

**Звіт про роботу головного
управління Пенсійного
фонду України в Харківській
області
у I півріччі 2024 року**

**м. Харків
22 липня 2024 року**

Робота головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у I півріччі 2024 року була спрямована на виконання основних пріоритетних завдань, визначених в Плані роботи головного управління на 2024 рік.

ЗМІСТ

- 1. Бюджет**
 - 1.1. Виконання бюджету
 - 1.2. Залучення коштів до бюджету
 - 1.3. Динаміка заборгованості з обов'язкових платежів
 - 1.4. Робота щодо погашення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду
 - 1.5. Реагування на виявлені ознаки тінізації заробітної плати
 - 1.6. Фінансування пенсійних виплат
 - 1.7. Виплата пенсій та грошової допомоги
 - 1.8. Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління
- 2. Організація роботи головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у I півріччі 2024 року**
 - 2.1. Пенсійне забезпечення
 - 2.2. Робота з ретроконверсії
 - 2.3. Надання житлових субсидій та пільг
 - 2.4. Надання страхових виплат та соціальних послуг
 - 2.5. Виплата пенсій
 - 2.6. Обслуговування громадян
 - 2.7. Адміністративне забезпечення
Документообіг
 - 2.8. Розгляд звернень громадян
 - 2.9. Організація роботи інформаційних систем та електронних реєстрів
 - 2.10. Результати роботи управління внутрішнього аудиту
 - 2.11. Контрольно-перевірочна робота
 - 2.12. Про стан охорони праці, цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях.
 - 2.13. Про стан запобігання та виявлення корупції
 - 2.14. Правова робота
 - 2.15. Управлінська діяльність
 - 2.16. Організаційна робота та комунікації
Діяльність колегії при начальнику головного управління
Комунікації

I. Бюджет

1.1. Виконання бюджету

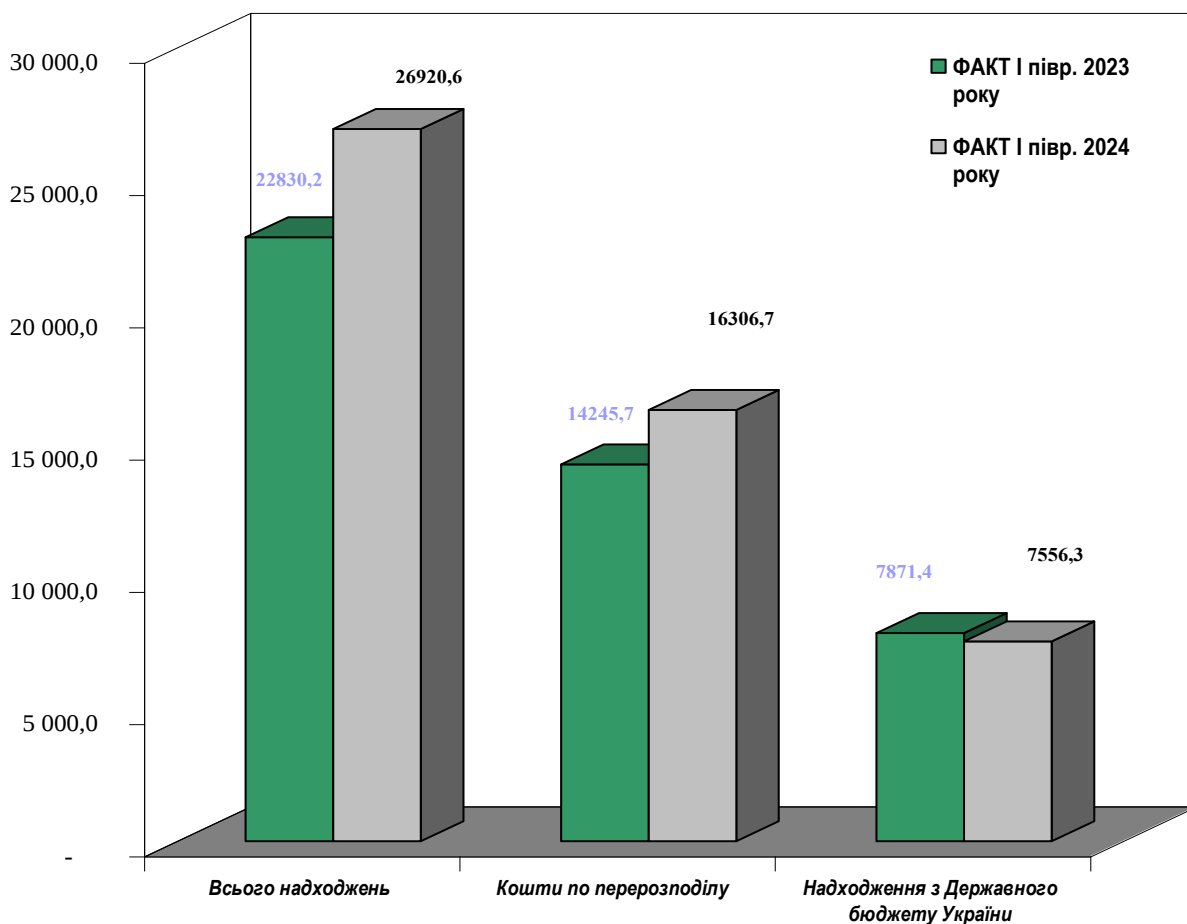
Ресурсне забезпечення пенсійних виплатах, житлових субсидій та пілг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, соціальних страхових виплатах здійснювалось за рахунок поточних надходжень із законодавчо визначених джерел та коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

До бюджету Фонду за 1 півріччя 2024 року з усіх законодавчо визначених джерел доходів за оперативними даними надійшло 26920,6 млн гривень.

Коштів Державного бюджету України на пенсійні виплати надійшло 7556,3 млн грн, що становить 28,1% усіх доходів Фонду за звітний період.

З Пенсійного фонду України одержано 16306,7 млн грн коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

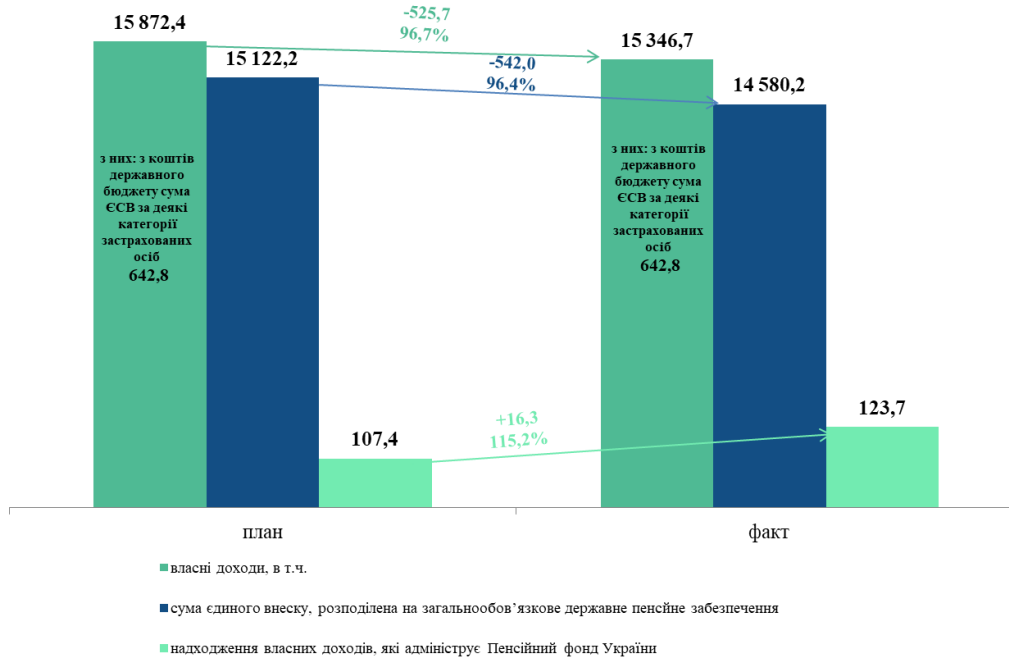
*Надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України
в Харківській області
за I півріччя 2024 року, млн грн*



1.2. Залучення коштів до бюджету.

Надходження власних коштів становлять 15 346,7 млн грн, з яких 14 580,2 млн грн (95,0%) - надходження частини єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – ЄСВ). Планове завдання по надходженню власних коштів виконано на 96,7 %.

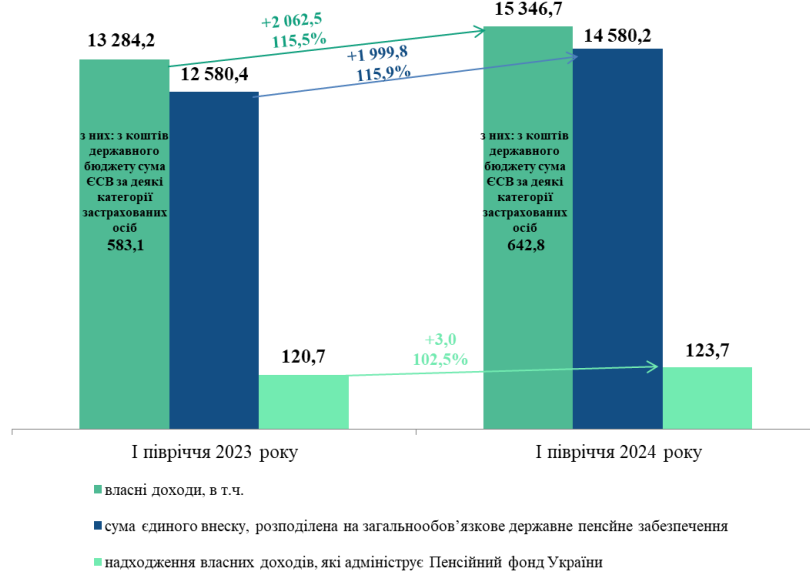
Виконання планових показників власних надходжень за I півріччя 2024 року, млн грн



Надходження коштів, які адмініструє Фонд, склали 123,7 млн грн, або це 115,2% від плану на I півріччя 2024 року 107,4 млн грн.

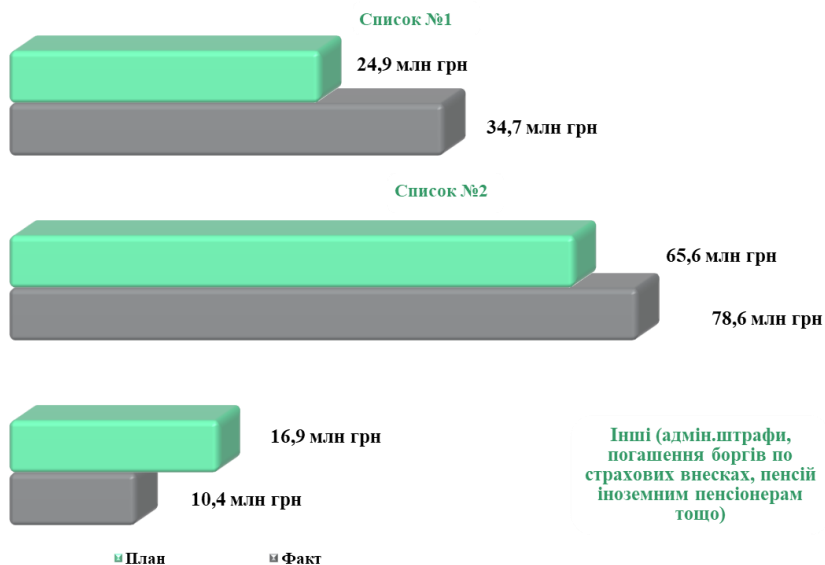
Надходження ЄСВ за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску, передбаченого частинами 13 і 14 ст.8 Закону України №2464 становить 642,8 млн грн, або це 100% від плану на I півріччя 2024 року.

Динаміка доходів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I півріччя 2024 року в порівнянні з I півріччям 2023 року, млн грн



Темп росту надходжень по частині ЄСВ порівняно з I півріччям 2024 року становить 115,9 %, а по власних коштах, які адмініструє Пенсійний фонд України – 102,5 %.

Власні надходження, які адмініструють органи Пенсійного фонду України в Харківській області за I півріччя 2024 року



Надходження збору на обов'язкове пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій за I півріччя 2024 року, тис грн

	Планові надходження	Фактичні надходження	Відсоток виконання
Збір під час клеймування ювелірних та побутових виробів з дорогоцінних металів	4 624,4	311,7	6,7
Збір під час набуття права власності на легкові автомобілі	94 158,4	118 729,6	126,1
Збір з операцій придбання (купівлі-продажу) нерухомого майна	39 110,2	43 730,1	111,8
ВСЬОГО	137 893,0	162 771,4	118,0

Від окремих видів господарських операцій за I півріччя 2024 року надійшло 162,8 млн грн, або 118,0% від планових показників.

1.3. Динаміка заборгованості з обов'язкових платежів

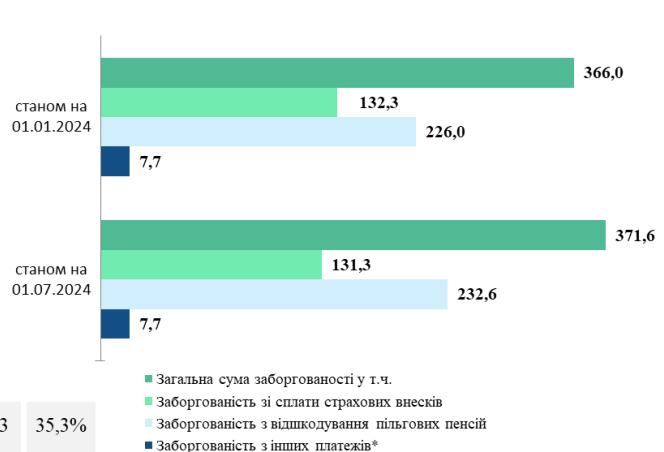
Постійно здійснюється комплекс заходів щодо зменшення обсягів боргів по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд, але, під час дії воєнного стану, заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України має тенденцію до зростання.

Загальна сума заборгованості, яку адмініструє Фонд з початку 2024 року збільшилась на 5,6 млн грн. та складає на 1 липня 2024 року 371,6 млн грн.

Структура заборгованості з платежів станом на 01.07.2024, млн грн



Динаміка заборгованості з платежів I півріччя 2024 року, млн грн



*з відшкодування регресних вимог, з відшкодування коштів по наукових пенсіях

Станом на 01.07.2024 борг по відшкодуванню пільгових пенсій становить 232,6 млн грн (збільшення з початку року на 6,6 млн грн або на 2,9%), з якого 105,3 млн грн або 45,3% економічно-активна заборгованість, що зросла протягом I півріччя 2024 року на 2,9 млн грн.

Найбільшу заборгованість з відшкодування пільгових пенсій мають наступні економічно-активні платники:

- Акціонерне товариство «Українські енергетичні машини» – 32,7 млн грн, приріст з початку 2024 року становить 3,1 млн грн;
- ПАТ «Балцем» - 10,7 млн грн, приріст з початку 2024 року становить 2,0 млн грн;
- ДП «Харківський завод Електроапаратури» – 8,1 млн грн., приріст з початку 2024 року становить 0,1 млн грн;
- ПАТ «Світло шахтаря» - 4,7 млн грн, приріст з початку року 2,1 млн грн.

Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій по підприємствах-банкрутах та підприємствах, щодо яких порушено справу про банкрутство та які мають безнадійний борг зросла протягом I півріччя 2024 року на 3,7 млн грн та становить 127,3 млн грн. Найбільшу таку заборгованість мають:

- ДП "Завод ім. В.О. Малишева" – 41,6 млн грн, зменшення з початку 2024 року становить 3,0 млн грн;
- Харківське державне авіаційне виробниче підприємство – 21,9 млн грн, приріст з початку 2024 року становить 0,3 млн грн;
- АТ «Харківський підшипниковий завод» - 7,1 млн грн, приріст з початку року складає 0,1 млн грн.

Загальна сума заборгованості з інших платежів зменшилась з початку року на 1,0 млн грн та становить 139,0 млн грн (в т.ч. борг по страхових внесках – 131,3 млн грн, з відшкодування коштів по наукових пенсіях – 7,7 млн грн та з відшкодування регресних вимог – 0,009 млн грн).

В області значною залишається заборгованість платників зі сплати єдиного соціального внеску (далі – ЄСВ), що негативно впливає на наповнення бюджету Фонду. За даними ГУ ДПСУ в Харківській області з початку року вона зменшилась на 13,0 млн грн та на 1 липня 2024 року становить 1 215,7 млн грн, з якої 806,1 млн грн – це борг фізичних осіб-підприємців.

1.4. Робота щодо погашення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду

У I півріччі 2024 року до суду подано 319 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 34,4 млн грн. Задоволено судом 149 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 11,2 млн грн, з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року 13,3 млн грн.

В тому числі протягом січня – червня 2024 року подано 19 позовних заяв про стягнення заборгованості зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне соціальне страхування з тимчасової втрати працездатності на суму 0,03 млн грн. Задоволено судом 22 позовні заяви на

суму 0,9 млн грн з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року 0,4 млн грн.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло в I півріччі 2024 року 4,9 млн грн, або 2,3 % від сум, що підлягали стягненню.

Спеціалісти управління постійно працювали з боржниками в телефонному режимі, а також шляхом проведення дистанційних нарад, співбесід та листування, приймали участь у обласних та районних комісіях з питань погашення заборгованості по заробітній платі, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.

У I півріччі 2024 року представниками Пенсійного фонду прийнято участь у 52 засіданнях районних комісій з питань погашення заборгованості по заробітній платі і боргів та в 4 засіданнях обласної комісії, на яких розглянуто матеріали по 145 боржниках.

Органами Пенсійного фонду продовжено роботу по інформуванню місцевих державних (військових) адміністрацій, інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску та платежів до Пенсійного фонду України, а саме: подано обласним та районним державним (воєнним) адміністраціям та іншим органам виконавчої влади та місцевого самоврядування матеріали по 8,8 тис боржниках зі сплати ЄСВ на суму 595,4 млн грн та по 328 боржниках по платежах з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України на суму 219,7 млн грн.

В результаті проведеної роботи протягом I півріччя 2024 року від 128 боржників надійшло в рахунок погашення боргу 19,5 млн грн.

1.5. Реагування на виявлені ознаки тінізації заробітної плати

Протягом звітного періоду продовжували співпрацю з територіальними органами Державної податкової служби України та Державної служби України з питань праці, місцевими органами влади та соціальними партнерами щодо забезпечення соціальних гарантій працюючим.

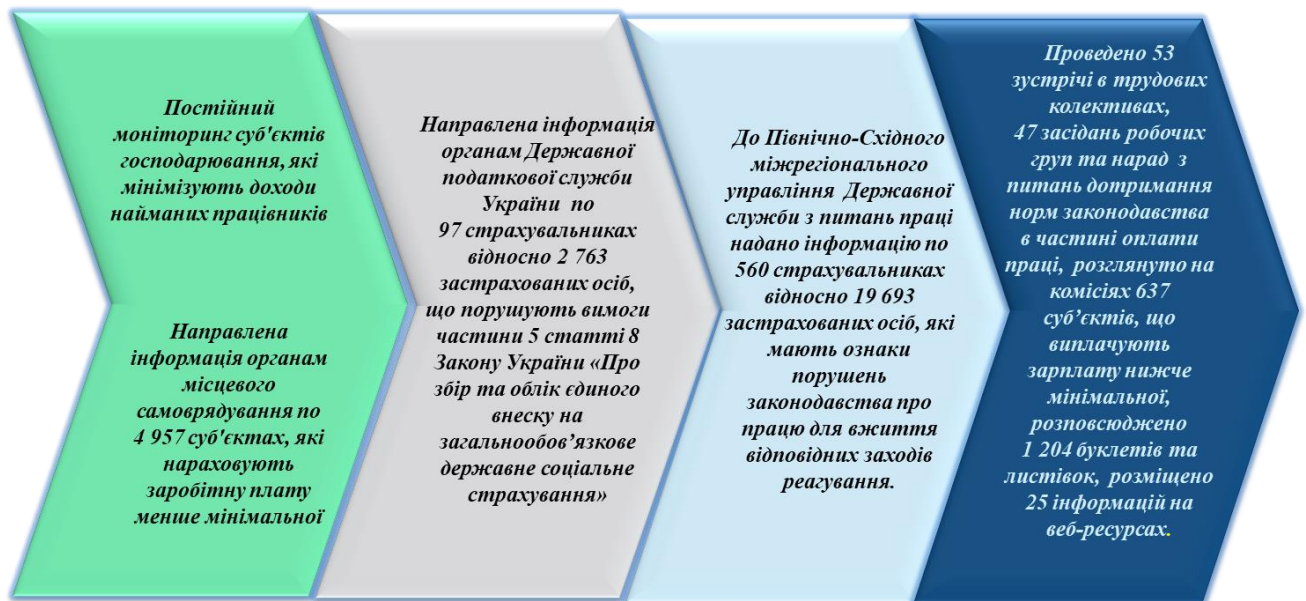
До органів місцевого самоврядування, органів Державної податкової служби України та соціальних партнерів протягом 2024 року направлено відповідну інформацію по 4 957 суб'єктах, які нараховують заробітну плату в розмірі менше мінімальної, для вжиття відповідних заходів.

За результатами аналітично-моніторингових досліджень направлена інформація органам Державної податкової служби України по 97 страхувальниках, відносно 2 763 застрахованих осіб, що порушують вимоги частини 5 статті 8 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», нараховують зарплати нижче мінімального рівня.

До Північно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці в I півріччі 2024 року надано інформацію по 560 страхувальниках (відносно 19 693 застрахованих осіб), які мають ознаки порушень законодавства про працю для вжиття відповідних заходів реагування.

За результатами проведеної роботи легалізовано 655 робочих місць по перевірках ДПС, додаткові надходження ЄСВ склали 372,4 тис грн.

Робота з легалізації заробітної плати та зайнятості населення за I півріччя 2024 року



Також, органами Пенсійного фонду України в Харківській області проводиться роз'яснювальна робота щодо підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати.

У 1 півріччі 2024 року проведено 53 зустрічі представників Пенсійного фонду України в трудових колективах, а також 47 засідань робочих груп та нарад з питань дотримання норм законодавства в частині оплати праці, розглянуто на комісіях 637 суб'єктів, що виплачують зарплату нижче мінімальної, розповсюджено 1204 буклети та листівки, розміщено 25 інформацій на веб-ресурсах.

Позитивним моментом є збільшення в області загальної кількості застрахованих осіб, у березні 2024 року вона склала 790,2 тис осіб, що на 10,8 тис осіб більше порівняно з березнем 2023 року. Також, збільшилась кількість застрахованих осіб - працівників, за березень 2024 року вона складає 652,2 тис.осіб, що більше порівняно з березнем 2023 року на 19,3 тис осіб.

Поряд з цим, в області відбулось зменшення кількості застрахованих осіб на 7,5 тис осіб та кількості застрахованих осіб - працівників на 10,3 тис осіб, порівняно з початком року (грудень 2023).

Кількість звільнених у 1 кварталі 2024 року більше на 14,2 тис осіб кількості працевлаштованих (працевлаштовано – 37,9 тис осіб, звільнено –52,1 тис осіб).

Кількість застрахованих осіб, яким у попередньому році (у березні 2023 року) нараховано заробітну плату менше мінімальної по всіх робочих місцях без винятків (без умов), становила 191,7 тис осіб (30,3 % до загальної кількості найманих працівників), а у березні 2024 року нараховано зарплату менше мінімальної 139,2 тис особам (21,3 % до загальної кількості найманих працівників). Із загальної кількості застрахованих осіб, рівень оплати яких менше 7100 гривень, 27,7 тис осіб або 16,9% - працівники бюджетної сфери.

1.6. Фінансування пенсійних виплат

Фондом в області забезпечується виплата пенсій та грошової допомоги у повному обсязі у визначені законодавством терміни 702,6 тис одержувачам пенсій, в т.ч. 42,9 тис пенсіонерів, які отримують пенсії згідно із Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”.

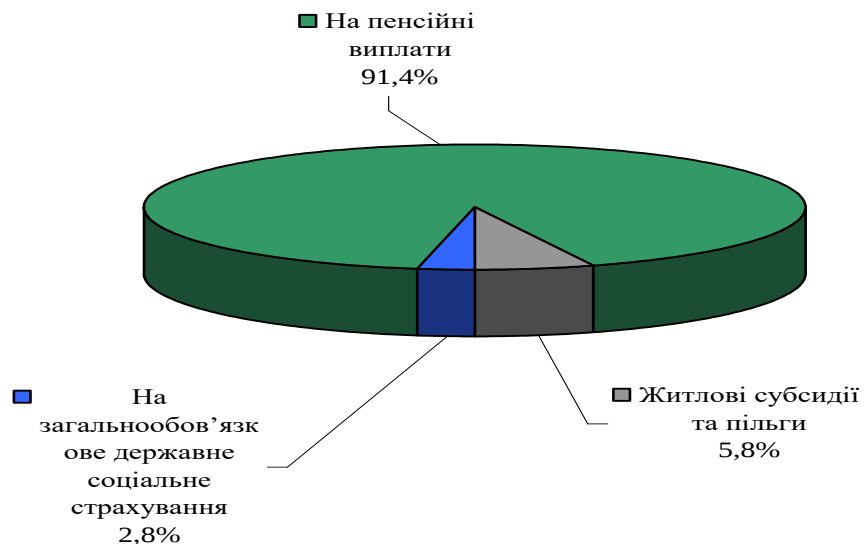
Загальні видатки Фонду за оперативними даними за 1 півріччя 2024 року склали 26901,9 млн грн, що на 4115,7 млн грн, або на 18,1% більше ніж за аналогічний період минулого року.

На пенсійні виплати спрямовано 24343,2 млн грн, в тому числі згідно міжнародних договорів пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Харківській області виплату пенсій проведено 100 особам на суму 4,3 млн гривень. Видатки на фінансування адміністративних витрат, пов’язаних із виконанням функцій, покладених на Фонд склали 267,0 млн гривень.

На виплату та доставку житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу за I півріччя 2024 року спрямовано 1551,7 млн грн, з яких оплата послуг з виплати та доставки субсидій та пільг складала 6,3 млн гривень.

Видатки на загальнообов’язкове державне соціальне страхування у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві та проф захворювання, які спричинили втрату працездатності за I півріччя 2024 року склали 740,0 млн гривень.

СТРУКТУРА ВИДАТКІВ ЗА I ПІВРІЧЧЯ 2024 РОКУ



1.7. Виплата пенсій та грошової допомоги.

Виплата пенсій 84,5% пенсіонерів проводиться через 31 банківську установу, 15,5% - через виплатні установи поштового зв'язку. Виплата пенсій через банки заощаджує щомісячно в середньому 69,5 млн грн, що дозволило за звітний період зекономити на оплаті послуг по доставці пенсій 417,2 млн гривень.

1.8. Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління.

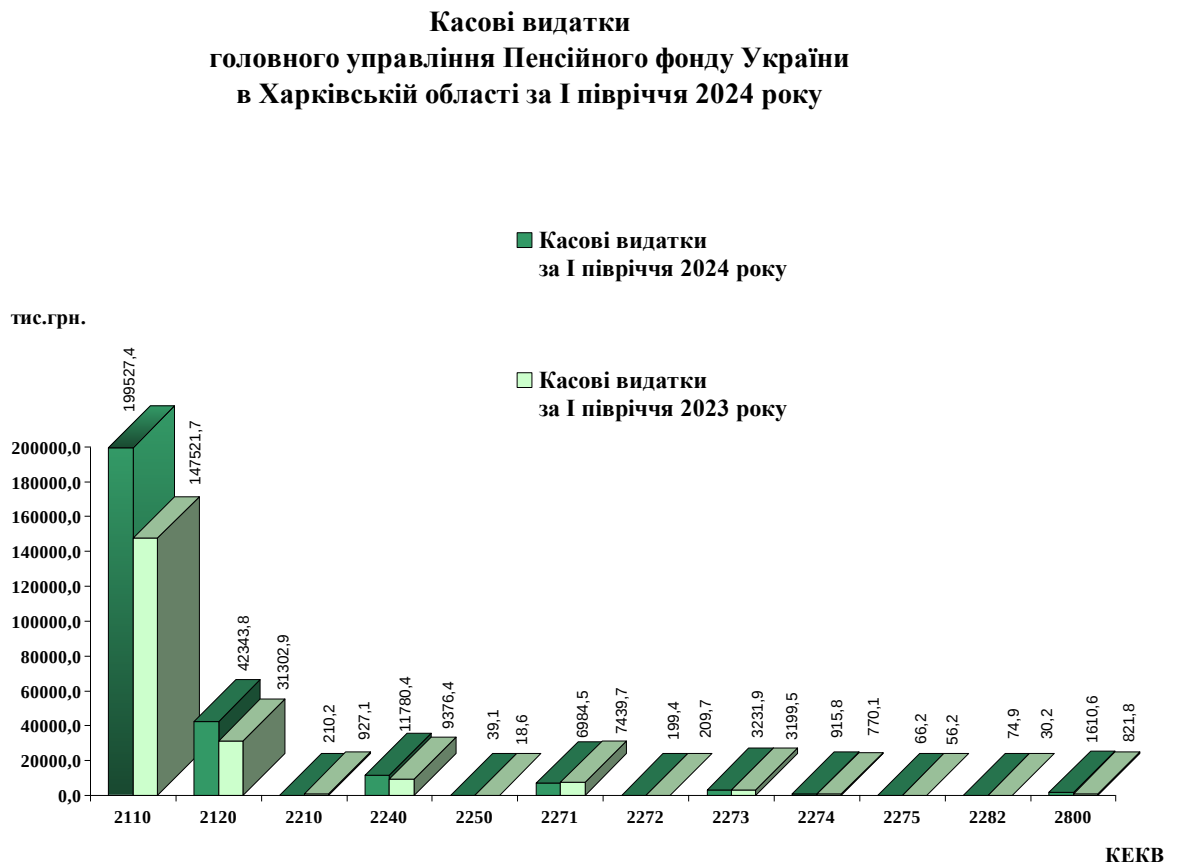
Ліміт асигнувань загального фонду кошторису за видатками на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України, головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на 1 півріччя 2024 року становив 269210,9 тис. грн. Касові видатки склали 266984,2 тис. грн або 99,2 % від ліміту асигнувань, економія коштів склала 2226,7 тис. грн, в тому числі: за КЕКВ 2110 «Оплата праці» - 58,3 тис. грн, за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» - 161,5 тис. грн, за КЕКВ 2200 «Використання товарів і послуг» - 1957,5 тис. грн, за КЕКВ 2800 «Інші поточні видатки» - 49,4 тис. грн.

У порівнянні з минулим роком видатки збільшились на 65310,3 тис. грн або на 32,4 %. Зростання видатків відбулося за рахунок збільшення фонду оплати праці (відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 25.04.2023 № 391 «Деякі питання оплати праці працівників державних органів та органів місцевого самоврядування під час воєнного стану»), внаслідок чого збільшились видатки за КЕКВ 2110 «Оплата праці» на 52005,7 тис. грн або на 35,3 % та за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» на 11040,9 тис. грн або на 35,3 %. Видатки за КЕКВ 2210 на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю у порівнянні з минулим роком зменшились на 716,9 тис. грн або на 77,3 %. Закупівля товарів, матеріалів, техніки та обладнання проводилася з урахуванням залишків на початок року та наявної потреби. Збільшення видатків на 2404,0 тис. грн або на 25,6 % за КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» відбулося переважно за рахунок збільшення видатків на оплату експлуатаційних послуг, пов'язаних з утриманням будинків, споруд та прибудинкових територій (на 1983,4 тис. грн або 27,3 %), на оплату послуг з охорони приміщень, обслуговування охоронної та протипожежної сигналізації (на 341,7 тис. грн за рахунок послуг фізичної охорони для забезпечення безпеки працівників та осіб, які звертаються до головного управління). Внаслідок того, що відновлені контрольно - перевірочні заходи, видатки за КЕКВ 2250 «Видатки на відрядження» у порівнянні з минулим роком збільшились майже вдвічі. Видатки на оплату комунальних послуг та енергоносіїв КЕКВ 2270 у порівнянні з 1 півріччям 2023 року зменшились на 277,4 тис. грн або на 2,4 %. Видатки за КЕКВ 2282 на

професійне навчання державних службовців та підвищення кваліфікації спеціалістів управління, навчання посадових осіб і спеціалістів із загальних питань охорони праці в I півріччі 2024 року склали 74,9 тис. грн. Видатки на сплату судового збору за подання адміністративних позовів до суду на стягнення заборгованості по платежам до Пенсійного фонду України за КЕКВ 2800 «Інші видатки» склали 1610,6 тис. грн, що на 788,8 тис. грн або вдвічі більше ніж за аналогічний період минулого року.

Порівняння видатків за I півріччя 2024 року з видатками аналогічного періоду минулого року представлено на діаграмі 1.

Діаграма 1



Діаграма 2 містить структуру адміністративних видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I півріччя 2024 року. Найбільшу питому вагу в структурі видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I півріччя 2024 року займають видатки на оплату праці – 74,74 % та нарахування на фонд оплати праці – 15,86 %, видатки на придбання товарів та оплату послуг (крім комунальних) – 4,53 %, видатки на оплату комунальних послуг та енергоносії складають 4,27 %, видатки на сплату податків, зборів, обов’язкових платежів до бюджету, судовий збір – 0,60 %.

Діаграма 2



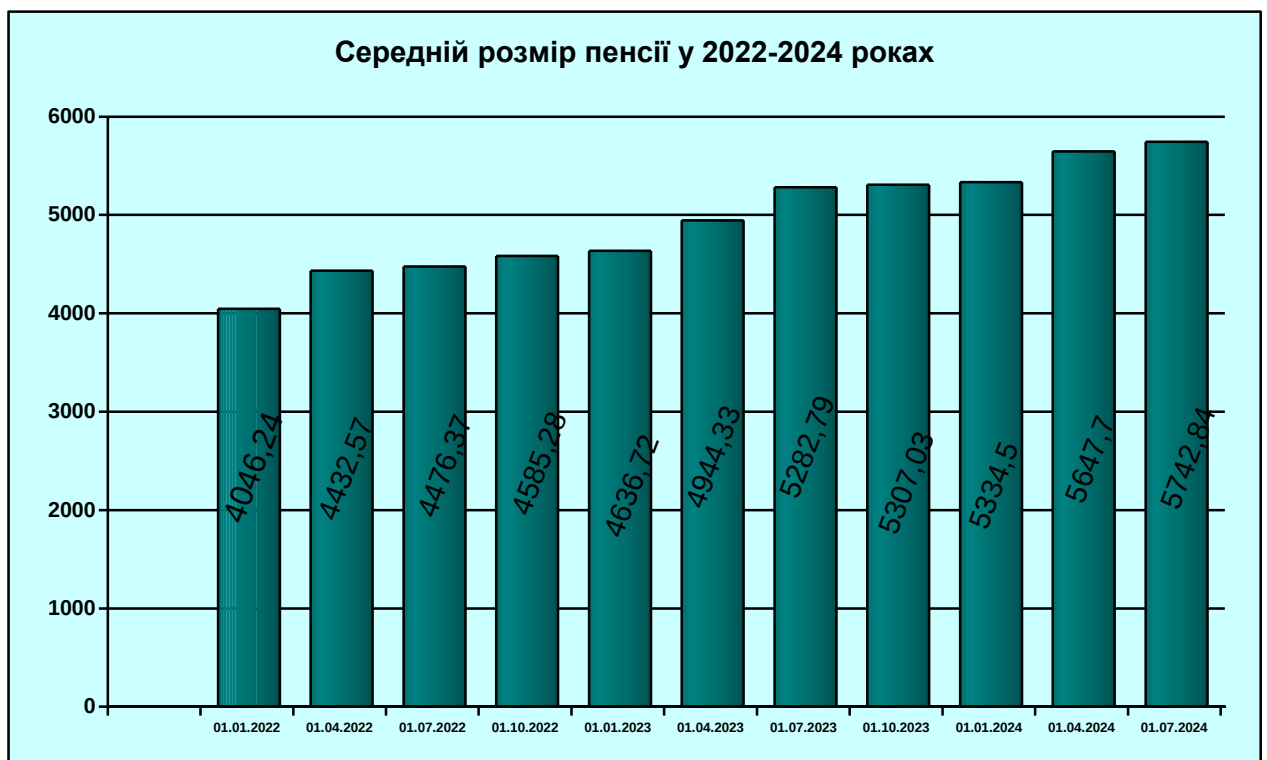
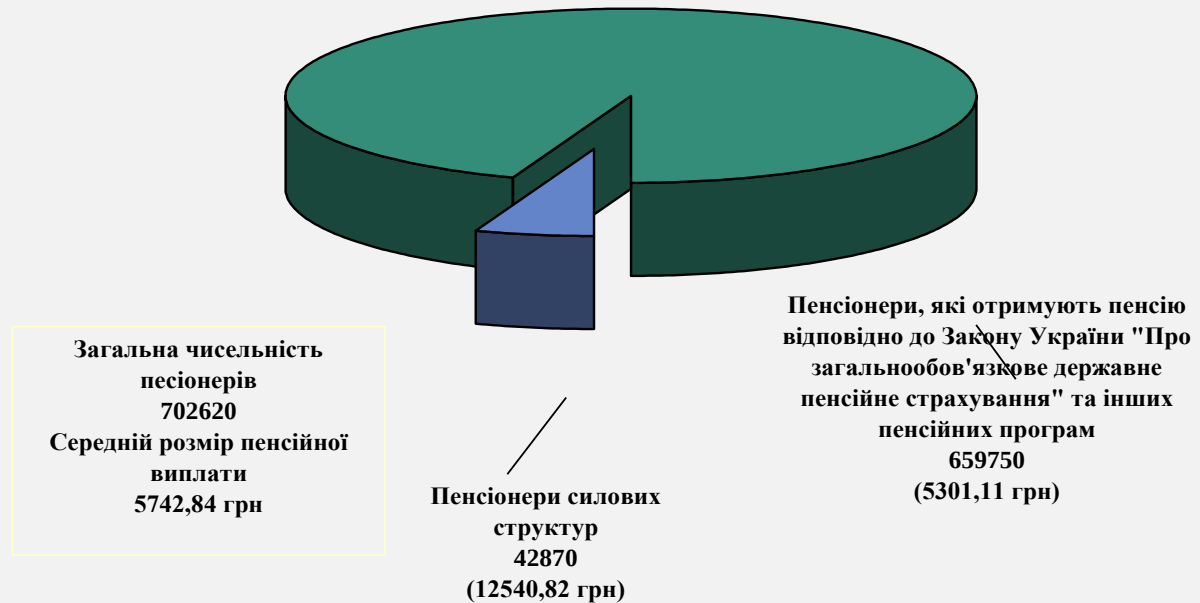
II. Організація роботи головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області в I півріччі 2024 року

2.1. Пенсійне забезпечення

Станом 01.07.2024 на обліку в органах Пенсійного фонду області перебуває 702,6 тис пенсіонерів, в тому числі отримують трудові пенсії 659,7 тис осіб та 42,9 тис пенсіонерів силових структур.

Середній розмір пенсії по області на 01.07.2024 становить 5742,84 грн проти 5282,79 грн на аналогічний період минулого року. Темп зростання середнього розміру пенсії складає 108,71 %.

Розподіл пенсіонерів по видах призначених пенсій станом на 01 липня 2024 року

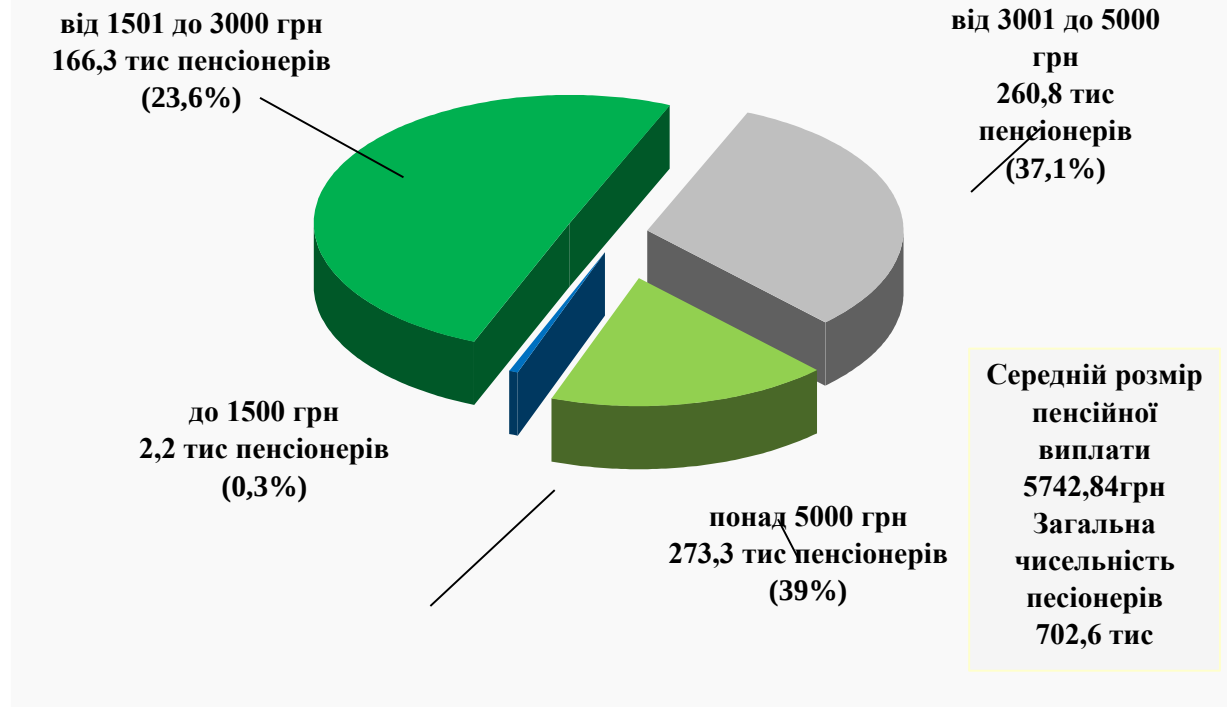


Середній розмір трудових пенсій – 5301,11 гривень та пенсіонерів силових структур – 12540,82 гривень

Довідково: 166,3 тис осіб – отримують пенсію від 1501 грн до 3000 грн (23,6% загальної чисельності);

- 260,8 тис осіб - від 3001 грн до 5000 грн (37,1% загальної кількості);
- 273,3 тис осіб – понад 5000 грн (39% загальної чисельності).

**Питома вага пенсіонерів за розмірами
призначених місячних
пенсій у загальній їх чисельності**



За 6 місяців 2024 року органами Пенсійного фонду України в Харківській області призначено пенсії 16,1 тис громадянам (14,4 тис трудових пенсій та 1,7 тис пенсій військовослужбовцям), що на 0,1 тис менше ніж за аналогічний період 2023 року.

Проведено перерахунок пенсії 44,2 тис пенсіонерам (25,9 тис трудових пенсій та 18,3 тис пенсіонерам з числа військовослужбовців (в тому числі 8,2 тис за рішенням суду), що на 13,8 тис більше ніж за 6 місяців 2023 року.

Встановлено пенсії за особливі заслуги відповідно до Закону України “Про пенсії за особливі заслуги перед Україною» 53 особам та 15 особам призначено щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною. Станом на 01.07.2024 пенсії за особливі заслуги перед Україною отримують 14,4 тис пенсіонерів та 47 осіб отримують щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, які брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України та членів сімей загиблих.

Забезпечено своєчасне проведення 710,4 тис пенсіонерам масового перерахунку з 01.03.2024 відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.02.2024 № 185 "Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році". Середній розмір підвищення по трудових пенсіях склав 326,63 грн. та пенсіонерам з числа військовослужбовців – 734,8 грн.

З 01.03.2024 проведено індексацію 1,2 тис отримувачів спецпенсій, середній розмір підвищення склав 669,59 грн.

З 1 березня 2024 року проведено перерахунок 545,8 тис особам в зв'язку із збільшенням прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2024 рік». Середній розмір підвищення склав 376,67 грн.

У березні 2024 року проведено перерахунок 1,8 тис пенсіонерам у зв'язку з уточненням місячного показника заробітної плати (доходу) для обчислення пенсії та перерахунок 3,2 тис пенсіонерам у зв'язку з уточненням річного показника заробітної плати (доходу) для обчислення пенсії.

З 1 квітня 2024 року відповідно до абзацу 3 частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» проведено перерахунок пенсії (*по стажу*) 65,9 тис. працюючим пенсіонерам, середній розмір підвищення склав 121,38 грн. та 8,4 тис. працюючим пенсіонерам відповідно до абзацу 4 частини 4 статті 42 зазначеного Закону (*по стажу та заробітній платі*), середній розмір підвищення склав 454,38 грн.

Перераховано 195 тис. пенсій 65 річним пенсіонерам згідно зі статтею 28 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування". Перераховано 14 тис. пенсій 70 річним, 13,3 тис. пенсій 75 річним, 3,8 тис. пенсій 80 річним пенсіонерам.

На виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 10.11.2006 № 18-1 та наказу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 29.12.2006 № 212 Комісією з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення за 6 місяців 2024 року розглянуто 56 пакетів документів.

Продовжується робота щодо 4-того етапу ретроконверсії «Верифікація пенсійних справ». Станом на 01.07.2024 верифіковано 528,6 тис. пенсійних справ та підлягають верифікації – 31,9 тис. пенсійних справ.

Відділом оцифрування документів та обробки даних, проводиться робота по атрибутуванню документів для призначення (перерахунку) пенсій, житлових субсидій та пільг, надання страхових виплат, соціальних послуг. Станом на 01.07.2024 атрибутовано 329,3 тис пакетів документів.

Відділом контролю за призначенням пенсій проводиться робота по експертній оцінці документів, на 01.07.2024 опрацьовано 6,8 тис справ для призначення пенсій, 6,7 тис справ для перерахунків пенсій, 18,6 тис електронних трудових книжок.

На виконання Порядку обміну інформацією між Міністерством фінансів України та Пенсійним фондом України для здійснення верифікації і моніторингу достовірності інформації поданої фізичними особами, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 04.10.2017 № 830 та постановою правління Пенсійного фонду України від 04.10.2017 №22-1, здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України. За 6 місяців 2024 надано 3577 зауважень. Забезпечено опрацювання 3577 (або 100%) рекомендацій.

2.2. Робота з ретроконверсії.

Продовжується робота щодо оцифрування паперових пенсійних справ з метою розширення безпаперових технологій, забезпечення доступу громадян до їх пенсійних справ в онлайн-режимі з можливістю автоматизованого контролю обґрунтованості здійснення пенсійних виплат та зберігання даних в електронному архіві.

Загальна кількість пенсійних справ, що підлягає оцифруванню складає 644528 справ.

Станом на 01.07.2024 року відскановано – 578576 пенсійних справ, що склало 89,77% від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню, відкадровано – 563730 пенсійних справ, або 87,46%. Три етапи оцифрування пройшли 560559 пенсійних справ, що склало 86,97 від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню.

За перше півріччя 2024 року відскановано – 60419 пенсійних справ, що склало 9,3% від загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню, відкадровано – 68069 пенсійних справ, або 10,56 %, задокументовано 75247 пенсійних справ, або 11,6 %.

Станом на 1 липня 2024 року вже відскановані паперові пенсійні справи Основ'янського району м. Харкова, Індустріального району м.Харкова, Немишлянського району м. Харкова, Нової Водолаги, Красного Кута, Красноградського, Зачепилівського, Богодухівського, Валківського, Золочівського, Великобурлуцького районів та м. Мерефи.

2.3. Надання житлових субсидій та пільг.

Станом на 01.07.2024 житлову субсидію отримують 104,2 тис. домогосподарств та 60,2 тис. отримують пільгу на житлово-комунальні послуги.

За 6 місяців 2024 року забезпечено опрацювання 62 тис звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, в тому числі:

призначено 20,5 тис субсидій та 23,2 тис пільг;

перераховано 8,3 тис субсидій та 6,6 тис пільг.

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 3,4 тис рішень про відмову.

З 01.05.2024 проведено автоматичний перерахунок на оплату житлово-комунальних послуг на неопалювальний період 2024 року (в тому числі із застосуванням коефіцієнта підвищення 5 на оплату електричної енергії) 78,2 тис отримувачам житлових субсидій та 51,6 тис отримувачам пільг.

З 01.06.2024 у зв'язку із підвищенням тарифу на електропостачання проведено перерахунок 84,3 тисячам одержувачам житлових субсидій та 53,5 тисячам одержувачам пільг, середній розмір житлової субсидії на електропостачання з 01.06.2024 складає 421 грн. 41 коп.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 08.05.2024 № 521 з 1 червня завершився період застосування окремого порядку виплати субсидій та пільг, визначеного постановою Кабінету Міністрів України від

07.03.2022 № 215 “Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану”.

Для поновлення отримання виплат з 1 червня 2024 року проводилась робота щодо інформування осіб одержувачів житлових субсидій та пільг шляхом надсилання повідомлень поштою в паперовій формі та засобами телефонного зв'язку.

Всього проінформовано 36,3 тисяч одержувачів житлових субсидій та пільг: (6,2 тисяч осіб засобами телефонного зв'язку, 30,1 тисяч – направлено повідомлень на поштові адреси).

Крім того, до об'єднаних територіальних громад області направлено 19 тисяч повідомлень для подальшої передачі особам, які отримують житлову субсидію відповідно до постанови № 215.

Направлено 29 листів до військових частин з проханням надати допомогу в інформуванні зазначеної категорії осіб з числа працівників (службовців) про необхідність їх звернення для відновлення виплати.

Станом на 01.07.2024 за поновленням виплати житлових субсидій та пільг звернулось 11,5 тисяч осіб, з них за поновленням житлової субсидії 5,7 тисяч та 5,8 тисяч за поновленням пільги.

Протягом I півріччя 2024 року продовжувалося опрацювання 93172 рекомендацій, наданих на виконання Порядку обміну інформацією між Міністерством фінансів України та Пенсійним фондом України для здійснення верифікації і моніторингу достовірності інформації поданої фізичними особами в IV кварталі 2023 року. Станом на 1 липня 2024 року забезпечено опрацювання 52725 (або 82,43%) рекомендацій.

2.4. Надання страхових виплат та соціальних послуг.

Станом на 01.07.2024 забезпечено нарахування 7,6 тис. особам страхових виплат, в тому числі 69 осіб отримує соціальну послугу догляду вдома.

Протягом I півріччя 2024 року призначено страхові виплати:

- 26 потерпілим у зв'язку з нещасним випадком на виробництві (професійним захворюванням);
- 7 членам сімей потерпілих, як особам які мають право на страхові виплати у разі смерті потерпілого;
- 1 страхова виплата члену сім'ї медичного працівника внаслідок смерті спричиненої коронавірусною хворобою.

Здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України. Станом за 6 місяців 2024 року надано 1327 зауважень. Забезпечено опрацювання 1327 (або 100%) рекомендацій.

Відділом перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат провадиться робота щодо перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності, за 6 місяців 2024 року опрацьовано 37,2 тис заяв-розрахунків на виплату листків непрацездатності, з них: 33 тис - прийнято для виплати листків непрацездатності; 4,2 тис - повернуто на доопрацювання роботодавцям.

2.5. Виплата пенсій.

Протягом 1 півріччя 2024 року нарахування пенсійних виплат, формування та відправка виплатних документів до Харківської дирекції АТ «Укрпошта» та банківських установ по всіх районах Харківської області, здійснювалося своєчасно та в повному обсязі.

За січень 2024 проведено нарахування 718,7 тис. одержувачам пенсій, сформовано та відправлено виплатних документів на підприємство поштового зв'язку по 111,3 тис. одержувачам пенсій, що складає 15,5% та на банківські установи по 607,4 тис. одержувачам пенсій, що складає 84,5%.

За червень 2024 року проведено нарахування 698,6 тис. одержувачам пенсій, сформовано та відправлено виплатних документів на підприємство поштового зв'язку по 104,2 тис. одержувачам пенсій, що складає 14,9% та на банківські установи по 594,4 тис. одержувачам пенсій, що складає 85,1%.

В порівнянні січня 2024 з червнем 2024 року кількість одержувачів пенсійних виплат зменшилась майже на 20,1 тис. Основними причинами зменшення кількості одержувачів є неодержання пенсійних виплат через відділення зв'язку більше 6 місяців, скасування органами соціального захисту населення довідок внутрішньо переміщених осіб та не проходження фізичної ідентифікації внутрішньо переміщених осіб згідно з постановою Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 року.

В порівнянні червня 2023 з червнем 2024 року кількість одержувачів пенсійних виплат через відділення поштового зв'язку зменшилась на 15,4 тис., а через банківські установи збільшилась на 9,9 тисяч.

На протязі 1 півріччя 2024 року своєчасно проведено 38 масових перерахунків пенсій.

Щомісячно проводився контроль за своєчасним поновленням виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам, які звернулися після припинення її виплати. Для виплати у червні 2024 року проведено нарахування пенсійних виплат по 23230 внутрішньо переміщених особах з Донецької та Луганської областей.

В порівнянні січня з червнем 2024 року (43528-23230) загальна кількість осіб з числа внутрішньо переміщених осіб зменшилась на 20298 осіб у зв'язку з прийняттям Постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року за № 1384 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 5 листопада 2014 №637 і від 8 серпня 2023 №837» щодо порядку виплати пенсій особам, які взяті на облік як внутрішньо переміщені особи до введення Указом Президента України від 24 лютого 2024 р. № 64 «Про введення воєнного стану в Україні».

Щомісячно здійснювався електронний обмін списків на зарахування пенсій на поточні рахунки банків.

Станом на 01.07.2024 проведено в повному обсязі обробку 1819 рекомендацій Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності».

Протягом 1 півріччя 2024 року відпрацьовано 1427 виконавчих

документів щодо відрахувань з пенсії та підготовлено 3954 звітів до виконавчої служби щодо проведення відрахувань з пенсій за виконавчими документами.

Особлива увага приділяється контролю за своєчасністю відпрацювання документів для формування разових доручень для виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії в зв'язку зі смертю пенсіонерів.

Протягом 1 півріччя 2024 року сформовано та нараховано для виплати 15,5 тис. (15485) разових доручень щодо виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії.

Протягом 1 півріччя 2024 року проведено опрацювання даних про смерть за "Протоколом звірки ДРАЦС з ППВП та ДКГ". Опрацьовано більше 19,8 тис. особових рахунків щодо припинення виплат.

Щомісячно здійснювався електронний обмін списків на зарахування пенсій на поточні рахунки банків. Станом на 01.07.2024 року з 26 банківськими установами налагоджено повноцінний обмін електронних відомостей через кабінет банку та забезпечено щоденне відпрацювання квитанцій на зарахування пенсій на поточні рахунки – майже 14,95 тис. квитанцій.

Щодо організації виплати страхових виплат, житлових субсидій та пільг

Щомісячно проводиться нарахування житлових субсидій та пільг основними та додатковими відомостями, підписання електронних файлів до банківських установ та друк, формування та передача до АТ «Укрпошти» пакетів документів для виплати призначених житлових субсидій та пільг.

Станом на 1 липня 2024 року проведено нарахування за червень 2024 року житлових субсидій 83,22 тис. особам, пільг – 55,04 тис. особам.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 07 березня 2022 № 215 «Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану» нарахування та виплата житлових субсидій та пільг протягом 5 місяців 2024 року щомісячно провадилося формування та відправка виплатних документів на поточні рахунки банківських установ та через міжнародну платіжну систему "MY TRANSFER" АТ "Ощадбанк" (швидка копія). Станом на 1 червня 2024 року сформовано виплатні документи по 25,8 (25842) тис. одержувачам житлових субсидій та по 16,8 (16789) тис. одержувачам пільг.

Щомісяця проводилося нарахування одержувачам страхових виплат. За червень 2024 року нараховано 7,6 тис. одержувачам.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 20.01.2024 №79 «Деякі питання призначення і виплати щомісячної грошової виплати деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України, та членам сімей загиблих (померлих) громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною» щомісячно проводилося нарахування виплат 18 особам.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.04.2023 № 438 “Деякі питання організації забезпечення соціальними послугами з догляду та

медичними послугами потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які її потребують” щомісяця проведено нарахування виплат на догляд по заяві по 69 особах.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 14.07.2023 № 775 “Деякі питання реалізації прав потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання на отримання соціальних послуг” щомісяця проведено нарахування виплат на догляд (натуральна допомога) по 21 особі.

Станом на 01.07.2024 проведено в повному обсязі опрацювання 3842 рекомендацій Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності» по житлових субсидіях, пільгах та страхових виплатах.

Протягом 1 півріччя 2024 року проведено опрацювання даних про смерть за "Протоколом звірки ДРАЦС з ДСВ". Опрацьовано більше 8,4 тис. особових рахунків щодо припинення виплат.

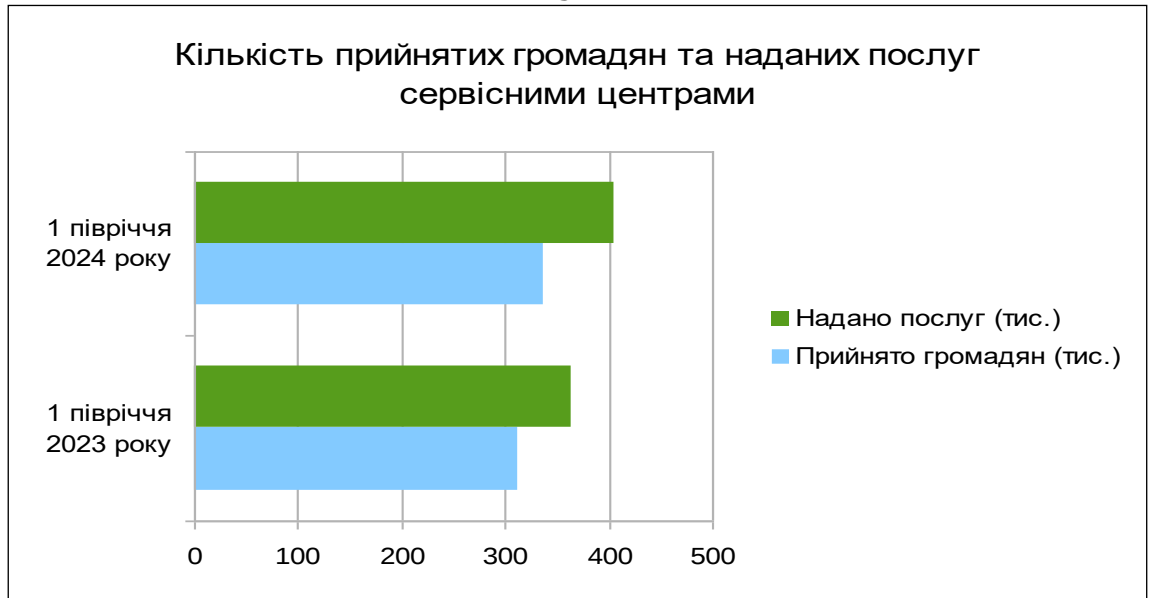
2.6. Обслуговування громадян.

Одним з першочергових завдань у роботі управління обслуговування громадян головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області є покращення якості обслуговування громадян та надання послуг.

В головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області створено 20 сервісних центрів, які розміщені в 35 приміщеннях.

Станом на 01.07.2024 року на території Харківської області частково працює відділ обслуговування громадян №13 (сервісний центр): в 2 приміщеннях не здійснюється прийом громадян –Куп’янський, Дворічанський райони. Також не здійснюється прийом громадян у Вовчанському районі (відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) здійснює прийом за адресами: м. Харків, майдан Свободи, Держпром, 1 під’їзд, 4 поверх, к. 68; с-ще Великий Бурлук, вул. Центральна, 21).

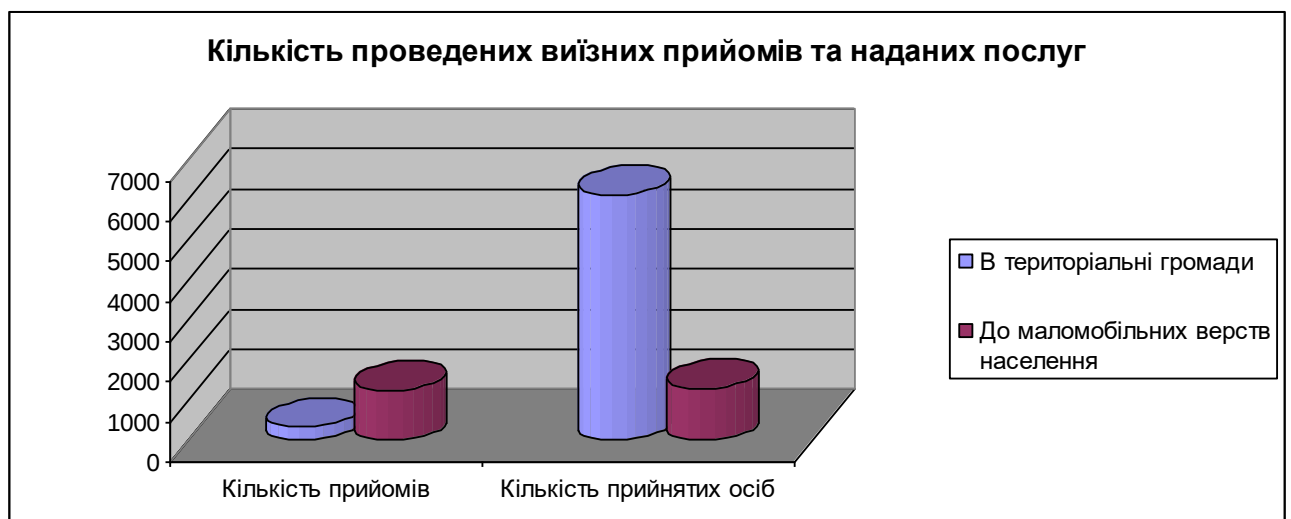
За 6 місяців 2024 року спеціалістами управління обслуговування громадян було прийнято 336,8 тис. громадян, що на 24,2 тис. осіб більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (312,6 тис. осіб). Також, збільшилась кількість наданих сервісними центрами послуг, а саме за I півріччя 2024 року надано 404,3 тис. послуг проти 364,3 тис. послуг за відповідний період минулого року.



З метою удосконалення системи функціонування та надання послуг, підвищення прозорості діяльності Пенсійного фонду України проводяться заходи щодо створення віддалених робочих місць для фахівців Фонду в об'єднаних територіальних громадах. Головним управлінням в Харківській області на 2024 рік укладено 39 графіків проведення виїзних прийомів в територіальні громади, відповідно до яких створено 49 віддалених робочих місць.

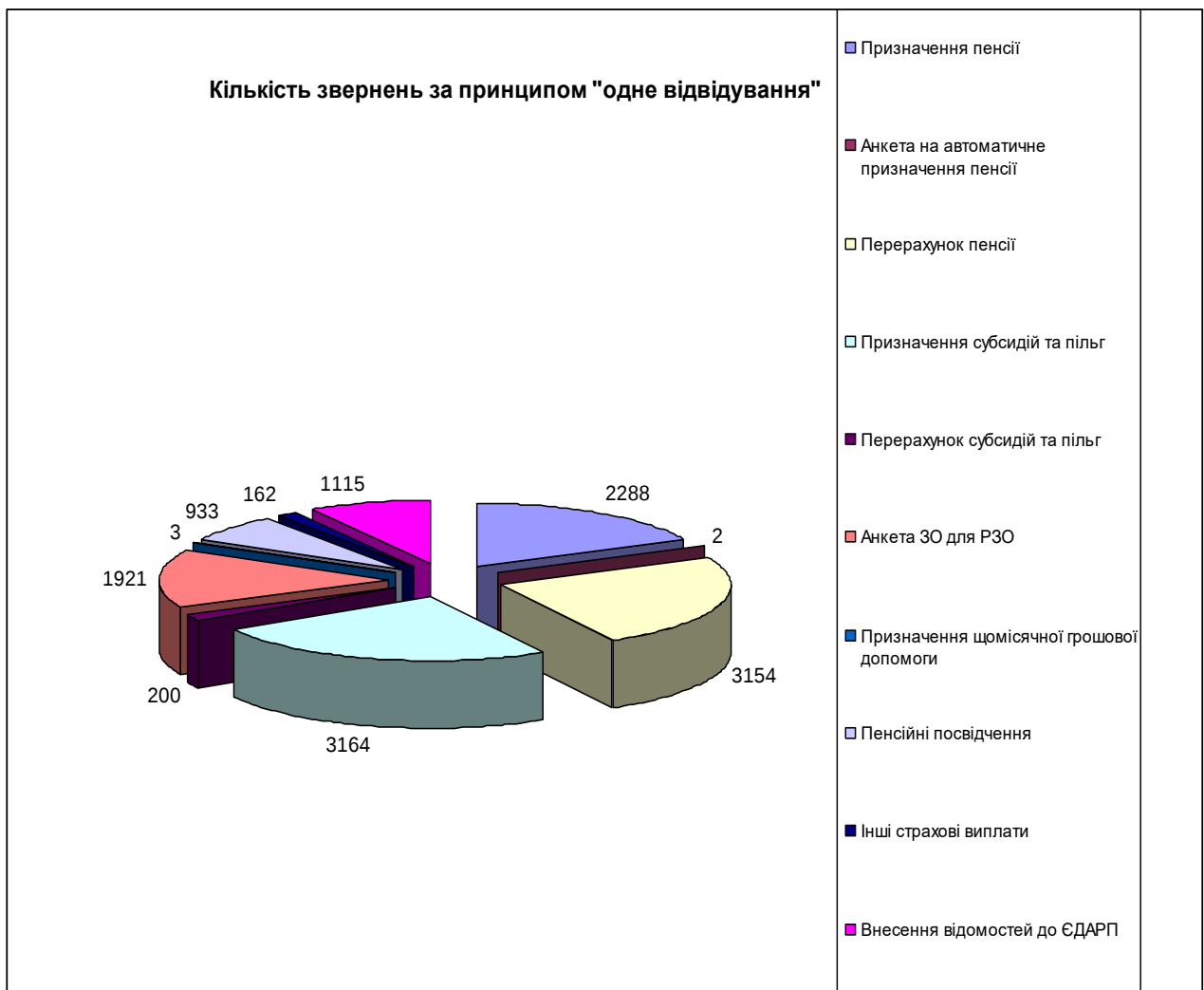
За I півріччя 2024 року було заплановано 323 виїзних прийоми до територіальних громад. Незважаючи на ведення активних бойових дій на території Харківської області спеціалістами управління проведено 326 виїзних прийомів, на яких прийнято 6123 особи.

Також, спеціалістами та керівниками сервісних центрів здійснюються виїзди до маломобільних верств населення для надання послуг за місцем проживання особам з обмеженими фізичними можливостями, особам з інвалідністю по зору та особам, яким виповнилося 80 і більше років (за їх викликом), та які не можуть особисто звернутись до органів Пенсійного фонду України. За 6 місяців 2024 року було здійснено 1249 виїздів та прийнято 1304 громадянина.



Станом на 01.07.2024 спеціалістами управління обслуговування громадян зареєстровано 392,6 тис. користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. За звітний період прийнято 0,9 тис. заяв на реєстрацію користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, з них активовано 0,5 тис. користувачів або 51,5% від зареєстрованих.

У Пенсійному фонді запроваджено новітні технології надання послуг за допомогою електронних сервісів. Послугами вебпорталу Пенсійного фонду України за I півріччя 2024 року скористались 13085 громадян. З них за призначенням пенсії – 2288 осіб, за перерахунком пенсії – 3154 особи, 2 особи подали анкету на автоматичне призначення пенсії, за призначенням житлових субсидій та пільг – 3164 особи, за перерахунком субсидій та пільг – 200 осіб, щодо інших питань з приводу субсидій та пільг – 143 особи, внесенням відомостей до ЄДАРП – 1115 осіб, щодо інших страхових виплат – 162 особи, призначення щомісячної грошової допомоги – 3 особи, 1921 особа надіслала анкету застрахованої особи для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб та 933 особи замовили пенсійне посвідчення.



Засобами вебпорталу «Дія» за звітний період звернулося 730 осіб, з яких за призначенням пенсії – 167 осіб, за перерахунком пенсії – 85 осіб та за

призначенням субсидії – 478 осіб. Засобами вебпорталу «Соцгромада.Дія» за звітний період звернулося за призначенням субсидій та пільг на житлово-комунальні послуги - 616 осіб.

У районах Харківської області працюють «гарячої лінії», телефони гарячих ліній розміщені на сайті головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області та на сторінці головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у мережі “Facebook”, якими можуть скористатись усі громадяни. Протягом I півріччя 2024 року за телефонами «гарячої лінії» було надано 50,9 тис. консультацій та роз’яснень з питань пенсійного законодавства, надання житлових субсидій та пільг, що на 8,5 тис. консультацій більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (42,4 тис. консультацій).

2.7. Адміністративне забезпечення

Структурні підрозділи головного управління розташовані в 37 приміщеннях і будівлях загальною площею 27156,58 м², з яких 13 власних приміщень загальною площею 8383,3 м² та 24 орендованих приміщення загальною площею 18773,28 м².

Відділами господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення проводиться щоденний моніторинг пошкоджень приміщень та встановлюється орієнтовний розмір збитків, завданих Пенсійному фонду України внаслідок повномасштабного вторгнення російських військ на територію України. За підсумками моніторингу щодо виявлених ушкоджень приміщень щотижня подається інформація до Пенсійного фонду України.

Проведено збір та аналіз інформації щодо потреб у проведенні ремонтних робіт у приміщеннях 36 будівель головного управління; за результатами обстеження складено дефектні акти по 7 будівлям; підготовлено інформацію до проєкту кошторису щодо проведення ремонтних робіт приміщень у 7 будівлях.

З метою забезпечення безперебійної роботи сервісних центрів здійснюються заходи щодо обстеження приміщень головного управління та підготовки їх до роботи в осінньо-зимовий період 2024-2025 років. Триває усунення виявлених недоліків та проводяться щорічні профілактичні роботи.

Забезпечено постійну участь у організації закупівель товарів, робіт і послуг та участь у проведенні договірної роботи. Проведено підготовку технічних специфікацій до предмета закупівлі.

Працівниками відділів господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення щоденно здійснюється господарське обслуговування та матеріально-технічне забезпечення структурних підрозділів головного управління.

Усі сервісні центри, як альтернативним джерелом електропостачання забезпечені бензиновими генераторами, до яких придбано достатній запас пального. У разі припинення електропостачання працівниками управління адміністративного забезпечення своєчасно вживаються заходи щодо забезпечення заживлення електропостачанням від генераторів приміщень, в яких розміщені структурні підрозділи головного управління, в тому числі

проводяться поточні ремонти по переобладнанню електромереж для можливості заживлення техніки від генераторів через електромережі.

На балансі головного управління перебуває 37 автотранспортних засобів, з яких 32 – забезпечують роботу головного управління, 1 – передано до ЗСУ, 1 – знаходиться в м. Вовчанськ (пошкоджено), 3 – авто для осіб з інвалідністю. Постійно проводяться заходи щодо забезпечення безперебійної роботи автотранспорту, а саме: проводиться технічного обслуговування, поточний ремонт, закупівля шин, акумуляторів та інших запчастин.

Від управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області було отримано 44 автомобілі для осіб з інвалідністю. На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1397 «Деякі питання соціального захисту осіб з інвалідністю» триває робота щодо передачі автомобілів для осіб з інвалідністю до Департаменту соціального захисту населення Харківської обласної державної адміністрації.

Головними задачами на 2024 рік залишаються послідовне приведення приміщень до Стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України з урахуванням брендбука, усунення завданих пошкоджень приміщень структурних підрозділів головного управління, виконання заходів з економії ресурсів та енергоносіїв, стає функціонування всієї інфраструктури головного управління та його автопарку, облаштування приміщень головного управління окремими елементами доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення; підготовка приміщень структурних підрозділів головного управління до роботи в осінньо – зимовий період 2024 – 2025 років, а також подальше підтримання безпечних та комфортних умов праці та прийому відвідувачів.

Документообіг

Обсяг документообігу головного управління за I півріччя 2024 року збільшився на 18% і склав 293 тис документів проти 248 тис документів за I півріччя 2023 року.

Протягом I півріччя 2024 року до головного управління надійшло 104,4 тис документів вхідної кореспонденції, що на 10% більше в зрівнянні з минулим роком (94,5 тис у 2023 році). Надходження вихідної кореспонденції за I півріччя 2024 року збільшилось на 34% в порівнянні з відповідним періодом минулого року і склало 89,2 тис проти 41,9 тис документів в 2023 році. Надходження запитів на публічну інформацію збільшилось склало відповідно 2108 документів проти 2153 документів у 2023 році.

Начальником головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I півріччя 2024 року видано 1329 наказів з основної діяльності, це на 53 накази менше, у зрівнянні з відповідним періодом минулого року (1382 накази у 2023 році).

Всі документи опрацьовуються в системі Електронного документообігу Пенсійного фонду України, запровадженого з січня 2020 року.

2.8. Розгляд звернень громадян

За 6 місяців 2024 року надійшло 21240 звернень громадян, що на 956 звернень або на 4% менше, ніж за відповідний період 2023 року.

З них:

21233 письмових звернень або на 4% менше, ніж за 6 місяців 2023 року

7 усних звернень громадян, отриманих на особистих прийомах керівників

Порівняно з попереднім роком надходження листів з вищих органів влади та інших організацій зменшилось на 340 звернень або на 4%, і склало 9787.

Кількість повторних звернень зменшилось на 29 у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року і склало 99 звернень.

Всього по області за 6 місяців 2024 року зафіксовано 28 дублетних та 43 колективних звернень.

У зверненнях громадян порушувались питання стосовно перевірки правильності застосування чинного законодавства при призначенні, перерахунку і виплати пенсій, індексації пенсій, щодо призначення та перерахунку розміру пенсій в тому числі за рішеннями судів, призначення та своєчасності виплати житлової субсидії або пільг в т.ч. припинення виплати, виплати допомоги на поховання та отримання недоотриманої пенсії за дні життя померлих, пенсійного забезпечення ВПО та інші питання.

Особистий прийом громадян здійснюється керівним складом головного управління та його заступниками у відповідності до встановленого графіку.

В 20 відділах обслуговування громадян Харківщини проводиться щоденний прийом громадян, де надаються консультації з питань діяльності Пенсійного фонду України. В приймальнях можна ознайомитися з окремими положеннями нормативно-правових документів щодо пенсійного законодавства. За 6 місяців 2024 року до органів Пенсійного фонду Харківщини звернулось 348282 особи, що на 18307 або на 6% більше, ніж за 6 місяців 2023 року.

За 6 місяців 2024 року до головного управління Пенсійного фонду України через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло 1910 звернень громадян, що на 2277 або на 54% менше, ніж за вказаний період 2023 року. Звернення стосувалися питань перевірки правильності застосування законодавства при призначенні, перерахунку і виплати пенсій, в тому числі за рішеннями суду, роз’яснення діючого пенсійного законодавства, індексації пенсій, призначення та своєчасності виплати житлової субсидії або пільг в т.ч. припинення виплати та інших питань.

В усіх управліннях області діють телефони “гарячої лінії”. За 6 місяців 2024 року надано 50248 консультацій та роз’яснень з питань діючого законодавства. З них в головному управлінні – 9318 консультацій, в тому числі 6384 консультації стосовно пенсійного забезпечення військовослужбовців та деяких інших категорій осіб, відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб”.

За 6 місяців 2024 року до головного управління надійшло 6214 звернень

через Веб-портал Пенсійного фонду України, що на 1569 звернень або на 34% більше ніж за цей же період 2023 року.

2.9. Організація роботи інформаційних систем та електронних реєстрів.

Одним з основних завдань, покладених на управління інформаційних систем та електронних реєстрів в 2024 році залишається забезпечення функціонування реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування. Накопичена в реєстрі застрахованих осіб інформація дає можливість призначати людині як пенсію, так і інші соціальні виплати, без паперових документів та без особистого звернення до сервісних центрів.

З початку запровадження обліку трудової діяльності працівників в електронній формі (з грудня 2019 року) до головного управління надійшло 469,7 тис звернень на оцифрування сканкопій трудових книжок та інших документів про стаж, в тому числі у 1 півріччі 2024 року надійшло 84602 звернення, з них 30564 (36%) виділились із звернень на призначення/перерахунок пенсії, 52350 (62%) звернень отримані через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України від страхувальників та застрахованих осіб, 1688 (2%) надійшли через фронт-офіс.

Спеціалістами відділу формування електронних трудових книжок головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області з початку 2024 року опрацьовано 57651 звернення на оцифрування відомостей про трудову діяльність.

Для забезпечення повноти даних в Реєстрі застрахованих осіб організовано контроль за станом завантаженої звітності щодо сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, проводиться інформаційно-консультаційна робота із страхувальниками по виправленню звітності протягом звітного періоду та вживаються заходи по актуалізації звітів після закінчення звітного періоду. З початку року по завершенню періодів подання звітності за 4 квартал 2023 року та 1 квартал 2024 року 227 страхувальників були повідомлені про наявність помилок в поданих ними звітах та надані консультації по їх виправленню.

За результатами перевірок, здійснених за заявами страхувальників, відповідно до винесених приписів прийнято та уведено 1257 звітів щодо сум нарахованих страхових внесків за звітні періоди до 1 січня 2011 року. Відкориговані відомості щодо 398 застрахованих осіб.

З метою забезпечення достовірності даних в Реєстрі застрахованих осіб здійснюються заходи, спрямовані на забезпечення наповнення електронних персональних облікових карток застрахованих осіб актуальною інформацією. За результатами проведеного аналізу з початку 2024 року роботодавцям надіслано 3200 листів. На їх виконання страхувальниками надана коригуюча інформація або підтверджена достовірність наявних даних щодо 1862 осіб.

В 2024 році підготовлено 136 наказів головного управління про внесення/зміну даних в Реєстрі застрахованих осіб. Згідно цих наказів

приведені у відповідність первинним документам персональні дані про 10885 осіб, у 806 облікових картках здійснено зміну актуальності документів, за якими особа може бути ідентифікована.

З початку 2024 року проведено 24 засідання комісії з питань приведення у відповідність даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб. На підставі прийнятих комісією рішень здійснено об'єднання 120 ПЕОКЗО.

З метою захисту прав застрахованих осіб щодо зарахування страхового стажу впродовж 1 півріччя 2024 року проведено 15 засідань комісії з питань приведення у відповідність стану сплати внесків у картках страхувальників. За результатами аналізу поданої звітності та сплачених коштів сформовані позначки про сплату внесків по 34 страхувальниках, враховані до страхового стажу 141 період 753 застрахованим особам.

Налагоджено взаємодію з головним управлінням Державної податкової служби України у Харківській області щодо вірного відображення в Реєстрі застрахованих осіб інформації по договорах добровільної участі у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування. На 60 запитів від податкової служби щодо визначення прав осіб на укладання договорів добровільної участі надано інформацію про 151 особу. Опрацьований запит податкової служби та надана відповідь щодо зарахування до страхового стажу періодів здійснення сплати по 273 договорах добровільного страхування. Постійно проводиться аналіз на коректність завантаження до Реєстру застрахованих осіб відомостей щодо укладених договорів. До податкової служби надіслано 30 листів по 42 особах з вимогами привести у відповідність до оригіналу договору про добровільну участь графік сплати, звітність чи сплату добровільних внесків. Інформація по 8 особах була виправлена. Робота по зарахуванню стажу даній категорії громадян продовжується.

Постійно проводиться розгляд звернень, які надходять від громадян та страхувальників щодо інформації, накопиченої в Реєстрі застрахованих осіб. За 6 місяців 2024 року надані письмові відповіді-роз'яснення на 1151 звернення, які здебільшого були отримані від користувачів вебпорталу Пенсійного фонду України.

Організовано інформування страхувальників щодо наявності у них працюючих осіб, яким у наступному кварталі виповниться 60 років. З початку року страхувальникам надіслано 1958 листів з переліками працівників, які за датою народження набудуть право на отримання пенсії за віком.

Протягом 2024 року продовжувалась робота по залученню надавачів житлово-комунальних послуг до реєстрації в кабінеті масових електронних сервісів з метою ведення електронного інформаційного обміну засобами кабінету «Управителя/виконавця комунальних послуг» на вебпорталі ПФУ. На теперішній час в кабінеті масових електронних сервісів зареєстровано 1063 надавачів послуг. Із зареєстрованими управителями комунальних послуг проводиться навчання з користування вебпорталом, надається допомога в заповненні файлів обміну, своєчасному оновленню сертифікатів електронних підписів.

Проводиться інформаційна робота з територіальними громадами щодо переваг надання заяв з документами та/або відомостями, необхідними для

призначення житлових субсидій та пільг, через кабінети ЦНАП/Територіальна громада на вебпорталі ПФУ. Було надіслано 77 інформаційних листів, в тому числі особисто голові ОВА, меру м.Харкова та головам територіальних громад Харківської області. Наразі укладені договори і проведена реєстрація в кабінеті масових електронних сервісів 33 громад.

З початку 2024 року спеціалістами управління інформаційних систем та електронних реєстрів забезпечено функціонування 39 вузлів Інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області (надалі - ІКС ПФУ). На цих вузлах забезпечено технічне супроводження підсистем ІКІС ПФУ, поштових сервісів головного управління та Пенсійного фонду України, терміналів електронної черги, системи аудіо-відео фіксації, парку комп'ютерної та периферійної техніки, мережевого обладнання. Всі робочі станції охоплені антивірусним захистом. Станом на 01.07.2024 в головному управлінні обліковується 1298 активних користувачів підсистем ІКІС ПФУ. З метою забезпечення належного захисту оброблюваної інформації локальна корпоративна мережа фізично відокремлена від мережі Інтернет

Протягом 6 місяців 2024 року вживались заходи по забезпеченню парольного захисту ресурсів Пенсійного фонду України. Систематично проводилась зміна паролів адміністративного доступу до ресурсів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України. На робочих станціях розподілено адміністративний та користувацький рівень доступу та забезпечено зміну паролів не рідше одного разу на місяць.

Здійснюється супроводження кваліфікованого електронного підпису (надалі - КЕП) посадових осіб головного управління, а також використання ними захищених носіїв інформації. Забезпечено отримання та подовження терміну дії КЕП 1247 спеціалістам головного управління.

Станом на 01.07.2024 обліковується 307 робочих станцій із засобами захищеного підключення, що забезпечує віддалену роботу працівників головного управління у підсистемах ІКІС ПФУ на виїзних прийомах та в умовах екстрених ситуацій.

Проводиться щотижневий аналіз стану антивірусного захисту інформації. Результати аналізу доводяться до адміністраторів локальної мережі на вузлах ІКС ПФУ з метою попередження та профілактики подальшого виникнення загроз.

Постійно проводиться спостереження за службовими поштовими скриньками щодо надходження повідомлень із шкідливим програмним забезпеченням (вірусами). В разі виявлення – проводяться невідкладні заходи щодо усунення загроз та повідомлення центрального апарату про загрози та усунення загроз.

Проведено 4 контрольних заходи щодо перевірки стану технічного захисту державних інформаційних ресурсів та інформації, вимога щодо захисту якої встановлена законом.

2.10. Результати роботи управління внутрішнього аудиту

На протязі I півріччя 2024 року управлінням внутрішнього аудиту забезпечено 100% виконання Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2024 – 2026 роки. Управлінням внутрішнього аудиту організовано та проведено 3 планових внутрішніх аудити на теми: «Оцінка організації роботи щодо здійснення заходів контролю за надходженням власних коштів до бюджету Пенсійного фонду України»; «Оцінка стану організації роботи та контролю за доступом до інформації та програмного забезпечення Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України, його відповідність визначеним повноваженням користувачів», «Оцінка організації роботи щодо використання коштів на оплату праці, дотримання вимог законодавства про працю та державну службу, управління персоналом», 1 з яких триває станом на 01.07.2024 року.

За результатами проведених аудитів виявлено 9 видів недоліків/проблем, з яких 9 (100,0%) пов'язані з функціонуванням системи внутрішнього контролю.

Виявлені недоліки/ проблеми призвели до 36 нефінансових порушень та 69 фінансових порушень на загальну суму 512,9 тис.грн, з яких 87,2% (447,1 тис.грн.) – порушення, що не призвели до втрат коштів Фонду та 12,8% (65,8 тис.грн.) – порушення, що призвели до втрат фінансових ресурсів.

Із загальної суми фінансових порушень 447,1 тис.грн (87,2%) - сума несвоєчасно направлених платникам розрахунків для відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, внаслідок несвоєчасного надання управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг; 65,8 тис.грн (12,8%) - сума не виставлених підприємствам розрахунків по відшкодуванню фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах.

Із виявленої суми фінансових порушень, відшкодовано до бюджету Фонду та поновлено в обліку 512,9 тис.грн, або 100,0%.

За результатами проведених аудиторських досліджень суб'єктам аудиту надано 16 аудиторських рекомендацій, які спрямовано на удосконалення внутрішнього контролю, підвищення рівня ефективності роботи, попередження виникнення порушень, недоліків та удосконалення конкретних напрямків діяльності, які прийнято до виконання.

Протягом звітної періоду виконано в повному обсязі 12 рекомендацій, з них по 6 досягнуто результативність, тобто вдосконалено управління процесом (функцією) та підвищено якість виконання завдань. Водночас виконано в повному обсязі 14 рекомендацій, наданих в попередніх періодах, з яких по 9 рекомендаціям - досягнуто результативність.

Окрім внутрішніх аудитів, управлінням організовано та проведено 2 контрольних заходи.

2.11. Контрольно-перевірочна робота.

Протягом I півріччя 2024 року управлінням контрольно-перевірочної роботи проведено 4188 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких:

91,3% (3825 перевірок) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій;

5,3 % (222 перевірки) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування;

1,2% (52 перевірки) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України;

1,2% (51 перевірка) з питань правильності використання страховальниками страхових коштів;

0,5% (20 перевірок) – з питань перевірок правильності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій;

0,4% (18 перевірок) з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності.

За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму 3 694,9 тис. грн, з них:

91,3 % (3 373,8 тис. грн) – перевітками цільового використання коштів Пенсійного фонду України;

7,2 % (267,0 тис. грн) – перевітками правильності використання страховальниками страхових коштів;

0,8 % (28,7 тис. грн) – перевітками сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій;

0,6 % (22,5 тис. грн) – перевітками обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності.

0,1 % (2,9 тис. грн) – перевітками дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування;

Відповідно до Річного плану перевірок Пенсійного фонду України за Законом України «Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності» від 05.04.2007 №877-V на I півріччя 2024 року перевірці підлягало 30 суб'єктів господарювання. Постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» передбачено припинення проведення планових та позапланових перевірок на період воєнного стану. З урахуванням зазначеного, протягом звітнього періоду планові перевірки не проводились.

Управлінням проведено 222 позапланові перевірки суб'єктів господарювання (за заявами). Під час контрольних заходів перевірено достовірність поданих відомостей по 6328 особах, з них по 463 особах виявлено недостовірні відомості. За результатами проведених перевірок видано

193 приписи щодо усунення виявлених порушень, з яких 183 – виконано, 10 – термін виконання не настав.

За I перше півріччя 2024 року проведено 51 перевірку страхувальників щодо правильності використання страхувальником страхових коштів на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, з них 16 планових та 35 позапланових. Із запланованих 19 перевірок по 3 запланованих було відмовлено у проведенні перевірок.

Загальна сума страхових коштів Фонду, охоплена контрольними заходами складає 58 176,7 тис. грн.

За результатами перевірок, управлінням було прийнято 46 рішень про повернення страхових коштів Фонду та застосування фінансових санкцій за порушення порядку використання страхових коштів та за несвоєчасне повернення або повернення не в повному обсязі страхових коштів Фонду

Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій, що належить до сплати, склала 267,0 тис. грн., з яких відшкодовано кошти в сумі 237,4 тис. грн. Сума 28,1 тис. грн підлягає відшкодуванню Харківським національним педагогічним університетом імені Г. С. Сковороди (код ЄДРПОУ 02125585) згідно рішень від 02.05.2024 № 30 та від 31.05.2024 № 40. Сума 1,5 тис. грн підлягає відшкодуванню Комунальним некомерційним підприємством «Центр первинної медико-санітарної допомоги Красноградського району» згідно рішення від 25.06.2024 № 46, термін сплати по якому ще не настав.

За результатами перевірок 31 посадову особу притягнуто до адміністративної відповідальності.

Станом на 01.07.2024 проведено 3,8 тис. перевірок документів для призначення (перерахунку) пенсій. Майже по 19% документів встановлено порушення.

Залишок документів, який підлягає перевіркам становить - 14,4 тис. документів.

Станом на 01.07.2024 року проведено 27 перевірок установ (закладів), де особи перебувають на повному державному утриманні, з них 25 перевірок за графіком (виконання 100% запланованих) та 2 перевірки поза графіком.

За результатами перевірок по 1,4 тис. особам встановлено 154 випадки порушень на загальну суму 5,7 тис. грн.

Протягом I першого півріччя 2024 року перевіркам підлягає 30 уповноважених банківських установ.

Станом на 01.07.2024 проведено 23 перевірки банківських установ (виконання 100% запланованих). За результатами перевірок по 11,0 тис. особам встановлено 137 випадків порушень на загальну суму 3 348,5 тис. грн.

Відповідно до графіків проведення перевірок поштових відділень Харківського регіону АТ «Укрпошта» з питань цільового використання коштів Пенсійного Фонду, перевіркам підлягало 179 поштових відділень.

Станом на 01.07.2023 було проведено 2 перевірки Харківського регіону АТ «Укрпошта» (виконання 100% запланованих). За результатами перевірок по 3,3 тис. особам виявлено 1,5 тис. порушень, з них 4 порушення цільового використання коштів на загальну суму 19,6 тис. грн. Також застосовано пеню

по порушеннях за виплати сум пенсій неналежним особам після смерті на загальну суму 788,93 грн., яка сплачена.

За звітний період проведено 20 перевірок з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, в ході яких перевірено 3,3 тис. операції. Загальна сума донарахованого збору складає 28,7 тис. грн., який сплачено у сумі 19,5 тис. грн.

Відповідно до листа Територіального сервісного центру № 6349 від 19.04.2024 несплачені кошти було помилково перераховано на рахунок Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській області.

На деяких деокупованих територіях поки що неможливе проведення перевірок через відсутність транспортного сполучення з місцями проведення перевірок, відсутність засобів телекомунікацій та інше. Значна частина суб'єктів господарювання не має змоги, на сьогодні, надати для перевірки первинні документи, так як вони тимчасово упорядковані та перебувають на зберіганні в інших місцях або в інших регіонах.

Станом на 01.07.2024 спеціалістами відділу перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності проведено 18 перевірок, з них 13 на підставі звернень страхувальників та 5 перевірок за результатами ризик-орієнтовного моніторингу Електронного реєстру листків непрацездатності. За результатами перевірок винесено вимоги про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на загальну суму 22,5 тис. грн, яка компенсована в повному обсязі та своєчасно. Також, за результатами перевірок упереджено виплати за 8 необґрунтовано виданими (продовженими) листками непрацездатності на загальну суму 36,9 тис. грн. За результатами перевірок, 8 лікарів закладів охорони здоров'я притягнуто до відповідальності за створення необґрунтованих медичних висновків про тимчасову непрацездатність. За результатами 6 лікарями відшкодовано суми страхових виплат.

Спеціалістами управління взято участь у роботі 93 медико-соціальних експертних комісій. Надано 600 консультації страхувальникам засобами телекомунікаційного зв'язку, направлено 220 відповідей на письмові звернення з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності.

З метою упередження порушень чинного законодавства з питань експертизи тимчасової непрацездатності та обґрунтування формування медичних висновків про тимчасову непрацездатність фахівцями відділу проведено 2 семінари (лекції) з лікарями закладів охорони здоров'я. На підставі даних Електронного реєстру листків непрацездатності проведено ризик – орієнтований моніторинг 359 електронних листків непрацездатності, з них: 84 з наявною позначкою алкогольного/наркотичного сп'яніння, 60 з наявною відміткою про порушення режиму, та 215 з наявною відміткою про зв'язок захворювання з професійною діяльністю. За результатами опрацювання листків непрацездатності та отриманих відповідей від закладів охорони здоров'я здійснено 5 перевірок, за якими перевірено 6 листків непрацездатності.

На підставі листів страхувальників та актів розслідування нещасних випадків або професійних захворювань змінено причину непрацездатності по 503 листках непрацездатності. На підставі листів направлених

страхувальникам, повернуто помилково сплачених коштів по листкам непрацездатності з наявною відміткою про порушення режиму на суму 0,6 тис. грн. На підставі листів направлених закладам охорони здоров'я повернуто коштів на суму 0,9 тис. грн у зв'язку з формуванням лікарями медичних висновків про тимчасову непрацездатність понад 30 календарних днів.

Станом на 01.07.2024 до відділу профілактики та розслідування нещасних випадків надійшло 129 повідомлень про нещасні випадки на виробництві, внаслідок яких постраждали 253 особи. Із 129 нещасних випадків: групових – 31, нещасних випадків із смертельним наслідком – 10, випадків смерті працівників на підприємстві – 30, нещасних випадків з можливою інвалідністю – 8.

Працівниками відділу профілактики та розслідування нещасних випадків протягом 1 півріччя 2024 року прийнято участь у 195 розслідуваннях нещасних випадків, гострих та хронічних професійних захворювань, в тому числі у 54 розслідуваннях нещасних випадків та гострих професійних захворювань, повідомлення про які надійшли в минулих роках.

За результатами розслідування складено 117 актів за формою Н1/П, пов'язаних з виробництвом (з них 43 за минулі роки) та 20 актів за формою Н1/НП, не пов'язаних з виробництвом (з них 11 за минулі роки).

Станом на 01.07.2024 надійшло 52 повідомлення про нещасні випадки, пов'язані з веденням бойових дій у зв'язку з військовою агресією російської федерації, в яких травмовано 173 особи, в тому числі 30 зі смертельним наслідком.

В рамках проведення профілактичної роботи працівниками відділу проведено наступні заходи :

- надано страхувальникам консультацій – 898;
- проведено семінарів (взято участь) – 26;
- проведено нарад (взято участь) – 41;
- проведено круглих столів (взято участь) – 9;
- проведено конкурсів – 2;
- публікації в ЗМІ, мережі Інтернет – 29;
- вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи - 46;
- участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на підприємствах - 46;
- участь у розробленні нормативних актів про охорону праці підприємств – 131;
- участь у розробленні профілактичних заходів, механізмів їх реалізації, впровадженні їх на підприємствах, внесенні пропозицій щодо підвищення безпеки – 139;
- поширення інформаційних матеріалів, спеціальної літератури, плакатів, пам'яток, тощо з питань соціального страхування від нещасного випадку та охорони праці – 698;
- виконання інших профілактичних заходів – 37.

2.12. Про стан охорони праці, цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях.

В першому півріччі 2024 року охорона праці, цивільний захист та пожежна безпека в структурних підрозділах головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області була організована відповідно до вимог Закону України «Про охорону праці», Кодексу цивільного захисту в Україні та Правил пожежної безпеки в Україні.

Протягом звітнього періоду сектором з питань охорони проведено 120 вступних інструктажів з питань охорони праці та 120 вступних інструктажів з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у разі виникнення надзвичайної ситуації з новими співробітниками головного управління.

Підготовлено та направлено за належністю 118 службових записок з питань охорони праці та цивільного захисту.

21.03.2024 за участю співробітників ГУ ДСНС України в Харківській області було проведено навчання працівників головного управління з домедичної допомоги постраждалим (сердцево - легенева реанімація, зупинка венозної, артеріальної кровотечі, правила роботи з турнікетом), діям за сигналом "Повітряна тривога", поводження з вибухонебезпечними предметами та користуванню первинними засобами пожежогасіння, дії у разі виникнення пожежі.

Проведено навчання чотирьох посадових осіб головного управління з питань охорони праці та електробезпеки в навчально - методичному центрі з охорони праці. У червні 2024 року власною комісією з навчання та перевірки знань з питань охорони праці головного управління проведено навчання 50 посадових осіб головного управління з питань охорони праці. Також у червні 2024 у навчально - методичному центрі ЦЗ та безпеки життєдіяльності ДСНС України було проведено функціональне навчання з питань цивільного захисту 76 посадових осіб головного управління.

Підготовлено та видано 15 наказів по головному управлінню щодо організації охорони праці, цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях в головному управлінні. Призначені особи, відповідальні за стан цивільного захисту та охорони праці в структурних підрозділах головного управління.

Розроблені комплексні заходи щодо досягнення встановлених нормативів безпеки, гігієни праці та виробничого середовища, підвищення існуючого рівня охорони праці, запобігання випадкам виробничого травматизму, професійним захворюванням, аваріям і пожежам у головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області на друге півріччя 2024 року.

2.13. Про стан запобігання та виявлення корупції.

Протягом звітнього періоду робота головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області була спрямована на безумовне та чітке

виконання норм та вимог Закону України «Про запобігання корупції», а також Антикорупційної програми Пенсійного фонду України.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції відповідно до покладених на нього завдань та на виконання частини першої статті 51² Закону України «Про запобігання корупції» (далі – Закон) здійснена перевірка факту подання декларацій суб'єктами декларування, які працюють або працювали в головному управлінні та повідомлено Національне агентство з питань запобігання корупції про випадки неподання чи несвоєчасного подання таких декларацій у визначеному законодавством порядку.

За результатами перевірки встановлено:

- 1500 фактів подання декларацій працівниками головного управління - фактів порушень не виявлено;
- 37 фактів подання щорічних декларацій працівниками, призначеними у I кварталі 2024 року - фактів порушень не виявлено;
- 90 фактів подання декларацій «кандидата на посаду» працівниками, призначеними у I кварталі 2024 року - фактів порушень не виявлено;
- 153 факти подання декларацій «щорічна (я припинив діяльність)» працівниками, які звільнені у 2023 році, з яких: подано 112 декларацій (у тому числі 3 – несвоєчасно), 41 декларація - відсутня;
- 59 фактів подання декларацій особами, які звільнені у 2024 році – 57 декларацій подано (у тому числі 1 несвоєчасно), 2 - відсутня.

Таким чином, спеціалістами відділу здійснено перевірку 1839 фактів подання декларацій та по 47 випадкам несвоєчасного або не подання декларацій направлені відповідні повідомлення до НАЗК.

В рамках заходів, щодо усунення корупційних ризиків під час пенсійного забезпечення працівників Фонду та їх близьких осіб, продовжений контроль за своєчасним вжиттям заходів, спрямованих на запобігання та врегулювання конфліктів інтересів. З початку 2024 року від працівників головного управління надійшло 18 повідомлень про потенційний конфлікт інтересів, який виник у державних службовців під час виконання службових повноважень та який міг вплинути на об'єктивність прийнятих рішень. За результатами розгляду цих повідомлень з метою врегулювання потенційного конфлікту інтересів видано 18 наказів про врегулювання конфлікту інтересів.

У минулому періоді від громадян надійшло 2 звернення про можливі факти здійснення корупційних дій працівниками головного управління. Дані, викладені в цих повідомленнях, не знайшли свого підтвердження. По всіх зверненнях були підготовлені аргументовані відповіді.

В якості одного із запобіжних антикорупційних механізмів проводиться робота щодо попередження осіб, які призначені на посади державної служби, про обмеження, встановлені антикорупційним законодавством. Крім того, забезпечено ознайомлення кожного працівника, що звільняється з державної служби, з обмеженнями та заборонами, після припинення діяльності, пов'язаної з виконанням функцій держави відповідно до вимог Законів України «Про державну службу» та «Про запобігання корупції». З початку року з обмеженнями та заборонами було ознайомлено 149 осіб (90 - призначених на посади, 59 - звільнених з початку 2024 року).

В звітному періоді від НАЗК надійшло 1 повідомлення про факт встановлення ознаки відображення у поданій декларації за 2023 рік недостовірних відомостей, про що відповідно до статті 58 Закону України «Про запобігання корупції» було повідомлено головне управління Національної поліції в Харківській області.

Пріоритетним напрямком роботи з питань запобігання та виявлення корупції залишалося проведення роз'яснювальної роботи серед державних службовців щодо основних положень антикорупційного законодавства та запобігання можливим правопорушенням, запобігання виникненню конфлікту інтересів та його врегулювання. Систематично опрацьовуються роз'яснення НАЗК та забезпечується ознайомлення з отриманою інформацією працівників головного управління через підсистему «Електронного документообігу». Відділом розроблено й доведено для додаткового вивчення працівниками 1 інформаційний матеріал на антикорупційну тематику, одночасно на сторінці головного управління на порталі ПФУ розміщено 9 матеріалів.

З працівниками управління проведено 14 семінарів з антикорупційної тематики, в яких прийняло участь 1111 державних службовців.

Систематично здійснювалась консультаційна та роз'яснювальна робота.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції надано 183 консультації працівникам управління та суб'єктам декларування щодо вимог антикорупційного законодавства та змінах, що в ньому відбувалось.

Додатково для повідомлень внутрішніх викривачів функціонує електронна поштова скринька. Повідомлень не надходило.

Фактів порушень обмежень, передбачених антикорупційним законодавством та законодавством про державну службу, не виявлено.

Забезпечено контроль за організацією та правильністю проведенням процедур публічних закупівель, а також своєчасним оприлюдненням інформації про них.

2.14. Правова робота.

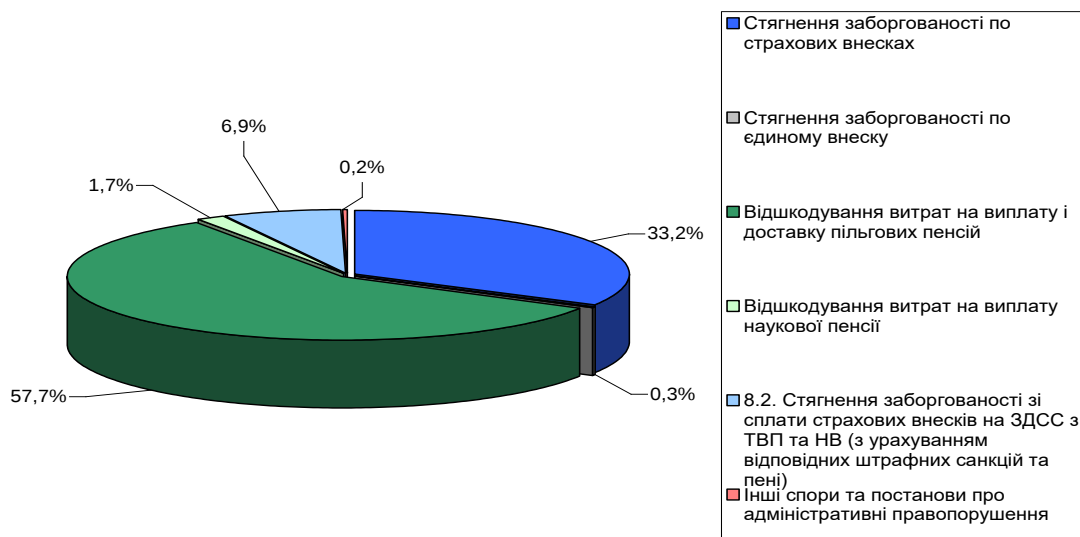
Протягом I півріччя 2024 року до суду подано 319 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 34,4 млн грн. Задоволено судом 149 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 11,2 млн грн., з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року 13,3 млн грн. що більше на 9,1 млн грн. проти аналогічного періоду минулого року.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло в I півріччя 2024 року 4,9 млн грн., або 2,3 % від сум, що підлягали стягненню. Для порівняння за I півріччя 2023 року від заходів органів ДВС надійшло 0,6 млн грн. (або 0,4 %), що менше на 4,3 млн грн. ніж в поточному році. Відповідно ефективність стягнення збільшилась майже у 8 разів.

Станом на 1 липня 2024 року на примусовому виконанні знаходилось 3,0 тис. виконавчих документів про стягнення заборгованості до ПФУ.

Спеціалістами управлінь проведено ознайомлення з матеріалами 129 виконавчих проваджень по 426 виконавчих документах.

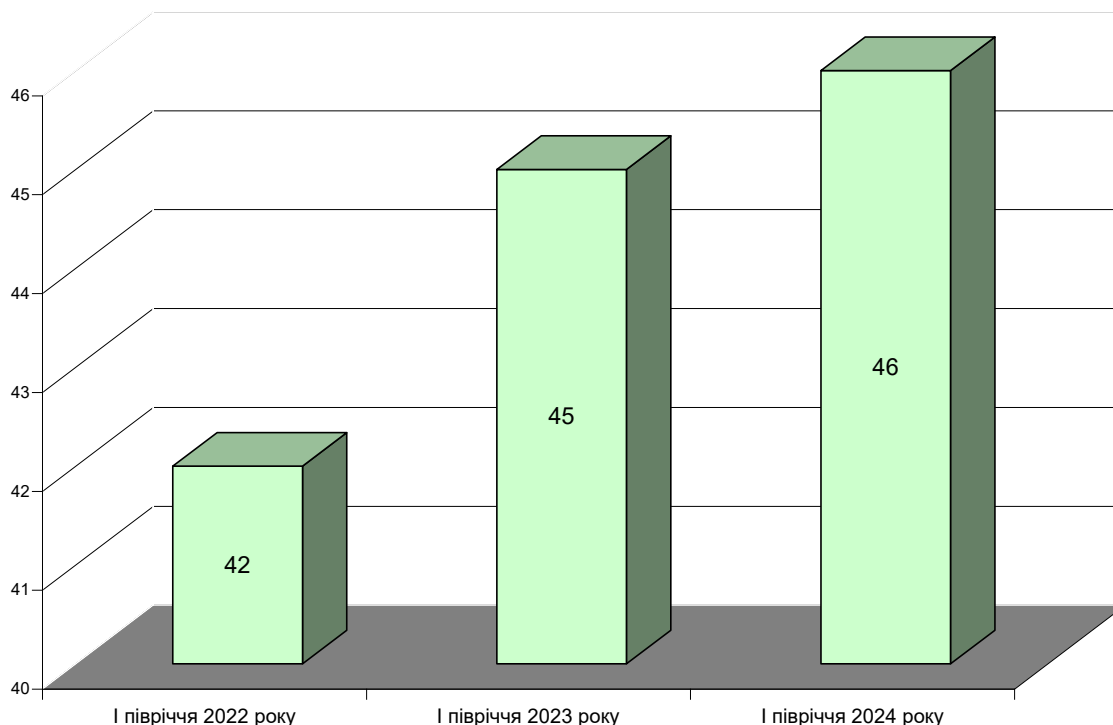
Структура боргу, який перебуває на виконанні в органах ДВС

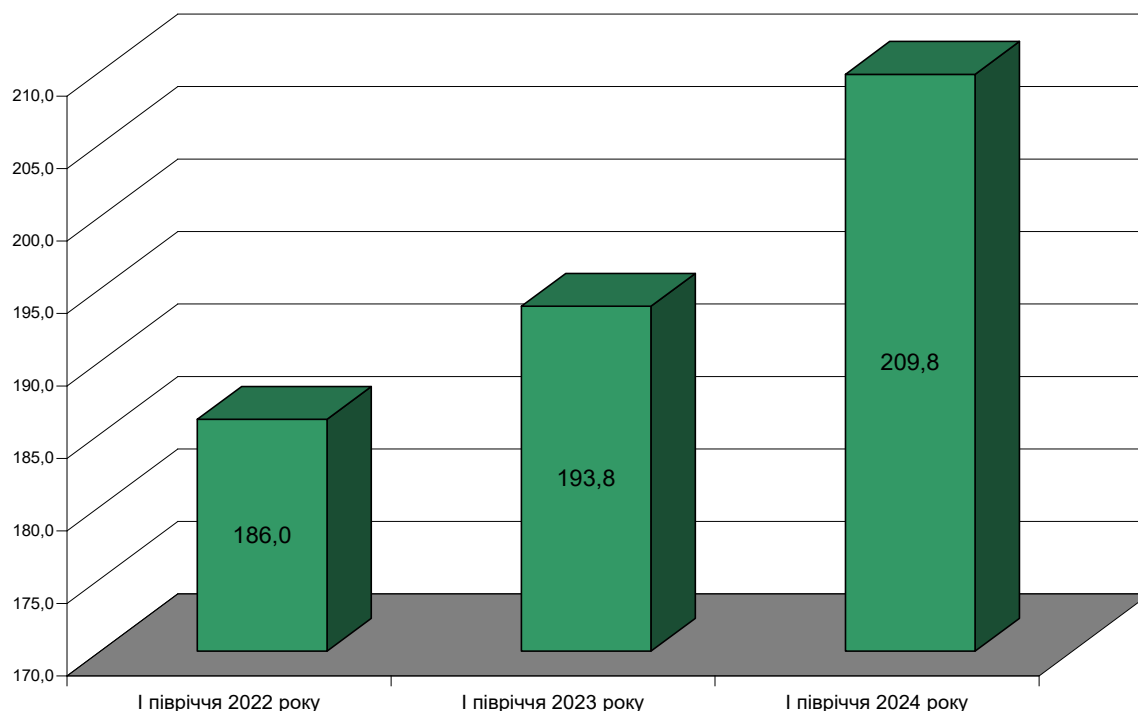


Станом на 01.07.2024 на різних стадіях процедур банкрутства знаходиться 46 підприємств. З метою погашення заборгованості заявлено кредиторські вимоги на суму 209,6 млн грн.

Визнано кредиторські вимоги на загальну суму 197,7 млн грн. По решті підприємств матеріали знаходяться на розгляді. Протягом I півріччя 2024 року від підприємств, що знаходяться на різних стадіях процедури банкрутства, надійшло 3,6 млн грн.

Кількість підприємств в процедурах банкрутства Заборгованість підприємств в процедурах банкрутства, млн грн.



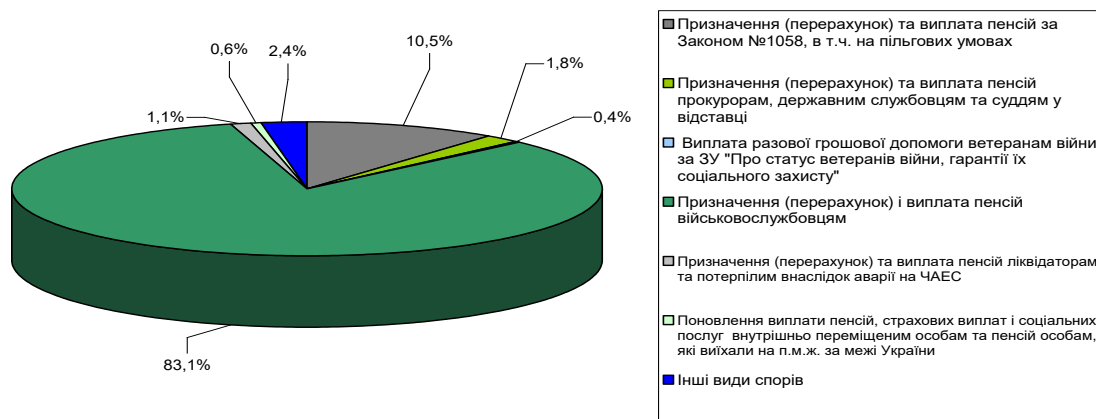


Протягом I півріччя 2024 року заявниками подано до суду 8 087 позовних заяв з питань пенсійного забезпечення. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (4 068) протягом січня – червня 2024 року судом винесено рішення на користь Фонду по 292 справах, по 54 справах закрито провадження (залишено без розгляду), 4 399 справ знаходиться на розгляді, на користь заявників прийнято 7 410 рішень, з них 90 рішення за заявами про встановлення фактів, що мають юридичне значення. На рішення суду, прийняті не на користь органів Пенсійного фонду, подано 572 апеляційних скарги та 3 касаційні скарги.

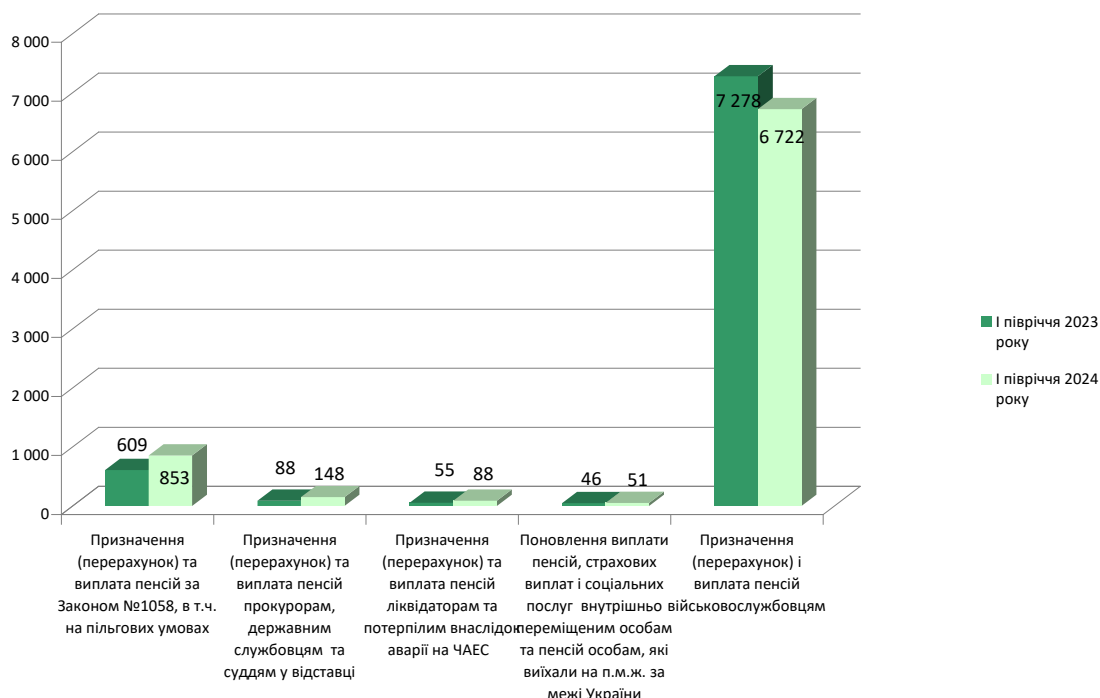
Стягнуто з рахунку головного управління за рішеннями суду 39,1 млн грн.

Із загальної кількості позовних заяв 6 722 подано військовослужбовцями. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (3 405) протягом січня - червня 2024 року судом винесено рішення на користь Фонду по 97 справах, по 25 справах закрито провадження (залишено без розгляду), 3 439 справ знаходиться на розгляді, на користь заявників прийнято 6 566 рішень. На рішення суду, прийняті не на користь головного управління, подано 238 апеляційних скарг.

Подання до суду адміністративних позовів з питань пенсійного забезпечення



Порівняльна таблиця кількості поданих позовів з питань пенсійного забезпечення за категоріями справ за I півріччя 2023 року та I півріччя 2024 року



З метою забезпечення виконання Закону України «Про публічні закупівлі» (зі змінами) 12.10.2022 Кабінетом Міністрів України прийнято постанову «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт, і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування». Відповідно до цієї постанови наказом головного управління від 04.08.2023 № 1623 призначено уповноважену особу для здійснення державних закупівель товарів, робіт та послуг в головному управлінні.

За I півріччя 2024 року укладено 178 договорів (закупівля товарів та послуг) без застосування електронної системи закупівель із них 13 договорів сума яких перевищує 100 тис. грн. за наступними предметами закупівлі: 1 договір закупівлі електричної енергії, 1 договір закупівлі телекомунікаційних послуг, 1 договір послуги з розподілу газу, 10 договорів закупівлі пари, гарячої води та пов'язаної продукції) відповідно до Постанови КМУ від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами) «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та 90 днів з дня його припинення або скасування», наказів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 10.01.2024 № 40; від 17.01.2024 № 94; від 17.01.2024 № 96; від 30.01.2024

№ 194, від 31.01.2024 № 211, від 14.02.2024 № 342, від 27.02.2024 № 435 «Про обґрунтування підстави для здійснення закупівлі».

За результатами проведених 2 відкритих торгів укладено 1 договір, сума якого перевищує 100 тис. грн. (застосування електронної системи закупівель відповідно до пункту 24 Постанови КМУ від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами)) на загальну суму 1,8 млн грн.

Не відбулася 1 процедура відкритих торгів з особливостями за предметом закупівлі послуги з вивезення та утилізації твердих побутових відходів через неподання жодної тендерної пропозиції.

Оголошено відкриті торги з особливостями за предметом закупівлі: послуги з технічного обслуговування та поточного ремонту службових автотранспортних засобів на суму 0,4 млн грн.; бензин А-95 в талонах на суму 5,0 млн грн.

Протягом I півріччя 2024 року уповноваженою особою оприлюднено 96 звітів про договори закупівлі, укладені без використання електронної системи закупівель, на суму 10,8 млн грн.

Для прозорого та відкритого доступу про використання бюджетних коштів головного управління при закупівлі товарів, робіт та послуг згідно з вимогами Закону України "Про відкритість використання публічних коштів" розміщується у встановлені строки на вебпорталі уповноваженого органу та "Єдиному вебпорталі використання публічних коштів "Edata". З метою чіткого виконання норм Закону України "Про публічні закупівлі" (із змінами) інформація про закупівлю товарів, робіт та послуг, оприлюднюється через Майданчик "Держзакупівлі.онлайн" в системі ProZorro.

2.15. Управлінська діяльність.

Станом на 01 липня 2024 року штат головного управління складає 1565 одиниць, з них посад державної служби – 1506; посад службовців і робітників – 59 одиниць.

Фактична чисельність особового складу головного управління налічує 1485 осіб, у тому числі 1427 державних службовців.

З числа державних службовців 1427 (що складає 100%) мають вищу освіту, у тому числі 98 працівників мають ступінь магістра державного управління. Більшість (879 осіб, або 62%) мають економічну та юридичну освіту.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 1426 державним службовцям, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 91% визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою 1010 (71%), за загальною короткостроковою програмою 289 (20%), шляхом самоосвіти через платформи онлайн - курсів Prometheus та Дія 1407 (98,7%).

Згідно загального графіку проведення професійних тренінгів для державних службовців, за період з 01.01.2024 по 30.06.2024, проведено 27 професійних тренінгів, визначено внутрішніми тренерами 25 осіб, проведено 25 внутрішніх

навчань, в яких взяли участь 1045 державних службовців, що складає 73 відсотка фактичної чисельності державних службовців головного управління.

Протягом 6 місяців 2024 року призначено на вакантні посади 120 державних службовців відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», 3 працівника прийнято на посади службовців і робітників. Звільнено за звітний період 93 працівника. 127 особам присвоєно ранги державних службовців. Вперше призначеним на посади державної служби та особам призначеним без конкурсного відбору, встановлюється випробування.

З метою створення належних умов для виконання посадових обов'язків та надання допомоги для розкриття професійного і особистого потенціалу протягом 1 півріччя 2024 року організовано та проведено адаптацію 104 новопризначеним державним службовцям.

У звітному періоді відповідно до поданих заяв та службових записок було складено 825 проєктів наказів з особового складу, 2165 проєктів наказів про надання відпустки, 7 проєктів наказів про відрядження, 1233 довідки та інформації з кадрових питань. Щомісячно встановлюється надбавка за вислугу років та складається службова записка щодо місцезнаходження працівників, які працюють на віддалених робочих місцях та подається до фінансово – економічного управління.

Особові дані працівників, дані по проходженню державної служби та роботи службовців і робітників заносяться до програмного комплексу АльфаБухгалтерія.

З метою обліку в електронній формі відомостей про трудову діяльність з початку поточного року на вебпортал ПФУ завантажено 376 відомостей про працівників щодо проходження державної служби та трудових відносин.

З початку 2024 року розпочато 42 перевірки відповідно до Закону України “Про очищення влади” із яких 28 особам складено довідку про результати перевірки відповідно до Закону України “Про очищення влади” та 1 особі припинено перевірку у зв’язку зі звільненням. Розпочата спеціальна перевірка щодо 15 працівників структурних підрозділів відповідно до Закону України «Про запобігання корупції». 42 працівникам складені довідки про результати спеціальної перевірки (у тому числі 39 працівникам за результатами перевірки, яка була розпочата у 2023 році).

2.16. Організаційна робота та комунікації

Діяльність колегії при начальнику головного управління

Протягом I півріччя 2024 року організовано проведення 2 засідань колегії при начальнику головного управління, які відбулись 08.01.2024 та 10.05.2024. Було розглянуто 9 питань з основної діяльності головного управління. За результатами засідань ухвалено 10 наказів.

Комунікації

Забезпечено висвітлення інформації з питань діяльності головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на власних

вебресурсах. За I півріччя 2024 року оприлюднено 544 інформаційних повідомлення, на Єдиному державному порталі відкритих даних розміщено 30 матеріалів відповідно до визначених наборів даних.

Забезпечено проведення Головним управлінням 624 заходи з інформаційно-роз'яснювальної роботи:

- 78 зустрічей з трудовими колективами;
- 509 зустрічей з населенням за місцем проживання;
- 21 зустріч з громадськими організаціями;
- 16 зустрічей з безробітними.

Керівництвом головного управління проведено 24 прямих телефонних гарячих ліній, також проведено 23 медіазаходи (пресконференції, брифінги, круглі столи). Розміщено 53 публікації з питань діяльності Головного управління у місцевих електронних та друкованих медіа, проведено 21 виступ на радіо та телебаченні, 470 тематичних повідомлень розміщено на інформаційній сторінці Facebook та на інформаційній сторінці вебпорталу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області.

За 6 місяців 2024 року було здійснено 550 виїздів та прийнято 582 громадянина.

Інформаційні стенди наповнюються актуальною для відвідувачів інформацією.