



Головне управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

ІНФОРМАЦІЙНО - АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Звіт про роботу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 2023 рік

**м. Харків
2024 рік**

ЗМІСТ

- 1. Бюджет**
 - 1.1. Виконання бюджету
 - 1.2. Залучення коштів до бюджету
 - 1.3. Динаміка заборгованості з обов'язкових платежів
 - 1.4. Робота щодо погашення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду
 - 1.5. Реагування на виявлені ознаки тінізації заробітної плати
 - 1.6. Фінансування пенсійних виплат
 - 1.7. Виплата пенсій та грошової допомоги
 - 1.8. Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління
- 2. Організація роботи головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 9 місяців 2023 року**
 - 2.1. Пенсійне забезпечення
 - 2.2. Надання житлових субсидій та пільг
 - 2.3. Надання страхових виплат та соціальних послуг
 - 2.4. Виплата пенсій
 - 2.5. Робота з ретроконверсії
 - 2.6. Обслуговування громадян
 - 2.7. Адміністративне забезпечення
Документообіг
 - 2.8. Розгляд звернень громадян
 - 2.9. Організація роботи інформаційних систем та електронних реєстрів
 - 2.10. Результати роботи управління внутрішнього аудиту
 - 2.11. Контрольно-перевірочна робота
 - 2.12. Про стан запобігання та виявлення корупції
 - 2.13. Правова робота
 - 2.14. Управлінська діяльність
 - 2.15. Організаційна робота та комунікації
Діяльність колегії при начальнику головного управління
Комунікації

I. Бюджет

1.1. Виконання бюджету

Ресурсне забезпечення пенсійних виплат, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, соціальних страхових виплат здійснювалось за рахунок поточних надходжень із законодавчо визначених джерел та коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

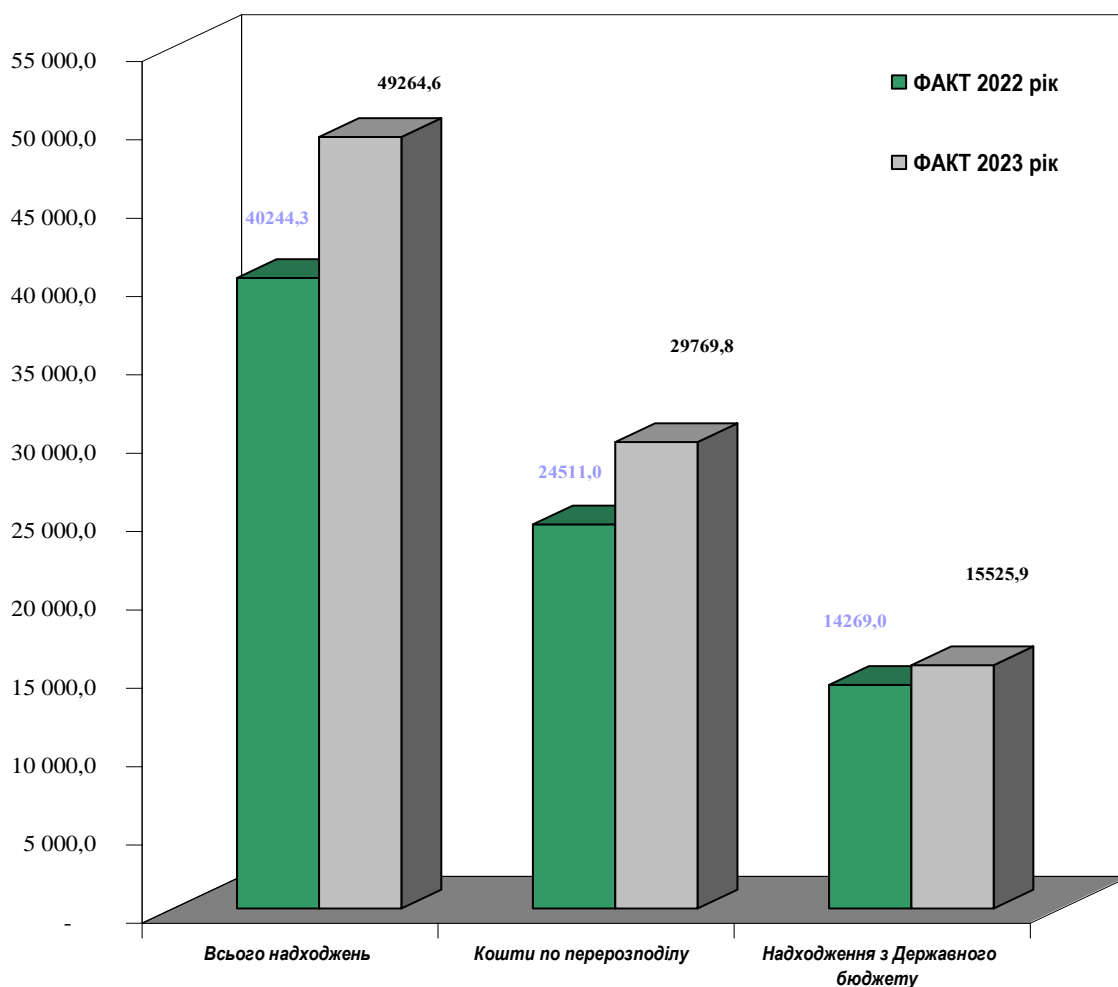
До бюджету Фонду за 2023 рік з усіх законодавчо визначених джерел доходів за оперативними даними надійшло 49264,6 млн гривень.

Коштів Державного бюджету України на пенсійні виплати надійшло 15525,9 млн грн, що становить 31,5% усіх доходів Фонду за звітний період.

З Пенсійного фонду України одержано 29769,8 млн грн коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

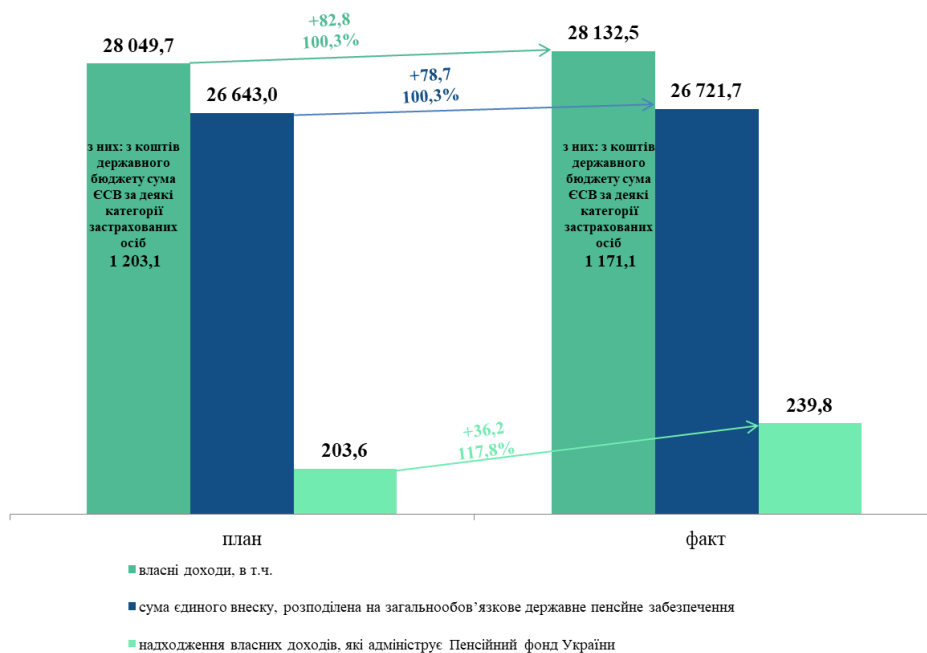
Залучення коштів до бюджету

Надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України в Харківській області за 2023 рік, млн грн



Надходження власних коштів становлять 28 132,5 млн грн, з яких 26 721,7 млн грн (95,0%) - надходження частини єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – ЄСВ). Планове завдання по надходженню власних коштів виконано на 100,3 %.

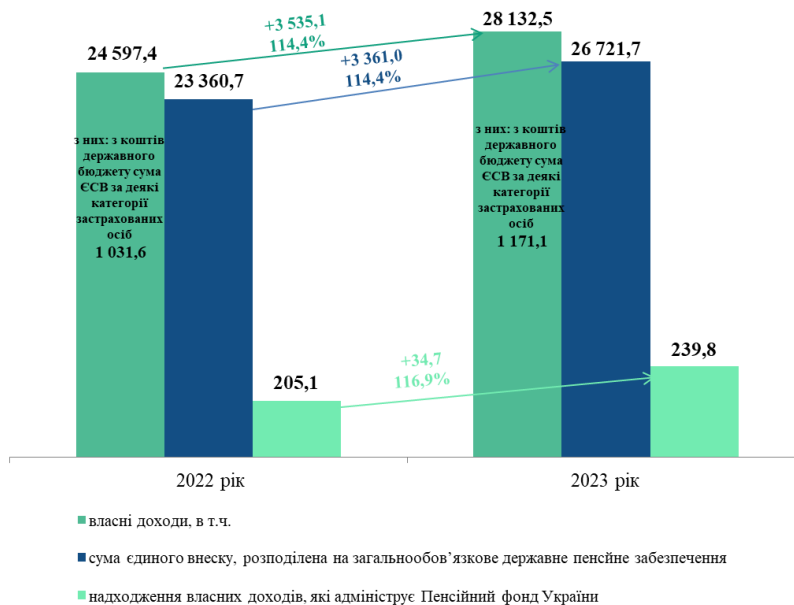
Виконання планових показників власних надходжень за 2023 рік, млн грн



Надходження коштів, які адмініструє Фонд, склали 239,8 млн грн, або це 117,8% від плану на 2023 рік 203,6 млн грн.

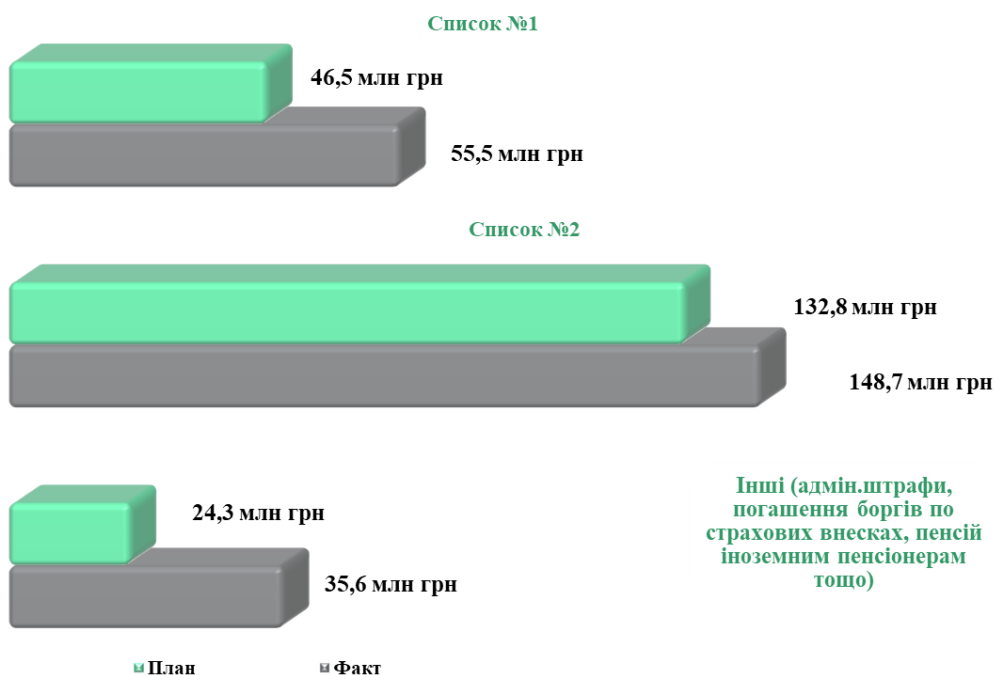
Надходження ЄСВ за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску, передбаченого частинами 13 і 14 ст.8 Закону України №2464 становить 1 171,1 млн грн, або це 97,3% від плану на 2023 рік – 1 203,1 млн грн.

Динаміка доходів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 2023 рік в порівнянні з 2022 роком, млн грн



Темп росту надходжень по частині ЄСВ порівняно з 2022 роком становить 114,4 %, а по власних коштах, які адмініструє Пенсійний фонд України – 116,9 %.

Власні надходження, які адмініструють органи Пенсійного фонду України в Харківській області за 2023 рік



Від окремих видів господарських операцій за 2023 рік надійшло 303,2 млн грн, або 140,0% від планових показників.

Надходження збору на обов'язкове пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій за 2023 рік, тис грн

	Планові надходження	Фактичні надходження	Відсоток виконання
Збір під час клеймування ювелірних та побутових виробів з дорогоцінних металів	2 434,7	13 091,1	537,7
Збір під час набуття права власності на легкові автомобілі	167 055,6	203 881,1	122,0
Збір з операцій придбання (купівлі-продажу) нерухомого майна	46 995,2	86 185,0	183,4
ВСЬОГО	216 485,5	303 157,1	140,0

1.3. Динаміка заборгованості з обов'язкових платежів

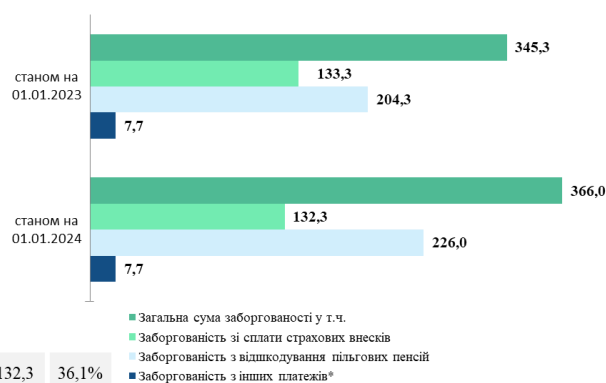
Під час дії воєнного стану, заборгованість з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України має тенденцію до зростання. Незважаючи на це, комплекс заходів щодо зменшення обсягів боргів по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд, продовжує здійснюватись.

Загальна сума заборгованості, яку адмініструє Фонд з початку 2024 року збільшилась на 20,7 млн грн. та складає на 1 січня 2024 року 366,0 млн грн.

Структура заборгованості з платежів станом на 01.01.2024, млн грн



Динаміка заборгованості з платежів за 2023 рік, млн грн



*з відшкодування регресних вимог, з відшкодування коштів по наукових пенсіях

Станом на 01.01.2024 борг по відшкодуванню пільгових пенсій становить 226,0 млн грн (збільшення з початку року на 21,7 млн грн або на 10,6%), з якого

102,4 млн грн або 45,3% економічно-активна заборгованість, що зросла протягом 2023 року на 6,0 млн грн.

Найбільшу заборгованість з відшкодування пільгових пенсій мають наступні економічно-активні платники:

- Акціонерне товариство «Українські енергетичні машини» – 29,7 млн грн, приріст з початку 2023 року становить 10,9 млн грн;
- ПАТ «Харківський тракторний завод» – 13,2 млн грн, приріст з початку 2023 року становить 2,7 млн грн;
- ДП «Харківський завод електроапаратури» - 8,0 млн грн, приріст з початку 2023 року становить 0,2 млн грн.

Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій по підприємствах-банкрутах та підприємствах, щодо яких порушено справу про банкрутство та які мають безнадійний борг зросла протягом 2023 року на 15,7 млн грн та становить 123,6 млн грн. Найбільшу таку заборгованість мають:

- ДП "Завод ім. В.О. Малишева" – 44,7 млн грн, зменшення з початку 2023 року становить 4,7 млн грн;
- Харківське державне авіаційне виробниче підприємство – 21,6 млн грн, приріст з початку 2023 року становить 0,6 млн грн.

Загальна сума заборгованості з інших платежів зменшилась з початку року на 1,0 млн грн та становить 140,0 млн грн (в т.ч. борг по страхових внесках – 132,3 млн грн, з відшкодування коштів по наукових пенсіях – 7,7 млн грн та з відшкодування регресних вимог – 0,009 млн грн).

В області значною залишається заборгованість платників зі сплати єдиного соціального внеску (далі – ЄСВ), що негативно впливає на наповнення бюджету Фонду. За даними ГУ ДПСУ в Харківській області з початку року вона зменшилась на 51,4 млн грн та становить 1 262,2 млн грн, з якої 832,7 млн грн – це борг фізичних осіб-підприємців.

1.4. Робота щодо погашення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду

За 2023 рік до суду подано 715 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 75,9 млн грн. Задоволено судом 250 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 45,7 млн грн, з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року 14,0 млн грн.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло в 2023 році 6,4 млн грн, або 2,9 % від сум, що підлягали стягненню.

Спеціалісти управління постійно працювали з боржниками в телефонному режимі, а також шляхом проведення дистанційних нарад, співбесід та листування, приймали участь у обласних та районних комісіях з питань погашення заборгованості по заробітній платі, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.

У 2023 році представниками Пенсійного фонду прийнято участь у 106 засіданнях районних комісій з питань погашення заборгованості по заробітній платі і боргів та в 8 засіданнях обласної комісії.

Органами Пенсійного фонду продовжено роботу по інформуванню місцевих державних (військових) адміністрацій, інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску та платежів до Пенсійного фонду України, а саме: подано обласним та районним державним (воєнним) адміністраціям та іншим органам виконавчої влади та місцевого самоврядування 214 матеріалів по 16,0 тис боржниках зі сплати ЄСВ на суму 1296,3 млн грн та по 433 боржниках по платежах з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України на суму 244,8 млн грн.

В результаті проведеної роботи протягом 2023 року від 269 боржників надійшло в рахунок погашення боргу 31,9 млн грн.

1.5. Реагування на виявлені ознаки тінізації заробітної плати

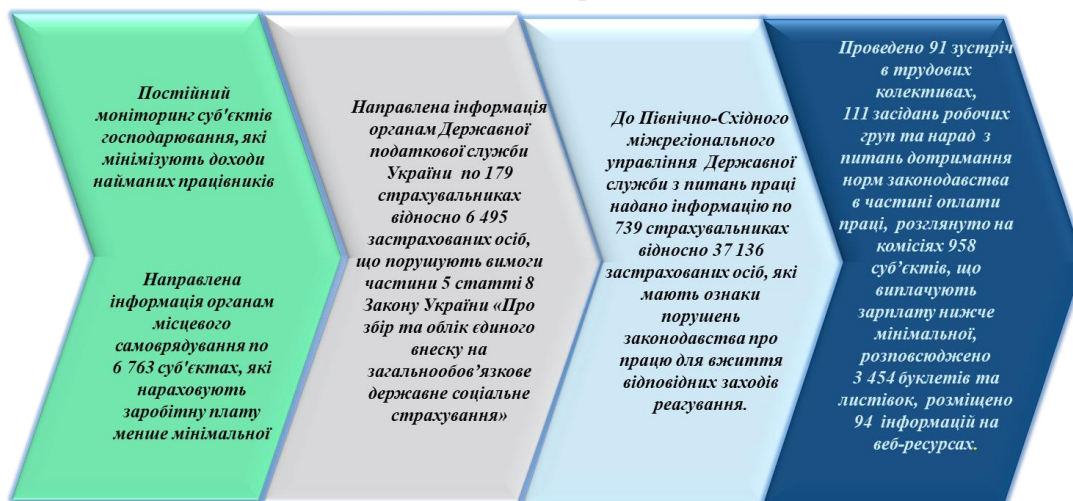
Протягом звітнього періоду продовжували співпрацю з територіальними органами Державної податкової служби України та Державної служби України з питань праці, місцевими органами влади та соціальними партнерами щодо забезпечення соціальних гарантій працюючим.

До органів місцевого самоврядування, органів Державної податкової служби України та соціальних партнерів протягом 2023 року направлено відповідну інформацію по 6 763 суб'єктах, які нараховують заробітну плату в розмірі менше мінімальної, для вжиття відповідних заходів.

За результатами аналітично-моніторингових досліджень направлена інформація органам Державної податкової служби України по 179 страхувальниках, відносно 6 495 застрахованих особах, що порушують вимоги частини 5 статті 8 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», нараховують зарплати нижче мінімального рівня.

До Північно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці за 2023 рік надано інформацію по 739 страхувальниках (відносно 37 136 застрахованих особах), які мають ознаки порушень законодавства про працю для вжиття відповідних заходів реагування.

Робота з легалізації заробітної плати та зайнятості населення за 2023 рік



Також, органами Пенсійного фонду України в Харківській області проводиться роз'яснювальна робота щодо підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати.

У 2023 році проведено 91 зустріч представників Пенсійного фонду України в трудових колективах, а також 111 засідань робочих груп та нарад з питань дотримання норм законодавства в частині оплати праці, розглянуто на комісіях 958 суб'єктів, що виплачують зарплату нижче мінімальної, розповсюджено 3 454 буклети та листівки, розміщено 94 інформації на веб-ресурсах.

Позитивним моментом є збільшення в області загальної кількості застрахованих осіб, у вересні 2023 року вона склала 805,4 тис осіб, що на 43,0 тис осіб більше порівняно з початком року. Також, збільшилась кількість застрахованих осіб - працівників, за вересень 2023 року вона складає 655,4 тис.осіб, що більше порівняно з початком року на 29,6 тис осіб (грудень 2022 року – 625,8 тис осіб).

Поряд з цим, в області відбулось зменшення кількості застрахованих осіб на 185,6 тис осіб та кількості застрахованих осіб - працівників на 163,6 тис осіб, порівняно з довоєнним станом (грудень 2021 рік).

Кількість звільнених за 9 місяців 2023 року більше на 51,5 тис осіб кількості працевлаштованих (працевлаштовано – 133,0 тис осіб, звільнено – 184,5 тис осіб)

Кількість застрахованих осіб, яким на початок року (у грудні 2022 року) нараховано заробітну плату менше мінімальної по всіх робочих місцях без винятків (без умов), становила 195,5 тис осіб (31,2 % до загальної кількості найманих працівників), а у вересні 2023 року нараховано зарплату менше мінімальної 153,7 тис особам (23,4 % до загальної кількості найманих працівників). Із загальної кількості застрахованих осіб, рівень оплати яких менше 6700 гривень, 29,9 тис осіб або 18,4% - працівники бюджетної сфери.

1.6. Фінансування пенсійних виплат

Фондом в області забезпечується виплата пенсій та грошової допомоги у повному обсязі у визначені законодавством терміни 720,8 тис одержувачам пенсій, в т.ч. 42,4 тис пенсіонерів, які отримують пенсії згідно із Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”.

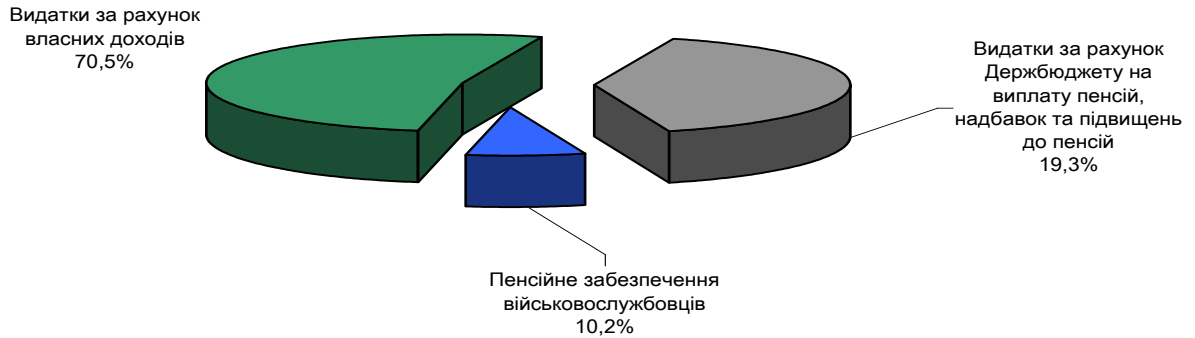
Загальні видатки Фонду за 2023 року за оперативними даними склали 49232,7 млн грн, що на 9014,1 млн грн, або на 22,4% більше ніж за минулий рік.

На пенсійні виплати спрямовано 46234,3 млн грн, в тому числі згідно міжнародних договорів пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Харківській області виплату пенсій проведено 102 особам на суму 11,2 млн гривень. Видатки на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних із виконанням функцій, покладених на Фонд, склали 529,1 млн гривень.

У зв'язку з набранням чинності з 1 жовтня 2022 постанови Кабінету Міністрів України від 16.09.2022 № 1041 «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скріпленого газу Пенсійним фондом України» (із змінами) на оплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу за 2023 рік спрямовано 2468,7 млн грн, з яких оплата послуг з виплати та доставки субсидій та пільг склала 9,8 млн гривень.

У зв'язку з набранням чинності з 1 грудня 2022 постанови Кабінету Міністрів України від 29.11.2022 № 1323 «Деякі питання забезпечення здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням» (із змінами) на виплату утримань зі сплати страхових виплат, фінансування будинків інтернатів, на оплату послуг за доставку виплат соціального страхування за 2023 рік спрямовано 511,2 тис гривень.

СТРУКТУРА ВИДАТКІВ НА ПЕНСІЙНІ ВИПЛАТИ ЗА 2023 РІК



1.7. Виплата пенсій та грошової допомоги

Виплата пенсій 84,4% пенсіонерів проводиться через 30 банківських установ, 15,6% - через виплатні установи поштового зв'язку. Виплата пенсій через банки заощаджує щомісячно в середньому 64,8 млн грн, що дозволило за звітний період зекономити на оплаті послуг по доставці пенсій 777,6 млн гривень.

1.8. Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління

Ліміт асигнувань загального фонду кошторису за видатками на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України, головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 2023 рік становив 529128,0 тис грн. Касові видатки склали 529107,3 тис грн або майже 100,0 % від ліміту асигнувань, економія коштів склала 20,7 тис грн, в тому числі: за КЕКВ 2110 «Оплата праці» - 0,6 тис грн, за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» - 0,2 тис грн, за КЕКВ 2200 «Використання товарів і послуг» - 19,8 тис. грн, за КЕКВ 2270 «Оплата комунальних послуг та енергоносіїв» - 19,3 тис. грн, за КЕКВ 3000 «Капітальні видатки» - 0,1 тис грн.

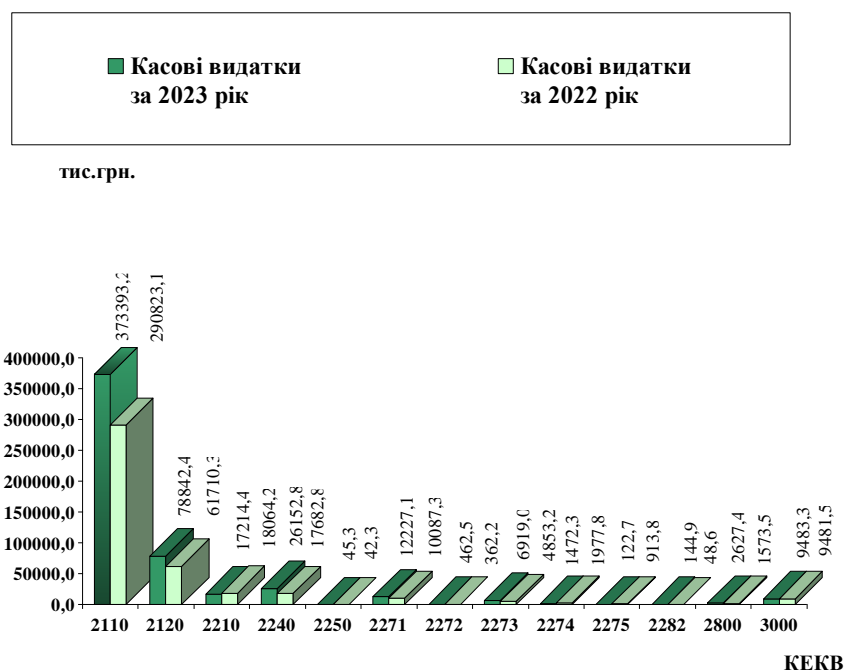
У порівнянні з минулим роком видатки збільшились на 111486,7 тис грн або на 26,7 %. Зростання видатків відбулося за рахунок збільшення фонду оплати праці (відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 25.04.2023 № 391 «Деякі питання оплати праці працівників державних органів та органів місцевого самоврядування під час воєнного стану»), внаслідок чого збільшились видатки за КЕКВ 2110 «Оплата праці» на 82570,1 тис грн або на 28,4 % та за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» на 17132,1 тис грн або на 27,8 %. Видатки за КЕКВ 2210 на придбання предметів, матеріалів,

обладнання та інвентарю у порівнянні з минулим роком зменшились на 849,8 тис грн або на 4,7 %. Закупівля товарів, матеріалів, техніки та обладнання проводилася з урахуванням залишків на початок року та потреби в оновленні технічної бази управління. Збільшення видатків на 8470,0 тис грн або на 47,9 % за КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» відбулося переважно за рахунок збільшення видатків на проведення поточного ремонту приміщень (на 3098,8 тис. грн), на оплату експлуатаційних послуг, пов'язаних з утриманням будинків, споруд та прибудинкових територій (на 3375,0 тис грн або 27,0 % за рахунок того, що в аналогічному періоді минулого року на тимчасово окупованих територіях послуги прибирання надавалися не в повному обсязі) та на оплату послуг з охорони приміщень, обслуговування охоронної та протипожежної сигналізації (на 882,2 тис грн за рахунок послуг фізичної охорони для забезпечення безпеки працівників та осіб, які звертаються до головного управління). Внаслідок того, що відновлені контрольно - перевірочні заходи, видатки за КЕКВ 2250 «Видатки на відрядження» у порівнянні з минулим роком збільшились на 3,0 тис грн або 7,1 %. Видатки на оплату комунальних послуг та енергоносіїв КЕКВ 2270 у порівнянні з 2022 роком зросли на 3009,3 тис грн або на 16,5 % внаслідок збільшення тарифів на оплату електроенергії, теплопостачання та за рахунок того, що в аналогічному періоді минулого року на тимчасово окупованих територіях комунальні послуги надавалися не в повному обсязі. Видатки за КЕКВ 2282 на професійне навчання державних службовців та підвищення кваліфікації спеціалістів управління за 2023 рік склали 144,9 тис грн, що на 96,3 тис грн або майже вдвічі більше ніж у минулому році. Видатки на сплату судового збору за подання адміністративних позовів до суду на стягнення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду України за КЕКВ 2800 «Інші видатки» склали 2627,4 тис грн, що на 1053,9 тис грн або 67,0 % більше ніж за аналогічний період минулого року. Видатки за КЕКВ 3000 «Капітальні видатки» склали 9483,3 тис грн, що на 1,8 тис грн більше ніж за минулий рік: за КЕКВ 3110 «Придбання обладнання і предметів довгострокового користування» - 9327,7 тис грн (було придбано ноутбуки та моноблоки, Check Point вузла районного рівня, для оновлення автомобільного парку придбано 1 автомобіль); за КЕКВ 3132 «Капітальний ремонт» видатки склали 55,4 тис грн (на переобладнання та дооснащення автомобіля); за КЕКВ 3140 «Реконструкція та реставрація» - 100,2 тис грн (на реконструкцію системи газопостачання приміщення головного управління).

Порівняння видатків за 2023 рік з видатками аналогічного періоду минулого року представлено на діаграмі 1.

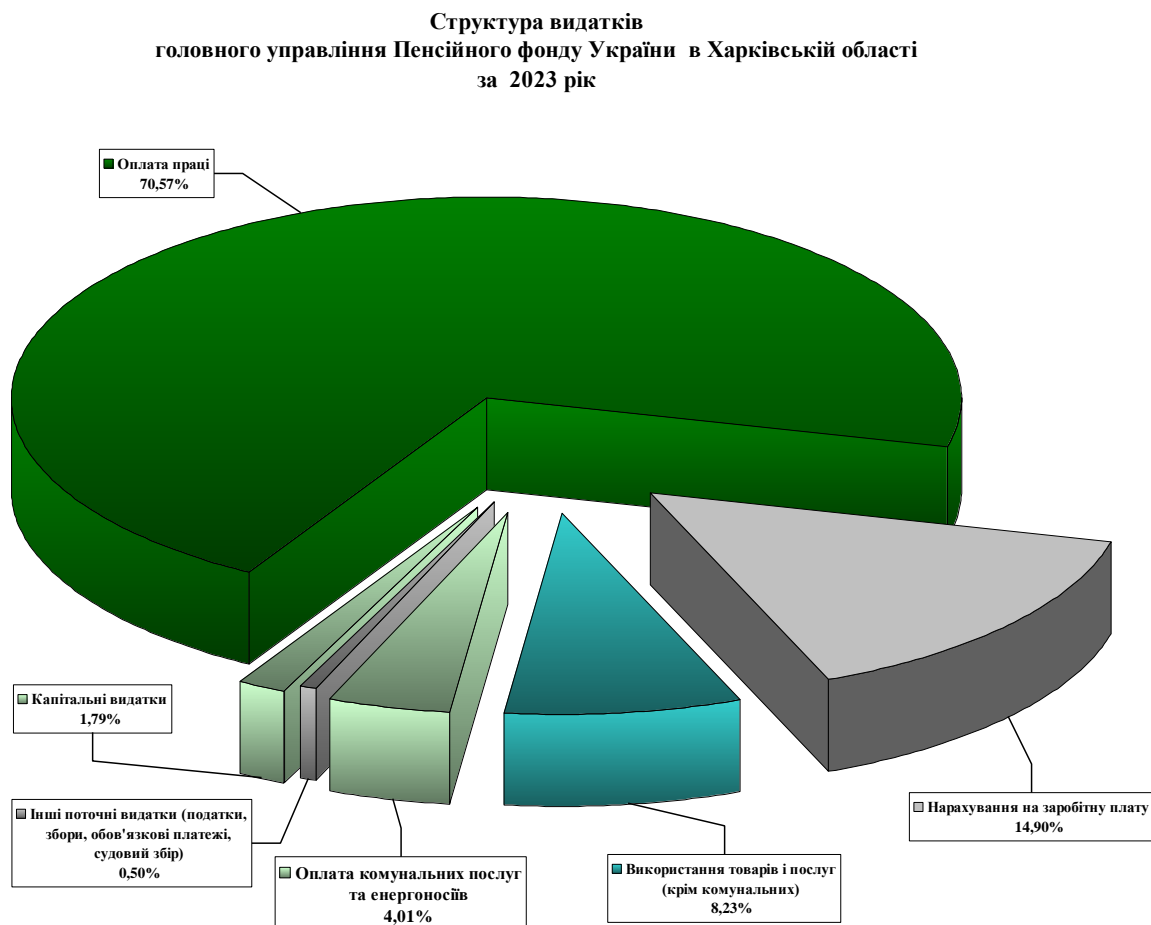
Діаграма 1

**Касові видатки
головного управління Пенсійного фонду України
в Харківській області за 2023 рік**



Діаграма 2 містить структуру видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 2023 рік. Найбільшу питому вагу в структурі займають видатки на оплату праці – 70,57 % та нарахування на фонд оплати праці – 14,90 %, видатки на придбання товарів та оплату послуг (крім комунальних) – 8,23 %, видатки на оплату комунальних послуг та енергоносії складають 4,01 %, видатки на сплату податків, зборів, обов’язкових платежів до бюджету, судовий збір – 0,5 %, капітальні видатки – 1,79%.

Діаграма 2

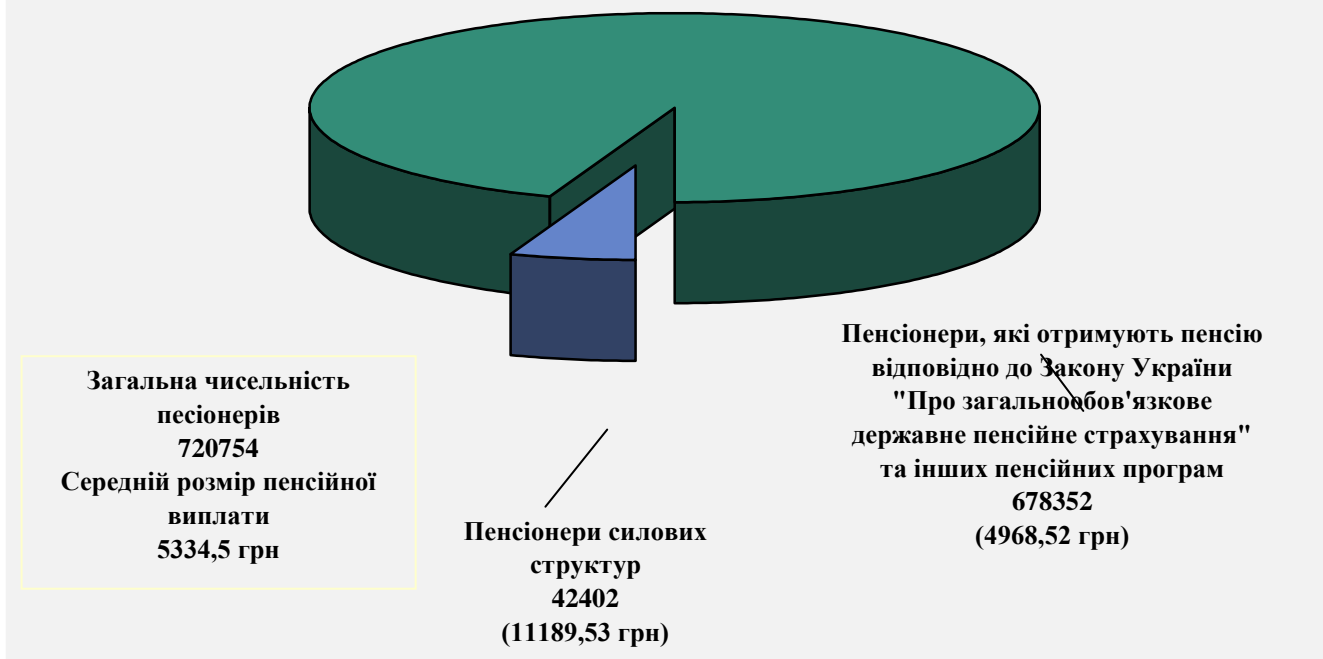


II. Організація роботи головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області в I півріччі 2023 року

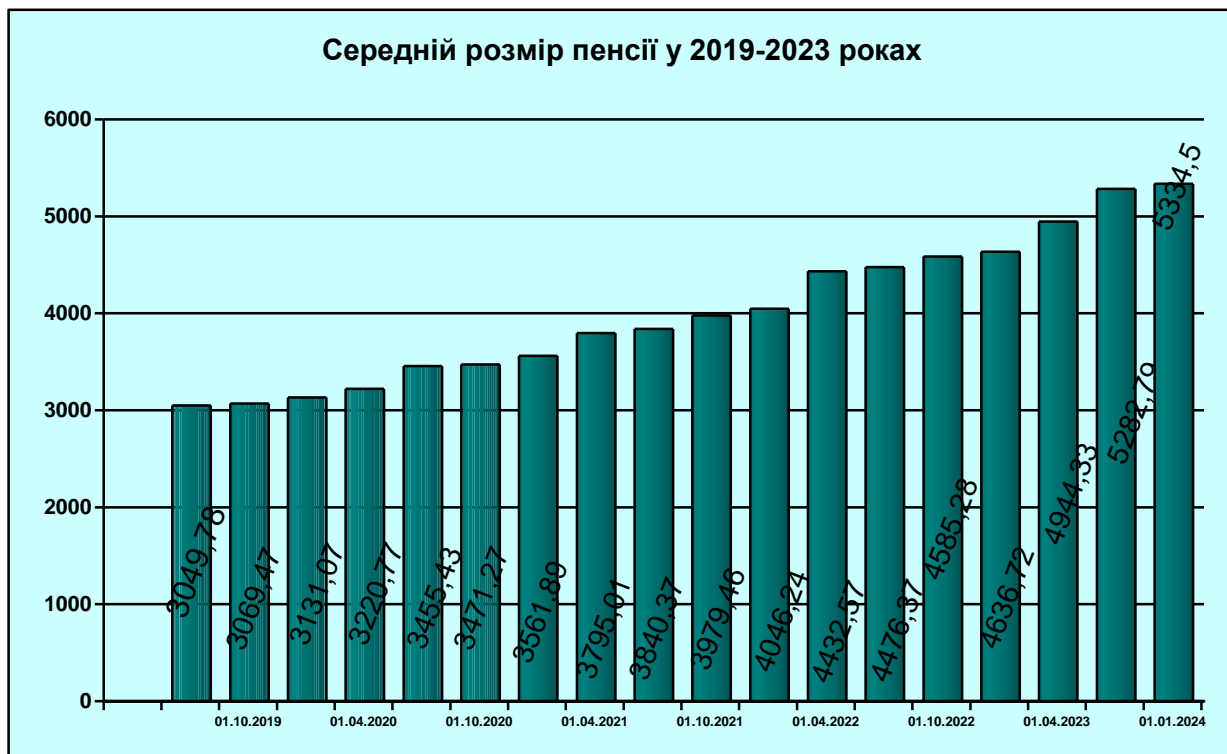
2.1. Пенсійне забезпечення

Станом 01.01.2024 року на обліку в органах Пенсійного фонду області перебуває 720,8 тис пенсіонерів, в тому числі отримують трудові пенсії 678,4 тис осіб та 42,4 тис пенсіонерів силових структур.

Розподіл пенсіонерів по видах призначених пенсій станом на 01 січня 2024 року



Середній розмір пенсії по області на 01.01.2024 становить 5334,5 грн проти 4636,72 грн на аналогічний період минулого року. Темп зростання середнього розміру пенсії складає 115,05 %.

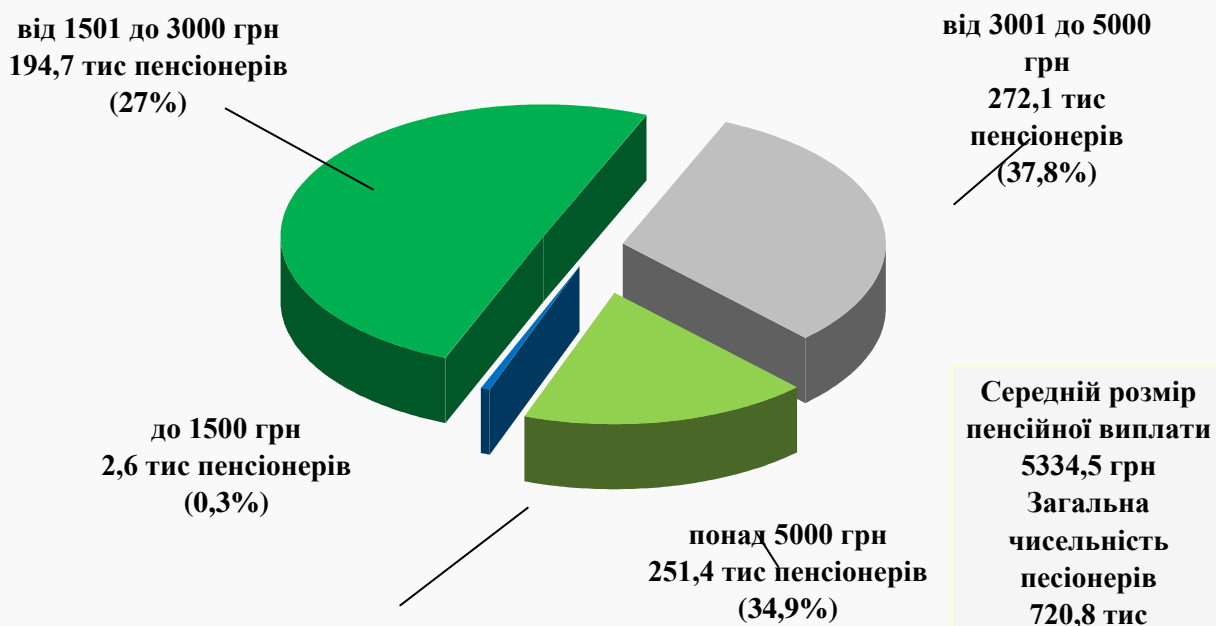


Середній розмір трудових пенсій – 4968,52 гривень та пенсіонерів силових структур – 11189,53 гривень

Довідково: 194,7 тис осіб – отримують пенсію від 1501 грн до 3000 грн (27% загальної чисельності);

- 272,1 тис осіб - від 3001 грн до 5000 грн (37,8% загальної кількості);
- 251,4 тис осіб – понад 5000 грн (34,9% загальної чисельності).

Питома вага пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій у загальній їх чисельності



За 12 місяців 2023 року органами Пенсійного фонду України в Харківській області призначено пенсії 30 тис громадянам (27,3 тис трудових пенсій (в тому числі 268 автопенсій) та 2,7 тис пенсій військовослужбовцям), що на 8 тис більше ніж за аналогічний період 2022 року.

Проведено перерахунок пенсії 83,3 тис пенсіонерам (55,7 тис трудових пенсій та 27,6 тис пенсіонерам з числа військовослужбовців), що на 34,5 тис більше ніж за 12 місяців 2022 року.

Встановлено пенсії за особливі заслуги відповідно до Закону України “Про пенсії за особливі заслуги перед Україною 113 особам. Станом на 01.01.2024 пенсії за особливі заслуги перед Україною отримують 15,5 тис пенсіонерів. Призначено 18 особам щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, які брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілності України та членів сімей загиблих.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України 24 лютого 2023 № 168 «Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році» з 1 березня 2023 року 719,4 тис. пенсіонерам проведено індексацію пенсії. Середній розмір підвищення по трудових пенсіях склав 566,14 грн. та пенсіонерам з числа військовослужбовців – 981,12 грн.

З 1 квітня 2023 року відповідно до абзацу 3 частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» проведено перерахунок пенсії (по стажу) 48,7 тис. пенсіонерам, середній розмір підвищення склав 184,33 грн та 5,8 тис пенсіонерам відповідно до абзацу 4 частини 4 статті 42 зазначеного Закону (по стажу та заробітній платі), середній розмір підвищення склав 415,54 грн.

З 1 липня 2023 року проведено перерахунок 1,0 тис отримувачам спеціальних пенсій відповідно до постанови Кабінету Міністрів України №168 від 24.02.2023, середній розмір підвищення склав 1114,07 грн.

Перераховано 8,1 тис пенсій 65 річним пенсіонерам згідно зі статтею 28 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування".

Перераховано 24,5 тис пенсій 70 річним, 20,6 тис пенсій 75 річним, 6,2 тис пенсій 80 річним пенсіонерам.

На виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 10.11.2006 № 18-1 та наказу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 29.12.2006 № 212 Комісією з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення за 12 місяців 2023 року розглянуто 185 пакетів документів.

Продовжується робота щодо 4-того етапу ретроконверсії «Верифікація пенсійних справ». Станом на 01.01.2024 верифіковано 375902 пенсійні справи та підлягають верифікації – 10247 пенсійних справ.

Відділом оцифрування документів та обробки даних, проводиться робота по атрибутуванню документів для призначення та перерахунку пенсій. Станом на 01.01.2024 атрибутовано 566,3 тис пакетів документів.

Відділом контролю за призначенням пенсій проводиться робота по експертній оцінці документів, на 01.01.2024 опрацьовано 15 тис справ для призначення пенсій, 14,1 тис справ для перерахунків пенсій, 41 тис електронних трудових книжок та 93 справи для автопризначення.

На виконання Порядку обміну інформацією між Міністерством фінансів України та Пенсійним фондом України для здійснення верифікації і моніторингу достовірності інформації поданої фізичними особами, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 04.10.2017 № 830 та постановою правління Пенсійного фонду України від 04.10.2017 №22-1, здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України. За 2023 рік надано 2285 зауважень. Забезпечено опрацювання 2285 (або 100%) рекомендацій.

2.2 Надання житлових субсидій та пільг

За 12 місяців 2023 року забезпечено опрацювання 87928 звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, в тому числі:

призначено 29451 субсидій та 15121 пільг;

перераховано 26927 субсидій та 6455 пільг.

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 9974 рішень про відмову.

Забезпечено проведення перерахунків розмірів житлових субсидій:

з 01.04.2023 перераховано 115,8 тис справ одержувачів житлових субсидій;

з 01.05.2023 проведено автоматичне нарахування житлової субсидії з 01.05.2023 по 30.04.2024 року. Розраховано житлову субсидію на неопалювальний період з 01.05.2023 по 30.09.2023 - 164,1 тис домогосподарствам.

з 01.06.2023 перераховано 99,6 тис справ одержувачів субсидій та 43,6 тис справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

з 01.08.2023 проведено перерахунок по 3,8 тис справ одержувачів субсидій.

з 01.10.2023 проведено перерахунок по нарахуванню житлової субсидії на опалювальний період 98,4 тис одержувачам.

По спрощеній процедурі відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 13.06.2023 №601 (експериментальний проект) станом на 1 січня 2024 року прийнято 96 заяв, з яких по 9 проведено призначення, по 61 відмовлено, 26 справ знаходяться в опрацюванні.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 07.11.2023 року № 1173 «Про реалізацію протягом опалювального сезону 2023-2024 років експериментального проекту щодо надання додаткової підтримки населенню на придбання твердого пічного побутового палива» одноразову додаткову доплату призначено 4,1 тис одержувачам житлових субсидій на придбання твердого пічного побутового палива.

2.3 Надання страхових виплат та соціальних послуг

Відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» з 01 січня 2023 року уповноваженим органом управління в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві визначено Пенсійний фонд України.

Відділом призначення матеріального забезпечення та надання соціальних послуг прийнято 27,9 тис справ потерпілих, переданих управлінням виконавчої дирекції Фонду соціального страхування в Харківській області в тому числі 6,6 тис архівних справ та 12,5 тис справ по яким станом на 01.12.2022 було припинено страхові виплати.

Станом на 01.01.2024 страхові виплати призначено 62 особам та поновлено 180 особам.

Всього виплати отримують 8,5 тис осіб, в тому числі 68 осіб, яким визначена потреба у наданні соціальних послуг.

Відділом перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат провадиться робота щодо перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності, за 12 місяців 2023 року опрацьовано 66,5 тис заяв-розрахунків на виплату листків непрацездатності, з них: 55 тис - прийнято для виплати листків непрацездатності; 11,5 тис - повернуто на доопрацювання роботодавцям.

2.4. Виплата пенсій

Протягом 2023 року нарахування пенсійних виплат, формування та відправка виплатних документів до Харківської дирекції АТ «Укрпошта» та банківських установ по всіх районах Харківської області, здійснювалося своєчасно та в повному обсязі.

За січень 2023 року проведено нарахування 728,7 тис одержувачам пенсій, сформовано та відправлено виплатних документів на підприємство поштового зв'язку по 133,3 тис одержувачах пенсій, що складає 18,3% та на банківські установи по 595,4 тис одержувачах пенсій, що складає 81,7%.

За грудень 2023 року проведено нарахування 721,8 тис одержувачам пенсій, сформовано та відправлено виплатних документів на підприємство поштового зв'язку по 112,9 тис одержувачах пенсій, що складає 15,64% та на банківські установи по 608,9 тис одержувачах пенсій, що складає 84,36%.

В порівнянні січня 2023 року з груднем 2023 року кількість одержувачів пенсійних виплат зменшилась майже на 6,9 тис. Основними причинами зменшення кількості одержувачів є неодержання пенсійних виплат через відділення зв'язку більше 6 місяців та скасування органами соціального захисту населення довідок внутрішньо переміщених осіб.

В порівнянні січня 2023 з груднем 2023 року кількість одержувачів пенсійних виплат через відділення поштового зв'язку зменшилась на 20,4 тис, а через банківські установи збільшилась на 13,5 тисяч.

На протязі 2023 року своєчасно проведено 62 масових перерахунків пенсій.

Щомісячно проводився контроль за своєчасним поновленням виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам, які звернулися після припинення її виплати. Для виплати у грудні 2023 року проведено нарахування пенсійних виплат по 44536 внутрішньо переміщених особах з Донецької та Луганської областей.

Щомісячно здійснювався електронний обмін списків на зарахування пенсій на поточні рахунки банків.

Станом на 31.12.2023 проведено в повному обсязі обробку 2011 рекомендацій Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності».

Протягом 12 місяців 2023 відпрацьовано 1642 виконавчих документів щодо відрахувань з пенсії та підготовлено 7568 звітів до виконавчої служби щодо проведення відрахувань з пенсій за виконавчими документами.

Особлива увага приділяється контролю за своєчасністю відпрацювання документів для формування разових доручень для виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії в зв'язку зі смертю пенсіонерів.

Протягом 2023 року сформовано та нараховано для виплати 36,9 тис (36900) разових доручень щодо виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії.

Щомісячно здійснювався електронний обмін списків на зарахування пенсій на поточні рахунки банків. Станом на 01.01.2024 року з 24 банківськими установами налагоджено повноцінний обмін електронних відомостей через кабінет банку та забезпечено щоденне відпрацювання квитанцій на зарахування пенсій на поточні рахунки – майже 30,3 тис квитанцій.

Щомісячно проводиться нарахування житлових субсидій та пільг основними та додатковими відомостями, підписання електронних файлів до банківських установ та друк, формування та передача до АТ «Укрпошти» пакетів документів для виплати призначених житлових субсидій та пільг.

Станом на 1 січня 2024 року проведено нарахування житлових субсидій 95,5 тис особам, пільг – 52,6 тис особам.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 07 березня 2022 № 215 «Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану» нарахування та виплата житлових субсидій та пільг протягом 2023 року щомісячно провадиться формування та відправка виплатних документів на поточні рахунки банківських установ та через міжнародну платіжну систему "MҀ TRANSFER" АТ "Ощадбанк" (швидка копійка). Станом на 1 січня 2024 року сформовано виплатні документи по 26,6 (26639) тис. одержувачах житлових субсидій та по 17,3 (17296) тис одержувачах пільг.

Щомісяця проведено нарахування по 8,5 тис одержувачах страхових виплат.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України №79 «Деякі питання призначення і виплати щомісячної грошової виплати деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України, та членам сімей загиблих (померлих) громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною» щомісячно проводиться нарахування виплат 18 особам.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 438 «Деякі питання організації забезпечення соціальними послугами з догляду та медичними послугами потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які її потребують» від 28.04.2023 щомісяця проведено нарахування виплат на догляд по 68 особах.

Протягом 2023 року проведено опрацювання даних про смерть за "Протоколом звірки ДРАЦС з ППВП, ДСВ та ДКГ". Опрацьовано більше 49 тис особових рахунків щодо припинення виплат.

2.5. Робота з ретроконверсії

На виконання завдань визначених Стратегією модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 вересня 2016 № 672-р та постановою Правління Пенсійного фонду України від 08.08.2019 № 11-2, управлінням з ретроконверсії проводиться робота щодо створення електронних пенсійних справ шляхом переведення паперових пенсійних справ в електронний вигляд.

Загальна кількість пенсійних справ, що підлягає оцифруванню складає 644528 (до 01.10.2023 складала 694450).

Доведений плановий показник до кінця 2023 року становить 70% від загальної кількості пенсійних справ, що підлягають оцифруванню.

Станом на 01.01.2024 відскановано –514787 пенсійних справ, що склало 79,87 % від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню, відкадровано – 492176 пенсійних справ, або 76,36 %. Три етапи оцифрування пройшли 482461 пенсійних справ, що склало 74,85 % від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню.

У 2023 році відскановано – 152597 пенсійних справ, що склало 23,68% від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню, відкадровано –155095, або 24,06%, задокументовано 150621 пенсійних справ, або 23,37 %.

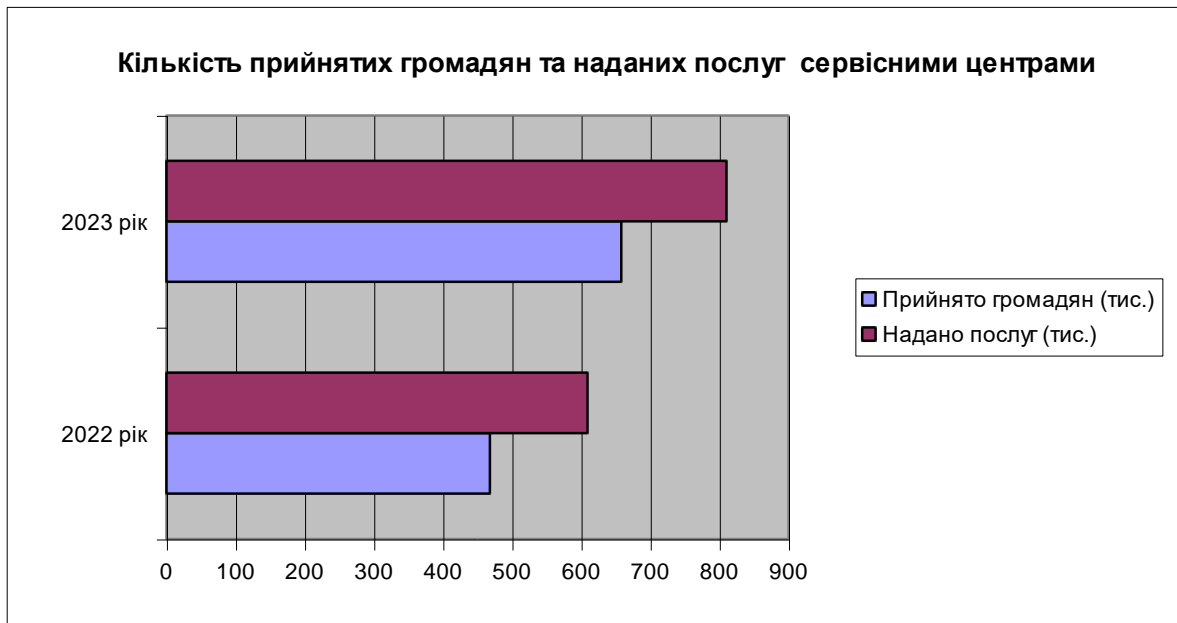
2.6. Обслуговування громадян

Одним з першочергових завдань у роботі управлінь обслуговування громадян головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області є покращення якості обслуговування громадян та надання послуг.

В головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області створено 20 сервісних центрів, які розміщені в 37 приміщеннях.

Станом на 01.01.2024 на території Харківської області частково працює відділ обслуговування громадян №13 (сервісний центр): в 2 приміщеннях не здійснюється прийом громадян –Куп'янський, Дворічанський райони.

За 2023 рік спеціалістами управління обслуговування громадян було прийнято **658,1** тис громадян, що на **190,2** тис осіб більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (**467,9** тис осіб). Також, збільшилась кількість наданих сервісними центрами послуг, а саме за 12 місяців 2023 року надано **810,3** тис послуг проти **609,2** тис послуг за відповідний період минулого року.



З метою удосконалення системи функціонування та надання послуг, підвищення прозорості діяльності Пенсійного фонду України проводяться заходи щодо створення віддалених робочих місць для фахівців Фонду в об'єднаних територіальних громадах. Головним управлінням в Харківській області на 2023 рік укладено 39 графіків проведення виїзних прийомів, в яких створено 49 віддалених робочих місць.

За 12 місяців 2023 року було заплановано 614 виїзних прийомів до територіальних громад. Незважаючи на ведення активних бойових дій на території Харківської області спеціалістами управління проведено 654 виїзних прийоми, на яких прийнято 12275 осіб.

Також, спеціалістами та керівниками сервісних центрів здійснюються виїзди до маломобільних верств населення для надання послуг за місцем проживання особам з обмеженими фізичними можливостями, особам з інвалідністю по зору та особам, яким виповнилося 80 і більше років (за їх викликом), та які не можуть особисто звернутись до органів Пенсійного фонду України. За 12 місяців 2023 року було здійснено 1834 виїзди та прийнято 1894 громадянина.



У Пенсійному фонді запроваджено новітні технології надання послуг за допомогою електронних сервісів. Послугами вебпорталу Пенсійного фонду України 2023 рік скористались 15092 громадянина. З них за призначенням пенсії – 3597 осіб, за перерахунком пенсії – 3040 осіб, 157 осіб подали анкету на автоматичне призначення пенсії, за призначенням житлових субсидій та пільг – 2112 осіб, за перерахунком субсидій та пільг – 112 осіб, щодо інших питань з приводу субсидій та пільг – 405 осіб, внесенням відомостей до ЄДАРП – 896 осіб, щодо інших страхових виплат – 124 особи, призначення щомісячної грошової допомоги – 5 осіб, 3127 осіб надіслали анкету застрахованої особи для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб та 1517 осіб замовили пенсійне посвідчення.

Поряд з цим, 15 грудня 2023 року набрав чинності Закон України “Про адміністративну процедуру”, який регулює відносини адміністративних органів з громадянами й бізнесом, а саме: надання адміністративних послуг, здійснення інспекційної (контрольної, наглядової) діяльності, вирішення інших справ за заявою особи або за власною ініціативою адміністративного органу. Для громадян це можуть бути такі послуги, як призначення житлової субсидії, призначення пенсії, розгляд звернень та інші послуги.

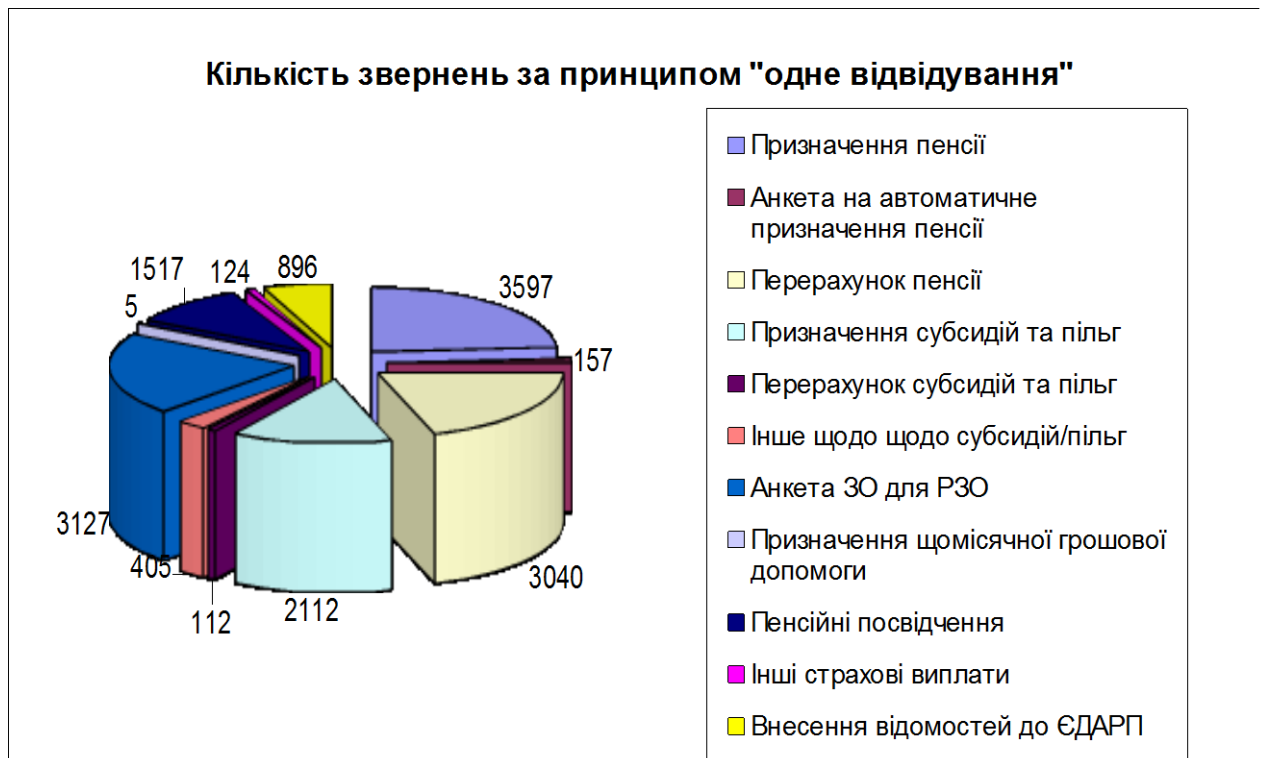
Основна новизна адмінпроцедури в тому, що громадяни матимуть право звертатись до органів за єдиною процедурою, незалежно від запитуваної послуги.

Закон України про адмінпроцедуру встановлює принципи адміністративного провадження та створює чіткі процедури у відносинах громадян, бізнесу і влади, зокрема:

- громадяни можуть брати участь в адміністративному провадженні, ознайомлюватись з матеріалами справи, матимуть право бути заслуханими державним органом та вносити свої пропозиції й зауваження до моменту ухвалення рішення;

- органи влади будуть зобов'язані обґрунтувати адміністративні акти, мотивувати негативні рішення та роз'яснювати особам причини прийняття та порядок оскарження таких рішень;
- процедура надання послуг стане прозорою й зрозумілою, що дозволить зменшити корупційні ризики;
- для встановлення обставин, що мають значення для вирішення справи, адміністративний орган за необхідності з власної ініціативи зможе збирати документи та інші докази, витребувати відомості й дані.

Закон України "Про адміністративну процедуру" є загальним законом, який визначає спільні процедурні правила для всіх сфер публічного адміністрування.



У районах Харківської області працюють «гарячої лінії», телефони гарячих ліній розміщені на сайті головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області та на сторінці головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у мережі "Facebook", якими можуть скористатись усі громадяни.

Протягом 2023 року за телефонами «гарячої лінії» було надано **96,5 тис** консультацій та роз'яснень з питань пенсійного законодавства, надання житлових субсидій та пільг, що на **17,7 тис** консультацій більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (**78,8 тис** консультацій).

2.7. Адміністративне забезпечення

Діяльність управління адміністративного забезпечення протягом 2023 року була спрямована на організацію та забезпечення ділового процесу в головному управлінні, організацію роботи з обробки звернень громадян, а також проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з основних питань діяльності Пенсійного фонду України та організацію та забезпечення управлінської діяльності, господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення головного управління.

З метою виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2022 року № 1442 «Питання припинення Фонду соціального страхування України та управліннь виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України» здійснено приймання власних приміщень ФСС, транспортних засобів, проведено їх перереєстрацію, забезпечено огляд та приймання по передавальному акту матеріальних цінностей, документів, які потребують постійного зберігання.

Для своєчасної підготовки приміщень головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області до роботи в осінньо-зимовий період 2023-2024 років було видано наказ від 19.05.2023 № 66-АГ «Про підготовку приміщень головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області до роботи в осінньо-зимовий період 2023-2024 років». Видані накази про організацію підготовки газового господарства в структурних підрозділах головного управління, обладнаних газовим опаленням, до опалювального періоду 2023-2024 років, накази про призначення осіб, відповідальних за безпечну експлуатацію та обслуговування системи газового господарства, облік природного газу в структурних підрозділах головного управління.

В розпорядженні головного управління перебуває 50 приміщень та будівель загальною площею 31373,08 м². З них 10 приміщень отриманих від ФСС, які не використовуються та запропоновані до приватизації. Власне приміщення у смт Великий Бурлук повністю передане в тимчасове безоплатне користування до РТЦК. У грудні 2023 року ця будівля зазнала значних пошкоджень.

Структурні підрозділи головного управління розташовані в 39 приміщеннях і будівлях загальною площею 29276,48 м², з яких 15 власних приміщень загальною площею 9654,8 м² та 24 орендованих приміщення загальною площею 19621,68 м².

Всі приміщення головного управління до експлуатації в осінньо-зимовий період 2023-2024 років готові. Опалювальний сезон розпочато вчасно.

По 28 об'єктах укладено договори на закупівлю та відшкодування витрат за теплову енергію.

З 11 приміщень, які обладнані газовим опаленням, 9 - технічно підготовлені до опалювального сезону (м. Вовчанськ – перебито газогін, м. Куп'янськ – підрозділ розміщено в смт Шевченкове через постійні обстріли).

Договори на технічне (сервісне) обслуговування газового обладнання, на закупівлю та розподіл природного газу щорічно вчасно переукладено.

З 39 приміщень, як альтернативне джерело електропостачання та опалення у 37 приміщеннях структурних підрозділів встановлені бензинові генератори, які повністю забезпечені паливом (окрім м. Куп'янськ; м. Харків, просп. Гагаріна, 1).

Проводиться щоденний моніторинг пошкоджень приміщень та встановлюється орієнтовний розмір збитків, завданих Пенсійному фонду України у наслідок повномасштабного вторгнення російських військ на територію України. За підсумками моніторингу щодо виявлених пошкоджень приміщень щотижня подається інформація до Пенсійного фонду України.

В 17 будівлях, в яких розташовані структурні підрозділи головного управління виявлено пошкодження, в тому числі в 10 власних будівлях за адресами: м. Ізюм, смт Золочів, м. Чугуїв, м. Харків, вул. Бібліка, 36, смт Борова, смт Печеніги, м. Барвінкове, м. Вовчанськ, м. Харків, майдан Конституції, 1, смт Великий Бурлук, вул. Транспортна 5 Б та в 7 орендованих приміщеннях за адресами: м. Дергачі, м. Куп'янськ, м. Балаклія, м. Харків, вул. Євгена Котляра, 4, м. Люботин, м. Харків, вул. Валентинівська, 22-Б, м. Харків, вул. Гольдбергівська, 15.

Здійснено виконання поточних ремонтних робіт у 2023 році в 6 приміщеннях на суму 4159,50 тис грн із запланованих 4200,00 тис грн (4 власних – смт Золочів, м. Первомайський, м. Ізюм, смт Борова, та 2 орендованих – м. Зміїв та м. Харків вул. Валентинівська 22-Б).

За рахунок економії коштів, яка утворилась у ході проведення процедур закупівель послуг із поточних ремонтів, виконано терміновий ремонт системи теплопостачання у приміщенні в м. Чугуїв на суму 14,00 тис. грн та системи водопостачання м. Харків вул. Валентинівська 22-Б на суму 14,80 тис грн.

Окрім того проведено поточні ремонти:

покрівлі будівлі на суму 49,80 тис грн та внутрішніх електромереж приміщень на суму 45,10 тис грн у власній будівлі м. Чугуїв;

віконних укосів на суму 32,90 тис грн після заміни пошкоджених вікон за адресою м. Харків, вул. Євгена Котляра, 4.

Управлінням адміністративного забезпечення перевірено стан готовності структурних підрозділів до роботи в холодну пору року, організовано проведення навчань осіб, відповідальних за газове господарство, охорону праці та пожежну безпеку, організовано проведення перевірки сигналізаторів газу та очищення димових і вентиляційних каналів на відповідних об'єктах, підготовку автотранспорту до роботи в несприятливих погодних умовах та інші регламентні роботи.

У 2023 році придбано 1 автомобіль RENAULT EXPRESS. На теперішній час на обліку знаходиться 41 транспортний засіб, в тому числі 3 автомобіля для осіб з інвалідністю. Здійснені заходи по переведенню автомобільного

транспорту до експлуатації в осінньо-зимовий період, по підготовці водіїв до керування автомобілями при несприятливих метеорологічних умовах. В рамках виділених коштів закуплені акумулятори, шини, колісні диски, пально-мастильні матеріали, проведено технічне обслуговування та ремонт автомобілів, забезпечено безперебійну роботу автотранспорту.

З питань цивільного захисту відпрацьовано наказ головного управління від 08.02.2023 № 28-АГ «Про заходи під час повітряної тривоги», яким затверджено інструкцію про дії працівників головного управління при отриманні повідомлення про повітряну тривогу та наказ від 05.10.2023 №130-АГ «Про затвердження Алгоритму дій працівників головного управління у разі оголошення повітряної тривоги перед початком та протягом робочого дня». З наказами ознайомлено всіх працівників особисто під підпис.

Документообіг

Обсяг документообігу головного управління за 2023 рік склав 535 тис документів.

Протягом 2023 року до головного управління надійшло 201 тис документів вхідної кореспонденції, з них 4874 запити на публічну інформацію.

Обсяг документів вихідної кореспонденції склав 193 тис документів.

Начальником головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 2023 рік видано 2634 накази з основної діяльності.

Всі документи опрацьовуються в системі Електронного документообігу Пенсійного фонду України, запровадженого з січня 2020 року.

2.8. Розгляд звернень громадян

За 2023 рік надійшло 44413 звернень громадян, що на 20331 звернень або на 84% бідше, ніж за відповідний період 2022 року.

З них: 44363 письмових звернень або на 84 % більше, ніж за 2022 рік, 50 усних звернень громадян, отриманих на особистих прийомах керівників.

Порівняно з попереднім роком надходження листів з вищих органів влади та інших організацій збільшилось на 8221 звернення або на 68%, і склало 20221. Кількість повторних звернень збільшилось на 163 або на 101% у порівнянні з аналогічним періодом 2022 року і склало 325 звернень.

Всього по області за 2023 рік зафіксовано 106 дублетних та 66 колективних звернень.

У зверненнях громадян порушувались питання стосовно перевірки правильності застосування чинного законодавства при призначенні, перерахунку і виплати пенсій, індексації пенсій, щодо призначення та перерахунку розміру пенсій в тому числі за рішеннями судів, призначення та своєчасності виплати житлової субсидії або пільг в т.ч. припинення виплати, виплати допомоги на поховання та отримання недоотриманої пенсії за дні життя померлих, пенсійного забезпечення ВПО та інші питання.

Особистий прийом громадян здійснюється начальником головного управління та його заступниками у відповідності до встановленого графіку. В 20 відділах обслуговування громадян та в головному управлінні Пенсійного фонду України м. Харкова та Харківської області ведуться прийоми відвідувачів. За 2023 рік до органів Пенсійного фонду Харківщини звернулась 669891 особа, що на 201991 особу або на 43% більше, ніж за 2022 рік.

За 2023 рік до головного управління Пенсійного фонду України через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло 7594 звернення громадян, що на 4555 або на 150% більше, ніж за вказаний період 2022 року. Звернення стосувалися питань перевірки правильності застосування законодавства при призначенні, перерахунку і виплати пенсій, в тому числі за рішеннями суду, роз’яснення діючого пенсійного законодавства, індексації пенсій, призначення та своєчасності виплати житлової субсидії або пільг в т.ч. припинення виплати та інших питань.

В усіх управліннях області діють телефони “гарячої лінії”. За 2023 рік надано 96980 консультацій та роз’яснень з питань діючого законодавства. З них в головному управлінні – 18905 консультацій,

За 2023 рік до головного управління надійшло 9768 звернень через Веб-портал Пенсійного фонду України, що на 2377 звернень або 32% більше ніж за 2022 рік.

2.9. Організація роботи інформаційних систем та електронних реєстрів

Продовжувалась робота по актуалізації даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб.

З початку року на виконання наказів головного управління щодо внесення змін до Реєстру застрахованих осіб приведені у відповідність первинним документам дані в 19,5 тис картках, змінена актуальність документів в 1,2 тис картках, об’єднано 229 карток.

Приведені у відповідність позначки про сплату по 100 страхувальниках, враховані до страхового стажу 469 періодів по 33,7 тис застрахованим особам (45 засідань комісії).

Надані письмові відповіді-роз’яснення на 2,3 тис звернень, які надійшли від користувачів вебпорталу Пенсійного фонду України.

В 2023 році підлягали опрацюванню 174 тис звернень на оцифрування сканкопій трудових книжок та інших документів про стаж, з них 99 тис (57%) звернень були подані страхувальниками (юридичними особами та фізичними особами за найманих працівників), 62 тис (35%) виділились із звернень на призначення/перерахунок пенсії, 13 тис звернень (8%) отримані від застрахованих осіб (подані за себе самостійно через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України). За принципом «єдиної черги» 100% звернень, які підлягали виконанню в 2023 році, були опрацьовані.

З метою своєчасного отримання даних для призначення/перерахунку субсидій та пільг в кабінеті масових електронних сервісів (КМЕС) було

zareestrowano 986 надавачів житлово-комунальних послуг, забезпечено укладання договорів і проведена реєстрація в КМЕС 33 територіальних громад.

З початку 2023 року спеціалістами управління інформаційних систем та електронних реєстрів забезпечено функціонування 47 вузлів Інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області (надалі - ІКС ПФУ). 2 вузли не функціонують у зв'язку із веденням бойових дій.

Постійно вживаються заходи по забезпеченню парольного захисту ресурсів Пенсійного фонду України. Підготовлено та видано 8 наказів по головному управлінню стосовно сфери захисту інформаційних систем.

Здійснюється супроводження кваліфікованих електронних підписів 1256 спеціалістів головного управління.

1682 робочі станції підключено до корпоративної мережі, всі робочі станції охоплені антивірусним захистом. Станом на кінець року в головному управлінні обліковується 1441 активний користувач підсистем ІКІС ПФУ.

2.10. Результати роботи управління внутрішнього аудиту

Протягом 2023 року управлінням внутрішнього аудиту забезпечено 100% виконання Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2023 – 2025 роки. Управлінням внутрішнього аудиту організовано та проведено 5 планових внутрішніх аудитів на теми: «Повнота вжитих заходів по надходженню до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України. Оцінка стану проведення претензійно-позовної роботи»; «Оцінка ефективності виконання функцій щодо ведення обліку осіб, які підлягають загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню»; «Оцінка ефективності використання коштів на утримання службових приміщень, транспортних засобів, оплату комунальних послуг та енергоносіїв», «Дотримання вимог нормативно-правових актів при здійсненні пенсійних виплат, ведення обліку надмірно виплачених пенсійних коштів та стан їх відшкодування», «Оцінка дотримання законодавчих і нормативно-правових актів при організації та проведенні процедур закупівель робіт, товарів, послуг».

За результатами проведених аудитів виявлено 29 видів недоліків/проблем, з яких 19 (65,5%) пов'язані з функціонуванням системи внутрішнього контролю, 1 (3,45%) - з виконанням контрольно-наглядових функцій та завдань, визначених актами законодавства, 1 (3,45%) - з управлінням державним майном, 8 (27,6%) - правильністю ведення бухгалтерського обліку та достовірності фінансової і бюджетної звітності.

Виявлені недоліки / проблеми призвели до 1993 нефінансових порушень та 114 фінансових порушень на загальну суму 3,509 млн грн, з яких 96,5% (3,386 млн грн) – порушення, що не призвели до втрат коштів Фонду та 3,5% (0,123 млн грн) – порушення, що призвели до втрат фінансових ресурсів.

Із загальної суми фінансових порушень 2,117 млн грн (60,3%) - це заниження / завищення в обліку вартості активів; 0,554 млн грн (15,8%) - сума

несвоєчасно направлених платникам розрахунків для відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, внаслідок несвоєчасного надання управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг; 0,053 млн грн (1,5%) - сума не виставлених підприємствам розрахунків по відшкодуванню фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, не застосованих фінансових санкцій та не нарахованої пені; 0,247 млн грн (7,1%) - сума боргу не охоплена претензійно - позовною роботою; 0,538 млн грн (15,3%) - сума невзятих на облік переоплат пенсій.

Із виявленої суми фінансових порушень, відшкодовано до бюджету Фонду та поновлено в обліку 3,456 млн грн, або 98,5%.

Станом на 01.01.2024 із загальної суми нефінансових порушень усунуто 1555 або 78,0%.

За результатами проведених аудиторських досліджень суб'єктам аудиту надано 48 аудиторських рекомендацій, які спрямовано на удосконалення внутрішнього контролю, підвищення рівня ефективності роботи, попередження виникнення порушень, недоліків та удосконалення конкретних напрямків діяльності, які прийнято до виконання, з яких по 13 досягнуто результативність впровадження, тобто вдосконалено управління процесом (функцією) та підвищено якість виконання завдань.

Окрім внутрішніх аудитів, управлінням організовано та проведено 3 контрольних заходи з різних питань діяльності головного управління.

2.11. Контрольно-перевірочна робота

Протягом 2023 року управлінням контрольно-перевірочної роботи проведено 9468 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких 92% (8698 перевірок) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій; 4,2% (400 перевірок) - щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування; 2% (187 перевірок) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України; 1% (95 перевірок) – з питань перевірок правильності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій; 0,2% (23 перевірки) з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, 0,7% (65 перевірок) з питань правильності використання страхувальниками страхових коштів.

За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму 11 898,6 тис грн, з них 96,6 % (11 489,4 тис грн) – перевірки додержання порядку використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку, банками, установами, в яких особи перебувають на повному державному утриманні; 2,9 % (341,0 тис грн) – перевірки сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій; 0,5 % (66,3 тис грн) – перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів; 0,02% (1,9 тис грн) – перевірки дотримання суб'єктами

господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування.

Відповідно до Річного плану перевірок Пенсійного фонду України за 2023 рік перевірячі підлягало 53 суб'єкти господарювання. Постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» передбачено припинення проведення планових та позапланових перевірок на період воєнного стану. З урахуванням зазначеного, протягом звітного періоду планові перевірки не проводились.

Рішенням Міністерства соціальної політики надано дозвіл на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) – наказ від 10.06.2022 № 172 «Про дозвіл на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) протягом періоду воєнного стану». На підставі подання суб'єктом господарювання письмової заяви про здійснення перевірки за його бажанням управлінням проведено 400 позапланових перевірок. За результатами проведених позапланових перевірок донараховано страхових внесків на суму 214,92 грн, застосовано фінансову санкцію на суму 1730,11 грн, зазначені кошти сплачено в повному обсязі. Під час контрольних заходів перевірено достовірність поданих відомостей по 11,6 тис осіб, з них по 1,1 тис особам виявлено недостовірні відомості. За результатами проведених перевірок видано 309 приписів щодо усунення виявлених порушень, з яких 308 виконано в повному обсязі, по 1 – термін виконання не настав.

Головними управліннями проведено 65 позапланових перевірок страхувальників щодо правильності використання страхових коштів Фонду, під час кожної 2 перевірки виявлено порушення. Сума коштів Фонду, охоплена контрольними заходами, становить 59358,7 тис грн. Сума неправомірно витрачених страхових коштів та/або вартість наданих соціальних послуг, виявлена під час проведення перевірок становить 40,2 тис грн, зазначені кошти повернуті в сумі 39,0 тис. За результатами проведених перевірок прийнято 36 рішень та застосовано фінансових санкцій на загальну суму 26,1 тис грн, з яких сплачено 24,7 тис грн.

Залишок довідок для призначення пенсії, які підлягають перевірці станом на звітну дату склав 12,8 тис документів. Спеціалістами управління проведено 8698 таких перевірок, в ході яких перевірено 9761 довідок. За результатами перевірок встановлено 1919 порушення по 2307 документам.

Протягом 2023 року було заплановано 77 перевірок банківських установ, фактично проведено 75 перевірок, що становить 97,4% від загальної кількості запланованих перевірок. По 2 банківським установам отримано листи щодо відмови у проведенні перевірки. За результатами перевірок встановлено 4 випадки несвоєчасного повернення використаних для здійснення пенсійних виплат сум коштів за листами Фонду на загальну суму 25,6 тис грн, 209 випадків несвоєчасного повернення пенсій у разі смерті пенсіонера на загальну суму 3709,3 тис грн, 13 випадків не додержання терміну надання інформації щодо отримувачів пенсій по довіреності та 5 випадків несвоєчасного подання списків про виплату пенсій.

Протягом 2023 року було заплановано 96 перевірок установ (закладів), фактично проведено 94 перевірки, в тому числі 1 позапланова на запит іншого управління, що становить 97% від запланованих. По 3 установах отримано листи щодо неможливості або відстрочення проведення перевірок. За результатами перевірок по 566 особах в 187 випадках виявлені порушення. Сума коштів, яка підлягає поверненню на рахунок головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області складає 50 536,45 грн.

Протягом 2023 року було заплановано 16 перевірок Харківського регіону АТ «Укрпошта», які проведені в повному обсязі. Також проведено дві позапланові перевірки за зверненням громадян. За результатами перевірок по 1621 особі виявлено 853 випадки несвоєчасного повернення невиплачених поштових переказів на загальну суму 7 616,5 тис грн, 874 порушень в оформленні виплатних документів, в тому числі 42 порушення при виплаті житлових субсидій та пільг, 27 випадків виплати пенсії після смерті пенсіонерів на загальну суму 108,4 тис грн, 16 випадків відсутності напроти прізвища відповідальної відмітки про поновлення заяви про виплату пенсії, 1 порушення неповернення сум коштів невикористаних для виплати пенсій у розмірі 4,7 тис грн та коштів з оплати послуг (поштовий збір) у розмірі 61,22 грн. Протягом поточного року до Харківського регіону АТ «Укрпошта» по 242 випадкам засновано пеню на загальну суму 49,7 тис грн, яка сплачена в повному обсязі.

За звітний період проведено 94 перевірки з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, в ході яких перевірено 42 972 операцій. Загальна сума донарахованого збору складає 341,0 тис грн, яка сплачена в повному обсязі

На деяких деокупованих територіях поки що неможливе проведення перевірок через відсутність транспортного сполучення з місцями проведення перевірок, відсутність засобів телекомунікацій та інше. Значна частина суб'єктів господарювання не має змоги, на сьогодні, надати для перевірки первинні документи, так як вони тимчасово упорядковані та перебувають на зберіганні в інших місцях або в інших регіонах.

За 2023 рік спеціалістами відділу перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності проведено 23 позапланових перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, в ході яких перевірено 96 листків непрацездатності. За результатами винесено вимоги про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на загальну суму 60,8 тис грн, упереджено 6 випадків виплати за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на суму 16,2 тис грн. Спеціалістами управління взято участь у роботі 138 медико-соціальних експертних комісій. Надано 800 консультацій страхувальникам засобами телекомунікаційного зв'язку, направлено 300 відповідей на письмові звернення з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. Проведено ризик – орієнтований моніторинг 360 електронних листків непрацездатності на предмет наявності позначки алкогольного та наркотичного сп'яніння, за результатами моніторингу направлено 30 листів щодо вжиття заходів по

неправомірно отриманим коштом та на виконання яких повернуто 260,3 тис. грн. На підставі листів страхувальників та актів розслідування нещасних випадків або професійних захворювань змінено причину непрацездатності у 427 листках непрацездатності з «Тимчасова непрацездатність внаслідок захворювання або травми, що не пов'язані з нещасним випадком на виробництві» на «Тимчасова непрацездатність внаслідок нещасного випадку на виробництві» або «Тимчасова непрацездатність внаслідок професійного захворювання». На підставі листів направлених страхувальникам, повернуто помилково сплачених коштів по листкам непрацездатності з наявною відміткою про порушення режиму на суму 2,9 тис грн. На підставі листів направлених закладам охорони здоров'я повернуто коштів на суму 26,9 тис грн. у зв'язку з формуванням лікарями медичних висновків про тимчасову непрацездатність понад 30 календарних днів.

Протягом поточного року до відділу профілактики та розслідування нещасних випадків надійшло 170 повідомлень про нещасні випадки на виробництві, внаслідок яких постраждали 214 осіб. Із 170 нещасних випадків: групових – 11; нещасних випадків із смертельним наслідком – 14; випадків смерті працівників на підприємстві – 34; нещасних випадків з можливою інвалідністю – 9.

Працівниками відділу профілактики та розслідування нещасних випадків протягом 2023 року прийнято участь у 298 розслідуваннях нещасних випадків, гострих та хронічних професійних захворювань, в тому числі у 113 розслідуваннях нещасних випадків та гострих професійних захворювань, повідомлення про які надійшли в минулих роках.

За результатами розслідування складено 172 акти за формою Н1/П, пов'язаних з виробництвом (із них 53 за минулі роки), 95 актів за формою Н1/НП, не пов'язаних з виробництвом (із них 63 за минулі роки) та 11 актів розслідування причин виникнення хронічного професійного захворювання за формою П-4.

За 2023 рік надійшло 30 повідомлень про нещасні випадки, пов'язані з веденням бойових дій у зв'язку з військовою агресією російської федерації, в яких травмовано 68 осіб, в т. ч. – 14 зі смертельним наслідком.

В середньому один головний спеціаліст відділу профілактики та розслідування нещасних випадків взяв участь у 3 розслідуваннях (спеціальних розслідуваннях) за місяць.

В рамках проведення профілактичної роботи працівниками відділу проведені наступні заходи :

- надано страхувальникам консультацій – 406;
- проведено семінарів (взято участь) – 16;
- проведено нарад (взято участь) – 32;
- проведено круглих столів (взято участь) – 14;
- публікації в ЗМІ, мережі Інтернет – 34;
- вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи - 3;
- участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на підприємствах - 34;

- участь у розробленні профілактичних заходів, механізмів їх реалізації, впровадженні їх на підприємствах, внесенні пропозицій щодо підвищення безпеки – 104;
- поширення інформаційних матеріалів, спеціальної літератури, плакатів, пам'яток тощо з питань соціального страхування від нещасного випадку та охорони праці – 192;
- участь у розробленні нормативних актів про охорону праці підприємств – 14;
- складено протоколів про адміністративні правопорушення - 2;
- виконано інших профілактичних заходів – 112.

2.12. Про стан запобігання та виявлення корупції

Протягом звітного періоду було забезпечено повне виконання «Заходів головного управління щодо виконання Антикорупційної програми Пенсійного фонду України на 2021-2023 роки».

Робота головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області була спрямована на безумовне та чітке виконання норм та вимог Закону України «Про запобігання корупції», а також Антикорупційної програми Пенсійного фонду України. На системній основі забезпечувався щоквартальний моніторинг стану виконання запланованих завдань.

В рамках заходів, щодо усунення корупційних ризиків під час пенсійного забезпечення працівників Фонду та їх близьких осіб, продовжений контроль за своєчасним вжиттям заходів, спрямованих на запобігання та врегулювання конфліктів інтересів. Протягом 2023 року від працівників головного управління надійшло 390 повідомлень про потенційний конфлікт інтересів, який виник у державних службовців під час виконання службових повноважень та який міг вплинути на об'єктивність прийнятих рішень. За результатами перевірок цих повідомлень з метою врегулювання потенційного конфлікту інтересів шляхом застосування контролю за виконанням службовцями відповідного завдання було видано 58 наказів.

У минулому періоді від громадян надійшло 64 звернення про можливі факти здійснення корупційних дій працівниками головного управління. Дані, викладені в цих повідомленнях, не знайшли свого підтвердження. По всіх зверненнях були підготовлені аргументовані відповіді.

В якості одного із запобіжних антикорупційних механізмів проводиться робота щодо попередження осіб, які призначені на посади державної служби, про обмеження, встановлені антикорупційним законодавством. Крім того, забезпечено ознайомлення кожного працівника, що звільняється з державної служби, з обмеженнями та заборонами, після припинення діяльності, пов'язаної з виконанням функцій держави відповідно до вимог Законів України «Про державну службу» та «Про запобігання корупції». З початку року з обмеженнями та заборонами було ознайомлено 195 осіб (130 - призначених на посади, 65 - звільнених з початку 2023 року).

Проведена робота щодо інформування 180 колишніх працівників Фонду соціального страхування України про необхідність подання декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави за 2021-2023 роки.

Відповідно до Закону України №3384-IX «Про внесення змін до деяких законів України про визначення порядку подання декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, в умовах воєнного стану» з 12 жовтня 2023 року розпочаті перевірки фактів подання декларацій суб'єктами декларування за 2021-2022 роки.

В звітному періоді не виявлено порушень антикорупційного законодавства з боку персоналу головного управління. Працівники головного управління не притягались до відповідальності за вчинення корупційних правопорушень чи правопорушень, пов'язаних з корупцією.

Пріоритетним напрямком роботи з питань запобігання та виявлення корупції залишалось проведення роз'яснювальної роботи серед державних службовців щодо основних положень антикорупційного законодавства та запобігання можливим правопорушенням, запобігання виникненню конфлікту інтересів та його врегулювання. Систематично опрацьовуються роз'яснення НАЗК та забезпечується ознайомлення з отриманою інформацією працівників головного управління через підсистему «Електронного документообігу». Відділом розроблено й доведено для додаткового вивчення працівниками 9 інформаційних матеріалів на антикорупційну тематику.

З працівниками управління проведено 37 семінари з антикорупційної тематики, в яких прийняло участь 2117 державних службовців.

Систематично здійснювалась консультаційна та роз'яснювальна робота.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції надано 588 консультацій працівникам управління та суб'єктам декларування щодо вимог антикорупційного законодавства та змінах, що в ньому відбувалось.

Додатково для повідомлень внутрішніх викривачів функціонує електронна поштова скринька. Повідомлень не надходило.

З метою мінімізації корупційних ризиків в діяльності головного управління протягом звітного періоду були здійснені:

- моніторинг додержання державними службовцями антикорупційного законодавства, насамперед, щодо сумісництва та суміщення з іншими видами діяльності, обмеження спільної роботи близьких осіб;
- вибіркового моніторингу обґрунтованості висновків, складених за результатами щорічного оцінювання службової діяльності державних службовців;
- вибіркового моніторингу стану роботи по перевірці контрагентів при здійсненні головним управлінням публічних закупівель.

Фактів порушень обмежень, передбачених антикорупційним законодавством та законодавством про державну службу, не виявлено.

Забезпечено контроль за організацією та правильністю проведенням процедур публічних закупівель, а також своєчасним оприлюдненням інформації про них.

У 2023 році був проведений просвітницький захід, присвячений Міжнародному дню викривача, на якому були висвітлені особливості понять викривач та заявник, надані роз'яснення правового та соціального захисту викривачів корупції. Також спеціалісти відділу прийняли участь у засіданні «круглого столу» з нагоди Міжнародного дня боротьби з корупцією.

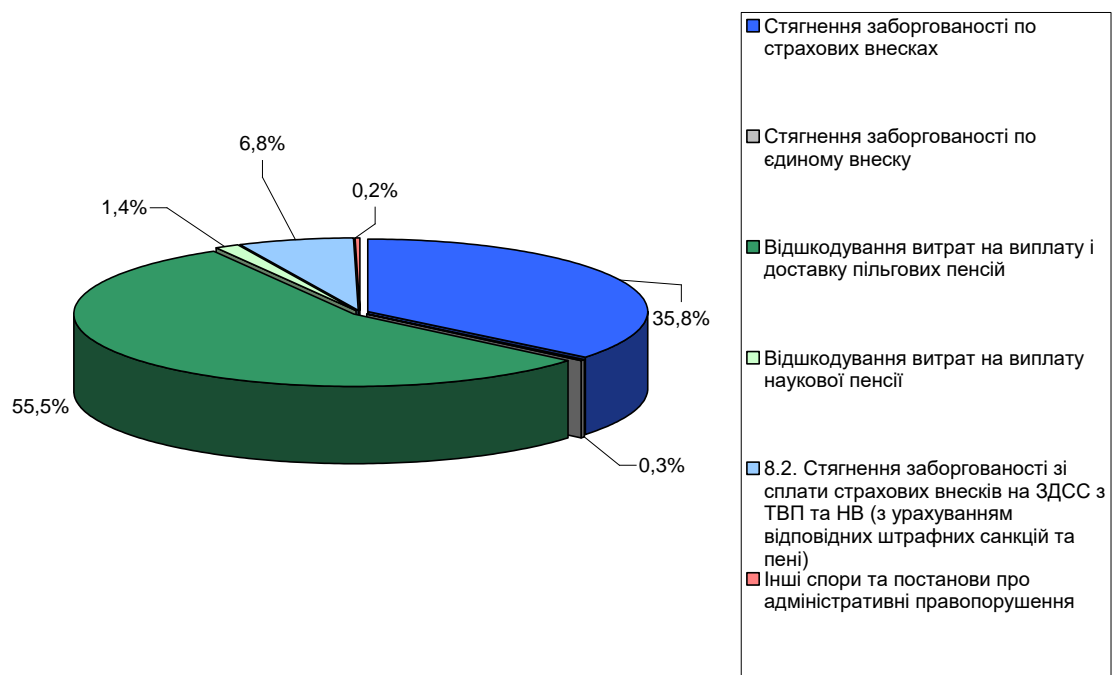
2.13. Правова робота.

Протягом 2023 року до суду подано 715 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 75 935,9 тис грн. Задоволено судом 250 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 45 680,9 тис грн, з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло 14 022,8 тис грн.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло в 2023 році 6 418,9 тис грн, або 2,9 % від сум, що підлягали стягненню.

Станом на 01.01.2024 на примусовому виконанні знаходилось 2,9 тис виконавчих документів про стягнення заборгованості до ПФУ.

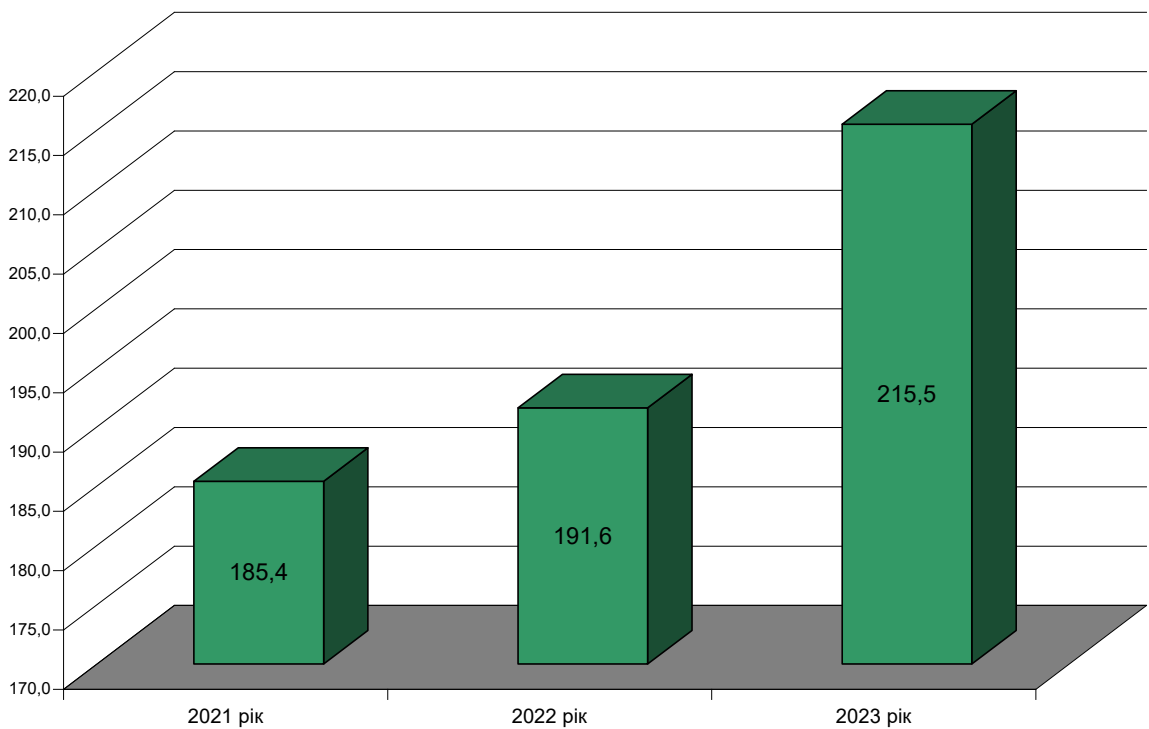
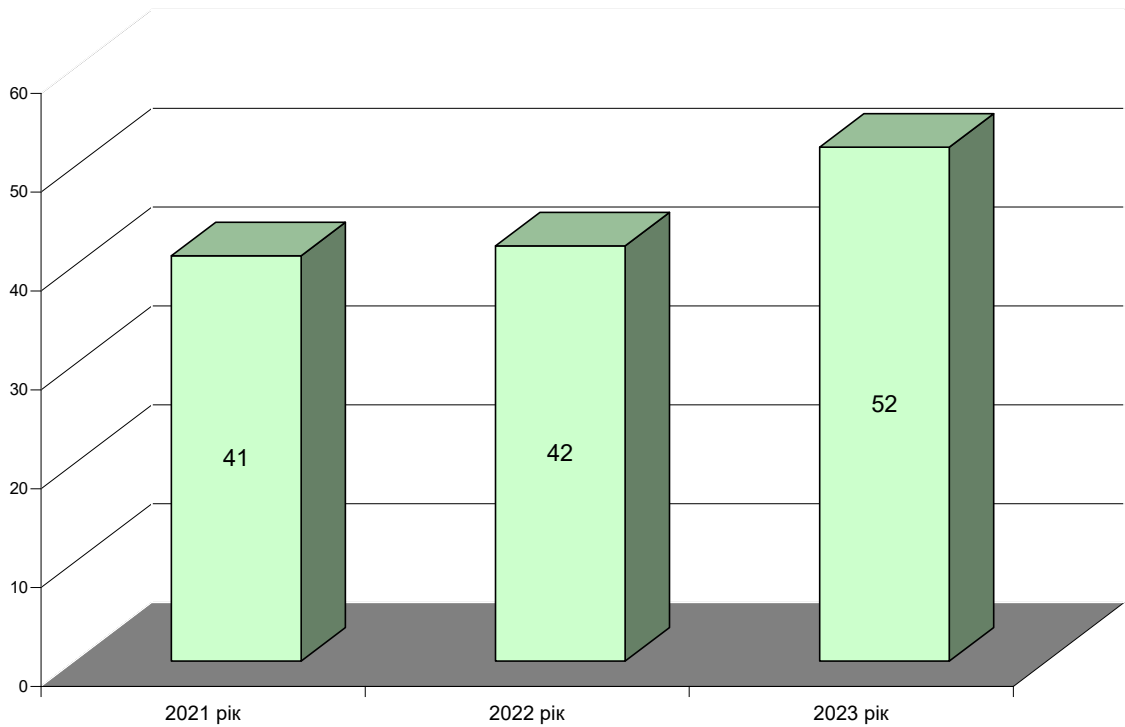
Структура боргу, який перебуває на виконанні в органах ДВС



Станом на 01.01.2024 на різних стадіях процедур банкрутства знаходиться 52 підприємства. З метою погашення заборгованості органами Пенсійного фонду області заявлено кредиторські вимоги на суму 208 633,0 тис грн.

Визнано кредиторські вимоги та включено до реєстрів вимог кредиторів на загальну суму 195 812,5 тис грн. По решті підприємств матеріали знаходяться на розгляді. Протягом 2023 року від підприємств, що знаходяться на різних стадіях процедури банкрутства, надійшло 5 124,4 тис грн.

***Кількість підприємств в процедурах банкрутства
Заборгованість підприємств в процедурах банкрутства, млн грн.***



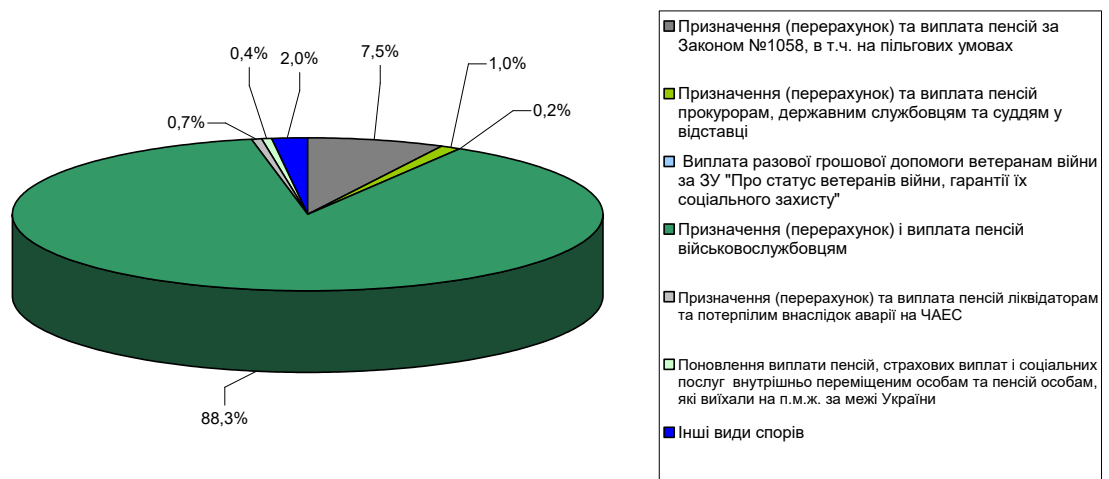
Протягом 2023 року заявниками подано до суду 17 593 позовних заяви з питань пенсійного забезпечення. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (1 775) протягом 2023 року судом винесено рішення на користь Фонду по 508 справах, по 180 справах закрито провадження (залишено

без розгляду), 4 266 справ знаходиться на розгляді, на користь заявників прийнято 14 414 рішень, з них 175 рішень за заявами про встановлення фактів, що мають юридичне значення. На рішення суду, прийняті не на користь органів Пенсійного фонду, подано 1 027 апеляційних скарг.

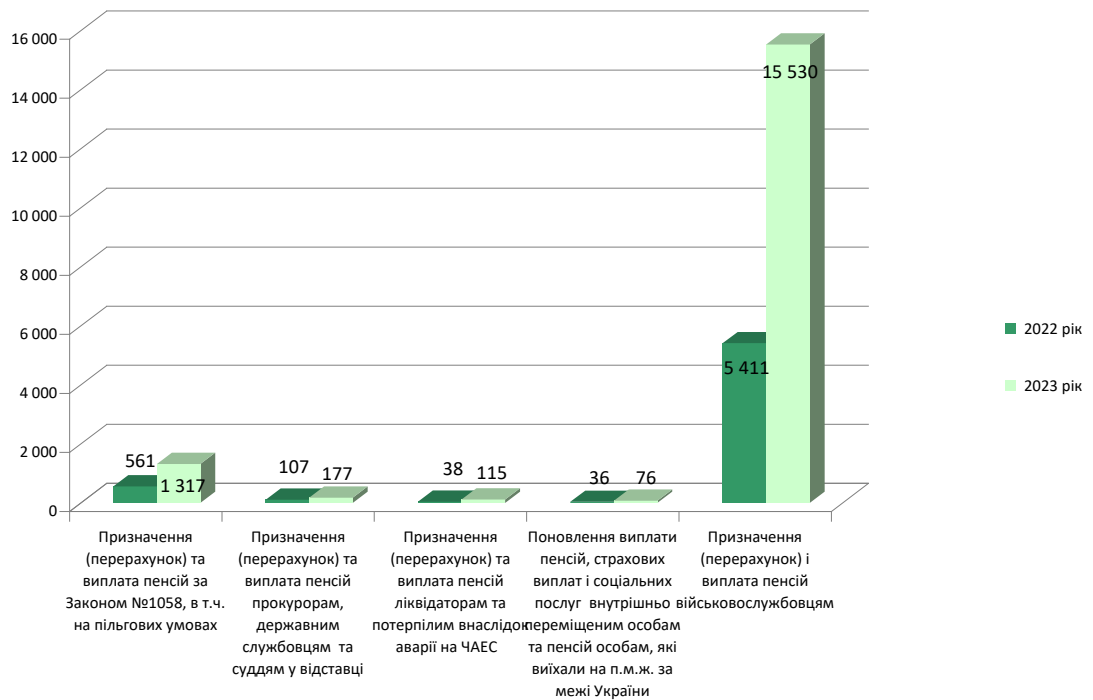
Стягнуто з рахунку головного управління за рішеннями суду з початку року 101 146,8 тис грн.

Із загальної кількості позовних заяв 15 530 подано військовослужбовцями. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (1 385) протягом 2023 року судом винесено рішення на користь Фонду по 169 справах, по 118 справах закрито провадження (залишено без розгляду), 3 537 справ знаходиться на розгляді, на користь заявників прийнято 13 091 рішення. На рішення суду, прийняті не на користь головного управління, подано 433 апеляційних скарги.

Подання до суду адміністративних позовів з питань пенсійного забезпечення



Порівняльна таблиця кількості поданих позовів з питань пенсійного забезпечення за категоріями справ за 2022 рік та 2023 рік



З метою забезпечення виконання Закону України «Про публічні закупівлі» (зі змінами) 12.10.2022 Кабінетом Міністрів України прийнято постанову №1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт, і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування». Відповідно до цієї постанови наказом головного управління від 04.08.2023 № 1623 визначено уповноважену особу для здійснення державних закупівель товарів, робіт та послуг в головному управлінні.

За 2023 рік укладено 354 договори (закупівля товарів та послуг). З них без застосування електронної системи закупівель 23 договори, сума яких перевищує 100 тис. грн., за наступними предметами закупівлі: 2 договори закупівлі послуг фізичної охорони, 5 договорів закупівлі електричної енергії, 9 договорів закупівлі пари, гарячої води та пов'язаної продукції, 2 договори закупівлі природного газу, 3 договори закупівлі марок поштових, конвертів поштових маркованих, 1 договір закупівлі вантажного автомобіля, 1 договір закупівлі Послуги з виплати та доставки пенсій, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, страхових виплат від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності у грошовій готівковій формі, відповідно до Постанови КМУ від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами) «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та 90 днів з дня його припинення або скасування» та наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22.12.2022 № 309 «Про затвердження переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (зі змінами), наказів Головного управління Пенсійного фонду України

в Харківській області від 10.01.2023 № 43, від 24.01.2023 № 122, від 01.02.2023 №172, від 07.02.2023 № 207 «Про здійснення закупівлі без застосування електронної системи закупівель», наказів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 10.10.2023 № 2124, від 16.10.2023 №2161, від 30.10.2023 № 2283, від 14.11.2023 № 2412, від 29.11.2023 № 2488, від 06.12.2023 № 2537, від 06.12.2023 № 2538, від 25.12.2023 № 2613, від 25.12.2023 № 2617 «Про обґрунтування підстави для здійснення закупівлі».

За результатами проведених з квітня 2023 року 34 відкритих торгів (в тому числі 5 лотових) укладено 29 договорів, сума яких перевищує 100 тис грн, (застосування електронної системи закупівель відповідно до пункту 24 Постанови КМУ від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами)) на загальну суму 29 874,0 тис грн.

Не відбулися 6 процедур відкритих торгів з особливостями за предметом закупівлі електрична енергія; ремонт і технічне обслуговування автотранспортних засобів; природний газ; вантажний автомобіль; природний газ; постачання теплової енергії; в тому числі за лотом – знищувач документів.

Після проведення відкритих торгів через систему ProZorro заощаджено 2 290,0 тис грн.

За 2023 рік уповноваженою особою оприлюднено 214 звітів про договори закупівлі, укладені без використання електронної системи закупівель на суму 360 993,2 тис грн.

Для прозорого та відкритого доступу про використання бюджетних коштів головного управління при закупівлі товарів, робіт та послуг згідно вимог Закону України "Про відкритість використання публічних коштів" розміщується у встановлені строки на веб порталі уповноваженого органу та "Єдиному веб-порталі використання публічних коштів "Edata". З метою чіткого виконання норм Закону України "Про публічні закупівлі" (із змінами) інших нормативних актів щодо закупівель інформація про закупівлю товарів, робіт та послуг, оприлюднюється через Майданчик "Держзакупівлі.онлайн" в системі ProZorro.

2.14. Управлінська діяльність

Станом на 01 січня 2024 року штат головного управління складає 1565 одиниць, з них посад державної служби – 1506; посад службовців і робітників – 59 одиниць.

Фактична чисельність особового складу головного управління налічує 1453 особи, у тому числі 1395 державних службовців.

З числа державних службовців 1395 (що складає 100%) мають вищу освіту, у тому числі 95 працівників мають ступінь магістра державного управління. Більшість (869 осіб, або 62%) мають економічну та юридичну освіту.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітнього періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 1324 державним службовцям, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100% визначеної потреби, в тому числі:

за загальною професійною (сертифікатною) програмою 924 (70%), за загальною короткостроковою програмою 400 (30%), шляхом самоосвіти через платформи онлайн - курсів Prometheus та Дія 1324 (100%).

Згідно загального графіку проведення професійних тренінгів для державних службовців, за період з 01.01.2023 по 31.12.2023, проведено 50 професійних тренінгів, визначено внутрішніми тренерами 50 осіб, проведено 53 внутрішніх навчань, в яких взяли участь 1398 державних службовців, що складає 99 відсотків фактичної чисельності державних службовців головного управління.

Протягом 2023 року призначено на вакантні посади 1 державного службовця за результатами конкурсу, 4 державних службовців в порядку переведення, 356 державних службовців відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», 23 працівника прийнято на посади службовців і робітників. Звільнено за звітний період 292 працівника. 353 особам присвоєно ранги державних службовців. Вперше призначеним на посади державної служби встановлюється випробування.

З метою створення належних умов для виконання посадових обов'язків та надання допомоги для розкриття професійного і особистого потенціалу протягом 2023 року організовано та проведено адаптацію 176 новопризначеним державним службовцям.

У звітному періоді відповідно до поданих заяв та службових записок було складено 1847 проектів наказів з особового складу, 3112 проектів наказів про надання відпустки, 2557 довідок та інформації з кадрових питань. Щомісячно встановлюється надбавка за вислугу років. Два рази на місяць складається службова записка щодо місцезнаходження працівників, які працюють на віддалених робочих місцях та подається до фінансово – економічного управління.

Особові дані працівників, дані по проходженню державної служби та роботи службовців і робітників заносяться до програмного комплексу АльфаБухгалтерія.

З метою обліку в електронній формі відомостей про трудову діяльність з початку поточного року на вебпортал ПФУ завантажено 2272 відомостей про працівників щодо проходження державної служби та трудових відносин.

2.15. Організаційна робота та комунікації

Діяльність колегії при начальнику головного управління

Протягом 2023 року організовано проведення 5 засідань колегії при начальнику головного управління, які відбулись (24.01.2023; 24.04.2023; 29.05.2023; 17.07.2023; 06.11.2023). Було розглянуто 17 питань з основної діяльності головного управління. За результатами засідань ухвалено 17 наказів.

Комунікації

Забезпечено висвітлення інформації з питань діяльності головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на власних вебресурсах. За звітний період оприлюднено 1485 інформаційних повідомлень,

на Єдиному державному порталі відкритих даних розміщено 42 матеріали відповідно до визначених наборів даних.

За звітний період відбулось: 71 медіазахід (пресконференції, брифінги, засідання "круглого столу"), проведено 46 телефонних "гарячих ліній" керівництва, опубліковано 125 матеріалів у друкованих та електронних виданнях. На 20 телеканалах області демонструвались тематичні сюжети, проведено 34 трансляцій на радіо. Крім того, проведено 11539 інших інформаційних заходів, а саме:

- зустрічей з трудовими колективами - 207,
- з населенням за місцем проживання - 1263,
- громадськими організаціями - 39,
- з безробітними в центрах зайнятості – 30.

Проведено 654 виїзних прийомів громадян, 12275 виїздів до осіб з обмеженими фізичними можливостями .

Інформаційні стенди наповнюються актуальною для відвідувачів інформацією.