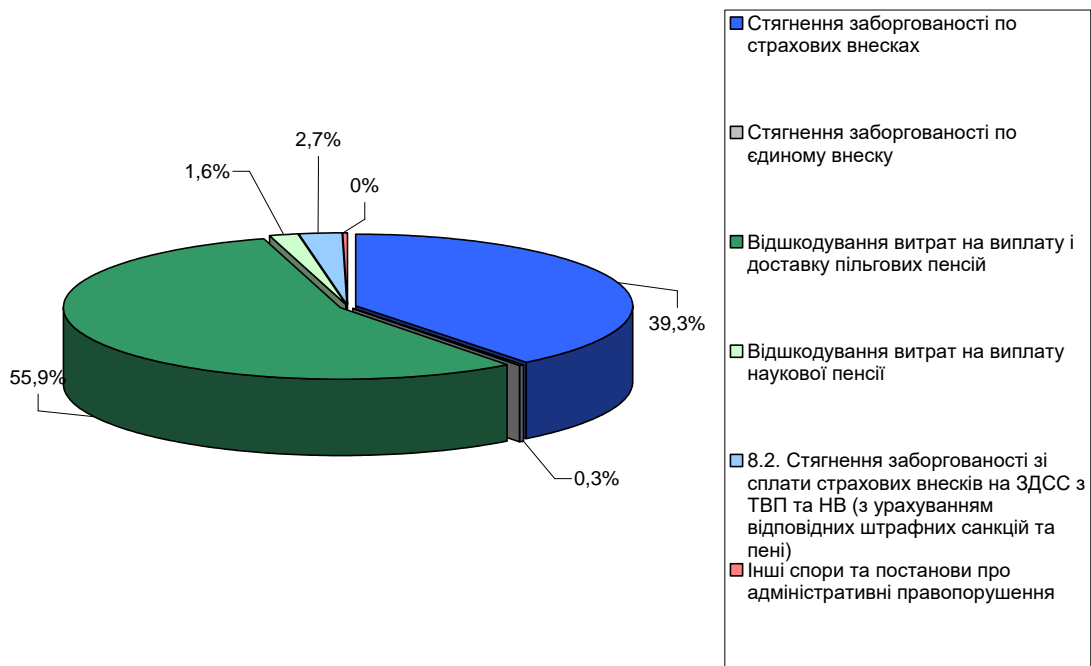
Протягом I півріччя 2023 року до суду подано 333 позовних заяви про стягнення заборгованості на суму 37 935,4 тис грн. Задоволено судом 164

позовних заяви про стягнення заборгованості на суму 23 088,1 тис грн, з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року 4 223,4 тис грн.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло в січні – червні 2023 року 591,2 тис грн, або 0,4 % від сум, що підлягали стягненню.

Станом на 1 липня 2023 року на примусовому виконанні знаходилось 2,6 тис. виконавчих документів про стягнення заборгованості до ПФУ.

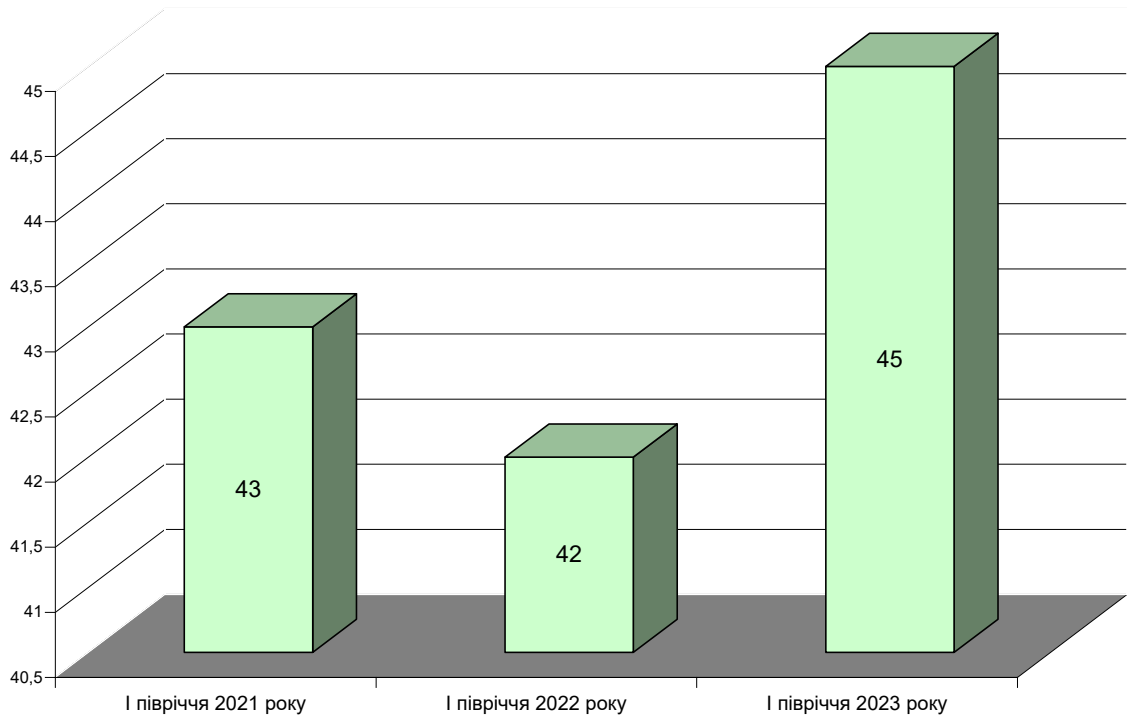
### *Структура боргу, який перебуває на виконанні в органах ДВС*



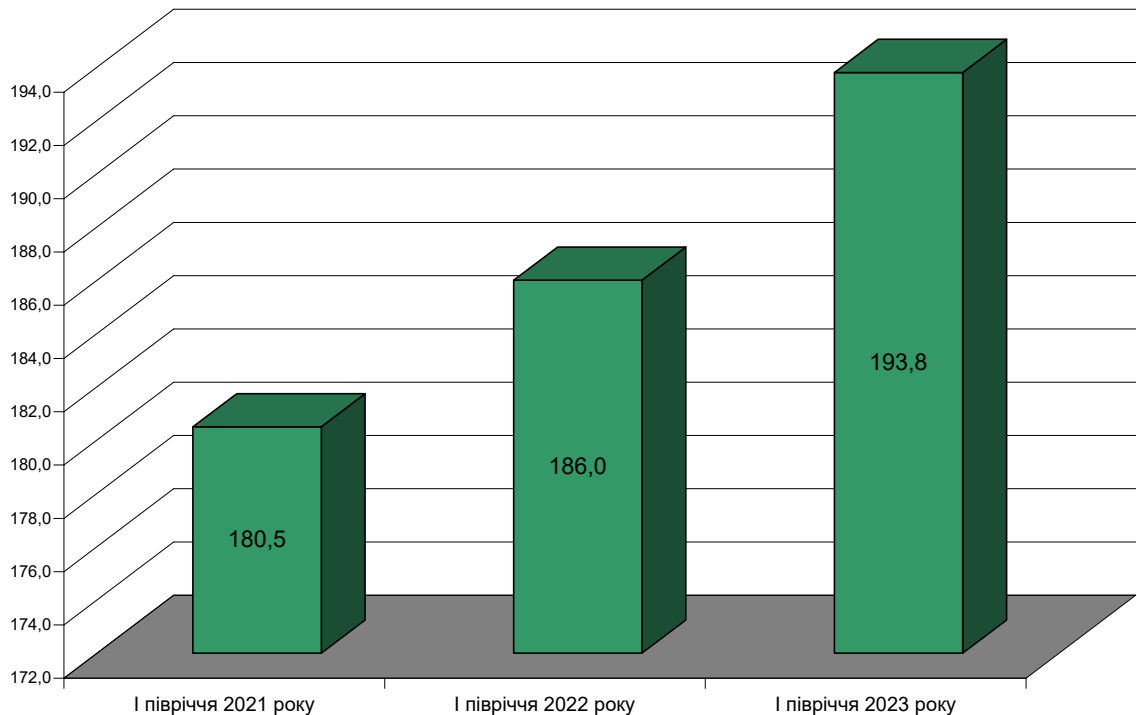
Станом на 01.07.2023 на різних стадіях процедур банкрутства знаходиться 45 підприємств. З метою погашення заборгованості органами Пенсійного фонду області заявлено кредиторські вимоги на суму 193,7 млн грн.

Визнано кредиторські вимоги та включено до реєстрів вимог кредиторів на загальну суму 191,5 млн грн. По решті підприємств матеріали знаходяться на розгляді. Протягом січня – червня 2023 року від підприємств, що знаходяться на різних стадіях процедури банкрутства, надійшло 2,0 млн грн.

### *Кількість підприємств в процедурах банкрутства*



***Заборгованість підприємств в процедурах банкрутства, млн.грн.***

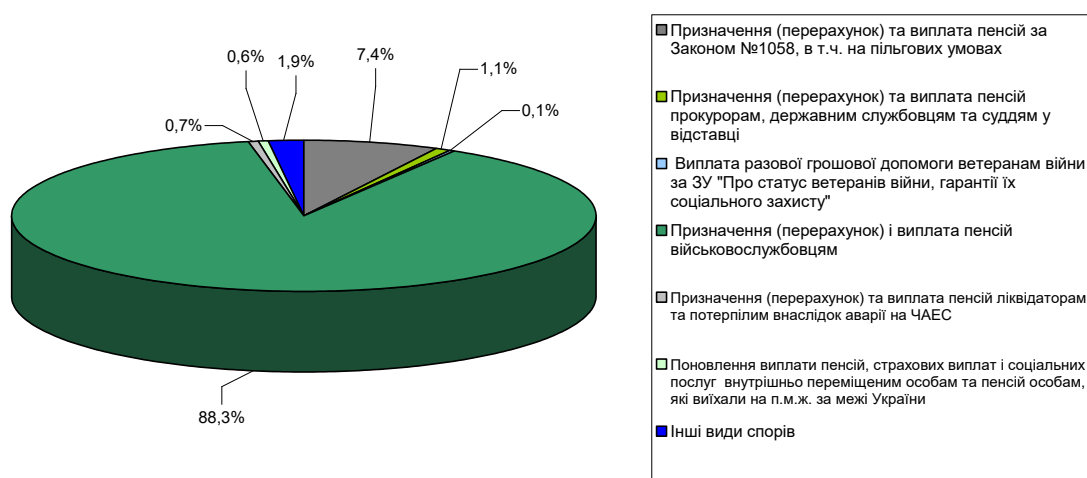


Протягом I півріччя 2023 року заявниками подано до суду 8 246 позовних заяв з питань пенсійного забезпечення. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (1 775) протягом січня – червня 2023 року судом винесено рішення на користь Фонду по 236 справах, по 64 справах закрито провадження (залишено без розгляду), 3 774 справи знаходиться на розгляді, на користь заявників прийнято 5 947 рішення, з них 85 рішень за заявами про встановлення фактів, що мають юридичне значення. На рішення суду, прийняті не на користь органів Пенсійного фонду, подано 583 апеляційних скарги та 2 касаційних скарги.

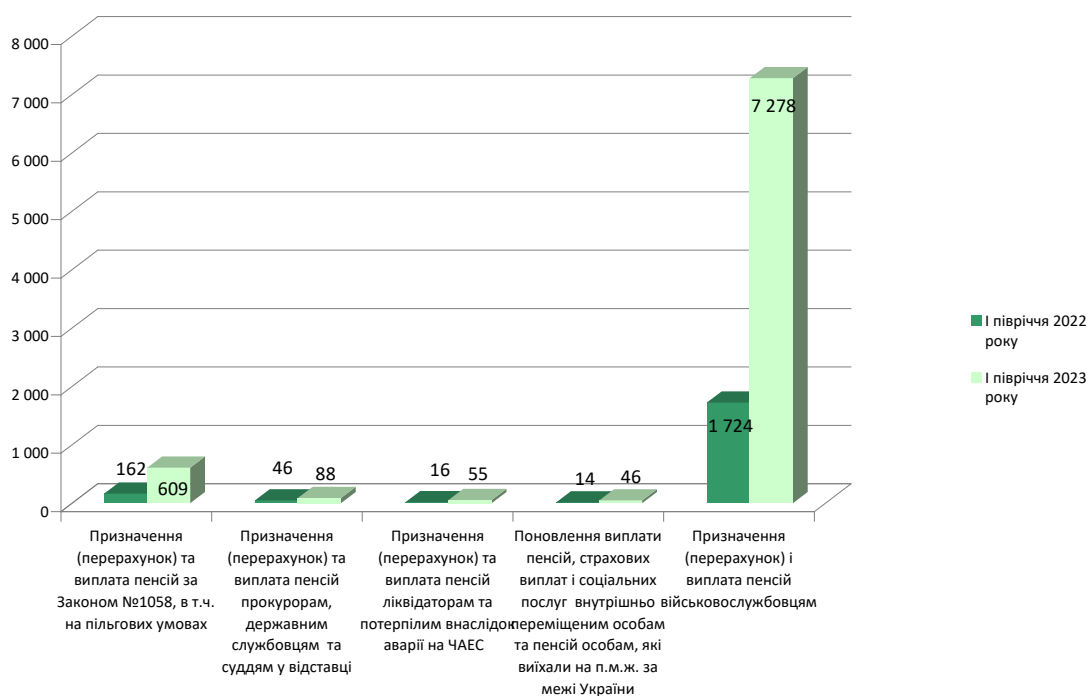
Стягнуто з рахунку головного управління за рішеннями суду з початку року 31,8 млн грн.

Із загальної кількості позовних заяв 7 278 подано військовослужбовцями. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (1 385) протягом I півріччя 2023 року судом винесено рішення на користь Фонду по 82 справах, по 36 справах закрито провадження (залишено без розгляду), 3 201 справа знаходиться на розгляді, на користь заявників прийнято 5 344 рішень. На рішення суду, прийняті не на користь головного управління, подано 289 апеляційних скарг.

### **Подання до суду адміністративних позовів з питань пенсійного забезпечення**



### **Порівняльна таблиця кількості поданих позовів з питань пенсійного забезпечення за категоріями справ за I півріччя 2022 року та I півріччя 2023 року**



З метою забезпечення виконання Закону України «Про публічні закупівлі» (зі змінами) 12.10.2022 Кабінетом Міністрів України прийнято постанову № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт, і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування». Відповідно до цієї постанови наказом головного управління від 08.11.2022 № 779 визначено уповноважену особу для здійснення державних закупівель товарів, робіт та послуг в головному управлінні.

В I півріччі 2023 року укладено 168 договорів (закупівля товарів та послуг). Із них без застосування електронної системи закупівель 10 договорів сума яких перевищує 100 тис.грн. за наступними предметами закупівлі: 1 договір закупівлі послуг фізичної охорони, 4 договори закупівлі електричної енергії, 5 договорів закупівлі пари, гарячої води та пов'язаної продукції) відповідно до Постанови КМУ від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами) «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та 90 днів з дня його припинення або скасування» та наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22.12.2022 № 309 «Про затвердження переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (зі змінами), наказів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 10.01.2023 № 43; від 24.01.2023 № 122; від 01.02.2023 № 172; від 07.02.2023 №207 «Про здійснення закупівлі без застосування електронної системи закупівель».

За результатами проведених 4 відкритих торгів з квітня 2023 року укладено 3 договори сума яких перевищує 100 тис грн, (застосування електронної системи закупівель відповідно до пункту 24 Постанови КМУ від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами)) за наступними предметами закупівлі:

- 1 договір закупівлі послуг з ремонту та технічного обслуговування персональних комп'ютерів, перефійного обладнання, заправка та відновлення картриджів на суму на суму 1 355 800,00 грн;
- 1 договір закупівлі паперу на суму 2 053 225,62 грн;
- 1 договір закупівлі бензину на суму 2 677 200,00 грн;
- з них не відбулася 1 процедура торгів з особливостями за предметом закупівлі Електрична енергія.

Після проведення відкритих торгів через систему ProZorro заощаджено 1 316 174,38 грн.

За 1 півріччя 2023 року уповноваженою особою оприлюднено 171 звіт про договори закупівлі, укладені без використання електронної системи закупівель на суму 12 843 341,63 грн.

Для прозорого та відкритого доступу про використання бюджетних коштів головного управління при закупівлі товарів, робіт та послуг згідно вимог Закону України "Про відкритість використання публічних коштів" розміщується у встановлені строки на веб порталі уповноваженого органу та "Єдиному веб-порталі використання публічних коштів "Edata". З метою чіткого виконання норм Закону України "Про публічні закупівлі" (із змінами) інших нормативних актів щодо

закупівель інформація про закупівлю товарів, робіт та послуг, оприлюднюється через Майданчик "Держзакупівлі.онлайн" в системі ProZorro.

## 2.14. Управлінська діяльність

Станом на 01 липня 2023 року штат головного управління складає 1565 одиниць, з них посад державної служби – 1506; посад службовців і робітників – 59 одиниць.

Фактична чисельність особового складу головного управління налічує 1465 осіб, у тому числі 1409 державних службовців.

З числа державних службовців 1409 (що складає 100%) мають вищу освіту, у тому числі 94 працівника мають ступінь магістра державного управління. Більшість (881 особа, або 63%) мають економічну та юридичну освіту.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітнього періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 1383 державним службовцям, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 94% визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою 944 (68%), за загальною короткостроковою програмою 360 (26%), шляхом самоосвіти через платформи онлайн - курсів Prometheus та Дія 1364 (98%).

Згідно загального графіку проведення професійних тренінгів для державних службовців, за період з 01.01.2023 по 30.06.2023, проведено 30 професійних тренінгів, визначено внутрішніми тренерами 30 осіб, проведено 31 внутрішнє навчання, в якому взяли участь 897 державних службовців, що складає 63 відсотка фактичної чисельності державних службовців головного управління.

Протягом I півріччя 2023 року призначено на вакантні посади 1 державного службовця в порядку переведення, 274 державних службовців відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», 20 працівників прийнято на посади службовців і робітників. Звільнено за звітний період 188 працівників. 191 особі присвоєно ранги державних службовців. Вперше призначеним на посади державної служби встановлюється випробування.

З метою створення належних умов для виконання посадових обов'язків та надання допомоги для розкриття професійного і особистого потенціалу у I півріччі 2023 року організовано та проведено адаптацію 113 новопризначеним державним службовцям.

У звітному періоді відповідно до поданих заяв та службових записок було складено 1132 проекти наказів з особового складу, 1510 проектів наказів про надання відпустки, 1410 довідок та інформації з кадрових питань. Щомісячно встановлюється надбавка за вислугу років. Два рази на місяць складається службова записка щодо місцезнаходження працівників, які працюють на віддалених робочих місцях та подається до фінансово – економічного управління.



Особові дані працівників, дані по проходженню державної служби та роботи службовців і робітників заносяться до програмного комплексу АльфаБухгалтерія.

З метою обліку в електронній формі відомостей про трудову діяльність з початку поточного року на вебпортал ПФУ завантажено 1187 відомостей про працівників щодо проходження державної служби та трудових відносин.

## **2.15. Організаційна робота та комунікації**

### **Діяльність колегії при начальнику головного управління**

Протягом I півріччя 2023 року проведено 3 засідання колегії (23.01.2023; 24.04.2023; 29.05.2023), на яких розглянуто 9 питань з основної діяльності головного управління. Ухвалено 9 наказів.

### **Комунікації**

Забезпечено висвітлення інформації з питань діяльності головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на власних вебресурсах. За звітний період оприлюднено 927 інформаційних повідомлень. До повномасштабної збройної агресії російської федерації матеріали розміщувались на інформаційній сторінці головного управління вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду (на час дії в Україні правового режиму воєнного стану доступ до інформаційної сторінки тимчасово призупинено).

За звітний період відбулось: 34 медіазаходи (пресконференції, брифінги, засідання "круглого столу"), проведено 21 телефонну "гарячу лінію" керівництва, опубліковано 38 матеріалів у друкованих та електронних виданнях. На 7 телеканалах області демонструвались тематичні сюжети, проведено 8 трансляцій на радіо. Крім того, проведено 737 інших інформаційних заходів, а саме:

- зустрічей в трудових колективах - 167,
- з населенням за місцем проживання - 524,
- громадськими організаціями - 32,
- з безробітними в центрах зайнятості – 14.

Проведено 324 виїзних прийомів громадян, 702 виїзди до осіб з обмеженими фізичними можливостями .

Інформаційні стенди наповнюються актуальною для відвідувачів інформацією.

З метою інформування населення щодо реалізації державної соціальної політики у сфері пенсійного забезпечення продовжувалась робота щодо передплати на періодичні видання Пенсійного фонду України: газету "Пенсійний кур`єр".