

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ головного управління
Пенсійного фонду України в
Харківській області
№ _____

Інформаційна картка
адміністративної послуги з виплати одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно
почесне звання України “Мати-героїня”.

Управління обслуговування громадян головного управління
Пенсійного фонду України в Харківській області
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги /
центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкта надання послуги		
1	Місцезнаходження	Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр): майдан Свободи, Держпром, 4 під., 5 пов., м. Харків, 61022 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 705-10-62 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр): пр-т Науки, буд. 17-а, м. Харків, 61166 понеділок-четвер 8.00-16.00 п'ятниця 8.00-15.00 тел. (057) 725-37-10 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua майдан Свободи, Держпром, 4 під., 1 пов, м. Харків, 61022 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 705-66-90 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр): пл. Якова Чернігівця, буд. 3, м. Балаклія, Харківська область, 64200 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (057) 492-38-72, 099-685-58-20 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр): пл. Поштова, буд. 7, м. Богодухів, Харківська область,
2	Інформація щодо режиму роботи	
3	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт	



Балабайченко Маргарита Олексіївна

КНЕДП ДПС

FC3BD0E469789D2CCA0F4DF0392A5D7DEF2C4B6A30150A36035109074A99112E00

08.08.2025

Головне управління ПФУ в
Харківській області



08.08.2025 11410/02-16

62103

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05758) 3-31-34

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Миру, буд. 152, с-ще Краснокутськ, Харківська область, 62002

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05756) 3-11-42

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр):

вул. Незалежності, буд. 26, м. Валки, Харківська область 63002

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05753) 5-23-02

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Центральна, буд. 18, с-ще Золочів, Харківська область 62203

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05764) 5-07-05

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр):

майдан Свободи, Держпром, 1 під., 3 пов, кім.28
м. Харків, 61022

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. 097-517-76-05

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Центральна, буд. 21, с-ще Великий Бурлук, Харківська область, 62602

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05752) 5-28-99, 098-809-91-22

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №6 (сервісний центр):

вул. Сумський шлях, буд. 9, м. Дергачі, Харківська область, 62302

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05763) 2-01-87

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №7 (сервісний центр):

вул. Лиманська, буд. 15, м. Зміїв, Харківська область,
63404

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05747) 3-25-08, (05747) 3-30-87

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №8 (сервісний центр):

пр-т Незалежності, буд. 2, м. Ізюм,
Харківська область, 64309

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05743) 3-11-05

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Карпатської Січі, буд. 16, м. Барвенкове,
Харківська область, 64701

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05757) 4-13-65

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №9 (сервісний центр):

вул. Біблика, буд. 36, м. Харків, 61089

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 703-35-21, (057) 95-48-32,
(0572) 95-47-49

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №10 (сервісний центр):

пр. Героїв Харкова, буд. 198/3, м. Харків, 61082

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 392-01-24, (057) 713-40-54

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №11 (сервісний центр):

вул. Чернишевська, буд. 55, м. Харків, 61002

понеділок-четвер 8.00-16.00

п'ятниця 8.00-15.00

тел. (057) 725-35-00

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр):

вул. Історична, буд. 90, м. Берестин,
Харківська область, 63304
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05744) 7-38-45
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Центральна, буд. 56, с-ще Зачепилівка,
Харківська область, 64401
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05761) 5-27-12
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Волошина, буд. 34, с-ще Кегичівка, Харківська
область, 64003
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05755) 3-20-31
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №13 (сервісний центр):

вул. Василя Стуса, буд. 7, с-ще Шевченкове,
Харківська область, 63601
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05751) 5-12-78
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №14 (сервісний центр):

мікрорайон 4, буд. 73, м. Лозова, Харківська область,
64606
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05745) 5-16-65
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Незалежності, буд. 39, к. 7, с-ще. Близнюки,
Харківська область, 64801
понеділок-четвер 8.00-16.45
п'ятниця 8.00-15.30
тел. (05754) 5-21-39
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №15 (сервісний центр):

пр-т Тракторобудівників, буд. 144, м. Харків, 61121
понеділок-четвер 8.00-17.00

п'ятниця 8.00-15.45
тел. (057) 725-37-06
E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №16 (сервісний центр):

½ мікрорайон, буд. 19а, м. Златопіль, Харківська область, 64102

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05748) 3-25-79

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Тарасів Шлях, буд. 68, с-ще. Сахновщина, Харківська область, 64501

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (05762) 3-28-50

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №17 (сервісний центр):

вул. Гольдбергівська, буд. 15, м. Харків, 61140

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 732-12-98

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян №18 (сервісний центр):

вул. Євгена Котляра, буд. 4, м. Харків, 61052

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 712-41-75, (057) 712-10-47

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Культури, буд. 2-б, м. Мерефа, Харківська область, 62472

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 748-45-45

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

вул. Слобожанська, буд. 12, м. Люботин, Харківська область, 62433

понеділок-четвер 8.00-16.45

п'ятниця 8.00-15.30

тел. (057) 741-18-03

E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua

		вул. Воскресінська, буд. 3, с-ще Нова Водолага, Харківська область, 63202 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05740) 4-26-70 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua Відділ обслуговування громадян №19 (сервісний центр): вул. Леонова, буд. 4-а, секція А, м. Чугуїв, Харківська область, 63503 понеділок-четвер 8.00-16.45 п'ятниця 8.00-15.30 тел. (05746) 2-20-25 E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України “Про державні нагороди України”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок виплати одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання України “Матигероїня”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2011 року № 268; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – постанова № 765).
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Жінка, якій присвоєно почесне звання України “Матигероїня”; уповноважена нею особа.
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг.
9	Перелік необхідних документів	Заявниця, особа якої посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних

		осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); заява за формою, затвердженою постановою № 765; Указ Президента України про присвоєння почесного звання “Мати-героїня”; нотаріально засвідчений документ, що підтверджує право уповноваженої особи представляти жінку, якій присвоєно почесне звання.
10	Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг; засобами поштового зв'язку до головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві; в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Заява розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Не встановлено особу жінки, якій присвоєно почесне звання. У разі коли необхідні документи та/або відомості не подані протягом 30 календарних днів з дня одержання повідомлення органу Пенсійного фонду України.
14	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про виплату винагороди / відмову у виплаті винагороди. У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та/або відомості, орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково. Якщо вони будуть подані не пізніше ніж протягом 30 календарних днів з дня одержання зазначеного повідомлення, днем (місяцем) звернення за призначенням

		допомоги вважається день (місяць) прийняття або відправлення заяви.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення, шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.

**Заступник начальника управління -
начальник відділу методології та
організації роботи з обслуговування
громадян управління
обслуговування громадян**

Маргарита БАЛАБАЙЧЕНКО