

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ головного управління
Пенсійного фонду України в
Харківській області

№ _____

Інформаційна картка

адміністративної послуги з призначення страхової виплати медичному працівникові закладу охорони здоров'я у разі його захворювання на гостру респіраторну хворобу COVID-19, спричинену коронавірусом SARS-COV-2, що настало під час виконання професійних обов'язків в умовах підвищеного ризику зараження

Управління обслуговування громадян головного управління

Пенсійного фонду України в Харківській області

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг		
1	Місцезнаходження	Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр): майдан Свободи, Держпром, 4 під., 5 пов., м. Харків, 61022 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 705-10-62 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр): пр-т Науки, буд. 17-а, м. Харків, 61166 понеділок-четвер 8.00-16.00 п'ятниця 8.00-15.00 тел. (057) 725-37-10 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua майдан Свободи, Держпром, 4 під., 1 пов, м. Харків, 61022 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 705-66-90 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua



Мінєєва Ольга Віталіївна

КНЕДП ДПС

5486944A2DE13D1C75CC663195BBFEF1D0971CE0B037488DFE74183BA01C874A00

25.03.2025

Головне управління ПФУ в
Харківській області



25.03.2025 4401/02-16

2	Інформація щодо режиму роботи	Відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр): пл. Якова Чернігівця, буд. 3, м. Балаклія, Харківська область, 64200 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 492-38-72 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр): пл. Поштова, буд. 7, м. Богодухів, Харківська область, 62103 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05758) 3-31-34 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua вул. Миру, буд. 152, с-ще Краснокутськ, Харківська область, 62002 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05756) 3-11-42 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр): вул. Незалежності, буд. 26, м. Валки, Харківська область 63002 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05753) 5-23-02 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua вул. Центральна, буд. 18, с-ще Золочів, Харківська область 62203 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05764) 5-07-05 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр): майдан Свободи, Держпром, 1 під., 3 пов, кім.28
3	Телефон, електронної вебсайт адреса пошти,	

м. Харків, 61022

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. 097-517-76-05

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Центральна, буд. 21, с-ще Великий Бурлук,
Харківська область, 62602

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05752) 5-28-99, 098-809-91-22

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №6 (сервісний центр):

вул. Сумський шлях, буд. 9, м. Дергачі,
Харківська область, 62302

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05763) 2-01-87

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №7 (сервісний центр):

вул. Лиманська, буд. 15, м. Зміїв, Харківська
область, 63404

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05747) 3-25-08, (05747) 3-30-87

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №8 (сервісний центр):

пр-т Незалежності, буд. 2, м. Ізюм,
Харківська область, 64309

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05743) 3-11-05

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Карпатської Січі, буд. 16, м. Барвенкове,
Харківська область, 64701

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05757) 4-13-65

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №9 (сервісний центр):

вул. Біблика, буд. 36, м. Харків, 61089

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 703-35-21, (057) 95-48-32,
(0572) 95-47-49

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №10 (сервісний центр):

пр. Героїв Харкова, буд. 198/3, м. Харків, 61082

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 392-01-24, (057) 713-40-54

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №11 (сервісний центр):

вул. Чернишевська, буд. 55, м. Харків, 61002

понеділок-четвер 8.00-16.00

п'ятниця 8.00-15.00

тел. (057) 725-35-00

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр):

вул. Історична, буд. 90, м. Берестин,

Харківська область, 63304

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05744) 7-38-45

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Центральна, буд. 56, с-ще Зачепилівка,

Харківська область, 64401

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05761) 5-27-12

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Волошина, буд. 34, с-ще Кегичівка,

Харківська область, 64003

понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05755) 3-20-31
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №13 (сервісний центр):

вул. Василя Стуса, буд. 7, с-ще Шевченкове,
Харківська область, 63601
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05751) 5-12-78
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №14 (сервісний центр):

мікрорайон 4, буд. 73, м. Лозова, Харківська
область, 64606
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05745) 5-16-65
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Незалежності, буд. 39, к. 7, с-ще
Близнюки, Харківська область, 64801
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05754) 5-21-39
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №15 (сервісний центр):

пр-т Тракторобудівників, буд. 144, м. Харків,
61121
понеділок-четвер 8.00-17.00
п'ятниця 8.00-15.45
тел. (057) 725-37-06
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №16 (сервісний центр):

½ мікрорайон, буд. 19а, м. Златопіль,
Харківська область, 64102
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05748) 3-25-79

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Тарасів Шлях, буд. 68, с-ще Сахновщина,
Харківська область, 64501

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05762) 3-28-50

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №17 (сервісний центр):

вул. Гольдбергівська, буд. 15, м. Харків, 61140

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 732-12-98

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №18 (сервісний центр):

вул. Євгена Котляра, буд. 4, м. Харків, 61052

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 712-41-75, (057) 712-10-47

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Культури, буд. 2-б, м. Мерефа,
Харківська область, 62472

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 748-45-45

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Слобожанська, буд. 12, м. Люботин,
Харківська область, 62433

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 741-18-03

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Воскресінська, буд. 3, с-ще Нова Водолага,
Харківська область, 63202

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05740) 4-26-70

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua**Відділ обслуговування громадян №19 (сервісний центр):**вул. Леонова, буд. 4-а, секція А, м. Чугуїв,
Харківська область, 63503

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05746) 2-20-25

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua**Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги**

4	Закони України	Закон України від 06 квітня 2000 року № 1645- III “Про захист населення від інфекційних хвороб” (ст. 39) (далі - Закон № 1645).
5	Акти Кабінету Міністрів України	Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”; постанова Кабінету Міністрів України від 17 червня 2020 року № 498 “Деякі питання надання страхових виплат у разі захворювання або смерті медичних працівників у зв'язку з інфікуванням гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS- CoV-2”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436; постанова правління Пенсійного фонду України від 13 січня 2025 року № 1-1 “Про форми заяв про надання страхових виплат у разі захворювання або смерті медичних працівників у зв'язку з інфікуванням гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 27 січня 2025 року за № 135/43541 (далі – постанова № 1-1).

Умови отримання адміністративної послуги

7	Особи, які мають право на отримання послуги	Медичні працівники закладу охорони здоров'я, студенти-медики V і VI курсів та інтерни, допущені до роботи, яким протягом одного року з дня захворювання на гостру респіраторну хворобу COVID-19, спричинену коронавірусом SARS- CoV-2, у зв'язку з
---	---	--

		виконанням професійних обов'язків в умовах підвищеного ризику зараження, встановлено інвалідність.
8	Підстава для отримання адміністративної послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг.
9	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Заява про призначення страхової виплати медичному працівникові закладу охорони здоров'я у разі його захворювання на гостру респіраторну хворобу COVID-19, спричинену коронавірусом SARS- CoV-2, що настало під час виконання професійних обов'язків в умовах підвищеного ризику зараження, за формою, затвердженою постановою № 1-1 (далі – заява). Документи або електронні копії документів або інформації з документів, що подаються засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (за технічної можливості): 1) паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для іноземців та осіб без громадянства - паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, посвідка на постійне проживання); 2) реєстраційний номер облікової картки платника податків (для осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу, - сторінка паспорта громадянина України з відміткою про право здійснювати будь-які платежі за серією та/або номером паспорта); 3) копія цивільно-правового договору (якщо медичний працівник працював на умовах такого договору), яку засвідчено страхувальником, або оригінал документа; 4) рішення суду про встановлення факту професійного захворювання (за наявності рішення суду з цього питання); 5) довідка про результати визначення ступеня втрати професійної працездатності у відсотках, потреби в наданні медичної та соціальної допомоги, яка видається медико-соціальною експертною комісією, або витяг з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи, яким визначено ступінь втрати професійної працездатності, та рекомендації (які є частиною індивідуальної

		програми реабілітації особи з інвалідністю) у зв'язку з прийняттям рішенням експертною командою з оцінювання повсякденного функціонування особи; б) довіреність у разі подання заяви через уповноваженого представника. Органом Пенсійного фонду України долучається: акт розслідування (спеціального розслідування) нещасного випадку, гострого професійного захворювання (отруєння), аварії за встановленою формою; відомості про трудову діяльність з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування.
10	Спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	У паперовій формі при особистому зверненні (до суб'єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг); в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису (у разі наявності технічної можливості).
11	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Надається безоплатно.
12	Строк надання адміністративної послуги	10 робочих днів після надходження заяви зі всіма необхідними документами.
13	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Наявність інформації про отримання страхової виплати; заявник не є медичним працівником відповідно до частин сьомої, восьмої статті 39 Закону № 1645; група інвалідності та ступінь втрати працездатності встановлено в термін, що перевищує один рік з дня захворювання на гостру респіраторну хворобу COVID-19, спричинену коронавірусом SARS-CoV-2; відсутність документів, які надають право на призначення страхової виплати.
14	Результат надання адміністративної послуги	Органом Пенсійного фонду України приймається рішення про: призначення страхової виплати / відмову у призначенні страхової виплати.
15	Способи отримання	У разі, якщо особа не зазначила в заяві спосіб

	відповіді (результату)	доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.
--	------------------------	--

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Ольга МІНЄЄВА