

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ головного управління
Пенсійного фонду України в
Харківській області
№ _____

Інформаційна картка
послуги з призначення компенсації витрат за тимчасове розміщення
(перебування) внутрішньо переміщених осіб

Управління обслуговування громадян головного управління
Пенсійного фонду України в Харківській області
(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про суб'єкт надання послуги		
1	Місцезнаходження	Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр): майдан Свободи, Держпром, 4 під., 5 пов., м. Харків, 61022 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 705-10-62 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр): пр-т Науки, буд. 17-а, м. Харків, 61166 понеділок-четвер 8.00-16.00 п'ятниця 8.00-15.00 тел. (057) 725-37-10 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua майдан Свободи, Держпром, 4 під., 1 пов, м. Харків, 61022 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 705-66-90 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр): пл. Якова Чернігівця, буд. 3, м. Балаклія, Харківська область, 64200 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 492-38-72, 099-685-58-20 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua
2	Інформація щодо режиму роботи	пл. Якова Чернігівця, буд. 3, м. Балаклія, Харківська область, 64200 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 492-38-72, 099-685-58-20 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua



Мінєєва Ольга Віталіївна

КНЕДП ДПС

5486944A2DE13D1C75CC663195BBFEF1D0971CE0B037488DFE74183BA01C874A00

12.03.2025

Головне управління ПФУ в
Харківській області



12.03.2025 3674/02-16

		Відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр): пл. Поштова, буд. 7, м. Богодухів, Харківська область, 62103 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05758) 3-31-34 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua вул. Миру, буд. 152, с-ще Краснокутськ, Харківська область, 62002 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05756) 3-11-42 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр): вул. Незалежності, буд. 26, м. Валки, Харківська область 63002 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05753) 5-23-02 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua вул. Центральна, буд. 18, с-ще Золочів, Харківська область 62203 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05764) 5-07-05 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр): майдан Свободи, Держпром, 1 під., 4 пов, кім.68 м. Харків, 61022 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. 097-517-76-05 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua вул. Центральна, буд. 21, с-ще Великий Бурлук, Харківська область, 62602 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05752) 5-28-99, 098-809-91-22 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №6 (сервісний центр):

вул. Сумський шлях, буд. 9, м. Дергачі, Харківська область, 62302

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05763) 2-01-87

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №7 (сервісний центр):

вул. Лиманська, буд. 15, м. Зміїв, Харківська область, 63404

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05747) 3-25-08, (05747) 3-30-87

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №8 (сервісний центр):

пр-т Незалежності, буд. 2, м. Ізюм, Харківська область, 64309

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05743) 3-11-05

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Карпатської Січі, буд. 16, м. Барвенкове, Харківська область, 64701

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05757) 4-13-65

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №9 (сервісний центр):

вул. Біблика, буд. 36, м. Харків, 61089

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 703-35-21, (057) 95-48-32,

(0572) 95-47-49

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №10 (сервісний центр):

пр. Героїв Харкова, буд. 198/3, м. Харків, 61082

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 392-01-24, (057) 713-40-54

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №11 (сервісний центр):

вул. Чернишевська, буд. 55, м. Харків, 61002
понеділок-четвер 8.00-16.00
п'ятниця 8.00-15.00
тел. (057) 725-35-00
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр):

вул. Історична, буд. 90, м. Берестин,
Харківська область, 63304
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05744) 7-38-45
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Центральна, буд. 56, с-ще Зачепилівка,
Харківська область, 64401
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05761) 5-27-12
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Волошина, буд. 34, с-ще Кегичівка, Харківська
область, 64003
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05755) 3-20-31
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №13 (сервісний центр):

вул. Василя Стуса, буд. 7, с-ще Шевченкове,
Харківська область, 63601
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05751) 5-12-78
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №14 (сервісний центр):

мікрорайон 4, буд. 73, м. Лозова, Харківська
область, 64606
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05745) 5-16-65
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Незалежності, буд. 39, к. 7, с-ще. Близнюки,
Харківська область, 64801

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05754) 5-21-39

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №15 (сервісний центр):

пр-т Тракторобудівників, буд. 144, м. Харків, 61121

понеділок-четвер 8.00-17.00

п'ятниця 8.00-15.45

тел. (057) 725-37-06

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №16 (сервісний центр):

½ мікрорайон, буд. 19а, м. Златопіль, Харківська область, 64102

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05748) 3-25-79

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Тарасів Шлях, буд. 68, с-ще. Сахновщина,
Харківська область, 64501

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05762) 3-28-50

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №17 (сервісний центр):

вул. Гольдбергівська, буд. 15, м. Харків, 61140

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 732-12-98

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №18 (сервісний центр):

вул. Євгена Котляра, буд. 4, м. Харків, 61052

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 712-41-75, (057) 712-10-47

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Культури, буд. 2-б, м. Мерефа,

		Харківська область, 62472 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 748-45-45 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua вул. Слобожанська, буд. 12, м. Люботин, Харківська область, 62433 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 741-18-03 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua вул. Воскресінська, буд. 3, с-ще Нова Водолага, Харківська область, 63202 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05740) 4-26-70 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян №19 (сервісний центр): вул. Леонова, буд. 4-а, секція А, м. Чугуїв, Харківська область, 63503 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05746) 2-20-25 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України “Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб” (стаття 11).
5	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 19 березня 2022 року № 333 “Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб”; постанова Кабінету Міністрів України від 19 квітня 2022 року № 473 “Про затвердження Порядку виконання невідкладних робіт щодо ліквідації наслідків збройної агресії Російської Федерації, пов'язаних із пошкодженням будівель та споруд”; постанова Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2024 року № 1225 “Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору”; постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії

		електронних інформаційних ресурсів”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436. наказ Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року №309 “Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією”, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 року за № 1668/39004.
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Фізичні особи – громадяни України, які є власниками житла або їх представниками і безоплатно розміщують внутрішньо переміщених осіб, крім осіб, з якими вони пов’язані родинними відносинами першого ступеня споріднення (далі – особи, які розмістили внутрішньо переміщених осіб): які перемістилися (повторно перемістилися) з територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції, для яких не визначено дати завершення бойових дій або тимчасової окупації (далі – перелік територій), і не мають власного житлового приміщення загальною площею більше ніж 13,65 кв. метра на кожну особу із складу домогосподарства, розташованого на території, не включений до переліку територій; у яких житлове приміщення незалежно від розміру загальної площі знищено або пошкоджено (до ступеня, непридатного для проживання) і відомості про яке внесено до Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, або щодо такого приміщення наявні акт комісійного обстеження об’єкта, пошкодженого внаслідок збройної агресії Російської Федерації, та/або звіт з технічного обстеження, складені відповідно до Порядку виконання невідкладних робіт щодо ліквідації наслідків збройної агресії Російської Федерації, пов’язаних із пошкодженням будівель та споруд, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 квітня 2022 року № 473.
8	Підстава для отримання	Звернення осіб, які розмістили внутрішньо переміщених

	послуги	осіб, разом з уповноваженими представниками внутрішньо переміщених осіб до органів Пенсійного фонду України.
9	Перелік документів, необхідних для отримання послуги	Повідомлення про безоплатне розміщення внутрішньо переміщених осіб або зміну переліку осіб, розміщених у житловому приміщенні (далі – повідомлення); заява особи, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, про отримання компенсації витрат (далі – заява). Форми повідомлення та заяви визначено постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 2022 року № 333 “Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб”. Повідомлення та заява подаються особою, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, разом з уповноваженими представниками внутрішньо переміщених осіб із пред’явленням оригіналів документів, що підтверджують подану інформацію. Орган Пенсійного фонду України має право запитувати та отримувати від уповноваженого представника розміщених внутрішньо переміщених осіб та особи, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, свідоцтва про народження, про державну реєстрацію шлюбу або про розірвання шлюбу.
10	Спосіб подання документів для отримання послуг	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві. В електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, мобільний додаток Пенсійного фонду України з накладенням особою, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, та уповноваженим представником внутрішньо переміщених осіб кваліфікованих електронних підписів або удосконалених електронних підписів, що базуються на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису або підтверджені іншими засобами електронної ідентифікації, які дають змогу встановити особу.
11	Платність (безоплатність) надання послуги	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	П’ять робочих днів з дня, наступного за днем надходження повідомлення, заяви та доданих електронних копій документів.

13	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	Компенсація на кожному окрему внутрішню переміщену особу не призначається (не виплачується) або її виплата припиняється, якщо: 1) встановлено факт родинних зв'язків між особою, яка розмістила внутрішню переміщених осіб, та внутрішню переміщеною особою / особами, які були розміщені ними в житловому приміщенні; 2) встановлено факт перебування за кордоном внутрішню переміщеної особи більше ніж 30 календарних днів підряд на дату проведення перевірки права на отримання компенсації; 3) Пенсійним фондом України отримано від Нацсоцслужби інформацію про не проживання понад місяць внутрішню переміщених осіб, у житловому приміщенні, за адресою якого надається компенсація; 4) за результатами перевірки встановлено факт наведення у заяві або повідомленні недостовірної інформації; 5) протягом трьох місяців перед зверненням встановлено, що внутрішню переміщеною особою здійснено купівлю, одержано безоплатно чи придбано на пільгових умовах через органи соціального захисту населення / одержані через благодійні організації, у тому числі за рахунок міжнародної грошової допомоги, кімнату в будинку, кімнату в гуртожитку, квартиру (будинок) (крім житла, розташованого на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, зазначених у переліку територій, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації, якщо купівля була здійснена до дати включення до переліку територій активних бойових дій, можливих бойових дій або тимчасової окупації, або житла, яке зруйновано), іншого нерухомого майна; 6) зазначена у довідці про взяття на облік внутрішню переміщеної особи адреса відмінна від адреси житлового приміщення тимчасового проживання, за якою призначається компенсація; 7) у разі отримання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2024 року № 1225.
14	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про: призначення компенсації; відмову у призначенні / припинення виплати компенсації.

15	Способи отримання відповіді (результату)	Про прийняте рішення орган Пенсійного фонду України інформує особу, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, протягом трьох календарних днів з дня його прийняття шляхом надсилання повідомлення з використанням засобів поштового / електронного зв'язку, зазначених у заяві. При цьому орган Пенсійного фонду України самостійно вибирає форму повідомлення (паперову чи електронну (за наявності адреси електронної пошти) та спосіб повідомлення (особиста бесіда, поштовий зв'язок, смс-повідомлення, електронні засоби зв'язку, електронна пошта (за наявності), вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України). У період воєнного стану в Україні органи Пенсійного фонду України можуть повідомляти особі, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, про прийняте рішення в телефонному режимі з внесенням відповідного запису до окремого журналу реєстрації інформування заявників.
----	--	--

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Ольга МІНСЬВА