



Головне управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

ІНФОРМАЦІЙНО - АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ

**Звіт про роботу головного
управління Пенсійного
фонду України в Харківській
області
за 9 місяців 2024 року**

**м. Харків
14 жовтня 2024 року**

Робота головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 9 місяців 2024 року була спрямована на виконання основних пріоритетних завдань, визначених в Плані роботи головного управління на 2024 рік.

ЗМІСТ

- 1. Бюджет**
 - 1.1. Виконання бюджету
 - 1.2. Залучення коштів до бюджету
 - 1.3. Динаміка заборгованості з обов'язкових платежів
 - 1.4. Робота щодо погашення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду
 - 1.5. Реагування на виявлені ознаки тінізації заробітної плати
 - 1.6. Фінансування пенсійних виплат
 - 1.7. Виплата пенсій та грошової допомоги
 - 1.8. Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління
- 2. Організація роботи головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 9 місяців 2024 року**
 - 2.1. Пенсійне забезпечення
 - 2.2. Надання житлових субсидій та пільг
 - 2.3. Надання страхових виплат та соціальних послуг
 - 2.4. Виплата пенсій
 - 2.5. Обслуговування громадян
 - 2.6. Адміністративне забезпечення
Документообіг
 - 2.7. Розгляд звернень громадян
 - 2.8. Організація роботи інформаційних систем та електронних реєстрів
 - 2.9. Результати роботи управління внутрішнього аудиту
 - 2.10. Контрольно-перевірочна робота
 - 2.11. Про стан охорони праці, цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях.
 - 2.12. Про стан запобігання та виявлення корупції
 - 2.13. Правова робота
 - 2.14. Управлінська діяльність
 - 2.15. Організаційна робота та комунікації
Діяльність колегії при начальнику головного управління
Комунікації

I. Бюджет

1.1. Виконання бюджету

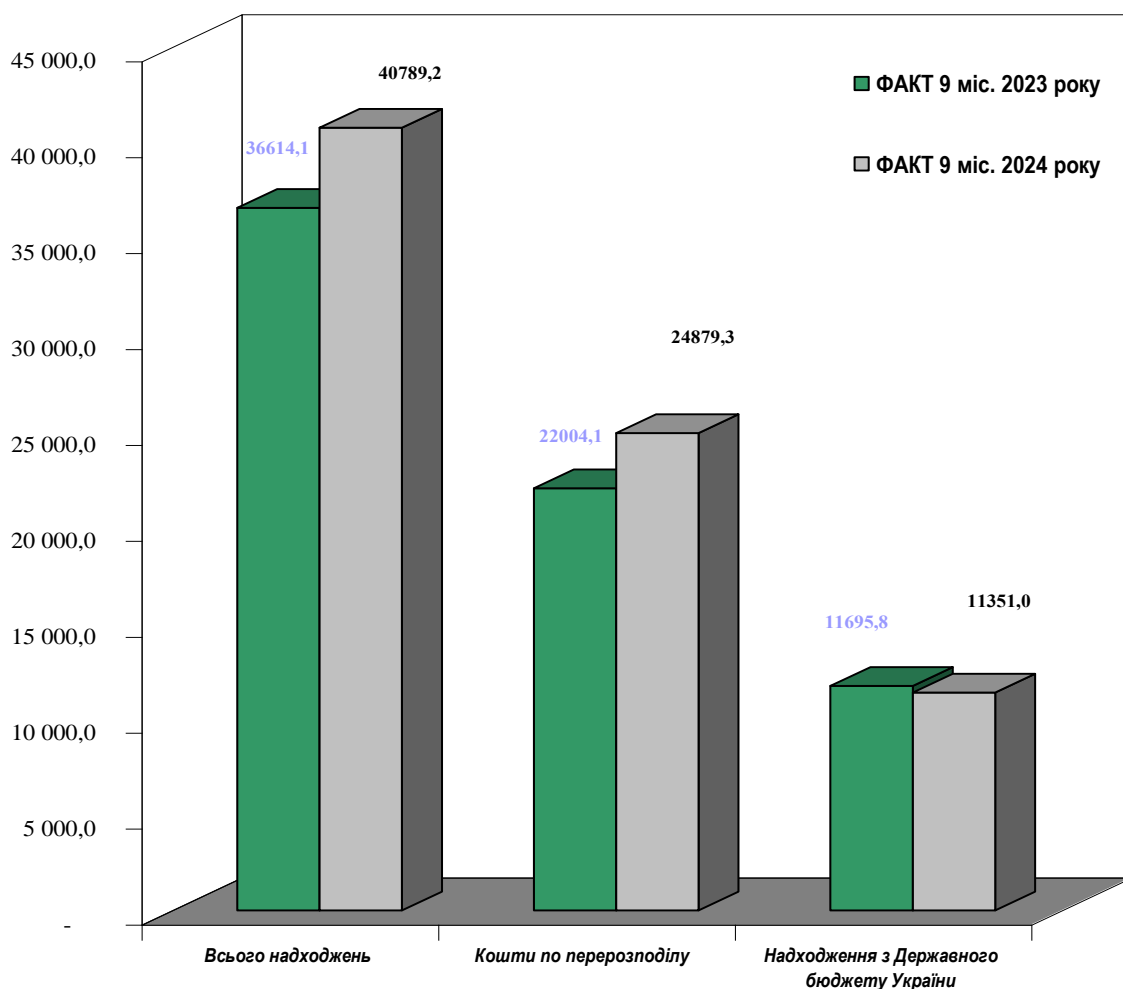
Ресурсне забезпечення пенсійних виплат, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, соціальних страхових виплат здійснювалось за рахунок залишку коштів на початок року, поточних надходжень із законодавчо визначених джерел та коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

До бюджету Фонду за 9 місяців 2024 року з усіх законодавчо визначених джерел доходів за оперативними даними надійшло 40789,2 млн гривень.

Коштів Державного бюджету України на пенсійні виплати надійшло 11351,0 млн грн, що становить 27,8% усіх доходів Фонду за звітний період.

З Пенсійного фонду України одержано 24879,3 млн грн коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

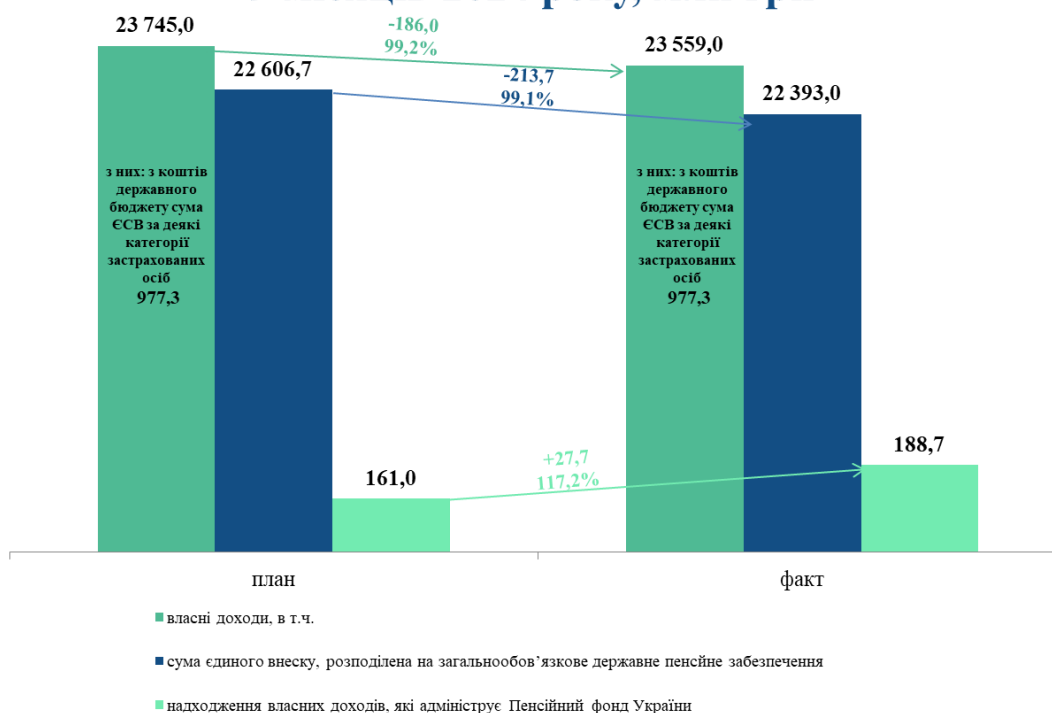
*Надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України
в Харківській області
за 9 місяців 2024 року, млн грн*



1.2. Залучення коштів до бюджету.

Надходження власних коштів становлять 23 559,0 млн грн, з яких 22 393,0 млн грн (95,1%) - надходження частини єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – ЄСВ). Планове завдання по надходженню власних коштів виконано на 99,2%.

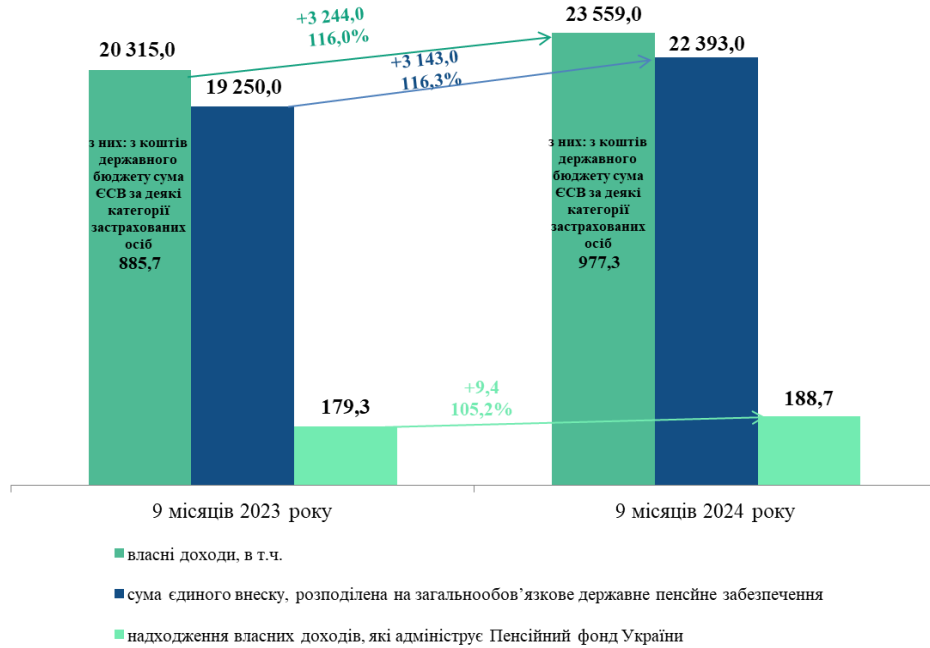
Виконання планових показників власних надходжень за 9 місяців 2024 року, млн грн



Надходження коштів, які адмініструє Фонд, склали 188,7 млн грн, або це 117,2% від плану на 9 місяців 2024 року 161,0 млн грн.

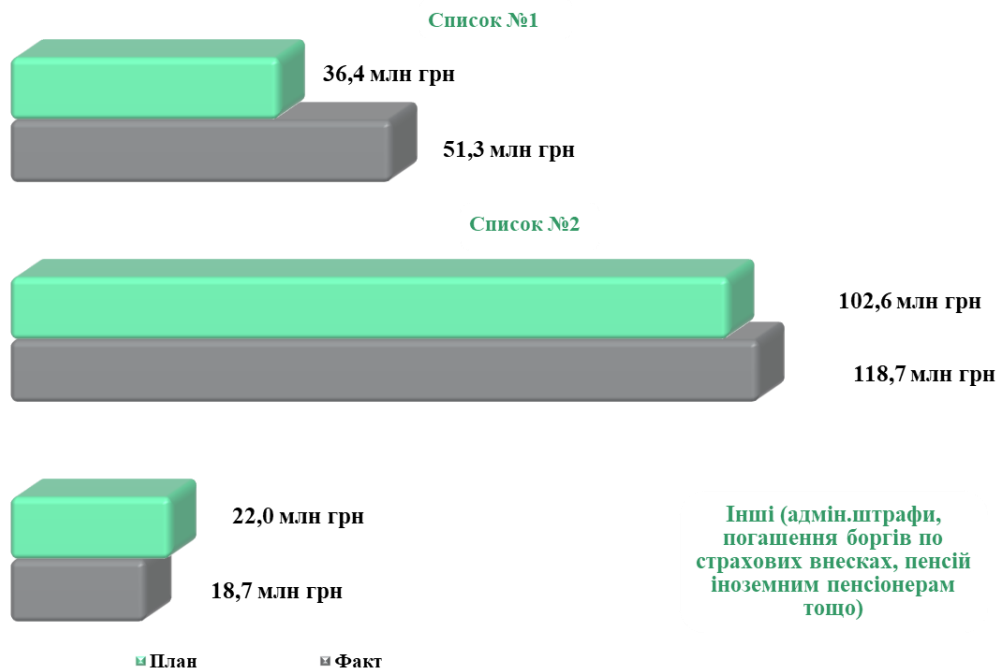
Надходження ЄСВ за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску, передбаченого частинами 13 і 14 ст.8 Закону України №2464 становить 977,3 млн грн, або це 100% від плану на 9 місяців 2024 року.

Динаміка доходів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 9 місяців 2024 року в порівнянні з 9 місяцями 2023 року, млн грн



Темп росту надходжень по частині ЄСВ порівняно з 9 місяцями 2024 року становить 116,3 %, а по власних коштах, які адмініструє Пенсійний фонд України – 105,2%.

Власні надходження, які адмініструють органи Пенсійного фонду України в Харківській області за 9 місяців 2024 року



1

Надходження збору на обов'язкове пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій за 9 місяців 2024 року, тис грн

	Планові надходження	Фактичні надходження	Відсоток виконання
Збір під час клеймування ювелірних та побутових виробів з дорогоцінних металів	8 785,5	320,4	3,6
Збір під час набуття права власності на легкові автомобілі	157 910,6	187 808,5	118,9
Збір з операцій придбання (купівлі-продажу) нерухомого майна	67 329,1	81 846,4	121,6
ВСЬОГО	234 025,2	269 975,3	115,4

Від окремих видів господарських операцій за 9 місяців 2024 року надійшло 270,0 млн грн, або 115,4% від планових показників.

1.3. Динаміка заборгованості з обов'язкових платежів

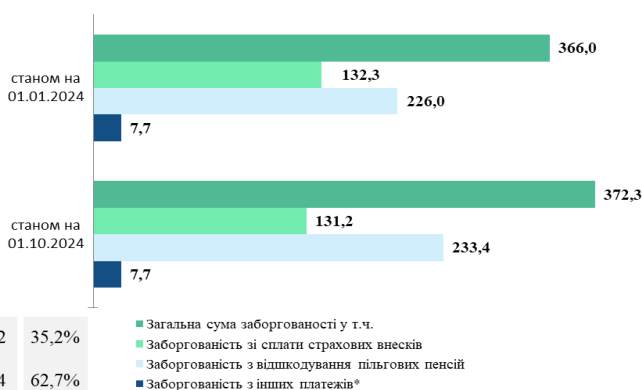
Постійно здійснюється комплекс заходів щодо зменшення обсягів боргів по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд, але, під час дії воєнного стану, заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України має тенденцію до зростання.

Загальна сума заборгованості, яку адмініструє Фонд з початку 2024 року збільшилась на 6,3 млн грн. та складає на 1 жовтня 2024 року 372,3 млн грн.

Структура заборгованості з платежів станом на 01.10.2024, млн грн



Динаміка заборгованості з платежів 9 місяців 2024 року, млн грн



*з відшкодування регресних вимог, з відшкодування коштів по наукових пенсіях

Станом на 01.10.2024 борг по відшкодуванню пільгових пенсій становить 233,4 млн грн (збільшення з початку року на 7,4 млн грн або на 3,3%), з якого 106,4 млн грн або 45,6% економічно-активна заборгованість, що зросла протягом 9 місяців 2024 року на 4,0 млн грн.

Найбільшу заборгованість з відшкодування пільгових пенсій мають наступні економічно-активні платники:

- Акціонерне товариство «Українські енергетичні машини» – 33,2 млн грн, приріст з початку 2024 року становить 3,5 млн грн;
- ПАТ «Балцем» - 11,7 млн грн, приріст з початку 2024 року становить 3,0 млн грн;
- ДП «Харківський завод Електроапаратури» – 8,2 млн грн., приріст з початку 2024 року становить 0,2 млн грн;
- ПАТ «Світло шахтаря» - 5,7 млн грн, приріст з початку року 3,0 млн грн.

Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій по підприємствах-банкрутах та підприємствах, щодо яких порушено справу про банкрутство та які мають безнадійний борг зросла протягом 9 місяців 2024 року на 3,4 млн грн та становить 127,0 млн грн. Найбільшу таку заборгованість мають:

- ДП "Завод ім. В.О. Малишева" – 40,0 млн грн, зменшення з початку 2024 року становить 4,7 млн грн;
- Харківське державне авіаційне виробниче підприємство – 22,1 млн грн, приріст з початку 2024 року становить 0,5 млн грн;
- АТ «Харківський підшипниковий завод» - 7,8 млн грн, приріст з початку року складає 0,8 млн грн.

Загальна сума заборгованості з інших платежів зменшилась з початку року на 1,0 млн грн та становить 139,0 млн грн (в т.ч. борг по страхових внесках – 131,3 млн грн, з відшкодування коштів по наукових пенсіях – 7,7 млн грн та з відшкодування регресних вимог – 0,009 млн грн).

В області значною залишається заборгованість платників зі сплати єдиного соціального внеску (далі – ЄСВ), що негативно впливає на наповнення бюджету Фонду. За даними ГУ ДПСУ в Харківській області з початку року вона зменшилась на 13,7 млн грн та на 1 вересня 2024 року становить 1 215,0 млн грн, з якої 796,0 млн грн – це борг фізичних осіб-підприємців.

1.4. Робота щодо погашення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду

За 9 місяців 2024 року до суду подано 470 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 44,7 млн грн. Задоволено судом 243 позовні заяви про стягнення заборгованості на суму 14,8 млн грн, з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року 23,9 млн грн.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло за 9 місяців 2024 року 11,2 млн грн, або 4,8 % від сум, що підлягали стягненню.

Спеціалісти управління постійно працювали з боржниками в телефонному режимі, а також шляхом проведення дистанційних нарад, співбесід та листування, приймали участь у обласних та районних комісіях з питань погашення заборгованості по заробітній платі, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.

У січні - вересні 2024 року представниками Пенсійного фонду прийнято участь у 79 засіданнях районних комісій з питань погашення заборгованості по заробітній платі і боргів та в 5 засіданнях обласної комісії, на яких розглянуто матеріали по 196 боржниках.

Органами Пенсійного фонду продовжено роботу по інформуванню місцевих державних (військових) адміністрацій, інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску та платежів до Пенсійного фонду України, а саме: подано обласним та районним державним (воєнним) адміністраціям та іншим органам виконавчої влади та місцевого самоврядування матеріали по 10,1 тис боржниках зі сплати ЄСВ на суму 710,4 млн грн та по 354 боржниках по платежах з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України на суму 292,1 млн грн.

В результаті проведеної роботи протягом 9 місяців 2024 року від 168 боржників надійшло в рахунок погашення боргу 28,5 млн грн.

1.5. Реагування на виявлені ознаки тінізації заробітної плати

Протягом звітнього періоду продовжували співпрацю з територіальними органами Державної податкової служби України та Державної служби України з питань праці, місцевими органами влади та соціальними партнерами щодо забезпечення соціальних гарантій працюючим.

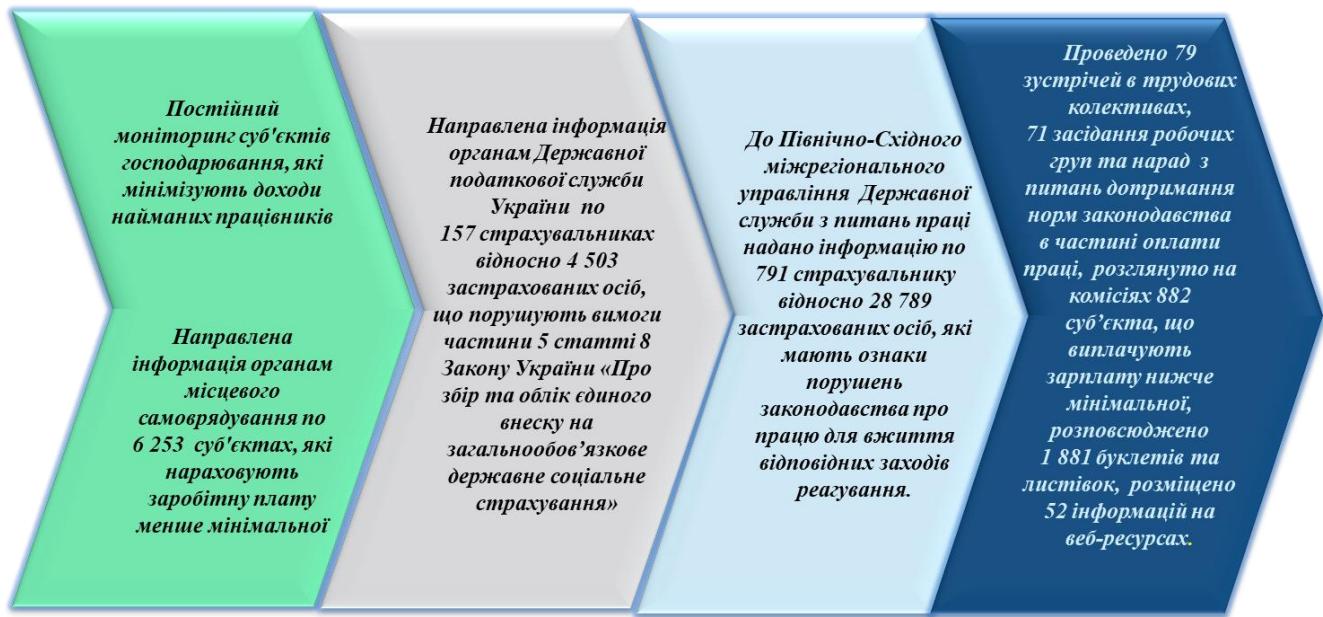
До органів місцевого самоврядування, органів Державної податкової служби України та соціальних партнерів з початку 2024 року направлено відповідну інформацію по 6253 суб'єктах, які нараховують заробітну плату в розмірі менше мінімальної, для вжиття відповідних заходів.

За результатами аналітично-моніторингових досліджень направлена інформація органам Державної податкової служби України по 157 страхувальниках, відносно 4 503 застрахованих осіб, що порушують вимоги частини 5 статті 8 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», нараховують зарплати нижче мінімального рівня.

До Північно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці у січні-вересні 2024 року надано інформацію по 791 страхувальнику (відносно 28 789 застрахованих осіб), які мають ознаки порушень законодавства про працю для вжиття відповідних заходів реагування.

За результатами проведеної роботи легалізовано 1014 робочих місць по перевітках ДПС, додаткові надходження ЄСВ склали 686,3 тис грн.

Робота з легалізації заробітної плати та зайнятості населення за I півріччя 2024 року



Також, органами Пенсійного фонду України в Харківській області проводиться роз'яснювальна робота щодо підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати.

У цьому році проведено 79 зустрічей представників Пенсійного фонду України в трудових колективах, а також 71 засідання робочих груп та нарад з питань дотримання норм законодавства в частині оплати праці, розглянуто на комісіях 882 суб'єкти, що виплачують зарплату нижче мінімальної, розповсюджено 1881 буклет та листівка, розміщено 52 інформації на веб-ресурсах, проведено 23 семінари зі страховальниками.

В регіоні відслідковується зменшення загальної кількості застрахованих осіб, у червні 2024 року вона склала 788,5 тис осіб, що на 9,2 тис осіб менше порівняно з початком (грудень 2023 рік) (797,7 тис. осіб). Також, зменшилась кількість застрахованих осіб - працівників, за червень 2024 року вона складає 650,1 тис.осіб, що менше порівняно з початком року на 12,4 тис осіб (грудень 2023 року – 662,5 тис осіб).

Кількість звільнених за I півріччя 2024 рік більше на 35,7 тис осіб кількості працевлаштованих (працевлаштовано – 79,4 тис осіб, звільнено – 115,1 тис осіб).

Кількість застрахованих осіб, яким на початок року (грудень 2023 року) нараховано заробітну плату менше мінімальної по всіх робочих місцях без винятків (без умов), становила 139,8 тис осіб (21,1 % до загальної кількості найманих працівників), у червні 2024 року цей показник майже не змінився, нараховано зарплату менше мінімальної 139,7 тис особам (21,5 % до загальної кількості найманих працівників). Із загальної кількості застрахованих осіб, рівень оплати яких менше 8000 гривень, 27,4 тис осіб або 16,1% - працівники бюджетної сфери.

1.6. Фінансування пенсійних виплат

Фондом в області забезпечується виплата пенсій та грошової допомоги у повному обсязі у визначені законодавством терміни 707,4 тис одержувачам пенсій, в т.ч. 43,4 тис пенсіонерів, які отримують пенсії згідно із Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”.

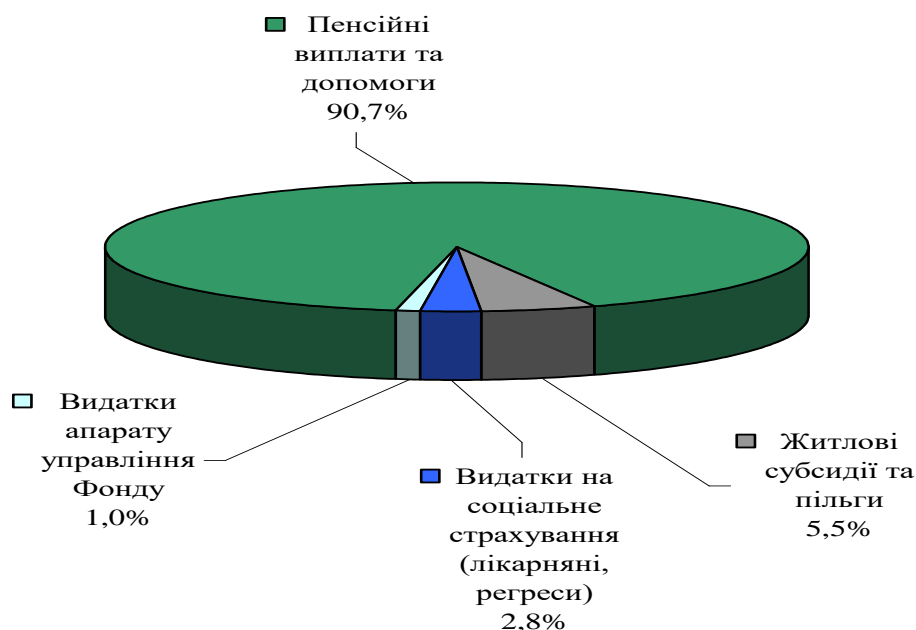
Загальні видатки Фонду за оперативними даними за 9 місяців 2024 року склали 40774,4 млн грн, що на 4193,5 млн грн, або на 11,5% більше ніж за аналогічний період минулого року.

На пенсійні виплати спрямовано 36981,1 млн грн, в тому числі згідно міжнародних договорів пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Харківській області виплату пенсій проведено 102 особам на суму 10,6 млн гривень. Видатки на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних із виконанням функцій, покладених на Фонд склали 409,7 млн гривень.

На виплату та доставку житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу за 9 місяців 2024 року спрямовано 2234,8 млн грн, з яких оплата послуг з виплати та доставки субсидій та пільг склала 8,6 млн гривень.

Видатки на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності за 9 місяців 2024 року склали 1148,8 млн гривень.

СТРУКТУРА ВИДАТКІВ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2024 РОКУ



1.7. Виплата пенсій та грошової допомоги.

Виплата пенсій 85,1% пенсіонерів проводиться через 31 банківську установу, 14,9% - через виплатні установи поштового зв'язку. Виплата пенсій через банки заощаджує щомісячно в середньому 70,6 млн грн, що дозволило за звітний період зекономити на оплаті послуг по доставці пенсій 635,7 млн гривень.

1.8. Аналіз виконання кошторису видатків на утримання головного управління.

Ліміт асигнувань загального фонду кошторису за видатками на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України, головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на 9 місяців 2024 року становив 413440,9 тис. грн. Касові видатки склали 409723,7 тис. грн або 99,1 % від ліміту асигнувань, економія коштів склала 3717,2 тис. грн, в тому числі: за КЕКВ 2110 «Оплата праці» - 7,8 тис. грн, за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» - 103,7 тис. грн, за КЕКВ 2200 «Використання товарів і послуг» - 3600,1 тис. грн, за КЕКВ 2800 «Інші поточні видатки» - 5,6 тис. грн.

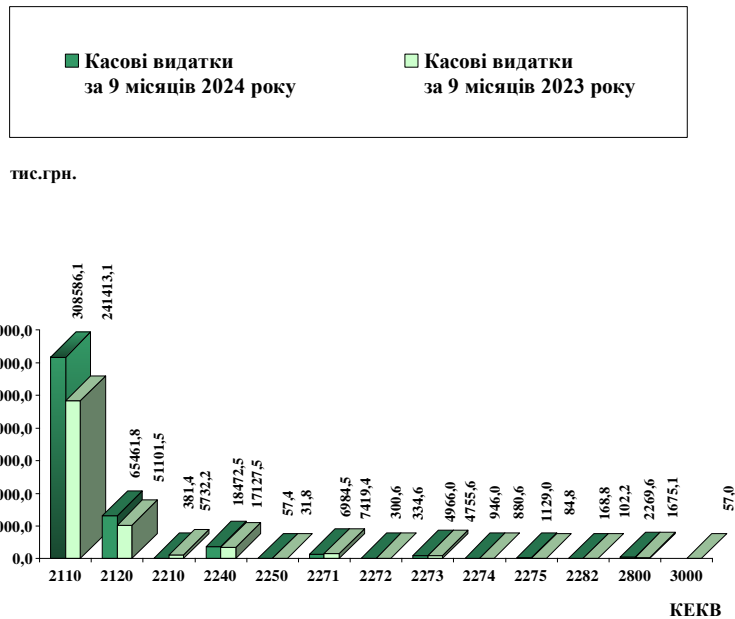
У порівнянні з минулим роком видатки збільшились на 79008,3 тис. грн або на 23,9 %. Зростання видатків відбулося переважно за рахунок збільшення фонду оплати праці (відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 25.04.2023 № 391 «Деякі питання оплати праці працівників державних органів та органів місцевого самоврядування під час воєнного стану»), внаслідок чого збільшились видатки за КЕКВ 2110 «Оплата праці» на 67173,0 тис. грн або на 27,8 % та за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» на 14360,3 тис. грн або на 28,1 %. Видатки за КЕКВ 2210 на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю склали 381,3 тис. грн. Закупівля товарів, матеріалів, техніки та обладнання проводилася з урахуванням залишків на початок року та наявної потреби. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року, видатки за КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» збільшились на 1345,0 тис. грн або на 7,9 % : збільшення відбулося за рахунок видатків на оплату експлуатаційних послуг, пов'язаних з утриманням будинків, споруд та прибудинкових територій на 2333,1 тис. грн або 20,0 %, видатків на оплату послуг з охорони приміщень, обслуговування охоронної, протипожежної сигналізації та послуг фізичної охорони на 442,1 тис. грн або 36,6%, зменшення видатків на 1840,1 тис. грн склалися за рахунок проведення у 2023 році, поточного ремонту будівель. Внаслідок поновлення контрольно - перевірочних заходів, видатки за КЕКВ 2250 «Видатки на відрядження» у порівнянні з минулим роком збільшились на 25,7 тис. грн або 80,8 %. Збільшення видатків на оплату комунальних послуг та енергоносіїв за КЕКВ 2270, у порівнянні з 9 місяцями 2023 року на 851,1 тис. грн або

на 6,3 % пояснюється тим, що у 2024 році було придбано пальне для генераторів на суму 1035,3 тис. грн. Видатки за КЕКВ 2282 на професійне навчання державних службовців та підвищення кваліфікації спеціалістів управління, навчання посадових осіб і спеціалістів із загальних питань охорони праці та експлуатації електроустановок та газового обладнання за 9 місяців 2024 року склали 168,8 тис. грн. Видатки на сплату судового збору за подання адміністративних позовів до суду на стягнення заборгованості по платежам до Пенсійного фонду України за КЕКВ 2800 «Інші видатки» склали 2269,6 тис. грн, що на 594,5 тис. грн або 35,5 % більше ніж за аналогічний період минулого року.

Порівняння видатків за 9 місяців 2024 року з видатками аналогічного періоду минулого року представлено на діаграмі 1.

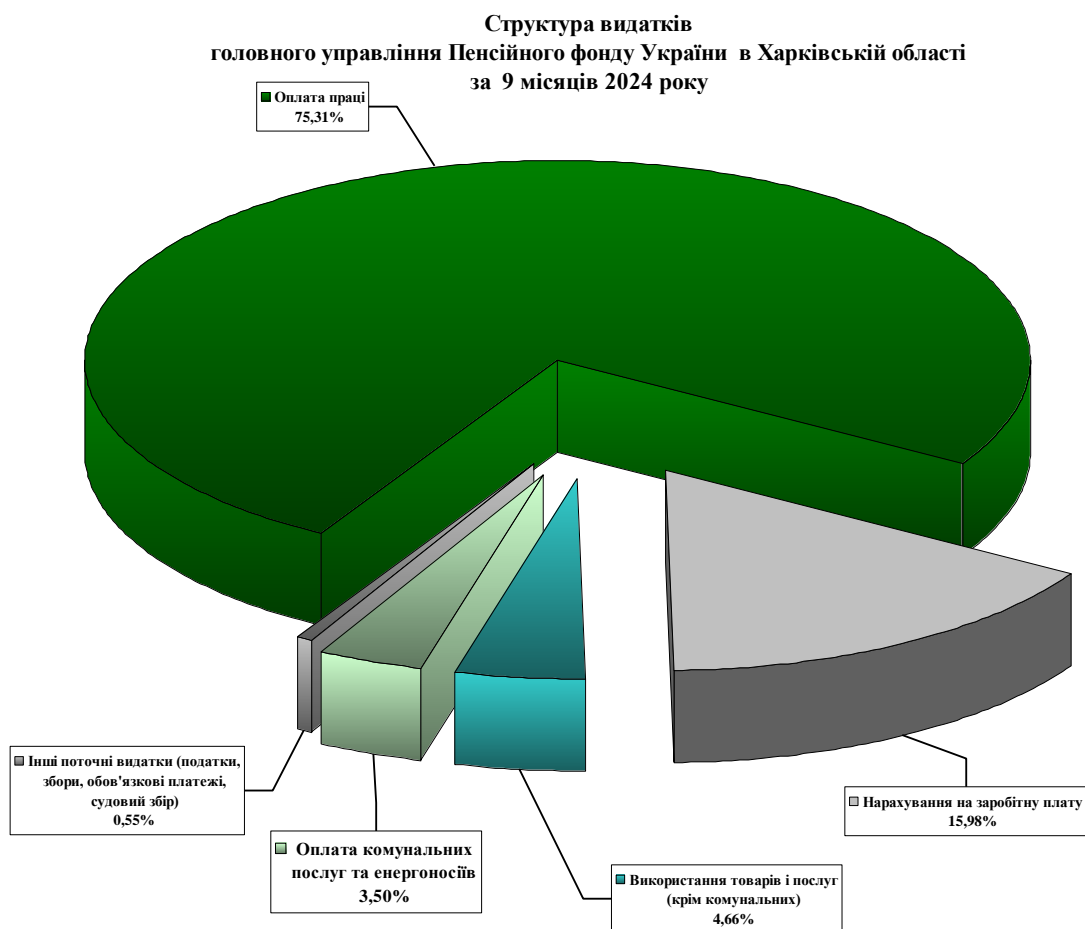
Діаграма 1

**Касові видатки
головного управління Пенсійного фонду України
в Харківській області за 9 місяців 2024 року**



Діаграма 2 містить структуру адміністративних видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 9 місяців 2024 року. Найбільшу питому вагу в структурі видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 9 місяців 2024 року займають видатки на оплату праці – 75,31 % та нарахування на фонд оплати праці – 15,98 %, видатки на придбання товарів та оплату послуг (крім комунальних) – 4,66 %, видатки на оплату комунальних послуг та енергоносії складають 3,5 %, видатки на сплату податків, зборів, обов'язкових платежів до бюджету, судовий збір – 0,55 %.

Діаграма 2

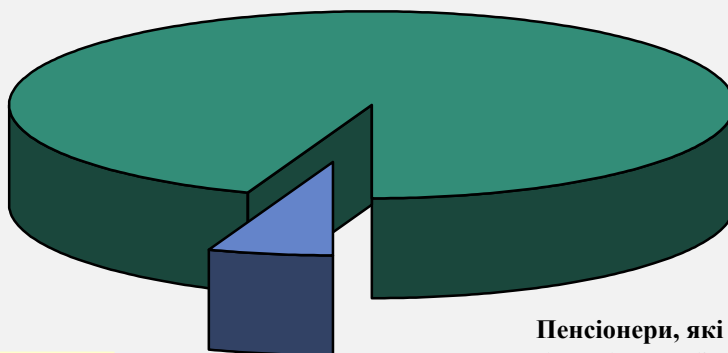


II. Організація роботи головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області За 9 місяців 2024 року

2.1. Пенсійне забезпечення

Станом 01.10.2024 року на обліку в органах Пенсійного фонду області перебуває 707,4 тис пенсіонерів, в тому числі отримують трудові пенсії 664 тис осіб та 43,4 тис пенсіонерів силових структур.

Розподіл пенсіонерів по видах призначених пенсій станом на 01 жовтня 2024 року

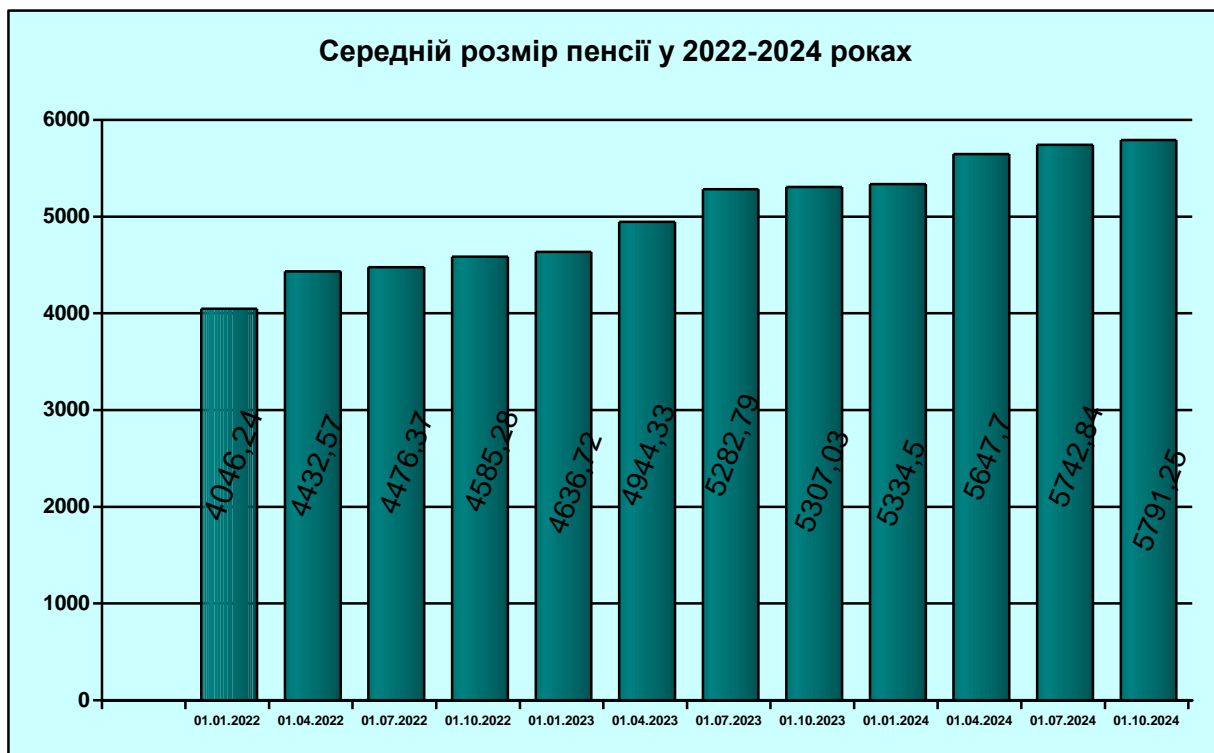


Загальна чисельність
пенсіонерів
707363
Середній розмір пенсійної
виплати
5791,25 грн

Пенсіонери силових
структур
43347
(12771,83 грн)

Пенсіонери, які отримують пенсію
відповідно до Закону України "Про
загальнообов'язкове державне
пенсійне страхування" та інших
пенсійних програм
664016
(5335,55 грн)

Середній розмір пенсії по області на 01.10.2024 становить 5791,25 грн проти 5307,03 грн на аналогічний період минулого року. Темп зростання середнього розміру пенсії складає 109,12 %.

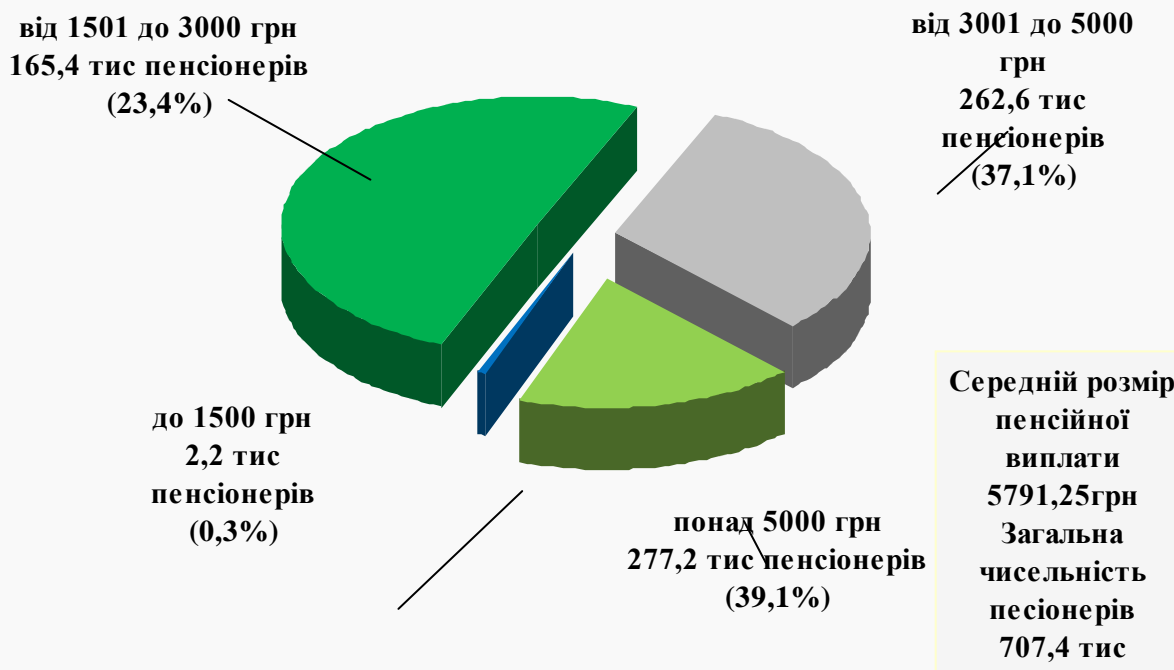


Середній розмір трудових пенсій – 5335,55 гривень та пенсіонерів силових структур – 12771,83 гривень

Довідково: 165,4 тис осіб – отримують пенсію від 1501 грн до 3000 грн (23,4% загальної чисельності);

- *262,6 тис осіб - від 3001 грн до 5000 грн (37,1% загальної кількості);*
- *277,2 тис осіб – понад 5000 грн (39,1% загальної чисельності).*

**Питома вага пенсіонерів за розмірами
призначених місячних
пенсій у загальній їх чисельності**



За 9 місяців 2024 року органами Пенсійного фонду України в Харківській області призначено пенсії 23,7 тис громадянам (21,2 тис трудових пенсій та 2,5 тис пенсій військовослужбовцям), що на 0,4 тис більше ніж за аналогічний період 2023 року.

Проведено перерахунок пенсії 68,8 тис пенсіонерам (44,2 тис трудових пенсій та 24,6 тис пенсіонерам з числа військовослужбовців (в тому числі 11,3 тис за рішенням суду), що на 10,7 тис більше ніж за 9 місяців 2023 року.

Встановлено пенсії за особливі заслуги відповідно до Закону України «Про пенсії за особливі заслуги перед Україною» 965 особам та 22 особам призначено щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною. Станом на 01.10.2024 пенсії за особливі заслуги перед Україною отримують 14,3 тис пенсіонерів та 49 осіб отримують щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, які брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України та членів сімей загиблих.

Забезпечено своєчасне проведення 710,4 тис пенсіонерам масового перерахунку з 01.03.2024 відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.02.2024 № 185 "Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році". Середній розмір підвищення по

трудових пенсіях склав 326,63 грн. та пенсіонерам з числа військовослужбовців – 734,8 грн.

З 01.03.2024 проведено індексацію 1,2 тис отримувачів спецпенсій, середній розмір підвищення склав 669,59 грн.

З 1 березня 2024 року проведено перерахунок 545,8 тис особам в зв'язку із збільшенням прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2024 рік». Середній розмір підвищення склав 376,67 грн.

У березні 2024 року проведено перерахунок 1,8 тис пенсіонерам у зв'язку з уточненням місячного показника заробітної плати (доходу) для обчислення пенсії та перерахунок 3,2 тис пенсіонерам у зв'язку з уточненням річного показника заробітної плати (доходу) для обчислення пенсії.

З 1 квітня 2024 року відповідно до абзацу 3 частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» проведено перерахунок пенсії (по стажу) 65,9 тис. працюючим пенсіонерам, середній розмір підвищення склав 121,38 грн. та 8,4 тис. працюючим пенсіонерам відповідно до абзацу 4 частини 4 статті 42 зазначеного Закону (по стажу та заробітній платі), середній розмір підвищення склав 454,38 грн.

Перераховано 197,4 тис. пенсій 65 річним пенсіонерам згідно зі статтею 28 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування". Перераховано 22,8 тис. пенсій 70 річним, 20,7 тис. пенсій 75 річним, 5,5 тис. пенсій 80 річним пенсіонерам.

На виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 10.11.2006 № 18-1 та наказу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 29.12.2006 № 212 Комісією з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення за 9 місяців 2024 року розглянуто 88 пакетів документів.

На кінець звітного періоду оцифровано 602492 паперових пенсійних справ, що складає 93,47% загальної кількості пенсійних справ, які підлягають оцифруванню (644528). Проведено валідацію 576993 оцифрованих пенсійних справ, що складає 95,76% загальної кількості оцифрованих пенсійних справ.

На кінець звітного періоду із загальної кількості паперових справ по страховим виплатам, що підлягають оцифруванню (7859), оцифровано 37 справ (або 0,47%).

Відділом оцифрування документів та обробки даних, проводиться робота по атрибутуванню документів для призначення (перерахунку) пенсій, житлових субсидій та пільг, надання страхових виплат, соціальних послуг. Станом на 01.10.2024 атрибутовано 450 тис пакетів документів.

Відділом контролю за призначенням пенсій проводиться робота по експертній оцінці документів, на 01.10.2024 опрацьовано 38,2 тис справ для призначення пенсій, 51,8 тис справ для перерахунків пенсій, 34,3 тис електронних трудових книжок.

На виконання Порядку обміну інформацією між Міністерством фінансів України та Пенсійним фондом України для здійснення верифікації і моніторингу достовірності інформації поданої фізичними особами, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 04.10.2017 № 830 та постановою правління Пенсійного фонду України від 04.10.2017 №22-1,

здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України. За 9 місяців 2024 надано 7865 зауважень. Забезпечено опрацювання 7865 (або 100%) рекомендацій.

2.2. Надання житлових субсидій та пільг.

Станом на 01.10.2024 житлову субсидію отримують 102,5 тис. домогосподарств та 69 тис. отримують пільгу на житлово-комунальні послуги.

За 9 місяців 2024 року забезпечено опрацювання 71,9 тис звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, в тому числі:

призначено 26,4 тис субсидій та 22,7 тис пільг;

перераховано 9,8 тис субсидій та 6 тис пільг.

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено 7 тис рішень про відмову.

Забезпечено проведення перерахунків по тарифам розмірів житлових субсидій та пільг за звітний період. Перераховано 122,5 тис справ одержувачів житлових субсидій (в тому числі 85,7 тис в зв'язку з підвищенням тарифу на електроенергію), 72,2 тис справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг (в тому числі 53,6 тис в зв'язку з підвищенням тарифу на електроенергію).

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 08.05.2024 № 521 з 1 червня завершився період застосування окремого порядку виплати субсидій та пільг, визначеного постановою Кабінету Міністрів України від 07.03.2022 № 215 “Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану”.

Для поновлення отримання виплат з 1 червня 2024 року проводилась робота щодо інформування осіб одержувачів житлових субсидій та пільг шляхом надсилання повідомлень поштою в паперовій формі та засобами телефонного зв'язку.

Всього проінформовано 36,3 тисяч одержувачів житлових субсидій та пільг: (6,2 тисяч осіб засобами телефонного зв'язку, 30,1 тисяч – направлено повідомлень на поштові адреси).

Крім того, до об'єднаних територіальних громад області направлено 19 тисяч повідомлень для подальшої передачі особам, які отримують житлову субсидію відповідно до постанови № 215.

Направлено 29 листів до військових частин з проханням надати допомогу в інформуванні зазначеної категорії осіб з числа працівників (службовців) про необхідність їх звернення для відновлення виплати.

Станом на 01.10.2024 за поновленням виплати житлових субсидій та пільг звернулось 19,4 тисяч осіб, з них за поновленням житлової субсидії 10,4 тисяч та 9 тисяч за поновленням пільги.

Протягом 9 місяців 2024 року продовжувалося опрацювання 76752 рекомендацій, терміни опрацювання яких настали у звітному періоді). Станом на 1 жовтня 2024 року забезпечено опрацювання 76495 (або 99,67%) рекомендацій.

2.3. Надання страхових випла та соціальних послуг.

Станом на 01.10.2024 забезпечено нарахування 7,8 тис. особам страхових виплат, в тому числі 67 осіб отримує соціальну послугу догляду вдома та оплачено 1 договір на надання соціальних послуг.

Протягом 9 місяців 2024 року призначено страхові виплати:

- 41 потерпілому у зв'язку з нещасним випадком на виробництві (професійним захворюванням);
- 18 членам сімей потерпілих, як особам які мають право на страхові виплати у разі смерті потерпілого;
- 2 страхові виплати члену сім'ї медичного працівника внаслідок смерті спричиненої коронавірусною хворобою.

Здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України. Станом за 9 місяців 2024 року надано 1434 зауваження. Забезпечено опрацювання 1429 (або 99,65%) рекомендацій.

Відділом перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат провадиться робота щодо перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності, за 9 місяців 2024 року опрацьовано 55,9 тис заяв-розрахунків на виплату листків непрацездатності, з них: 49,6 тис - прийнято для виплати листків непрацездатності; 6,3 тис - повернуто на доопрацювання роботодавцям.

Міністерством фінансів України по електронним листам непрацездатності, надано 854 рекомендації, терміни опрацювання яких настали у звітному періоді. Забезпечено опрацювання 854 (або 100%) рекомендації.

2.4. Виплата пенсій.

Протягом 9 місяців 2024 року нарахування пенсійних виплат, формування та відправка виплатних документів до АТ «Укрпошта» та банківських установ по всіх районах Харківської області, здійснювалося своєчасно та в повному обсязі.

За січень 2024 року проведено нарахування 718,7 тис. одержувачам пенсій, сформовано та відправлено виплатних документів на підприємство поштового зв'язку по 111,3 тис. одержувачах пенсій, що складає 15,5% та на банківські установи по 607,4 тис. одержувачах пенсій, що складає 84,5%.

За вересень 2024 року проведено нарахування 703,1 тис. одержувачам пенсій, сформовано та відправлено виплатних документів на підприємство поштового зв'язку по 100,8 тис. одержувачах пенсій, що складає 14,3% та на банківські установи по 602,2 тис. одержувачах пенсій, що складає 85,7%.

В порівнянні січня 2024 з вереснем 2024 року кількість одержувачів пенсійних виплат зменшилась майже на 15,6 тис. Основними причинами зменшення кількості одержувачів є неоподержання пенсійних виплат через відділення зв'язку більше 6 місяців, скасування органами соціального захисту населення довідок внутрішньо переміщених осіб та не проходження фізичної

ідентифікації внутрішньо переміщених осіб згідно з постановою Кабінету Міністрів України № 637 від 05.11.2014 року.

В порівнянні вересня 2023 з вереснем 2024 року кількість одержувачів пенсійних виплат через відділення поштового зв'язку зменшилась на 14,3 тис., а через банківські установи зменшилась на 2,2 тисяч.

На протязі 9 місяців 2024 року своєчасно проведено 52 масових перерахунків пенсій.

Щомісячно проводився контроль за своєчасним поновленням виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам, які звернулися після припинення її виплати. Для виплати у вересні 2024 року проведено нарахування пенсійних виплат по 30009 внутрішньо переміщених особах з Донецької та Луганської областей.

В порівнянні січня з вереснем 2024 (43528-30009) загальна кількість осіб з числа внутрішньо переміщених осіб зменшилась на 13519 осіб у зв'язку з прийняттям Постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 за № 1384 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 5 листопада 2014 №637 і від 8 серпня 2023 №837» щодо порядку виплати пенсій особам, які взяті на облік як внутрішньо переміщені особи до введення Указом Президента України від 24 лютого 2024 р. № 64 «Про введення воєнного стану в Україні».

Щомісячно здійснювався електронний обмін списків на зарахування пенсій на поточні рахунки банків.

Станом на 01.09.2024 проведено в повному обсязі обробку 2620 рекомендацій Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності».

Протягом 9 місяців 2024 року відпрацьовано 1632 виконавчих документів щодо відрахувань з пенсії та підготовлено 5786 звітів до виконавчої служби щодо проведення відрахувань з пенсій за виконавчими документами.

Особлива увага приділяється контролю за своєчасністю відпрацювання документів для формування разових доручень для виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії в зв'язку зі смертю пенсіонерів.

Протягом 9 місяців 2024 року сформовано та нараховано для виплати 23,1 тис. (23142) разових доручень щодо виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії.

Протягом 9 місяців 2024 проведено опрацювання даних про смерть за "Протоколом звірки ДРАЦС з ППВП та ДКГ". Опрацьовано більше 29,6 тис. особових рахунків щодо припинення виплат.

Щомісячно здійснювався електронний обмін списків на зарахування пенсій на поточні рахунки банків. Станом на 01.09.2024 з 27 банківськими установами налагоджено повноцінний обмін електронних відомостей через кабінет банку та забезпечено щоденне відпрацювання квитанцій на зарахування пенсій на поточні рахунки – майже 114,2 тис. квитанцій.

**Щодо організації виплати страхових виплат,
житлових субсидій та пільг**

Щомісячно проводиться нарахування житлових субсидій та пільг основними та додатковими відомостями, підписання електронних файлів до банківських установ та друк, формування та передача до АТ «Укрпошти» пакетів документів для виплати призначених житлових субсидій та пільг.

Станом на 1 жовтня 2024 року проведено нарахування за вересень 2024 житлових субсидій 94,74 тис. особам, пільг – 64,65 тис. особам.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 07 березня 2022 № 215 «Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану» нарахування та виплата житлових субсидій та пільг протягом 5 місяців 2024 щомісячно провадилося формування та відправка виплатних документів на поточні рахунки банківських установ та через міжнародну платіжну систему "MONEY TRANSFER" АТ "Ощадбанк" (швидка копія). Станом на 1 червня 2024 року сформовано виплатні документи по 25,8 (25842) тис. одержувачам житлових субсидій та по 16,8 (16789) тис. одержувачам пільг.

Щомісяця проводилося нарахування одержувачам страхових виплат. За вересень 2024 нараховано 7,8 тис. одержувачам.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 20.01.2024 №79 «Деякі питання призначення і виплати щомісячної грошової виплати деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України, та членам сімей загиблих (померлих) громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною» щомісячно проводилося нарахування виплат 21 особі.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 775 “Деякі питання реалізації прав потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання на отримання соціальних послуг” від 14.07.2023 щомісяця проведено нарахування грошової компенсації на надання соціальних послуг догляду 76 особам в тому числі оплачено 1 договір на надання соціальних послуг 1 особі.

Станом на 01.10.2024 проведено в повному обсязі опрацювання 3861 рекомендація Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності» по житлових субсидіях, пільгах та страхових виплатах.

Протягом 9 місяців 2024 року проведено опрацювання даних про смерть за "Протоколом звірки ДРАЦС з ДСВ". Опрацьовано більше 18,5 тис. особових рахунків щодо припинення виплат.

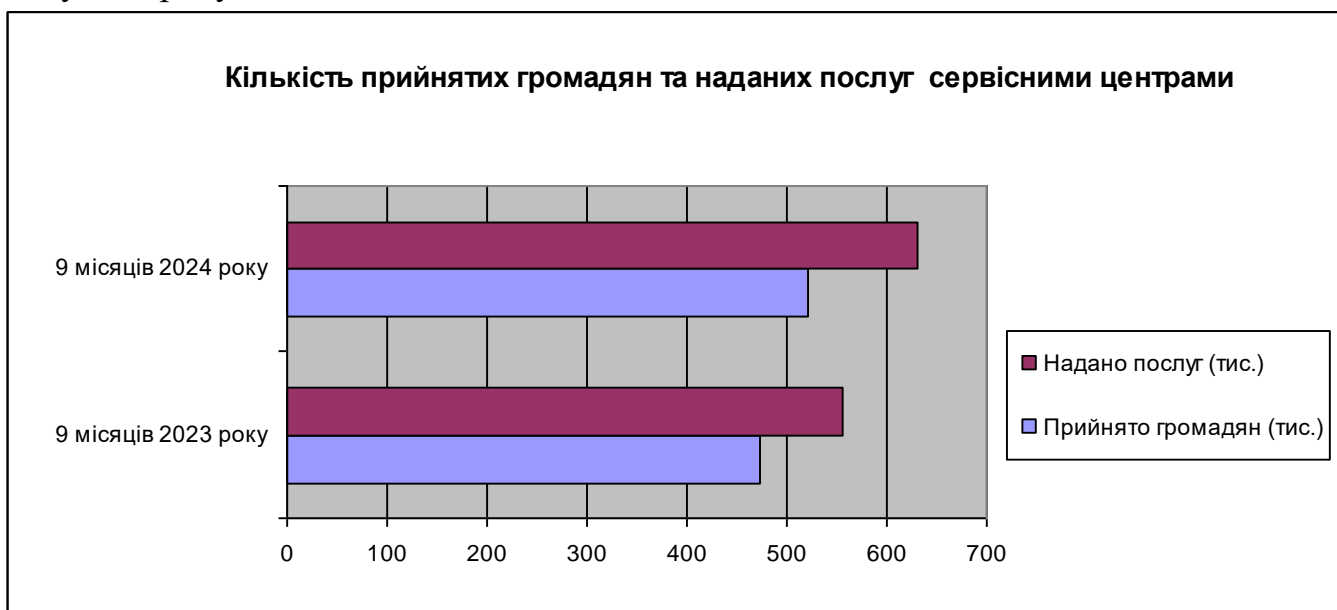
2.5. Обслуговування громадян.

Одним з першочергових завдань у роботі управління обслуговування громадян головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області є покращення якості обслуговування громадян та надання послуг.

В головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області створено 20 сервісних центрів, які розміщені в 35 приміщеннях.

Станом на 01.10.2024 року на території Харківської області частково працює відділ обслуговування громадян №13 (сервісний центр): в 2 приміщеннях не здійснюється прийом громадян – Куп'янський, Дворічанський райони. Також не здійснюється прийом громадян у Вовчанському районі (відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) здійснює прийом за адресами: м. Харків, майдан Свободи, Держпром, 1 під'їзд, 4 поверх, к. 68; с-ще Великий Бурлук, вул. Центральна, 21).

За 9 місяців 2024 року спеціалістами управління обслуговування громадян було прийнято 520,9 тис. громадян, що на 47,0 тис. осіб більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (473,9 тис. осіб). Також, збільшилась кількість наданих сервісними центрами послуг, а саме за звітний період надано 630,9 тис. послуг проти 555,3 тис. послуг за відповідний період минулого року.



З метою удосконалення системи функціонування та надання послуг, підвищення прозорості діяльності Пенсійного фонду України проводяться заходи щодо створення віддалених робочих місць для фахівців Фонду в об'єднаних територіальних громадах. Головним управлінням в Харківській області на 2024 рік укладено 39 графіків проведення виїзних прийомів в територіальні громади, відповідно до яких створено 49 віддалених робочих місць. За 9 місяців 2024 року незважаючи на ведення активних бойових дій на території Харківської області спеціалістами управління проведено 482 виїзних прийоми, на яких прийнято 9472 особи.

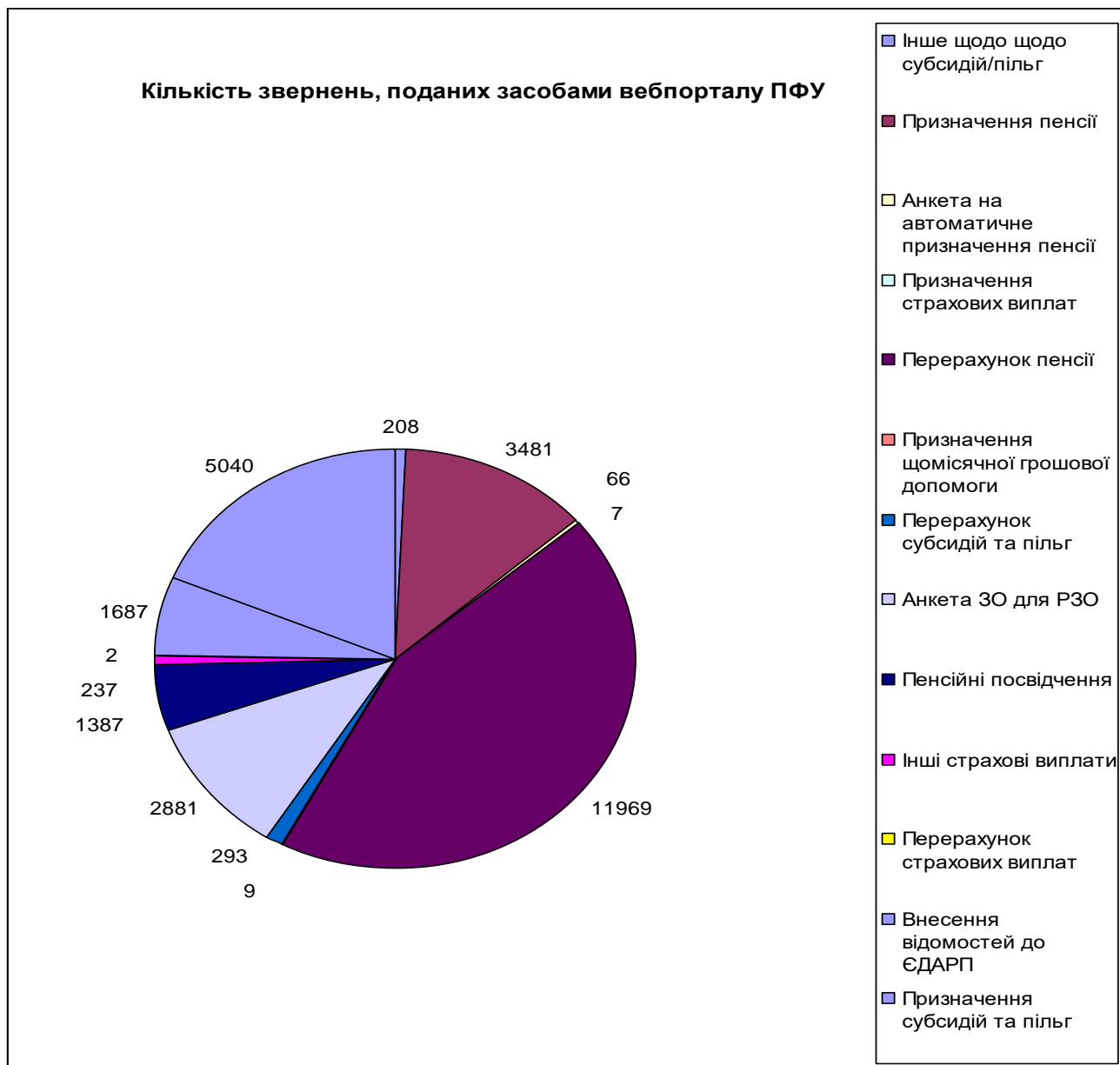
Також, спеціалістами та керівниками сервісних центрів здійснюються виїзди до маломобільних верств населення для надання послуг за місцем

проживання особам з обмеженими фізичними можливостями, особам з інвалідністю по зору та особам, яким виповнилося 80 і більше років (за їх викликом), та які не можуть особисто звернутись до органів Пенсійного фонду України. За 9 місяців 2024 року було здійснено 1929 виїздів та прийнято 2005 громадян.



Станом на 01.10.2024 спеціалістами управління обслуговування громадян зареєстровано 393,1 тис. користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. За звітний період прийнято 1,4 тис. заяв на реєстрацію користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, з них активовано 0,8 тис. користувачів або 54,5% від зареєстрованих.

У Пенсійному фонді запроваджено новітні технології надання послуг за допомогою електронних сервісів. Послугами вебпорталу Пенсійного фонду України за 9 місяців 2024 року скористались 27267 громадян. З них за призначенням пенсії звернулось 3481 особа, за перерахунком пенсії – 11969 осіб, 66 осіб подали анкету на автоматичне призначення пенсії, за призначенням житлових субсидій та пільг – 5040 осіб, за перерахунком субсидій та пільг – 293 особи, щодо інших питань з приводу субсидій та пільг – 208 осіб, внесенням відомостей до ЄДАРП – 1687 осіб, щодо інших страхових виплат – 237 осіб, призначенням щомісячної грошової допомоги – 9 осіб, призначенням страхових виплат – 7 осіб, перерахунком страхових виплат – 2 особи, 2881 особа надіслала анкету застрахованої особи для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб та 1387 осіб замовили пенсійне посвідчення.



Засобами вебпорталу «Дія» за звітний період звернулося 1138 осіб, з яких: за призначенням пенсії – 234 особи, за перерахунком пенсії – 131 особа, за призначенням субсидії – 772 особи та 1 особа надіслала анкету застрахованої особи для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб. Засобами вебпорталу «Соцгрупа.Дія» за звітний період звернулось за призначенням субсидій на житлово-комунальні послуги – 873 особи.

У районах Харківської області працюють «гарячої лінії», телефони гарячих ліній розміщені на сайті головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області та на сторінці головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у мережі «Facebook», якими можуть скористатись усі громадяни. Протягом 9 місяців 2024 року за телефонами «гарячої лінії» було надано 76,2 тис. консультацій та роз'яснень з питань пенсійного законодавства, надання житлових субсидій та пільг, що на 12,3 тис. консультацій більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (63,9 тис. консультацій).

2.6. Адміністративне забезпечення

Структурні підрозділи головного управління розташовані в 37 приміщеннях і будівлях загальною площею 27188,71 м², з яких 13 власних приміщень загальною площею 8383,3 м² та 24 орендованих приміщення загальною площею 18805,41 м².

Проводиться щоденний моніторинг пошкоджень приміщень та встановлюється орієнтовний розмір збитків, завданих Пенсійному фонду України у наслідок повномасштабного вторгнення російських військ на територію України. За підсумками моніторингу щодо виявлених пошкоджень приміщень щотижня подається інформація до Пенсійного фонду України.

У 2024 році заплановано поточні ремонтні роботи щодо приведення 13 приміщень головного управління у відповідність до норм ДБН В.2.2-40:2018 “Інклюзивність будівель. Основні положення” на суму 1920,00 тис грн (3 власних – с-ще Краснокутськ, м. Чугуїв, с-ще Печеніги та 10 орендованих – м. Балаклія, м. Зміїв, с-ще Зачепилівка, с-ще Кегичівка, с-ще Шевченкове, с-ще Нова Водолага, м. Люботин, м. Дергачі та м. Харків (вул. Валентинівська 22-Б, просп. Героїв Харкова 198/3). На даний час тривають роботи з розробки проєкно-кошторисної документації.

Для своєчасної підготовки приміщень головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області до роботи в осінньо-зимовий період 2024-2025 років було видано наказ від 28.05.2024 № 38-АГ «Про підготовку приміщень головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області до роботи в осінньо-зимовий період 2024-2025 років». Видані накази про організацію підготовки газового господарства в структурних підрозділах головного управління, обладнаних газовим опаленням, до опалювального періоду 2024-2025 років, накази про призначення осіб, відповідальних за безпечну експлуатацію та обслуговування системи газового господарства, облік природного газу в структурних підрозділах головного управління.

Всі приміщення головного управління до експлуатації в осінньо-зимовий період 2024-2025 років готові.

По 24 об'єктах – укладені договори на закупівлю та відшкодування витрат за теплову енергію.

Всі 10 приміщень, які обладнані газовим опаленням, технічно готові до опалювального сезону. Договори на технічне (сервісне) обслуговування газового обладнання, на закупівлю та розподіл природного газу щорічно вчасно переукладено. Управлінням адміністративного забезпечення перевірено стан готовності структурних підрозділів до роботи в холодну пору року, організовано проведення навчань осіб, відповідальних за газове господарство, охорону праці та пожежну безпеку, організовано проведення перевірки сигналізаторів газу та прочищення димових і вентиляційних каналів на відповідних об'єктах, підготовку автотранспорту до роботи в несприятливих погодних умовах та інші регламентні роботи.

Усі сервісні центри, як альтернативним джерелом електропостачання, забезпечені бензиновими генераторами, до яких придбано достатній запас пального, у разі припинення електропостачання працівниками управління адміністративного забезпечення своєчасно вживаються заходи щодо забезпечення заживлення електропостачанням від генераторів приміщень, в

яких розміщені структурні підрозділи головного управління, в тому числі проводяться поточні ремонти по переобладнанню електромереж для можливості заживлення техніки від генераторів через електромережі (станом на 01.10.2024 проведено ремонти: м. Валки, м. Зміїв, м. Лозова, м. Первомайський, м. Чугуїв, м. Берестин (Красноград).

Управлінням адміністративного забезпечення здійснено контроль за ходом підготовки приміщень головного управління до роботи в осінньо-зимовий період та продовжується робота для забезпечення 100 % підготовки приміщень до опалювального сезону 2024-2025 років.

На балансі головного управління перебуває 34 автотранспортних засобів, з яких 32 – забезпечують роботу головного управління, 1 — передано до ЗСУ, 1 – знаходиться в м. Вовчанськ (пошкоджено). Здійснені заходи по переведенню автомобільного транспорту до експлуатації в осінньо-зимовому періоді, по підготовці водіїв до керування автомобілями при несприятливих метеорологічних умовах. В рамках виділених коштів закуплені акумулятори, шини, колісні диски, паливо-мастильні матеріали, проведено технічне обслуговування та ремонт автомобілів, забезпечено безперебійну роботу автотранспорту.

Документообіг

Обсяг документообігу головного управління за 9 місяців 2024 року збільшився на 14 % і склав 435 тис. документів проти 383 тис. документів за 9 місяців 2023 року.

За 9 місяців 2024 року до головного управління надійшло 147,9 тис. документів вхідної кореспонденції, що на 3 % більше в порівнянні з минулим роком (144 тис. у 2023 році). Надходження вихідної кореспонденції за 9 місяців 2024 року збільшилось на 25 % порівняно з відповідним періодом минулого року і склало 172,2 тис. проти 137,6 тис. документів у 2023 році. При цьому надходження запитів на публічну інформацію зменшилось на 663 запити і склало відповідно 2815 документів проти 3478 документів у 2023 році.

Начальником головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 9 місяців 2024 року видано 1982 накази з основної діяльності, це на 66 наказів менше, порівняно з відповідним періодом минулого року (2048 наказів у 2023 році).

Всі документи опрацьовуються в системі Електронного документообігу Пенсійного фонду України, запровадженій з січня 2020 року.

2.7. Розгляд звернень громадян

За 9 місяців 2024 року надійшло 31449 звернень громадян, що на 1320 звернень або на 4 % менше, ніж за відповідний період 2023 року.

З них:

- 31439 письмових звернень або на 4 % менше, ніж за 9 місяців 2023 року;
- 10 усних звернень громадян, отриманих на особистих прийомах керівників.

Порівняно з попереднім роком надходження листів з вищих органів влади та інших організацій зменшилось на 347 звернень або на 4 %, і склало 14386.

Кількість повторних звернень зменшилось на 128 у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року і склало 108 звернень.

Всього по області за 9 місяців 2024 року зафіксовано 63 дублетних та 60 колективних звернень.

У зверненнях громадян порушувались питання стосовно перевірки правильності застосування чинного законодавства при призначенні, перерахунку і виплати пенсій, індексації пенсій, щодо призначення та перерахунку розміру пенсій в тому числі за рішеннями судів, призначення та своєчасності виплати житлової субсидії або пільг в т.ч. припинення виплати, виплати допомоги на поховання та отримання недоотриманої пенсії за дні життя померлих, пенсійного забезпечення ВПО та інші питання.

Особистий прийом громадян здійснюється керівним складом головного управління та його заступниками у відповідності до встановленого графіку.

В 20 відділах обслуговування громадян Харківщини проводиться щоденний прийом громадян, де надаються консультації з питань діяльності Пенсійного фонду України. В приймальнях можна ознайомитися з окремими положеннями нормативно-правових документів щодо пенсійного законодавства. За 9 місяців 2024 року до органів Пенсійного фонду Харківщини звернулось 520996 особи, що на 31184 або 6 % більше, ніж за 9 місяців 2023 року.

За 9 місяців 2024 року до головного управління Пенсійного фонду України через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло 2586 звернень громадян, що на 3212 або на 56 % менше, ніж за вказаний період 2023 року. Звернення стосувалися питань перевірки правильності застосування законодавства при призначенні, перерахунку і виплати пенсій, в тому числі за рішеннями суду, роз’яснення діючого пенсійного законодавства, індексації пенсій, призначення та своєчасності виплати житлової субсидії або пільг в т.ч. припинення виплати та інших питань.

В усіх управліннях області діють телефони “гарячої лінії”. За 9 місяців 2024 року надано 75816 консультацій та роз’яснень з питань діючого законодавства. З них в головному управлінні – 13819 консультацій, в тому числі 8180 консультацій стосовно пенсійного забезпечення військовослужбовців та деяких інших категорій осіб, відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб”.

За 9 місяців 2024 року до головного управління надійшло 9248 звернень через Веб-портал Пенсійного фонду України, що на 2285 звернень або на 33 % більше ніж за цей же період 2023 року.

2.8. Організація роботи інформаційних систем та електронних реєстрів.

Одним з основних завдань, покладених на управління інформаційних систем та електронних реєстрів в 2024 році залишається забезпечення функціонування реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування. Накопичена в реєстрі застрахованих осіб інформація дає можливість призначати людині як пенсію, так і інші соціальні виплати, без паперових документів та без особистого звернення до сервісних центрів.

З початку запровадження обліку трудової діяльності працівників в електронній формі до головного управління надійшло 511,8 тис звернень на оцифрування сканкопій трудових книжок та інших документів про стаж, в тому числі з початку 2024 року надійшло 126,7 тис звернень, з них 44 тис (34,7%) виділились із звернень на призначення/перерахунок пенсії, 66 тис (52,1%) звернень отримані від страхувальників (юридичних та фізичних осіб-підприємців з найманими працівниками), 16,7 тис (13,2%) були подані застрахованими особами за себе самостійно.

Спеціалістами відділу формування електронних трудових книжок головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області з початку 2024 року опрацьовано 86 тис звернень на оцифрування відомостей про трудову діяльність.

З метою забезпечення достовірності даних в Реєстрі застрахованих осіб здійснюються заходи, спрямовані на забезпечення наповнення електронних персональних облікових карток застрахованих осіб актуальною інформацією. За результатами проведеного аналізу з початку 2024 року роботодавцям надіслано 3958 листів. На їх виконання страхувальниками надана корегувальна інформація або підтверджена достовірність наявних даних щодо 2522 осіб.

В 2024 році підготовлено 232 накази головного управління про внесення/зміну даних в Реєстрі застрахованих осіб. Згідно цих наказів приведені у відповідність первинним документам персональні дані про 16108 осіб, у 1276 облікових картках здійснено зміну актуальності документів, за якими особа може бути ідентифікована.

За результатами перевірок, здійснених за заявами страхувальників, відповідно до винесених приписів прийнято та уведено 1795 звітів щодо сум нарахованих страхових внесків за звітні періоди до 1 січня 2011 року. Відкориговані відомості про 542 застраховані особи.

З початку 2024 року проведено 40 засідань комісії з питань приведення у відповідність даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб. На підставі прийнятих комісією рішень здійснено об'єднання 211 ПЕОКЗО.

По завершенню періодів подання звітності за 4 квартал 2023 року та 1-2 квартали 2024 року, 278 страхувальників були повідомлені про наявність помилок в поданих ними звітах та надані консультації по їх виправленню.

З метою захисту прав застрахованих осіб щодо зарахування страхового

стажу впродовж 9 місяців 2024 року проведено 30 засідань комісії з питань приведення у відповідність стану сплати внесків у картках страхувальників. За результатами аналізу поданої звітності та сплачених коштів сформовані позначки про сплату внесків по 71 страхувальнику, враховано до страхового стажу 801 період 1892 застрахованим особам.

Налагоджено взаємодію з головним управлінням Державної податкової служби України у Харківській області щодо вірного відображення в Реєстрі застрахованих осіб інформації по договорах добровільної участі у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування. На 91 запит від податкової служби щодо визначення прав осіб на укладання договорів добровільної участі надано інформацію про 219 осіб. Опрацьований запит податкової служби та надана відповідь щодо зарахування до страхового стажу періодів здійснення сплати по 273 договорах добровільного страхування. Постійно проводиться аналіз на коректність завантаження до Реєстру застрахованих осіб відомостей щодо укладених договорів. До податкової служби надіслано 41 лист по 53 особах з вимогами привести у відповідність до оригіналу договору про добровільну участь графік сплати, звітність чи сплату добровільних внесків. Інформація по 18 особах була виправлена, по 4 особах виправлена частково. Робота по зарахуванню стажу даній категорії громадян продовжується.

Постійно проводиться розгляд звернень, які надходять від громадян та страхувальників щодо інформації, накопиченої в Реєстрі застрахованих осіб. За 9 місяців 2024 року надані письмові відповіді-роз'яснення на 1831 звернення, які здебільшого були отримані від користувачів вебпорталу Пенсійного фонду України. Опрацьовано 1102 запити на отримання інформації з Реєстру застрахованих осіб, які надійшли від сторонніх організацій.

Організовано інформування страхувальників щодо наявності у них працюючих осіб, яким у наступному кварталі виповниться 60 років. З початку року страхувальникам надіслано 2882 листа з інформацією про працівників, які за датою народження набудуть право на отримання пенсії за віком.

Протягом 2024 року продовжувалась робота по залученню надавачів житлово-комунальних послуг до реєстрації в кабінеті масових електронних сервісів з метою ведення електронного інформаційного обміну засобами кабінету «Управителя/виконавця комунальних послуг» на вебпорталі ПФУ. На теперішній час в кабінеті масових електронних сервісів зареєстровано 1090 надавачів послуг. Із зареєстрованими управителями комунальних послуг проводиться навчання з користування вебпорталом, надається допомога в формуванні файлів обміну та заповненні інформації у форматі «Вітрина». Надіслано 997 листів управителям житлово-комунальних послуг щодо заповнення «Вітрини» в кабінеті на вебпорталі Пенсійного фонду України. Станом на 01.10.2024 281 управитель надав інформацію у форматі «Вітрина». Крім того, постійно аналізуються та оновлюються сертифікати електронних підписів всіх зареєстрованих користувачів кабінетів управителів ЖКП та ЦНАП.

Проводиться інформаційна робота з територіальними громадами щодо переваг надання заяв з документами та/або відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій та пільг, через кабінети ЦНАП/Територіальна

громада на вебпорталі ПФУ. Наразі укладені договори і проведена реєстрація в кабінеті масових електронних сервісів 33 громад (167 користувачів ЦНАП).

З початку 2024 року спеціалістами управління інформаційних систем та електронних реєстрів забезпечено функціонування 39 вузлів Інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області (надалі - ІКС ПФУ). На цих вузлах забезпечено технічне супроводження підсистем ІКІС ПФУ, поштових сервісів головного управління та Пенсійного фонду України, терміналів електронної черги, системи аудіо-відео фіксації, парку комп'ютерної та периферійної техніки, мережевого обладнання. Всі робочі станції охоплені антивірусним захистом. Станом на 01.10.2024 в головному управлінні обліковується 1505 активних користувачів підсистем ІКІС ПФУ. З метою забезпечення належного захисту оброблюваної інформації локальна корпоративна мережа фізично відокремлена від мережі Інтернет

Протягом 9 місяців 2024 року вживались заходи по забезпеченню парольного захисту ресурсів Пенсійного фонду України. Систематично проводилась зміна паролів адміністративного доступу до ресурсів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України. На робочих станціях розподілено адміністративний та користувацький рівень доступу та забезпечено зміну паролів не рідше одного разу на місяць.

Здійснюється супроводження кваліфікованого електронного підпису (надалі - КЕП) посадових осіб головного управління, а також використання ними захищених носіїв інформації. Забезпечено отримання та подовження терміну дії КЕП 1237 спеціалістам головного управління.

Станом на 01.10.2024 обліковується 309 робочих станцій із засобами захищеного підключення, що забезпечує віддалену роботу працівників головного управління у підсистемах ІКІС ПФУ на виїзних прийомах та в умовах екстрених ситуацій.

Проводиться щотижневий аналіз стану антивірусного захисту інформації. Результати аналізу доводяться до адміністраторів локальної мережі на вузлах ІКС ПФУ з метою попередження та профілактики подальшого виникнення загроз.

Постійно проводиться спостереження за службовими поштовими скриньками щодо надходження повідомлень із шкідливим програмним забезпеченням (вірусами). В разі виявлення – проводяться невідкладні заходи щодо усунення загроз та повідомлення центрального апарату про загрози та усунення загроз.

Проведено 7 контрольних заходів щодо перевірки стану технічного захисту державних інформаційних ресурсів та інформації, вимога щодо захисту якої встановлена законом.

2.9. Результати роботи управління внутрішнього аудиту

Протягом 9 місяців 2024 року управлінням внутрішнього аудиту забезпечено 100% виконання Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2024 – 2026 роки. Управлінням внутрішнього аудиту організовано та проведено 5 планових внутрішніх аудитів, 1 з яких триває станом на 01.10.2024.

За результатами проведених аудитів виявлено 22 види недоліків/проблем, з яких 21 (95,5%) пов'язані з функціонуванням системи внутрішнього контролю.

Виявлені недоліки/ проблеми призвели до 327 нефінансових порушень та 122 фінансових порушень на загальну суму 535,8 тис грн, з яких 85,96% (460,6 тис грн) – порушення, що не призвели до втрат коштів Фонду та 14,04% (75,2 тис грн) – порушення, що призвели до втрат фінансових ресурсів.

Із загальної суми фінансових порушень 447,1 тис грн (83,4%) - сума несвоєчасно направлених платникам розрахунків для відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, внаслідок несвоєчасного надання управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг; 65,8 тис грн (12,3%) - сума не виставлених підприємствам розрахунків по відшкодуванню фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах; 22,8 тис грн (4,3%) – сума недоплат та переплат заробітної плати.

Станом на 01.10.2024 року із виявленої суми фінансових порушень, відшкодовано до бюджету Фонду та поновлено в обліку 512,9 тис грн, або 100,0%.

За результатами проведених аудиторських досліджень суб'єктам аудиту надано 43 аудиторські рекомендації, які спрямовано на удосконалення внутрішнього контролю, підвищення рівня ефективності роботи, попередження виникнення порушень, недоліків та удосконалення конкретних напрямків діяльності, які прийнято до виконання.

Протягом звітної періоду виконано в повному обсязі 24 рекомендації, з них по 12 досягнуто результативність, тобто вдосконалено управління процесом (функцією) та підвищено якість виконання завдань. Водночас виконано в повному обсязі 14 рекомендацій, наданих в попередніх періодах, з яких по 9 рекомендаціям - досягнуто результативність.

Окрім внутрішніх аудитів, управлінням організовано та проведено 3 контрольних заходи. За результатами проведених контрольних заходів виявлено 38 нефінансових порушень та 44 фінансових порушення на загальну суму 7106,2 тис грн, з яких 99,5% (7071,8 тис грн) – порушення, що не призвели до втрат коштів Фонду та 0,5% (34,4 тис грн) – порушення, що призвели до втрат фінансових ресурсів.

Із виявленої суми фінансових порушень, відшкодовано до бюджету Фонду та поновлено в обліку 4333,7 тис грн, або 61,0%.

2.10. Контрольно-перевірочна робота.

Протягом 9 місяців 2024 року управлінням контрольно-перевірочної роботи проведено 6 099 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких:

91,6% (5 587 перевірок) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій;

4,9 % (301 перевірка) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування;

1,2% (75 перевірок) з питань правильності використання страхувальниками страхових коштів;

1,2% (74 перевірки) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України;

0,6% (32 перевірки) з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності;

0,5% (30 перевірок) – з питань перевірок правильності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму 4 339,7 тис. грн, з них:

89,3 % (3 876,7 тис. грн) – перевірки цільового використання коштів Пенсійного фонду України;

8,9 % (385,0 тис. грн) – перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів;

0,9 % (38,5 тис. грн) – перевірки обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності;

0,8 % (36,6 тис. грн) – перевірки сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій;

0,1 % (2,9 тис. грн) – перевірки дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування.

Відповідно до Річного плану перевірок Пенсійного фонду України за 9 місяців 2024 року перевіркам підлягало 40 суб'єктів господарювання. Постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» передбачено припинення проведення планових та позапланових перевірок на період воєнного стану. З урахуванням зазначеного, протягом звітної періоду планові перевірки не проводились.

Рішенням Міністерства соціальної політики надано дозвіл на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) – наказ від 10.06.2022 № 172 «Про дозвіл на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) протягом періоду воєнного стану». На підставі подання суб'єктом господарювання письмової заяви про здійснення перевірки за його бажанням управлінням проведено 301 позапланову перевірку. Під час контрольних

заходів перевірено достовірність поданих відомостей по 8 564 особах, з них по 606 особах виявлено недостовірні відомості. За результатами проведених перевірок видано 269 приписів щодо усунення виявлених порушень, з яких 264 – виконано, 5 – термін виконання не настав.

Станом на 01.10.2024 проведено 75 перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів Фонду, в тому числі 47 позапланових та 28 планових. Загальна сума страхових коштів Фонду, охоплена контрольними заходами складає 159 744,6 тис. грн.

Відповідно до планів-графіків проведення документальних планових перевірок на I, II та III квартали 2024 року, затверджених наказами головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 19.12.2023 № 2597, від 18.03.2024 № 569 та від 19.06.2024 № 1256 станом на 01.10.2024 було заплановано 30 перевірок страхувальників, з них фактично проведено 28 планових перевірок, по 2 запланованим - перевірки не проведені, а саме: по 1 перевірці було відмовлено у доступі на перевірку, 1 перевірку виключено з плану-графіку у зв'язку з неможливістю проведення перевірки.

За результатами перевірок використання страхувальниками страхових коштів Фонду, управлінням було прийнято 75 рішень про повернення страхових коштів Фонду та застосування фінансових санкцій за порушення порядку використання страхових коштів та про застосування фінансових санкцій за несвоєчасне повернення або повернення не в повному обсязі страхових коштів Фонду. Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій склала 385,0 тис. грн., зазначена сума відшкодована. Товариством з обмеженою відповідальністю "СКБ Укрелектромаш" оскаржується рішення про повернення страхових коштів Фонду та застосування фінансових санкцій за порушення порядку використання страхових коштів Фонду на загальну суму 5,7 тис. грн.

За результатами таких перевірок розглянуто 56 адміністративних справ та до адміністративної відповідальності притягнуто 48 осіб, 7 адміністративних справ закрито у зв'язку з відсутністю складу правопорушення та по 1 протоколу винесено постанову про закриття справи про адміністративне правопорушення за малозначністю заподіяної шкоди. За результатами посадовими особами відшкодовано адміністративних штрафів на загальну суму 7,9 тис. грн, які сплачені в повному обсязі.

За січень – вересень 2024 року проведено 5,6 тис. перевірок документів для призначення (перерахунку) пенсій. Залишок документів, наданих для призначення пенсій, які підлягали перевірці станом на 01.01.2024 складав 12,8 тис. документів. Станом на 01.10.2024, з урахуванням залишків минулих звітних періодів, підлягає перевірці 14,6 тис. документів наданих для призначення (перерахунку) пенсій. Протягом січня - вересня 2024 року надійшло в роботу 8,1 тис. документів наданих для призначення (перерахунку) пенсій з метою подальшої їх перевірки.

В ході здійснення контрольних заходів було перевірено 5,9 тис. документів(довідок), по 1,1 тис. довідок встановлено недостовірні відомості.

Станом на 01.10.2024 року проведено 39 перевірок установ (закладів), де особи перебувають на повному державному утриманні, з них 37 перевірок за

графіком (100% запланованих) та 2 перевірки поза графіком на запити головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області.

За результатами перевірок по 1,9 тис. особам встановлено 359 випадків порушень на загальну суму 99,4 тис. грн.

Протягом 2024 року перевіркам підлягало 30 уповноважених банківських установ.

За звітний період проведено 32 перевірки банківських установ (100% від запланованих). За результатами перевірок встановлено 193 випадки порушень по 17,1 тис. осіб, на загальну суму 3 732, 5 тис. грн.

Згідно затверджених графіків проведення перевірок з Харківським регіоном АТ «Укрпошта» на I-III квартали 2024 року включено перевірки 265 поштових відділень з питань використання коштів Пенсійного фонду України, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, страхових виплат.

Станом на 01.10.2024 було проведено 3 перевірки Харківського регіону АТ «Укрпошта» (100% від запланованих). В ході здійснених перевірок спеціалістами управління перевірено 1 центр поштового зв'язку та 265 поштових відділень. За результатами перевірки по 4,9 тис. особам виявлено 2,3 тис. порушень на загальну суму 44,8 тис. грн. За результатами виявлених порушень до Харківського регіону АТ «Укрпошта» застосовано пеню на загальну суму 1,0 тис. грн, яка сплачена в повному обсязі.

Станом на 01.10.2024 проведено 30 перевірок з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, в ході яких перевірено 5,0 тис. операцій. Загальна сума донарахованого збору складає 36,6 тис. грн., який сплачено.

Згідно рішення суду стягненню підлягає збір на обов'язкове державне пенсійне страхування при набутті права власності на легковий автомобіль в сумі 125,7 тис. грн.

На сьогодні, на деяких деокупованих територіях поки що неможливе проведення перевірок через відсутність транспортного сполучення з місцями проведення перевірок, відсутність засобів телекомунікацій та інше. Значна частина суб'єктів господарювання не має змоги, на сьогодні, надати для перевірки первинні документи, так як вони тимчасово упорядковані та перебувають на зберіганні в інших місцях або в інших регіонах.

Станом на 01.10.2024 спеціалістами відділу перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності проведено 32 перевірки, з них 24 на підставі звернень страхувальників та 8 перевірок за результатами ризик-орієнтовного моніторингу Електронного реєстру листків непрацездатності. За результатами перевірок винесено вимоги про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на загальну суму 38,5 тис. грн, яка компенсована в повному обсязі та своєчасно. Також, за результатами перевірок упереджено виплати за 16 необґрунтовано виданими (продовженими) листками непрацездатності на загальну суму 65,8 тис. грн. Спеціалістами управління взято участь у роботі 133 медико-соціальних експертних комісій. Надано 869 консультацій страхувальникам

засобами телекомунікаційного зв'язку, направлено 320 відповідей на письмові звернення з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. З метою упередження порушень чинного законодавства з питань експертизи тимчасової непрацездатності та обґрунтування формування медичних висновків про тимчасову непрацездатність фахівцями відділу проведено 3 семінари (лекції) з лікарями закладів охорони здоров'я. На підставі даних Електронного реєстру листків непрацездатності проведено ризик – орієнтований моніторинг 1233 електронних листки непрацездатності, з них: 307 з наявною позначкою алкогольного/наркотичного сп'яніння, 140 з наявною відміткою про порушення режиму, та 786 з наявною відміткою про зв'язок захворювання з професійною діяльністю. За результатами опрацювання листків непрацездатності та отриманих відповідей від закладів охорони здоров'я здійснено 8 перевірок, за якими перевірено 12 листків непрацездатності. На підставі листів страхувальників та актів розслідування нещасних випадків або професійних захворювань змінено причину непрацездатності у 795 листках непрацездатності з «Тимчасова непрацездатність внаслідок захворювання або травми, що не пов'язані з нещасним випадком на виробництві» на «Тимчасова непрацездатність внаслідок нещасного випадку на виробництві» або «Тимчасова непрацездатність внаслідок професійного захворювання». На підставі листів направлених страхувальникам, повернуто помилково сплачених коштів по листкам непрацездатності з наявною відміткою про порушення режиму на суму 0,6 тис. грн. На підставі листів направлених закладам охорони здоров'я повернуто коштів на суму 0,9 тис. грн у зв'язку з формуванням лікарями медичних висновків про тимчасову непрацездатність понад 30 календарних днів.

За звітний період до відділу профілактики та розслідування нещасних випадків надійшло 207 повідомлень про нещасні випадки на виробництві, внаслідок яких постраждали 367 осіб та 10 повідомлень про хронічні професійні захворювання. Із 207 нещасних випадків: групових – 47; нещасних випадків із смертельним наслідком – 16; випадків смерті працівників на підприємстві – 39; нещасних випадків з можливою інвалідністю – 11.

Працівниками відділу профілактики та розслідування нещасних випадків за звітний період прийнято участь у 274 розслідуваннях нещасних випадків, гострих та хронічних професійних захворювань, в тому числі у 42 розслідуваннях нещасних випадків та гострих професійних захворювань, повідомлення про які надійшли в минулих роках та у 30 розслідуваннях нещасних випадків, які трапилися на підприємствах зареєстрованих в інших областях.

За результатами розслідування складено 154 акти та 3 тимчасові акти про нещасті випадки за формою Н1/П, пов'язані з виробництвом (з них 45 за минулі роки) та 31 акт за формою Н1/НП, не пов'язані з виробництвом (з них 12 - за минулі роки).

У звітному періоді надійшло 89 повідомлень про нещасні випадки, пов'язані з веденням бойових дій у зв'язку з військовою агресією російської федерації, в яких травмовано 242 особи, в т. ч. – 42 зі смертельним наслідком.

В рамках проведення профілактичної роботи працівниками відділу проведені наступні заходи :

- надано страхувальникам консультацій – 1313;
- проведено семінарів (взято участь) – 35;
- проведено нарад (взято участь) – 52;
- проведено круглих столів (взято участь) – 13;
- публікації в ЗМІ, мережі Інтернет – 43;
- вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи - 77;
- участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на підприємствах - 69;
- участь у розробленні нормативних актів про охорону праці підприємств – 177;
- участь у розробленні профілактичних заходів, механізмів їх реалізації, впровадженні їх на підприємствах, внесенні пропозицій щодо підвищення безпеки – 172;
- поширення інформаційних матеріалів, спеціальної літератури, плакатів, пам'яток тощо з питань соціального страхування від нещасного випадку та охорони праці – 1068;
- виконання інших профілактичних заходів – 317.

2.11. Про стан охорони праці, цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях.

В першому півріччі 2024 року охорона праці, цивільний захист та пожежна безпека в структурних підрозділах головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області була організована відповідно до вимог Закону України «Про охорону праці», Кодексу цивільного захисту в Україні та Правил пожежної безпеки в Україні.

Протягом звітнього періоду сектором з питань охорони проведено 259 вступних інструктажів з питань охорони праці та 259 вступних інструктажів з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у разі виникнення надзвичайної ситуації з новими співробітниками головного управління.

Підготовлено та направлено за належністю 124 службові записки з питань охорони праці та цивільного захисту.

21.03.2024 за участю співробітників ГУ ДСНС України в Харківській області було проведено навчання працівників головного управління з домедичної допомоги постраждалим (серцево - легенева реанімація, зупинка венозної, артеріальної кровотечі, правила роботи з турнікетом), діям за сигналом «Повітряна тривога», поводження з вибухонебезпечними предметами та користуванню первинними засобами пожежогасіння, дії у разі виникнення пожежі.

Проведено навчання чотирьох посадових осіб головного управління з питань охорони праці та електробезпеки в навчально - методичному центрі з охорони праці. У червні 2024 року власною комісією з навчання та перевірки знань з питань охорони праці головного управління проведено навчання 50 посадових осіб головного управління з питань охорони праці. Також у червні 2024 року у навчально - методичному центрі ЦЗ та безпеки життєдіяльності

ДСНС України було проведено функціональне навчання з питань цивільного захисту 76 посадових осіб головного управління.

Підготовлено та видано 20 наказів по головному управлінню щодо організації охорони праці, цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях в головному управлінні. Призначені особи, відповідальні за стан цивільного захисту та охорони праці в структурних підрозділах головного управління.

Оновлено та видано накази по головному управлінню щодо організації цивільного захисту та охорони праці, призначено осіб, відповідальних за стан цивільного захисту та охорону праці в структурних підрозділах головного управління.

Затверджено план приведення протирадіаційного укриття у відповідність вимогам законодавства з цивільного захисту.

2.12. Про стан запобігання та виявлення корупції.

Протягом звітнього періоду робота головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області була спрямована на безумовне та чітке виконання норм та вимог Закону України «Про запобігання корупції», а також Антикорупційної програми Пенсійного фонду України.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції відповідно до покладених на нього завдань та на виконання частини першої статті 512 Закону України «Про запобігання корупції» (далі – Закон) здійснена перевірка факту подання декларацій суб'єктами декларування, які працюють або працювали в головному управлінні та повідомлено Національне агентство з питань запобігання корупції про випадки неподання чи несвоєчасного подання таких декларацій у визначеному законодавством порядку.

За результатами перевірки встановлено:

- 1500 фактів подання декларацій працівниками головного управління - фактів порушень не виявлено;
- 37 фактів подання щорічних декларацій працівниками, призначеними у I кварталі 2024 року - фактів порушень не виявлено;
- 140 фактів подання декларацій «кандидата на посаду» - фактів порушень не виявлено;
- 153 факти подання декларацій «щорічна (я припинив діяльність)» працівниками, які звільнені у 2023 році, з яких: подано 112 декларацій (у тому числі 3 – несвоєчасно), 41 декларація - відсутня;
- 86 фактів подання декларацій особами, які звільнені у 2024 році – 84 декларацій подано (у тому числі 3 несвоєчасно), 2 - відсутні.

Таким чином, спеціалістами відділу здійснено перевірку 1916 фактів подання декларацій та по 49 випадкам несвоєчасного або не подання декларацій направлені відповідні повідомлення до НАЗК.

В рамках заходів, щодо усунення корупційних ризиків під час пенсійного забезпечення працівників Фонду та їх близьких осіб, продовжений контроль за своєчасним вжиттям заходів, спрямованих на запобігання та врегулювання конфліктів інтересів. З початку 2024 року від працівників головного управління

надійшло 19 повідомлень про потенційний конфлікт інтересів, який виник у державних службовців під час виконання службових повноважень та який міг вплинути на об'єктивність прийнятих рішень. За результатами розгляду цих повідомлень з метою врегулювання потенційного конфлікту інтересів видано 19 наказів про врегулювання КІ.

У минулому періоді від громадян надійшло 2 звернення про можливі факти здійснення корупційних дій працівниками головного управління. Дані, викладені в цих повідомленнях, не знайшли свого підтвердження. По всіх зверненнях були підготовлені аргументовані відповіді.

В якості одного із запобіжних антикорупційних механізмів проводиться робота щодо попередження осіб, які призначені на посади державної служби, про обмеження, встановлені антикорупційним законодавством. Крім того, забезпечено ознайомлення кожного працівника, що звільняється з державної служби, з обмеженнями та заборонами, після припинення діяльності, пов'язаної з виконанням функцій держави відповідно до вимог Законів України «Про державну службу» та «Про запобігання корупції». З початку року з обмеженнями та заборонами було ознайомлено 226 осіб (140 - призначених на посади, 86 - звільнених з початку 2024 року).

В звітному періоді від НАЗК надійшло 1 повідомлення про факт встановлення ознаки відображення у поданій декларації за 2023 рік недостовірних відомостей, про що відповідно до статті 58 Закону України «Про запобігання корупції» було повідомлено головне управління Національної поліції в Харківській області.

Пріоритетним напрямком роботи з питань запобігання та виявлення корупції залишалось проведення роз'яснювальної роботи серед державних службовців щодо основних положень антикорупційного законодавства та запобігання можливим правопорушенням, запобігання виникненню конфлікту інтересів та його врегулювання. Систематично опрацьовуються роз'яснення НАЗК та забезпечується ознайомлення з отриманою інформацією працівників головного управління через підсистему «Електронного документообігу». Відділом розроблено й доведено для додаткового вивчення працівниками 1 інформаційний матеріал на антикорупційну тематику, одночасно на сторінці головного управління на порталі ПФУ розміщено 11 матеріалів.

З працівниками управління проведено 21 семінар з антикорупційної тематики, в яких прийняло участь 1635 державних службовців.

Систематично здійснювалась консультаційна та роз'яснювальна робота.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції надано 183 консультації працівникам управління та суб'єктам декларування щодо вимог антикорупційного законодавства.

Затверджено перелік внутрішніх каналів повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень. Повідомлень не надходило.

Фактів порушень обмежень, передбачених антикорупційним законодавством та законодавством про державну службу, не виявлено.

Забезпечено контроль за організацією та правильністю проведенням процедур публічних закупівель, а також своєчасним оприлюдненням інформації про них.

2.13. Правова робота.

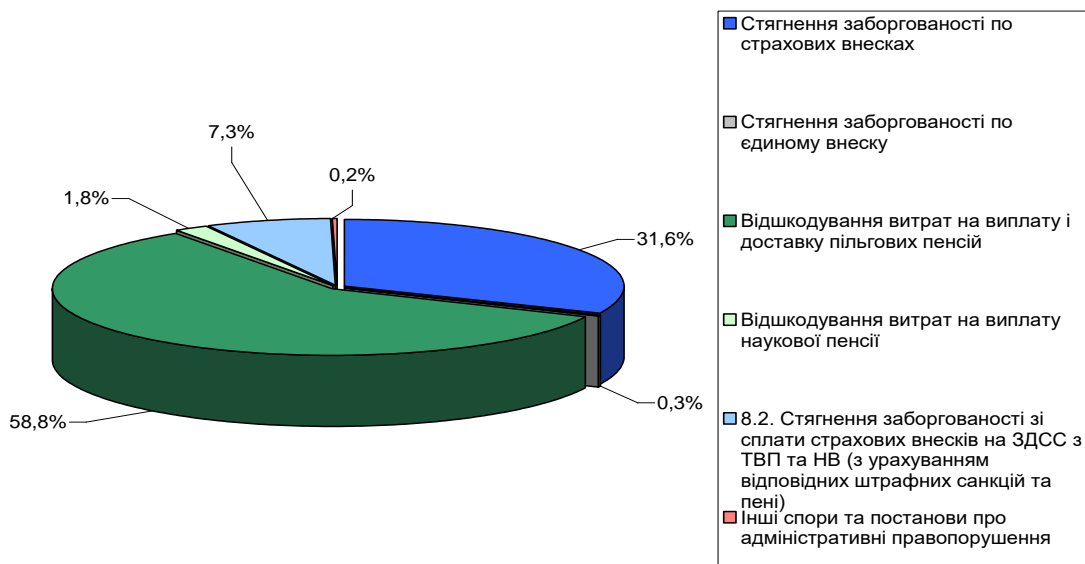
Протягом 9 місяців 2024 року до суду подано 470 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 44,7 млн грн. Задоволено судом 243 позовних заяви про стягнення заборгованості на суму 14,8 млн грн., з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року 23,9 млн грн. що більше на 16,0 млн грн. проти аналогічного періоду минулого року.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло протягом 9 місяців 2024 року 11,2 млн грн., або 4,8 % від сум, що підлягали стягненню. Для порівняння за 9 місяців 2023 року від заходів органів ДВС надійшло 2,2 млн грн. (або 1,4 %), що менше на 9,0 млн грн. ніж в поточному році.

Станом на 1 жовтня 2024 року на примусовому виконанні знаходилось 3,2 тис. виконавчих документів про стягнення заборгованості до ПФУ.

Спеціалістами управлінь проведено ознайомлення з матеріалами 309 виконавчих проваджень по 870 виконавчих документах.

Структура боргу, який перебуває на виконанні в органах ДВС

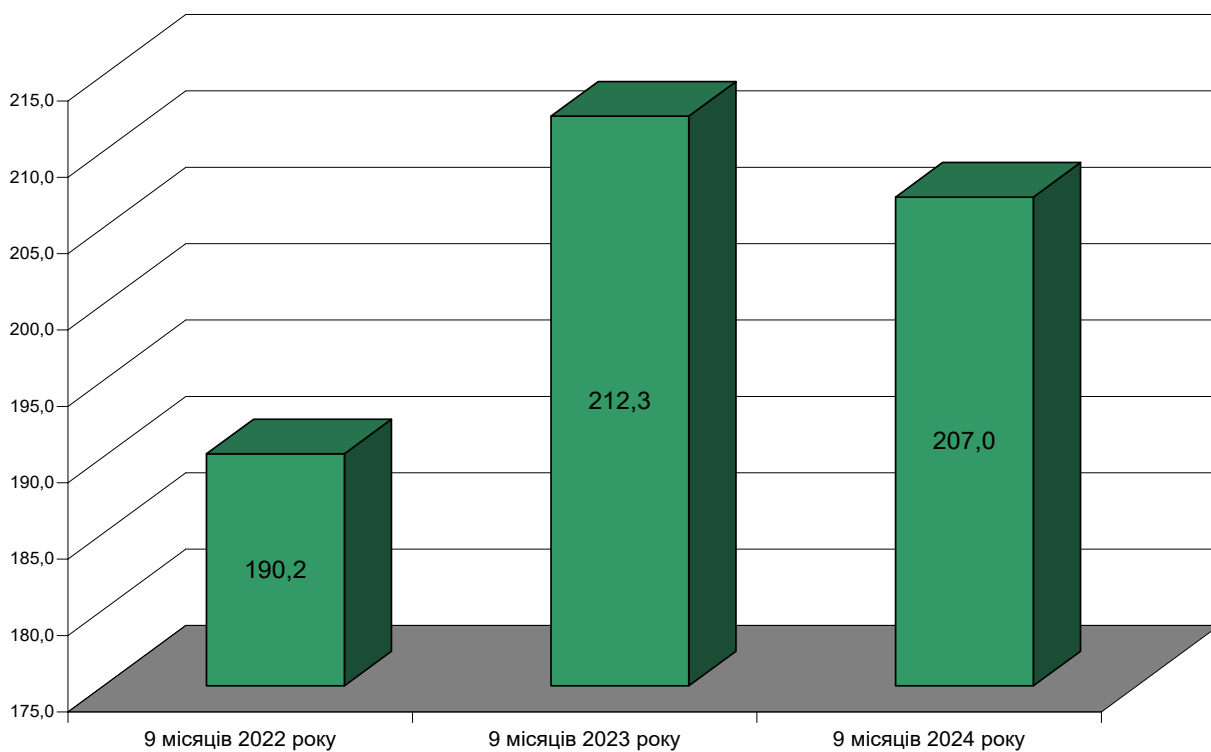
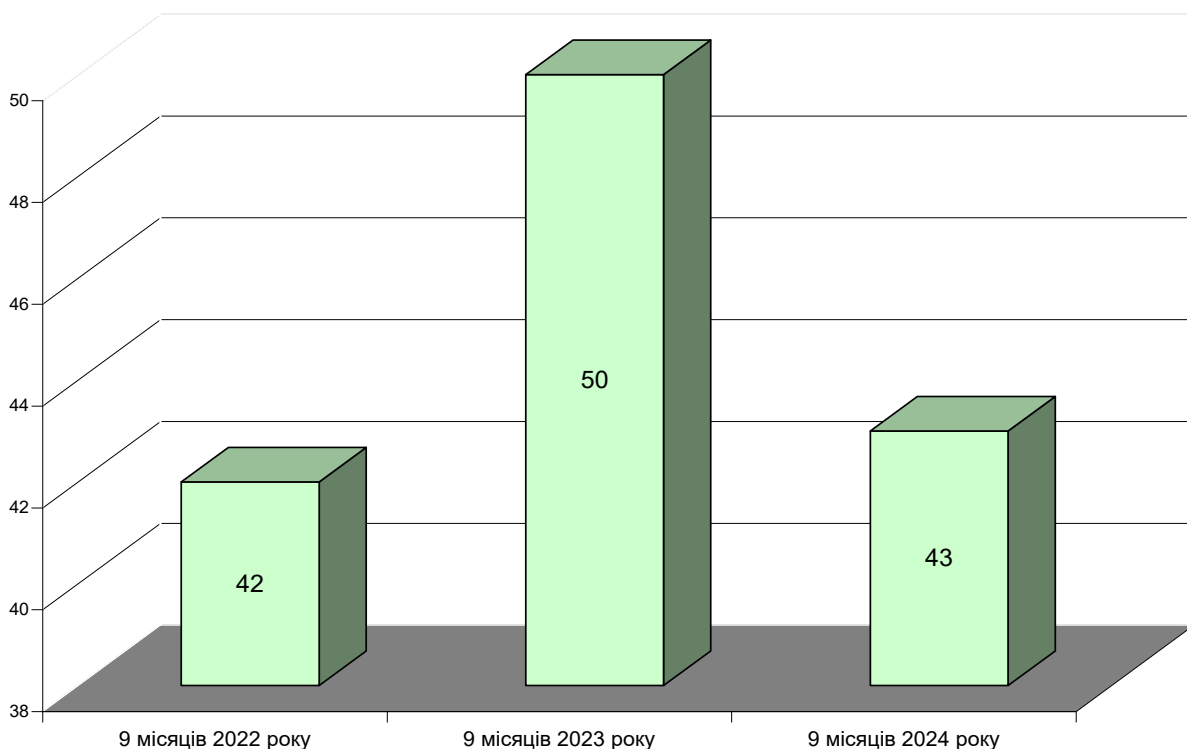


Станом на 01.10.2024 на різних стадіях процедур банкрутства знаходиться 43 підприємства. З метою погашення заборгованості заявлено кредиторські вимоги на суму 204,9 млн грн.

Визнано кредиторські вимоги на загальну суму 202,4 млн грн. По решті підприємств матеріали знаходяться на розгляді. Протягом 9 місяців 2024 року від підприємств, що знаходяться на різних стадіях процедури банкрутства,

надійшло 8,6 млн грн., що більше на 6,5 млн грн. проти аналогічного періоду минулого року.

***Кількість підприємств в процедурах банкрутства
Заборгованість підприємств в процедурах банкрутства, млн грн.***



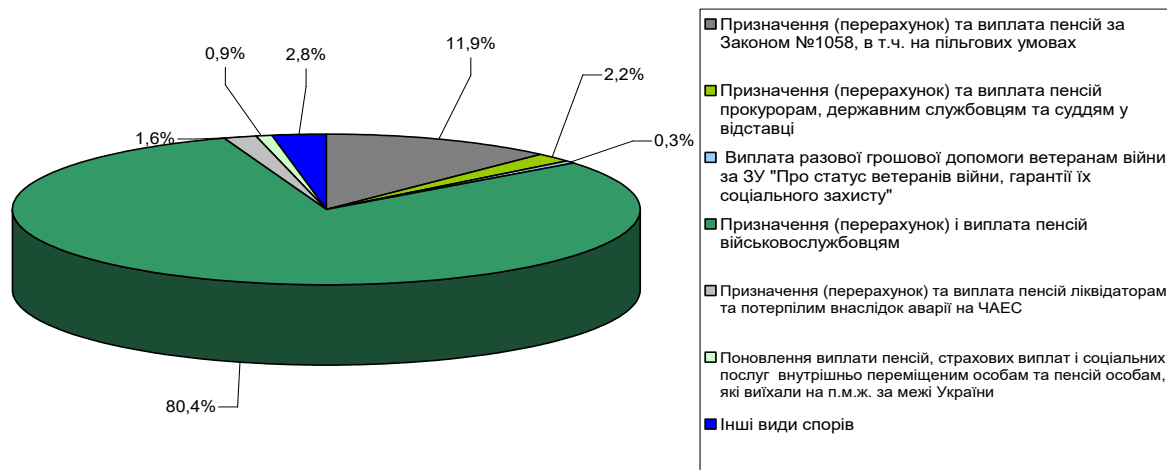
Протягом 9 місяців 2024 року заявниками подано до суду 12 774 позовних заяви з питань пенсійного забезпечення. З урахування залишку не розглянутих на початок року справ (4 068) протягом січня – вересня 2024 року судом винесено рішення на користь головного управління по 557 справах, по 126 справах закрито провадження (залишено без розгляду),

4 414 справ знаходиться на розгляді, на користь заявників прийнято 11 745 рішень (94,5 % від розглянутих судом позовів). На рішення суду, прийняті не на користь головного управління, подано 925 апеляційних скарг та 5 касаційних скарг.

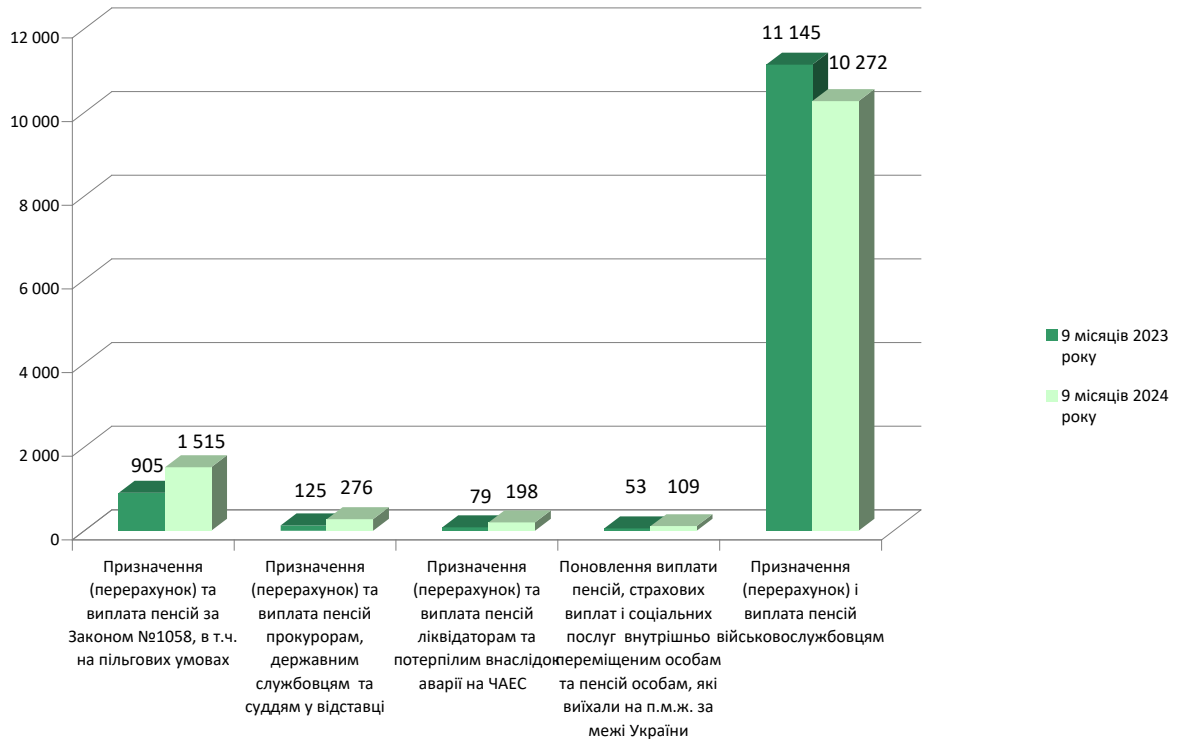
Виплачено за рішеннями суду 141,2 млн грн.

Із загальної кількості позовних заяв 10 272 подано військовослужбовцями. З урахування залишку не розглянутих на початок року справ (3 405) протягом січня - вересня 2024 року судом винесено рішення на користь головного управління по 185 справах, по 82 справах закрито провадження (залишено без розгляду), 3 152 справи знаходиться на розгляді, на користь заявників прийнято 10 258 рішень (97,5 % від розглянутих судом позовів). На рішення суду, прийняті не на користь головного управління, подано 439 апеляційних скарг та 2 касаційних скарги.

Подання до суду адміністративних позовів з питань пенсійного забезпечення



Порівняльна таблиця кількості поданих позовів з питань пенсійного забезпечення за категоріями справ за 9 місяців 2023 року та 9 місяців 2024 року



З метою забезпечення виконання Закону України «Про публічні закупівлі» (зі змінами) 12.10.2022 Кабінетом Міністрів України прийнято постанову «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт, і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування». Відповідно до цієї постанови наказом головного управління від 27.08.2024 № 1736 призначено уповноважених та відповідальних осіб для здійснення державних закупівель товарів, робіт та послуг в головному управлінні.

За 9 місяців 2024 року укладено 205 договорів (закупівля товарів та послуг) без застосування електронної системи закупівель із них 13 договорів сума яких перевищує 100 тис. грн. за наступними предметами закупівлі: 1 договір закупівлі електричної енергії, 1 договір закупівлі телекомунікаційних послуг, 1 договір послуги з розподілу газу, 10 договорів закупівлі пари, гарячої води та пов'язаної продукції) відповідно до Постанови КМУ від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами) «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та 90 днів з дня його припинення або скасування», наказів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 10.01.2024 № 40; від 17.01.2024 № 94; від 17.01.2024 № 96; від 30.01.2024 № 194, від 31.01.2024 № 211, від 14.02.2024 №342, від 27.02.2024 № 435 «Про обґрунтування підстави для здійснення закупівлі».

За результатами проведених 6 відкритих торгів укладено 3 договори, сума якого перевищує 100 тис. грн. (застосування електронної системи закупівель відповідно до пункту 24 Постанови КМУ від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами)) на загальну суму 6,9 млн грн.

Не відбулося 2 процедури відкритих торгів з особливостями за предметами закупівлі послуги з вивезення та утилізації твердих побутових відходів, природний газ через неподання жодної тендерної пропозиції.

Протягом 9 місяців 2024 року уповноваженою особою оприлюднено 98 звітів про договори закупівлі, укладені без використання електронної системи закупівель, на суму 10,89 млн грн.

Для прозорого та відкритого доступу про використання бюджетних коштів головного управління при закупівлі товарів, робіт та послуг згідно з вимогами Закону України "Про відкритість використання публічних коштів" розміщується у встановлені строки на вебпорталі уповноваженого органу та "Єдиному вебпорталі використання публічних коштів "Edata". З метою чіткого виконання норм Закону України "Про публічні закупівлі" (із змінами) інформація про закупівлю товарів, робіт та послуг, оприлюднюється через Майданчик "Держзакупівлі.онлайн" в системі ProZorro.

2.14. Управлінська діяльність.

Станом на 01 жовтня 2024 року штат головного управління складає 1565 одиниць, з них посад державної служби – 1506; посад службовців і робітників – 59 одиниць.

Фактична чисельність особового складу головного управління налічує 1482 особи, у тому числі 1423 державних службовців.

З числа державних службовців 1423 (що складає 100%) мають вищу освіту, у тому числі 102 працівника мають ступінь магістра державного управління. Більшість (878 осіб, або 62%) мають економічну та юридичну освіту.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітнього періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 1380 державним службовцям, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100% визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою 1026 (74%), за загальною та спеціальною короткостроковою програмою 354 (26%), шляхом самоосвіти через платформи онлайн - курсів Prometheus та Дія 1380 (100%).

Згідно загального графіку проведення професійних тренінгів для державних службовців, за період з 01.01.2024 по 30.09.2024, проведено 36 професійних тренінгів, визначено внутрішніми тренерами 34 особи, проведено 35 внутрішніх навчань, в яких взяли участь 1140 державних службовців, що складає 77 відсотків фактичної чисельності державних службовців головного управління. Решта державних службовців будуть проходити навчання в IV кварталі 2024 року.

Протягом 9 місяців 2024 року призначено на вакантні посади 207 державних службовців відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», 5 працівників прийнято на посади службовців і робітників. Звільнено за звітний період 185 працівників. 370 особам присвоєно ранги державних службовців. Вперше призначеним на посади державної служби та особам призначеним без конкурсного відбору, встановлюється випробування.

З метою створення належних умов для виконання посадових обов'язків та надання допомоги для розкриття професійного і особистого потенціалу протягом 9 місяців 2024 року організовано та проведено адаптацію 137 новопризначеним державним службовцям.

У звітному періоді відповідно до поданих заяв та службових записок було складено 1463 проєктів наказів з особового складу, 3457 проєктів наказів про надання відпустки, 10 проєктів наказів про відрядження, 2075 довідок та іншої інформації з кадрових питань. Щомісячно встановлюється надбавка за вислугу років та складається службова записка щодо місцезнаходження працівників, які працюють на віддалених робочих місцях та подається до фінансово – економічного управління.

Особові дані працівників, дані по проходженню державної служби та роботи службовців і робітників заносяться до програмного комплексу АльфаБухгалтерія.

З метою обліку в електронній формі відомостей про трудову діяльність з початку поточного року на вебпортал ПФУ завантажено 847 відомостей про працівників щодо проходження державної служби та трудових відносин.

З початку 2024 року розпочато 129 перевірок відповідно до Закону України «Про очищення влади» із яких 64 особам складено довідку про результати перевірки відповідно до Закону України «Про очищення влади» та 10 особам припинено перевірку у зв'язку зі звільненням. Розпочата спеціальна перевірка щодо 17 працівників структурних підрозділів відповідно до Закону України «Про запобігання корупції». 55 працівникам складені довідки про результати спеціальної перевірки (у тому числі 50 працівникам за результатами перевірки, яка була розпочата у 2023 році).

2.15. Організаційна робота та комунікації

Діяльність колегії при начальнику головного управління

Протягом 9 місяців 2024 року організовано проведення 3 засідань колегії при начальнику головного управління, які відбулись 08.01.2024; 10.05.2024 та 22.07.2024. Було розглянуто 11 питань з основної діяльності головного управління. За результатами засідань ухвалено 11 наказів.

Комунікації

Забезпечено висвітлення інформації з питань діяльності головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на власних вебресурсах. За 9 місяців 2024 року на інформаційній сторінці Facebook оприлюднено 559 тематичних повідомлень з питань діяльності Головного

управління, на інформаційній сторінці головного управління вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України розміщено 410 інформацій щодо діяльності органів Фонду за всіма напрямками. На Єдиному державному порталі відкритих даних розміщено 51 матеріал відповідно до визначених наборів даних.

Забезпечено проведення Головним управлінням 950 заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи:

105 зустрічей з трудовими колективами;

792 зустрічі з населенням за місцем проживання;

25 зустрічей з громадськими організаціями;

28 зустрічей з безробітними.

Керівництвом головного управління проведено 36 прямих телефонних гарячих ліній, також проведено 30 медіазаходів (пресконференції, брифінги, круглі столи). Розміщено 96 публікацій з питань діяльності Головного управління у місцевих електронних та друкованих медіа, проведено 24 виступи на радіо та телебаченні.

Інформаційні стенди наповнюються актуальною для відвідувачів інформацією.