

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
адміністративної послуги з призначення пільги на придбання палива, у тому числі
рідкого, скрапленого балонного газу для побутових потреб

№	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа	Структурний підрозділ	Дія (В - виконує, З - затверджує)	Строк виконання
1	Ідентифікація особи, реєстрація заяви, приймання та долучення сканованих копій з оригіналів документів для призначення пільги	Уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації, посадова особа центру надання адміністративних послуг	Виконавчий орган, ЦНАП	В	Протягом 1-го дня (передається впродовж 3-х робочих днів з дати їх надходження з формуванням електронної справи)
		Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	Протягом 1-го дня
2	Перевірка, доопрацювання та передача до етапу атрибутування звернень, отриманих засобами електронних вебсервісів	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	В день взяття документів з електронної черги
3	Оцифрування та атрибутування електронних копій документів	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ оцифрування документів та обробки даних	В	Протягом 3-х днів



Мінєєва Ольга Віталіївна

КНЕДП ДПС

5486944A2DE13D1C75CC663195BBFEF1D0971CE0B037488DFE74183BA01C874A00

13.05.2024

Головне управління ПФУ в
Харківській області



13.05.2024 7869/02-16

4	Визначення права на призначення пільги	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ надання пільг	В	Протягом 3-х днів
5	Призначення пільги/ відмова у призначенні пільги	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ контролю за правильністю нарахування житлових субсидій та пільг	В, 3	Протягом 3-х днів
6	Механізм оскарження результату надання адміністративної послуги	Оскарження результату надання адміністративної послуги здійснюється в адміністративному та судовому порядку, а також відповідно до Закону України “Про звернення громадян”.			

Загальний строк надання адміністративної послуги - протягом 30 днів з дня подання заяви.

Органом Пенсійного фонду України приймається рішення про: надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг / відмову у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг. У разі, якщо особа не зазначила в заяві спосіб доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Ольга МІНЄВА