



Головне управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

ІНФОРМАЦІЙНО - АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Звіт про роботу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I квартал 2024 року

м. Харків
10 травня 2024 року

Робота головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області в I кварталі 2024 року була спрямована на виконання основних пріоритетних завдань, визначених в Плані роботи головного управління на 2024 рік.

ЗМІСТ

- 1. Бюджет**
 - 1.1. Виконання бюджету
 - 1.2. Залучення коштів до бюджету
 - 1.3. Динаміка заборгованості з обов'язкових платежів
 - 1.4. Робота щодо погашення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду
 - 1.5. Реагування на виявлені ознаки тінізації заробітної плати
 - 1.6. Фінансування пенсійних виплат
 - 1.7. Виплата пенсій та грошової допомоги
 - 1.8. Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління
- 2. Організація роботи головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області в I кварталі 2024 року**
 - 2.1. Пенсійне забезпечення
 - 2.2. Надання житлових субсидій та пільг
 - 2.3. Надання страхових виплат та соціальних послуг
 - 2.4. Виплата пенсій
 - 2.5. Робота з ретроконверсії
 - 2.6. Обслуговування громадян
 - 2.7. Адміністративне забезпечення
Документообіг
 - 2.8. Розгляд звернень громадян
 - 2.9. Організація роботи інформаційних систем та електронних реєстрів
 - 2.10. Результати роботи управління внутрішнього аудиту
 - 2.11. Контрольно-перевірочна робота
 - 2.12. Про стан запобігання та виявлення корупції
 - 2.13. Правова робота
 - 2.14. Управлінська діяльність
 - 2.15. Організаційна робота та комунікації
Діяльність колегії при начальнику головного управління
Комунікації

I. Бюджет

1.1. Виконання бюджету

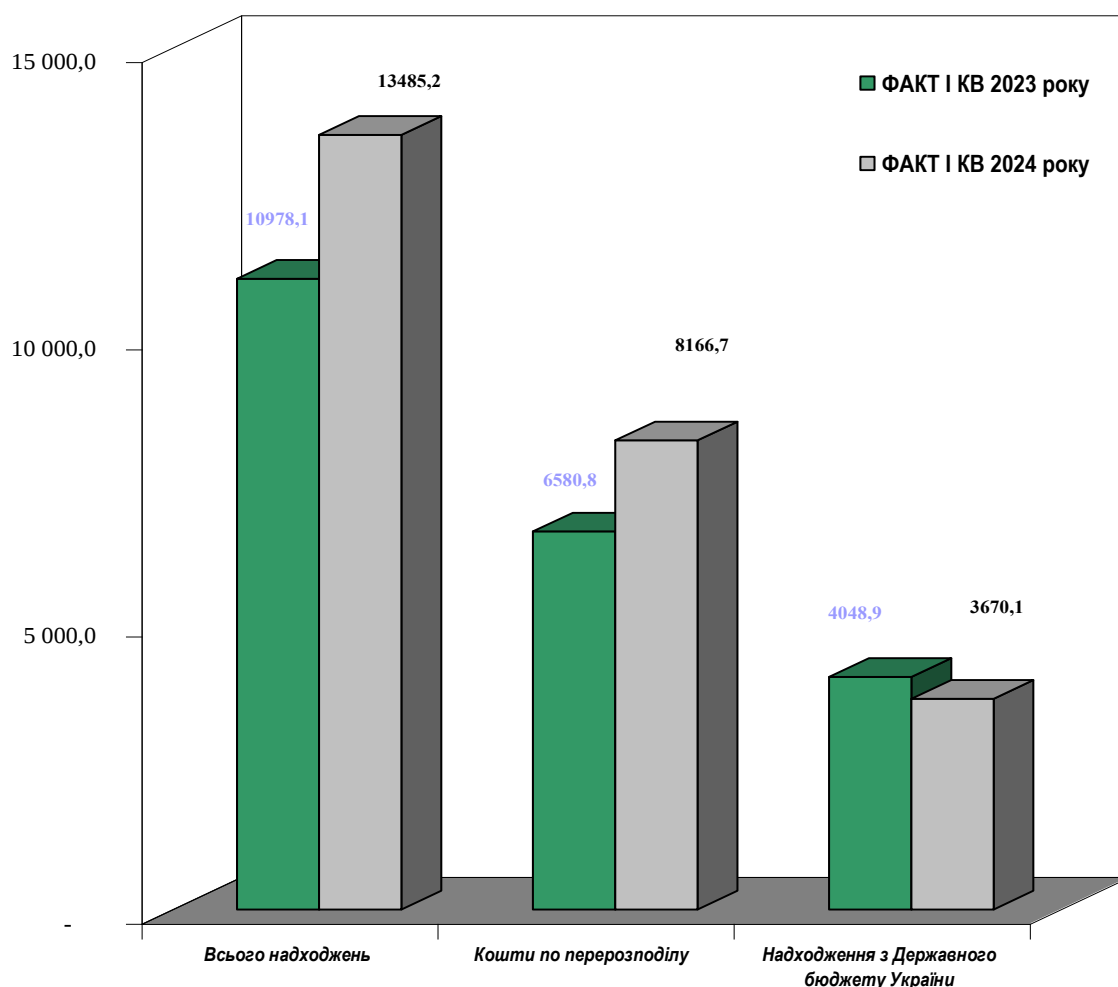
Ресурсне забезпечення пенсійних виплатах, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, соціальних страхових виплатах здійснювалось за рахунок поточних надходжень із законодавчо визначених джерел та коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

До бюджету Фонду за 1 квартал 2024 року з усіх законодавчо визначених джерел доходів за оперативними даними надійшло 13485,2 млн гривень.

Коштів Державного бюджету України на пенсійні виплати надійшло 3670,1 млн грн, що становить 27,2% усіх доходів Фонду за звітний період.

З Пенсійного фонду України одержано 8166,7 млн грн коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

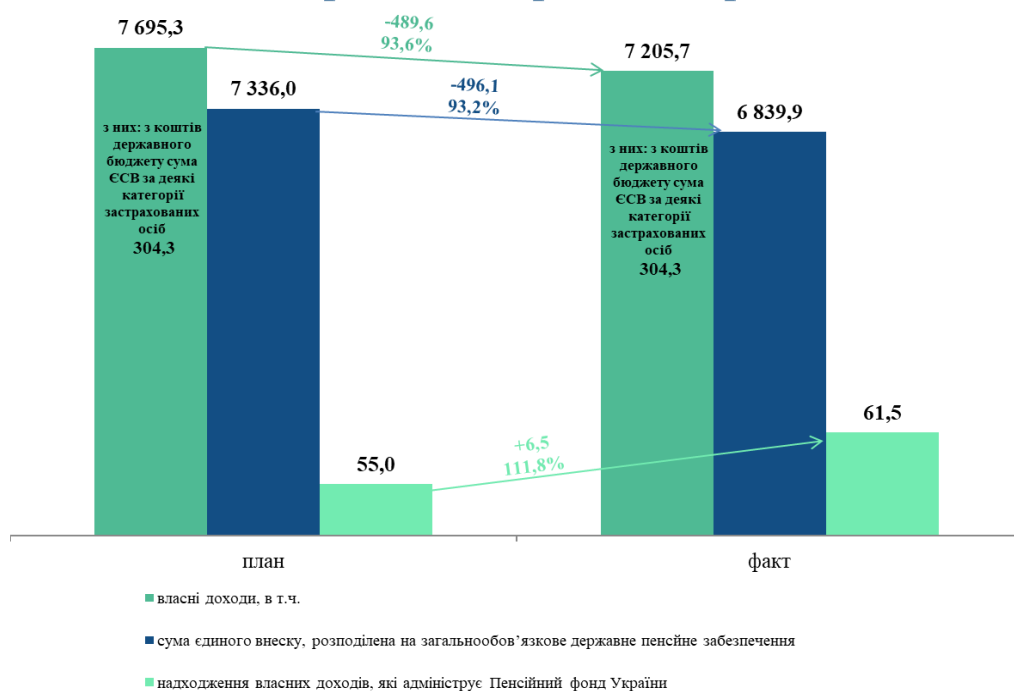
*Надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України
в Харківській області
за I квартал 2024 року, млн грн*



1.2. Залучення коштів до бюджету

Надходження власних коштів становлять 7 205,7 млн грн, з яких 6 839,9 млн грн (94,9%) - надходження частини єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – ЄСВ). Планове завдання по надходженню власних коштів виконано на 93,6 %.

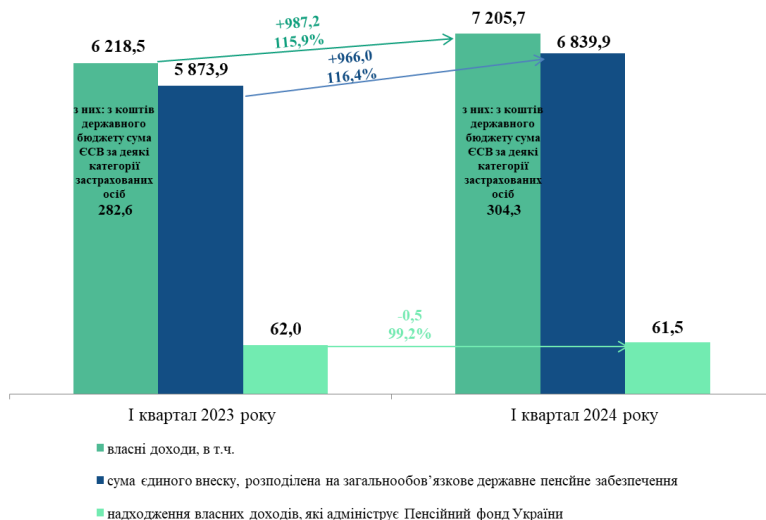
Виконання планових показників власних надходжень за І квартал 2024 рік, млн грн



Надходження коштів, які адмініструє Фонд, склали 61,5 млн грн, або це 111,8% від плану на І квартал 2024 року 55,0 млн грн.

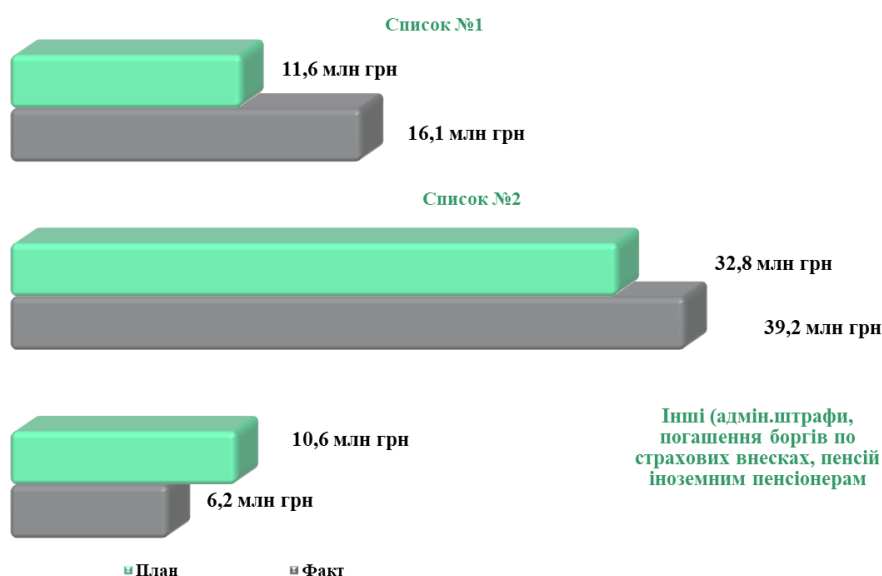
Надходження ЄСВ за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску, передбаченого частинами 13 і 14 ст.8 Закону України №2464 становить 304,3 млн грн, або це 100% від плану на І квартал 2024 року.

Динаміка доходів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I квартал 2024 року в порівнянні з I кварталом 2023 року, млн грн



Темп росту надходжень по частині ЄСВ порівняно з I кварталом 2024 року становить 116,4 %, а по власних коштах, які адмініструє Пенсійний фонд України – 99,2 %.

Власні надходження, які адмініструють органи Пенсійного фонду України в Харківській області за I квартал 2024 року



Надходження збору на обов'язкове пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій за I квартал 2024 року, тис грн

	Планові надходження	Фактичні надходження	Відсоток виконання
Збір під час клеймування ювелірних та побутових виробів з дорогоцінних металів	2 017,7	304,4	15,1
Збір під час набуття права власності на легкові автомобілі	37 463,0	56 298,5	150,3
Збір з операцій придбання (купівлі-продажу) нерухомого майна	13 208,2	21 845,5	165,4
ВСЬОГО	52 688,9	78 448,4	148,9

Від окремих видів господарських операцій за I квартал 2024 року надійшло 78,4 млн грн, або 148,9% від планових показників.

1.3. Динаміка заборгованості з обов'язкових платежів

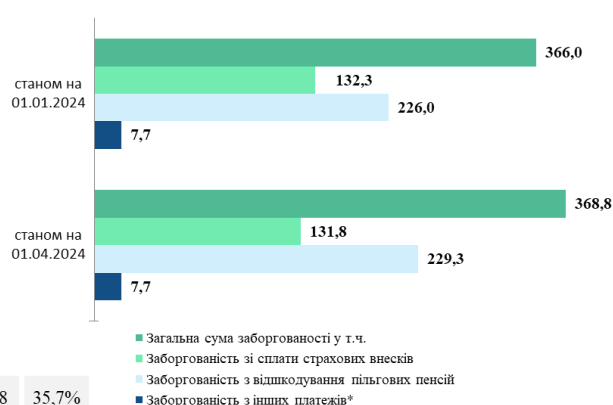
Під час дії воєнного стану, заборгованість з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України має тенденцію до зростання. Незважаючи на це, комплекс заходів щодо зменшення обсягів боргів по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд, продовжує здійснюватись.

Загальна сума заборгованості, яку адмініструє Фонд з початку 2024 року збільшилась на 2,8 млн грн та складає на 1 квітня 2024 року 368,8 млн грн.

Структура заборгованості з платежів станом на 01.04.2024, млн грн



Динаміка заборгованості з платежів I квартал 2024 року, млн грн



*з відшкодування регресних вимог, з відшкодування коштів по наукових пенсіях

Станом на 01.04.2024 борг по відшкодуванню пільгових пенсій становить 229,3 млн грн (збільшення з початку року на 3,3 млн грн або на 1,5%), з якого 103,5 млн грн або 45,1% економічно-активна заборгованість, що зросла протягом I кварталу 2024 року на 0,4 млн грн.

Найбільшу заборгованість з відшкодування пільгових пенсій мають наступні економічно-активні платники:

- Акціонерне товариство «Українські енергетичні машини» – 32,0 млн грн, приріст з початку 2024 року становить 2,3 млн грн;
- ПАТ «Харківський тракторний завод» – 10,1 млн грн., зменшення з початку 2024 року становить 3,1 млн грн;
- ПАТ «Балцем» - 9,7 млн грн, приріст з початку 2024 року становить 1,0 млн грн.

Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій по підприємствах-банкрутах та підприємствах, щодо яких порушено справу про банкрутство та які мають безнадійний борг зросла протягом I кварталу 2024 року на 2,2 млн грн та становить 125,8 млн грн. Найбільшу таку заборгованість мають:

- ДП "Завод ім. В.О. Малишева" – 43,2 млн грн, зменшення з початку 2024 року становить 1,5 млн грн;
- Харківське державне авіаційне виробниче підприємство – 21,8 млн грн, приріст з початку 2024 року становить 0,2 млн грн.

Загальна сума заборгованості з інших платежів зменшилась з початку року на 0,5 млн грн та становить 139,5 млн грн (в т.ч. борг по страхових внесках – 131,8 млн грн, з відшкодування коштів по наукових пенсіях – 7,7 млн грн та з відшкодування регресних вимог – 0,009 млн грн).

В області значною залишається заборгованість платників зі сплати єдиного соціального внеску (далі – ЄСВ), що негативно впливає на наповнення бюджету Фонду. За даними ГУ ДПСУ в Харківській області з початку року вона зросла на 5,2 млн грн та на 1 квітня 2024 року становить 1 233,9 млн грн, з якої 823,3 млн грн – це борг фізичних осіб-підприємців.

1.4. Робота щодо погашення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду

У I кварталі 2024 року до суду подано 150 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 15,3 млн грн. Задоволено судом 67 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 3,9 млн грн, з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року 6,7 млн грн.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло в I кварталі 2024 року 2,5 млн грн, або 1,2 % від сум, що підлягали стягненню.

Спеціалісти управління постійно працювали з боржниками в телефонному режимі, а також шляхом проведення дистанційних нарад, співбесід та листування, приймали участь у обласних та районних комісіях з

питань погашення заборгованості по заробітній платі, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.

У I кварталі 2024 року представниками Пенсійного фонду прийнято участь у 26 засіданнях районних комісій з питань погашення заборгованості по заробітній платі і боргів та в 2 засіданнях обласної комісії, на яких розглянуто матеріали по 79 боржниках.

Органами Пенсійного фонду продовжено роботу по інформуванню місцевих державних (військових) адміністрацій, інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску та платежів до Пенсійного фонду України, а саме: подано обласним та районним державним (воєнним) адміністраціям та іншим органам виконавчої влади та місцевого самоврядування 41 матеріал по 8,7 тис боржниках зі сплати ЄСВ на суму 593,6 млн грн та по 237 боржниках по платежах з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України на суму 153,7 млн грн.

В результаті проведеної роботи протягом I кварталу 2024 року від 79 боржників надійшло в рахунок погашення боргу 8,8 млн грн.

1.5. Реагування на виявлені ознаки тінізації заробітної плати

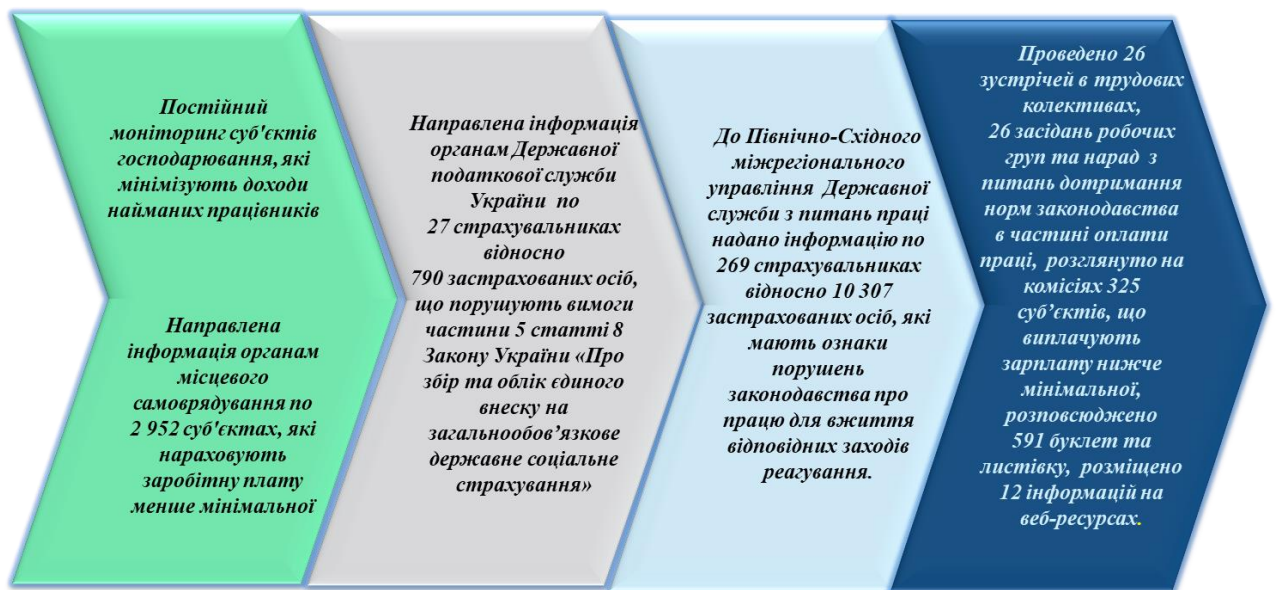
Протягом звітної періоду продовжували співпрацю з територіальними органами Державної податкової служби України та Державної служби України з питань праці, місцевими органами влади та соціальними партнерами щодо забезпечення соціальних гарантій працюючим.

До органів місцевого самоврядування, органів Державної податкової служби України та соціальних партнерів протягом 2024 року направлено відповідну інформацію по 2952 суб'єктах, які нараховують заробітну плату в розмірі менше мінімальної, для вжиття відповідних заходів.

За результатами аналітично-моніторингових досліджень направлена інформація органам Державної податкової служби України по 27 страхувальниках, відносно 790 застрахованих осіб, що порушують вимоги частини 5 статті 8 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», нараховують зарплати нижче мінімального рівня.

До Північно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці в I кварталі 2024 року надано інформацію по 269 страхувальниках (відносно 10 307 застрахованих осіб), які мають ознаки порушень законодавства про працю для вжиття відповідних заходів реагування.

Робота з легалізації заробітної плати та зайнятості населення за I квартал 2024 року



Також, органами Пенсійного фонду України в Харківській області проводиться роз'яснювальна робота щодо підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати.

У 1 кварталі 2024 року проведено 26 зустрічей представників Пенсійного фонду України в трудових колективах, а також 26 засідань робочих груп та нарад з питань дотримання норм законодавства в частині оплати праці, розглянуто на комісіях 325 суб'єктів, що виплачують зарплату нижче мінімальної, розповсюджено 591 буклет та листівка, розміщено 12 інформацій на веб-ресурсах.

Позитивним моментом є збільшення в області загальної кількості застрахованих осіб, у грудні 2023 року вона склала 797,7 тис осіб, що на 35,3 тис осіб більше порівняно з початком року. Також, збільшилась кількість застрахованих осіб - працівників, за грудень 2023 року вона складає 662,5 тис.осіб, що більше порівняно з початком року на 36,7 тис осіб (грудень 2022 року – 625,8 тис осіб).

Поряд з цим, в області відбулось зменшення кількості застрахованих осіб на 193,3 тис осіб та кількості застрахованих осіб - працівників на 156,5 тис осіб, порівняно з довоєнним станом (грудень 2021 рік).

Кількість звільнених за 2023 рік більше на 64,4 тис осіб кількості працевлаштованих (працевлаштовано – 177,9 тис осіб, звільнено –242,3 тис осіб).

Кількість застрахованих осіб, яким на початок року (у грудні 2022 року) нараховано заробітну плату менше мінімальної по всіх робочих місцях без винятків (без умов), становила 195,5 тис осіб (31,2 % до загальної кількості найманих працівників), а у грудні 2023 року нараховано зарплату менше мінімальної 139,8 тис особам (21,1 % до загальної кількості найманих працівників). Із загальної кількості застрахованих осіб, рівень оплати яких менше 6700 гривень, 26,6 тис осіб або 15,6% - працівники бюджетної сфери.

1.6. Фінансування пенсійних виплат

Фондом в області забезпечується виплата пенсій та грошової допомоги у повному обсязі у визначені законодавством терміни 694,1 тис одержувачам пенсій, в т.ч. 41,8 тис пенсіонерів, які отримують пенсії згідно із Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”.

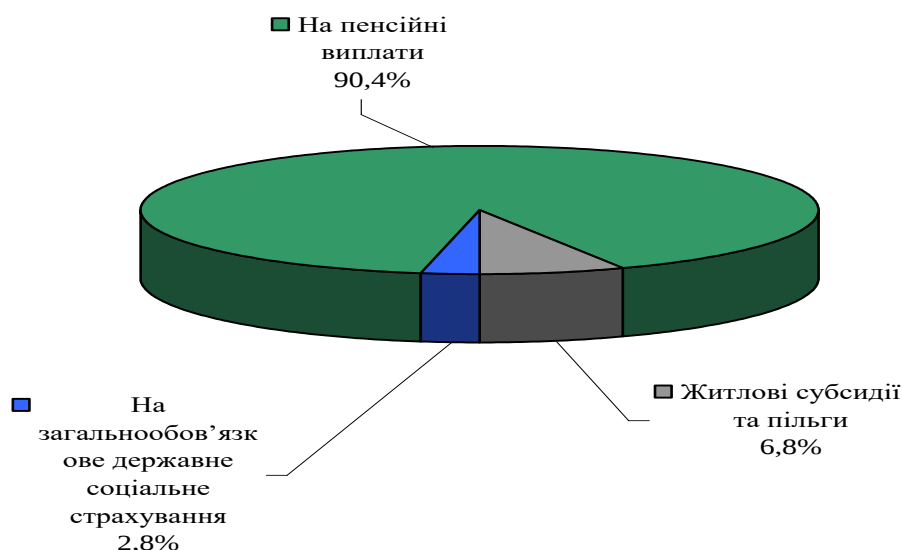
Загальні видатки Фонду за оперативними даними за 1 квартал 2024 року склали 13440,9 млн грн, що на 2503,2 млн грн, або на 22,9% більше ніж за аналогічний період минулого року.

На пенсійні виплати спрямовано 12028,5 млн грн, в тому числі згідно міжнародних договорів пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Харківській області виплату пенсій проведено 99 особам на суму 3,4 млн гривень. Видатки на фінансування адміністративних витрат, пов’язаних із виконанням функцій, покладених на Фонд склали 133,5 млн гривень.

На оплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу за I квартал 2024 року спрямовано 912,2 млн грн, з яких оплата послуг з виплати та доставки субсидій та пільг склала 3,9 млн гривень.

Видатки на загальнообов’язкове державне соціальне страхування у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві та проф захворювання, які спричинили втрату працездатності за I квартал 2024 року склали 366,7 млн гривень.

СТРУКТУРА ВИДАТКІВ ЗА I КВАРТАЛ 2024 РОКУ



1.7. Виплата пенсій та грошової допомоги

Виплата пенсій 87,8% пенсіонерів проводиться через 31 банківську установу, 12,2% - через виплатні установи поштового зв'язку. Виплата пенсій через банки заощаджує щомісячно в середньому 68,6 млн грн, що дозволило за звітний період зекономити на оплаті послуг по доставці пенсій 205,9 млн гривень.

1.8. Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління

Ліміт асигнувань загального фонду кошторису за видатками на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України, головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на 1 квартал 2024 року становив 134976,8 тис грн. Касові видатки склали 133453,7 тис грн або 98,9 % від ліміту асигнувань, економія коштів склала 1523,1 тис грн, в тому числі: за КЕКВ 2110 «Оплата праці» - 967,3 тис грн, за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» - 63,6 тис грн, за КЕКВ 2200 «Використання товарів і послуг» - 426,6 тис грн, за КЕКВ 2800 «Інші поточні видатки» - 65,6 тис грн.

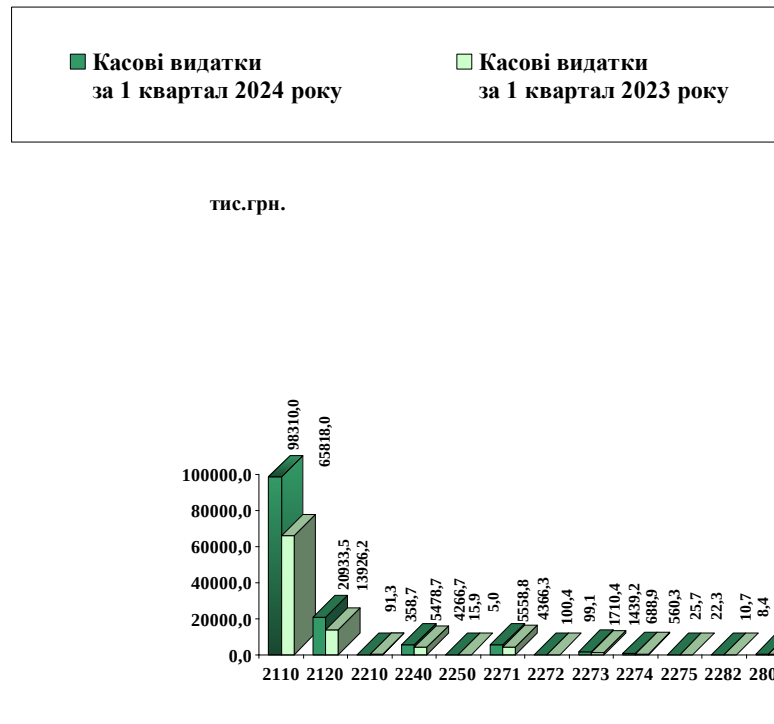
У порівнянні з I кварталом 2023 року видатки збільшились на 42208,2 тис грн або на 46,3 %. Зростання видатків відбулося за рахунок збільшення фонду оплати праці (відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 25.04.2023 № 391 «Деякі питання оплати праці працівників державних органів та органів місцевого самоврядування під час воєнного стану»), внаслідок чого збільшились видатки за КЕКВ 2110 «Оплата праці» на 32492,0 тис грн або на 49,4 % та за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» на 7007,3 тис грн або на 50,3 %. Видатки за КЕКВ 2210 на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю у порівнянні з I кварталом 2023 року зменшились на 267,4 тис грн або на 74,5 %. Закупівля товарів, матеріалів, техніки та обладнання проводилася з урахуванням залишків на початок року та наявної потреби. Збільшення видатків на 1212,0 тис грн або на 28,4 % за КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» відбулося переважно за рахунок збільшення видатків на оплату послуг з охорони приміщень, обслуговування охоронної та протипожежної сигналізації (на 225,8 тис грн за рахунок послуг фізичної охорони для забезпечення безпеки працівників та осіб, які звертаються до головного управління), на оплату експлуатаційних послуг, пов'язаних з утриманням будинків, споруд та прибудинкових територій (на 879,9 тис грн або 24,5 %) Внаслідок того, що відновлені контрольно - перевірочні заходи, видатки за КЕКВ 2250 «Видатки на відрядження» у порівнянні з I кварталом 2023 року збільшились вдвічі. Видатки на оплату комунальних послуг та енергоносіїв КЕКВ 2270 у порівнянні з I кварталом 2023 року зросли на 1597,0 тис грн або на 24,6 % внаслідок збільшення тарифів. Видатки за КЕКВ 2282 на професійне навчання державних службовців та підвищення кваліфікації спеціалістів управління в I кварталі 2024 року склали 10,7 тис грн, що на

2,3 тис грн або на 27,4 % більше ніж у I кварталі 2023 року. Видатки на сплату судового збору за подання адміністративних позовів до суду на стягнення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду України за КЕКВ 2800 «Інші видатки» склали 529,4 тис грн, що на 154,1 тис грн або 41,1 % більше ніж за аналогічний період минулого року.

Порівняння видатків за 1 квартал 2024 року з видатками аналогічного періоду минулого року представлено на діаграмі 1.

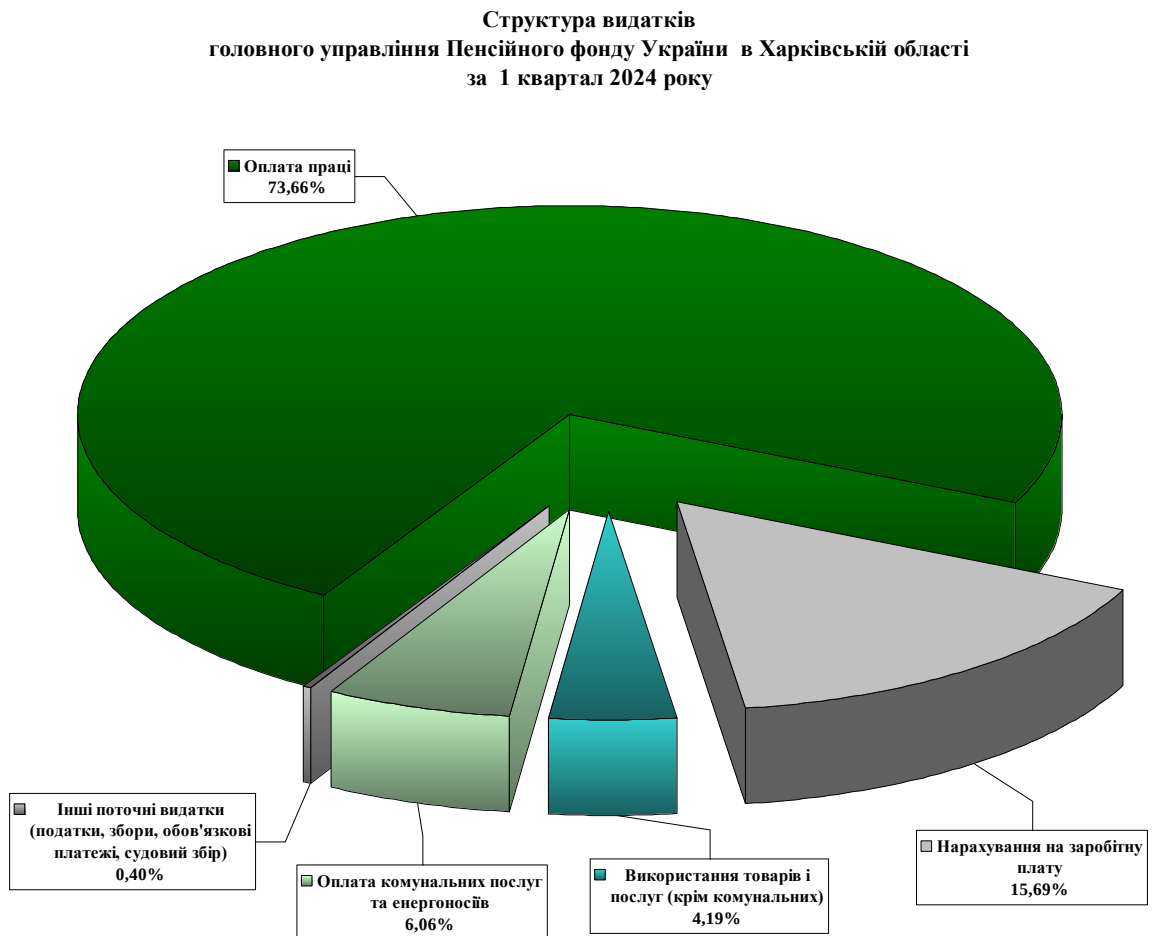
Діаграма 1

**Касові видатки
головного управління Пенсійного фонду України
в Харківській області за 1 квартал 2024 року**



Діаграма 2 містить структуру видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 1 квартал 2024 року. Найбільшу питому вагу в структурі займають видатки на оплату праці – 73,66 % та нарахування на фонд оплати праці – 15,69 %, видатки на придбання товарів та оплату послуг (крім комунальних) – 4,19 %, видатки на оплату комунальних послуг та енергоносії складають 6,06 %, видатки на сплату податків, зборів, обов’язкових платежів до бюджету, судовий збір – 0,40 %.

Діаграма 2

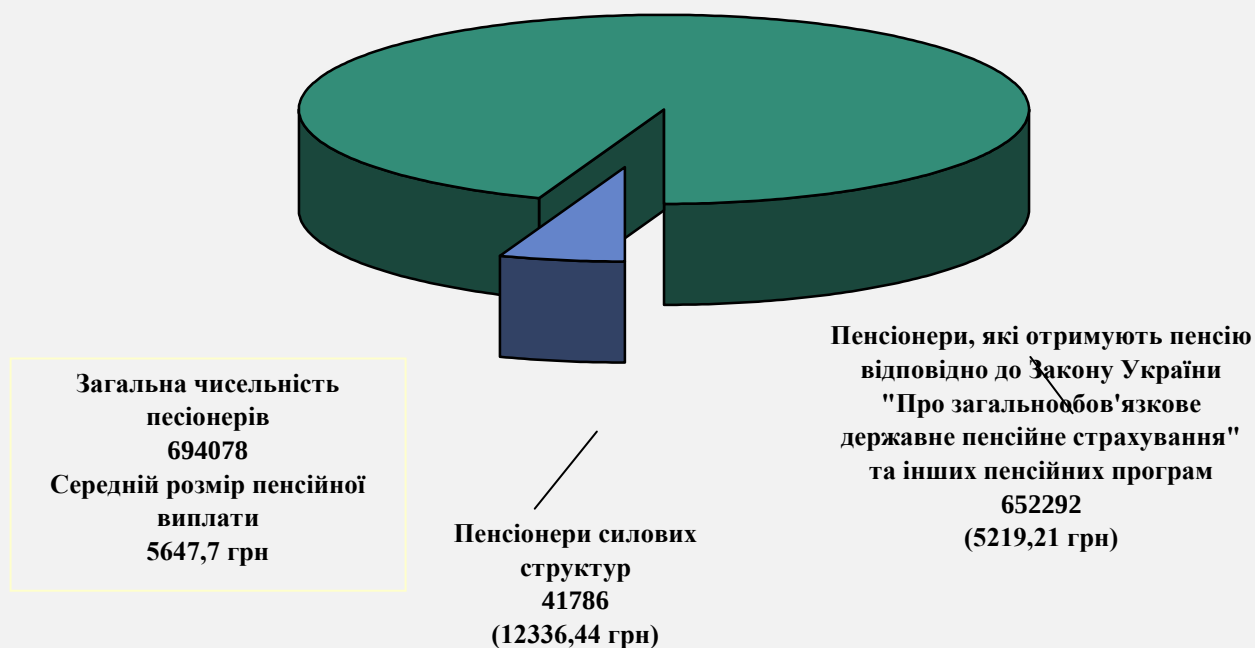


II. Організація роботи головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області в I кварталі 2024 року

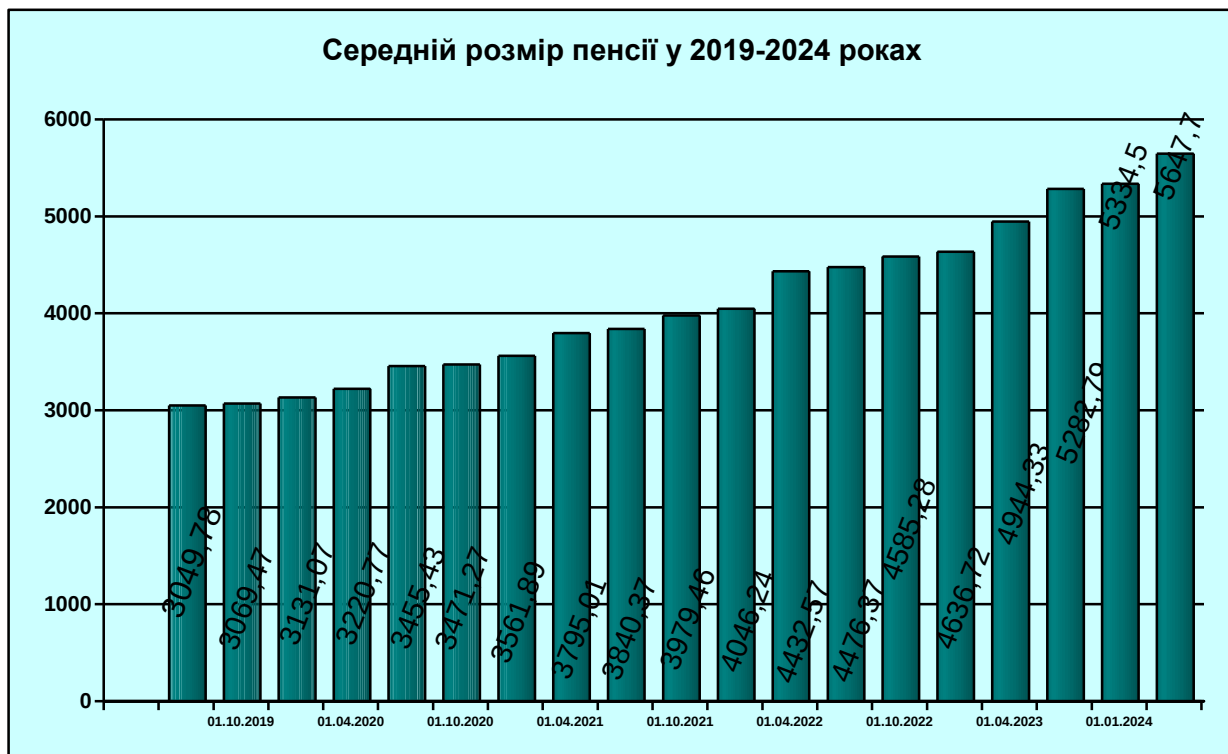
2.1. Пенсійне забезпечення

Станом 01.04.2024 року на обліку в органах Пенсійного фонду області перебуває 694,1 тис пенсіонерів, в тому числі отримують трудові пенсії 652,3 тис осіб та 41,8 тис пенсіонерів силових структур.

Розподіл пенсіонерів по видах призначених пенсій станом на 01 квітня 2024 року



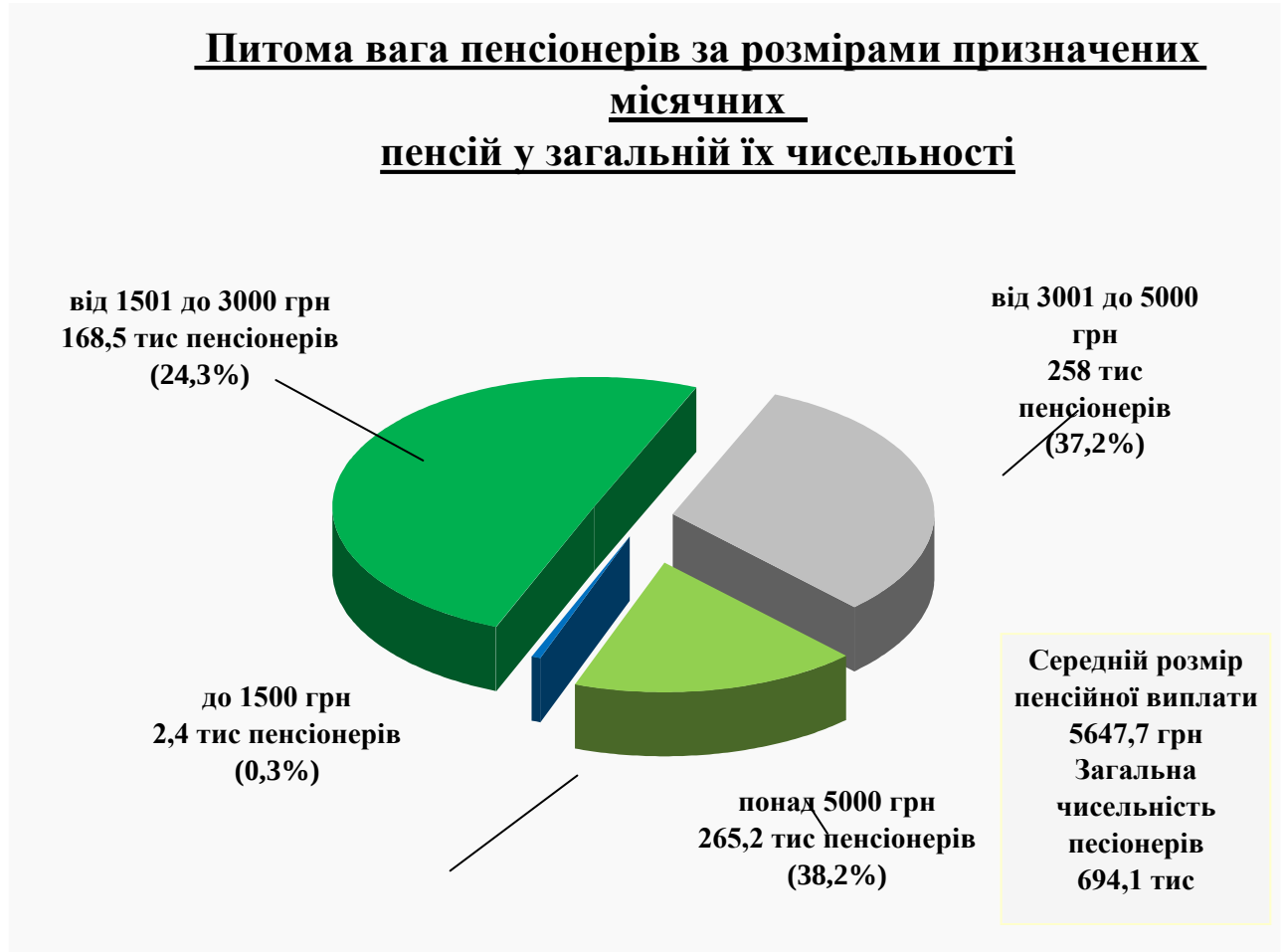
Середній розмір пенсії по області на 01.04.2024 становить 5647,7 грн проти 5249,37 грн на аналогічний період минулого року. Темп зростання середнього розміру пенсії складає 107,59 %.



Середній розмір трудових пенсій – 5219,21 гривень та пенсіонерів силових структур – 12336,44 гривень

Довідково: 168,5 тис осіб – отримують пенсію від 1501 грн до 3000 грн (24,3% загальної чисельності);

- 258 тис осіб - від 3001 грн до 5000 грн (37,2% загальної кількості);
- 265,2 тис осіб – понад 5000 грн (38,2% загальної чисельності).



За 3 місяці 2024 року органами Пенсійного фонду України в Харківській області призначено пенсії 13,6 тис громадянам (12,6 тис трудових пенсій (в тому числі 63 автопенсій) та 1 тис пенсій військовослужбовцям), що на 5,6 тис більше ніж за аналогічний період 2023 року.

Проведено перерахунок пенсії 18,3 тис пенсіонерам (8,6 тис трудових пенсій та 9,7 тис пенсіонерам з числа військовослужбовців (в тому числі 3,9 тис за рішенням суду), що на 2,1 тис більше ніж за 3 місяці 2023 року.

Встановлено пенсії за особливі заслуги відповідно до Закону України “Про пенсії за особливі заслуги перед Україною 19 особам. Станом на 01.04.2024 пенсії за особливі заслуги перед Україною отримують 14,6 тис пенсіонерів. Призначено 1 щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, які брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України та членів сімей загиблих, всього станом на 01.04.2024 отримує 21 особа.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 23 лютого 2024 року № 185 «Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році» з 1 березня 2024 року 710,4 тис. пенсіонерам проведено індексацію пенсії. Середній розмір підвищення по трудових пенсіях склав 326,63 грн. та пенсіонерам з числа військовослужбовців – 734,8 грн. Проведено індексацію 1,1 тис. отримувачів спецпенсій, середній розмір підвищення склав 669,59 грн.

Також з 1 березня 2024 року проведено перерахунок 545,8 тис. особам в зв'язку із збільшенням прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2024 рік». Середній розмір підвищення склав 376,67 грн.

У березні 2024 проведено перерахунок 1,8 тис. пенсіонерам у зв'язку з уточненням місячного показника заробітної плати (доходу) для обчислення пенсії та перерахунок 3,2 тис. пенсіонерам у зв'язку з уточненням річного показника заробітної плати (доходу) для обчислення пенсії.

Перераховано 92,8 тис. пенсій 65 річним пенсіонерам згідно зі статтею 28 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування". Перераховано 7,3 тис. пенсій 70 річним, 7,3 тис. пенсій 75 річним, 2,1 тис. пенсій 80 річним пенсіонерам.

На виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 10.11.2006 № 18-1 та наказу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 29.12.2006 № 212 Комісією з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення за 3 місяці 2024 року розглянуто 32 пакета документів.

Продовжується робота щодо 4-того етапу ретроконверсії «Верифікація пенсійних справ». Станом на 01.04.2024 верифіковано 465277 пенсійних справ та підлягають верифікації – 55814 пенсійних справ.

Відділом оцифрування документів та обробки даних, проводиться робота по атрибутуванню документів для призначення та перерахунку пенсій. Станом на 01.04.2024 атрибутовано 215,3 тис. пакетів документів.

Відділом контролю за призначенням пенсій проводиться робота по експертній оцінці документів, на 01.04.2024 опрацьовано 2,2 тис. справ для призначення пенсій, 2,8 тис. справ для перерахунків пенсій, 5,5 тис. електронних трудових книжок.

На виконання Порядку обміну інформацією між Міністерством фінансів України та Пенсійним фондом України для здійснення верифікації і моніторингу достовірності інформації поданої фізичними особами, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 04.10.2017 № 830 та постановою правління Пенсійного фонду України від 04.10.2017 №22-1, здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України. Станом за 3 місяці 2024 року надано 646 зауважень. Забезпечено опрацювання 646 (або 100%) рекомендацій.

2.2 Надання житлових субсидій та пільг

За 3 місяці 2024 року забезпечено опрацювання 18533 звернення щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, в тому числі:

призначено 6672 субсидій та 5393 пільг;

перераховано 3189 субсидій та 1772 пільг.

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 1527 рішень про відмову.

2.3 Надання страхових виплат та соціальних послуг

Відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування» з 01 січня 2023 року уповноваженим органом управління в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві визначено Пенсійний фонд України.

Відділом призначення матеріального забезпечення та надання соціальних послуг прийнято 27,9 тис справ потерпілих, переданих управлінням виконавчої дирекції Фонду соціального страхування в Харківській області в тому числі 6,6 тис архівних справ та 12,5 тис справ по яким станом на 01.12.2022 було припинено страхові виплати.

Станом на 01.04.2024 страхові виплати отримують 8,3 тис осіб, в тому числі 71 особа, яким визначена потреба у наданні соціальних послуг.

Відділом перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат провадиться робота щодо перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності, за 3 місяці 2024 року опрацьовано 9,2 тис заяв-розрахунків на виплату листків непрацездатності, з них: 6,3 тис - прийнято для виплати листків непрацездатності; 2,9 тис - повернуто на доопрацювання роботодавцям.

2.4. Виплата пенсій

Протягом 1 кварталу 2024 року нарахування пенсійних виплат, формування та відправка виплатних документів до Харківської дирекції АТ «Укрпошта» та банківських установ по всіх районах Харківської області, здійснювалося своєчасно та в повному обсязі.

За січень 2024 року проведено нарахування 718,7 тис одержувачам пенсій, сформовано та відправлено виплатних документів на підприємство поштового зв'язку по 111,3 тис одержувачах пенсій, що складає 15,5% та на банківські установи по 607,4 тис одержувачах пенсій, що складає 84,5%.

За лютий 2024 року проведено нарахування 717,8 тис одержувачам пенсій, сформовано та відправлено виплатних документів на підприємство поштового зв'язку по 109,8 тис одержувачах пенсій, що складає 15,3% та на банківські установи по 608,0 тис одержувачах пенсій, що складає 84,7%.

За березень 2024 року проведено нарахування 717,3 тис одержувачам пенсій, сформовано та відправлено виплатних документів на підприємство

поштового зв'язку по 108,5 тис одержувачах пенсій, що складає 15,1% та на банківські установи по 608,8 тис одержувачах пенсій, що складає 84,9%.

В порівнянні січня 2024 року з березнем 2024 року кількість одержувачів пенсійних виплат зменшилась майже на 1,4 тис. Основними причинами зменшення кількості одержувачів є неодержання пенсійних виплат через відділення зв'язку більше 6 місяців та скасування органами соціального захисту населення довідок внутрішньо переміщених осіб.

В порівнянні січня 2024 року з березнем 2024 року кількість одержувачів пенсійних виплат через відділення поштового зв'язку зменшилась на 2,8 тис, а через банківські установи збільшилась на 1,4 тисяч.

На протязі 1 кварталу 2024 року своєчасно проведено 18 масових перерахунків пенсій.

Щомісячно проводився контроль за своєчасним поновленням виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам, які звернулися після припинення її виплати. Для виплати у березні 2024 року проведено нарахування пенсійних виплат по 40885 внутрішньо переміщених особах з Донецької та Луганської областей.

Щомісячно здійснювався електронний обмін списків на зарахування пенсій на поточні рахунки банків.

Станом на 31.03.2024 проведено в повному обсязі обробку 1076 рекомендацій Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності».

Протягом 1 кварталу 2024 року відпрацьовано 1048 виконавчих документів щодо відрахувань з пенсії та підготовлено 1813 звітів до виконавчої служби щодо проведення відрахувань з пенсій за виконавчими документами.

Особлива увага приділяється контролю за своєчасністю відпрацювання документів для формування разових доручень для виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії в зв'язку зі смертю пенсіонерів.

Протягом 1 кварталу 2024 року сформовано та нараховано для виплати 7,9 тис. (7919) разових доручень щодо виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії.

Щомісячно здійснювався електронний обмін списків на зарахування пенсій на поточні рахунки банків. Станом на 01.04.2024 з 29 банківськими установами налагоджено повноцінний обмін електронних відомостей через кабінет банку та забезпечено щоденне відпрацювання квитанцій на зарахування пенсій на поточні рахунки – майже 6,9 тис квитанцій.

Щодо організації виплати страхових виплат, житлових субсидій та пільг

Щомісячно проводиться нарахування житлових субсидій та пільг основними та додатковими відомостями, підписання електронних файлів до банківських установ та друк, формування та передача до АТ «Укрпошти» пакетів документів для виплати призначених житлових субсидій та пільг.

Станом на 1 квітня 2024 року проведено нарахування житлових субсидій 102,05 тис особам, пільг – 55,47 тис особам.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 07 березня 2022 року № 215 «Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану» нарахування та виплата житлових субсидій та пільг протягом 1 кварталу 2024 року щомісячно провадиться формування та відправка виплатних документів на поточні рахунки банківських установ та через міжнародну платіжну систему "MY TRANSFER" АТ "Ощадбанк" (швидка копія). Станом на 1 квітня 2024 року сформовано виплатні документи по 25,8 (25842) тис одержувачах житлових субсидій та по 16,8 (16789) тис одержувачах пільг.

Щомісяця проведено нарахування по 8,4 тис одержувачах страхових виплат.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України №79 «Деякі питання призначення і виплати щомісячної грошової виплати деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України, та членам сімей загиблих (померлих) громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною» щомісячно проводиться нарахування виплат 18 особам.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 438 “Деякі питання організації забезпечення соціальними послугами з догляду та медичними послугами потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які її потребують” від 28.04.2023 щомісяця проведено нарахування виплат на догляд по заяві по 71 особах.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 775 “Деякі питання реалізації прав потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання на отримання соціальних послуг” від 14.07.2023 щомісяця проведено нарахування виплат на догляд (натуральна допомога) по 21 особі.

Протягом 1 кварталу 2024 року проведено опрацювання даних про смерть за "Протоколом звірки ДРАЦС з ППВП, ДСВ та ДКГ". Опрацьовано більше 49 тис особових рахунків щодо припинення виплат.

Станом на 31.03.2024 проведено в повному обсязі обробку 1300 рекомендацій Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності».

2.5. Робота з ретроконверсії

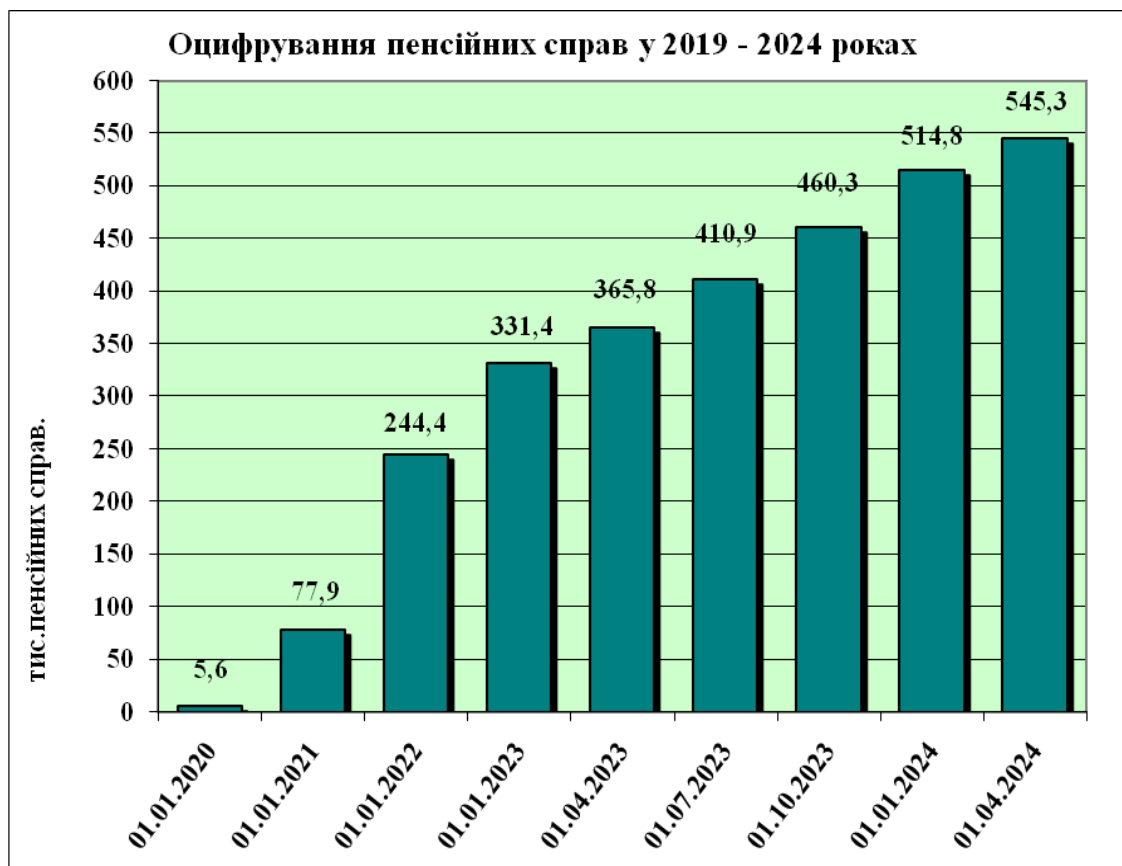
На виконання завдань визначених Стратегією модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 вересня 2016 року № 672-р та постановою Правління Пенсійного фонду України від 08 серпня 2019 року № 11-2, управлінням з ретроконверсії проводиться робота щодо створення електронних

пенсійних справ шляхом переведення паперових пенсійних справ в електронний вигляд.

Загальна кількість пенсійних справ, що підлягає оцифруванню складає 644528 . Доведений плановий показник до кінця 2024 року становить 100% від загальної кількості пенсійних справ, що підлягають оцифруванню.

Станом на 01.04.2024 відскановано – 545279 пенсійних справ, що склало 84,60% від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню, відкадровано – 526201 пенсійних справ, або 81,64%. Три етапи оцифрування пройшли 521091 пенсійних справ, що склало 80,85% від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню.

У 1 кварталі 2024 року відскановано – 30482 пенсійних справ, що склало 4,73% від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню, відкадровано – 34015 пенсійних справ, або 5,28 %, задокументовано 38616 пенсійних справ, або 5,99 %.



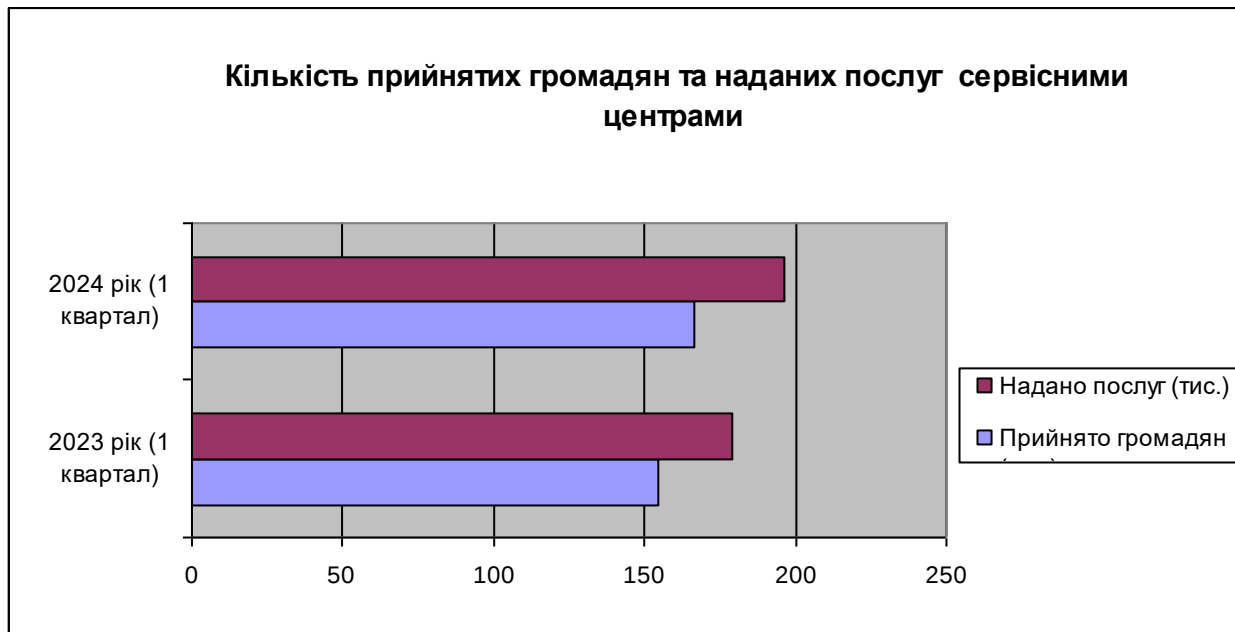
2.6. Обслуговування громадян

Одним з першочергових завдань у роботі управління обслуговування громадян головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області є покращення якості обслуговування громадян та надання послуг.

В головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області створено 20 сервісних центрів, які розміщені в 37 приміщеннях.

Станом на 01.04.2024 на території Харківської області частково працює відділ обслуговування громадян №13 (сервісний центр): в 2 приміщеннях не здійснюється прийом громадян –Куп'янський, Дворічанський райони.

За 3 місяці 2024 року спеціалістами управління обслуговування громадян було прийнято 166,4 тис. громадян, що на 12,1 тис осіб більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (154,3 тис осіб). Також, збільшилась кількість наданих сервісними центрами послуг, а саме за I квартал 2024 року надано 196,4 тис послуг проти 178,8 тис послуг за відповідний період минулого року.



З метою удосконалення системи функціонування та надання послуг, підвищення прозорості діяльності Пенсійного фонду України проводяться заходи щодо створення віддалених робочих місць для фахівців Фонду в об'єднаних територіальних громадах. Головним управлінням в Харківській області на 2024 рік укладено 38 графіків проведення виїзних прийомів в територіальні громади, відповідно до яких створено 48 віддалених робочих місць.

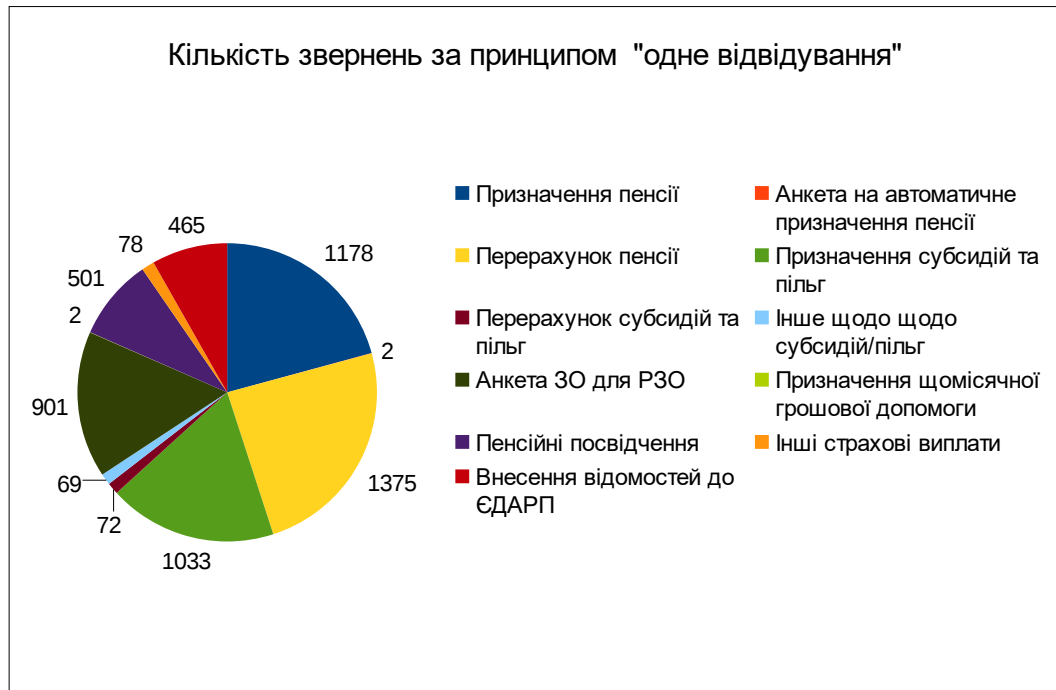
За I квартал 2024 року було заплановано 160 виїзних прийомів до територіальних громад. Незважаючи на ведення активних бойових дій на території Харківської області спеціалістами управління проведено 166 виїзних прийомів, на яких прийнято 3168 осіб.

Також, спеціалістами та керівниками сервісних центрів здійснюються виїзди до маломобільних верств населення для надання послуг за місцем проживання особам з обмеженими фізичними можливостями, особам з інвалідністю по зору та особам, яким виповнилося 80 і більше років (за їх викликом), та які не можуть особисто звернутись до органів Пенсійного фонду України. За 3 місяці 2024 року було здійснено 550 виїздів та прийнято 582 громадянина.



Станом на 01.04.2024 спеціалістами управління обслуговування громадян зареєстровано 392,2 тис користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. За звітний період прийнято 0,5 тис заяв на реєстрацію користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, з них активовано 0,3 тис користувачів або 48,9% від зареєстрованих.

У Пенсійному фонді запроваджено новітні технології надання послуг за допомогою електронних сервісів. Послугами вебпорталу Пенсійного фонду України за I квартал 2024 року скористались 5676 громадян. З них за призначенням пенсії – 1178 осіб, за перерахунком пенсії – 1375 осіб, 2 особи подали анкету на автоматичне призначення пенсії, за призначенням житлових субсидій та пільг – 1033 особи, за перерахунком субсидій та пільг – 72 особи, щодо інших питань з приводу субсидій та пільг – 69 осіб, внесенням відомостей до ЄДАРП – 465 осіб, щодо інших страхових виплат – 78 осіб, призначення щомісячної грошової допомоги – 2 особи, 901 особа надіслала анкету застрахованої особи для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб та 501 особа замовила пенсійне посвідчення.



Засобами вебпорталу «Дія» за звітний період звернулося 403 особи, з яких за призначенням пенсії – 90 осіб, за перерахунком пенсії – 53 особи та за призначенням субсидії – 260 осіб. Засобами вебпорталу «Соцгрупа.Дія» за звітний період звернулося за призначенням субсидій та пільг на житлово-комунальні послуги - 324 особи.

У сервісних центрах (відділах обслуговування громадян) Харківської області працюють телефони «гарячої лінії», які розміщені на сайті головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області та на сторінці головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у мережі “Facebook”, якими можуть скористатись усі громадяни.

Протягом I кварталу 2024 року за телефонами «гарячої лінії» було надано 25,1 тис консультацій та роз’яснень з питань пенсійного законодавства, надання житлових субсидій та пільг, що на 4,4 тис консультацій більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (20,7 тис консультацій).

2.7. Адміністративне забезпечення

Структурні підрозділи головного управління розташовані в 39 приміщеннях і будівлях загальною площею 29412,28 м², з яких 15 власних приміщень загальною площею 9705,6 м² та 24 орендованих приміщення загальною площею 19706,68 м, передано в оренду власних приміщень загальною площею 469,2 м².

Відділами господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення проводиться щоденний моніторинг пошкоджень приміщень та встановлюється орієнтовний розмір збитків, завданих Пенсійному фонду України внаслідок повномасштабного вторгнення російських військ на

територію України. За підсумками моніторингу щодо виявлених ушкоджень приміщень щотижня подається інформація до Пенсійного фонду України.

Проведено збір та аналіз інформації щодо потреб у проведенні ремонтних робіт у приміщеннях 36 будівель головного управління; за результатами обстеження складено дефектні акти по 7 будівлям; підготовлено інформацію до проєкту кошторису щодо проведення ремонтних робіт приміщень у 7 будівлях.

Здійснено комплекс заходів по забезпеченню сталого функціонування всіх приміщень, будівель і споруд головного управління в осінньо-зимовому періоді 2023-2024.

Організовано закупівлю товарів, робіт і послуг. Забезпечено постійну участь у проведенні договірної роботи та підготовки технічних специфікацій до предмета закупівлі. Щоденно здійснюється господарське обслуговування та матеріально-технічне забезпечення структурних підрозділів головного управління

У разі припинення електропостачання працівниками управління адміністративного забезпечення своєчасно вживаються заходи щодо забезпечення заживлення електропостачанням від генераторів приміщень, в яких розміщені структурні підрозділи головного управління. З 39 приміщень, як альтернативне джерело електропостачання у 35 приміщеннях структурних підрозділів встановлені бензинові генератори, які повністю забезпечені паливом (окрім м. Куп'янськ; м. Харків, просп. Гагаріна, 1 (ФСС); м. Первомайський (ФСС); м. Балаклія, Якова Чернігівця 4 (бек-офіс)). Власні 34 генератори забезпечують 29 приміщень. Інші 6 приміщень забезпечено орендованими генераторами.

На балансі головного управління перебуває 35 автотранспортних засобів, з яких 33 – забезпечують роботу головного управління, 1 — передано до ЗСУ, щодо 1— проводяться заходи з метою списання. Постійно проводяться заходи щодо забезпечення безперебійної роботи автотранспорту.

Від управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області було отримано 44 автомобілі для осіб з інвалідністю, в тому числі 3 автомобілі для осіб з інвалідністю обліковуються на балансі, 41— на позабалансі (перебувають у користуванні осіб з інвалідністю). На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1397 «Деякі питання соціального захисту осіб з інвалідністю» триває робота щодо передачі автомобілів для осіб з інвалідністю до Департаменту соціального захисту населення Харківської обласної державної адміністрації.

Головними задачами на 2024 рік залишаються послідовне приведення приміщень до Стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України з урахуванням брендбука, усунення завданих пошкоджень приміщень структурних підрозділів головного управління, виконання заходів з економії ресурсів та енергоносіїв, стале функціонування всієї інфраструктури

головного управління та його автопарку, облаштування приміщень головного управління окремими елементами доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення; підготовка приміщень структурних підрозділів головного управління до роботи в осінньо – зимовий період 2024 – 2025 років, а також подальше підтримання безпечних та комфортних умов праці та прийому відвідувачів.

Протягом I кварталу 2024 року проведено 62 вступні інструктажі з питань охорони праці та 62 вступні інструктажі з пожежної безпеки, цивільного захисту та дій у разі виникнення надзвичайної ситуації з новими співробітниками головного управління. Підготовлено та направлено за належністю 46 службових записок з питань охорони праці та цивільного захисту. 21.03.2024 за участю співробітників ГУ ДСНС України в Харківській області було проведено навчання співробітників головного управління з домедичної допомоги постраждалим (сердцево – легенева реанімація, зупинка венозної, артеріальної кровотечі, правила роботи з турнікетом), діям за сигналом "Повітряна тривога", поводження з вибухонебезпечними предметами та користуванню первинними засобами пожежогасіння, дії у разі виникнення пожежі.

Документообіг

Обсяг документообігу головного управління за I квартал 2024 року збільшився на 28% і склав 141 тис документів проти 110 тис документів за I квартал 2023 року.

Протягом I кварталу 2024 року до головного управління надійшло 49,5 тис документів вхідної кореспонденції, що на 22% більше в порівнянні з минулим роком (40,4 тис у 2023 році). Надходження вихідної кореспонденції у I кварталі 2024 року збільшилось на 27% в порівнянні з відповідним періодом минулого року (41,9 тис документів к 2023 році). Надходження запитів на публічну інформацію збільшилось на 47% і склало відповідно 1160 документів проти 787 документів у 2023 році.

Начальником головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I квартал 2024 року видано 656 наказів з основної діяльності, що на 15 % більше ніж за відповідний період минулого року (570 наказів).

Всі документи опрацьовуються в системі Електронного документообігу Пенсійного фонду України, запровадженого з січня 2020 року.

2.8. Розгляд звернень громадян

За 1 квартал 2024 року до органів Пенсійного фонду України міста і області надійшло 11225 звернень громадян, в тому числі, отриманих на особистих прийомах керівників в приміщенні головного управління.

Протягом I кварталу поточного року з вищих органів влади та інших організацій надійшло 5131 звернення, що у порівнянні з аналогічним періодом минулого року менше на 219 або на 4%.

У період з 01.01.2024 по 31.03.2024 до головного управління Пенсійного фонду України через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло 1186 звернень громадян.

Через Веб-портал Пенсійного фонду України за 1 квартал 2024 року до головного управління надійшло 3291 звернення, що на 829 звернень або 34% більше ніж за цей же період 2023 року.

У зверненнях громадян порушувались питання стосовно перевірки правильності застосування чинного законодавства при призначенні, перерахунку і виплати пенсій, індексації пенсій, щодо призначення та перерахунку розміру пенсій, в тому числі за рішеннями судів, виплати допомоги на поховання та отримання недоотриманої пенсії за дні життя померлих, пенсійного забезпечення ВПО, призначення, перерахунку та виплати субсидій, пільг та інші питання.

З них:

- 3040 звернень, що становить 104%, стосовно призначення та перерахунку пенсій;
- 999 та 220 звернень щодо призначення та виплати житлових субсидій та пільг відповідно;
- 1540 або 136% з питань виконання рішень судів;
- 1225 звернень стосовно витребування довідок та інших матеріалів.

Спеціалістами відділу відскановано майже 7000 документів, доданих до звернень громадян.

У період з 01.01.2024 по 31.03.2024 оброблено понад 10000 одиниць вихідної кореспонденції, надано більш ніж 5000 консультацій з питань застосування Законів України «Про звернення громадян», «Про інформацію», Про доступ до публічної інформації», щодо графіку прийому керівників Пенсійного фонду України та головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області, в тому числі і в телефонному режимі, з питань заповнення звернень, що надаються громадянами особисто до головного управління.

Інформаційні стенди своєчасно наповнюються актуальною для відвідувачів інформацією.

2.9. Організація роботи інформаційних систем та електронних реєстрів

Одним з основних завдань, покладених на управління інформаційних систем та електронних реєстрів в 1 кварталі 2024 року залишається забезпечення функціонування реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування. Накопичена в реєстрі застрахованих осіб інформація дає можливість призначати людині як

пенсію, так і інші соціальні виплати, без паперових документів та без особистого звернення до сервісних центрів.

З початку запровадження обліку трудової діяльності працівників в електронній формі (з грудня 2019 року) до головного управління надійшло 428,7 тис звернень на оцифрування сканкопій трудових книжок та інших документів про стаж, в тому числі в 1 кварталі 2024 року надійшло 43637 звернень на оцифрування відомостей про трудову діяльність, з них 17430 виділились із звернень на призначення/перерахунок пенсії, 26207 звернень отримані від 1124 страхувальників та 3984 застрахованих осіб.

Спеціалістами відділу формування електронних трудових книжок головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області в 1 кварталі 2024 року опрацьовано 26930 звернень на оцифрування відомостей про трудову діяльність.

Для забезпечення повноти даних в Реєстрі застрахованих осіб організовано контроль за станом завантаженої звітності щодо сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, проводиться інформаційно-консультаційна робота із страхувальниками по виправленню звітності протягом звітного періоду та вживаються заходи по актуалізації звітів після закінчення звітного періоду. З початку року по завершенню звітного періоду від центрального апарату були отримані вибірки на 110 помилкових звітів. Страхувальникам надіслано 86 листів щодо необхідності виправлення або подання звітності.

За результатами перевірок, здійснених за заявами страхувальників, відповідно до винесених приписів прийнято та уведено 427 звітів щодо сум нарахованих страхових внесків за звітні періоди до 1 січня 2011 року. Відкориговані відомості про 119 застрахованих осіб.

З метою забезпечення достовірності персональних даних застрахованих осіб та їх внесення/зміни/уточнення здійснюються заходи, спрямовані на забезпечення контролю даних Реєстру застрахованих осіб. За результатами контрольних заходів з початку 2024 року роботодавцям надіслано 2549 листів. На їх виконання страхувальниками надана коригуюча інформація або підтверджена достовірність наявних даних щодо 1169 осіб.

В 1 кварталі 2024 року підготовлено 66 наказів головного управління про внесення/зміну даних в Реєстрі застрахованих осіб. Згідно цих наказів приведені у відповідність первинним документам персональні дані про 5373 осіб, у 517 облікових картках здійснено зміну актуальності документів, за якими особа може бути ідентифікована.

З початку 2024 року проведено 16 засідань комісії з питань приведення у відповідність даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб. На підставі прийнятих комісією рішень здійснено об'єднання 82 ПЕОКЗО.

З метою захисту прав застрахованих осіб щодо зарахування страхового стажу впродовж 1 кварталу 2024 року проведено 9 засідань комісії з питань приведення у відповідність стану сплати внесків у картках страхувальників. За результатами аналізу поданої звітності та сплачених коштів сформовані позначки про сплату внесків по 22 страхувальниках, враховані до страхового

стажу 77 періодів 267 застрахованим особам.

Налагоджено взаємодію з головним управлінням Державної податкової служби України у Харківській області щодо вірного відображення в Реєстрі застрахованих осіб інформації по договорах добровільної участі у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування. На 36 запитів від податкової служби щодо визначення прав осіб на укладання договорів добровільної участі надано інформацію про 85 осіб. Опрацьований запит податкової служби та надана відповідь щодо зарахування до страхового стажу періодів здійснення сплати по 273 договорах добровільного страхування. Постійно проводиться аналіз на коректність завантаження до Реєстру застрахованих осіб відомостей щодо укладених договорів. До податкової служби надіслано 7 листів по 11 особах з вимогами привести у відповідність до оригіналу договору про добровільну участь графік сплати, звітність чи сплату добровільних внесків. Робота по зарахуванню стажу даній категорії громадян продовжується.

Постійно проводиться розгляд звернень, які надходять від громадян та страхувальників щодо інформації, накопиченої в Реєстрі застрахованих осіб. За 3 місяці 2024 року надані письмові відповіді-роз'яснення на 681 звернення, які здебільшого були отримані від користувачів вебпорталу Пенсійного фонду України.

Організовано інформування страхувальників щодо наявності у них працюючих осіб, яким у наступному кварталі виповниться 60 років. В 1 кварталі 2024 року страхувальникам надіслано 1410 листів з переліками працівників, які за датою народження можливо набудуть право на отримання пенсії за віком, а також проінформовано про необхідність своєчасного надання сканкопій відомостей про трудову діяльність майбутніх пенсіонерів.

Протягом 2024 року продовжувалась робота по залученню надавачів житлово-комунальних послуг до реєстрації в кабінеті масових електронних сервісів з метою ведення електронного інформаційного обміну засобами кабінету «Управителя/виконавця комунальних послуг» на вебпорталі ПФУ. На теперішній час в кабінеті масових електронних сервісів зареєстровано 1005 надавачів послуг. Із зареєстрованими управителями комунальних послуг проводиться навчання з користування вебпорталом, надається допомога в заповненні файлів обміну, своєчасному оновленню сертифікатів електронних підписів.

Проводиться інформаційна робота з територіальними громадами щодо переваг надання заяв з документами та/або відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій та пільг, через кабінети ЦНАП/Територіальна громада на вебпорталі ПФУ. Було надіслано 77 інформаційних листів, в тому числі особисто голові ОВА, меру м.Харкова та головам територіальних громад Харківської області. Наразі укладені договори і проведена реєстрація в кабінеті масових електронних сервісів 33 громад.

З початку 2024 року спеціалістами управління інформаційних систем та електронних реєстрів забезпечено функціонування 47 вузлів Інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області (надалі - ІКС ПФУ). На цих

вузлах забезпечено технічне супроводження підсистем ІКІС ПФУ, поштових сервісів головного управління та Пенсійного фонду України, терміналів електронної черги, системи аудіо-відео фіксації, парку комп'ютерної та периферійної техніки, мережевого обладнання. Всі робочі станції охоплені антивірусним захистом. Станом на 01.04.2024 в головному управлінні обліковується 1417 активних користувачів підсистем ІКІС ПФУ. З метою забезпечення належного захисту оброблюваної інформації локальна корпоративна мережа фізично відокремлена від мережі Інтернет

Протягом 3 місяців 2024 року вживались заходи по забезпеченню парольного захисту ресурсів Пенсійного фонду України. Систематично проводилась зміна паролів адміністративного доступу до ресурсів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України. На робочих станціях розподілено адміністративний та користувацький рівень доступу та забезпечено зміну паролів не рідше одного разу на місяць.

Здійснюється супроводження кваліфікованого електронного підпису (надалі - КЕП) посадових осіб головного управління, а також використання ними захищених носіїв інформації. Забезпечено отримання та продовження терміну дії КЕП 1244 спеціалістам головного управління.

Станом на 01.04.2024 обліковується 209 робочих станцій із засобами захищеного підключення, що забезпечує віддалену роботу працівників головного управління у підсистемах ІКІС ПФУ на виїзних прийомах та в умовах екстрених ситуацій.

Проводиться щотижневий аналіз стану антивірусного захисту інформації. Результати аналізу доводяться до адміністраторів локальної мережі на вузлах ІКІС ПФУ з метою попередження та профілактики подальшого виникнення загроз.

Постійно проводиться спостереження за службовими поштовими скриньками щодо надходження повідомлень із шкідливим програмним забезпеченням (вірусами). В разі виявлення – проводяться невідкладні заходи щодо усунення загроз та повідомлення центрального апарату про загрози та усунення загроз.

2.10. Результати роботи управління внутрішнього аудиту

Протягом I кварталу 2024 року управлінням внутрішнього аудиту забезпечено 100% виконання Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2024 – 2026 роки. Управлінням внутрішнього аудиту організовано та проведено 2 планових внутрішніх аудити на теми: «Оцінка організації роботи щодо здійснення заходів контролю за надходженням власних коштів до бюджету Пенсійного фонду України»; «Оцінка стану організації роботи та контролю за доступом до інформації та програмного забезпечення Інтегрованої комплексної інформаційної системи

Пенсійного фонду України, його відповідність визначеним повноваженням користувачів», 1 з яких триває станом на 01.04.2024.

За результатами проведених аудитів виявлено 3 види недоліків/проблем, з яких 3 (100,0%) пов'язані з функціонуванням системи внутрішнього контролю.

Виявлені недоліки/ проблеми призвели до 2 нефінансових порушень та 69 фінансових порушень на загальну суму 512,9 тис грн, з яких 87,2% (447,1 тис грн) – порушення, що не призвели до втрат коштів Фонду та 12,8% (65,8 тис грн) – порушення, що призвели до втрат фінансових ресурсів.

Із загальної суми фінансових порушень 447,1 тис грн (87,2%) - сума несвоєчасно направлених платникам розрахунків для відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, внаслідок несвоєчасного надання управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг; 65,8 тис грн (12,8%) - сума не виставлених підприємствам розрахунків по відшкодуванню фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах.

Із виявленої суми фінансових порушень, відшкодовано до бюджету Фонду та поновлено в обліку 512,2 тис грн, або 99,9%.

За результатами проведених аудиторських досліджень суб'єктам аудиту надано 7 аудиторських рекомендацій, які спрямовано на удосконалення внутрішнього контролю, підвищення рівня ефективності роботи, попередження виникнення порушень, недоліків та удосконалення конкретних напрямків діяльності, які прийнято до виконання.

Протягом звітного періоду виконано в повному обсязі 13 рекомендацій, наданих в попередніх періодах, з яких по 8 рекомендаціям - досягнуто результативності, тобто вдосконалено управління процесом (функцією) та підвищено якість виконання завдань.

Окрім внутрішніх аудитів, управлінням організовано та проведено 1 контрольний захід стану організації роботи щодо своєчасності проходження документів та перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності.

2.11. Контрольно-перевірочна робота

Протягом I кварталу 2024 року управлінням контрольно-перевірочної роботи проведено 1974 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких:

91,5% (1806 перевірок) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій;

5,1 % (100 перевірок) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування;

0,5% (10 перевірок) – з питань перевірок правильності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій;

1,2% (25 перевірок) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України;

1,3% (26 перевірок) з питань правильності використання страхувальниками страхових коштів;

0,4% (7 перевірок) з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності.

За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму 2 568,6 тис. грн., з них:

0,1 % (1,3 тис грн) – перевірки дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування;

0,1 % (0,8 тис грн) – перевірки сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій;

92,5 % (2 377,8 тис грн) – перевірки цільового використання коштів Пенсійного фонду України;

6,5% (168,2 тис грн) – перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів;

0,8% (20,5 тис грн) – перевірки обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності,

Відповідно до Річного плану перевірок Пенсійного фонду України на січень 2024 року перевіріці підлягало 3 суб'єкти господарювання. Постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» передбачено припинення проведення планових та позапланових перевірок на період воєнного стану. З урахуванням зазначеного, протягом звітного періоду планові перевірки не проводились.

Рішенням Міністерства соціальної політики надано дозвіл на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) – наказ від 10.06.2022 № 172 «Про дозвіл на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) протягом періоду воєнного стану». На підставі подання суб'єктом господарювання письмової заяви про здійснення перевірки за його бажанням управління проведено 100 позапланових перевірок. Під час контрольних заходів перевірено достовірність поданих відомостей по 3241 особі, з них по 170 особах виявлено недостовірні відомості. За результатами проведених перевірок видано 83 приписи щодо усунення виявлених порушень, з яких 72 – виконано, 10 – термін виконання не настав, 1 – частково.

Відповідно до плану-графіку проведення документальних планових перевірок на I квартал 2024 року, затвердженого наказом головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 19 грудня 2023 року № 2597 станом на 01.03.2024 було заплановано 7 перевірок страхувальників. Зазначені перевірки проведені в повному обсязі.

Станом на 01.04.2024 було проведено 19 позапланових перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів Фонду, в тому числі: 16 – у зв'язку із припиненням страхувальника та 3 – з інших підстав.

Всього станом на 01.04.2024 проведено 26 перевірок, з яких по 20 перевіркам виявлено порушення вимог чинного законодавства.

Загальна сума страхових коштів Фонду, охоплена контрольними заходами складає 34 485,33 тис грн.

За результатами перевірок, управлінням було прийнято 24 рішення про повернення страхових коштів Фонду та застосування фінансових санкцій за порушення порядку використання страхових коштів та про застосування фінансових санкцій за несвоєчасне повернення або повернення не в повному обсязі страхових коштів Фонду

Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій, що належить до сплати, склала 168,2 тис грн. Зазначені кошти сплачено в повному обсязі

Станом на 01.04.2024 на посадових осіб складено 16 протоколів про адміністративне правопорушення.

Станом на 01.04.2024 накладено 16 адміністративних штрафів на загальну суму 2,8 тис грн, які сплачено в повному обсязі.

Залишок документів, які підлягають перевірці станом на 01.01.2024 складав 12,8 тис документів, наданих для призначення пенсій.

Протягом січня - березня 2024 року надійшло в роботу 3,4 тис документів наданих для призначення (перерахунку) пенсій з метою подальшої їх перевірки.

За січень – березень 2024 року проведено 1,8 тис перевірок документів для призначення (перерахунку) пенсій. По 0,3 тис перевірок встановлено порушення.

В ході здійснення контрольних заходів було перевірено 1,9 тис документів (довідок), по 0,4 тис довідок встановлено недостовірні відомості.

Станом на 01.04.2024, з урахуванням залишків минулих звітних періодів, підлягає перевірці 14,2 тис документів наданих для призначення (перерахунку) пенсій.

Станом на 01.04.2024 року проведено 14 перевірок установ (закладів), де особи перебувають на повному державному утриманні, з них 12 перевірок за графіком (100% запланованих) та 2 перевірки поза графіком на запити головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області.

За результатами перевірок по 695 особам встановлено 60 випадків порушень на загальну суму 5,7 тис грн. До ДУ «Харківська виправна колонія №43» у березні поточного року застосовану штраф у розмірі 0,3 тис грн;

Протягом 2024 року перевіркам підлягає 30 уповноважених банківських установ.

Станом на 01.04.2024 проведено 10 перевірок банківських установ (100 % від запланованих). За результатами перевірок по 66 особам встановлено 69 випадків порушень, на загальну суму 2 356, 2 тис грн.

Згідно затвердженого графіку проведення перевірок з Харківським регіоном АТ «Укрпошта» на I квартал 2024 року включено перевірки 85 поштових відділень з питань цільового використання коштів Пенсійного

фонду України, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, страхових виплат.

Станом на 01.04.2024 була проведена 1 перевірка Харківського регіону АТ «Укрпошта» (100% від запланованих). В ході здійсненої перевірки спеціалістами управління перевірено 1 центр поштового зв'язку та 85 поштових відділень. За результатами перевірки по 943 особам виявлено 666 порушень на загальну суму 15,8 тис грн.

За результатами виявлених порушень, у квітні поточного року до Харківського регіону АТ «Укрпошта» буде застосовано фінансові санкції.

За звітний період проведено 10 перевірок з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, в ході яких перевірено 1,4 тис операцій. Загальна сума донарахованого збору складає 0,8 тис грн, яка сплачена в повному обсязі.

На деяких деокупованих територіях поки що неможливе проведення перевірок через відсутність транспортного сполучення з місцями проведення перевірок, відсутність засобів телекомунікацій та інше. Значна частина суб'єктів господарювання не має змоги, на сьогодні, надати для перевірки первинні документи, так як вони тимчасово упорядковані та перебувають на зберіганні в інших місцях або в інших регіонах.

Станом на 01.04.2024 спеціалістами відділу перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності проведено 7 перевірок, з них 4 на підставі звернень страхувальників та 3 перевірки за результатами ризик-орієнтовного моніторингу Електронного реєстру листків непрацездатності. За результатами винесено вимоги про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на загальну суму 20,5 тис грн, яка компенсована в повному обсязі та своєчасно. Також, за результатами перевірок упереджено виплати за 1 необґрунтовано виданим (продовженим) листком непрацездатності на загальну суму 9 446,99 грн. Спеціалістами управління взято участь у роботі 49 медико-соціальних експертних комісій. Надано 293 консультації страхувальникам засобами телекомунікаційного зв'язку, направлено 97 відповідей на письмові звернення з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. На підставі даних Електронного реєстру листків непрацездатності проведено ризик – орієнтований моніторинг 219 електронних листків непрацездатності, з них: 49 з наявною позначкою алкогольного/наркотичного сп'яніння, 34 з наявною відміткою про порушення режиму, та 136 з наявною відміткою про зв'язок захворювання з професійною діяльністю. За результатами опрацювання листків непрацездатності та отриманих відповідей від закладів охорони здоров'я перевірі підлягає 2 листка непрацездатності з наявною відміткою про порушення режиму. На підставі листів страхувальників та актів розслідування нещасних випадків або професійних захворювань змінено причину непрацездатності у 190 листках непрацездатності з «Тимчасова непрацездатність внаслідок захворювання або травми, що не пов'язані з нещасним випадком на виробництві» на «Тимчасова непрацездатність

внаслідок нещасного випадку на виробництві» або «Тимчасова непрацездатність внаслідок професійного захворювання». На підставі листів направлених страхувальникам, повернуто помилково сплачених коштів по листкам непрацездатності з наявною відміткою про порушення режиму на суму 0,62 тис грн. На підставі листів направлених закладам охорони здоров'я повернуто коштів на суму 0,91 тис грн. у зв'язку з формуванням лікарями медичних висновків про тимчасову непрацездатність понад 30 календарних днів.

За 1 квартал 2024 року до відділу профілактики та розслідування нещасних випадків надійшло 64 повідомлення про нещасні випадки на виробництві, внаслідок яких постраждали 93 особи. Із 64 нещасних випадків: групових – 10; нещасних випадків із смертельним наслідком – 11; випадків смерті працівників на підприємстві – 14; нещасних випадків з можливою інвалідністю – 6.

Працівниками відділу профілактики та розслідування нещасних випадків протягом 1 кварталу 2024 року прийнято участь у 99 розслідуваннях нещасних випадків, гострих та хронічних професійних захворювань, в тому числі у 32 розслідуваннях нещасних випадків та гострих професійних захворювань, повідомлення про які надійшли в минулих роках.

За результатами розслідування складено 49 актів за формою Н1/П, пов'язаних з виробництвом (із них 23 за минулі роки) та 12 актів за формою Н1/НП, не пов'язаних з виробництвом (із них 9 за минулі роки).

За 1 квартал 2024 року надійшло 24 повідомлення про нещасні випадки, пов'язані з веденням бойових дій у зв'язку з військовою агресією російської федерації, в яких травмовано 50 осіб, в т. ч. – 11 зі смертельним наслідком.

В рамках проведення профілактичної роботи працівниками відділу проведені наступні заходи :

- надано страхувальникам консультацій – 464;
- проведено семінарів (взято участь) – 3;
- проведено нарад (взято участь) – 19;
- проведено круглих столів (взято участь) – 3;
- публікації в ЗМІ, мережі Інтернет – 12;
- вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи- 26;
- участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на підприємствах - 25;
- участь у розробленні нормативних актів про охорону праці підприємств – 89;
- участь у розробленні профілактичних заходів, механізмів їх реалізації, впровадженні їх на підприємствах, внесенні пропозицій щодо підвищення безпеки – 88;
- поширення інформаційних матеріалів, спеціальної літератури, плакатів, пам'яток тощо з питань соціального страхування від нещасного випадку та охорони праці – 339;
- виконання інших профілактичних заходів – 37.

2.12. Про стан запобігання та виявлення корупції

Протягом звітного періоду робота головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області була спрямована на безумовне та чітке виконання норм та вимог Закону України «Про запобігання корупції», а також Антикорупційної програми Пенсійного фонду України.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції відповідно до покладених на нього завдань та на виконання частини першої статті 51² Закону України «Про запобігання корупції» (далі – Закон) здійснена перевірка факту подання декларацій суб'єктами декларування, які працюють або працювали в головному управлінні та повідомлено Національне агентство з питань запобігання корупції про випадки неподання чи несвоєчасного подання таких декларацій у визначеному законодавством порядку.

За результатами перевірки встановлено:

- 1500 фактів подання декларацій працівниками головного управління - фактів порушень не виявлено;
- 37 фактів подання щорічних декларацій працівниками, призначеними у I кварталі 2024 року - фактів порушень не виявлено;
- 37 фактів подання декларацій «кандидата на посаду» працівниками, призначеними у I кварталі 2024 року- фактів порушень не виявлено;
- 153 факти подання декларацій «щорічна (я припинив діяльність)» працівниками, які звільнені у 2023 році, з яких: подано 112 декларацій (у тому числі 2 –несвоєчасно), 41 декларація - відсутня;
- 40 фактів подання декларацій особами, які звільнені у 2024 році – 39 декларацій подано (у тому числі 1 несвоєчасно), 1- відсутня.

Таким чином, спеціалістами відділу здійснено перевірку 1730 фактів подання декларацій та по 45 випадкам несвоєчасного або не подання декларацій направлені відповідні повідомлення до НАЗК.

В рамках заходів, щодо усунення корупційних ризиків під час пенсійного забезпечення працівників Фонду та їх близьких осіб, продовжений контроль за своєчасним вжиттям заходів, спрямованих на запобігання та врегулювання конфліктів інтересів. З початку 2024 року від працівників головного управління надійшло 90 повідомлень про потенційний конфлікт інтересів, який виник у державних службовців під час виконання службових повноважень та який міг вплинути на об'єктивність прийнятих рішень. За результатами розгляду цих повідомлень з метою врегулювання потенційного конфлікту інтересів видано 16 наказів про врегулювання КІ, інші потенційні КІ були врегульовані шляхом здійснення повноважень під зовнішнім контролем за виконанням службовцями відповідного завдання.

У минулому періоді від громадян надійшло 2 звернення про можливі факти здійснення корупційних дій працівниками головного управління. Дані, викладені в цих повідомленнях, не знайшли свого підтвердження. По всіх зверненнях були підготовлені аргументовані відповіді.

В якості одного із запобіжних антикорупційних механізмів проводиться робота щодо попередження осіб, які призначені на посади державної служби, про обмеження, встановлені антикорупційним законодавством. Крім того,

забезпечено ознайомлення кожного працівника, що звільняється з державної служби, з обмеженнями та заборонами, після припинення діяльності, пов'язаної з виконанням функцій держави відповідно до вимог Законів України «Про державну службу» та «Про запобігання корупції». З початку року з обмеженнями та заборонами було ознайомлено 77 осіб (37 - призначених на посади, 40 - звільнених з початку 2024 року).

В звітному періоді від НАЗК надійшло 1 повідомлення про факт встановлення ознаки відображення у поданій декларації за 2023 рік недостовірних відомостей, про що відповідно до статті 58 Закону України «Про запобігання корупції» було повідомлено головне управління Національної поліції в Харківській області.

Пріоритетним напрямком роботи з питань запобігання та виявлення корупції залишалося проведення роз'яснювальної роботи серед державних службовців щодо основних положень антикорупційного законодавства та запобігання можливим правопорушенням, запобігання виникненню конфлікту інтересів та його врегулювання. Систематично опрацьовуються роз'яснення НАЗК та забезпечується ознайомлення з отриманою інформацією працівників головного управління через підсистему «Електронного документообігу». Відділом розроблено й доведено для додаткового вивчення працівниками 1 інформаційний матеріал на антикорупційну тематику, одночасно на сторінці головного управління на порталі ПФУ розміщено 5 матеріалів.

З працівниками управління проведено 6 семінарів з антикорупційної тематики, в яких прийняло участь 496 державних службовців.

Систематично здійснювалась консультаційна та роз'яснювальна робота.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції надано 153 консультації працівникам управління та суб'єктам декларування щодо вимог антикорупційного законодавства та змінах, що в ньому відбувалось.

Додатково для повідомлень внутрішніх викривачів функціонує електронна поштова скринька. Повідомлень не надходило.

Фактів порушень обмежень, передбачених антикорупційним законодавством та законодавством про державну службу, не виявлено.

Забезпечено контроль за організацією та правильністю проведенням процедур публічних закупівель, а також своєчасним оприлюдненням інформації про них.

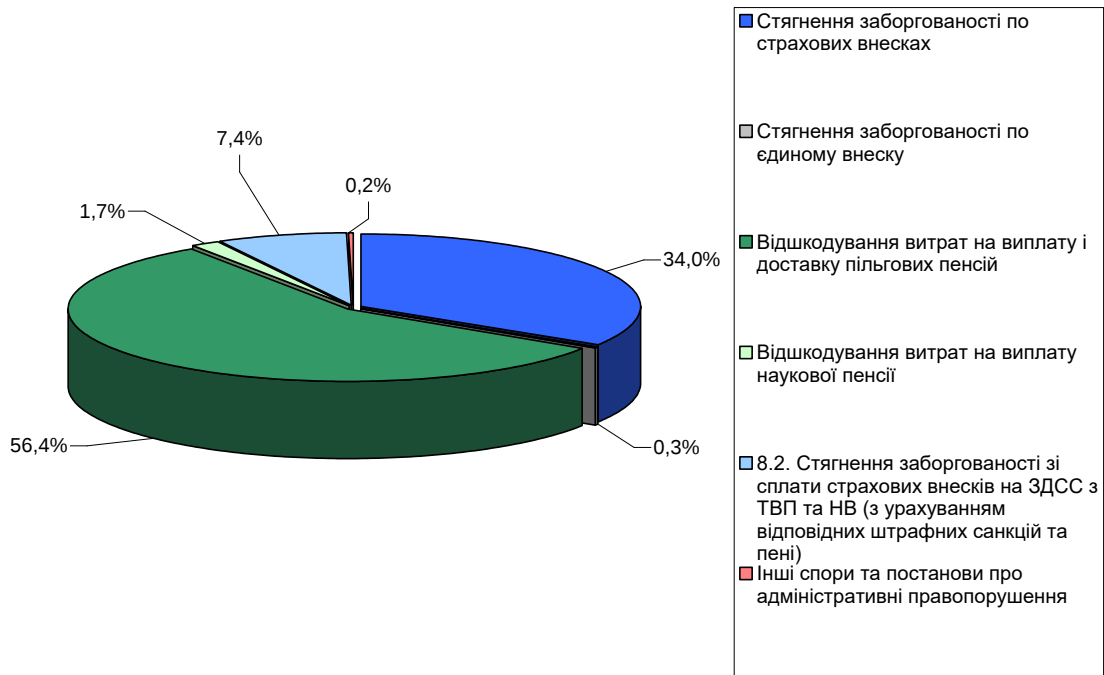
2.13. Правова робота.

Протягом I кварталу 2024 року до суду подано 150 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 15,3 млн грн. Задоволено судом 67 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 3,9 млн грн, з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року 6,7 млн грн.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло в I кварталі 2024 року 2,5 млн грн, або 1,2 % від сум, що підлягали стягненню.

Станом на 1 квітня 2024 року на примусовому виконанні знаходилося 2,9 тис виконавчих документів про стягнення заборгованості до ПФУ.

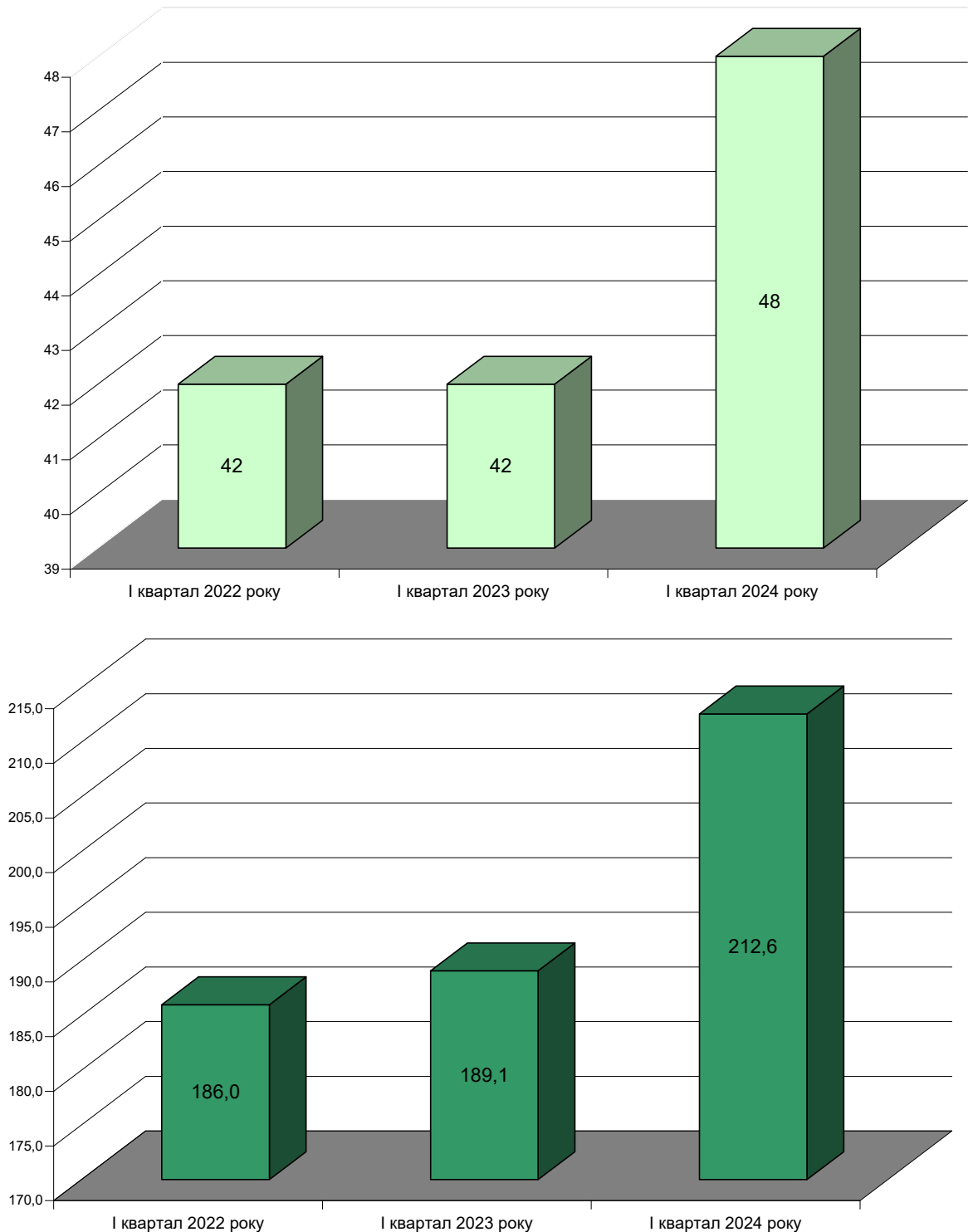
Структура боргу, який перебуває на виконанні в органах ДВС



Станом на 01.04.2024 на різних стадіях процедур банкрутства знаходиться 48 підприємств. З метою погашення заборгованості органами Пенсійного фонду області заявлено кредиторські вимоги на суму 212,4 млн грн.

Визнано кредиторські вимоги та включено до реєстрів вимог кредиторів на загальну суму 202,6 млн грн. По решті підприємств матеріали знаходяться на розгляді. Протягом I кварталу 2024 року від підприємств, що знаходяться на різних стадіях процедури банкрутства, надійшло 3,7 млн грн.

Кількість підприємств в процедурах банкрутства
Заборгованість підприємств в процедурах банкрутства, млн грн.

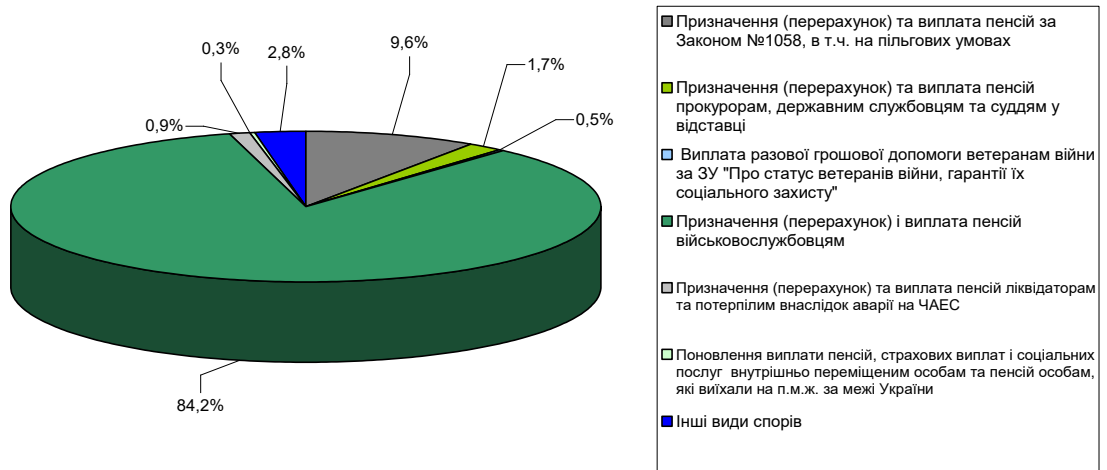


Протягом I кварталу 2024 року заявниками подано до суду 3 273 позовних заяви з питань пенсійного забезпечення. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (4 269) протягом січня – березня 2024 року судом винесено рішення на користь Фонду по 132 справах, по 23 справах закрито провадження (залишено без розгляду), 3 802 справи

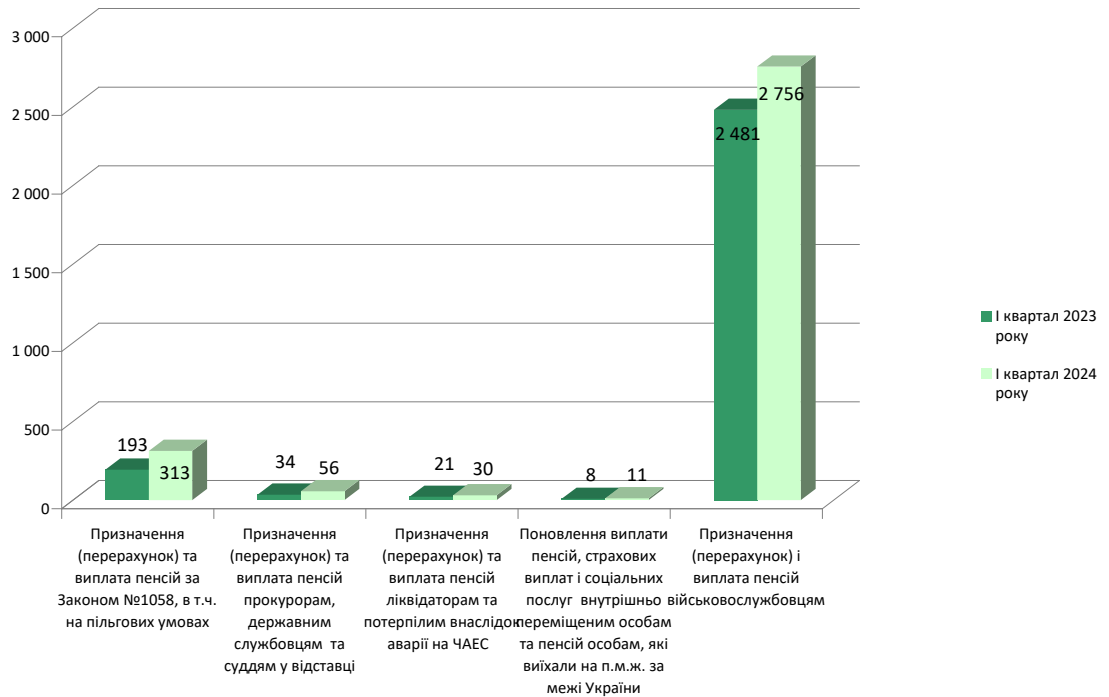
знаходиться на розгляді, на користь заявників прийнято 3 585 рішень, з них 50 рішень за заявами про встановлення фактів, що мають юридичне значення. На рішення суду, прийняті не на користь органів Пенсійного фонду, подано 279 апеляційних скарг та 2 касаційні скарги. Стягнуто з рахунку головного управління за рішеннями суду 1,0 млн грн.

Із загальної кількості позовних заяв 2 756 подано військовослужбовцями. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (3 575) протягом січня - березня 2024 року судом винесено рішення на користь Фонду по 45 справах, по 6 справах закрито провадження (залишено без розгляду), 2 980 справ знаходиться на розгляді, на користь заявників прийнято 6 300 рішень. На рішення суду, прийняті не на користь головного управління, подано 117 апеляційних скарг.

Подання до суду адміністративних позовів з питань пенсійного забезпечення



Порівняльна таблиця кількості поданих позовів з питань пенсійного забезпечення за категоріями справ за I квартал 2023 року та I квартал 2024 року



З метою забезпечення виконання Закону України «Про публічні закупівлі» (зі змінами) 12.10.2022 Кабінетом Міністрів України прийнято постанову «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт, і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування». Відповідно до цієї постанови наказом головного управління від 04.08.2023 № 1623 призначено уповноважену особу для здійснення державних закупівель товарів, робіт та послуг в головному управлінні.

В I кварталі 2024 року укладено 113 договорів (закупівля товарів та послуг) без застосування електронної системи закупівель із них 13 договорів сума яких перевищує 100 тис грн за наступними предметами закупівлі: 1 договір закупівлі електричної енергії, 1 договір закупівлі телекомунікаційних послуг, 1 договір послуги з розподілу газу, 10 договорів закупівлі пари, гарячої води та пов'язаної продукції) відповідно до Постанови КМУ від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами) «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та 90 днів з дня його припинення або скасування», наказів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 10.01.2024 № 40; від 17.01.2024 № 94; від 17.01.2024 № 96; від 30.01.2024 № 194, від 31.01.2024 № 211, від 14.02.2024 № 342, від 27.02.2024 № 435 «Про обґрунтування підстави для здійснення закупівлі».

За I квартал 2024 року уповноваженою особою оприлюднено 62 звіти про договори закупівлі, укладені без використання електронної системи закупівель на суму 10,6 млн грн.

Для прозорого та відкритого доступу про використання бюджетних коштів головного управління при закупівлі товарів, робіт та послуг згідно з вимогами Закону України "Про відкритість використання публічних коштів" розміщується у встановлені строки на вебпорталі уповноваженого органу та "Єдиному вебпорталі використання публічних коштів "Edata". З метою чіткого виконання норм Закону України "Про публічні закупівлі" (із змінами) інформація про закупівлю товарів, робіт та послуг, оприлюднюється через Майданчик "Держзакупівлі.онлайн" в системі ProZorro.

2.14. Управлінська діяльність

Станом на 01 квітня 2024 року штат головного управління складає 1565 одиниць, з них посад державної служби – 1506; посад службовців і робітників – 59 одиниць.

Фактична чисельність особового складу головного управління налічує 1458 особи, у тому числі 1400 державних службовців.

З числа державних службовців 1400 (що складає 100%) мають вищу освіту, у тому числі 98 працівників мають ступінь магістра державного управління. Більшість (862 особи, або 62%) мають економічну та юридичну освіту.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 1404 державним службовцям, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 44% визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою 545 (39%), за загальною короткостроковою програмою 73 (5%), шляхом самоосвіти через платформи онлайн - курсів Prometheus та Дія 1041 (74%).

Згідно загального графіку проведення професійних тренінгів для державних службовців, за період з 01.01.2024 по 31.03.2024, проведено 7 професійних тренінгів, визначено внутрішніми тренерами 4 особи, проведено 5 внутрішніх навчань, в яких взяли участь 299 державних службовців, що складає 21 відсоток фактичної чисельності державних службовців головного управління.

Протягом 3 місяців 2024 року призначено на вакантні посади 61 державного службовця відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», 2 працівників прийнято на посади службовців і робітників. Звільнено за звітний період 58 працівників. 42 особам присвоєно ранги державних службовців. Вперше призначеним на посади державної служби та особам призначеним без конкурсного відбору, встановлюється випробування.

З метою створення належних умов для виконання посадових обов'язків та надання допомоги для розкриття професійного і особистого потенціалу

протягом 1 кварталу 2024 року організовано та проведено адаптацію 50 новопризначеним державним службовцям.

У звітному періоді відповідно до поданих заяв та службових записок було складено 421 проєкт наказів з особового складу, 906 проєкти наказів про надання відпустки, 3 проєкти наказів про відрядження, 625 довідок та інформації з кадрових питань. Щомісячно встановлюється надбавка за вислугу років та складається службова записка щодо місцезнаходження працівників, які працюють на віддалених робочих місцях та подається до фінансово – економічного управління.

Особові дані працівників, дані по проходженню державної служби та роботи службовців і робітників заносяться до програмного комплексу АльфаБухгалтерія.

З метою обліку в електронній формі відомостей про трудову діяльність з початку поточного року на вебпортал ПФУ завантажено 157 відомостей про працівників щодо проходження державної служби та трудових відносин.

З початку 2024 року розпочато 42 перевірки відповідно до Закону України “Про очищення влади” із яких 28 особам складено довідку про результати перевірки відповідно до Закону України “Про очищення влади” та 1 особі припинено перевірку у зв’язку зі звільненням. Розпочата та триває спеціальна перевірка щодо 12 працівників структурних підрозділів відповідно до Закону України «Про запобігання корупції».

2.15. Організаційна робота та комунікації

Діяльність колегії при начальнику головного управління

Протягом I кварталу 2024 року організовано проведення 1 засідання колегії при начальнику головного управління, яке відбулось 08.01.2024. Було розглянуто 4 питання з основної діяльності головного управління. За результатами засідання ухвалено 5 наказів.

Комунікації

Забезпечено висвітлення інформації з питань діяльності головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на власних вебресурсах. За звітний період оприлюднено 322 інформаційних повідомлення, на Єдиному державному порталі відкритих даних розміщено 14 матеріалів відповідно до визначених наборів даних.

За звітний період відбулось: 7 медіазаходів (пресконференції, брифінги, засідання "круглого столу"), проведено 13 телефонних "гарячих ліній" керівництва, опубліковано 21 інформаційний матеріал у друкованих та електронних виданнях. Протягом звітного періоду демонструвались 11 тематичних сюжетів на телебаченні та радіо. Крім того, проведено 279 інших інформаційних заходів, а саме:

- зустрічей з трудовими колективами – 41;
- з населенням за місцем проживання – 217;
- громадськими організаціями – 11;
- з безробітними в центрах зайнятості – 10.

Проведено 166 виїзних прийомів громадян, 550 виїздів до осіб з обмеженими фізичними можливостями .

Інформаційні стенди наповнюються актуальною для відвідувачів інформацією.