



ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області

ЗВІТ ПРО РОБОТУ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 2024 РІК



ХАРКІВ 2025



<https://www.pfu.gov.ua/kh/>



<https://www.facebook.com/kharkivpensfond/>

ЗМІСТ

1. БЮДЖЕТ

1.1. ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ	3
1.2. ФІНАНСУВАННЯ ВИПЛАТ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ	4
1.3. ВИПЛАТА ПЕНСІЙ ТА ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ	5
1.4. ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ	7
1.5. ДИНАМІКА ЗАБОРГОВАНOSTІ З ОБОВ'ЯЗКОВИХ ПЛАТЕЖІВ	9
1.6. РОБОТА ЩОДО ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ ПО ПЛАТЕЖАХ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ	10
1.7. РЕАГУВАННЯ НА ВИЯВЛЕНІ ОЗНАКИ ТІНІЗАЦІЇ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ	11
1.8. АНАЛІЗ ВИКОНАННЯ КОШТОРИСУ ВИДАТКІВ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПФУ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 2024 РІК	13

2. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПФУ УКРАЇНИ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 2024 РІК

2.1. ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	16
2.2. НАДАННЯ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ	20
2.3. НАДАННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ	22
2.4. ВИПЛАТА ПЕНСІЙ	22
2.5. ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН	25
2.6. АДМІНІСТРАТИВНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	28
2.7. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ЕЛЕКТРОННИХ РЕЄСТРІВ	31
2.8. РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ УПРАВЛІННЯ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ	35
2.9. КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА	36
2.10. СТАН ОХОРОНИ ПРАЦІ, ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ, ПОЖЕЖНОЇ БЕЗПЕКИ ТА ДІЙ У НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ	41
2.11. ПРО СТАН ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ	42
2.12. ПРАВОВА РОБОТА	44
2.13. УПРАВЛІНСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ	48
2.14. ОРГАНІЗАЦІЙНА РОБОТА ТА КОМУНІКАЦІЇ	50

1. БЮДЖЕТ



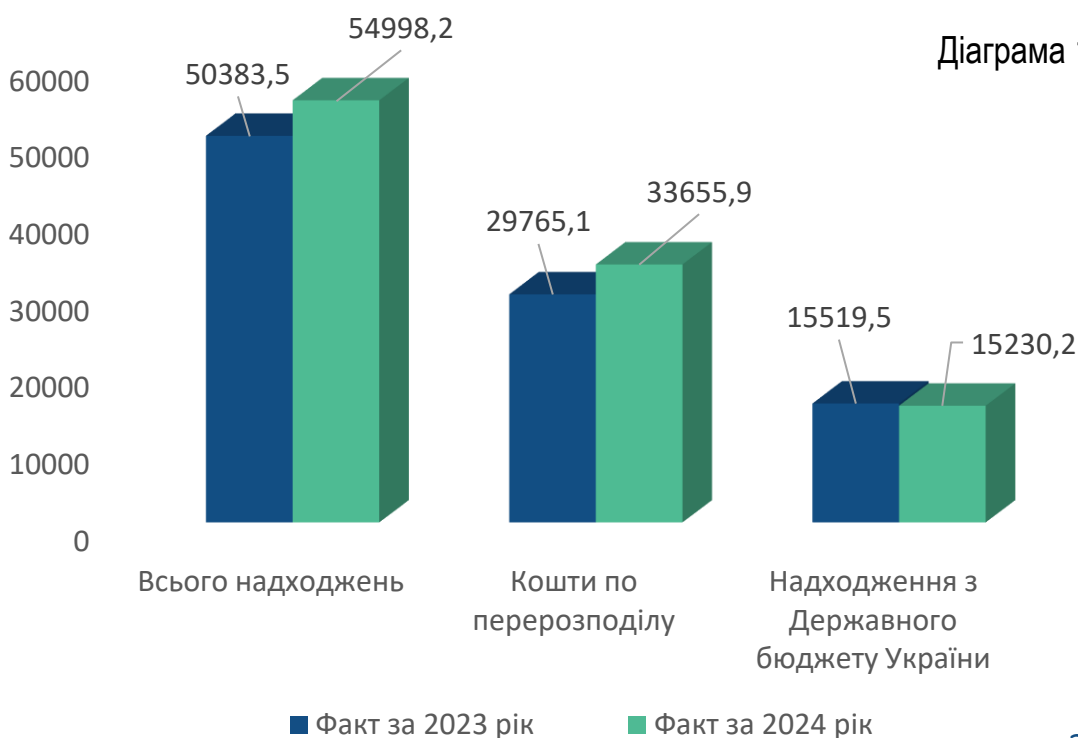
1.1. ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Ресурсне забезпечення пенсійних виплат, житлових субсидій та пілг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, соціальних страхових виплат здійснювалось за рахунок залишку коштів на початок року, поточних надходжень із законодавчо визначених джерел та коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.

До бюджету Фонду за 2024 рік з усіх законодавчо визначених джерел доходів за оперативними даними надійшло **54998,2** млн гривень. Коштів Державного бюджету України на пенсійні виплати надійшло **15230,2** млн грн, що становить 27,7% усіх доходів Фонду за звітний період.

З Пенсійного фонду України одержано **33655,9** млн грн коштів по перерозподілу надходжень частини єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (див. Діаграму 1).

Надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України в Харківській області за 2024 рік, млн грн



1.2. ФІНАНСУВАННЯ ВИПЛАТ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Фондом в області забезпечується виплата пенсій та грошової допомоги у повному обсязі у визначені законодавством терміни **707,4** тис одержувачам пенсій, в т.ч. **44,4** тис пенсіонерів, які отримують пенсії згідно із Законом України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”.

Загальні видатки Фонду за оперативними даними за 2024 рік склали **55007,1** млн грн, що на **4629,2** млн грн, або на 9,2% більше ніж за 2023 рік.

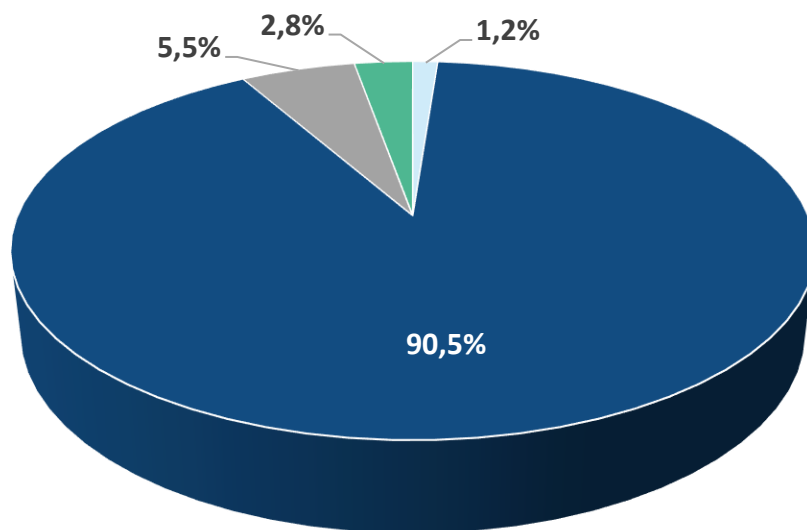
На пенсійні виплати спрямовано **49744,8** млн грн, в тому числі згідно міжнародних договорів пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Харківській області виплату пенсій проведено 100 особам на суму 14,5 млн гривень. Видатки на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних із виконанням функцій, покладених на Фонд склали 663,1 млн гривень.

На виплату та доставку житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу за 2024 рік спрямовано **3024,6** млн грн, з яких оплата послуг з виплати та доставки субсидій та пільг склала 11,7 млн гривень.

Видатки на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності та інші соціальні виплати за 2024 рік склали **1574,6** млн гривень (див. Діаграму 2).

Структура видатків за 2024 рік

Діаграма 2



- Видатки апарату управління Фонду
- Пенсійні виплати та допомоги
- Житлові субсидії та пільги
- Видатки на соціальні виплати (лікарняні, регреси, інші соціальні виплати)

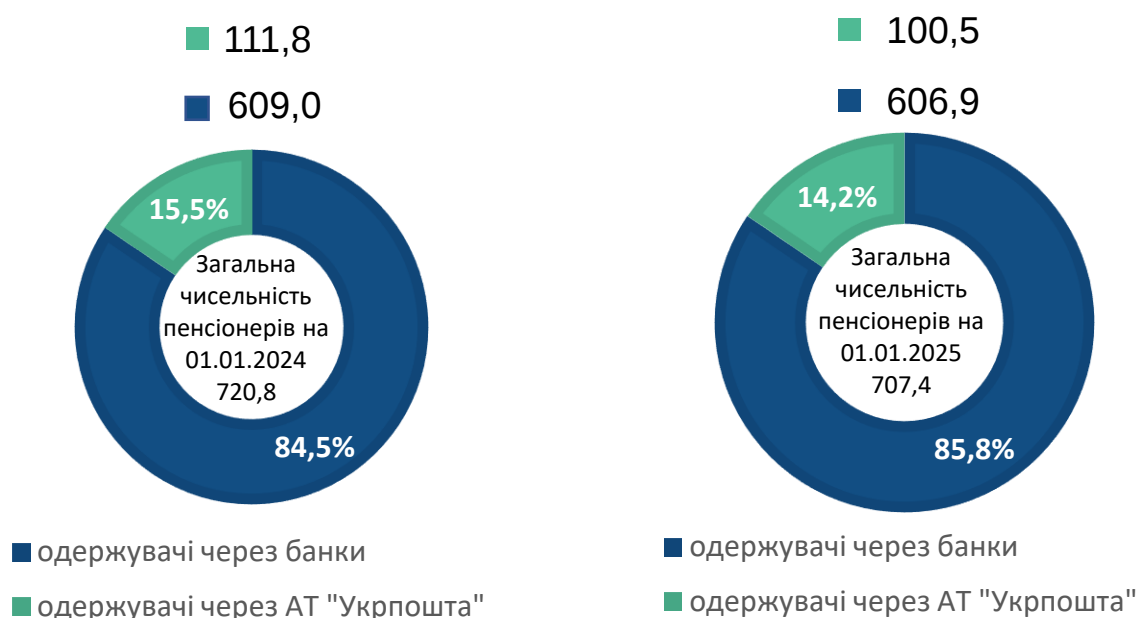
1.3. ВИПЛАТА ПЕНСІЙ ТА ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ

Виплата пенсій 85,8% пенсіонерів проводиться через 31 банківську установу, 14,2% через виплатні установи поштового зв'язку. Виплата пенсій через банки заощаджує щомісячно в середньому 71,6 млн грн, що дозволило за звітний період зекономити на оплаті послуг по доставці пенсій **858,9** млн гривень.

Через уповноважені банки станом на 01.01.2025 одержували пенсії **606,9** тис осіб, або 85,8% загальної чисельності пенсіонерів (див. Діаграму 3, 4 та Таблицю 1).

Динаміка чисельності одержувачів пенсійних виплат через банки та АТ "Укрпошта", тис осіб

Діаграма 3

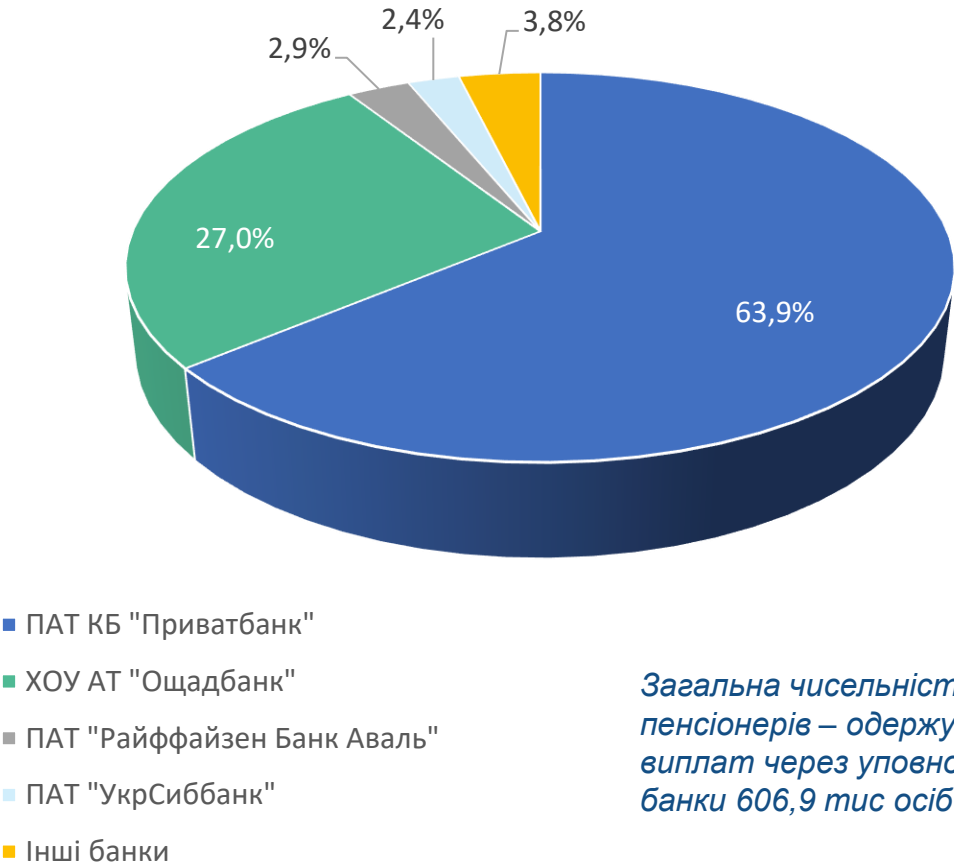


Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках протягом 2024 року становив **43489,0** млн грн (87,3% видатків на пенсійні виплати), що на **4019,1** млн грн більше, ніж у відповідному періоді минулого року. Перелік уповноважених банків, які обслуговують найбільше пенсіонерів, наведено в Діаграмі.

100,5 тис пенсіонерів (14,2%) одержують пенсійні виплати через АТ «Укрпошта». Обсяг пенсійних виплат протягом 2024 року становив **6298,1** млн грн (12,7% видатків на пенсійні виплати).

Розподіл банків, уповноважених на здійснення пенсійних виплат, за чисельністю пенсіонерів, станом на 1 січня 2025 року

Діаграма 4



Загальна чисельність пенсіонерів – одержувачів виплат через уповноважені банки 606,9 тис осіб

Таблиця 1

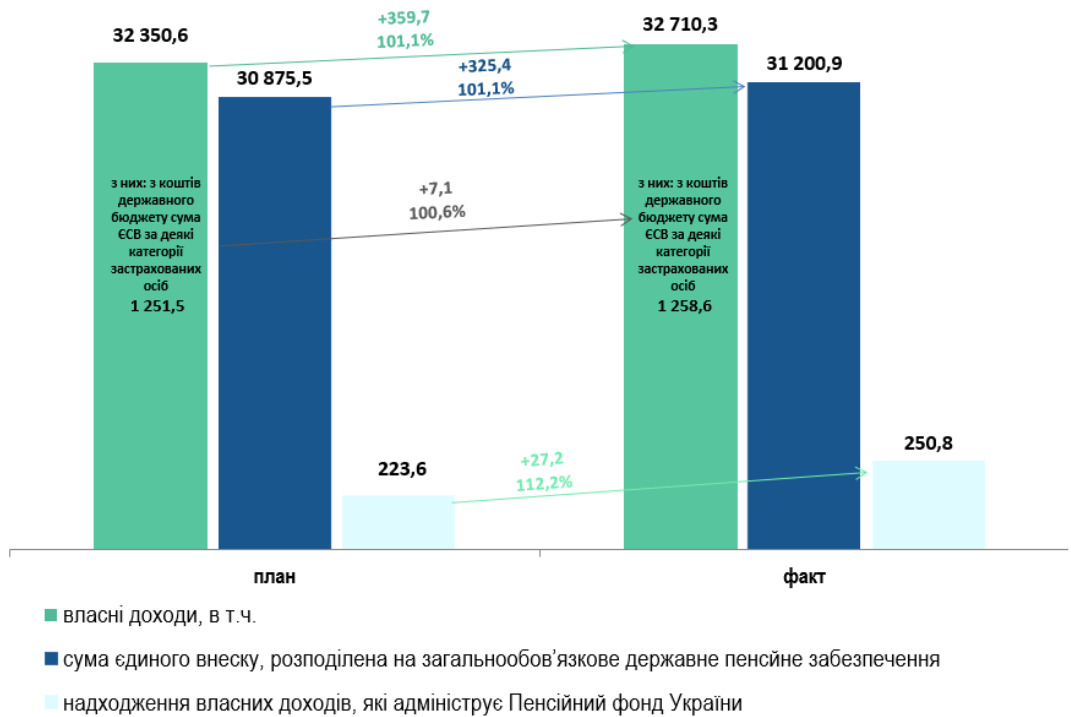
Чисельність одержувачів пенсій через уповноважені банки, осіб	на 01.01.2024	на 01.01.2025
	609 023	606 914
в тому числі:		
щодо 4 банків	587 015	582 799
щодо інших банків	22 008	24 115

1.4. ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ

Надходження власних коштів становлять **32 710,3** млн грн, з яких **31 200,9** млн грн (95,4%) - надходження частини єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – ЄСВ). Планове завдання по надходженню власних коштів виконано на 101,1% (див. Діаграму 5).

Виконання планових показників власних надходжень за 2024 рік, млн грн

Діаграма 5

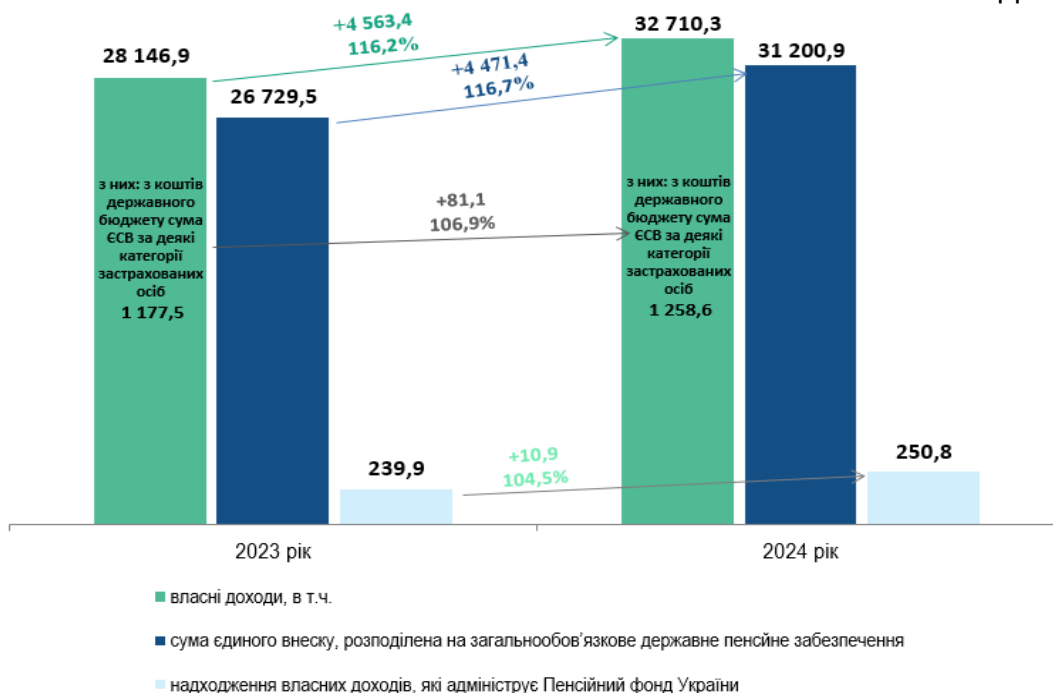


Надходження коштів, які адмініструє Фонд, склали **250,8** млн грн, або це 112,2% від плану на 2024 рік **223,6** млн грн.

Надходження ЄСВ за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску, передбаченого частинами 13 і 14 ст.8 Закону України № 2464 становить **1 258,6** млн грн, або це 100,6% від плану на 2024 рік **1 251,5** млн грн (див. Діаграму 6).

Динаміка доходів Головного управління ПФУ в Харківській області за 2024 рік в порівнянні з 2023 роком, млн грн

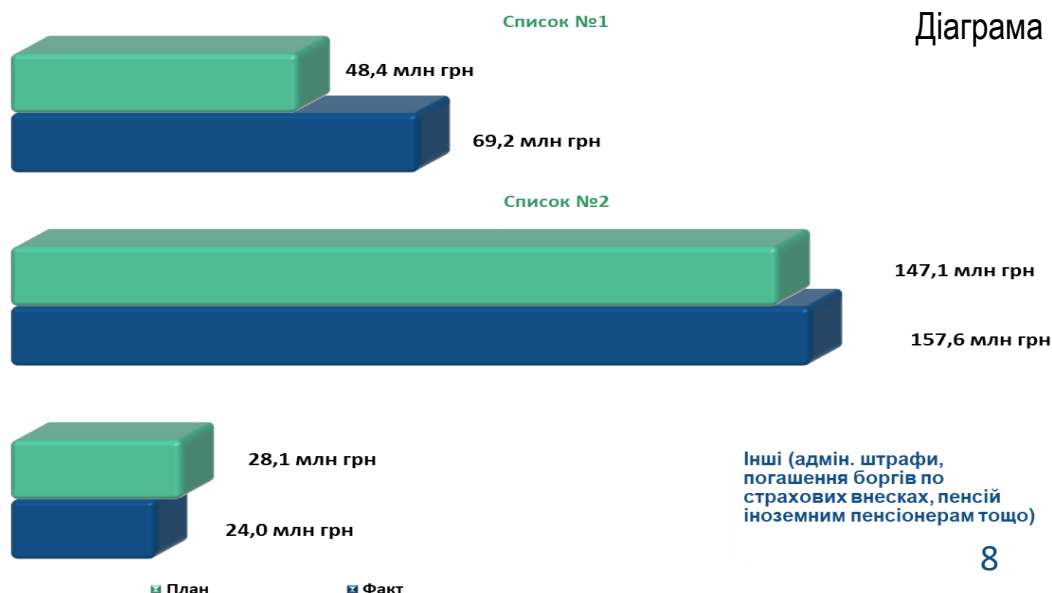
Діаграма 6



Темп росту надходжень по частині ЄСВ порівняно з 2024 роком становить **116,7%**, а по власних коштах, які адмініструє Пенсійний фонд України – **104,5%** (див. Діаграма 7).

Власні надходження, які адмініструють органи Пенсійного фонду України в Харківській області за 2024 рік

Діаграма 7



Надходження збору на обов'язкове пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій за 2024 рік, тис грн

Таблиця 2

	Планові надходження	Фактичні надходження	Відсоток виконання
Збір під час клеймування ювелірних та побутових виробів з дорогоцінних металів	8 785,5	299,4	3,4
Збір під час набуття права власності на легкові автомобілі	226 298,8	236 663,3	104,6
Збір з операцій придбання (купівлі-продажу) нерухомого майна	97 287,5	103 546,9	106,4
ВСЬОГО	332 371,8	340 509,6	102,4

Від окремих видів господарських операцій за 2024 рік надійшло **340,5** млн грн, або 102,4% від планових показників (див. Таблицю 2).

1.5. ДИНАМІКА ЗАБОРГОВАНOSTІ З ОБОВ'ЯЗКОВИХ ПЛАТЕЖІВ

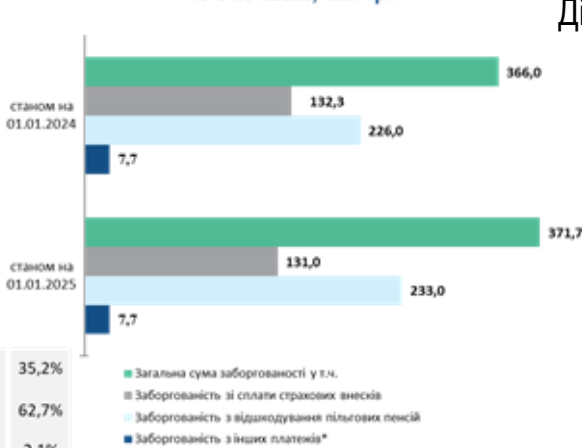
Постійно здійснюється комплекс заходів щодо зменшення обсягів боргів по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд, але, під час дії воєнного стану, заборгованість з платежів до Пенсійного фонду України має тенденцію до зростання.

Загальна сума заборгованості, яку адмініструє Фонд з початку 2024 року збільшилась на **5,7** млн грн та станом на 01.01.2025 складає **371,7** млн грн (див. Діаграму 8).

Структура заборгованості з платежів станом на 01.01.2025, млн грн



Динаміка заборгованості з платежів станом на 01.01.2025, млн грн



Діаграма 8

*з відшкодування регресних вимог, з відшкодування коштів по наукових пенсіях

Станом на 01.01.2025 борг по відшкодуванню пільгових пенсій становить **233,0** млн грн (збільшення з початку року на **7,0** млн грн або на 3,1%), з якого **106,8** млн грн або 45,8% економічно-активна заборгованість, що зросла протягом 2024 року на **4,3** млн грн.

Найбільшу заборгованість з відшкодування пільгових пенсій мають наступні економічно-активні платники:

- Акціонерне товариство «Українські енергетичні машини» – **32,0** млн грн, приріст у 2024 році становить **2,3** млн грн;
- ПАТ «Балцем» - **12,6** млн грн, приріст у 2024 році становить **3,8** млн грн;
- ДП «Харківський завод Електроапаратури» – **8,3** млн грн, приріст з початку 2024 року становить **0,2** млн грн;
- ПАТ «Світло шахтаря» - **6,8** млн грн, приріст з початку року **4,2** млн грн.

Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій по підприємствах-банкрутах та підприємствах, щодо яких порушено справу про банкрутство та які мають безнадійний борг зросла протягом 2024 року на **2,6** млн грн та становить **126,2** млн грн. Найбільшу таку заборгованість мають:

- ДП "Завод ім. В.О. Малишева" – **38,4** млн грн, зменшення з початку 2024 року становить **6,3** млн грн;
- Харківське державне авіаційне виробниче підприємство– **22,2** млн грн, приріст з початку 2024 року становить **0,6** млн грн;
- АТ «Харківський підшипниковий завод» - **6,6** млн грн, зменшення з початку року складає **0,5** млн грн.

Загальна сума заборгованості з інших платежів зменшилась з початку року на **1,3** млн грн та становить **138,7** млн грн (в т. ч. борг по страхових внесках – **131,0** млн грн, з відшкодування коштів по наукових пенсіях – **7,7** млн грн та з відшкодування регресних вимог – **0,009** млн грн).

В області значною залишається заборгованість платників зі сплати єдиного соціального внеску, що негативно впливає на наповнення бюджету Фонду. За даними ГУ ДПСУ в Харківській області з початку року вона зменшилась на **29,0** млн грн та станом на 01.01.2025 становить **1 199,7** млн грн, з якої **774,6** млн грн – це борг фізичних осіб-підприємців.

1.6. РОБОТА ЩОДО ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ ПО ПЛАТЕЖАХ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Протягом 2024 року до суду подано **776** позовних заяв про стягнення заборгованості на суму **61,3** млн грн. Задоволено судом **319** позовних заяв про стягнення заборгованості на суму **35,6** млн грн, з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло **30,2** млн грн.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло у 2024 році **13,7** млн грн, або **5,8** % від сум, що підлягали стягненню.

Спеціалісти управління постійно працювали з боржниками в телефонному режимі, а також шляхом проведення дистанційних нарад, співбесід та листування, приймали участь у обласних та районних комісіях з питань погашення заборгованості по заробітній платі, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.

Протягом 2024 року представниками Пенсійного фонду прийнято участь у **110** засіданнях районних комісій з питань погашення заборгованості по заробітній платі і боргів та в **6** засіданнях обласної комісії, на яких розглянуто матеріали по **243** боржниках.

Спеціалістами головного управління проведено ознайомлення з матеріалами **729** виконавчих проваджень по **1492** виконавчих документах.

Органами Пенсійного фонду продовжено роботу по інформуванню місцевих державних (військових) адміністрацій, інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску та платежів до Пенсійного фонду України, а саме: подано обласним та районним державним (воєнним) адміністраціям та іншим органам виконавчої влади та місцевого самоврядування матеріали по **11,8** тис боржниках зі сплати ЄСВ на суму **762,3** млн грн та по **464** боржниках по платежах з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України на суму **306,1** млн грн.

В результаті всієї проведеної роботи у 2024 році від **206** боржників надійшло в рахунок погашення боргу **38,2** млн грн.

1.7. РЕАГУВАННЯ НА ВИЯВЛЕНІ ОЗНАКИ ТІНІЗАЦІЇ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ

Протягом звітного періоду продовжували співпрацю з територіальними органами Державної податкової служби України та Державної служби України з питань праці, місцевими органами влади та соціальними партнерами щодо забезпечення соціальних гарантій працюючим.

До органів місцевого самоврядування, органів Державної податкової служби України та соціальних партнерів протягом 2024 року направлено відповідну інформацію по **6844** суб'єктах, які нараховують заробітну плату в розмірі менше мінімальної, для вжиття відповідних заходів.

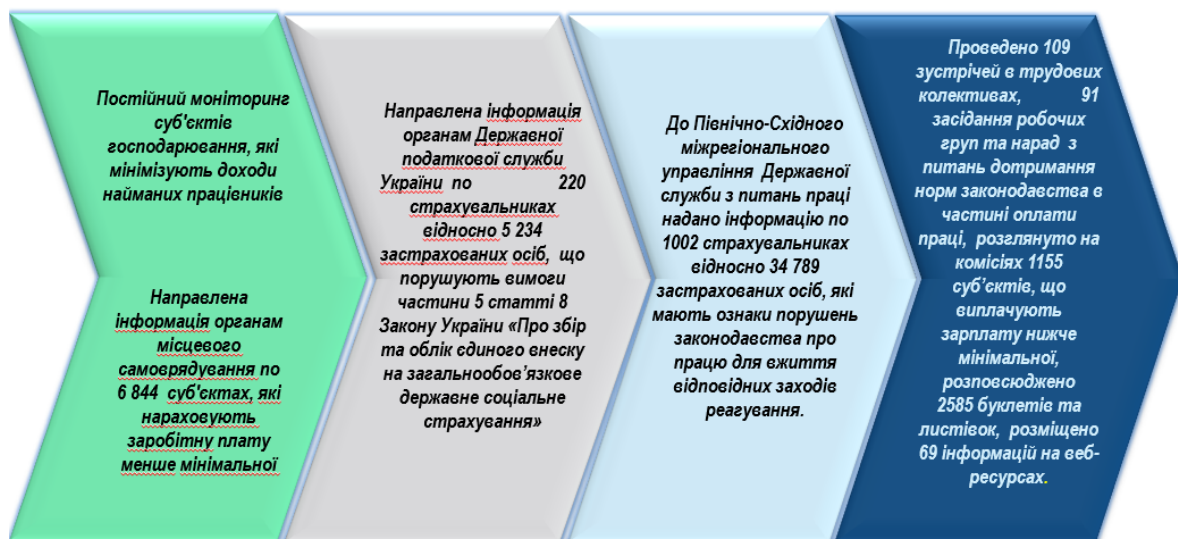
За результатами аналітично-моніторингових досліджень направлена інформація органам Державної податкової служби України по **220** страхувальниках, відносно **5 234** застрахованих осіб, що порушують вимоги частини 5 статті 8 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», нараховують зарплати нижче мінімального рівня.

До Північно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці у 2024 році надано інформацію по **1002** страхувальниках (відносно **34 789** застрахованих осіб), які мають ознаки порушень законодавства про працю для вжиття відповідних заходів реагування.

За результатами проведеної роботи легалізовано **1957** робочих місць по перевірках ДПС, додаткові надходження ЄСВ склали **1 033,1** тис грн (див. Діаграму 9).

Робота з легалізації заробітної плати та зайнятості населення за 2024 рік

Діаграма 9



Також, органами Пенсійного фонду України в Харківській області проводиться роз'яснювальна робота щодо підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати.

У цьому році проведено **109** зустрічей представників Пенсійного фонду України в трудових колективах, а також **91** засідання робочих груп та нарад з питань дотримання норм законодавства в частині оплати праці, розглянуто на комісіях **1155** суб'єктів, що виплачують зарплату нижче мінімальної, розповсюджено **2585** буклетів та листівок, розміщено **69** інформації на веб-ресурсах, проведено **23** семінари зі страховальниками.

В регіоні відслідковується зменшення загальної кількості застрахованих осіб, у вересні 2024 року вона склала **788,3** тис осіб, що на **9,4** тис осіб менше порівняно з початком року (грудень 2023 року – **797,7** тис осіб). Також, зменшилась кількість застрахованих осіб - працівників, за вересень 2024 року вона складає **650,8** тис осіб, що менше порівняно з початком 2024 року на **11,7** тис осіб (грудень 2023 року – **662,5** тис осіб).

Кількість звільнених за 9 місяців 2024 року більше на **43,2** тис осіб кількості працевлаштованих (працевлаштовано – **133,2** тис осіб, звільнено – **176,4** тис осіб).

Кількість застрахованих осіб, яким на початок року (грудень 2023 року) нараховано заробітну плату менше мінімальної по всіх робочих місцях без винятків (без умов), становила **139,8** тис осіб (21,1 % до загальної кількості найманих працівників), у вересні 2024 року цей показник зменшився і складає **130,4** тис осіб (20,0 % до загальної кількості найманих працівників). Із загальної кількості застрахованих осіб, рівень оплати яких менше 8000 гривень, **24,7** тис осіб або **14,4%** - працівники бюджетної сфери.

1.8. АНАЛІЗ ВИКОНАННЯ КОШТОРИСУ ВИДАТКІВ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПФУ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 2024 РІК

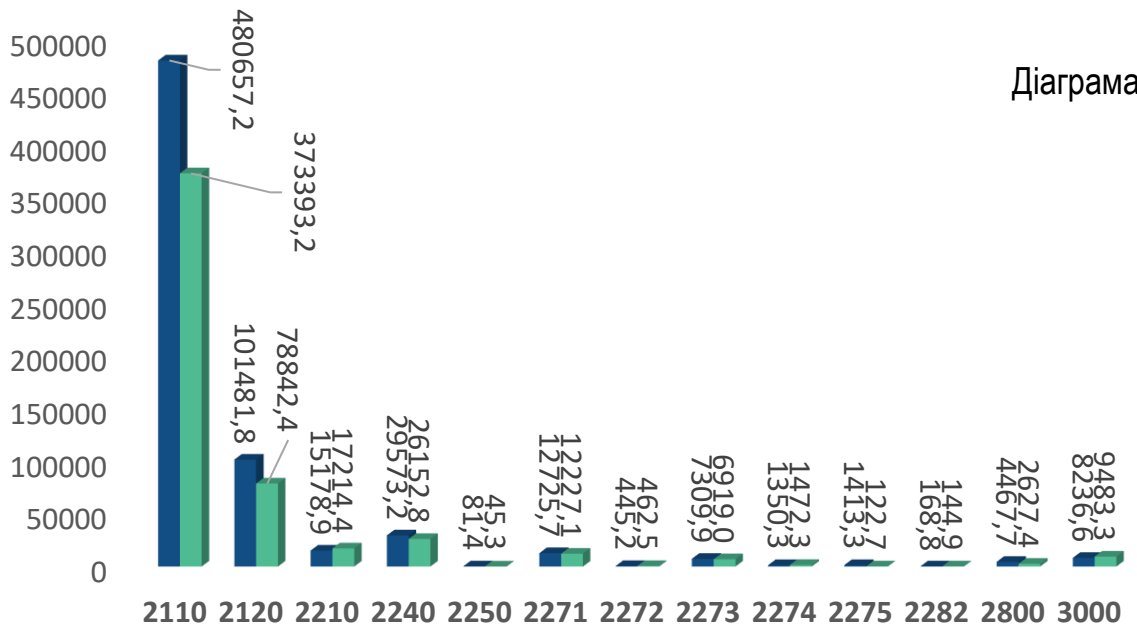
Ліміт асигнувань загального фонду кошторису за видатками на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України, головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на 2024 рік становив **828958,9** тис грн. Касові видатки склали **663090,0** тис грн або 80 % від ліміту асигнувань, економія коштів склала **165868,9** тис грн, в тому числі: за КЕКВ 2110 «Оплата праці» - **62852,0** тис грн, за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» - **14013,9** тис грн, за КЕКВ 2200 «Використання товарів і послуг» - **8318,7** тис грн, за КЕКВ 2800 «Інші поточні видатки» - **74434,7** тис грн, за КЕКВ 3000 «Капітальні видатки» - **6249,6** тис грн.

У порівнянні з 2023 роком видатки збільшились на 133982,7 тис грн або на 25,3 %. Зростання видатків відбулося переважно за рахунок збільшення фонду оплати праці (відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 25.04.2023 № 391 «Деякі питання оплати праці працівників державних органів та органів місцевого самоврядування під час воєнного стану»), внаслідок чого збільшились видатки за КЕКВ 2110 «Оплата праці» на **107264,0** тис грн або на 28,7 % та за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» на **22639,4** тис грн або на 28,7 %. Видатки за КЕКВ 2210 на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю склали **15178,9** тис грн., що на **2035,5** тис грн або 11,8 % менше, ніж було використано в 2023 році. Закупівля товарів, матеріалів, техніки та обладнання проводилася з урахуванням залишків на початок року та наявної потреби. У порівнянні з 2023 роком, видатки за КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» збільшились на **3420,4** тис грн або на 13,1 %: збільшення відбулося переважно за рахунок видатків на оплату експлуатаційних послуг, пов'язаних з утриманням будинків, споруд та прибудинкових територій на **3115,8** тис грн або 19,6 %, видатків на оплату послуг з охорони приміщень, обслуговування охоронної, протипожежної сигналізації та послуг фізичної охорони на **401,1** тис грн або 22,3%. Внаслідок збільшення контрольно - перевірочних заходів, видатки за КЕКВ 2250 «Видатки на відрядження» у порівнянні з 2023 роком збільшились на **36,1** тис грн або 79,7 %. Збільшення видатків на оплату комунальних послуг та енергоносіїв за КЕКВ 2270, у порівнянні з 2023 роком на **2040,8** тис грн або на 9,6 % пояснюється тим, що у 2024 році було придбано пальне для генераторів на суму **1276,8** тис грн, підвищенням тарифів на теплопостачання та електроенергію. Видатки за КЕКВ 2282 на професійне навчання державних службовців та підвищення кваліфікації спеціалістів управління, навчання посадових осіб і спеціалістів із загальних питань охорони праці та експлуатації електроустановок та газового обладнання за 2024 рік склали **168,8** тис грн.

Видатки на сплату судового збору за подання адміністративних позовів до суду на стягнення заборгованості по платежам до Пенсійного фонду України за КЕКВ 2800 «Інші видатки» склали **4467,7** тис грн, що на **1840,3** тис грн або 70,0 % більше ніж за 2023 рік.

Порівняння видатків за 2024 рік з видатками минулого року представлено на Діаграмі 10.

Касові видатки головного управління ПФУ в Харківській області за 2024 рік



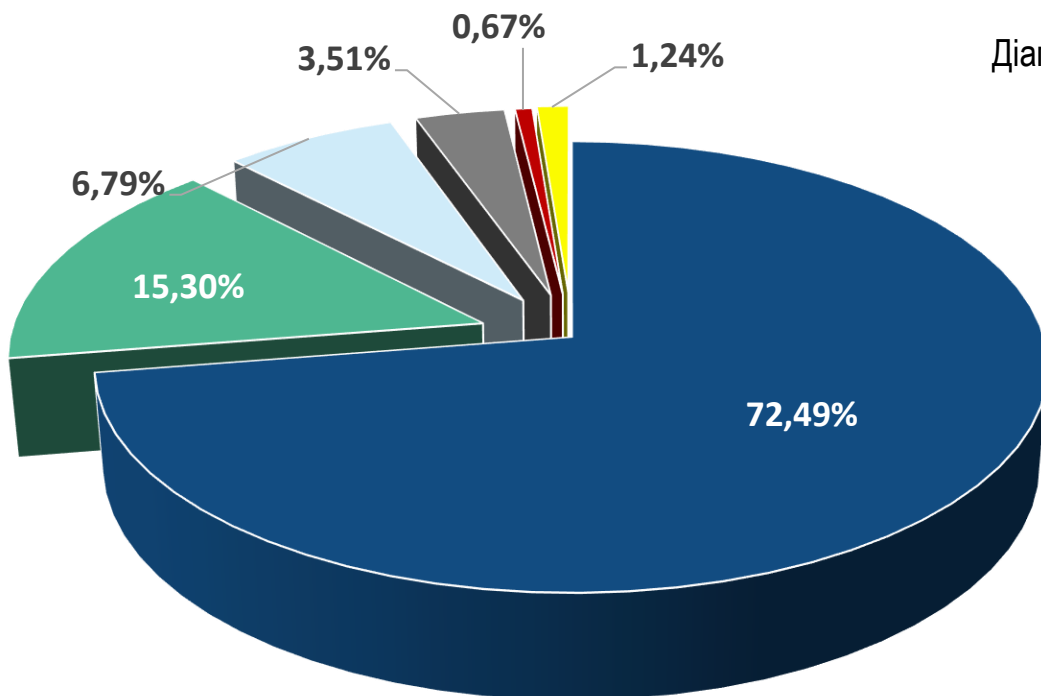
Діаграма 10

■ Касові видатки за 2024 рік

Діаграма 11 містить структуру адміністративних видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 2024 рік. Найбільшу питому вагу в структурі видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 2024 рік займають видатки на оплату праці – **72,49 %** та нарахування на фонд оплати праці – **15,3 %**, видатки на придбання товарів та оплату послуг (крім комунальних) – **6,79 %**, видатки на оплату комунальних послуг та енергоносії складають **3,51 %**, видатки на сплату податків, зборів, обов'язкових платежів до бюджету, судовий збір – **0,67 %**, капітальні видатки – **1,24 %**.

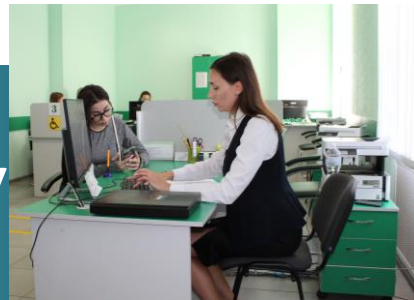
Структура видатків головного управління ПФУ в Харківській області за 2024 рік

Діаграма 11



- Оплата праці
- Нарахування на заробітну плату
- Використання товарів і послуг (крім комунальних)
- Оплата комунальних послуг та енергоносіїв
- Інші поточні видатки (податки, збори, обов'язкові платежі, судовий збір)
- Капітальні видатки

2. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПФУ УКРАЇНИ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 2024 РІК



2.1. ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом 01.01.2025 року на обліку в органах Пенсійного фонду області перебуває **707,4** тис пенсіонерів, в тому числі отримують трудові пенсії **663** тис осіб та **44,4** тис пенсіонерів силових структур (див. Діаграму 12).

Розподіл пенсіонерів по видах призначених пенсій станом на 01 січня 2025 року

Діаграма 12

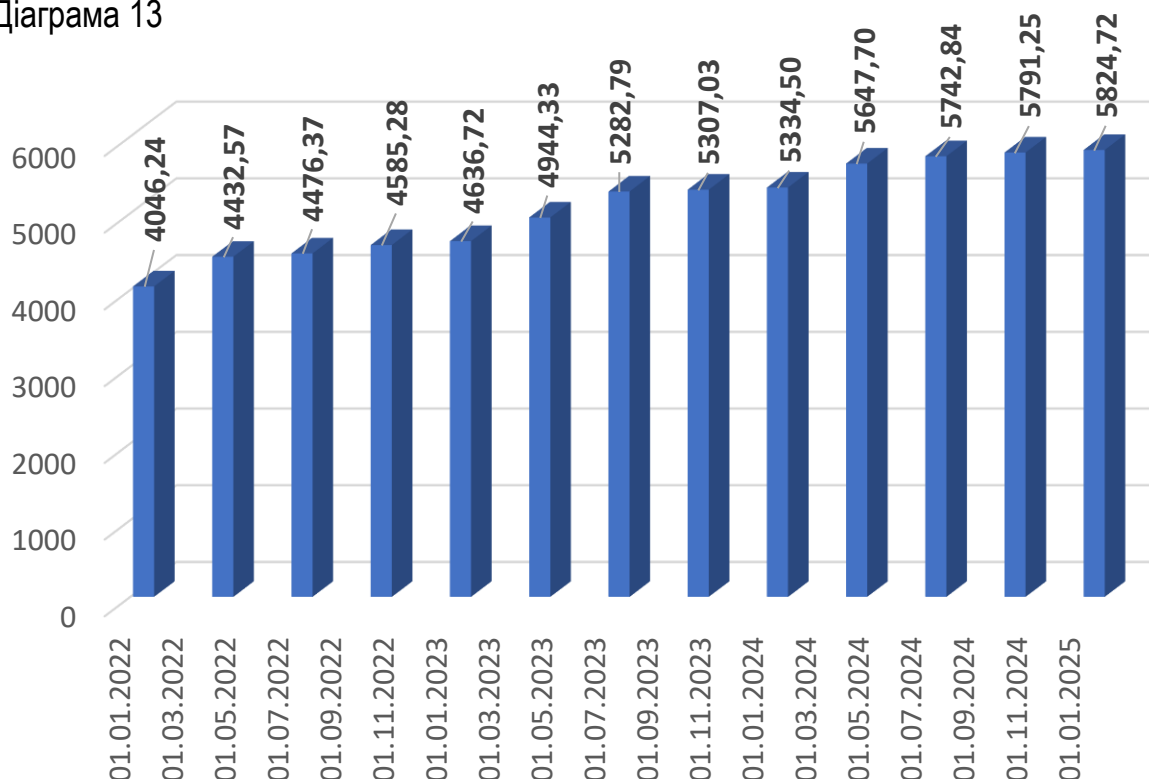


Загальна чисельність пенсіонерів - 707419
Середній розмір пенсійної виплати - 5824,72 грн.

Середній розмір пенсії по області на 01.01.2025 становить **5824,72** грн проти **5334,5** грн за 2023 рік. Темп зростання середнього розміру пенсії складає **109,19** % (див. Діаграму 13).

Середній розмір пенсії у 2022-2025 роках

Діаграма 13



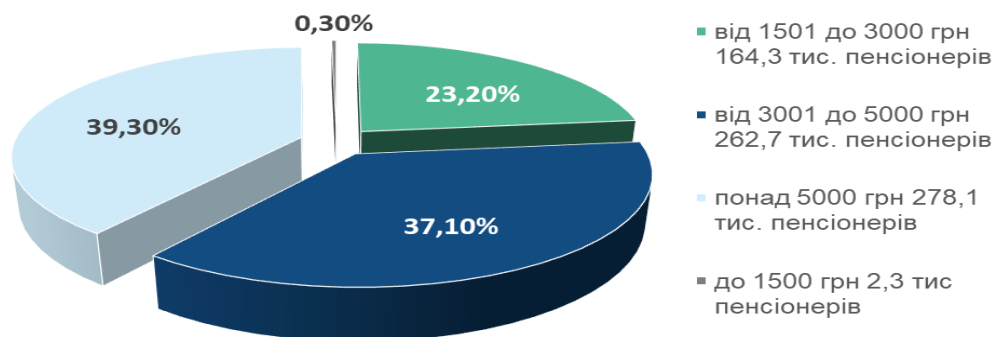
Середній розмір трудових пенсій – **5345,01** гривень та пенсіонерів силових структур – **12981,01** гривень.

Довідково: **164,3** тис осіб – отримують пенсію від **1501** грн до **3000** грн (23,2% загальної чисельності);

- **262,7** тис осіб - від **3001** грн до **5000** грн (37,1% загальної кількості);
 - **278,1** тис осіб – понад **5000** грн (39,3% загальної чисельності)
- (див. Діаграму 14).

Питома вага пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій у загальній їх чисельності

Діаграма 14



Середній розмір пенсійної виплати - **5824,72** грн.
Загальна чисельність пенсіонерів – **707,4** тис.

За 12 місяців 2024 року органами Пенсійного фонду України в Харківській області призначено пенсії **27,6** тис громадянам (23,6 тис трудових пенсій та 4 тис пенсій військовослужбовцям), що на **2,4** тис менше ніж за аналогічний період 2023 року.

Проведено перерахунок пенсії **99,1** тис пенсіонерам (64 тис трудових пенсій та 35,1 тис пенсіонерам з числа військовослужбовців (в тому числі 13,9 тис за рішенням суду), що на **15,8** тис більше ніж за 12 місяців 2023 року.

При цьому, відмовлено у призначенні та перерахунку пенсій по **25,5** тис. звернень, в тому числі **20,3** тис - щодо призначення пенсій та **5,2** тис. - щодо перерахунку пенсій.

Встановлено пенсії за особливі заслуги відповідно до Закону України "Про пенсії за особливі заслуги перед Україною" **1103** особам та **40** особам призначено щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною. Станом на 01.01.2025 пенсії за особливі заслуги перед Україною отримують **14,1** тис пенсіонерів та 56 осіб отримують щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, які брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України та членів сімей загиблих.

Протягом 2024 року забезпечено своєчасне проведення **7** масових перерахунків пенсій.

З 01 січня 2024 року проведено перерахунок пенсії **91,5** тис. особам, які досягли 65- річного віку, за наявності необхідного страхового стажу, відповідно до частини другої статті 28 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування». Мінімальний розмір пенсії за віком встановлено в розмірі 40 відсотків мінімальної заробітної плати. Середній розмір підвищення склав **276,47** грн.

З 01.01.2024 проведено перерахунок надбавки до пенсії **2,8** тис. почесним донорам в зв'язку зі збільшенням прожиткового мінімуму для працездатних осіб. Середній розмір підвищення склав **33,65** грн.

З 01.03.2024 забезпечено своєчасне проведення **710,4** тис. особам перерахунку пенсії відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 23.02.2024 № 185 "Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2024 році". Середній розмір підвищення по трудових пенсіях склав **326,63** грн. та пенсіонерам з числа військовослужбовців – **734,8** грн.

З 01.03.2024 проведено перерахунок **545,8** тис. особам в зв'язку із збільшенням прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2024 рік». Середній розмір підвищення склав 376,67 грн.

З 01.03.2024 проведено індексацію 1,2 тис. отримувачів спец пенсій, середній розмір підвищення склав **669,59** грн.

З 1 квітня 2024 року відповідно до абзацу 3 частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» проведено перерахунок пенсії (по стажу) 65,9 тис. працюючим пенсіонерам, середній розмір підвищення склав **121,38** грн. та 8,4 тис. працюючим пенсіонерам відповідно до абзацу 4 частини 4 статті 42 зазначеного Закону (по стажу та заробітній платі), середній розмір підвищення склав **454,38** грн.

З 01.04.2024 101 тис. особам, які досягли 65- річного віку, за наявності необхідного стажу, проведено перерахунок пенсії відповідно до частини другої статті 28 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

На виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 10.11.2006 № 18-1 та наказу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 29.12.2006 № 212 Комісією з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення за 12 місяців 2024 року розглянуто 115 пакетів документів.

Загальна кількість пенсійних справ, що підлягала оцифруванню складає **651,1** тис (651119) справ, з яких відскановано – **651,1** тис пенсійних справ, що склало 100%. Проведено валідацію 615432 оцифрованих пенсійних справ, що складає 96,44% загальної кількості оцифрованих пенсійних справ.

На кінець звітного періоду із загальної кількості паперових справ по страховим виплатам, що підлягають оцифруванню (**7859**), оцифровано **1238** справ (або 15,75%).

Відділом оцифрування документів та обробки даних, проводиться робота по атрибутуванню документів для призначення (перерахунку) пенсій, житлових субсидій та пільг, надання страхових виплат, соціальних послуг. Станом на 01.01.2025 атрибутовано 728,8 тис пакетів документів.

Відділом контролю за призначенням пенсій проводиться робота по експертній оцінці документів, на 01.01.2025 опрацьовано 15 тис справ для призначення пенсій, 26 тис справ для перерахунків пенсій, 58,1 тис електронних трудових книжок.

На виконання Порядку обміну інформацією між Міністерством фінансів України та Пенсійним фондом України для здійснення верифікації і моніторингу достовірності інформації поданої фізичними особами, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 04.10.2017 № 830 та постановою правління Пенсійного фонду України від 04.10.2017 №22-1, здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України. За 12 місяців 2024 року надано **10737** зауважень. Забезпечено опрацювання 10737 (або 100%) рекомендацій.

З 01 липня 2024 року на органи Пенсійного фонду України постановою Кабінету Міністрів України від 27.12.2023 № 1396 «Деякі питання соціального захисту осіб, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранів війни та осіб, що працюють в спеціальних умовах» покладено функції призначення та виплати одноразових та щомісячних виплат

особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною або за роботу в спеціальних умовах, до 01.07.2024 відповідні виплати провадились органами соціального захисту населення.

Призначено 9 одноразових грошових винагород особам, яким присвоєно звання Герой України за здійснення визначного героїського вчинку.

Проведено призначення та нарахування разової грошової виплати до Дня Незалежності України відповідно до Порядку здійснення разової грошової виплати до Дня Незалежності України, передбаченої Законами України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" і "Про жертви нацистських переслідувань".

Разову грошову виплату до Дня Незалежності України в 2024 році проведено **56984** особам, в тому числі:

пенсіонерам – **29359** особам;

особам, які проходять службу – **26617**;

іншим особам – **1008**.

2.2. НАДАННЯ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

Станом на 01.01.2025 житлову субсидію отримують **110,8** тис. домогосподарств та **73,1** тис. отримують пільгу на житлово-комунальні послуги. Середній розмір житлової субсидії склав **1540,60** грн, пільги – **1322,77** грн.

За 12 місяців 2024 року забезпечено опрацювання **96,5** тис звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, в тому числі:

призначено **36,7** тис субсидій та 28,2 тис пільг;

перераховано **14,4** тис субсидій та 7,2 тис пільг.

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено **10** тис рішень про відмову.

Забезпечено проведення перерахунків розмірів житлових субсидій та пільг за звітний період.

За звітний період отримувачам житлових субсидій проведено **71** перерахунок:

З 01.03.2024 – проведено перерахунок **104,5** тис. отримувачам в зв'язку зі зміною доходів членів домогосподарства за попереднє півріччя;

З 01.05.2024 – проведено річний перерахунок на неопалювальний та опалювальний періоди **169** тис. домогосподарствам;

З 01.08.2024 – проведено перерахунок **100,3** тис. отримувачам в зв'язку зі зміною доходів членів домогосподарства за попереднє півріччя;

З 01.10.2024 – проведено перерахунок на опалювальний період **95** тис. домогосподарствам;

Крім того, проведено **51** перерахунок житлової субсидії у зв'язку зі зміною тарифів по **169** тис. домогосподарствам.

Отримувачам пільг на оплату житлово-комунальних послуг проведено **43** перерахунки:

З 01 січня 2024 року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї» від 04.06.2015 №389 проведено перерахунок пільги 16 тис. отримувачам з урахуванням сукупного доходу сім'ї за попередній період;

В листопаді та грудні 2024 року проведено 2,1 тис. перерахунків відповідно до постанови Кабінету Міністрів України «Про надання додаткової підтримки населенню на придбання твердого пічного побутового палива в опалювальний сезон» від 15.10.2024 №1169 для отримання пільги на придбання твердого пічного побутового палива на опалювальний сезон.

Крім того, проведено **40** перерахунків пільг у зв'язку зі зміною тарифів по **75,7** тис. домогосподарствам.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 08.05.2024 № 521 з 1 червня завершився період застосування окремого порядку виплати субсидій та пільг, визначеного постановою Кабінету Міністрів України від 07.03.2022 № 215 “Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану”.

Для поновлення отримання виплат з 1 червня 2024 року проводилась робота щодо інформування осіб одержувачів житлових субсидій та пільг шляхом надсилання повідомлень поштою в паперовій формі та засобами телефонного зв'язку.

Всього проінформовано **36,3** тисяч одержувачів житлових субсидій та пільг: (6,2 тисяч осіб засобами телефонного зв'язку, 30,1 тисяч – направлено повідомлень на поштові адреси).

Крім того, до об'єднаних територіальних громад області направлено 19 тисяч повідомлень для подальшої передачі особам, які отримують житлову субсидію відповідно до постанови № 215.

Направлено 29 листів до військових частин з проханням надати допомогу в інформуванні зазначеної категорії осіб з числа працівників (службовців) про необхідність їх звернення для відновлення виплати.

Також, проводилось інформування пільговиків, яким виплата до 1 травня 2024 року здійснювалась на підставі відомостей Міністерства соціальної політики України у фіксованій сумі. Направлено **5023** повідомлень засобами поштового зв'язку особисто пільговикам та **2600** повідомлень до об'єднаних територіальних громад області для подальшої передачі громадянам.

З метою надання консультативної допомоги у відділах працює телефон гарячої лінії. Протягом року надано **6486** консультацій з питань призначення пільг на житлово-комунальні послуги та **6930** консультацій з питань призначення субсидії на житлово-комунальні послуги .

Протягом 12 місяців продовжувалося опрацювання **92784** рекомендацій, терміни опрацювання яких настали у звітному періоді). Станом на 1 січня 2025 року забезпечено опрацювання **92776** (або 99,9%) рекомендацій.

2.3. НАДАННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Станом на 01.01.2025 забезпечено нарахування **7,75** тис. особам страхових виплат, в тому числі 76 осіб отримує соціальну послугу догляду вдома та оплачено 1 договір на надання соціальних послуг.

Протягом 12 місяців 2024 року призначено страхові виплати:

- **61** потерпілому у зв'язку з нещасним випадком на виробництві (професійним захворюванням);
- **36** членам сімей потерпілих, як особам які мають право на страхові виплати у разі смерті потерпілого;
- **1** страхову виплату члену сім'ї медичного працівника внаслідок смерті спричиненої коронавірусною хворобою.

Нараховано та виплачено одноразову грошову допомогу за шкоду життю та здоров'ю членам сім'ї 3 працівників об'єктів китичної інфраструктури.

Здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України. Станом за 12 місяців 2024 року надано **1055** зауваження. Забезпечено опрацювання **1055** (або 100%) рекомендацій.

Відділом перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат провадиться робота щодо перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності, за 12 місяців 2024 року опрацьовано **74,8** тис заяв-розрахунків на виплату листків непрацездатності, з них: **64,6** тис - прийнято для виплати листків непрацездатності; **8,6** тис - повернуто на доопрацювання роботодавцям.

Міністерством фінансів України по електронним листам непрацездатності, надано **1273** рекомендації, терміни опрацювання яких настали у звітному періоді. Забезпечено опрацювання **1273** (або 100%) рекомендацій.

2.4. ВИПЛАТА ПЕНСІЙ

Протягом 2024 року нарахування пенсійних виплат, формування та відправка виплатних документів до АТ «Укрпошта» та банківських установ по всіх районах Харківської області, здійснювалося своєчасно та в повному обсязі.

За січень 2024 року проведено нарахування **718,7** тис. одержувачам пенсій, сформовано та відправлено виплатних документів на підприємство поштового зв'язку по **111,3** тис. одержувачах пенсій, що складає 15,5% та на банківські установи по **607,4** тис. одержувачах пенсій, що складає 84,5%.

За грудень 2024 року проведено нарахування **703,6** тис одержувачам пенсій, сформовано та відправлено виплатних документів на підприємство поштового зв'язку по **96,2** тис. одержувачах пенсій, що складає 13,7% та на банківські установи по **607,4** тис. одержувачах пенсій, що складає 86,3%.

В порівнянні січня 2024 року з груднем 2024 року кількість одержувачів пенсійних виплат зменшилась майже на **15,1** тис.

Основними причинами зменшення кількості одержувачів є неодержання пенсійних виплат через відділення зв'язку більше 6 місяців підряд, не підтвердження дійсності довідок в Єдиній інформаційній базі внутрішньо переміщених осіб та не проходженням фізичної ідентифікації внутрішньо переміщених осіб згідно з постановою Кабінету Міністрів України № 637 «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» від 05.11.2014 року.

На протязі 2024 року своєчасно проведено **65** масових перерахунків пенсій.

Щомісячно проводився контроль за своєчасним поновленням виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам, які звернулися після припинення її виплати. Для виплати у грудні 2024 року проведено нарахування пенсійних виплат по **30260** внутрішньо переміщених особах з Донецької та Луганської областей.

В порівнянні січня 2024 з груднем 2024 року (43528-30260) загальна кількість осіб з числа внутрішньо переміщених осіб зменшилась на **13268** осіб у зв'язку з прийняттям Постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року за № 1384 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 5 листопада 2014 року №637 і від 8 серпня 2023 року №837» щодо порядку виплати пенсій особам, які взяті на облік як внутрішньо переміщені особи до введення Указом Президента України від 24 лютого 2024 р. № 64 «Про введення воєнного стану в Україні».

Щомісячно здійснювався електронний обмін списків на зарахування пенсій на поточні рахунки банків.

Станом на 01.01.2025 року з **27** банківськими установами налагоджено повноцінний обмін електронних відомостей через кабінет банку та забезпечено щоденне відпрацювання квитанцій на зарахування пенсій на поточні рахунки – майже **123,1** тис. квитанцій.

Станом на 31.12.2024 проведено в повному обсязі обробку **3188** рекомендацій Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності».

Протягом 2024 року опрацьовано майже **213,2** тис. заяв щодо виплати пенсій.

Протягом 12 місяців 2024 року відпрацьовано **1726** виконавчих документів щодо відрахувань з пенсії та підготовлено **6135** звітів до виконавчої служби щодо проведення відрахувань з пенсій за виконавчими документами.

Особлива увага приділяється контролю за своєчасністю відпрацювання документів для формування разових доручень для виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії в зв'язку зі смертю пенсіонерів.

Протягом 2024 року сформовано та нараховано для виплати **32,4** тис. (32438) разових доручень щодо виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії. Опрацьовано **38,8** тис. особових рахунків щодо припинення виплат після отримання даних про смерть (за "Протоколом звірки ДРАЦС з ППВП та ДКГ").

Щомісячно проводиться нарахування житлових субсидій та пільг основними та додатковими відомостями, підписання електронних файлів до банківських установ та передача до АТ «Укрпошти» для виплати призначених житлових субсидій та пільг.

Станом на 1 січня 2025 року проведено нарахування за грудень 2024 року житлових субсидій **110,8** тис. одержувачам, пільг – **69,9** тис. одержувачам.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 07 березня 2022 року № 215 «Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану» нарахування та виплата житлових субсидій та пільг протягом 5 місяців 2024 року щомісячно провадилося формування та відправка виплатних документів на поточні рахунки банківських установ та через міжнародну платіжну систему «MY TRANSFER» АТ «Ощадбанк» (швидка копія). Станом на 1 червня 2024 року сформовано виплатні документи по **25,8** (25842) тис. одержувачах житлових субсидій та по **16,8** (16789) тис. одержувачах пільг.

Щомісяця проводилося нарахування одержувачам страхових виплат. За грудень 2024 року нараховано **7,7** тис. одержувачам.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 20.01.2024 №79 «Деякі питання призначення і виплати щомісячної грошової виплати деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України, та членам сімей загиблих (померлих) громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною» щомісячно проводилося нарахування виплат 23 особам.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 775 «Деякі питання реалізації прав потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання на отримання соціальних послуг» від 14.07.2023 щомісяця проведено нарахування грошової компенсації на надання соціальних послуг догляду 87 особам в тому числі оплачено 1 договір на надання соціальних послуг 1 особі.

Відповідно до Закону України від 20.03.2023 №2980-IX «Про одноразову грошову допомогу за шкоду життю та здоров'ю, завдану працівникам об'єктів критичної інфраструктури, державним службовцям, посадовим особам місцевого самоврядування внаслідок військової агресії російської федерації проти України» проведено нарахування **3** особам.

Протягом 12 місяців 2024 року опрацьовано **94,5 тис.** заяв щодо призначення, перерахунку, зміни способу виплат по житлових субсидіях, пільгах та страхових виплатах.

Протягом 2024 року проведено опрацювання даних про смерть за «Протоколом звірки ДРАЦС з ДСВ». Опрацьовано більше **19,4 тис.** особових рахунків щодо припинення виплат.

2.5. ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

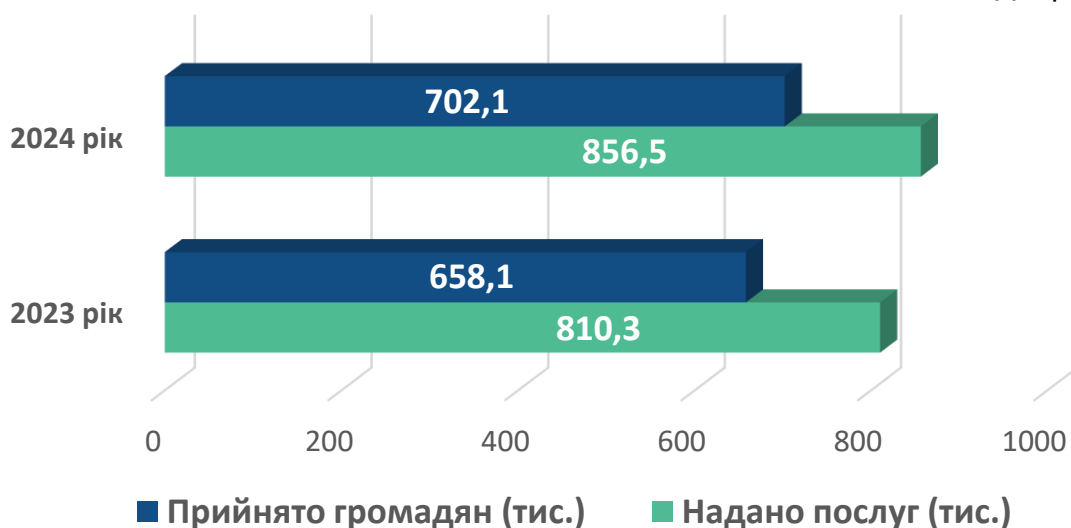
Одним з першочергових завдань у роботі управління обслуговування громадян головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області є покращення якості обслуговування громадян та надання послуг.

В головному управлінні утворено 20 відділів обслуговування громадян (сервісних центрів), які розміщені в 35 приміщеннях (з них – прийом здійснюється в 32 приміщеннях, в 3 приміщеннях станом на 01.01.2025 прийом громадян не здійснюється – м. Куп'янськ, с-ще Дворічна, с-ще Борова, тому що приміщення знищені, а на територіях ведуться активні бойові дії). Також не здійснюється прийом громадян у м. Вовчанськ (відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) здійснює прийом за адресами: м. Харків, майдан Свободи, Держпром, 1 під'їзд, 4 поверх, к. 68; с-ще Великий Бурлук, вул. Центральна, 21).

За 12 місяців 2024 року спеціалістами управління обслуговування громадян було прийнято **702,1** тис. громадян, що на **44,0** тис осіб більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (**658,1** тис осіб). Також, збільшилась кількість наданих сервісними центрами послуг, а саме за звітний період надано **856,5** тис. послуг проти **810,3** тис. послуг за відповідний період минулого року (див. Діаграму 15).

Кількість прийнятих громадян та наданих послуг сервісними центрами

Діаграма 15



З метою удосконалення системи функціонування та надання послуг, підвищення прозорості діяльності Пенсійного фонду України проводяться заходи щодо створення віддалених робочих місць для фахівців Фонду в об'єднаних територіальних громадах. Головним управлінням в Харківській області на 2024 рік укладено **39** графіків проведення виїзних прийомів в територіальні громади, відповідно до яких створено **49** віддалених робочих місць.

За 12 місяців 2024 року незважаючи на ведення активних бойових дій на території Харківської області спеціалістами управління проведено **638** виїзних прийомів, на яких прийнято **12297** осіб.

Також, спеціалістами та керівниками сервісних центрів здійснюються виїзди до маломобільних верств населення для надання послуг за місцем проживання особам з обмеженими фізичними можливостями, особам з інвалідністю по зору та особам, яким виповнилося 80 і більше років (за їх викликом), та які не можуть особисто звернутись до органів Пенсійного фонду України. За 12 місяців 2024 року було здійснено **2557** виїздів та прийнято **2652** громадянина (див. Діаграму 16).

Кількість проведених виїзних прийомів та наданих послуг

Діаграма 16



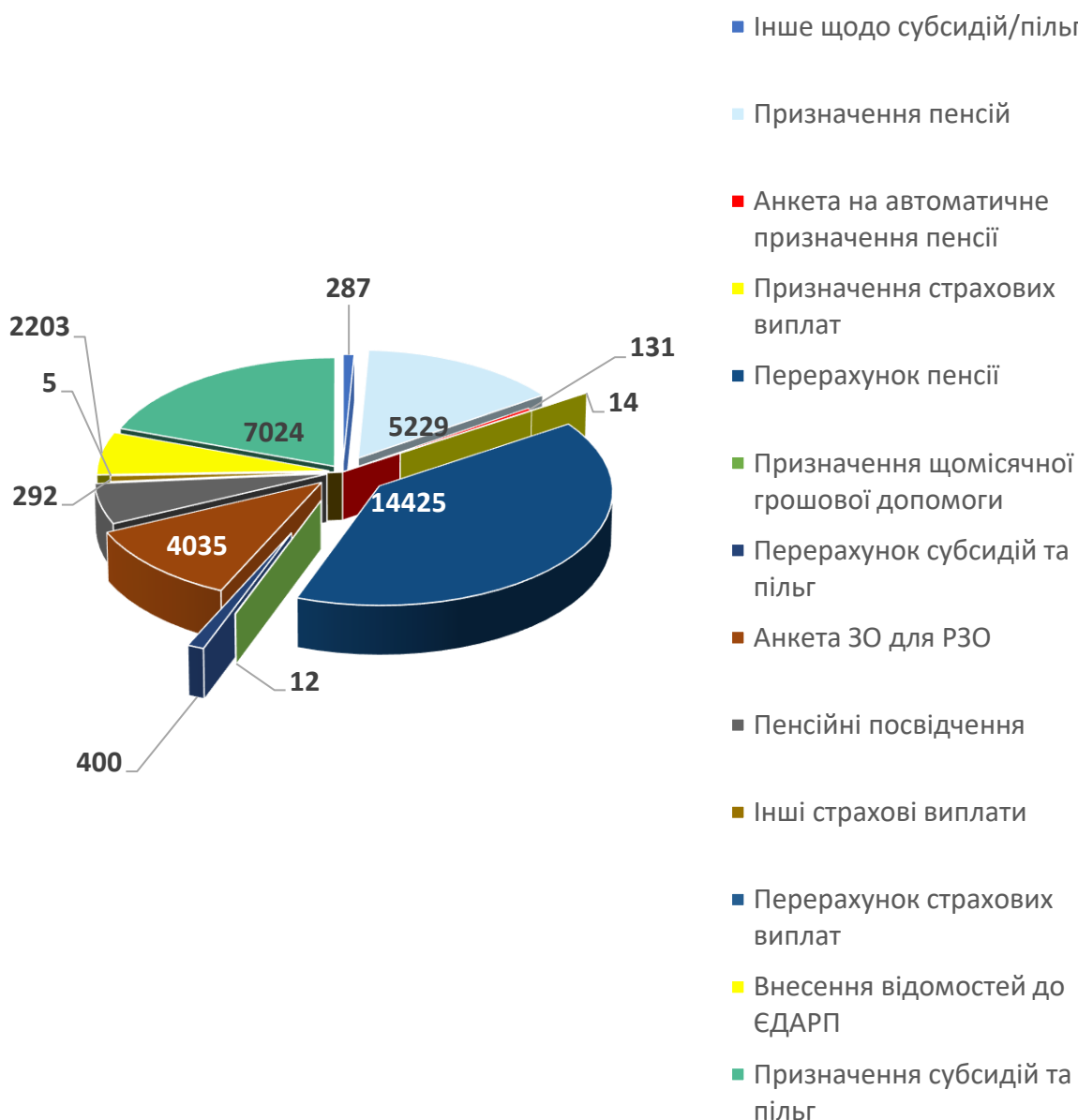
Станом на 01.01.2025 спеціалістами управління обслуговування громадян зареєстровано **393,5** тис. користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. За звітний період прийнято **1,9** тис. заяв на реєстрацію користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, з них активовано 1,0 тис. користувачів або 56,1% від зареєстрованих.

У Пенсійному фонді запроваджено новітні технології надання послуг за допомогою електронних сервісів. Послугами вебпорталу Пенсійного фонду України за 12 місяців 2024 року скористались **36117** громадян.

З них за призначенням пенсії звернулось **5229** осіб, за перерахунком пенсії – **14425** осіб, **131** особа подала анкету на автоматичне призначення пенсії, за призначенням житлових субсидій та пільг – **7024** особи, за перерахунком субсидій та пільг – **400** осіб, щодо інших питань з приводу субсидій та пільг – **287** осіб, внесенням відомостей до ЄДАРП – **2203** особи, щодо інших страхових виплат – **292** особи, призначенням щомісячної грошової допомоги – **12** осіб, призначенням страхових виплат – **14** осіб, перерахунком страхових виплат – **5** осіб, **4035** осіб надіслали анкету застрахованої особи для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб та **2060** осіб замовили пенсійне посвідчення (див. Діаграму 17).

Кількість звернень, поданих засобами вебпорталу ПФУ

Діаграма 17



Засобами вебпорталу «Дія» за звітний період звернулося **1657** осіб, з яких: за призначенням пенсії – **292** особи, за перерахунком пенсії – **203** особи, за призначенням субсидії – **1162** особи. Засобами вебпорталу «Соцгрупа.Дія» за звітний період звернулось за призначенням субсидій на житлово-комунальні послуги – **1379** осіб.

У районах Харківської області працюють телефони «гарячої лінії». Інформація про телефони «гарячої лінії», якою можуть скористатись усі громадяни, розміщена на сайті головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області та на сторінці головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у мережі “Facebook”. Протягом 2024 року за телефонами «гарячої лінії» було надано **107,9** тис. консультацій та роз’яснень з питань пенсійного законодавства, надання житлових субсидій та пільг, що на **11,4** тис. консультацій більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (96,5 тис. консультацій).

2.6. АДМІНІСТРАТИВНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Діяльність управління господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення протягом 2024 року була спрямована на організацію і забезпечення господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення всіх підрозділів головного управління та здійснення заходів щодо розпорядження власним та орендованим майном головного управління.

Протягом року, в межах компетенції управління, забезпечено належний санітарний стан територій і службових приміщень головного управління, вжито заходи для створення належних умов праці, забезпечено належне розміщення структурних підрозділів головного управління.

Організовано закупівлю товарів, робіт і послуг, забезпечено постійну участь у проведенні договірної роботи та підготовки технічних специфікацій до предмета закупівлі.

В розпорядженні головного управління перебуває **48** приміщень та будівель загальною площею **31230,66** м² (24 власних — 11479,3 м² та **24** орендованих — 19751,36 м²). З них **8** приміщень, отриманих у 2023 році від Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області (906,90 м²), які не використовуються та запропоновані до приватизації. Власні приміщення у с-щі Борова (626,8 м²) та у м. Вовчанськ (695,5 м²) наразі повністю зруйновані внаслідок обстрілів. Власне приміщення у с-щі Великий Бурлук (866,8 м²) повністю передане в тимчасове безоплатне користування. Орендоване приміщення в м. Куп’янськ (987,9 м²) не використовується у зв’язку з активними бойовими діями.

До опалювального сезону підготовлено та опалюються **34** приміщення головного управління загальною площею 27433,36 м², з яких **14** власних приміщень загальною площею 9250,10 м² та **20** орендованих приміщень загальною площею 18183,26 м². З них **24** приміщення опалюються централізовано, **10** приміщень опалюються газом.

На виконання вимог наказу Пенсійного фонду України від 25 травня 2024 року № 51-АГ «Про підготовку приміщень Пенсійного фонду України та його територіальних органів до роботи в осінньо-зимовий період 2024-2025 років» та з метою забезпечення ефективного управління державним майном в умовах воєнного стану та своєчасної підготовки приміщень головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області до роботи в осінньо-зимовий період 2024-2025 років видано наказ головного управління 28.05.2024 38-АГ, яким затверджено заходи щодо обстеження приміщень головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області до роботи в осінньо-зимовий період 2024-2025 років.

На виконання вищенаведених заходів: проведено перевірку сигналізаторів газу, закупівлю модему до газового лічильника (м. Ізюм), проведено перевірку димоходів, укладено **10** договорів на обслуговування газового обладнання, **2** договори на транспортування газу (по місту Харків та по Харківській області), укладено договір постачання природного газу, придбано газовий лічильник (с-ще Золочів), проведено навчання відповідальних осіб, завершено реконструкцію системи газопостачання (с-ще Печеніги).

Усі сервісні центри, як альтернативним джерелом електропостачання, забезпечені генераторами, до яких придбано достатній запас пального. У разі припинення електропостачання працівниками управління господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення своєчасно вживаються заходи щодо забезпечення заживлення електропостачанням від генераторів приміщень, в яких розміщені структурні підрозділи головного управління. Окрім того проведено поточні ремонти внутрішніх електромереж приміщень головного управління для улаштування альтернативних джерел живлення на суму **124,33** тис грн у **10** будівлях.

Проводиться щоденний моніторинг пошкоджень приміщень та встановлюється орієнтовний розмір збитків, завданих Пенсійному фонду України у наслідок повномасштабного вторгнення російських військ на територію України. За підсумками моніторингу щодо виявлених пошкоджень приміщень щомісяця подається інформація до Пенсійного фонду України.

В **19** будівлях, в яких розташовані структурні підрозділи головного управління, виявлено пошкодження, в тому числі в **10** власних будівлях за адресами: м. Ізюм; с-ще Золочів; м. Чугуїв; м. Харків; вул. Біблика 36; с-ще Борова; с-ще Печеніги; м. Барвінкове; м. Вовчанськ; м. Харків, майдан Конституції, 1; с-ще Великий Бурлук, вул. Транспортна 5 Б та в 9 орендованих приміщеннях за адресами: м. Дергачі; м. Куп'янськ; м. Балаклія; м. Харків, вул. Євгена Котляра, 4; м. Люботин; м. Харків, вул. Валентинівська, 22-Б; м. Харків, вул. Гольдбергівська, 15; м. Харків, просп. Героїв Харкова, 198/3; м. Харків, вул. Чернишевська, 55.

Здійснено виконання поточних ремонтних робіт у 2024 році в **14** приміщеннях головного управління на суму **3196,64** тис грн із запланованих **3197,2** тис грн.

На виконання Плану заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної Стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р, відповідно до розроблених Пенсійним фондом України Методичних рекомендацій щодо доступності публічних послуг з урахуванням потреб маломобільних груп населення, включаючи осіб з різним рівнем комунікаційних можливостей були проведені ремонтні роботи приміщень головного управління у **13** будівлях на загальну суму **1919,33** тис грн.

На теперішній час на обліку знаходиться 38 транспортних засобів, з яких **33** — забезпечують роботу головного управління, **1** — передано до ЗСУ, **1** — залишився у м. Вовчанськ (пошкоджено), **3** автомобіля для осіб з інвалідністю. У 2024 році придбано 1 автомобіль RENAULT EXPRESS. Здійснені заходи по переведенню автомобільного транспорту до експлуатації в осінньо-зимовий період, по підготовці водіїв до керування автомобілями при несприятливих метеорологічних умовах. В рамках виділених коштів закуплені запчастини, акумулятори, шини, колісні диски, пально-мастильні матеріали, проведено технічне обслуговування та ремонт автомобілів, забезпечено безперебійну роботу автотранспорту.

ДОКУМЕНТООБІГ

Обсяг документообігу головного управління за 2024 рік збільшився на **9%** і складає **582442** документи проти **534301** документ за 2023 рік.

Протягом 2024 року надходження запитів на публічну інформацію до головного управління зменшилось на 31% і складає **3359** запитів, а у 2023 – **4866** запитів.

ОБРОБКА ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

За 2024 рік надійшло **41843** звернення громадян, що на **2570** звернень або на **6%** менше, ніж за відповідний період 2023 року.

За 2024 рік до головного управління Пенсійного фонду України через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло **3457** звернень громадян, що на **4137** або на **54%** менше, ніж за вказаний період 2023 року.

За 2024 рік до головного управління надійшло **12500** звернень через Веб-портал Пенсійного фонду України, що на **2732** звернення або на **28%** більше ніж за 2023 рік.

2.7. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ЕЛЕКТРОННИХ РЕЄСТРІВ

Одним з основних завдань, покладених на управління інформаційних систем та електронних реєстрів в 2024 році залишалось забезпечення функціонування реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування. Накопичена в реєстрі застрахованих осіб інформація дає можливість призначати людині як пенсію, так і інші соціальні виплати, без паперових документів та без особистого звернення до сервісних центрів.

З початку запровадження обліку трудової діяльності працівників в електронній формі до головного управління надійшло **551** тис звернень на оцифрування сканкопій трудових книжок та інших документів про стаж, в тому числі в 2024 році – **165,9** тис звернень, з них **57,6** тис (35%) виділились із звернень на призначення/перерахунок пенсії, **85,6** тис (52%) звернень отримані від страхувальників (юридичних та фізичних осіб - підприємців з найманими працівниками), **22,7** тис (13%) були подані застрахованими особами за себе самостійно.

Запорукою своєчасного нарахування пенсійних та інших державних виплат, формування електронних лікарняних є наявність актуальних даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб. В 2024 році підготовлено **315** наказів головного управління про внесення/зміну даних в Реєстрі застрахованих осіб. Згідно цих наказів приведені у відповідність первинним документам персональні дані **23276** осіб, у **1704** облікових картках здійснено зміну актуальності документів, за якими особа може бути ідентифікована.

За результатами перевірок, здійснених за заявами страхувальників, відповідно до винесених приписів прийнято та уведено **2639** звітів щодо сум нарахованих страхових внесків за звітні періоди до 1 січня 2011 року. Відкориговані відомості про **829** застрахованих осіб.

З метою забезпечення достовірності даних в Реєстрі застрахованих осіб здійснюються заходи, спрямовані на забезпечення наповнення електронних персональних облікових карток застрахованих осіб актуальною інформацією. За результатами проведеного аналізу з початку 2024 року роботодавцям надіслано **4640** листів. На їх виконання страхувальниками надана коригуюча інформація або підтверджена достовірність наявних даних щодо **3874** осіб.

В 2024 році проведено **55** засідань комісії з питань приведення у відповідність даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб. На підставі прийнятих комісією рішень здійснено об'єднання **358** ПЕОКЗО.

Для забезпечення повноти даних в Реєстрі застрахованих осіб організовано контроль за станом завантаженої звітності щодо сум нарахованого єдиного

внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, проводиться інформаційно-консультаційна робота із страхувальниками по виправленню звітності протягом звітного періоду та вживаються заходи по актуалізації звітів після закінчення звітного періоду. Щоквартально опрацьовувались списки звітів, які набули статус «помилка завантаження», а отже інформація з них не була завантажена до Реєстру застрахованих осіб. **572** страхувальника були письмово повідомлені про наявність помилок в поданих ними звітах та надані консультації по їх виправленню.

З метою захисту прав застрахованих осіб щодо зарахування страхового стажу впродовж 2024 року проведено **46** засідань комісії з питань приведення у відповідність стану сплати внесків у картках страхувальників. За результатами аналізу поданої звітності та сплачених коштів сформовані позначки про сплату внесків по **90** страхувальниках, враховано до страхового стажу **958** періодів **2023** застрахованим особам.

Налагоджено взаємодію з головним управлінням Державної податкової служби України у Харківській області щодо вірного відображення в Реєстрі застрахованих осіб інформації по договорах добровільної участі у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування. На **121** запит від податкової служби щодо визначення прав осіб на укладання договорів добровільної участі надано інформацію про **281** особу. Опрацьований запит податкової служби та надана відповідь щодо зарахування до страхового стажу періодів здійснення сплати по **273** договорах добровільного страхування.

Постійно проводиться аналіз на коректність завантаження до Реєстру застрахованих осіб відомостей щодо укладених договорів. До податкової служби надіслано **41** лист по **53** особах з вимогами привести у відповідність до оригіналу договору про добровільну участь графік сплати, звітність чи сплату добровільних внесків. Інформація по **24** особах була виправлена. Робота по зарахуванню стажу даній категорії громадян продовжується.

Організовано інформування страхувальників щодо наявності у них працюючих осіб, яким у наступному кварталі виповниться 60 років. З початку року страхувальникам надіслано **3847** листів з інформацією про працівників, які за датою народження набудуть право на отримання пенсії за віком.

В липні 2024 року у зв'язку з прийняттям постанови Кабінету Міністрів України від 05.06.2024 № 650 «Деякі питання бронювання військовозобов'язаних під час воєнного стану» Пенсійним фондом України в кабінеті страхувальника на вебпорталі запроваджений новий електронний сервіс: оперативне подання інформації про зміни в трудових відносинах. Спеціалістами управління проводиться інформаційно-консультаційна робота з питань, що виникають у страхувальників під час використання зазначеного сервісу.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 770 «Про затвердження порядків зарахування періодів служби до страхового стажу військовослужбовцям (крім військовослужбовців строкової військової служби), особам начальницького і рядового складу та подання відсутніх у

Державному реєстрі загальнообов'язкового державного соціального страхування відомостей про грошове забезпечення та сплату страхових внесків стосовно військовослужбовців (крім військовослужбовців строкової військової служби), осіб начальницького і рядового складу, поліцейських» в липні 2024 року розпочатий прийом та опрацювання звітності від страхувальників про зазначену в постанові категорію осіб. Страхувальникам які звітували про нарахування страхових внесків на суми грошового забезпечення, але до червня 2016 року не мали обов'язку подавати персоніфіковану звітність, надіслані відповідні листи та організоване консультування щодо нюансів заповнення форм звітності, визначених постановою **770**.

З метою своєчасного припинення пенсійних виплат щоденно формуються вибірки з інформацією про реєстрацію смерті фізичних осіб, яка надходить відповідно до Порядку передання Міністерством юстиції України Пенсійному фонду України інформації з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть фізичної особи, затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 20.02.2018 № 434/5 та постановою правління Пенсійного фонду України від 20.02.2018 № 3-1, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21.02.2018 за № 214/31666. Отримані протоколи попередньо опрацьовуються згідно доведених Пенсійним фондом України алгоритмів та передаються відповідним структурним підрозділам для подальшого аналізу та внесення даних про смерть застрахованих осіб до підсистем, в яких обліковуються електронні пенсійні справи.

Постійно проводиться розгляд звернень, які надходять від громадян та страхувальників щодо інформації, накопиченої в Реєстрі застрахованих осіб. В 2024 році надані письмові відповіді-роз'яснення на **2651** звернення, які здебільшого були отримані від користувачів вебпорталу Пенсійного фонду України. Опрацьовано **1548** запитів на отримання інформації з Реєстру застрахованих осіб, які надійшли від сторонніх організацій.

Протягом 2024 року продовжувалась робота по залученню надавачів житлово-комунальних послуг до реєстрації в кабінеті масових електронних сервісів з метою ведення електронного інформаційного обміну засобами кабінету «Управителя/виконавця комунальних послуг» на вебпорталі ПФУ. На теперішній час в кабінеті масових електронних сервісів зареєстровано **1112** надавачів послуг. Із зареєстрованими управителями комунальних послуг проводиться навчання з користування вебпорталом, надається допомога в формуванні файлів обміну та заповненні інформації у форматі «Вітрина». На даний час **312** надавачів надали інформацію у форматі «Вітрина». Крім того, постійно аналізуються та оновлюються сертифікати електронних підписів всіх зареєстрованих користувачів кабінетів управителів ЖКП та ЦНАП.

Проводиться інформаційна робота з територіальними громадами щодо переваг надання заяв з документами та/або відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій та пільг, через кабінети ЦНАП/Територіальна громада на вебпорталі ПФУ.

Наразі укладені договори і проведена реєстрація в кабінеті масових електронних сервісів **33** громад (167 користувачів ЦНАП).

В 2024 році спеціалістами управління інформаційних систем та електронних реєстрів забезпечено функціонування **39** вузлів Інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області (надалі - ІКС ПФУ). На цих вузлах забезпечено технічне супроводження підсистем ІКС ПФУ, поштових сервісів головного управління та Пенсійного фонду України, терміналів електронної черги, системи аудіо-відео фіксації, парку комп'ютерної та периферійної техніки, мережевого обладнання. Всі робочі станції охоплені антивірусним захистом. Станом на 01.01.2025 в головному управлінні обліковується **1505** активних користувачів підсистем ІКС ПФУ. З метою забезпечення належного захисту оброблюваної інформації локальна корпоративна мережа фізично відокремлена від мережі Інтернет. Проводяться роботи щодо розгалуження та оптимізації функціонування корпоративної мережі, мережі Інтернет. Так, за цей період, здійснено прокладку понад 2500 м кабелю для підключення робочих станцій, периферійного обладнання, камер системи відео-аудіо фіксації. З метою забезпечення безперебійного живлення компонентів Інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, в умовах нестабільного електропостачання, використано 600 м електричного кабелю.

В рамках технічного супроводження постійно проводиться аналіз технічних засобів, які використовуються в головному управлінні. За результатами проведеної роботи прийнято рішення щодо виведення з експлуатації та списання, як технічно зношеного та морально застарілого понад 800 одиниць обладнання, серед яких: 138 одиниць комп'ютерної техніки, 259 моніторів, 103 принтера, 27 БФП.

Протягом 2024 року вживались заходи по забезпеченню парольного захисту ресурсів Пенсійного фонду України. Систематично проводилась зміна паролів адміністративного доступу до ресурсів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України. На робочих станціях розподілено адміністративний та користувацький рівень доступу та забезпечено зміну паролів не рідше одного разу на місяць.

Здійснюється супроводження кваліфікованого електронного підпису (надалі - КЕП) посадових осіб головного управління, а також використання ними захищених носіїв інформації. Забезпечено отримання та подовження терміну дії КЕП 1237 спеціалістам головного управління.

Станом на 01.01.2025 обліковується **309** робочих станцій із засобами захищеного підключення, що забезпечує віддалену роботу працівників головного управління у підсистемах ІКС ПФУ на виїзних прийомах та в умовах екстрених ситуацій.

Проводиться щотижневий аналіз стану антивірусного захисту інформації. Результати аналізу доводяться до адміністраторів локальної мережі на вузлах ІКС ПФУ з метою попередження та профілактики подальшого виникнення загроз.

Постійно проводиться спостереження за службовими поштовими скриньками щодо надходження повідомлень із шкідливим програмним забезпеченням (вірусами). В разі виявлення – проводяться невідкладні заходи щодо усунення загроз та повідомлення центрального апарату про загрози та усунення загроз.

На постійній основі проводиться моніторинг повідомлень Урядової команди реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA та інформування працівників головного управління щодо загроз, які виникають в процесі функціонування інформаційних систем та інформаційного обміну.

Проведено **7** контрольних заходів щодо перевірки стану технічного захисту державних інформаційних ресурсів та інформації, вимога щодо захисту якої встановлена законом.

Робота управління інформаційних систем та електронних реєстрів направлена на спрощення взаємодії та більш ефективно забезпечення доступу громадян до послуг Фонду, максимально наближає наші послуги до людей, що особливо важливо в умовах сьогодення в місті Харкові та Харківській області.

2.8. РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ УПРАВЛІННЯ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

На протязі 2024 року управлінням внутрішнього аудиту забезпечено 100% виконання Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2024 – 2026 роки. Управлінням внутрішнього аудиту організовано та проведено **6** планових внутрішніх аудитів.

За результатами проведених аудитів виявлено **37** види недоліків/проблем, з яких **36** (97,3%) пов'язані з функціонуванням системи внутрішнього контролю.

Виявлені недоліки/ проблеми призвели до **762** нефінансових порушень та **397** фінансових порушень на загальну суму **2053,0** тис грн, з яких **67,12%** (**1378,0** тис грн) – порушення, що не призвели до втрат коштів Фонду та **32,88%** (**675,0** тис грн) – порушення, що призвели до втрат фінансових ресурсів.

Із загальної суми фінансових порушень **447,1** тис грн (**21,8%**) - сума несвоєчасно направлених платникам розрахунків для відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, внаслідок несвоєчасного надання управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг; **65,8** тис грн (3,2%) - сума не виставлених підприємствам розрахунків по відшкодуванню фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах; **22,8** тис грн (**1,1%**) – сума недоплат та переплат заробітної плати; **1517,3** тис грн (**73,9%**) – сума недоплат та переплат пенсій.

Станом на 01.01.2025 року із виявленої суми фінансових порушень, відшкодовано до бюджету Фонду та поновлено в обліку **1218,7** тис грн, або **59,4%**.

За результатами проведених аудиторських досліджень суб'єктам аудиту надано **57** аудиторських рекомендацій, які спрямовано на удосконалення внутрішнього контролю, підвищення рівня ефективності роботи, попередження виникнення порушень, недоліків та удосконалення конкретних напрямків діяльності, які прийнято до виконання.

Протягом звітного періоду виконано в повному обсязі **38** рекомендацій, з них по **23** досягнуто результативність, тобто вдосконалено управління процесом (функцією) та підвищено якість виконання завдань. Водночас виконано в повному обсязі **14** рекомендацій, наданих в попередніх періодах, з яких по **9** рекомендаціям - досягнуто результативність.

Окрім внутрішніх аудитів, управлінням організовано та проведено **4** контрольних заходи. За результатами проведених контрольних заходів виявлено **45** нефінансових порушень та **76** фінансових порушення на загальну суму **7182,1** тис грн, з яких 99,3% (**7131,3** тис грн) – порушення, що не призвели до втрат коштів Фонду та 0,7% (**50,8** тис грн) – порушення, що призвели до втрат фінансових ресурсів.

Із виявленої суми фінансових порушень, відшкодовано до бюджету Фонду та поновлено в обліку **7086,1** тис грн, або 98,7%.

2.9. КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Протягом 2024 року управлінням контрольно-перевірочної роботи проведено **8 480** перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких:

91,9% (**7 796** перевірок) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій;

4,4 % (**371** перевірка) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування;

1,2% (**104** перевірки) з питань правильності використання страхувальниками страхових коштів;

1,4% (**120** перевірок) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України;

0,6% (**49** перевірок) з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності;

0,5% (**40** перевірок) – з питань перевірок правильності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму **4 823,5** тис грн, з них:

85,5 % (**4 124,0** тис грн) – перевітками цільового використання коштів Пенсійного фонду України;

11,8 % (**572,0** тис грн) – перевітками правильності використання страхувальниками страхових коштів;

1,6 % (**75,2** тис грн) – перевітками обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності;

1,0 % (**49,4** тис грн) – перевітками сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій;

0,1 % (**2,9** тис грн) – перевітками дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування.

Відповідно до Річного плану перевірок Пенсійного фонду України за 2024 рік перевіткам підлягав **51** суб'єкт господарювання. Постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» передбачено припинення проведення планових та позапланових перевірок на період воєнного стану. З урахуванням зазначеного, протягом звітного періоду планові перевітки не проводились.

Рішенням Міністерства соціальної політики надано дозвіл на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) – наказ від 10.06.2022 № 172 «Про дозвіл на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) протягом періоду воєнного стану». На підставі подання суб'єктом господарювання письмової заяви про здійснення перевірки за його бажанням управлінням проведено **371** позапланову перевірку. Під час контрольних заходів перевірено достовірність поданих відомостей по **11 346** особах, з них по **903** особах виявлено недостовірні відомості. За результатами проведених перевірок видано 336 приписів щодо усунення виявлених порушень, з яких **330** – виконано, **6** – термін виконання не настав.

Станом на 01.01.2025 проведено **104** перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів Фонду, в тому числі **63** позапланові та **41** планова. Загальна сума страхових коштів Фонду, охоплена контрольними заходами складає **320 545,3** тис грн.

Відповідно до планів-графіків проведення документальних планових перевірок на I, II, III, IV квартали 2024 року, затверджених наказами головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 19.12.2023 № 2597, від 18.03.2024 № 569 та від 19.06.2024 № 1256 та від 19.09.2024 № 1885 станом на 01.01.2025 було заплановано **43** перевірки страхувальників, з них фактично проведено **41** планова перевірка, по **2** запланованим - перевірки не проведені, а саме: по **1** перевірці було відмовлено у доступі на перевірку, **1** перевірку виключено з плану-графіку у зв'язку з неможливістю проведення перевірки.

За результатами перевірок використання страхувальниками страхових коштів Фонду, управлінням було прийнято **122** рішення про повернення страхових коштів Фонду та застосування фінансових санкцій за порушення порядку використання страхових коштів та про застосування фінансових санкцій за несвоєчасне повернення або повернення не в повному обсязі страхових коштів Фонду. Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій склала **572,0** тис грн, відшкодовано **565,7** тис грн. Товариством з обмеженою відповідальністю "СКБ Укрелектромаш" не відшкодовано неправомірно витрачені страхові кошти Фонду в сумі **6,3** тис грн. 26.12.2024 подана позовна заява до Харківського окружного адміністративного суду про стягнення заборгованості страхових коштів на загальнообов'язкове державне соціальне страхування.

За результатами розгляду **86** адміністративних справ притягнуто до адміністративної відповідальності **71** особу на загальну суму **12,2** тис грн, **14** адміністративних справ закрито у зв'язку з відсутністю складу правопорушення та по 1 протоколу винесено постанову про закриття справи про адміністративне правопорушення за малозначністю заподіяної шкоди. Сплачено **12,0** тис грн, по 1 постанові на суму **170,00** грн термін сплати не настав.

За 2024 рік проведено **7,8** тис. перевірок документів для призначення (перерахунку) пенсій. Залишок документів, наданих для призначення пенсій, які підлягали перевірці станом на 01.01.2024 складав **12,8** тис. документів. Станом на 01.01.2025, з урахуванням залишків минулих звітних періодів, підлягає перевірці **13,3** тис. документів наданих для призначення (перерахунку) пенсій. Протягом 2024 року надійшло в роботу **9,8** тис. документів наданих для призначення (перерахунку) пенсій з метою подальшої їх перевірки.

В ході здійснення контрольних заходів було перевірено **8,1** тис. документів (довідок), по 1,5 тис. довідок встановлено недостовірні відомості.

Станом на 01.01.2025 року проведено **62** перевірки установ (закладів), де особи перебувають на повному державному утриманні, з них **59** перевірок за графіком (100% запланованих) та 3 перевірки поза графіком на запити головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області.

За результатами перевірок по **3,0** тис. особам встановлено **940** випадків порушень на загальну суму **102,0** тис грн.

Протягом 2024 року плануванню було заплановано та проведено по **29** уповноважених банківських установах **54** перевірки з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, страхових виплат (100% від запланованих). За результатами перевірок встановлено 284 випадки порушень по **25,9** тис. особі, на загальну суму **3 895,0** тис грн.

Згідно затверджених графіків проведення перевірок з Харківським регіоном АТ «Укрпошта» на I-IV квартали 2024 року включено перевірки **352** поштових відділення з питань використання коштів Пенсійного фонду України, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, страхових виплат.

Станом на 01.01.2025 було проведено **4** перевірки Харківського регіону АТ «Укрпошта» (100% від запланованих). В ході здійснених перевірок спеціалістами управління перевірено 1 центр поштового зв'язку та 352 поштових відділення. За результатами перевірки по **5,9** тис. особам виявлено **2,9** тис. порушень на загальну суму **127,0** тис грн. За результатами виявлених порушень до Харківського регіону АТ «Укрпошта» застосовано пеню на загальну суму 1,5 тис грн, яка сплачена в повному обсязі.

Станом на 01.01.2025 було проведено **40** перевірок з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, в ході яких перевірено **6,0** тис. операцій. Загальна сума донарахованого збору складає **49,4** тис грн., який сплачено.

На сьогодні, на деяких деокупованих територіях поки що неможливе проведення перевірок через відсутність транспортного сполучення з місцями проведення перевірок, відсутність засобів телекомунікацій та інше. Значна частина суб'єктів господарювання не має змоги, на сьогодні, надати для перевірки первинні документи, так як вони тимчасово упорядковані та перебувають на зберіганні в інших місцях або в інших регіонах.

Станом на 01.01.2025 спеціалістами відділу перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності проведено **49** перевірок, з них **30** на підставі звернень страхувальників та **19** перевірок за результатами ризик-орієнтовного моніторингу Електронного реєстру листків непрацездатності. За результатами перевірок винесено вимоги про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на загальну суму **75,2** тис грн, яка компенсована в повному обсязі та своєчасно. Також, за результатами перевірок упереджено виплати за **24** необґрунтовано виданими (продовженими) листками непрацездатності на загальну суму **82,0** тис грн.

За результатами перевірок 14 лікарів закладів охорони здоров'я притягнені до відповідальності за створення необґрунтованих медичних висновків про тимчасову непрацездатність. Спеціалістами управління взято участь у роботі **185** медико-соціальних експертних комісій. Надано **1120** консультацій страхувальникам засобами телекомунікаційного зв'язку, направлено 464 відповіді на письмові звернення з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. З метою упередження порушень чинного законодавства з питань експертизи тимчасової непрацездатності та обґрунтування формування медичних висновків про тимчасову непрацездатність фахівцями відділу проведено 7 семінарів (лекцій) з лікарями закладів охорони здоров'я.

На підставі даних Електронного реєстру листків непрацездатності проведено ризик – орієнтований моніторинг **1655** електронних листків непрацездатності, з них: **379** з наявною позначкою алкогольного/наркотичного сп'яніння, **169** з наявною відміткою про порушення режиму, та **1 107** з наявною відміткою про зв'язок захворювання з професійною діяльністю. За результатами опрацювання листків непрацездатності та отриманих відповідей від закладів охорони здоров'я здійснено **19** перевірок, за якими перевірено **46** листків непрацездатності. На підставі листів страхувальників та актів розслідування нещасних випадків або професійних захворювань змінено причину непрацездатності у **1 260** листках непрацездатності з позначкою «Тимчасова непрацездатність внаслідок захворювання або травми, що не пов'язані з нещасним випадком на виробництві» на «Тимчасова непрацездатність внаслідок нещасного випадку на виробництві» або «Тимчасова непрацездатність внаслідок професійного захворювання». На підставі листів направлених страхувальникам, повернуто помилково сплачених коштів по листкам непрацездатності з наявною відміткою про порушення режиму на суму **0,6** тис грн. На підставі листів направлених закладам охорони здоров'я повернуто коштів на суму **0,9** тис грн у зв'язку з формуванням лікарями медичних висновків про тимчасову непрацездатність понад 30 календарних днів.

За звітний період до відділу профілактики та розслідування нещасних випадків надійшло **277** повідомлень про нещасні випадки на виробництві, внаслідок яких постраждали **449** осіб та **12** повідомлень про хронічні професійні захворювання. Із **277** нещасних випадків: групових – **67**; нещасних випадків із смертельним наслідком – **58**; випадків смерті працівників на підприємстві – **51**; нещасних випадків з можливою інвалідністю – **18**.

Працівниками відділу профілактики та розслідування нещасних випадків протягом 2024 року прийнято участь у **344** розслідуваннях нещасних випадків, гострих та хронічних професійних захворювань, в тому числі у **66** розслідуваннях нещасних випадків та гострих професійних захворювань, повідомлення про які надійшли в минулих роках та у **47** розслідуваннях нещасних випадків, які трапилися на підприємствах, зареєстрованих в інших областях.

За результатами розслідування складено **247** актів за формою Н1/П, пов'язаних з виробництвом (із них 50 за минулі роки) та 49 актів за формою Н1/НП, не пов'язаних з виробництвом (із них 15 за минулі роки).

За 2024 рік надійшло **116** повідомлень про нещасні випадки, пов'язані з веденням бойових дій у зв'язку з військовою агресією російської федерації, в яких травмовано **293** особи, в т. ч. – 45 зі смертельним наслідком.

В рамках проведення профілактичної роботи працівниками відділу проведені наступні заходи :

- надано страхувальникам консультацій – **1 876**;
- проведено семінарів (взято участь) – **49**;
- проведено нарад (взято участь) – **63**;
- проведено круглих столів (взято участь) – **21**;
- публікації в ЗМІ, мережі Інтернет – **58**;
- вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи - **115**;
- участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на підприємствах - **101**;
- участь у розробленні нормативних актів про охорону праці підприємств – **259**;
- участь у розробленні профілактичних заходів, механізмів їх реалізації, впровадженні їх на підприємствах, внесенні пропозицій щодо підвищення безпеки – **245**;
- поширення інформаційних матеріалів, спеціальної літератури, плакатів, пам'яток тощо з питань соціального страхування від нещасного випадку та охорони праці – **2394**;
- виконання інших профілактичних заходів – **447**.

2.10. СТАН ОХОРОНИ ПРАЦІ, ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ, ПОЖЕЖНОЇ БЕЗПЕКИ ТА ДІЙ У НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ

Охорона праці, цивільний захист та пожежна безпека в структурних підрозділах головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області була організована відповідно до вимог Закону України «Про охорону праці», Кодексу цивільного захисту в Україні та Правил пожежної безпеки в Україні.

Протягом звітного періоду проводились інструктажі з питань охорони праці та цивільного захисту, навчання працівників головного управління з домедичної допомоги постраждалим, діям за сигналом "Повітряна тривога", поводження з вибухонебезпечними предметами та користуванню первинними засобами пожежегасіння, дії у разі виникнення пожежі.

Посадові особи головного управління пройшли навчання з питань охорони праці, цивільного захисту, електробезпеки, Правил безпеки систем газопостачання.

Тривають роботи по приведенню захисної споруди цивільного захисту, що знаходиться на балансі головного управління за у відповідність вимогам законодавства з цивільного захисту.

Розроблені та виконані комплексні заходи щодо досягнення встановлених нормативів безпеки, гігієни праці та виробничого середовища, підвищення існуючого рівня охорони праці, запобігання випадкам виробничого травматизму, професійним захворюванням, аваріям і пожежам у головному управлінні.

2.11. ПРО СТАН ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Протягом 2024 року робота головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області була спрямована на безумовне та чітке виконання норм та вимог Закону України «Про запобігання корупції», а також Антикорупційної програми Пенсійного фонду України.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції відповідно до покладених на нього завдань та на виконання частини першої статті 512 Закону України «Про запобігання корупції» (далі – Закон) здійснена перевірка факту подання декларацій суб'єктами декларування, які працюють або працювали в головному управлінні та повідомлено Національне агентство з питань запобігання корупції про випадки неподання чи несвоєчасного подання таких декларацій у визначеному законодавством порядку.

За результатами перевірки встановлено:

- **1955** фактів подання декларацій працівниками головного управління;
- **1537** фактів подання декларацій з типом «щорічна» - фактів порушень не виявлено;
- **198** фактів подання декларацій «кандидата на посаду» - фактів порушень не виявлено;
- **112** фактів подання декларацій «щорічна (я припинив діяльність)» працівниками, які звільнені у 2023 році, встановлено 3 факти несвоєчасного подання декларацій та 43 факти неподання декларацій;
- **108** фактів подання декларацій особами, які звільнені у 2024 році, встановлено 3 факти несвоєчасного подання декларацій та 2 факти неподання декларацій.

Таким чином, спеціалістами відділу здійснено перевірку 2004 фактів подання декларацій за результатами яких по 49 випадкам встановлених фактів несвоєчасного або неподання декларацій направлені відповідні повідомлення до НАЗК.

В рамках заходів, щодо усунення корупційних ризиків під час пенсійного забезпечення працівників Фонду та їх близьких осіб, продовжений контроль за своєчасним вжиттям заходів, спрямованих на запобігання та врегулювання конфліктів інтересів. З початку 2024 року від працівників головного управління надійшло **20** повідомлень про потенційний конфлікт інтересів, який виник у державних службовців під час виконання службових повноважень та який міг вплинути на об'єктивність прийнятих рішень. За результатами розгляду цих повідомлень з метою врегулювання потенційного конфлікту інтересів видано **20** наказів про врегулювання КІ.

У минулому періоді від громадян надійшло 2 звернення про можливі факти здійснення корупційних дій працівниками головного управління. Дані, викладені в цих повідомленнях, не знайшли свого підтвердження. По всіх зверненнях були підготовлені аргументовані відповіді.

В якості одного із запобіжних антикорупційних механізмів проводиться робота щодо попередження осіб, які призначені на посади державної служби, про обмеження, встановлені антикорупційним законодавством. Крім того, забезпечено ознайомлення кожного працівника, що звільняється з державної служби, з обмеженнями та заборонами, після припинення діяльності, пов'язаної з виконанням функцій держави відповідно до вимог Законів України «Про державну службу» та «Про запобігання корупції». З початку року з обмеженнями та заборонами було ознайомлено **308** осіб (**198** - призначених на посади, **110** - звільнених з початку 2024 року).

В звітному періоді від НАЗК надійшло 1 повідомлення про факт встановлення ознаки відображення у поданій декларації за 2023 рік недостовірних відомостей, про що відповідно до статті 58 Закону України «Про запобігання корупції» було повідомлено головне управління Національної поліції в Харківській області.

Пріоритетним напрямком роботи з питань запобігання та виявлення корупції залишалося проведення роз'яснювальної роботи серед державних службовців щодо основних положень антикорупційного законодавства та запобігання можливим правопорушенням, запобігання виникненню конфлікту інтересів та його врегулювання. Систематично опрацьовуються роз'яснення НАЗК та забезпечується ознайомлення з отриманою інформацією працівників головного управління через підсистему «Електронного документообігу». Відділом розроблено й доведено для додаткового вивчення працівниками 4 інформаційних матеріали на антикорупційну тематику, одночасно на сторінці головного управління на порталі ПФУ розміщено 12 матеріалів.

З працівниками головного управління проведено **26** семінарів з антикорупційної тематики, в яких прийняло участь **1964** державних службовців. Систематично здійснювалась консультаційна та роз'яснювальна робота. Відділом з питань запобігання та виявлення корупції надано **248** консультацій працівникам управління та суб'єктам декларування щодо вимог антикорупційного законодавства.

Затверджено перелік внутрішніх каналів повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень. Повідомлень не надходило.

Фактів порушень обмежень, передбачених антикорупційним законодавством та законодавством про державну службу, не виявлено. Забезпечено контроль за організацією та правильністю проведенням процедур публічних закупівель, а також своєчасним оприлюдненням інформації про них.

2.12. ПРАВОВА РОБОТА

Протягом 2024 року до суду подано **776** позовних заяв про стягнення заборгованості на суму **61,3** млн грн. Задоволено судом **319** позовних заяв про стягнення заборгованості на суму **35,6** млн грн., з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року **30,2** млн грн., що більше на **16,2** млн грн. проти аналогічного періоду минулого року.

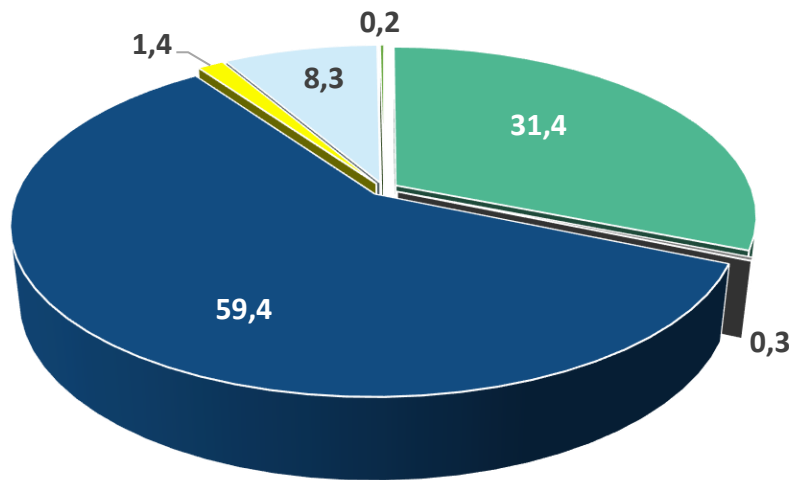
За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло протягом 2024 року **13,7** млн грн., або 5,8 % від сум, що підлягали стягненню. Для порівняння в 2023 році від заходів органів ДВС надійшло **6,4** млн грн. (або 2,9 %), що менше на **7,3** млн грн. ніж в поточному році.

Станом на 1 січня 2025 року на примусовому виконанні знаходилось **3,2** тис. виконавчих документів про стягнення заборгованості на користь головного управління.

Спеціалістами управлінь проведено ознайомлення з матеріалами **729** виконавчих проваджень по **1492** виконавчих документах (див. Діаграму 18).

Структура боргу, який перебуває на виконанні в органах ДВС

Діаграма 18



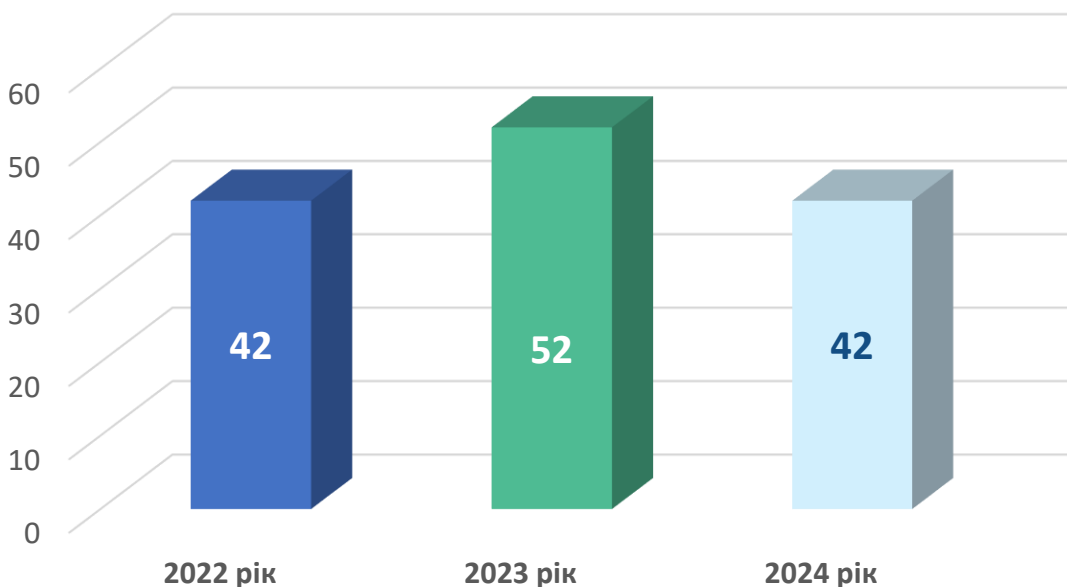
- Стягнення заборгованості по страхових внесках
- Стягнення заборгованості по єдиному внеску
- Відшкодування витрат на виплату і доставку пільгових пенсій
- Відшкодування витрат на виплату наукової пенсії
- Стягнення заборгованості зі сплати страхових внесків на ЗДСС з ТВП на НВ (з урахуванням відповідних штрафних санкцій та пені)
- Інші спори та постанови про адміністративні правопорушення

Станом на 01.01.2025 на різних стадіях процедур банкрутства знаходиться **42** підприємства. З метою погашення заборгованості заявлено кредиторські вимоги на суму **218,2** млн грн.

Визнано кредиторські вимоги на загальну суму **201,4** млн грн. По решті підприємств матеріали знаходяться на розгляді. Протягом 2024 року від підприємств, що знаходяться на різних стадіях процедури банкрутства, надійшло **10,0** млн грн., що більше на **4,9** млн грн. проти аналогічного періоду минулого року (див. Діаграми 19, 20).

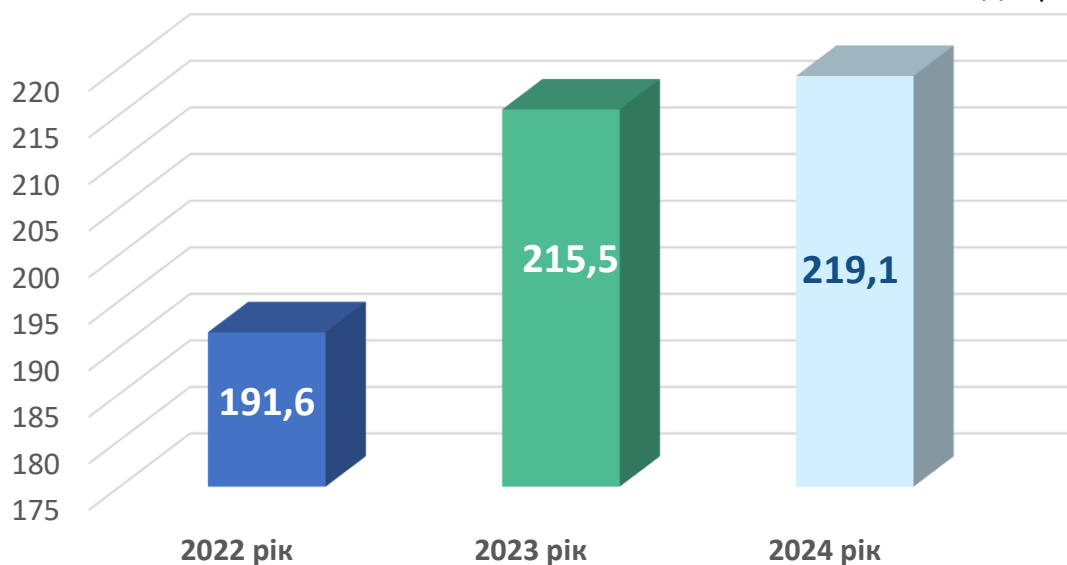
Кількість підприємств в процедурах банкрутства

Діаграма 19



Заборгованість підприємств в процедурах банкрутства, млн грн.

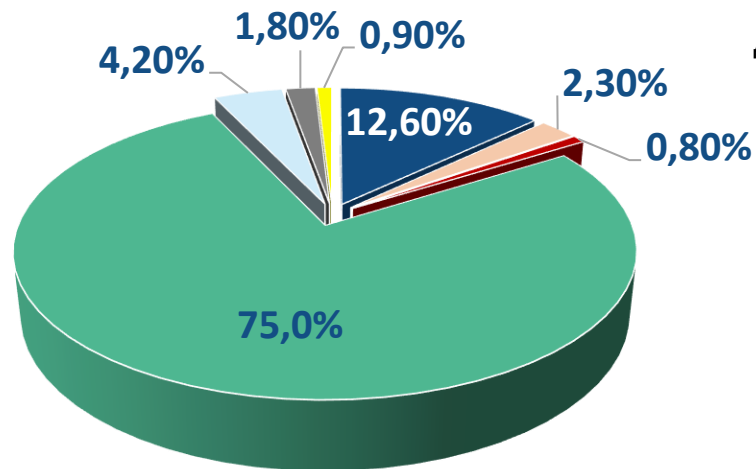
Діаграма 20



Протягом 2024 року заявниками подано до суду **16 835** позовних заяв з питань пенсійного забезпечення. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (**4 068**) протягом січня – грудня 2024 року судом винесено рішення на користь головного управління по **848** справах, по **188** справах закрито провадження (залишено без розгляду), **4 922** справи знаходяться на розгляді, на користь заявників прийнято **14 945** рішень (93,5 % від розглянутих судом позовів). На рішення суду, прийняті не на користь головного управління, подано **1 407** апеляційних скарг та **6** касаційних скарг.

Із загальної кількості позовних заяв **12 623** подано військовослужбовцями. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (**3 405**) протягом 2024 року судом винесено рішення на користь головного управління по **231** справі, по **121** справі закрито провадження (залишено без розгляду), **3 234** справи знаходяться на розгляді, на користь заявників прийнято **12 442** рішення (97,2 % від розглянутих судом позовів). На рішення суду, прийняті не на користь головного управління, подано **437** апеляційних скарг та **2** касаційних скарги (див. Діаграму 21, 22).

Подання до суду адміністративних позовів з питань пенсійного забезпечення

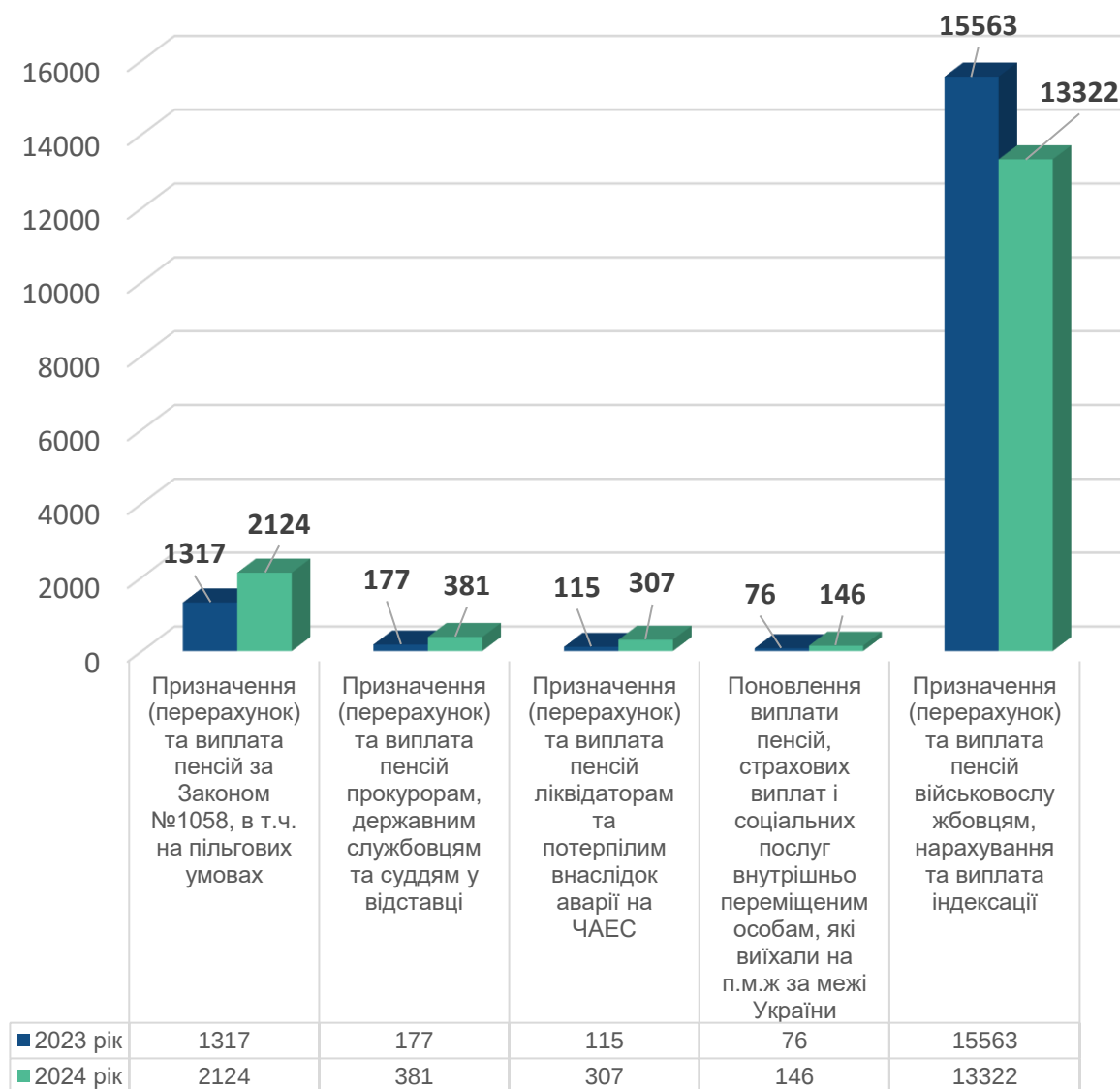


Діаграма 21

- Призначення (перерахунок) та виплата пенсій за Законом №1058, в т.ч. на пільгових умовах
- Призначення (перерахунок) та виплата пенсій прокурорам, державним службовцям та суддям у відставці
- Виплата разової грошової допомоги ветеранам війни за ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту"
- Призначення (перерахунок) і виплата пенсій військовослужбовцям
- Нарахування та виплата індексації, компенсації втрати частини доходів у зв'язку з затримкою їх виплати
- Призначення (перерахунок) та виплата пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС
- Поновлення виплати пенсій, страхових виплат і соціальних послуг внутрішньо переміщеним особам

Порівняльна таблиця кількості поданих позовів з питань пенсійного забезпечення за категоріями справ за 2023 та 2024 роки

Діаграма 22



З метою забезпечення виконання Закону України «Про публічні закупівлі» (зі змінами) від 12.10.2022 Кабінетом Міністрів України прийнято постанову «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт, і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування». Відповідно до цієї постанови наказом головного управління від 27.08.2024 № 1736 призначено уповноважених та відповідальних осіб для здійснення державних закупівель товарів, робіт та послуг в головному управлінні.

В 2024 році укладено **349** договорів (закупівля товарів та послуг) без застосування електронної системи закупівель із них **18** договорів сума яких перевищує **100** тис грн. за наступними предметами закупівлі: **2** договори закупівлі електричної енергії, **2** договори закупівлі телекомунікаційних послуг, **1** договір послуги з розподілу газу, **13** договорів закупівлі пари, гарячої води та пов'язаної продукції) відповідно до Постанови КМУ від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами) «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та 90 днів з дня його припинення або скасування», наказів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 10.01.2024 № 40; від 17.01.2024 № 94; від 17.01.2024 № 96; від 30.01.2024 № 194, від 31.01.2024 № 211, від 14.02.2024 №342, від 27.02.2024 № 435, від 25.10.2024 № 2159, від 11.12.2024 № 2492, від 13.12.2024 № 2521, від 18.12.2024 № 2567, від 27.12.2024 № 2616 «Про обґрунтування підстави для здійснення закупівлі».

Проведено **28** конкурентних процедур закупівель (відкриті торги з особливостями), з них **5** закупівель не відбулися в зв'язку з неподанням жодної пропозиції, **1** торги було відмінено, за результатами **22** укладено **22** договори на суму **28,5** млн грн.

Протягом 2024 року уповноваженою особою оприлюднено **137** звітів про договори закупівлі, укладені без використання електронної системи закупівель, на суму **150,0** млн грн.

Для прозорого та відкритого доступу про використання бюджетних коштів головного управління при закупівлі товарів, робіт та послуг згідно з вимогами Закону України "Про відкритість використання публічних коштів" інформація про закупівлю розміщується у встановлені строки на вебпорталі уповноваженого органу та "Єдиному вебпорталі використання публічних коштів "Edata". З метою чіткого виконання норм Закону України "Про публічні закупівлі" (із змінами) інформація про закупівлю товарів, робіт та послуг, оприлюднюється через Майданчик "Держзакупівлі.онлайн" в системі ProZorro.

2.13. УПРАВЛІНСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ

Станом на 01 січня 2025 року штат головного управління складає **1565** одиниць, з них посад державної служби – **1506**; посад службовців і робітників – **59** одиниць.

Фактична чисельність особового складу головного управління налічує **1474** особи, у тому числі **1415** державних службовців.

З числа державних службовців **1415** (що складає 100%) мають вищу освіту, у тому числі **103** працівника мають ступінь магістра державного управління. Більшість (**864** осіб, або 61%) мають економічну та юридичну освіту.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності **1314** державним службовцям, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 100 % визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою **981** (75 %), за загальною та спеціальною короткостроковою програмою **333** (25 %). Шляхом самоосвіти через онлайн - платформи Prometheus та Дія. Освіта 1314 (100 %).

Згідно загального графіку проведення професійних тренінгів для державних службовців, за період з 01.01.2024 по 31.12.2024, проведено **50** професійних тренінгів, визначено внутрішніми тренерами **50** осіб, проведено **52** внутрішніх навчання, в яких взяли участь **1415** державних службовців, що складає 100 відсотків фактичної чисельності державних службовців головного управління.

Протягом 2024 року призначено на вакантні посади **253** державних службовців відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», **5** працівників прийнято на посади службовців і робітників. Звільнено за звітний період **239** працівників. **412** особам присвоєно ранги державних службовців. Вперше призначеним на посади державної служби та особам призначеним без конкурсного відбору, встановлюється випробування.

З метою створення належних умов для виконання посадових обов'язків та надання допомоги для розкриття професійного і особистого потенціалу протягом 2024 року організовано та проведено адаптацію **154** новопризначеним державним службовцям.

У звітному періоді відповідно до поданих заяв та службових записок було складено **1785** проєктів наказів з особового складу, **4322** проєктів наказів про надання відпустки, **11** проєктів наказів про відрядження, **2656** довідок та іншої інформації з кадрових питань. Щомісячно встановлюється надбавка за вислугу років та складається службова записка щодо місцезнаходження працівників, які працюють на віддалених робочих місцях та подається до фінансово – економічного управління.

Особові дані працівників, дані по проходженню державної служби та роботи службовців і робітників заносяться до програмного комплексу АльфаБухгалтерія.

З метою обліку в електронній формі відомостей про трудову діяльність з початку поточного року на вебпортал ПФУ завантажено **1045** відомостей про працівників щодо проходження державної служби та трудових відносин, **360** оперативних повідомлень.

З початку 2024 року розпочато **144** перевірки відповідно до Закону України “Про очищення влади” із яких **72** особам складено довідку про результати перевірки відповідно до Закону України “Про очищення влади” та **14** особам припинено перевірку у зв'язку зі звільненням.

Розпочата спеціальна перевірка щодо **29** працівників структурних підрозділів відповідно до Закону України «Про запобігання корупції». **73** працівникам складені довідки про результати спеціальної перевірки (у тому числі **60** працівникам за результатами перевірки, яка була розпочата у 2023 році).

2.14. ОРГАНІЗАЦІЙНА РОБОТА ТА КОМУНІКАЦІЇ

ДІЯЛЬНІСТЬ КОЛЕГІЇ ПРИ НАЧАЛЬНИКУ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ

Протягом 2024 року організовано проведення **4** засідання колегії при начальнику головного управління, які відбулись 08.01.2024; 10.05.2024; 22.07.2024 та 14.10.2024. Було розглянуто **15** питань з основної діяльності головного управління. За результатами засідань ухвалено **15** наказів.

КОМУНІКАЦІЇ

Забезпечено висвітлення інформації з питань діяльності головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на власних вебресурсах. За звітний період на інформаційній сторінці Facebook оприлюднено **684** тематичних повідомлень з питань діяльності Головного управління, на інформаційній сторінці головного управління вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України розміщено **620** інформацій щодо діяльності органів Фонду за всіма напрямками. На Єдиному державному порталі відкритих даних розміщено **61** матеріал відповідно до визначених наборів даних.

Крім того, проведено **1236** інших інформаційних заходів, а саме:

- **115** зустрічей з трудовими колективами;
- **1061** зустріч з населенням за місцем проживання;
- **25** зустрічей з громадськими організаціями;
- **35** зустрічей з безробітними.

Керівництвом головного управління проведено **48** прямих телефонних гарячих ліній, також проведено **59** медіазаходів (пресконференції, брифінги, круглі столи). Розміщено **127** публікацій з питань діяльності Головного управління у місцевих електронних та друкованих медіа, проведено **28** виступи на радіо та телебаченні.

Інформаційні стенди наповнюються актуальною для відвідувачів інформацією.