



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р. Харків № _____

**Про забезпечення реалізації
громадянами конституційного права
на звернення відповідно
до Закону України «Про звернення громадян»**

На виконання пріоритетів діяльності, визначених в Плані роботи головного управління на 2023 рік, та у відповідності до протокольного рішення колегії від 17.07.2023

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію заступника начальника управління - начальника відділу методології та організації роботи з обслуговування громадян управління обслуговування громадян Балабайченко М. О. взяти до уваги.

2. Заступникам начальника головного управління, керівникам структурних підрозділів головного управління:

1) забезпечити постійний контроль щодо дотримання вимог постанови правління Пенсійного фонду України від 07.07.2017 № 15-4 «Про заходи щодо удосконалення обслуговування громадян та перехід на електронний документообіг під час виплати пенсій», належної якості та ефективності послуг, що надаються органами Пенсійного фонду, зокрема в роботі зі зверненнями громадян;

2) вжити додаткових заходів по забезпеченню недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, із порушенням строків, визначених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

3. Керівникам структурних підрозділів управління обслуговування громадян:



Ачкасов Віктор Миколайович

КНЕДП ДПС

B4831B5D87707619CF9DF0A28169FB8561DF788E9A5F1F2AD7897D2EC163A44100

19.07.2023

Головне управління ПФУ в
Харківській області



19.07.2023 1509

1) з'ясувати та аналізувати причини, що породжують повторні звернення громадян, випадки безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників для подальшого їх усунення, проведення упереджувальних заходів;

2) продовжити практику виїзних прийомів, в тому числі до громадян з обмеженими фізичними можливостями;

3) забезпечити прийом громадян за принципом екстериторіальності, незалежно від місця їх проживання;

4) проводити активну інформаційно-роз'яснювальну роботу за напрямками діяльності органів Пенсійного фонду України.

4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника начальника головного управління Баєву Г. О.

Начальник головного управління

Віктор АЧКАСОВ