

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ головного управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області
№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
послуги з призначення компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування)
внутрішньо переміщених осіб

№	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа	Структурний підрозділ	Дія (В - виконує, З - затверджує)	Строк виконання
1	Ідентифікація ВПО та власника житла (його представника). Інформування заявників про істотні умови призначення компенсації. Заповнення заяви та повідомлення в підсистемі ІКІС ПФУ «Звернення». Друкування заповненої заяви та повідомлення, надання для перевірки повноти / правильності внесених відомостей, підпису власнику житла та уповноваженому представнику ВПО, а у разі надання заповнених заяви та повідомлення – перевірка правильності заповнення. Приймання, сканування,	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	Протягом 1-го дня



Мінєєва Ольга Віталіївна

КНЕДП ДПС

5486944A2DE13D1C75CC663195BBFEF1D0971CE0B037488DFE74183BA01C874A00

12.03.2025

Головне управління ПФУ в
Харківській області



12.03.2025 3674/02-16

	перевірка і повернення оригіналів документів заявникам. Завантаження сканованих документів до підсистеми ІКІС ПФУ «Звернення» та накладання електронного підпису уповноваженої посадової особи. Передача звернення на етап «Атрибутування».				
2	Перевірка та передача до етапу атрибутування звернень, отриманих засобами електронних вебсервісів.	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	В день взяття документів з електронної черги
3	Оцифрування та атрибутування електронних копій документів та їх направлення на верифікацію.	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ оцифрування документів та обробки даних	В	Протягом 1-го дня
4	Визначення права на призначення компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб.	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ надання житлових субсидій	В	Протягом 5-ти днів з дати успішної верифікації
5	Призначення / відмова у призначенні компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування)	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ контролю за правильністю нарахування житлових субсидій та пільг	В, 3	Протягом 5-ти днів з дати успішної верифікації

	внутрішньо переміщених осіб.				
6	Виплата призначеної компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб (у разі прийняття рішення про призначення).	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління з пить виплати	В, 3	У виплатний період
7	Повідомлення про прийняте рішення	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	Протягом 3-х календарних днів з дати прийняття рішення
8	Механізм оскарження результату надання адміністративної послуги	Оскарження результату надання адміністративної послуги здійснюється в адміністративному та судовому порядку, а також відповідно до Закону України “Про звернення громадян”.			

Загальна кількість днів надання послуги – 5 робочих днів з дня, що настає за днем надходження заяви та повідомлення з доданими електронними копіями документів.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Ольга МІНЄСВА