



Головне управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

ІНФОРМАЦІЙНО - АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Звіт про роботу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 9 місяців 2023 року

м. Харків
2023 рік

ЗМІСТ

- 1. Бюджет**
 - 1.1. Виконання бюджету
 - 1.2. Залучення коштів до бюджету
 - 1.3. Динаміка заборгованості з обов'язкових платежів
 - 1.4. Робота щодо погашення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду
 - 1.5. Реагування на виявлені ознаки тінізації заробітної плати
 - 1.6. Фінансування пенсійних виплат
 - 1.7. Виплата пенсій та грошової допомоги
 - 1.8. Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління
- 2. Організація роботи головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 9 місяців 2023 року**
 - 2.1. Пенсійне забезпечення
 - 2.2. Надання житлових субсидій та пільг
 - 2.3. Надання страхових виплат та соціальних послуг
 - 2.4. Виплата пенсій
 - 2.5. Робота з ретроконверсії
 - 2.6. Обслуговування громадян
 - 2.7. Адміністративне забезпечення
Документообіг
 - 2.8. Розгляд звернень громадян
 - 2.9. Організація роботи інформаційних систем та електронних реєстрів
 - 2.10. Результати роботи управління внутрішнього аудиту
 - 2.11. Контрольно-перевірочна робота
 - 2.12. Про стан запобігання та виявлення корупції
 - 2.13. Правова робота
 - 2.14. Управлінська діяльність
 - 2.15. Організаційна робота та комунікації
Діяльність колегії при начальнику головного управління
Комунікації

I. Бюджет

1.1. Виконання бюджету

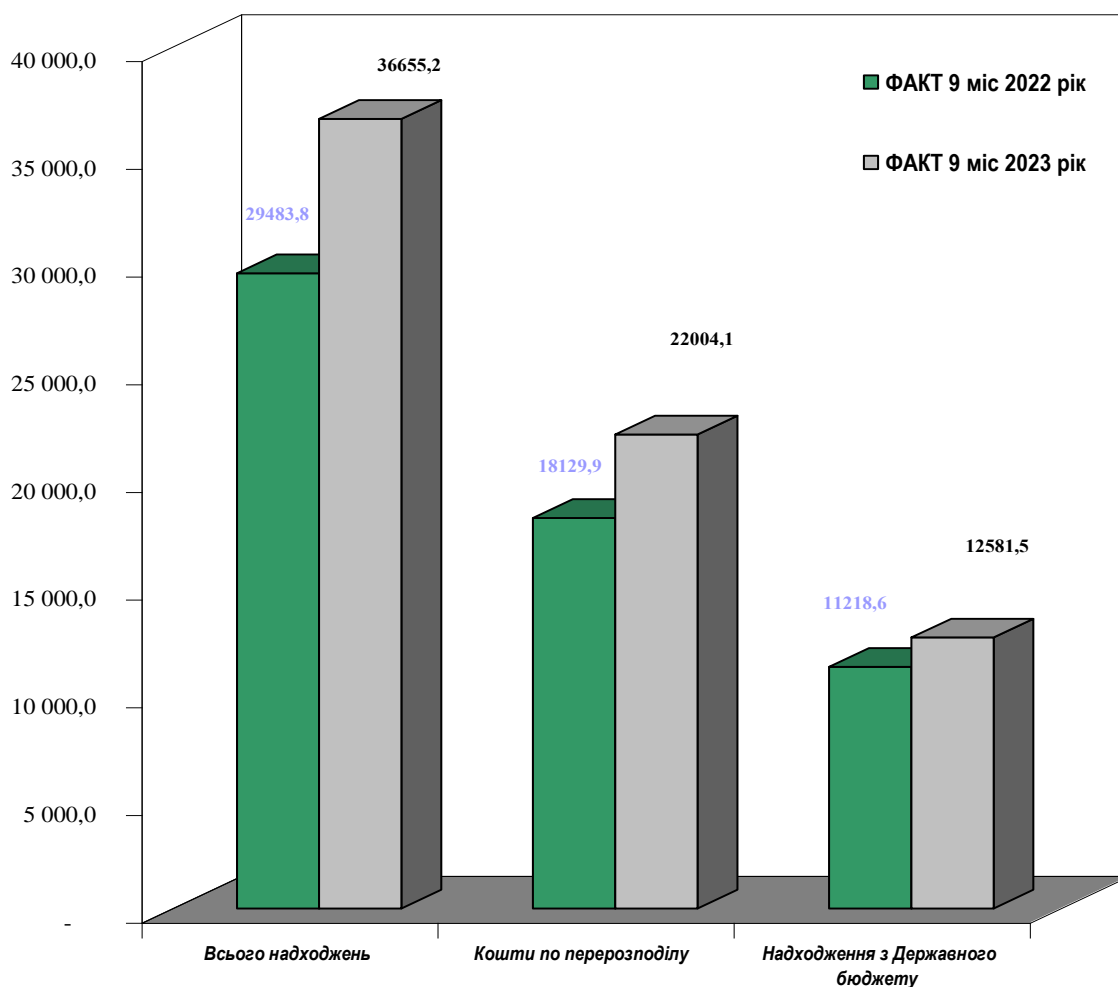
Ресурсне забезпечення пенсійних виплатах, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, соціальних страхових виплатах здійснювалось за рахунок поточних надходжень із законодавчо визначених джерел та коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

До бюджету Фонду за 9 місяців 2023 рік з усіх законодавчо визначених джерел доходів надійшло 36655,2 млн гривень.

Коштів Державного бюджету України на пенсійні виплати надійшло 12581,5 млн грн, що становить 34,3% усіх доходів Фонду за звітний період.

З Пенсійного фонду України одержано 22004,1 млн грн коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

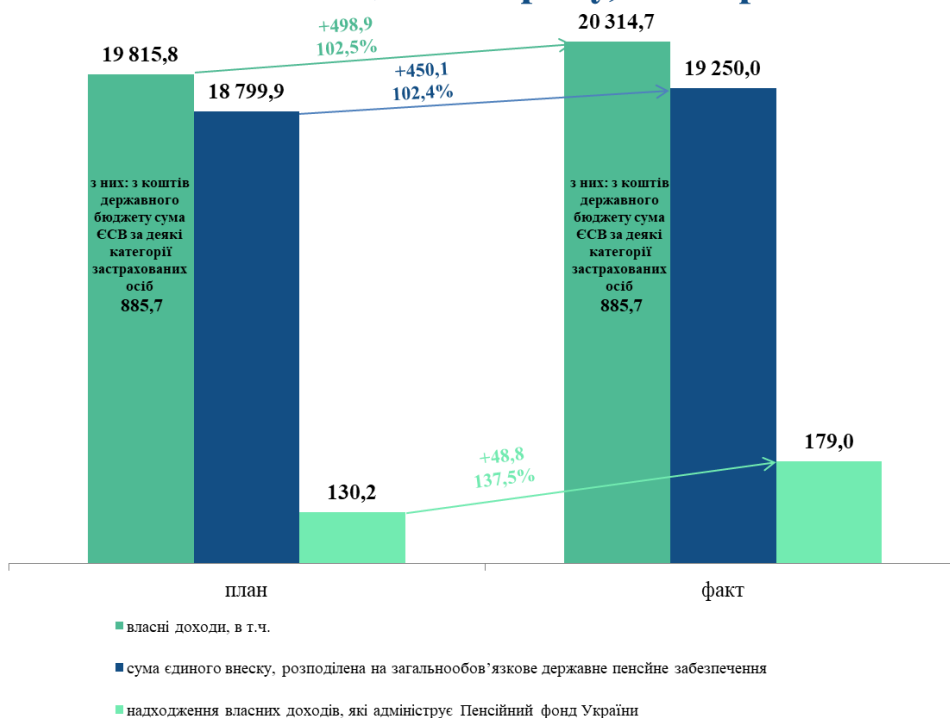
**Надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України
в Харківській області
за 9 місяців 2023 року, млн грн**



1.2. Залучення коштів до бюджету

Надходження власних коштів становлять 20 314,7 млн грн, з яких 19 250,0 млн грн (94,8%) - надходження частини єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – ЄСВ). Планове завдання по надходженню власних коштів виконано на 102,5 %.

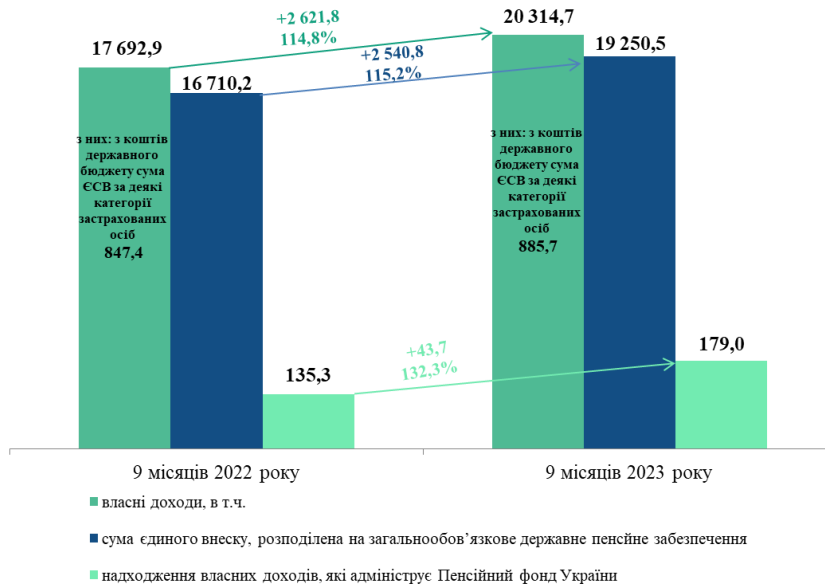
Виконання планових показників власних надходжень за 9 місяців 2023 року, млн грн



Надходження коштів, які адмініструє Фонд, склали 179,0 млн грн, або це 137,5% від плану на 9 місяців 2023 року 130,2 млн грн.

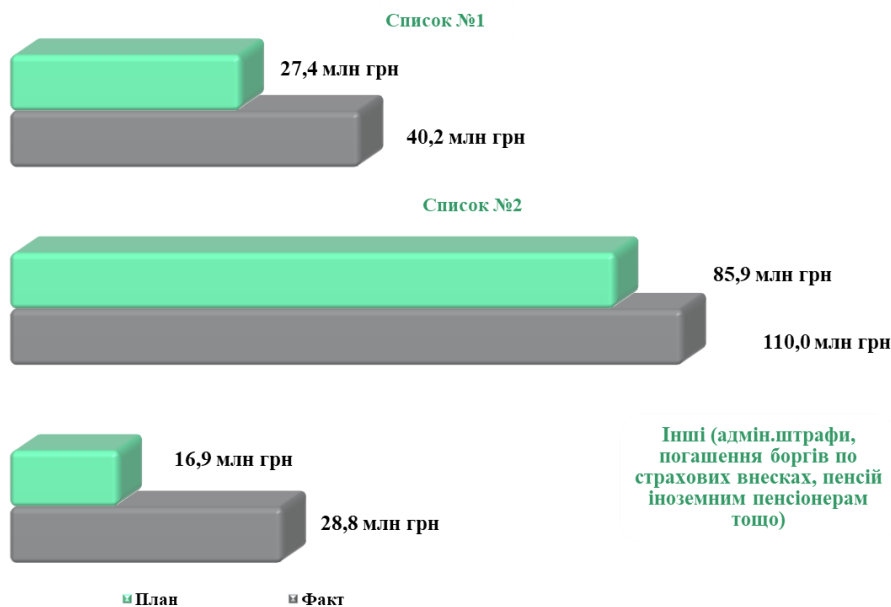
Надходження ЄСВ за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску, передбаченого частинами 13 і 14 ст.8 Закону України №2464 становить 885,7 млн грн, або це 100,0% від плану на 9 місяців 2023 року – 885,7 млн грн.

Динаміка доходів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 9 місяців 2023 року в порівнянні з 9 місяцями 2022 року, млн грн



Темп росту надходжень по частині ЄСВ порівняно з 9 місяцями 2022 року становить 115,2 %, а по власних коштах, які адмініструє Пенсійний фонд України, 132,3 %.

Власні надходження, які адмініструють органи Пенсійного фонду України в Харківській області за 9 місяців 2023 року



Від окремих видів господарських операцій за 9 місяців 2023 року надійшло 213,2 млн грн, або 135,7% від планових показників.

Надходження збору на обов'язкове пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій за 9 місяців 2023 року, тис грн

| | Планові надходження | Фактичні надходження | Відсоток виконання |
|--|---------------------|----------------------|--------------------|
| Збір під час клеймування ювелірних та побутових виробів з дорогоцінних металів | 1 760,8 | 8 008,5 | 454,8 |
| Збір під час набуття права власності на легкові автомобілі | 123 703,7 | 143 844,2 | 116,3 |
| Збір з операцій придбання (купівлі-продажу) нерухомого майна | 31 673,5 | 61 366,3 | 193,7 |
| ВСЬОГО | 157 138,0 | 213 219,0 | 135,7 |

1.3. Динаміка заборгованості з обов'язкових платежів

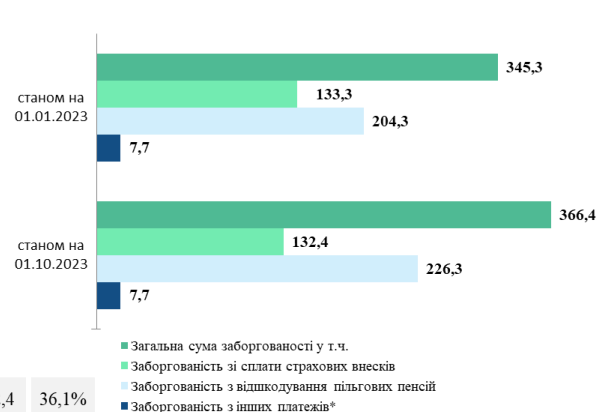
Під час дії воєнного стану, заборгованість з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України має тенденцію до зростання. Незважаючи на це, комплекс заходів щодо зменшення обсягів боргів по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд, продовжує здійснюватись.

Загальна сума заборгованості, яку адмініструє Фонд з початку 2023 року збільшилась на 21,1 млн грн. та складає на 1 жовтня 2023 року 366,4 млн грн.

Структура заборгованості з платежів станом на 01.10.2023, млн грн



Динаміка заборгованості з платежів за 9 місяців 2023 року, млн грн



| | | |
|---|-------|-------|
| Заборгованість зі сплати страхових внесків | 132,4 | 36,1% |
| Заборгованість з відшкодування пільгових пенсій | 226,3 | 61,8% |
| Заборгованість з інших платежів* | 7,7 | 2,1% |

*з відшкодування регресних вимог, з відшкодування коштів по наукових пенсіях

Станом на 01.10.2023 борг по відшкодуванню пільгових пенсій становить 226,3 млн грн (збільшення з початку року на 22,0 млн грн або на 10,8%), з якого 101,2 млн грн або 44,7% економічно-активна заборгованість, що зросла протягом 9 місяців 2023 року на 4,8 млн грн.

Найбільшу заборгованість з відшкодування пільгових пенсій мають наступні економічно-активні платники:

- Акціонерне товариство «Українські енергетичні машини» – 27,1 млн грн, приріст з початку 2023 року становить 8,3 млн грн;
- ПАТ «Харківський тракторний завод» – 14,0 млн грн, приріст з початку 2023 року становить 3,5 млн грн;
- ДП «Харківський завод електроапаратури» - 8,0 млн грн, приріст з початку 2023 року становить 0,2 млн грн;

Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій по підприємствах-банкрутах та підприємствах, щодо яких порушено справу про банкрутство та які мають безнадійний борг зросла протягом 9 місяців 2023 року на 17,2 млн грн та становить 125,1 млн грн. Найбільшу таку заборгованість мають:

- ДП "Завод ім. В.О. Малишева" – 44,7 млн грн, зменшення з початку 2023 року становить 4,7 млн грн;
- Харківське державне авіаційне виробниче підприємство – 21,5 млн грн, приріст з початку 2023 року становить 0,5 млн грн.

Загальна сума заборгованості з інших платежів зменшилась з початку року на 0,9 млн грн та становить 140,1 млн грн (в т.ч. борг по страхових внесках – 132,4 млн грн, з відшкодування коштів по наукових пенсіях – 7,7 млн грн та з відшкодування регресних вимог – 0,01 млн грн).

В області значною залишається заборгованість платників зі сплати єдиного соціального внеску (далі – ЄСВ), що негативно впливає на наповнення бюджету Фонду. За даними ГУ ДПСУ в Харківській області з початку року вона зменшилась на 39,6 млн грн та на 1 жовтня 2023 року становить 1 274,0 млн грн, з якої 848,7 млн грн – це борг фізичних осіб-підприємців.

1.4. Робота щодо погашення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду

За 9 місяців 2023 року до суду подано 525 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 56,6 млн грн. Задоволено судом 189 позовних заяви про стягнення заборгованості на суму 25,5 млн грн, з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року 7,9 млн грн.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло в січні – вересні 2023 року 2,2 млн грн, або 1,4 % від сум, що підлягали стягненню.

Спеціалісти управління постійно працювали з боржниками в телефонному режимі, а також шляхом проведення дистанційних нарад, співбесід та листування, приймали участь у обласних та районних комісіях з

питань погашення заборгованості по заробітній платі, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.

За 9 місяців 2023 року представниками Пенсійного фонду прийнято участь у 88 засіданнях районних комісій з питань погашення заборгованості по заробітній платі і боргів та в 6 засіданнях обласної комісії.

Органами Пенсійного фонду продовжено роботу по інформуванню місцевих державних (військових) адміністрацій, інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску та платежів до Пенсійного фонду України, а саме: подано обласним та районним державним (воєнним) адміністраціям та іншим органам виконавчої влади та місцевого самоврядування 158 матеріалів по 12,6 тис боржниках зі сплати ЄСВ на суму 882,9 млн грн та по 414 боржниках по платежах з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України на суму 229,2 млн грн.

В результаті проведеної роботи в січні-вересні 2023 року від 238 боржників надійшло в рахунок погашення боргу 21,7 млн грн.

1.5. Реагування на виявлені ознаки тінізації заробітної плати

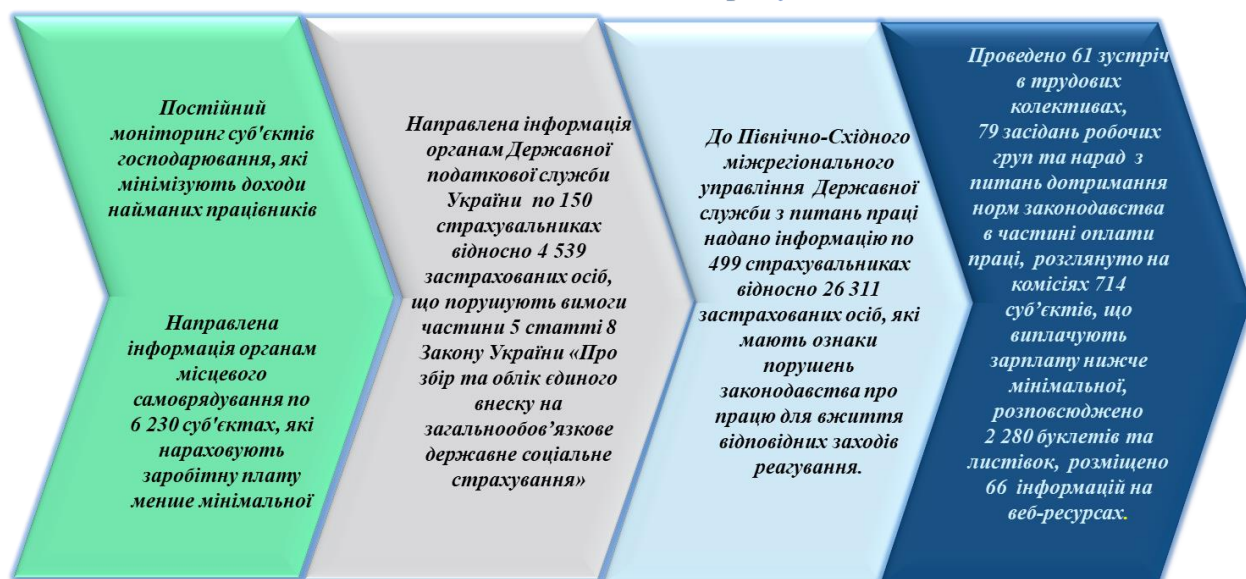
Протягом звітнього періоду продовжували співпрацю з територіальними органами Державної податкової служби України та Державної служби України з питань праці, місцевими органами влади та соціальними партнерами щодо забезпечення соціальних гарантій працюючим.

До органів місцевого самоврядування, органів Державної податкової служби України та соціальних партнерів протягом 9 місяців 2023 року направлено відповідну інформацію по 6 230 суб'єктах, які нараховують заробітну плату в розмірі менше мінімальної, для вжиття відповідних заходів.

За результатами аналітично-моніторингових досліджень направлена інформація органам Державної податкової служби України по 150 страхувальниках, відносно 4 539 застрахованих особах, що порушують вимоги частини 5 статті 8 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», нараховують зарплати нижче мінімального рівня.

До Північно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці за січень-вересень 2023 року надано інформацію по 499 страхувальниках (відносно 26 311 застрахованих особах), які мають ознаки порушень законодавства про працю для вжиття відповідних заходів реагування.

Робота з легалізації заробітної плати та зайнятості населення за 9 місяців 2023 року



Також, органами Пенсійного фонду України в Харківській області проводиться роз'яснювальна робота щодо підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати.

У січні-вересні 2023 року проведено 61 зустріч представників Пенсійного фонду України в трудових колективах, а також 79 засідань робочих груп та нарад з питань дотримання норм законодавства в частині оплати праці, розглянуто на комісіях 714 суб'єктів, що виплачують зарплату нижче мінімальної, розповсюджено 2280 буклетів та листівок, розміщено 66 інформацій на веб-ресурсах.

Позитивним моментом є збільшення в області загальної кількості застрахованих осіб, у червні 2023 року вона склала 805,1 тис осіб, що на 42,7 тис осіб більше порівняно з початком року. Також збільшилась кількість застрахованих осіб - працівників, за червень 2023 року вона складає 656,8 тис осіб, що більше порівняно з початком року на 31,0 тис осіб (грудень 2022 року – 625,8 тис осіб).

Поряд з цим в області відбулось зменшення кількості застрахованих осіб на 185,9 тис.осіб та кількості застрахованих осіб - працівників на 162,2 тис осіб, порівняно з довоєнним станом (грудень 2021 рік).

Кількість звільнених у 1 півріччі 2023 року більше на 37,0 тис осіб кількості працевлаштованих (працевлаштовано – 80,1 тис осіб, звільнено – 117,1 тис осіб)

Кількість застрахованих осіб, яким на початок року (у грудні 2022 року) нараховано заробітну плату менше мінімальної по всіх робочих місяцях без винятків (без умов), становила 195,5 тис осіб (31,2% до загальної кількості найманих працівників), а в червні 2023 року нараховано зарплату менше мінімальної 173,5 тис особам (26,4% до загальної кількості найманих працівників). Із загальної кількості застрахованих осіб, рівень оплати яких менше 6700 гривень, 30,7 тис осіб або 17,7% - працівники бюджетної сфери.

1.6. Фінансування пенсійних виплат

Фондом в області забезпечується виплата пенсій та грошової допомоги у повному обсязі у визначені законодавством терміни 723,9 тис одержувачам пенсій, в т.ч. 41,9 тис пенсіонерів, які отримують пенсії згідно із Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”.

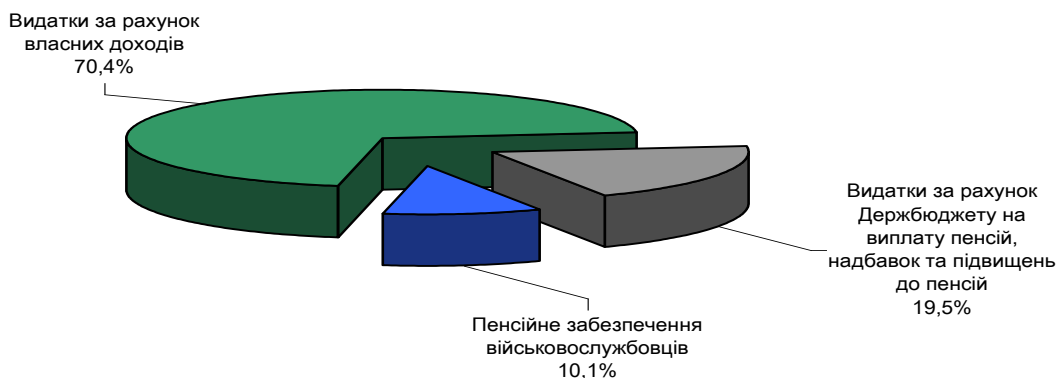
Загальні видатки Фонду за 9 місяців 2023 року за оперативними даними склали 36622,0 млн грн, що на 7502,5 млн грн, або на 25,8% більше ніж за аналогічний період минулого року.

На пенсійні виплати спрямовано 34462,1 млн грн, в тому числі згідно міжнародних договорів пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Харківській області виплату пенсій проведено 102 особам на суму 8,5 млн гривень. Видатки на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних із виконанням функцій, покладених на Фонд склали 330,7 млн гривень.

У зв'язку з набранням чинності з 1 жовтня 2022 постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 № 1041 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скріпленого газу Пенсійним фондом України» (із змінами) на оплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу за 9 місяців 2023 року спрямовано 1828,8 млн грн, з яких оплата послуг з виплати та доставки субсидій та пільг склала 7,4 млн гривень.

У зв'язку з набранням чинності з 1 грудня 2022 постанови Кабінету Міністрів України від 29.11.2022 № 1323 «Деякі питання забезпечення здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням» (із змінами) на виплату утримань зі сплати страхових виплат, фінансування будинків інтернатів, на оплату послуг за доставку виплат соціального страхування за 9 місяців 2023 року спрямовано 404,7 тис гривень.

СТРУКТУРА ВИДАТКІВ НА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2023 РОКУ



1.7. Виплата пенсій та грошової допомоги

Виплата пенсій 84,1% пенсіонерів проводиться через 29 банківських установ, 15,9% - через виплатні установи поштового зв'язку. Виплата пенсій через банки заощаджує щомісячно в середньому 64,3 млн грн, що дозволило за звітний період зекономити на оплаті послуг по доставці пенсій 579,1 млн гривень.

1.8. Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління

Ліміт асигнувань загального фонду кошторису за видатками на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України, головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 9 місяців 2023 року становив 351689,0 тис грн. Касові видатки склали 330715,4 тис грн або 94,0 % від ліміту асигнувань, економія коштів склала 20973,6 тис грн, в тому числі: за КЕКВ 2110 «Оплата праці» - 4174,5 тис грн, за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» - 1164,4 тис грн, за КЕКВ 2200 «Використання товарів і послуг» - 5525,0 тис грн, за КЕКВ 2270 «Оплата комунальних послуг та енергоносіїв» - 2377,1 тис грн, за КЕКВ 2800 «Інші поточні видатки» - 3,9 тис грн, за КЕКВ 3000 «Капітальні видатки» - 7728,7 тис грн.

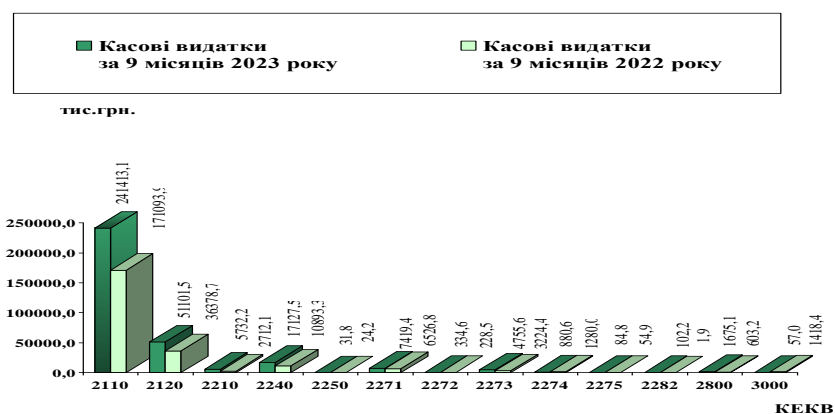
У порівнянні з минулим роком видатки збільшились на 96275,1 тис грн або на 41,1 %. Зростання видатків відбулося за рахунок збільшення фонду оплати праці, внаслідок чого збільшились видатки за КЕКВ 2110 «Оплата праці» на 70319,2 тис грн або на 41,1 % та за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» на 14722,8 тис грн або на 40,5 %. Видатки за КЕКВ 2210 на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю у порівнянні з минулим роком збільшилися на 3020,1 тис грн або на 111,4 %. Закупівля товарів здійснювалася

керуючись постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» від 12.10.2022 року № 1178. Збільшення видатків на 6234,2 тис грн або на 57,2 % за КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» відбулося за рахунок того, що в аналогічному періоді минулого року на тимчасово окупованих територіях послуги надавалися не в повному обсязі. Внаслідок того, що відновлені контрольні - перевірочні заходи, видатки за КЕКВ 2250 «Видатки на відрядження» у порівнянні з минулим роком збільшились на 7,6 тис грн або 31,4 %. Видатки на оплату комунальних послуг та енергоносіїв КЕКВ 2270 у порівнянні з 9 місяцями 2022 року зросли на 2160,4 тис грн або на 19,1 % за рахунок того, що в аналогічному періоді минулого року на тимчасово окупованих територіях комунальні послуги надавалися не в повному обсязі. Видатки за КЕКВ 2282 на професійне навчання державних службовців та підвищення кваліфікації спеціалістів управління за 9 місяців 2023 року склали 102,2 тис грн, що на 100,3 тис грн або майже у 5 разів більше ніж у минулому році. Видатки на сплату судового збору за подання адміністративних позовів до суду на стягнення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду України за КЕКВ 2800 «Інші видатки» склали 1675,1 тис грн, що на 1071,9 тис грн або 177,7 % більше ніж за аналогічний період минулого року. Видатки за КЕКВ 3000 «Капітальні видатки» склали 57,0 тис грн, що на 1361,4 тис.грн або 96,0 % менше ніж за 9 місяців минулого року.

Порівняння видатків за 9 місяців 2023 року з видатками аналогічного періоду минулого року представлено на діаграмі 1.

Діаграма 1

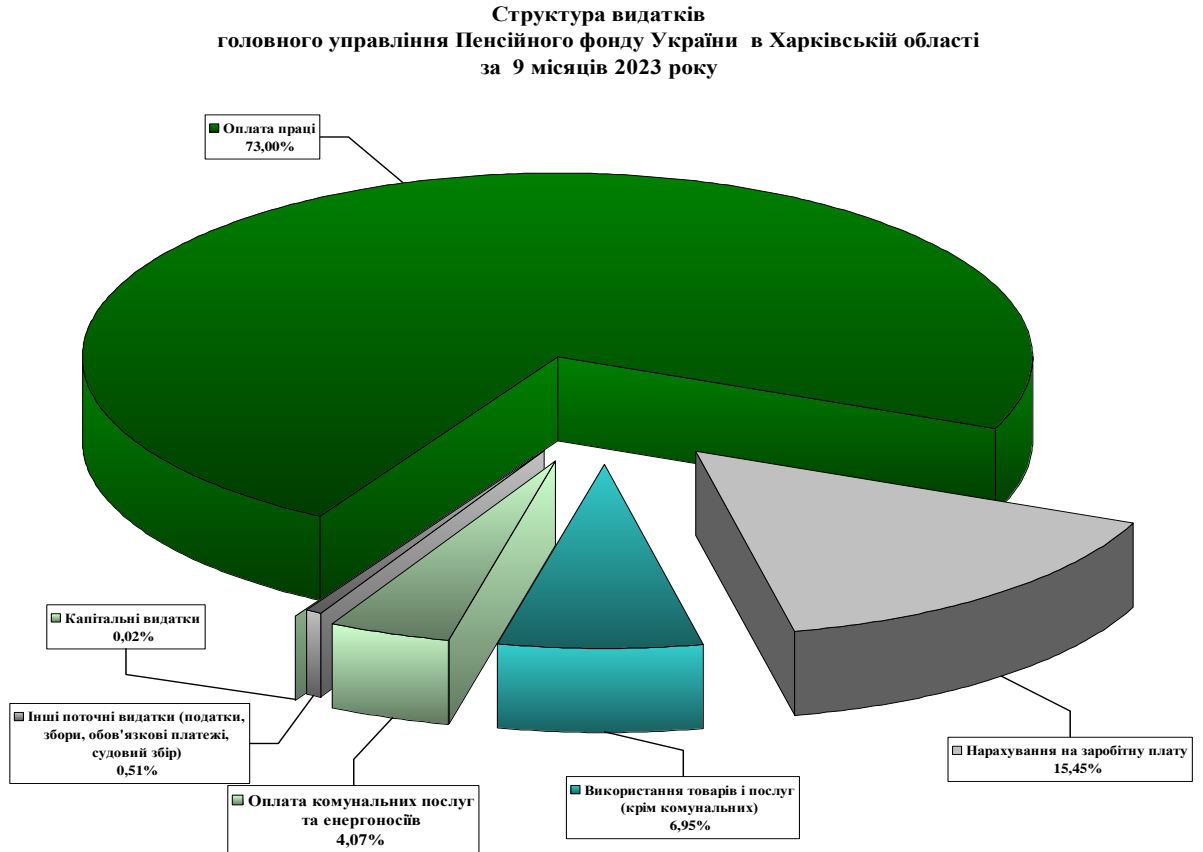
**Касові видатки
головного управління Пенсійного фонду України
в Харківській області за 9 місяців 2023 року**



Діаграма 2 містить структуру видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 9 місяців 2023 року. Найбільшу питому вагу в структурі займають видатки на оплату праці – 73,00 % та нарахування на фонд оплати праці – 15,45 %, видатки на придбання товарів та оплату послуг

(крім комунальних) – 6,95 %, видатки на оплату комунальних послуг та енергоносії складають 4,07 %, видатки на сплату податків, зборів, обов’язкових платежів до бюджету, судовий збір – 0,51 %, капітальні видатки – 0,02%.

Діаграма 2

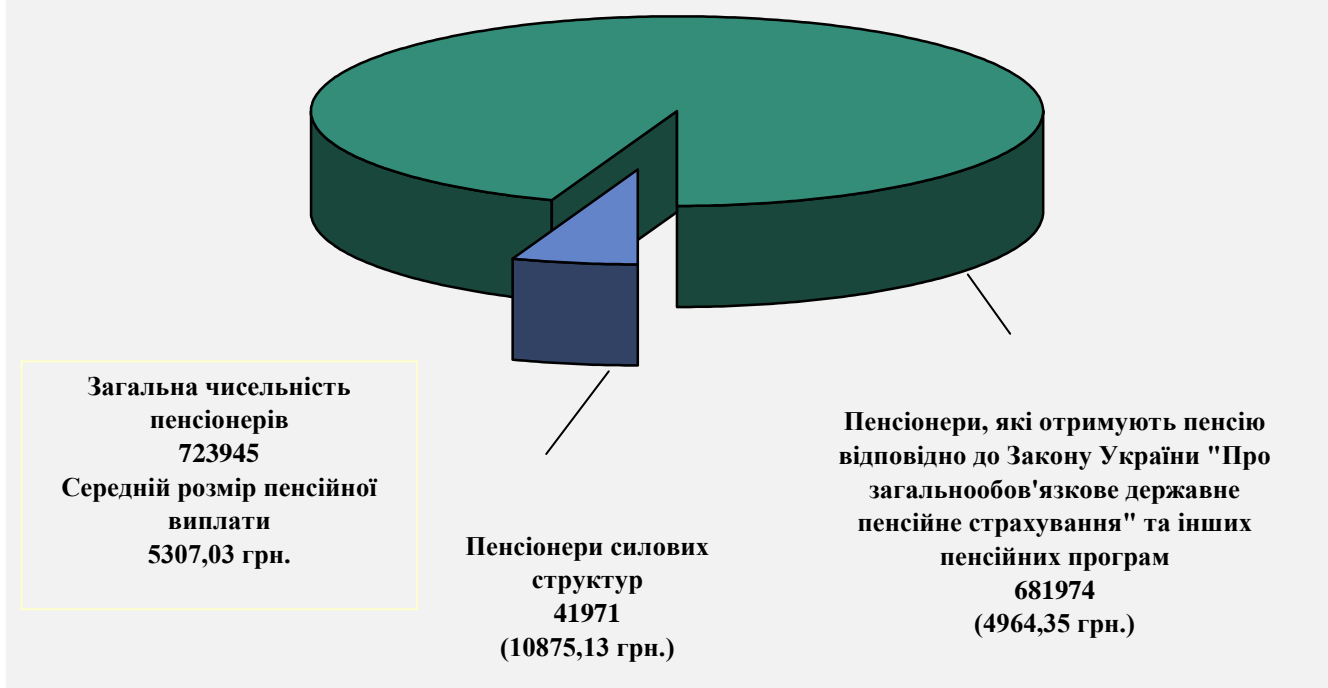


II. Організація роботи головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області в I півріччі 2023 року

2.1. Пенсійне забезпечення

Станом на 1 жовтня 2023 року на обліку в органах Пенсійного фонду області перебуває 723,9 тис пенсіонерів, в тому числі отримують трудові пенсії – 682,0 тис осіб та 41,9 тис осіб є пенсіонерами силових структур.

Розподіл пенсіонерів по видах призначених пенсій станом на 01 жовтня 2023 року



Середній розмір пенсії по області на 01.10.2023 становить 5307,03 грн проти 4585,28 грн на відповідний період минулого року. Темп зростання середнього розміру пенсії складає 115,74 %.

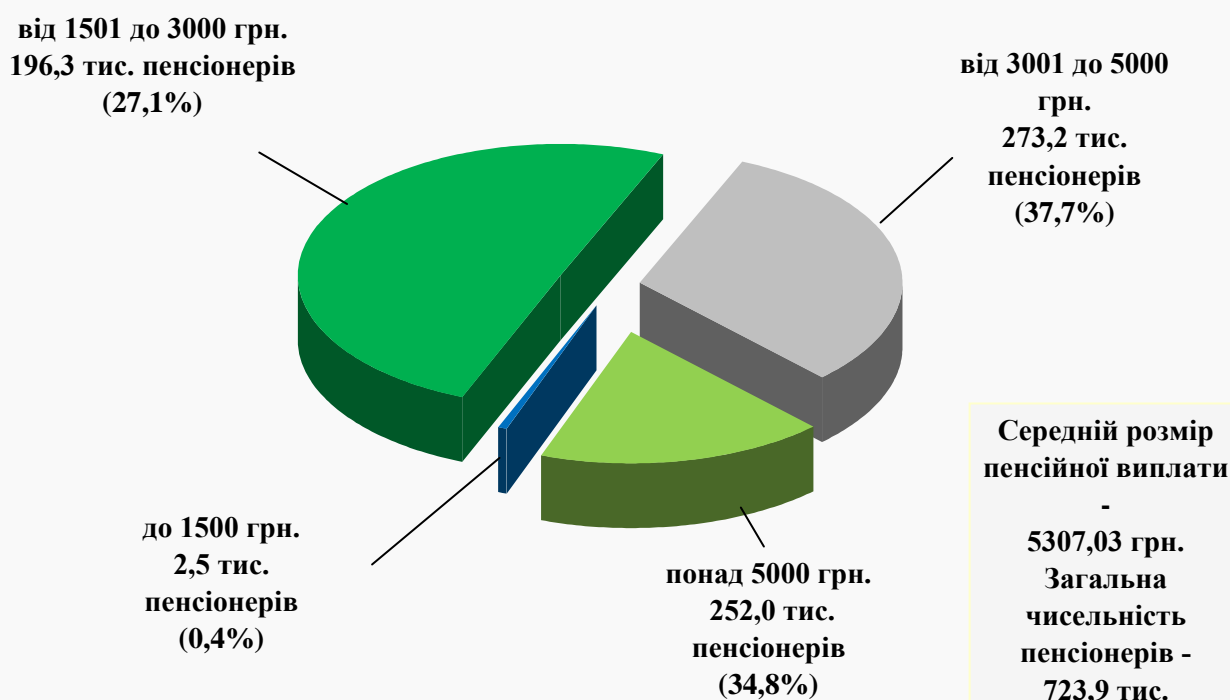


Середній розмір трудових пенсій – 4964,35 гривень та пенсіонерів силових структур – 10875,13 гривень.

Довідково: 196,3 тис осіб – отримують пенсію від 1501 грн до 3000 грн (27,1% загальної чисельності);

- 273,2 тис осіб - від 3001 грн до 5000 грн (37,7% загальної кількості);
- 252,0 тис осіб – понад 5000 грн (34,8% загальної чисельності).

Питома вага пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій у загальній їх чисельності



За 9 місяців 2023 року органами Пенсійного фонду України в Харківській області призначено пенсії 21,5 тис громадянам (19,7 тис трудових пенсій (в тому числі 235 автопенсій) та 1,8 тис пенсій військовослужбовцям), що на 5,4 тис більше ніж за відповідний період 2022 року.

Проведено перерахунок пенсії 58,1 тис пенсіонерам (42,1 тис трудових пенсій та 16,0 тис пенсіонерам з числа військовослужбовців), що на 30 тис більше ніж за 9 місяців 2022 року.

Встановлено пенсії за особливі заслуги відповідно до Закону України «Про пенсії за особливі заслуги перед Україною» 98 особам. Станом на 01.10.2023 пенсії за особливі заслуги перед Україною отримують 15,8 тис пенсіонерів.

18 особам призначено щомісячну грошову виплату відповідно до постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання призначення і виплати щомісячної грошової виплати деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України, та членам сімей

загиблих (померлих) громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед батьківщиною» від 20.01.2023 №79.

На виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 10.11.2006 № 18-1 та наказу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 29.12.2006 № 212 Комісією з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення пенсій за 9 місяців 2023 року розглянуто 141 пакетів документів.

Продовжується робота щодо 4-го етапу ретроконверсії «Верифікація пенсійних справ». Станом на 01.10.2023 верифіковано 263853 пенсійних справ та підлягають верифікації – 11061 пенсійні справи.

Відділом оцифрування документів та обробки даних, проводиться робота по атрибутуванню документів для призначення та перерахунку пенсій. Станом на 01.10.2023 атрибутовано 343,1 тис пакетів документів.

Відділом контролю за призначенням пенсій проводиться робота по експертній оцінці документів, станом на 01.10.2023 опрацьовано всього 49,7 тис звернень.

На виконання Порядку обміну інформацією між Міністерством фінансів України та Пенсійним фондом України для здійснення верифікації і моніторингу достовірності інформації поданої фізичними особами, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 04.10.2017 № 830 та постановою правління Пенсійного фонду України від 04.10.2017 №22-1, здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України. За 9 місяців 2023 надано 1435 зауважень. Забезпечено опрацювання 1275 (або 88,85%) рекомендацій. По 160 рекомендаціях Мінфіну (11,15%) була надана проміжна відповідь, що для з'ясування обставини для прийняття остаточного рішення необхідно більше часу.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України 24 лютого 2023 №168 «Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році» з 1 березня 2023 року 719,4 тис пенсіонерам проведено індексацію пенсії. Середній розмір підвищення по трудових пенсіях склав 566,14 грн, по пенсіонерам з числа військовослужбовців – 981,12 грн.

З 1 квітня 2023 р відповідно до абзацу 3 частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» проведено перерахунок пенсії (по стажу) 48,7 тис пенсіонерам, середній розмір підвищення склав 184,33 грн. та 5,8 тис пенсіонерам відповідно до абзацу 4 частини 4 статті 42 зазначеного Закону (по стажу та заробітній платі), середній розмір підвищення склав 415,54 грн.

З 01.07.2023 проведено перерахунок 1 тис пенсіонерам, які отримують спеціальні пенсії відповідно до постанови Кабінету Міністрів України 24 лютого 2023 № 168 «Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році». Середній розмір підвищення склав 1114,07 грн.

Проводиться робота щодо призначення грошової виплати до Дня Незалежності України особам, які не перебувають на обліку в органах

Пенсійного фонду України як отримувачі пенсій та на службі в силових структурах та відомствах відповідно до постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання соціального захисту ветеранів війни та жертв нацистських переслідувань» від 21.07.2023 №754. Станом на 01.10.2023 забезпечено призначення грошової виплати 705 особам, які звернулися з заявою та відповідними документами.

2.2 Надання житлових субсидій та пільг

За 9 місяців 2023 року забезпечено опрацювання 56548 звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, в тому числі:

призначено 15948 субсидій та 10918 пільг;

перераховано 17284 субсидій та 4999 пільг.

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 7399 рішень про відмову.

Забезпечено проведення перерахунків розмірів житлових субсидій:

з 01.04.2023 року перераховано 115,8 тис справ одержувачів житлових субсидій;

з 01.05.2023 року проведено автоматичне нарахування житлової субсидії з 01.05.2023 по 30.04.2024 року. Розраховано житлову субсидію на неопалювальний період з 01.05.2023 по 30.09.2023 - 182,4 тис домогосподарствам.

з 01.06.2023 року в зв'язку зі зміною тарифу перераховано 99,6 тис справ одержувачів субсидій та 43,6 тис справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

з 01.08.2023 року кандидатів на проведення перерахунку – 96,6 тис справ одержувачів субсидій, з них розраховано – 3,8 тис справ та 92,8 тис справ не підлягають перерахунку (дохід не змінився або дорівнює 0).

2.3 Надання страхових виплат та соціальних послуг

Відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» з 01 січня 2023 року уповноваженим органом управління в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві визначено Пенсійний фонд України.

Відділом призначення матеріального забезпечення та надання соціальних послуг прийнято 27,9 тис справ потерпілих, переданих управлінням виконавчої дирекції Фонду соціального страхування в Харківській області в тому числі 6,6 тис архівних справ та 12,5 тис справ по яким станом на 01.12.2022 було припинено страхові виплати.

Станом на 01.10.2023 страхові виплати призначено 21 особі та поновлено 102 особам.

Всього виплати отримують 8,4 тис осіб, в тому числі 58 осіб, яким визначена потреба у сторонньому догляді та 11 особам за надання послуг натуральної допомоги.

Відділом перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат провадиться робота щодо перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності, за 9 місяців 2023 року опрацьовано 47,9 тис заяв-розрахунків на виплату листків непрацездатності, з них: 39,1 тис заяв - прийнято для виплати листків непрацездатності; 8,8 тис заяв – не прийнято.

2.4. Виплата пенсій

Щомісячно своєчасно проводилось нарахування та формування виплатних документів для передачі до поштових відділень та банківських установ.

За вересень 2023 року проведено нарахування пенсійних виплат, сформовано виплатних документів 722,27 тис одержувачів пенсій, в тому числі на підприємство поштового зв'язку по 115,16 тис одержувачів пенсій, що складає 15,94% та на банківські установи по 607,11 тис одержувачів пенсій, що складає 84,06%.

На протязі 9 місяців 2023 року своєчасно проведено 48 масових перерахунків пенсій.

В лютому 2023 року проведено масовий перерахунок 3,3 тис особам у зв'язку з уточненням показників середньої заробітної плати (річний), яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

З 01.03.2023 проведено масовий перерахунок пенсії 678,9 тис особам «Індексація заробітку».

З 01.04.2023 проведено масовий перерахунок 48,70 тис особам по стажу та 5,79 тис особам по стажу та заробітній платі згідно статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

В червні 2023 року проведено масовий перерахунок 1,08 тис особам у зв'язку з уточненням показників середньої заробітної плати (місячний за 01-03.2023), яка враховується для обчислення пенсії відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

Протягом 9 місяців 2023 року проведено масові перерахунки щодо встановлення щомісячної компенсаційної виплати 6,54 тис пенсіонерам, яким виповнилось 65 років, 20,37 тис пенсіонерам, яким виповнилось 70 років до досягнення 75-річного віку, 15,07 тис пенсіонерам, яким виповнилось 75 років та 4,70 тис пенсіонерам, які досягли 80 - річного віку.

Щомісячно проводився масовий перерахунок «Допризначення, сплата внесків (абз. 2, п. 4. 3 Порядку № 22-1)».

Щомісячно проводився контроль за своєчасним поновленням виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам, які звернулися після припинення її виплати. Для виплати у вересні 2023 року проведено нарахування пенсійних виплат по 44579 внутрішньо переміщених особах з Донецької та Луганської областей.

Щомісячно здійснювався електронний обмін списків на зарахування пенсій на поточні рахунки банків.

Станом на 01.10.2023 з 22 банківськими установами налагоджено повноцінний обмін електронних відомостей через кабінет банку та забезпечено щоденне відпрацювання квитанцій на зарахування пенсій на поточні рахунки.

Станом на 01.10.2023 забезпечено відпрацювання 22488 квитанцій щодо зарахування пенсійних виплат на поточні рахунки одержувачів в банківських установах.

Протягом 9 місяців 2023 року щоденно проводилось відпрацювання даних про смерть пенсіонерів за "Протоколом звірки ДРАЦС з ППВП, ДСВ та ДКГ". Опрацьовано 36967 особових рахунків щодо припинення виплат.

Перевірено 4612 електронних пенсійних справ, по яких розмір пенсійних виплат у відомостях на виплату пенсії більше 50 тисяч гривень.

Станом на 01.10.2023 проведено в повному обсязі обробку 346 рекомендацій Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності».

Особлива увага приділяється контролю за своєчасністю відпрацювання документів для формування разових доручень для виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії в зв'язку зі смертю пенсіонерів.

Протягом 9 місяців 2023 року сформовано та нараховано для виплати 25583 разових доручень щодо виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії.

Протягом 9 місяців 2023 року відпрацьовано 1057 виконавчих документів щодо відрахувань з пенсії та підготовлено 5673 звітів до виконавчої служби щодо проведення відрахувань з пенсій за виконавчими документами.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 16 вересня 2022 № 1041 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово - комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України» по Харківській області проведено нарахування за січень-квітень 2023 по 128,52 тис одержувачах житлових субсидій та по 40,97 тис одержувачах пільг, за травень-вересень 2023 по 34,76 тис одержувачах житлових субсидій та по 49,46 тис одержувачах пільг.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 07 березня 2022 № 215 «Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану» нарахування та виплата житлових субсидій та пільг протягом 9 місяців 2023 щомісячно провадиться формування та відправка виплатних документів на поточні рахунки банківських установ по 18,2 тис одержувачах житлових субсидій та 17,3 тис одержувачах пільг, через міжнародну платіжну систему "MY TRANSFER" АТ "Ощадбанк" (швидка копія) по 9,6 тис одержувачах житлових субсидій та по 0,7 тис одержувачах пільг.

Щомісяця проведено нарахування по 8,4 тис одержувачах страхових виплат.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 775 «Деякі питання реалізації прав потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання на отримання соціальних послуг» від 14.07.2023 за вересень проведено нарахування виплат на догляд по

11 особах.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 438 «Деякі питання організації забезпечення соціальними послугами з догляду та медичними послугами потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які їй потребують» від 28.04.2023 щомісяця проведено нарахування виплат на догляд по 58 особах.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України №79 «Деякі питання призначення і виплати щомісячної грошової виплати деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України, та членам сімей загиблих (померлих) громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною» щомісячно проводиться нарахування виплат 18 особам.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України №754 «Деякі питання соціального захисту ветеранів війни та жертв нацистських переслідувань» в серпні та вересні 2023 проведено нарахування разової грошової виплати до Дня Незалежності України 458 особам.

2.5. Робота з ретроконверсії

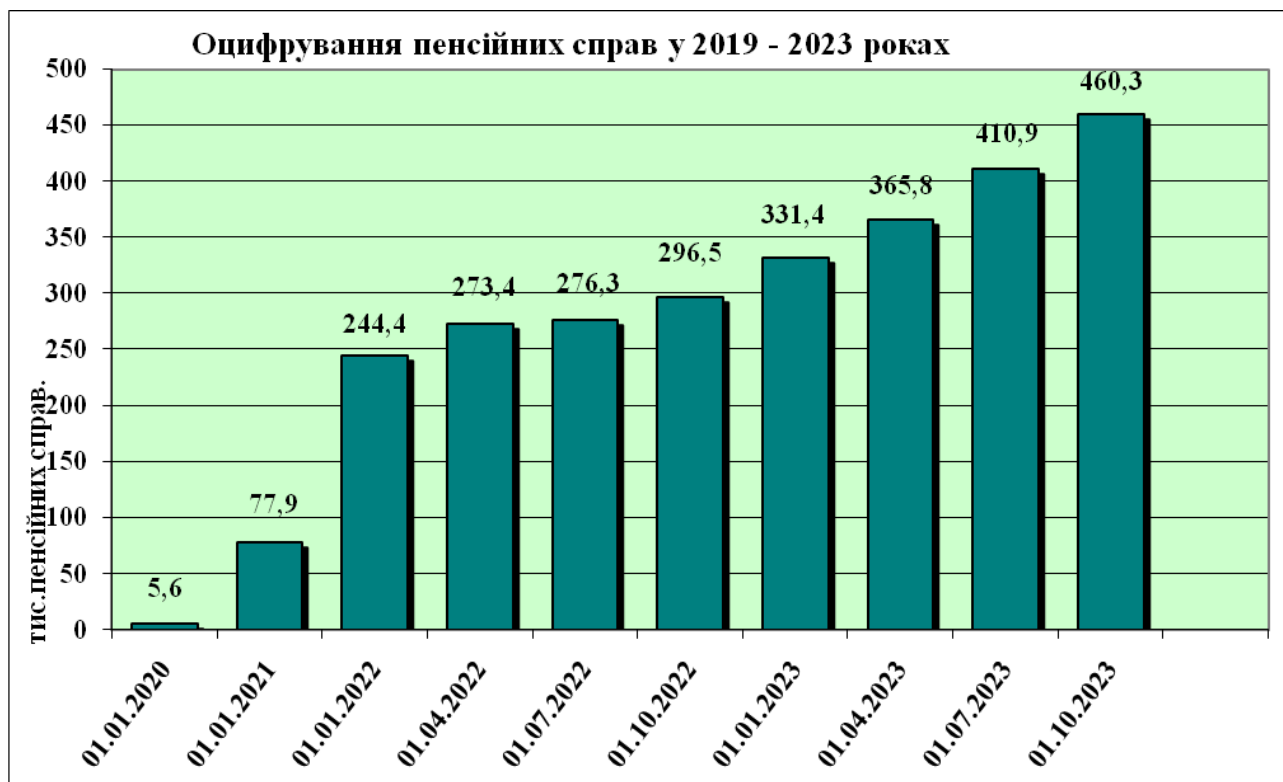
На виконання завдань визначених Стратегією модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 вересня 2016 № 672-р та постановою Правління Пенсійного фонду України від 08.08.2019 № 11-2, управлінням з ретроконверсії проводиться робота щодо створення електронних пенсійних справ шляхом переведення паперових пенсійних справ в електронний вигляд.

Загальна кількість пенсійних справ, що підлягає оцифруванню складає 644528 (до 01.10.2023 складала 694450).

Доведений плановий показник до кінця 2023 року становить 70% від загальної кількості пенсійних справ, що підлягають оцифруванню.

Станом на 01.10.2023 року відскановано –483105 пенсійних справ, що склало 74,95% від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню, відкадровано – 465985 пенсійних справ (72,30%). Три етапи оцифрування пройшли 460310 пенсійних справ, що склало 71,42% від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню.

За 9 місяців 2023 року відскановано – 120915 пенсійних справ, відкадровано –128904, задокументовано 128470 пенсійних справи.



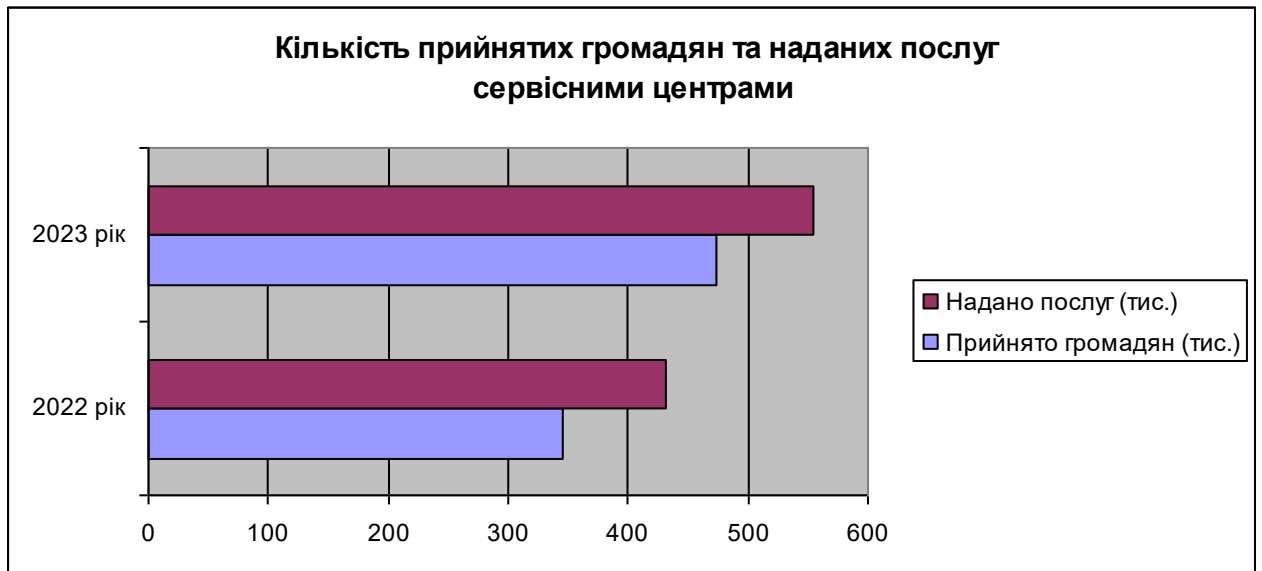
2.6. Обслуговування громадян

Одним з першочергових завдань у роботі управлінь обслуговування громадян головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області є покращення якості обслуговування громадян та надання послуг.

В головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області створено 20 сервісних центрів, які розміщені в 37 приміщеннях.

Станом на 01.10.2023 року на території Харківської області частково працює відділ обслуговування громадян №13 (сервісний центр): в 2 приміщеннях не здійснюється прийом громадян –Куп'янський, Дворічанський райони.

За 9 місяців 2023 року спеціалістами управління обслуговування громадян було прийнято 473,9 тис громадян, що на 127,6 тис осіб більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (346,3 тис осіб). Також, збільшилась кількість наданих сервісними центрами послуг, а саме за 9 місяців 2023 року надано 555,3 тис послуг проти 431,3 тис послуг за відповідний період минулого року.



З метою удосконалення системи функціонування та надання послуг, підвищення прозорості діяльності Пенсійного фонду України проводяться заходи щодо створення віддалених робочих місць для фахівців Фонду в об'єднаних територіальних громадах. Головним управлінням в Харківській області на 2023 рік укладено 39 графіків проведення виїзних прийомів, в яких створено 49 віддалених робочих місць.

За 9 місяців 2023 року було заплановано 453 виїзних прийоми до територіальних громад. Незважаючи на ведення активних бойових дій на території Харківської області спеціалістами управління проведено 489 виїзних прийомів, на яких прийнято 9054 особи.

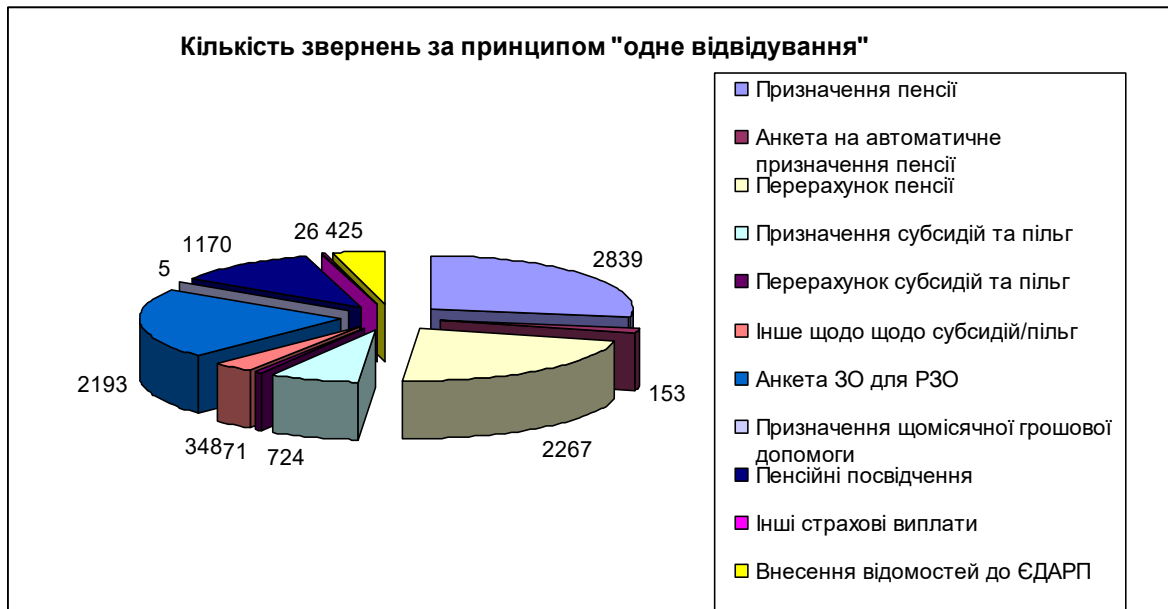
Також, спеціалістами та керівниками сервісних центрів здійснюються виїзди до маломобільних верств населення для надання послуг за місцем проживання особам з обмеженими фізичними можливостями, особам з інвалідністю по зору та особам, яким виповнилося 80 і більше років (за їх викликом), та які не можуть особисто звернутись до органів Пенсійного фонду України. За 9 місяців 2023 року було здійснено 1299 виїздів та прийнято 1349 громадян.



Станом на 01.10.2023 спеціалістами управління обслуговування громадян зареєстровано 388,8 тис користувачів вебпорталу електронних послуг

Пенсійного фонду України. За звітний період прийнято 2,2 тис заяв на реєстрацію користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, що на 2,1 тис користувачів менше, ніж за 9 місяців 2022 року (4,3 тис користувачів). З них активовано 1,2 тис користувачів або 54,5% від зареєстрованих.

В рамках надання послуг з використанням електронного цифрового підпису на вебпорталі Пенсійного фонду України за принципом «одне відвідування» за звітний період звернулась 10 221 особа. З них за призначенням пенсії – 2 839 осіб, за перерахунком пенсії – 2 267 осіб, 153 особи подали анкету на автоматичне призначення пенсії, за призначенням житлових субсидій та пільг – 724 особи, за перерахунком субсидій та пільг – 71 особа, щодо інших питань з приводу субсидій та пільг – 348 осіб, внесенням відомостей до ЄДАРП – 425 осіб, щодо інших страхових виплат – 26 осіб, призначення щомісячної грошової допомоги – 5 осіб, 2 193 особи надіслали анкету застрахованої особи для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб та 1 170 осіб замовили пенсійне посвідчення.



Засобами вебпорталу «Дія» за звітний період звернулося 237 осіб, з яких за призначенням пенсії – 179 осіб та за перерахунком пенсії – 58 осіб. Засобами вебпорталу «Соцгрупа.Дія» за звітний період звернулося 1 059 осіб, з них за призначенням субсидій та пільг на житлово-комунальні послуги - 987 осіб, за перерахунком субсидій та пільг – 72 особи.

У районах Харківської області працюють телефони «гарячої лінії», телефони гарячих ліній розміщені на сайті головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області та на сторінці головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у мережі “Facebook”, якими можуть скористатись усі громадяни. Протягом 9 місяців 2023 року за телефонами «гарячої лінії» було надано 63,9 тис консультацій та роз’яснень з питань пенсійного законодавства, надання житлових субсидій та пільг, що на 3,4 тис консультацій більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (60,5 тис консультацій).

2.7. Адміністративне забезпечення

Структурні підрозділи головного управління розташовані в 39 приміщеннях і будівлях загальною площею 29276,48 м², з яких 15 власних приміщень загальною площею 9654,8 м² та 24 орендованих приміщення загальною площею 19621,68 м².

Проводиться щоденний моніторинг пошкоджень приміщень та встановлюється орієнтовний розмір збитків, завданих Пенсійному фонду України у наслідок повномасштабного вторгнення російських військ на територію України. За підсумками моніторингу щодо виявлених пошкоджень приміщень щотижня подається інформація до Пенсійного фонду України.

Заплановано проведення поточних ремонтних робіт у 2023 році в 6 приміщеннях на суму 4200,00 тис. грн. (4 власних – смт Золочів, м. Первомайський, м. Ізюм, смт Борова, та 2 орендованих – м. Зміїв та м. Харків (вул. Валентинівська 22-Б). На даний час укладено 6 договорів на загальну суму 4159,50 тис. грн. Ремонтні роботи тривають.

За рахунок економії коштів, яка утворилась у ході проведення процедур закупівель послуг із поточних ремонтів, виконано терміновий ремонт системи тепlopостачання у приміщенні в м. Чугуїв на суму 14,00 тис. грн.

Для своєчасної підготовки приміщень головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області до роботи в осінньо-зимовий період 2023-2024 років було видано наказ від 19.05.2023 № 66-АГ «Про підготовку приміщень головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області до роботи в осінньо-зимовий період 2023-2024 років». Видані накази про організацію підготовки газового господарства в структурних підрозділах головного управління, обладнаних газовим опаленням, до опалювального періоду 2023-2024 років, накази про призначення осіб, відповідальних за безпечну експлуатацію та обслуговування системи газового господарства, облік природного газу в структурних підрозділах головного управління.

Всі приміщення головного управління до експлуатації в осінньо-зимовий період 2023-2024 років готові.

По 28 об'єктах – укладені договори на закупівлю та відшкодування витрат за теплову енергію.

З 11 приміщень, які обладнані газовим опаленням, 9 - технічно готові до опалювального сезону (м. Вовчанськ – перебито газогін, м. Куп'янськ – підрозділ розміщено в смт Шевченкове через постійні обстріли). Договори на технічне (сервісне) обслуговування газового обладнання, на закупівлю та розподіл природного газу щорічно вчасно переукладено. Управлінням адміністративного забезпечення перевірено стан готовності структурних підрозділів до роботи в холодну пору року, організовано проведення навчань осіб, відповідальних за газове господарство, охорону праці та пожежну безпеку, організовано проведення перевірки сигналізаторів газу та очищення димових і вентиляційних каналів на відповідних об'єктах, підготовку автотранспорту до роботи в несприятливих погодних умовах та інші регламентні роботи.

З 39 приміщень, як альтернативне джерело електропостачання та опалення у 35 приміщеннях структурних підрозділів встановлені бензинові генератори, які повністю забезпечені паливом (окрім м. Куп'янськ; м. Харків, просп. Гагаріна, 1 (ФСС); м. Первомайський (ФСС); м. Балаклія, Ростовцева, 4 (бек-офіс)). Власні 32 генератори забезпечують 29 приміщень. Інші 6 приміщень забезпечено орендованими генераторами.

Управлінням адміністративного забезпечення здійснено контроль за ходом підготовки приміщень головного управління до роботи в осінньо-зимовий період та продовжується робота для забезпечення 100% підготовки приміщень до опалювального сезону 2023-2024 років.

На теперішній час на обліку знаходиться 43 транспортних засобів, в тому числі 3 автомобіля для осіб з інвалідністю. Триває процедура списання та утилізації 3 автомобілів. Здійснені заходи по переведенню автомобільного транспорту до експлуатації в осінньо-зимовому періоді, по підготовці водіїв до керування автомобілями при несприятливих метеорологічних умовах. В рамках виділених коштів закуплені акумулятори, шини, колісні диски, паливо-мастильні матеріали, проведено технічне обслуговування та ремонт автомобілів, забезпечено безперебійну роботу автотранспорту.

З метою виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2022 року № 1442 «Питання припинення Фонду соціального страхування України та управлінь виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України» здійснено приймання власних приміщень ФСС (з них: 2 – у місті Харків, 10 – по області), проведено їх перереєстрацію, забезпечено огляд та приймання по передавальному акту матеріальних цінностей, транспортних засобів, документів, які потребують постійного зберігання.

З питань цивільного захисту відпрацьовано наказ головного управління від 08.02.2023 № 28-АГ «Про заходи під час повітряної тривоги», яким затверджено інструкцію про дії працівників головного управління при отриманні повідомлення про повітряну тривогу та наказ від 05.10.2023 № 130-АГ «Про затвердження Алгоритму дій працівників головного управління у разі оголошення повітряної тривоги перед початком та протягом робочого дня». З наказами ознайомлено всіх працівників особисто під підпис.

Документообіг

Обсяг документообігу головного управління за 9 місяців 2023 року склав 383 тис документів.

Протягом 9 місяців 2023 року до головного управління надійшло 144 тис документів вхідної кореспонденції, з них 3478 запитів на публічну інформацію.

Обсяг документів вихідної кореспонденції склав 138 тис документів.

Начальником головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 9 місяців 2023 року видано 2048 наказів з основної діяльності.

Всі документи опрацьовуються в системі Електронного документообігу Пенсійного фонду України, запровадженого з січня 2020 року.

З метою виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2022 року № 1442 «Питання припинення Фонду соціального страхування

України та управлінь виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України» проведено наступні заходи:

до головного управління було передано 4164 справи (це справи постійного зберігання - 469, справи тривалого зберігання - 34, справи з кадрових питань (особового складу) - 952, акти про вилучення для знищення документів, не внесених до Національного архівного Фонду - 40, справи тимчасового зберігання - 2336, трудові книжки працівників - 25, справи незавершені в діловодстві – 308).

Документи передані в упорядкованому стані відповідно до Правил, затверджених наказом Міністерства юстиції України від 18.06.2015 №1000/5. Описи справ постійного, тривалого (понад 10 років) зберігання, справ з кадрових питань, (особового складу), справ тимчасового зберігання, затверджені ЕПК відповідної архівної установи.

Також були передані зведені номенклатури справ за період (1998 р., 2013-2014, 2016-2022 роки) та паспорти архіву.

Документи Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області передані на подальше зберігання до головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області.

2.8. Розгляд звернень громадян

За 9 місяців 2023 року надійшло 32769 звернень громадян, що на 15817 звернень або на 93% більше, ніж за відповідний період 2022 року.

З них:

32720 письмових звернень або на 93 % більше, ніж за 9 місяців 2022 року;

49 усних звернень громадян, отриманих на особистих прийомах керівників.

Порівняно з попереднім роком надходження листів з вищих органів влади та інших організацій збільшилось на 5971 звернення або на 60%, і склало 14586.

Кількість повторних звернень збільшилось на 108 або на 84% у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року і склало 236 звернень.

Всього по області за 9 місяців 2023 року зафіксовано 83 дублетних та 39 колективних звернень.

У зверненнях громадян порушувались питання стосовно перевірки правильності застосування чинного законодавства при призначенні, перерахунку і виплати пенсій, індексації пенсій, щодо призначення та перерахунку розміру пенсій в тому числі за рішеннями судів, призначення та своєчасності виплати житлової субсидії або пільг в т. ч. припинення виплати, виплати допомоги на поховання та отримання недоотриманої пенсії за дні життя померлих, пенсійного забезпечення ВПО та інші питання.

Особистий прийом громадян здійснюється начальником головного управління та його заступниками у відповідності до встановленого графіку.

В 34 приміщеннях головного управління Пенсійного фонду України м. Харкова та Харківської області діють 20 відділів обслуговування громадян. За 9 місяців 2023 року до органів Пенсійного фонду Харківщини звернулось

489812 осіб, що на 76603 осіб або на 105% більше, ніж за 9 місяців 2022 року. З них в головному управлінні – 1846 осіб на особистих прийомах керівників.

За 9 місяців 2023 року до головного управління Пенсійного фонду України через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло 5798 звернень громадян, що на 3824 або на 194% більше, ніж за вказаний період 2022 року. Звернення стосувалися питань перевірки правильності застосування законодавства при призначенні, перерахунку та виплаті пенсій, в тому числі за рішеннями суду, роз’яснення діючого пенсійного законодавства, індексації пенсій, призначення та своєчасності виплати житлової субсидії або пільг в т. ч. припинення виплати та інших питань.

У всіх відділах обслуговування громадян діють телефони “гарячої лінії”. За 9 місяців 2023 року надано 60712 консультацій та роз’яснень з питань діючого законодавства. З них в головному управлінні – 10212 консультацій.

За 9 місяців 2023 року до головного управління надійшло 6962 звернення через Веб-портал Пенсійного фонду України, що на 1108 звернень або на 19% більше ніж за відповідний період 2022 року.

2.9. Організація роботи інформаційних систем та електронних реєстрів

Одним з основних завдань, покладених на управління інформаційних систем та електронних реєстрів за період 9 місяців 2023 року, залишається забезпечення функціонування реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування. Накопичена в реєстрі застрахованих осіб інформація дає можливість призначати людині як пенсію, так і інші соціальні виплати, без паперових документів та без особистого звернення до сервісних центрів.

З початку запровадження обліку трудової діяльності працівників в електронній формі (з грудня 2019 року) до головного управління надійшло 345,5 тис. звернення на оцифрування сканкопій трудових книжок та інших документів про стаж, в тому числі за 9 місяців 2023 року надійшло 134385 звернень на оцифрування відомостей про трудову діяльність, з них 48494 виділились із звернень на призначення/перерахунок пенсії, 76051 отримані від 1686 страхувальників та 9840 самостійно за себе були подані застрахованими особами через вебпортал ПФУ.

Спеціалістами відділу формування електронних трудових книжок головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 9 місяців 2023 року було опрацьовано 86116 звернень на оцифрування відомостей про трудову діяльність.

Для забезпечення повноти даних в Реєстрі застрахованих осіб організовано контроль за станом завантаженої звітності щодо сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, проводиться інформаційно-консультаційна робота із страхувальниками по виправленню звітності протягом звітного періоду та вживаються заходи по актуалізації звітів після закінчення звітного періоду. З початку року по завершенню трьох звітних періодів від центрального апарату були отримані

вибірки на 467 помилкових звітів. Страхувальникам надіслано 590 листів щодо необхідності виправлення або подання звітності.

За результатами перевірок, здійснених за заявами страхувальників, відповідно до винесених приписів протягом 9 місяців 2023 року прийнятий та уведений 831 звіт щодо сум нарахованих страхових внесків за звітні періоди до 1 січня 2011 року. Відкориговані відомості про 768 застрахованих осіб.

З метою забезпечення достовірності, точності персональних даних застрахованих осіб та їх внесення/зміни/уточнення здійснюються заходи, спрямовані на забезпечення контролю даних Реєстру застрахованих осіб. За результатами контрольних заходів з початку 2023 року роботодавцям надіслано 3692 листа. На їх виконання страхувальниками надана коригуюча інформація або підтверджена достовірність наявних даних щодо 1879 осіб.

З початку року підготовлено 235 наказів головного управління про внесення/зміну даних в Реєстрі застрахованих осіб. Згідно цих наказів приведені у відповідність первинним документам персональні дані про 12525 осіб, у 840 облікових картках здійснено зміну актуальності документів, за якими особа може бути ідентифікована.

З початку року проведено 38 засідань комісії з питань приведення у відповідність даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб. На підставі прийнятих комісією рішень здійснено об'єднання 129 ПЕОКЗО.

З метою захисту прав застрахованих осіб щодо зарахування страхового стажу впродовж 2023 року проведено 34 засідання комісії з питань приведення у відповідність стану сплати внесків у картках страхувальників. За результатами аналізу поданої звітності та сплачених коштів сформовані позначки про сплату внесків по 73 страхувальниках, враховані до страхового стажу 373 періоди 19731 застрахованій особі.

Налагоджено взаємодію з головним управлінням Державної податкової служби України у Харківській області щодо вірного відображення в Реєстрі застрахованих осіб інформації по договорах добровільної участі у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування. На 71 запит від податкової служби щодо визначення прав осіб на укладання договорів добровільної участі надано інформацію про 140 осіб. Постійно проводиться аналіз на коректність завантаження до Реєстру застрахованих осіб відомостей щодо укладених договорів. До податкової служби надісланий 41 лист по 67 особам з вимогами привести у відповідність до оригіналу договору про добровільну участь графік сплати, звітність чи сплату добровільних внесків. Інформація по 31 особі була виправлена.

Постійно проводиться розгляд звернень, які надходять від громадян та страхувальників щодо інформації, накопиченої в Реєстрі застрахованих осіб. За 9 місяців 2023 року надані письмові відповіді-роз'яснення на 1765 звернень, які здебільшого були отримані від користувачів вебпорталу Пенсійного фонду України.

Організовано інформування страхувальників щодо наявності у них працюючих осіб, яким у наступному кварталі виповниться 60 років. З початку року страхувальникам надіслано 3029 листів з переліками працівників, які за

датою народження можливо набудуть право на отримання пенсії за віком, а також проінформовано про необхідність своєчасного надання сканкопій відомостей про трудову діяльність майбутніх пенсіонерів.

Протягом 2023 року продовжувалась робота по залученню надавачів житлово-комунальних послуг до реєстрації в кабінеті масових електронних сервісів з метою ведення електронного інформаційного обміну засобами кабінету «Управителя/виконавця комунальних послуг» на вебпорталі ПФУ. На теперішній час в кабінеті масових електронних сервісів зареєстровано 972 надавача послуг. Із зареєстрованими управителями комунальних послуг проводиться навчання з користування вебпорталом, надається допомога в заповненні файлів обміну, своєчасному оновленню сертифікатів електронних підписів.

З метою виконання Порядку реалізації експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива, затвердженого постановою КМУ від 13.06.2023 № 601, були визначені ініціативні групи надавачів комунальних послуг, з якими проводилась робота по залученню до участі в експерименті. Отримані від них пропозиції та зауваження передані до Пенсійного фонду України.

Проводиться інформаційна робота з територіальними громадами щодо переваг надання заяв з документами та/або відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій та пільг, через кабінети ЦНАП/Територіальна громада на вебпорталі ПФУ. Було надіслано 77 інформаційних листів, в тому числі особисто голові ОВА, меру м.Харкова та головам територіальних громад Харківської області. Наразі укладені договори і проведена реєстрація в кабінеті масових електронних сервісів 32 громад.

З початку 2023 року спеціалістами управління інформаційних систем та електронних реєстрів забезпечено функціонування 47 вузлів Інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області (надалі - ІКС ПФУ). 2 вузли не функціонують в зв'язку із веденням бойових дій. На 47 вузлах ІКС ПФУ забезпечено технічне супроводження підсистем ІКІС ПФУ, поштових сервісів головного управління та Пенсійного фонду України, терміналів електронної черги, системи аудіо-відео фіксації, парку комп'ютерної та периферійної техніки, мережевого обладнання. Так, 1682 робочі станції підключено до корпоративної мережі, всі робочі станції охоплені антивірусним захистом. Станом на 01.10.2023 в головному управлінні обліковується 1487 активних користувачів підсистем ІКІС ПФУ. З метою забезпечення належного захисту оброблюваної інформації локальна корпоративна мережа фізично відокремлена від мережі Інтернет

Протягом 9 місяців 2023 року вживались заходи по забезпеченню парольного захисту ресурсів Пенсійного фонду України. Систематично проводилась зміна паролів адміністративного доступу до ресурсів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України. На робочих станціях розподілено адміністративний та користувацький рівень доступу та

забезпечено зміну паролів не рідше одного разу на місяць. Підготовлено та видано 7 наказів по головному управлінню стосовно сфери захисту інформаційних систем.

Здійснюється супроводження кваліфікованого електронного підпису (надалі - КЕП) посадових осіб головного управління, а також використання ними захищених носіїв інформації. Забезпечено отримання та подовження терміну дії КЕП 1256 спеціалістам головного управління.

З початку року підготовлено 130 одиниць комп'ютерної техніки з використанням захищених технологій. Станом на 01.10.2023 обліковується 207 робочих станцій із засобами захищеного підключення, що забезпечує віддалену роботу працівників головного управління у підсистемах ІКІС ПФУ на виїзних прийомах та в умовах екстрених ситуацій.

Проводиться щотижневий аналіз стану антивірусного захисту інформації. Результати аналізу доводяться до адміністраторів локальної мережі на вузлах ІКС ПФУ з метою попередження та профілактики подальшого виникнення загроз.

Постійно проводиться спостереження за службовими поштовими скриньками щодо надходження повідомлень із шкідливим програмним забезпеченням (вірусами). В разі виявлення – проводяться невідкладні заходи щодо усунення загроз та повідомлення центрального апарату про загрози та усунення загроз.

2.10. Результати роботи управління внутрішнього аудиту

Протягом 9 місяців 2023 року управлінням внутрішнього аудиту забезпечено 100% виконання Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2023 – 2025 роки. Організовано та проведено 4 планових внутрішніх аудити на теми: «Повнота вжитих заходів по надходженню до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України. Оцінка стану проведення претензійно-позовної роботи»; «Оцінка ефективності виконання функцій щодо ведення обліку осіб, які підлягають загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню»; «Оцінка ефективності використання коштів на утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплату комунальних послуг та енергоносіїв», « Дотримання вимог нормативно-правових актів при здійсненні пенсійних виплат, ведення обліку надмірно виплачених пенсійних коштів та стан їх відшкодування ».

За результатами проведених аудитів виявлено 21 вид недоліків/проблем, з яких 13 (61,9%) пов'язані з функціонуванням системи внутрішнього контролю, 1 (4,8%) - з виконанням контрольно-наглядових функцій та завдань, визначених актами законодавства, 1 (4,8%) - з управлінням державним майном, 6 (28,5%) - правильністю ведення бухгалтерського обліку та достовірності фінансової і бюджетної звітності.

Виявлені недоліки / проблеми призвели до 1553 нефінансових порушень та 48 фінансових порушень на загальну суму 2970,9 тис грн, з яких 95,9%

(2847,5 тис грн) – порушення, що не призвели до втрат коштів Фонду та 4,1% (123,4 тис грн) – порушення, що призвели до втрат фінансових ресурсів.

Із загальної суми фінансових порушень 2116,6 тис грн (71,2%) - це заниження / завищення в обліку вартості активів, 554,1 тис грн (18,7%) - сума несвоєчасно направлених платникам розрахунків для відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, внаслідок несвоєчасного надання управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг; 53,1 тис грн (1,8%) - сума не виставлених підприємствам розрахунків по відшкодуванню фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, не застосованих фінансових санкцій та не нарахованої пені; 243,5 тис грн (8,3%) - сума боргу не охоплена претензійно - позовною роботою.

Із виявленої суми фінансових порушень, відшкодовано до бюджету Фонду та поновлено в обліку 2914,4 тис грн, або 98,1%.

За результатами проведених аудиторських досліджень суб'єктам аудиту надано 31 аудиторську рекомендацію, які спрямовано на удосконалення внутрішнього контролю, підвищення рівня ефективності роботи, попередження виникнення порушень, недоліків та удосконалення конкретних напрямків діяльності, які прийнято до виконання. Із рекомендацій, по яких настав термін виконання, виконано 17, по 14 – не настав термін виконання, з яких по 4 досягнуто результативність впровадження, тобто вдосконалено управління процесом (функцією) та підвищено якість виконання завдань.

Окрім внутрішніх аудитів, управлінням організовано та проведено 3 контрольних заходи з різних питань діяльності головного управління.

2.11. Контрольно-перевірочна робота

Протягом 9 місяців 2023 року управлінням контрольно-перевірочної роботи проведено 7 500 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких 91,9% (6 896 перевірок) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій; 4,1 % (309 перевірок) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування; 2,0% (153 перевірки) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України; 1,2% (81 перевірка) – з питань перевірок правильності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій; 0,2% (17 перевірок) з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, 0,6% (44 перевірки) з питань правильності використання страхувальниками страхових коштів.

За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму 9303,1 тис грн, з них 96,4 % (8 965,9 тис грн) – перевітками додержання порядку використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку, банками, установами, в яких особи перебувають на повному державному утриманні; 3,1 % (285,4 тис грн) – перевітками сплати збору на обов'язкове

державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій; 0,5 % (49,9 тис грн) – перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів; 0,02% (1,9 тис грн) – перевірки дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування.

Відповідно до Річного плану перевірок Пенсійного фонду України за 9 місяців 2023 року перевірки підлягало 39 суб'єктів господарювання, постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» передбачено припинення проведення планових та позапланових перевірок на період воєнного стану. З урахуванням зазначеного, протягом звітного періоду планові перевірки не проводились.

Рішенням Міністерства соціальної політики надано дозвіл на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) – наказ від 10.06.2022 № 172 «Про дозвіл на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) протягом періоду воєнного стану». На підставі подання суб'єктом господарювання письмової заяви про здійснення перевірки за його бажанням управлінням проведено 309 позапланових перевірок. За результатами проведених позапланових перевірок донараховано страхових внесків на суму 214,92 грн, застосовано фінансову санкцію на суму 1730,11 грн, зазначені кошти сплачено в повному обсязі. Під час контрольних заходів перевірено достовірність поданих відомостей по 10,5 тис осіб, з них по 0,9 тис особам виявлено недостовірні відомості. За результатами проведених перевірок видано 237 приписів щодо усунення виявлених порушень, з яких 226 виконано в повному обсязі, по 11 – термін виконання не настав.

Головними управліннями проведено 44 позапланові перевірки страхувальників щодо правильності використання страхових коштів Фонду, під час кожної 2 перевірки виявлено порушення. Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 48841,5 тис грн. Сума неправомірно витрачених страхових коштів та/або вартість наданих соціальних послуг, виявлена під час проведення перевірок становить 49,9 тис грн, зазначені кошти повернуті в повному обсязі. За результатами проведених перевірок прийнято 28 рішень та застосовано фінансових санкцій на загальну суму 49,9 тис грн, які сплачено в повному обсязі.

Залишок довідок для призначення пенсії, які підлягають перевірці станом на звітну дату склав 13 029 документів. Спеціалістами управління проведено 6 896 таких перевірок, в ході яких перевірено 7 755 довідок. За результатами перевірок встановлено 1 598 порушень по 1 932 документам.

Станом на 01.10.2023 було заплановано 72 перевірки банківських установ, фактично проведено 68 перевірок, що становить 94,4% від загальної кількості запланованих перевірок. За результатами перевірок встановлено 4 випадки несвоєчасного повернення використаних для здійснення пенсійних виплат сум коштів за листами Фонду на загальну суму 25,6 тис грн, 87 випадків несвоєчасного повернення пенсій у разі смерті пенсіонера на загальну суму 1 166,5 тис грн, 7 випадків не додержання терміну надання інформації щодо

отримувачів пенсій по довіреності та 5 випадків несвоєчасного подання списків про виплату пенсій.

За 9 місяців 2023 року було заплановано 80 перевірок установ (закладів), фактично проведено 75 перевірок, в тому числі 1 позапланова на запит іншого управління, що становить 93,8% від запланованих. По 6 установах отримано листи щодо неможливості або відстрочення проведення перевірок. За результатами перевірок по 270 особах в 35 випадках виявлені порушення.

Протягом 9 місяців 2023 року було заплановано перевірки ХД АТ «Укрпошта» за II, III та IV квартали 2022 року, з них фактично здійснено перевірку за II та III квартали 2022 року, через відмову ХД АТ «Укрпошта» у проведенні перевірки. Перевірка за IV квартали 2022 року розпочата з 25 вересня 2023 року тривалістю 15 робочих днів. Також проведена одна позапланова перевірка за зверненням громадянина. За результатами перевірки по 1191 особі виявлено 853 випадки несвоєчасного повернення невиплачених поштових переказів на загальну суму 7 616,5 тис грн, 707 порушень в оформленні виплатних документів, 27 випадків виплати пенсії після смерті пенсіонерів на загальну суму 108,4 тис грн, 12 випадків відсутності напроти прізвища відповідальної відмітки про поновлення заяви про виплату пенсії, 1 порушення неповернення сум коштів невикористаних для виплати пенсій у розмірі 4,7 тис грн та коштів з оплати послуг (поштовий збір) у розмірі 61,22 грн.

За звітний період проведено 81 перевірку з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, в ході яких перевірено 39 927 операцій. За результатами перевірок встановлено 101 порушення та донараховано збору на загальну суму 285,4 тис грн, які сплачено в повному обсязі.

На деяких деокупованих територіях поки що неможливе проведення перевірок через відсутність транспортного сполучення з місцями проведення перевірок, відсутність засобів телекомунікацій та інше. Значна частина суб'єктів господарювання не має змоги, на сьогодні, надати для перевірки первинні документи, так як вони тимчасово упорядковані та перебувають на зберіганні в інших місцях або в інших регіонах.

За 9 місяців 2023 року спеціалістами відділу перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності проведено 17 позапланових перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, в ході яких перевірено 80 листків непрацездатності. За результатами винесено вимоги про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на загальну суму 60,8 тис грн, упереджено 4 випадки виплати за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на суму 11,9 тис грн. Спеціалістами управління взято участь у роботі 77 медико-соціальних експертних комісій. Надано 503 консультацій страхувальникам засобами телекомунікаційного зв'язку, направлено 203 відповіді на письмові звернення з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. Проведено ризик – орієнтований моніторинг 271 електронного листка непрацездатності на предмет наявності позначки алкогольного та наркотичного сп'яніння, за

результатами моніторингу направлено 27 листів щодо вжиття заходів по неправомірно отриманим коштам, по яким повернуто 249,5 тис грн. По 92 листах страхувальників змінено причину непрацездатності з «Тимчасова непрацездатність внаслідок захворювання або травми, що не пов'язані з нещасним випадком на виробництві» на «Тимчасова непрацездатність внаслідок нещасного випадку на виробництві» по 258 листках непрацездатності.

За 9 місяців поточного року до відділу профілактики та розслідування нещасних випадків надійшло 121 повідомлення про нещасні випадки на виробництві, внаслідок яких постраждали 153 особи. Із 121 нещасного випадку: групових – 11; нещасних випадків із смертельним наслідком – 11; випадків смерті працівників на підприємстві – 23; нещасних випадків з можливою інвалідністю – 8.

Працівниками відділу профілактики та розслідування нещасних випадків протягом 9 місяців 2023 року прийнято участь у 249 розслідуваннях нещасних випадків, гострих та хронічних професійних захворювань, в тому числі у 102 розслідуваннях нещасних випадків та гострих професійних захворювань, повідомлення про які надійшли в минулих роках.

За результатами розслідування складено 125 актів за формою Н1/П, пов'язаних з виробництвом (із них 45 за минулі роки), 6 актів розслідування причин виникнення хронічного професійного захворювання за формою П-4 та 78 актів за формою Н1/НП, не пов'язаних з виробництвом (із них 57 за минулі роки).

За 9 місяців 2023 року надійшло 23 повідомлення про нещасні випадки, пов'язані з веденням бойових дій у зв'язку з військовою агресією російської федерації, в яких травмовано 52 особи, в т. ч. – 10 зі смертельним наслідком.

В середньому один головний спеціаліст відділу профілактики та розслідування нещасних випадків взяв участь у 3 розслідуваннях (спеціальних розслідуваннях) за місяць.

В рамках проведення профілактичної роботи працівниками відділу проведені наступні заходи :

- надано страхувальникам консультацій – 275;
- проведено семінарів (взято участь) – 13;
- проведено нарад (взято участь) – 28;
- проведено круглих столів (взято участь) – 12;
- публікації в ЗМІ, мережі Інтернет – 23;
- вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи - 3;
- участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на підприємствах - 23;
- участь у розробленні профілактичних заходів, механізмів їх реалізації, впровадженні їх на підприємствах, внесенні пропозицій щодо підвищення безпеки – 65;
- поширення інформаційних матеріалів, спеціальної літератури, плакатів, пам'яток тощо з питань соціального страхування від нещасного випадку та охорони праці – 112;
- виконання інших профілактичних заходів – 95.

2.12. Про стан запобігання та виявлення корупції

Протягом звітнього періоду було забезпечено повне виконання «Заходів головного управління щодо виконання Антикорупційної програми Пенсійного фонду України на 2021-2023 роки».

Робота головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області була спрямована на безумовне та чітке виконання норм та вимог Закону України «Про запобігання корупції», а також Антикорупційної програми Пенсійного фонду України. На системній основі забезпечувався щоквартальний моніторинг стану виконання запланованих завдань.

В рамках заходів, щодо усунення корупційних ризиків під час пенсійного забезпечення працівників Фонду та їх близьких осіб, продовжений контроль за своєчасним вжиттям заходів, спрямованих на запобігання та врегулювання конфліктів інтересів. Протягом 9 місяців 2023 року від працівників головного управління надійшло 278 повідомлень про потенційний конфлікт інтересів, який виник у державних службовців під час виконання службових повноважень та який міг вплинути на об'єктивність прийнятих рішень. За результатами перевірок цих повідомлень з метою врегулювання потенційного конфлікту інтересів шляхом застосування контролю за виконанням службовцями відповідного завдання було видано 42 накази.

У минулому періоді від громадян надійшло 24 звернення про можливі факти здійснення корупційних дій працівниками головного управління. Дані, викладені в цих повідомленнях, не знайшли свого підтвердження. По всіх зверненнях були підготовлені аргументовані відповіді.

В якості одного із запобіжних антикорупційних механізмів проводиться робота щодо попередження осіб, які призначені на посади державної служби, про обмеження, встановлені антикорупційним законодавством. Крім того, забезпечено ознайомлення кожного працівника, що звільняється з державної служби, з обмеженнями та заборонами, після припинення діяльності, пов'язаної з виконанням функцій держави відповідно до вимог Законів України «Про державну службу» та «Про запобігання корупції». З початку року з обмеженнями та заборонами було ознайомлено 178 осіб (121 - призначених на посади, 57 - звільнених з початку 2023 року).

Враховуючи норму Закону України від 03 березня 2022 року № 2115-IX «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни» перевірка факту подання декларацій суб'єктами декларування перенесена на відповідні наступні періоди.

В звітному періоді не виявлено порушень антикорупційного законодавства з боку персоналу головного управління. Працівники головного управління не притягались до відповідальності за вчинення корупційних правопорушень чи правопорушень, пов'язаних з корупцією.

Пріоритетним напрямком роботи з питань запобігання та виявлення корупції залишалось проведення роз'яснювальної роботи серед державних службовців щодо основних положень антикорупційного законодавства та

запобігання можливим правопорушенням, запобігання виникненню конфлікту інтересів та його врегулювання.

З працівниками управління проведено 33 семінари з антикорупційної тематики, в яких прийняло участь 1770 державних службовців.

Систематично здійснювалась консультаційна та роз'яснювальна робота.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції надано 327 консультацій працівникам управління та суб'єктам декларування щодо вимог антикорупційного законодавства та змінах, що в ньому відбувалось.

Додатково функціонує електронна поштова скринька для повідомлень внутрішніх викривачів.

Забезпечено контроль за організацією та правильністю проведенням процедур публічних закупівель, а також своєчасним оприлюдненням інформації про них.

Протягом звітного періоду був проведений моніторинг додержання державними службовцями антикорупційного законодавства, насамперед, щодо сумісництва та суміщення з іншими видами діяльності, обмеження спільної роботи близьких осіб. Фактів порушень обмежень, передбачених антикорупційним законодавством та законодавством про державну службу, не виявлено.

У червні 2023 року у головному управлінні проведений просвітницький захід, присвячений Міжнародному дню викривача, на якому були висвітлені особливості понять викривач та заявник, надані роз'яснення правового та соціального захисту викривачів корупції.

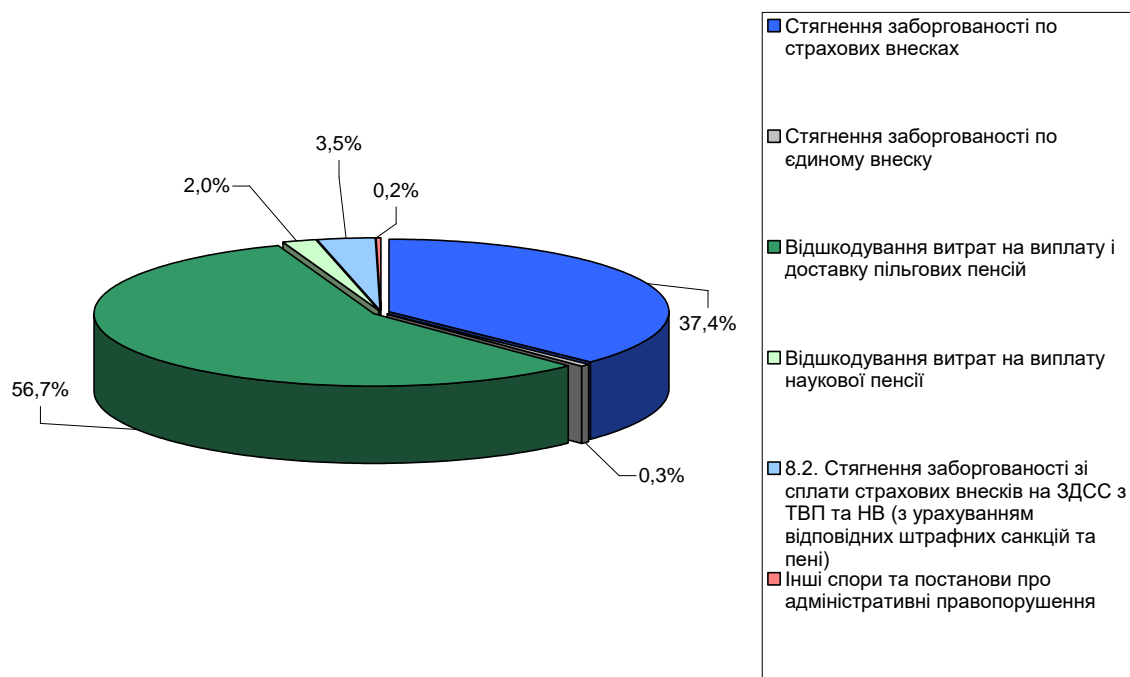
2.13. Правова робота.

Протягом 9 місяців 2023 року до суду подано 525 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 56 586,6 тис грн. Задоволено судом 189 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 25 461,9 тис грн, з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року 7 870,0 тис грн.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло в січні – вересні 2023 року 2 182,0 тис грн, або 1,4 % від сум, що підлягали стягненню.

Станом на 01.10.2023 на примусовому виконанні знаходилось 2,9 тис виконавчих документів про стягнення заборгованості до ПФУ.

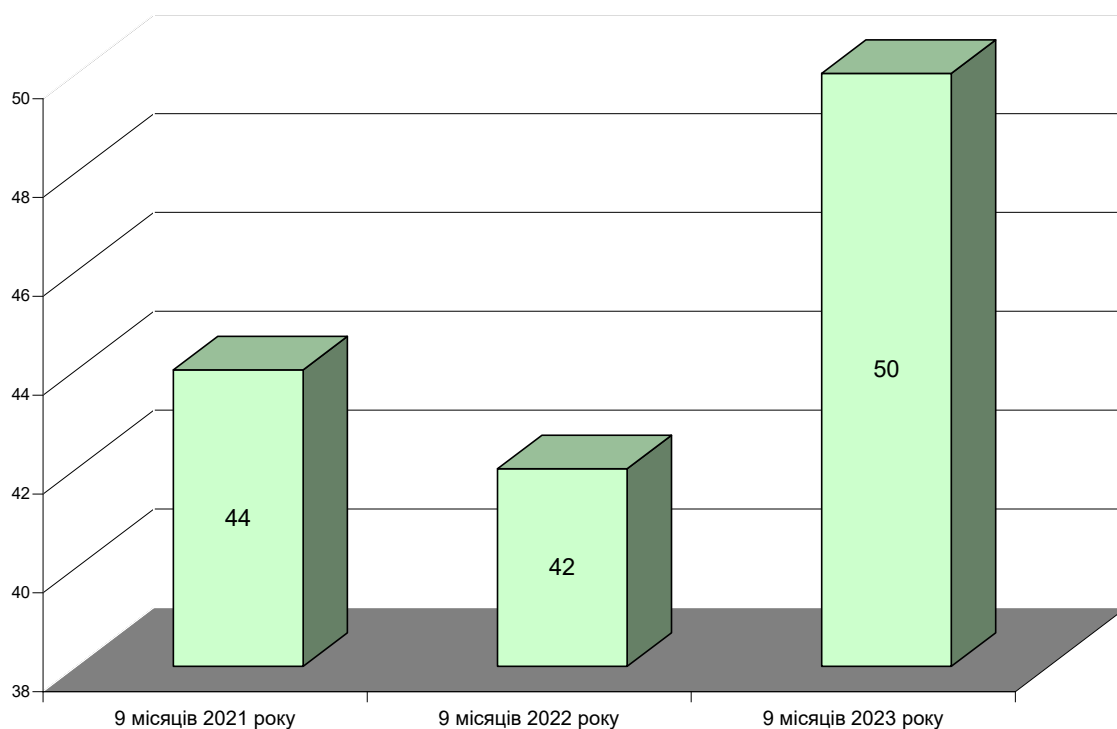
Структура боргу, який перебуває на виконанні в органах ДВС

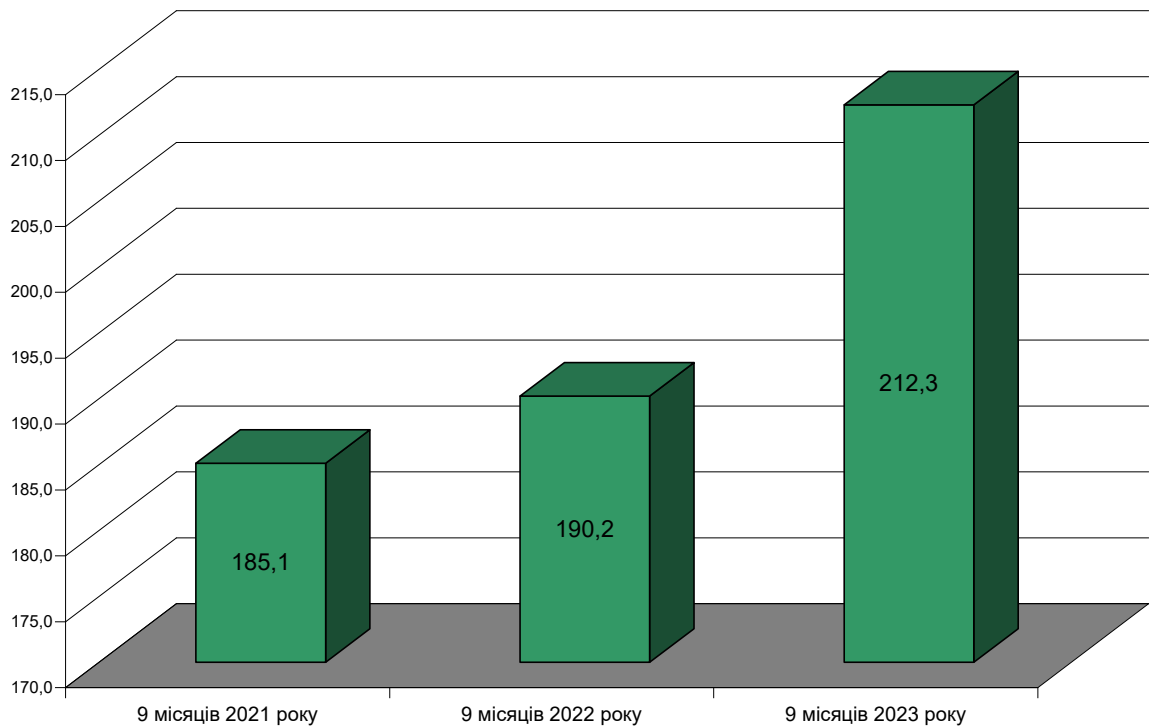


Станом на 01.10.2023 на різних стадіях процедур банкрутства знаходиться 50 підприємств. З метою погашення заборгованості органами Пенсійного фонду області заявлено кредиторські вимоги на суму 201,4 млн грн.

Визнано кредиторські вимоги та включено до реєстрів вимог кредиторів на загальну суму 194,0 млн грн. По решті підприємств матеріали знаходяться на розгляді. Протягом січня – вересня 2023 року від підприємств, що знаходяться на різних стадіях процедури банкрутства, надійшло 2,1 млн грн.

***Кількість підприємств в процедурах банкрутства
Заборгованість підприємств в процедурах банкрутства, млн грн.***



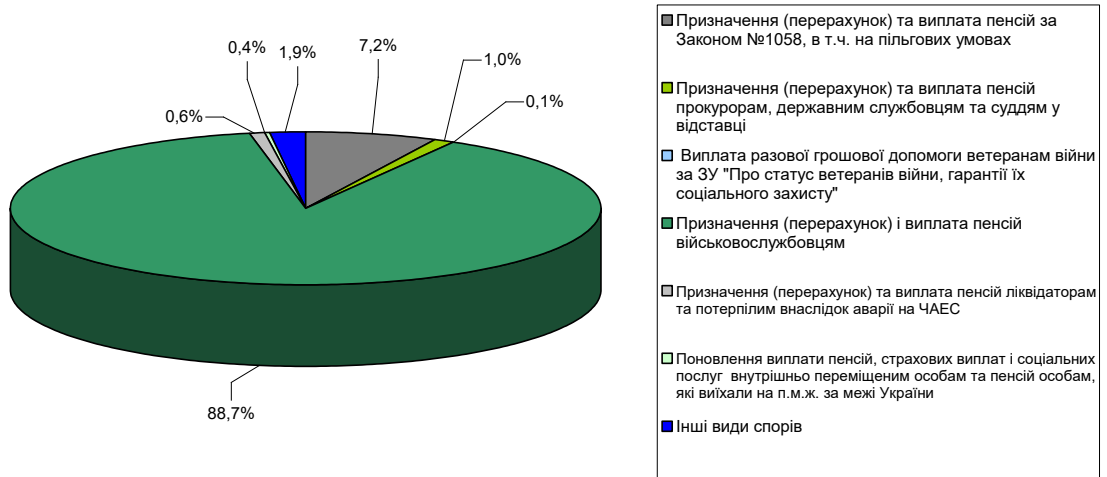


Протягом 9 місяців 2023 року заявниками подано до суду 12 560 позовних заяв з питань пенсійного забезпечення. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (1 775) протягом січня – вересня 2023 року судом винесено рішення на користь Фонду по 358 справах, по 93 справах закрито провадження (залишено без розгляду), 3 911 справ знаходиться на розгляді, на користь заявників прийнято 9 973 рішень, з них 120 рішень за заявами про встановлення фактів, що мають юридичне значення. На рішення суду, прийняті не на користь органів Пенсійного фонду, подано 791 апеляційну скаргу.

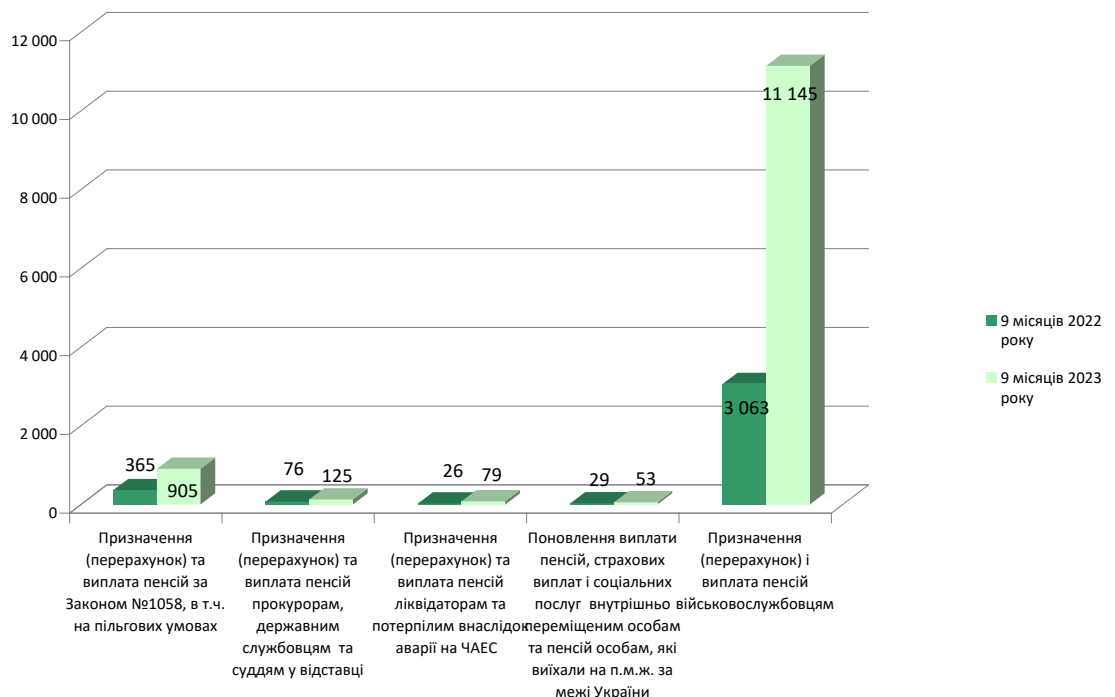
Стягнуто з рахунку головного управління за рішеннями суду з початку року 49,2 млн грн.

Із загальної кількості позовних заяв 11 145 подано військовослужбовцями. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (1 385) протягом 9 місяців 2023 року судом винесено рішення на користь Фонду по 129 справах, по 49 справах закрито провадження (залишено без розгляду), 3 287 справ знаходиться на розгляді, на користь заявників прийнято 9 065 рішень. На рішення суду, прийняті не на користь головного управління, подано 350 апеляційних скарг.

Подання до суду адміністративних позовів з питань пенсійного забезпечення



Порівняльна таблиця кількості поданих позовів з питань пенсійного забезпечення за категоріями справ за 9 місяців 2022 року та 9 місяців 2023 року



З метою забезпечення виконання Закону України «Про публічні закупівлі» (зі змінами) 12.10.2022 Кабінетом Міністрів України прийнято постанову №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт, і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування». Відповідно до цієї постанови наказом головного управління від 04.08.2023 № 1623 визначено уповноважену особу для здійснення державних закупівель товарів, робіт та послуг в головному управлінні.

За 9 місяців 2023 року укладено 210 договорів (закупівля товарів та послуг). Із них без застосування електронної системи закупівель 13 договорів сума яких

перевищує 100 тис грн за наступними предметами закупівлі: 2 договори закупівлі послуг фізичної охорони, 4 договори закупівлі електричної енергії, 7 договорів закупівлі пари, гарячої води та пов'язаної продукції) відповідно до Постанови КМУ від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами) «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та 90 днів з дня його припинення або скасування» та наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22.12.2022 № 309 «Про затвердження переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (зі змінами), наказів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 10.01.2023 № 43; від 24.01.2023 № 122; від 01.02.2023 № 172; від 07.02.2023 № 207 «Про здійснення закупівлі без застосування електронної системи закупівель».

За результатами проведених 16 відкритих торгів з квітня 2023 року укладено 10 договорів сума яких перевищує 100 тис грн, (застосування електронної системи закупівель відповідно до пункту 24 Постанови КМУ від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами)) за наступними предметами закупівлі:

- 1 договір закупівлі послуг з ремонту та технічного обслуговування персональних комп'ютерів, перефійного обладнання, заправка та відновлення картриджів на суму на суму 1 355,8 тис грн;
- 1 договір закупівлі паперу на суму 2 053,2 тис грн;
- 1 договір закупівлі бензину на суму 2 677,2 тис грн;
- 1 договір закупівлі ремонту і технічного обслуговування автотранспортних засобів на суму 168,0 тис грн;
- 1 договір закупівлі поточного ремонту (вул. Валентинівська, 22-б) на суму 1 378,0 тис грн;
- 1 договір закупівлі поточного ремонту (сел. Золочів) на суму 365,7 тис грн;
- 1 договір закупівлі поточного ремонту (м. Первомайський) на суму 1 522,8 тис грн;
- 1 договір закупівлі сканер книжковий, сканер планшетний на суму 264,6 тис грн;
- 1 договір закупівлі ПК (моноблок) на суму 3 449,7 тис грн;
- 1 договір закупівлі БФП на суму 1 589,4 тис грн;
- 1 договір закупівлі захищені носії (токени) на суму 178,2 грн грн;
- 1 договір закупівлі послуг страхування на суму 23,9 тис грн;
- 1 договір закупівлі поточного ремонту (м. Зміїв) на суму 635,3 тис грн;
- 1 договір закупівлі міжмережевий екран CheckPoint на суму 1 267,1 тис грн;
- 1 договір закупівлі ACC 7 Enterprise Edition camera Licence на суму 259,4 тис грн;
- з них не відбулися 2 процедури торгів з особливостями за предметом закупівлі Електрична енергія; ремонт і технічне обслуговування автотранспортних засобів.

Після проведення відкритих торгів через систему ProZorro заощаджено 1 809,4 тис грн.

За 9 місяців 2023 року уповноваженою особою оприлюднено 210 звітів про договори закупівлі, укладені без використання електронної системи закупівель на суму 10 696,1 тис грн.

Для прозорого та відкритого доступу про використання бюджетних коштів головного управління при закупівлі товарів, робіт та послуг згідно вимог Закону України "Про відкритість використання публічних коштів" розміщується у встановлені строки на веб порталі уповноваженого органу та "Єдиному веб-порталі використання публічних коштів "Edata". З метою чіткого виконання норм Закону України "Про публічні закупівлі" (із змінами) інших нормативних актів щодо закупівель інформація про закупівлю товарів, робіт та послуг, оприлюднюється через Майданчик "Держзакупівлі.онлайн" в системі ProZorro.

2.14. Управлінська діяльність

Станом на 01 жовтня 2023 року штат головного управління складає 1565 одиниць, з них посад державної служби – 1506; посад службовців і робітників – 59 одиниць.

Фактична чисельність особового складу головного управління налічує 1464 особи, у тому числі 1405 державних службовців.

З числа державних службовців 1405 (що складає 100%) мають вищу освіту, у тому числі 95 працівників мають ступінь магістра державного управління. Більшість (867 осіб, або 62%) мають економічну та юридичну освіту.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 1347 державним службовцям, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100% визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою 944 (70%), за загальною короткостроковою програмою 403 (30%), шляхом самоосвіти через платформи онлайн - курсів Prometheus та Дія 1347 (100%).

Згідно загального графіку проведення професійних тренінгів для державних службовців, за період з 01.01.2023 по 30.09.2023, проведено 39 професійних тренінгів, визначено внутрішніми тренерами 36 осіб, проведено 36 внутрішніх навчань, в яких взяли участь 1240 державних службовців, що складає 88 відсотків фактичної чисельності державних службовців головного управління.

Протягом 9 місяців 2023 року призначено на вакантні посади 1 державного службовця за результатами конкурсу, 2 державних службовців в порядку переведення, 326 державних службовців відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», 23 працівника прийнято на посади службовців і робітників. Звільнено за звітний період 248 працівників. 256 особам присвоєно ранги державних службовців. Вперше призначеним на посади державної служби встановлюється випробування.

З метою створення належних умов для виконання посадових обов'язків та надання допомоги для розкриття професійного і особистого потенціалу

протягом 9 місяців 2023 року організовано та проведено адаптацію 156 новопризначеним державним службовцям.

У звітному періоді відповідно до поданих заяв та службових записок було складено 1531 проєкт наказів з особового складу, 2482 проєкти наказів про надання відпустки, 1890 довідок та інформації з кадрових питань. Щомісячно встановлюється надбавка за вислугу років. Два рази на місяць складається службова записка щодо місцезнаходження працівників, які працюють на віддалених робочих місцях та подається до фінансово – економічного управління.

Особові дані працівників, дані по проходженню державної служби та роботи службовців і робітників заносяться до програмного комплексу АльфаБухгалтерія.

З метою обліку в електронній формі відомостей про трудову діяльність з початку поточного року на вебпортал ПФУ завантажено 2272 відомостей про працівників щодо проходження державної служби та трудових відносин.

2.15. Організаційна робота та комунікації

Діяльність колегії при начальнику головного управління

Протягом 9 місяців 2023 організовано проведення 4 засідання колегії при начальнику головного управління, які відбулись (24.01.2023; 24.04.2023; 29.05.2023; 17.07.2023). Було розглянуто 13 питань з основної діяльності головного управління. За результатами засідань ухвалено 13 наказів.

Комунікації

Забезпечено висвітлення інформації з питань діяльності головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на власних вебресурсах. За звітний період оприлюднено 1134 інформаційних повідомлень.

За звітний період відбулось: 47 медіазаходів (пресконференції, брифінги, засідання "круглого столу"), проведено 32 телефонні "гарячі лінії" керівництва, опубліковано 48 матеріалів у друкованих та електронних виданнях. На 10 телеканалах області демонструвались тематичні сюжети, проведено 11 трансляцій на радіо. Крім того, проведено 1132 інших інформаційних заходів, а саме:

- зустрічей в трудових колективах - 199,
- з населенням за місцем проживання - 877,
- громадськими організаціями - 34,
- з безробітними в центрах зайнятості – 22.

Проведено 489 виїзних прийомів громадян, 1299 виїздів до осіб з обмеженими фізичними можливостями .

Інформаційні стенди наповнюються актуальною для відвідувачів інформацією.

З метою інформування населення щодо реалізації державної соціальної політики у сфері пенсійного забезпечення продовжувалась робота щодо передплати на періодичні видання Пенсійного фонду України: газету "Пенсійний кур`єр".