



ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області

ЗВІТ ПРО РОБОТУ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА I ПІВРІЧЧЯ 2025 РОКУ



ХАРКІВ 2025



<https://www.pfu.gov.ua/kh/>



<https://www.facebook.com/kharkivpensfond/>

ЗМІСТ

1. БЮДЖЕТ	
1.1. ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ	3
1.2. ФІНАНСУВАННЯ ВИПЛАТ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ	4
1.3. ВИПЛАТА ПЕНСІЙ ТА ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ	5
1.4. ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ	7
1.5. ДИНАМІКА ЗАБОРГОВАНOSTІ З ОBOB'ЯЗKOBИX ПЛATEЖІB	9
1.6. PОBOTA ЩOДО ПОГAШEHHЯ ЗАБОРГOBAHOCTІ ПО ПЛATEЖAX ДО ПЕНCІЙНОГО ФОНДУ	10
1.7. PEAГУBAHHЯ HA BИЯBЛEHEHІ OЗHAKИ TІHІЗАЦІЇ ЗАPОБІTHOЇ ПЛATИ	11
1.8. AHAЛІЗ BИKOHAHHЯ KOШTOPICУ BИДATKІB ГOЛOBNHOГO YПPABЛІHHЯ ПФУ B XAPKІBСЬKІЙ OБЛACTІ ЗА I ПІBPIЧЧЯ 2025 POKY	13
2. OРГАНІЗАЦІЯ PОBOTИ ГOЛOBNHOГO YПPABЛІHHЯ ПФУ УКPAЇНИ B XAPKІBСЬKІЙ OБЛACTІ ЗА I ПІBPIЧЧЯ 2025 POKY	
2.1. ПЕНCІЙHE ЗАБEЗПEЧEHHЯ	16
2.2. HАДАННЯ ЖИTЛOBIX CУБCИДІЙ ТА ПІЛЬГ	19
2.3. HАДАННЯ CТPAХOBIX BИПЛАТ ТА COЦІAЛЬНИX ПОCЛУГ	21
2.4. BИПЛАТА ПЕНCІЙ	21
2.5. OБCЛУГOBYBAHHЯ ГPOMADЯH	24
2.6. ГOCPOДAPCЬKE OБCЛУГOBYBAHHЯ ТА MATEPIAЛЬHO-TEXHІЧHE ЗАБEЗПEЧEHHЯ	28
2.7. OРГАНІЗАЦІЯ PОBOTИ ІHФOPMAЦІЙНИX CИCTEM ТА EЛEKTPOHHИX PEECTPIB	31
2.8. PEЗYЛЬTATИ PОBOTИ YПPABЛІHHЯ BHyTPІШHЬOГO AУДИТУ	35
2.9. KONTPOЛЬHO-ПEPEBІPOЧHA PОBOTA	36
2.10. CTAN OXOPOHI ПPAЦІ, ЦИBІЛЬHOГO ЗАХИCTY, ПOЖEЖHOЇ БЕЗПEKИ ТА ДІЙ Y HАДЗBИЧАЙНИX CИТУАЦІЯX	40
2.11. ПPO CTAN ЗАПOБІГАННЯ ТА BИЯBЛEHHЯ KOPYПЦІЇ	41
2.12. ПPABOBA PОBOTA	42
2.13. YПPABЛІHCЬKA ДІЯЛЬHICTЬ	47
2.14. KOOPДИHAЦІЯ BHyTPІШHЬOГO KONTPOЛЮ	49
2.15. OРГАНІЗАЦІЙHA PОBOTA ТА KOMYHІKAЦІЇ	49

1. БЮДЖЕТ



1.1. ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

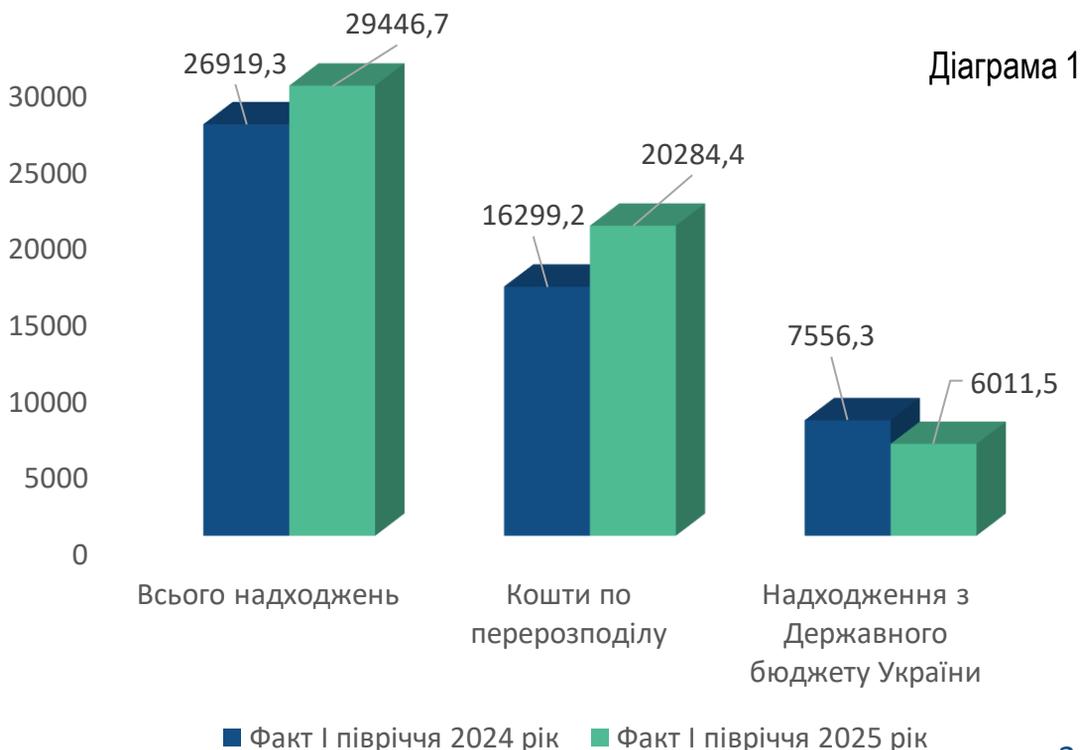
Ресурсне забезпечення пенсійних виплат, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, соціальних страхових виплат здійснювалось за рахунок залишку коштів на початок року, поточних надходжень із законодавчо визначених джерел та коштів по перерозподілу власних коштів на покриття тимчасових касових розривів.

До бюджету Фонду за I півріччя 2025 року з усіх законодавчо визначених джерел доходів надійшло **29446,7** млн гривень.

Коштів Державного бюджету України на пенсійні виплати надійшло **6011,5** млн грн, що становить **20,4%** усіх доходів Фонду за звітний період.

З Пенсійного фонду України одержано **20284,4** млн грн коштів по перерозподілу власних коштів на покриття тимчасових касових розривів (див. Діаграму 1).

Надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України в Харківській області за I півріччя 2025 року, млн грн



1.2. ФІНАНСУВАННЯ ВИПЛАТ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Фондом в області забезпечується виплата пенсій та грошової допомоги у повному обсязі у визначені законодавством терміни **697,1** тис одержувачам пенсій, в т.ч. **45,2** тис пенсіонерів, які отримують пенсії згідно із Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб».

Загальні видатки Фонду за I півріччя 2025 року склали **29416,1** млн грн, що на **2515,5** млн грн, або на **9,4%** більше ніж за аналогічний період минулого року.

На пенсійні виплати спрямовано **26674,4** млн грн, в тому числі згідно міжнародних договорів пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Харківській області виплату пенсій проведено **97** особам на суму **4,7** млн гривень.

Видатки на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних із виконанням функцій, покладених на Фонд склали **380,9** млн гривень.

На виплату та доставку житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу за I півріччя 2025 року спрямовано **1486,8** млн грн, що на **63,6** млн грн, або на **4,1%** менше ніж за аналогічний період минулого року.

На виконання постанови КМУ від 25.10.2024 № 1225 «Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору» за I півріччя 2025 року спрямовано **43,5** тис гривень.

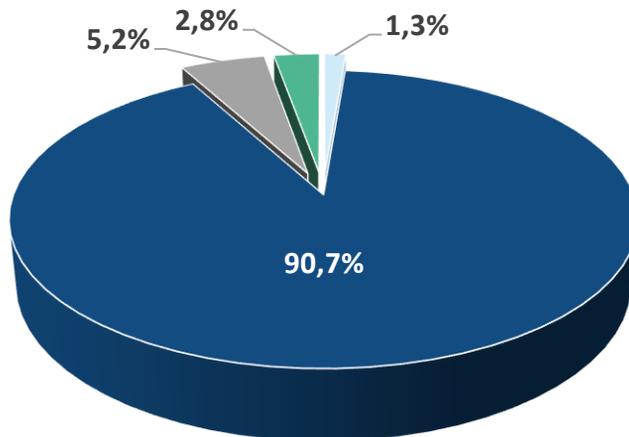
На виконання постанови КМУ від 31.12.2024 № 1544 «Деякі питання надання державної підтримки внутрішньо переміщеним особам» за I півріччя 2025 року спрямовано **51,5** млн гривень.

Видатки на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності та інші соціальні виплати за I півріччя 2025 року склали **812,1** млн гривень.

На виконання постанови КМУ від 27.12.2023 № 1396 «Деякі питання соціального захисту осіб, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранів війни та осіб, що працюють в спеціальних умовах» за I півріччя 2025 року склали **10,2** млн гривень. (див. Діаграму 2).

Структура видатків за I півріччя 2025 року

Діаграма 2

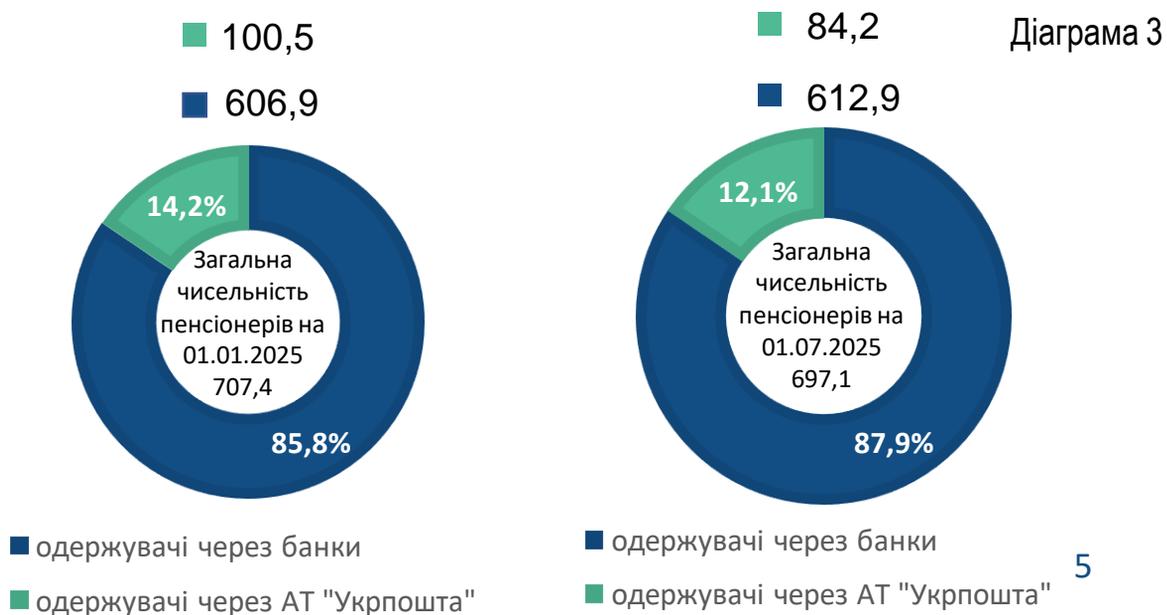


- Видатки апарату управління Фонду
- Пенсійні виплати та допомоги
- Житлові субсидії та пільги
- Видатки на соціальні виплати (лікарняні, регреси, інші соціальні виплати)

1.3. ВИПЛАТА ПЕНСІЙ ТА ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ

Виплата пенсій **87,9%** пенсіонерів (**612,9** тис осіб) проводиться через **31** банківську установу, **12,1%** через виплатні установи поштового зв'язку. Виплата пенсій через банки заощаджує щомісячно в середньому **77,7** млн грн, що дозволило за звітний період зекономити на оплаті послуг по доставці пенсій **466,1** млн гривень (див. Діаграму 3, 4 та Таблицю 1).

Динаміка чисельності одержувачів пенсійних виплат через банки та АТ "Укрпошта", тис осіб



Діаграма 3

Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках протягом I півріччя 2025 року становив **23601,0** млн грн. (**88,5%** видатків на пенсійні виплати), що на **2475,2** млн грн. більше, ніж у відповідному періоді минулого року. Перелік уповноважених банків, які обслуговують найбільше пенсіонерів, наведено в Діаграмі.

84,2 тис пенсіонерів (**12,1%**) одержують пенсійні виплати через АТ «Укрпошта». Обсяг пенсійних виплат протягом I півріччя 2025 року становив **3073,4** млн грн. (**11,5%** видатків на пенсійні виплати.)

Таблиця 1

Чисельність одержувачів пенсій через уповноважені банки, осіб	на 01.01.2025	на 01.07.2025
		606 914
в тому числі:		
щодо 4 банків	582 799	587 621
щодо інших банків	24 115	25 254

Розподіл банків, уповноважених на здійснення пенсійних виплат, за чисельністю пенсіонерів, станом на 1 липня 2025 року

Діаграма 4

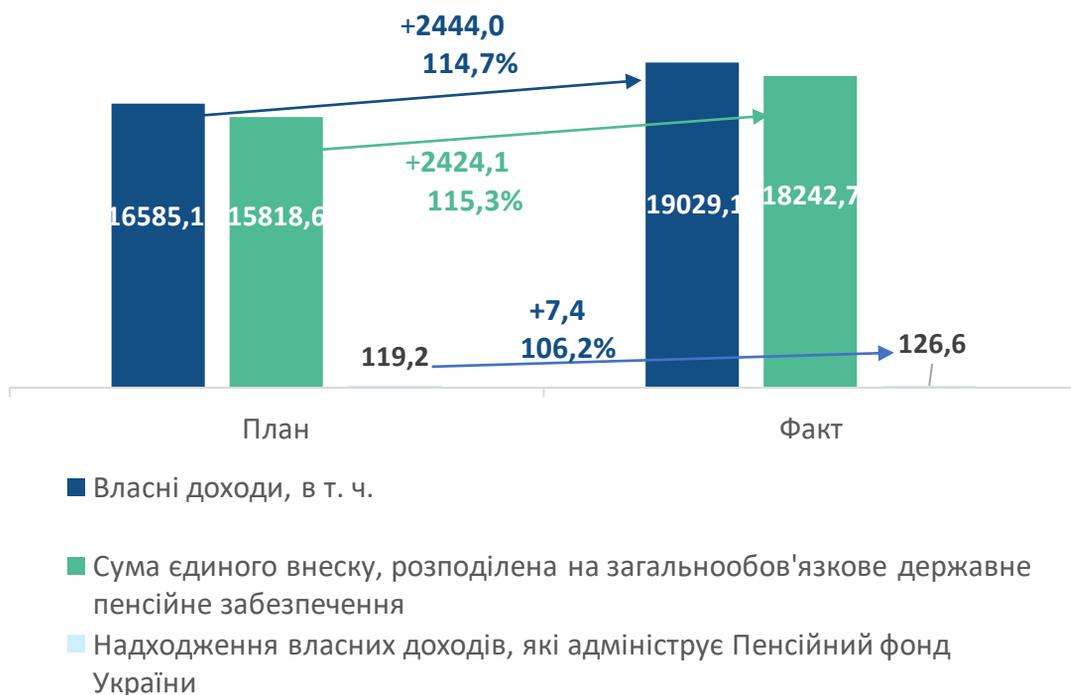


1.4. ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ

Надходження власних коштів становлять **19029,1** млн грн, з яких **18242,7** млн грн (**95,9%**) - надходження частини єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – ЄСВ). Планове завдання по надходженню власних коштів виконано на **114,7%**. (див. Діаграму 5).

Виконання планових показників власних надходжень за I півріччя 2025 року, млн грн

Діаграма 5

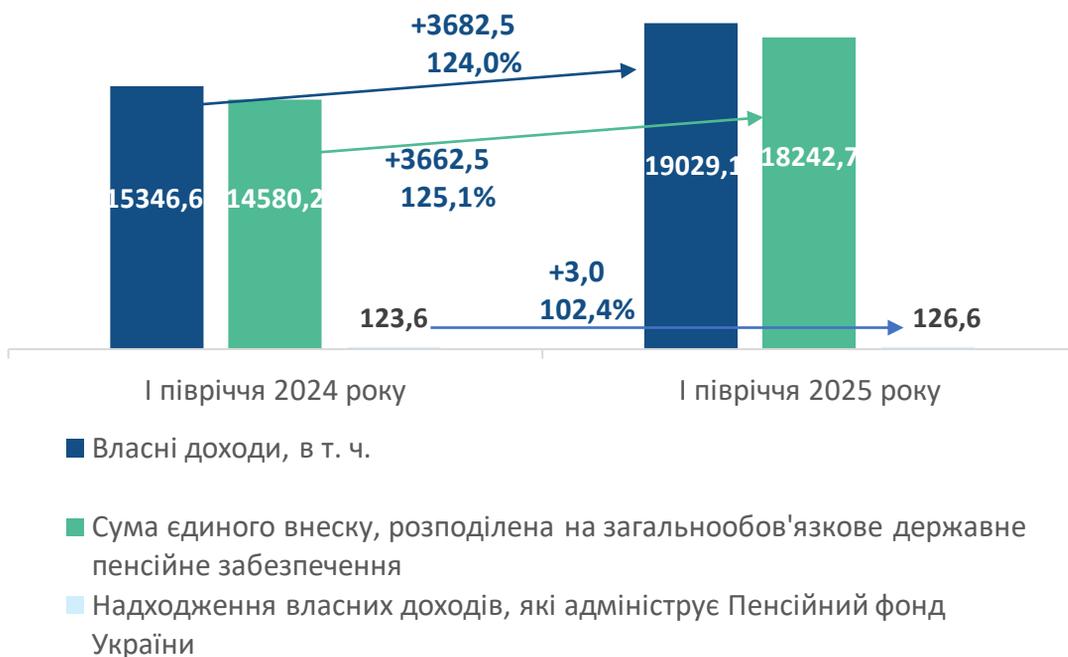


Надходження коштів, які адмініструє Фонд, склали **126,6** млн грн, або це **106,2%** від плану на I півріччя 2025 року **119,2** млн грн.

Надходження ЄСВ за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску, передбаченого частинами 13 і 14 ст.8 Закону України № 2464 становить **659,8** млн грн, або це **101,9%** від плану на I півріччя 2025 року **647,3** млн грн. (див. Діаграму 6).

Динаміка доходів Головного управління ПФУ в Харківській області за I півріччя 2025 року в порівнянні з I півріччям 2024 року, млн грн

Діаграма 6



Темп росту надходжень по частині ЄСВ порівняно з аналогічним періодом 2024 року становить **125,1%**, а по власних коштах, які адмініструє Пенсійний фонд України – **102,4%**. (див. Діаграму 7).

Власні надходження, які адмініструють органи Пенсійного фонду України в Харківській області за I півріччя 2025 року, млн грн

Діаграма 7



Надходження збору на обов'язкове пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій за I півріччя 2025 року, тис грн

Від окремих видів господарських операцій за I півріччя 2025 року надійшло **216,9** млн грн, або **140,9%** від планових показників. (див. Таблицю 2).

Таблиця 2

	Планові надходження	Фактичні надходження	Відсоток виконання
Збір під час набуття права власності на легкові автомобілі	116384,3	131492,6	113,0
Збір з операції придбання (купівлі-продажу) нерухомого майна	37492,7	85377,6	227,7
ВСЬОГО	153877,0	216870,2	140,9

1.5. ДИНАМІКА ЗАБОРГОВАНІСТІ З ОБОВ'ЯЗКОВИХ ПЛАТЕЖІВ

Постійно здійснюється комплекс заходів щодо зменшення обсягів боргів по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд.

Загальна сума заборгованості, яку адмініструє Фонд з початку 2025 року зменшилась на **4,4** млн грн та станом на 01.07.2025 складає **367,2** млн грн. (див. Діаграму 8).

Діаграма 8



* З відшкодуванням регресних вимог, з відшкодуванням коштів по наукових пенсіях

Станом на 01.07.2025 борг по відшкодуванню пільгових пенсій становить **236,1** млн грн (збільшення з початку року на **3,2** млн грн або на **1,3%**), з якого **108,7** млн грн або **46,0%** економічно-активна заборгованість, що зросла протягом I півріччя 2025 року на **1,9** млн грн.

Найбільшу заборгованість з відшкодування пільгових пенсій мають наступні економічно-активні платники:

- Акціонерне товариство «Українські енергетичні машини» – **29,9** млн грн, зменшення з початку 2025 року становить **2,1** млн грн;
- ПАТ «Балцем» - **14,4** млн грн, приріст у 2025 році становить **1,8** млн грн;
- ДП «Харківський завод Електроапаратури» – **8,4** млн грн, приріст з початку 2025 року становить **119,4** тис. грн;
- ПАТ «Світло шахтаря» - **7,0** млн грн, приріст з початку року **169,5** тис. грн.

Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій по підприємствах-банкрутах та підприємствах, щодо яких порушено справу про банкрутство та які мають безнадійний борг зросла протягом I півріччя 2025 року на **1,3** млн грн та становить **127,5** млн грн. Найбільшу таку заборгованість мають:

- ДП "Завод ім. В.О. Малишева" – **36,3** млн грн, зменшення з початку 2025 року становить **2,0** млн грн;
- Харківське державне авіаційне виробниче підприємство– **22,4** млн грн, приріст з початку 2025 року становить **0,2** млн грн;
- АТ «Харківський підшипниковий завод» - **7,6** млн грн, збільшення з початку року складає **1,0** млн грн.

Загальна сума заборгованості з інших платежів зменшилась з початку року на **7,6** млн грн та становить **131,1** млн грн (в т.ч. борг по страхових внесках – **123,4** млн грн, з відшкодування коштів по наукових пенсіях – **7,7** млн грн та з відшкодування регресних вимог – **8,5** тис. грн).

В області значною залишається заборгованість платників зі сплати єдиного соціального внеску, що негативно впливає на наповнення бюджету Фонду. За даними ГУ ДПСУ в Харківській області з початку року вона зросла на **146,0** млн грн та станом на 01.07.2025 становить **1345,7** млн грн, з якої **752,9** млн грн. або **55,9%** – це борг фізичних осіб-підприємців.

1.6. РОБОТА ЩОДО ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ ПО ПЛАТЕЖАХ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

В I півріччі 2025 року до суду подано **310** позовних заяв про стягнення заборгованості з відшкодування витрат на виплату і доставку пільгових пенсій та заборгованості зі сплати страхових внесків на ЗДСС з ТВП та НВ на суму **14,2** млн грн. Задоволено судом **348** позовних заяв про стягнення заборгованості на суму **17,4** млн грн, з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року **9,2** млн грн.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло протягом I півріччя 2025 року **5,6** млн грн, або **2,6%** від сум, що підлягали стягненню.

Спеціалісти управління постійно працювали з боржниками в телефонному режимі, а також шляхом проведення дистанційних нарад, співбесід та листування, приймали участь у обласних та районних комісіях з питань погашення заборгованості по заробітній платі, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.

Протягом I півріччя 2025 року представниками Пенсійного фонду прийнято участь у **60** засіданнях районних комісій з питань погашення заборгованості по заробітній платі і боргів та в 3 засіданнях обласної комісії, на яких розглянуто матеріали по **123** боржниках. В результаті проведеної роботи надійшло в рахунок погашення заборгованості, яку адмініструє Пенсійний фонд **3,0** млн грн. Також з початку 2025 року відбулось **8** засідань робочої групи з питань погашення заборгованості та легалізації заробітної плати при головному управлінні, на яких було заслухано **47** боржників. Надійшло в рахунок погашення заборгованості за результатами заслуховування керівників підприємств-боржників на засіданнях робочої групи **3,7** млн грн.

Спеціалістами головного управління проведено ознайомлення з матеріалами **542** виконавчих проваджень по 1 396 виконавчих документах.

Органами Пенсійного фонду продовжено роботу по інформуванню місцевих державних (військових) адміністрацій, інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску та платежів до Пенсійного фонду України, а саме: подано обласним та районним державним (воєнним) адміністраціям та іншим органам виконавчої влади та місцевого самоврядування матеріали по **3,3** тис. боржниках зі сплати ЄСВ на суму **318,2** млн грн та по **219** боржниках по платежах з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України на суму **270,2** млн грн.

В результаті всієї проведеної роботи у I півріччі 2025 року від **138** боржників надійшло в рахунок погашення боргу, який адмініструє Пенсійний фонд **12,6** млн грн.

1.7. РЕАГУВАННЯ НА ВИЯВЛЕНІ ОЗНАКИ ТІНІЗАЦІЇ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ

Протягом звітної періоду продовжували співпрацю з територіальними органами Державної податкової служби України та Державної служби України з питань праці, місцевими органами влади та соціальними партнерами щодо забезпечення соціальних гарантій працюючим.

До органів місцевого самоврядування, органів Державної податкової служби України та соціальних партнерів протягом I півріччя 2025 року направлено відповідну інформацію по **3404** суб'єктах, які нараховують заробітну плату в розмірі менше мінімальної, для вжиття відповідних заходів.

За результатами аналітично-моніторингових досліджень направлена інформація органам Державної податкової служби України по **134** страхувальниках, відносно **2261** застрахованої особи, що порушують вимоги частини 5 статті 8 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», нараховують зарплати нижче мінімального рівня.

До Північно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці у січні-червні 2025 року надано інформацію по **497** страхувальниках (відносно **18940** застрахованих осіб), які мають ознаки порушень законодавства про працю для вжиття відповідних заходів реагування.

За результатами проведеної роботи легалізовано **398** робочих місць по перевірках ДПС, додаткові надходження ЄСВ склали **385,3** тис. грн. (див. Діаграму 9).

Робота з легалізації заробітної плати та зайнятості населення за I півріччя 2025 року

Діаграма 9



Також, органами Пенсійного фонду України в Харківській області проводиться роз'яснювальна робота щодо підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати.

У цьому році проведено **24** зустрічі представників Пенсійного фонду України в трудових колективах, а також **62** засідання робочих груп та нарад з питань дотримання норм законодавства в частині оплати праці, розглянуто на комісіях **645** суб'єктів, що виплачують зарплату нижче мінімальної, розповсюджено **1077** буклетів та листівок.

В регіоні відслідковується зменшення загальної кількості застрахованих осіб, у травні 2025 року вона склала **765,5** тис осіб, що на **4,8** тис осіб менше порівняно з початком року (грудень 2024 рік) (**770,3** тис. осіб). Також, зменшилась кількість застрахованих осіб - працівників, за травень 2025 року вона складає **638,3** тис осіб, що менше порівняно з початком року на **7,2** тис осіб (грудень 2024 року – **645,6** тис осіб).

Кількість працевлаштованих за 5 місяців 2025 рік менше на **18,2** тис осіб кількості звільнених (працевлаштовано – **73,0** тис осіб, звільнено – **91,2** тис осіб).

Кількість застрахованих осіб, яким на початок року (грудень 2024 року) нараховано заробітну плату менше мінімальної по всіх робочих місцях без винятків (без умов), становила **111,6** тис осіб (**17,3** % до загальної кількості найманих працівників), у травні 2025 року цей показник має незначне збільшення і складає **114,1** тис осіб (**17,9%** до загальної кількості найманих працівників). Із загальної кількості застрахованих осіб, рівень оплати яких менше **8000** гривень, **24,4** тис осіб або **14,5%** - працівники бюджетної сфери.

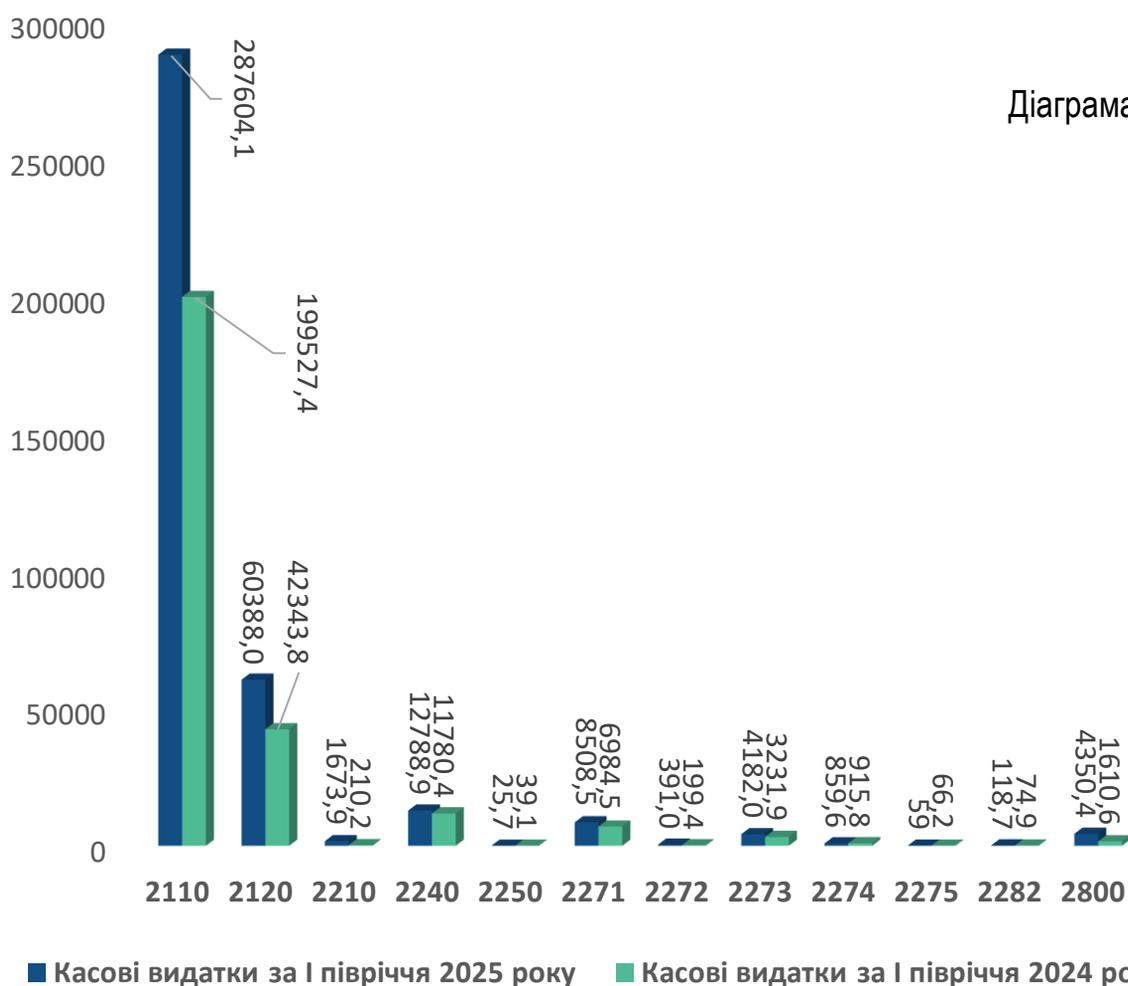
1.8. АНАЛІЗ ВИКОНАННЯ КОШТОРИСУ ВИДАТКІВ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПФУ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА І ПІВРІЧЧЯ 2025 РОКУ

Ліміт асигнувань загального фонду кошторису за видатками на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України, головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на I півріччя 2025 року становив **404137,5** тис. грн. Касові видатки склали **380949,8** тис. грн або **94,3** % від ліміту асигнувань, економія коштів склала **23187,7** тис. грн, в тому числі: за КЕКВ 2110 «Оплата праці» - **15,2** тис. грн, за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» - **474,9** тис. грн, за КЕКВ 2200 «Використання товарів і послуг» - **7322,4** тис. грн, за КЕКВ 2800 «Інші поточні видатки» - **15375,2** тис. грн.

У порівнянні з минулим роком видатки збільшились на **113965,6** тис. грн або на **42,7%**. Зростання видатків відбулося за рахунок збільшення фонду оплати праці, внаслідок чого збільшились видатки за КЕКВ 2110 «Оплата праці» на **88076,7** тис. грн або на **44,1%** та за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» на **18044,2** тис. грн або на **42,6%**. Видатки за КЕКВ 2210 на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю у порівнянні з минулим роком збільшилися на **1463,7** тис. грн. Закупівля товарів, матеріалів, техніки та обладнання проводилася з урахуванням залишків на початок року, наявної потреби та на усунення невідповідності вимогам стандартів прийому та обслуговування громадян у відділах обслуговування громадян (сервісних центрах). Видатки за КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» склали **12788,9** тис. грн, що на **1008,5** тис. грн більше ніж за аналогічний період минулого року. Видатки за КЕКВ 2250 «Видатки на відрядження» склали **25,7** тис. грн, що на **13,4** тис. грн менше ніж за аналогічний період минулого року.

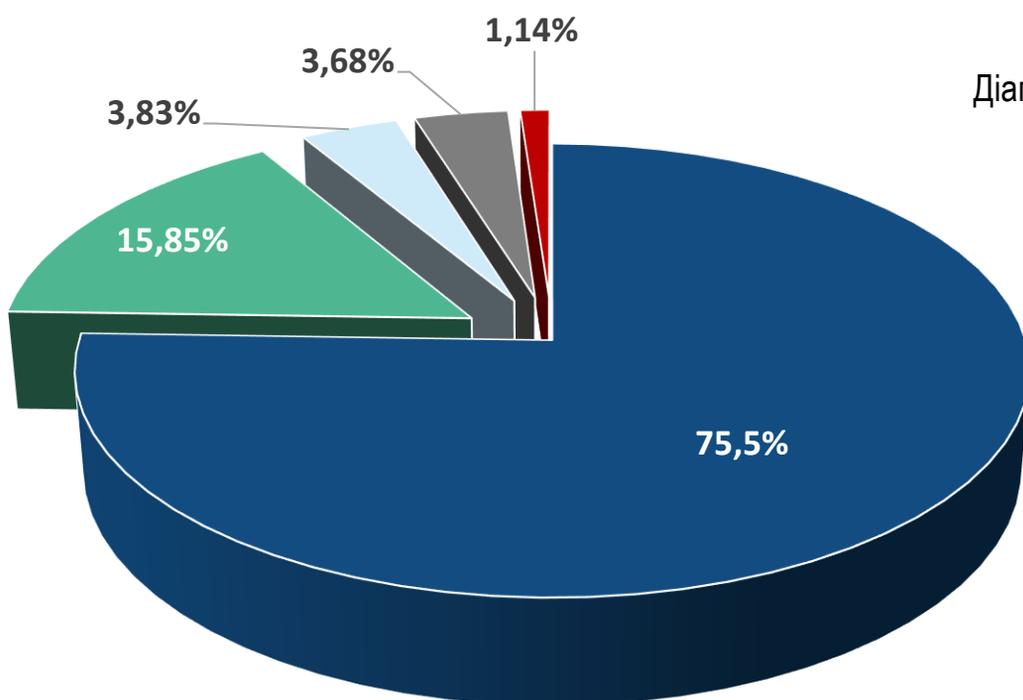
Видатки на оплату комунальних послуг та енергоносіїв КЕКВ 2270 у порівнянні з 1 півріччям 2024 року зросли на **2602,3** тис. грн або на **22,8%** внаслідок збільшення тарифів. Видатки за КЕКВ 2282 на професійне навчання державних службовців та підвищення кваліфікації спеціалістів управління у I півріччя 2025 року склали **118,7** тис. грн, що на **43,8** тис. грн більше ніж у минулому році. Видатки на сплату судового збору при поданні позовів на стягнення заборгованості майнового характеру, немайнового характеру, апеляційних та касаційних скарг, при поданні заяв про кредиторські вимоги у справах про банкрутство, за подання адміністративних позовів до суду на стягнення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду України за КЕКВ 2800 «Інші видатки» склали **4350,4** тис. грн, що на 2739,8 тис. грн більше ніж за аналогічний період минулого року. Порівняння видатків за I півріччя 2025 року з видатками аналогічного періоду минулого року представлено на Діаграмі 10.

Касові видатки головного управління ПФУ в Харківській області за I півріччя 2025 року



Діаграма 11 містить структуру видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I півріччя 2025 року. Найбільшу питому вагу в структурі займають видатки на оплату праці – **75,5 %** та нарахування на фонд оплати праці – **15,85 %**, видатки на придбання товарів та оплату послуг (крім комунальних) – **3,83 %**, видатки на оплату комунальних послуг та енергоносії складають - **3,68 %**, видатки на сплату податків, зборів, обов'язкових платежів до бюджету, судовий збір – **1,14 %**.

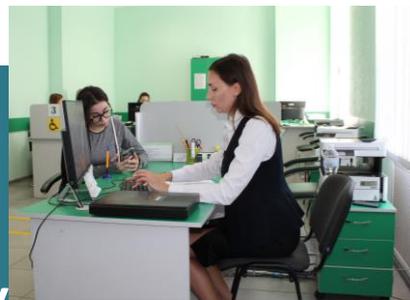
Структура видатків головного управління ПФУ в Харківській області за I півріччя 2025 року



Діаграма 11

- Оплата праці
- Нарахування на заробітну плату
- Використання товарів і послуг (крім комунальних)
- Оплата комунальних послуг та енергоносії
- Інші поточні видатки (податки, збори, обов'язкові платежі, судовий збір)

2. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПФУ УКРАЇНИ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА I ПІВРІЧЧЯ 2025 РОКУ



2.1. ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом 01.07.2025 року на обліку в органах Пенсійного фонду області перебуває **697,1** тис. пенсіонерів, в тому числі отримують трудові пенсії **651,9** тис. осіб та **45,2** тис. пенсіонерів силових структур (див. Діаграму 12).

Розподіл пенсіонерів по видах призначених пенсій станом на 01 липня 2025 року

Діаграма 12

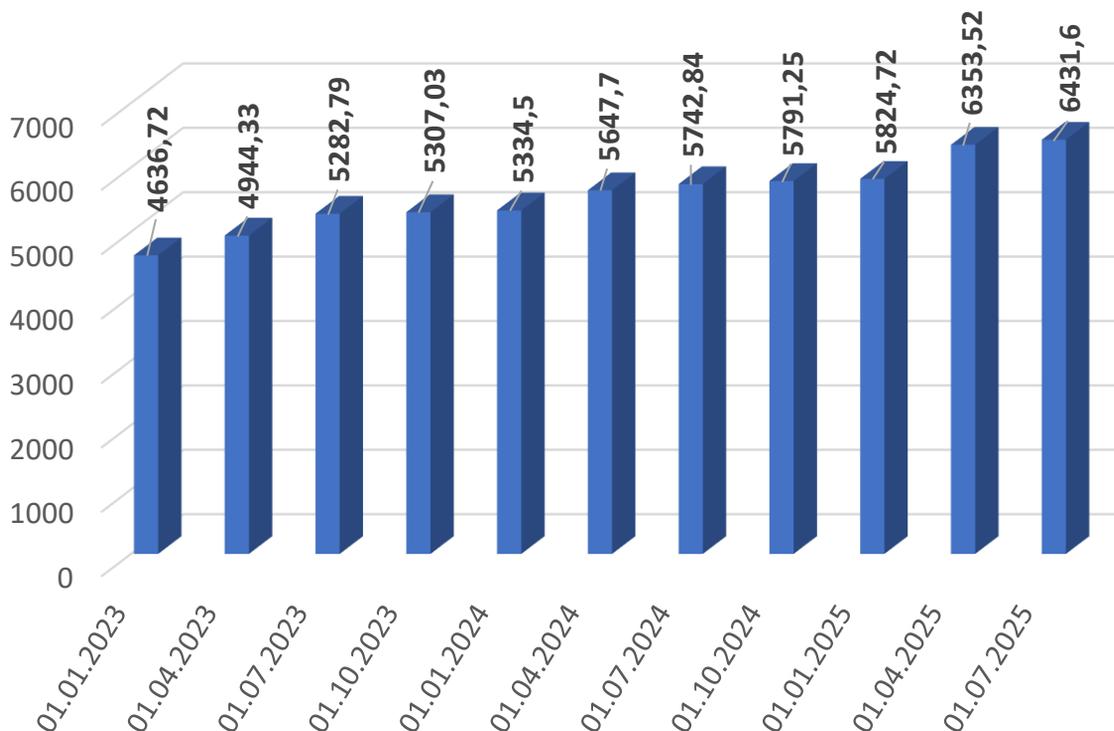


Загальна чисельність пенсіонерів - 697047
Середній розмір пенсійної виплати - 6431,6 грн.

Середній розмір пенсії по області на 01.07.2025 становить **6431,6** грн. проти **5742,84** грн. на аналогічний період минулого року. Темп зростання середнього розміру пенсії складає **111,99 %** (див. Діаграму 13).

Середній розмір пенсії у 2023-2025 роках

Діаграма 13



Середній розмір трудових пенсій – **5899,34** гривень та пенсіонерів силових структур – **14109,29** гривень .

Довідково: **26,5 тис. осіб** – отримують пенсію від **1501 грн. до 3000 грн.** (**3,8%** загальної чисельності);

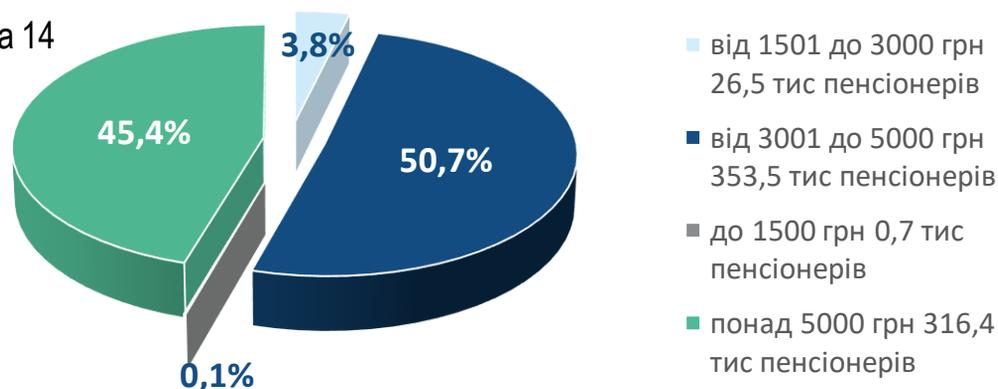
- **353,5 тис. осіб** - від **3001 грн. до 5000 грн.** (**50,7%** загальної кількості);

- **316,4 тис. осіб** – понад **5000 грн.** (**45,4%** загальної чисельності).

(див. Діаграму 14).

Питома вага пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій у загальній їх чисельності

Діаграма 14



Середній розмір пенсійної виплати - **6431,6 грн.**
Загальна чисельність пенсіонерів – **697,1 тис.**

За 6 місяців 2025 року органами Пенсійного фонду України в Харківській області призначено пенсії **15,2** тис. громадянам (**13,2** тис. трудових пенсій та **2** тис. пенсій військовослужбовцям), що на **0,9** тис. менше ніж за аналогічний період 2024 року.

Проведено перерахунок пенсії **60,9** тис. пенсіонерам (**29,8** тис. трудових пенсій та **31,1** тис. пенсіонерам з числа військовослужбовців (в тому числі **5** тис. за рішенням суду), що на **16,7** тис. більше ніж за 6 місяців 2024 року.

При цьому, відмовлено у призначенні та перерахунку пенсій по **16** тис. звернень, в тому числі **11,6** тис. - щодо призначення пенсій та **4,4** тис. - щодо перерахунку пенсій.

За 6 місяців 2025 встановлено пенсії за особливі заслуги відповідно до Закону України «Про пенсії за особливі заслуги перед Україною» **363** особам та **18** особам призначено щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною. Станом на 01.07.2025 пенсії за особливі заслуги перед Україною отримують **16,4** тис. пенсіонерів та **73** особи отримують щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, які брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України та членів сімей загиблих.

Протягом 2025 року забезпечено своєчасне проведення масового перерахунку пенсій відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.02.2025 № 209 "Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2025 році".

З 01.03.2025 перераховано пенсії **698,7** тис особам відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.02.2025 № 209 "Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2025 році". Середній розмір підвищення по трудових пенсіях склав **494,50** грн. та пенсіонерам з числа військовослужбовців – **960,88** грн.

З 01.03.2025 проведено індексацію **1,2** тис. одержувачам спецпенсій, середній розмір підвищення склав **999,60** грн.

З 1 квітня 2025 року відповідно до абзацу 3 частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» проведено перерахунок пенсії (по стажу) **48,7** тис. працюючим пенсіонерам, середній розмір підвищення склав **224,02** грн. та **11,2** тис. працюючим пенсіонерам відповідно до абзацу 4 частини 4 статті 42 зазначеного Закону (по стажу та заробітній платі), середній розмір підвищення склав **470,00** грн.

На виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 10.11.2006 № 18-1 та наказу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 29.12.2006 № 212 Комісією з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення пенсії за 6 місяців 2025 року розглянуто **61** пакет документів.

Проведено валідацію **640819** оцифрованих пенсійних справ, що складає **98,42%** загальної кількості оцифрованих пенсійних справ.

На кінець звітного періоду із загальної кількості паперових справ по страховим виплатам, що підлягають оцифруванню (**7859**), оцифровано **7859** справ (або **100%**).

Відділом оцифрування документів та обробки даних, проводиться робота по атрибутуванню документів для призначення (перерахунку) пенсій, житлових субсидій та пільг, надання страхових виплат, соціальних послуг. Станом на 01.07.2025 атрибутовано **387,2** тис. пакетів документів.

Відділом контролю за призначенням пенсій проводиться робота по експертній оцінці документів, на 01.07.2025 опрацьовано **8,5** тис. справ для призначення пенсій, **11,5** тис. справ для перерахунків пенсій, **29,9** тис. електронних трудових книжок.

Протягом 6 місяців 2025 року відділом методології та організації роботи із застосування пенсійного законодавства проведено перевірку правильності призначення та перерахунку пенсій по **5,9** тис. пенсійних справ.

На виконання Порядку обміну інформацією між Міністерством фінансів України та Пенсійним фондом України для здійснення верифікації і моніторингу достовірності інформації поданої фізичними особами, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 04.10.2017 № 830 та постановою правління Пенсійного фонду України від 04.10.2017 №22-1, здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України. За 6 місяців 2025 надано **3060** зауважень. Забезпечено опрацювання **3060** (або **100%**) рекомендацій.

2.2. НАДАННЯ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

Станом на 01.07.2025 житлову субсидію отримують **35,4** тис. домогосподарств та **51,9** тис. отримують пільгу на житлово-комунальні послуги. Середній розмір житлової субсидії склав **313,78** грн., пільги – **688,03** грн.

За 6 місяців 2025 року забезпечено опрацювання **56,5** тис. звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, в тому числі:

- призначено **14** тис. субсидій та **8** тис. пільг;
- призначено **8,6** тис. компенсацій за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб;
- перераховано **4** тис. субсидій та **2,9** тис. пільг.

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено **19** тис. рішень про відмову.

29 січня 2025 року набрала чинності Постанова Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2024 року № 1507 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України з питань надання внутрішньо переміщеним особам допомоги на проживання та субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення», що вносить зміни до постанови Кабінету Міністрів України № 1225 «Про реалізацію експериментального проекту щодо

надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору».

За 6 місяців 2025 року **3** особам надано субсидію на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та **2** особам призначено компенсацію частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору.

31 грудня 2024 року Уряд ухвалив постанову № 1544 “Деякі питання надання державної підтримки внутрішньо переміщеним особам”, якою вніс зміни до Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб.

Із січня 2025 року виплату компенсації за тимчасове безоплатне розміщення внутрішньо переміщених осіб (далі – компенсація витрат) здійснює Пенсійний фонд України за списками отримувачів, наданими Міністерством розвитку громад та територій України.

Починаючи з 1 березня 2025 року розгляд заяв та прийняття рішень про призначення компенсації витрат забезпечують органи Пенсійного фонду України. Станом на 01.07.2025 призначено **8,6** тис. компенсацій за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб.

Забезпечено проведення перерахунків розмірів житлових субсидій та пільг за звітний період.

З 01 січня 2025 року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї» від 04.06.2015 №389 проведено перерахунок пільги **13,6** тис. отримувачам з урахуванням сукупного доходу сім'ї за попередній період.

З 01 березня 2025 року відповідно до пункту 92 Положення про порядок призначення житлових субсидій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 № 848 «Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива» проведено перерахунок житлової субсидії в межах встановленого строку її призначення без звернення громадян **110,8** тис. отримувачам.

З 1 травня 2025 року відповідно до пункту 78 Положення про порядок призначення житлових субсидій проведено перерахунок **115,7** тис. отримувачам житлової субсидії.

З 1 травня 2025 року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 31.12.2024 № 1553 «Про внесення зміни до постанови Кабінету Міністрів від 04.06.2025 № 389» проведено перерахунок **17,7** тис. отримувачам пільг з урахуванням сукупного доходу сім'ї за попередній період.

З метою надання консультативної допомоги у відділах працює телефон «гарячої лінії». Протягом року надано **2,3** тис. консультацій з питань призначення пільг на житлово-комунальні послуги та **3,1** тис. консультацій з питань призначення субсидії на житлово-комунальні послуги.

Протягом 6 місяців 2025 року продовжувалося опрацювання **6451** рекомендацій Міністерства фінансів України, терміни опрацювання яких настали у звітному періоді. Станом на 1 липня 2025 року забезпечено опрацювання **6451** (або **100%**) рекомендацій.

2.3. НАДАННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Станом на 01.07.2025 забезпечено нарахування **7,8** тис. особам страхових виплат, в тому числі **71** особа отримує компенсацію витрат за надання соціальної послуги догляду вдома та **21** особа отримує компенсацію вартості заходів необхідних для надання соціальної послуги натуральної допомоги.

Протягом 6 місяців 2025 року призначено страхові виплати:

- **24** потерпілим у зв'язку з нещасним випадком на виробництві (професійним захворюванням);
- **24** членам сімей потерпілих, як особам які мають право на страхові виплати у разі смерті потерпілого;

Призначено **7** одноразових грошових допомог за шкоду життю та здоров'ю працівникам об'єктів критичної інфраструктури.

Призначено **2** одноразові грошові винагороди за здійснення визначного геройського вчинку.

Опрацьовано **89** заяв щодо призначення разової грошової допомоги до Дня Незалежності України.

Здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України, терміни опрацювання яких настали у звітному періоді. За 6 місяців 2025 року надано **37** зауважень. Забезпечено опрацювання **37** (або **100%**) рекомендацій.

Страхувальниками регіону за 6 місяців 2025 року подано **40,2** тис. заяв-розрахунків на виплату листків непрацездатності (з них: **35,5** тис. - прийнято для виплати листків непрацездатності; **4,7** тис. - повернуто на доопрацювання роботодавцям) та **6** заяв-розрахунків до Дня Незалежності України.

Міністерством фінансів України по електронним листам непрацездатності, надано **1153** рекомендацій, терміни опрацювання яких настали у звітному періоді. Забезпечено опрацювання **1153** (або **100%**) рекомендації.

2.4. ВИПЛАТА ПЕНСІЙ

Протягом I півріччя 2025 року нарахування пенсійних виплат, формування та відправка виплатних документів до АТ «Укрпошта» та банківських установ по всіх районах Харківської області, здійснювалося своєчасно та в повному обсязі.

На січень 2025 року проведено нарахування **701,6** тис. одержувачам пенсій, сформовано та відправлено виплатних документів на підприємство поштового зв'язку по **95,3** тис. одержувачах пенсій, що складає **13,6%** та на банківські установи по **606,3** тис. одержувачах пенсій, що складає **86,4%**.

На червень 2025 року проведено нарахування **702,4** тис. одержувачам пенсій, сформовано та відправлено виплатних документів на підприємство поштового зв'язку по **91,9** тис. одержувачах пенсій, що складає **13,1%** та на банківські установи по **610,5** тис. одержувачах пенсій, що складає **86,9%**.

В порівнянні січня 2025 з червнем 2025 року кількість одержувачів пенсійних виплат через відділення поштового зв'язку зменшилось на 3,4 тис., а через банківські установи збільшилось на 4,2 тис. одержувачів.

На протязі I півріччя 2025 року своєчасно проведено **39 масових перерахунків пенсій**.

Щомісячно проводився контроль за своєчасним поновленням виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам, які звернулися після припинення її виплати. Для виплати у червні 2025 року проведено нарахування пенсійних виплат по **31045** внутрішньо переміщених особах з Донецької та Луганської областей.

Щомісячно здійснювався електронний обмін списків на зарахування пенсій на поточні рахунки банків. З **27** банківськими установами налагоджено повноцінний обмін електронних відомостей через кабінет банку та забезпечено щоденне відпрацювання квитанцій на зарахування пенсій на поточні рахунки – майже **16,2** тис. квитанцій.

Проведено в повному обсязі обробку **1666** рекомендацій Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності».

Протягом I півріччя 2025 року відпрацьовано **975** виконавчих документів щодо відрахувань з пенсії та підготовлено **4712** звітів до виконавчої служби щодо проведення відрахувань з пенсій за виконавчими документами.

Особлива увага приділяється контролю за своєчасністю відпрацювання документів для формування разових доручень для виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії в зв'язку зі смертю пенсіонерів.

Протягом I півріччя 2025 року сформовано та нараховано для виплати **15,2** тис. (**15210**) разових доручень щодо виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії.

Протягом I півріччя 2025 року проведено опрацювання даних про смерть за "Протоколом звірки ДРАЦС з ППВП та ДКГ". Опрацьовано більше **10,47** тис. особових рахунків щодо припинення виплат.

Щомісячно проводиться нарахування житлових субсидій та пільг основними та додатковими відомостями, підписання електронних файлів до банківських установ та друк, формування та передача до АТ «Укрпошти» пакетів документів для виплати призначених житлових субсидій та пільг.

Щомісяця проведено нарахування житлових субсидій та пільг на оплату житлово - комунальних послуг. За червень 2025 року нараховано житлових субсидій **35,4** тис. особам та пільг – **51,9** тис. особам.

На виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України № 1544 від 31.12.2024 «Деякі питання надання державної підтримки внутрішньо переміщеним особам» (є-Прихисток) з 01.02.2025 розпочато нарахування, формування та передача до банківських установ пакетів документів для виплати призначеної державної підтримки за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб. За червень 2025 року проведено нарахування **8510** особам.

На виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 “Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренда) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору” з 01.02.2025 розпочато нарахування, формування та передача до банківських установ пакетів документів для виплати субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення. За червень 2025 року проведено нарахування **3** особам.

Щомісяця проводилося нарахування одержувачам страхових виплат. За червень 2025 року нараховано **7,6** тис. одержувачам.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 20.01.2024 №79 «Деякі питання призначення і виплати щомісячної грошової виплати деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України, та членам сімей загиблих (померлих) громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною» щомісячно проводилося нарахування **33** особам.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 775 “Деякі питання реалізації прав потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання на отримання соціальних послуг” від 14.07.2023 щомісяця проведено нарахування грошової компенсації на надання соціальних послуг догляду **75** особам.

Відповідно до Закону України від 20.03.2023 №2980-IX “Про одноразову грошову допомогу за шкоду життю та здоров'ю, завдану працівникам об'єктів критичної інфраструктури, державним службовцям, посадовим особам місцевого самоврядування внаслідок військової агресії російської федерації проти України” проведено нарахування **16** особам.

Проведено в повному обсязі опрацювання **602** рекомендацій Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності» по житлових субсидіях, пільгах та страхових виплатах.

Протягом I півріччя 2025 року проведено опрацювання даних про смерть за "Протоколом звірки ДРАЦС з ДСВ". Опрацьовано більше **2,57** тис. особових рахунків щодо припинення виплат.

2.5. ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

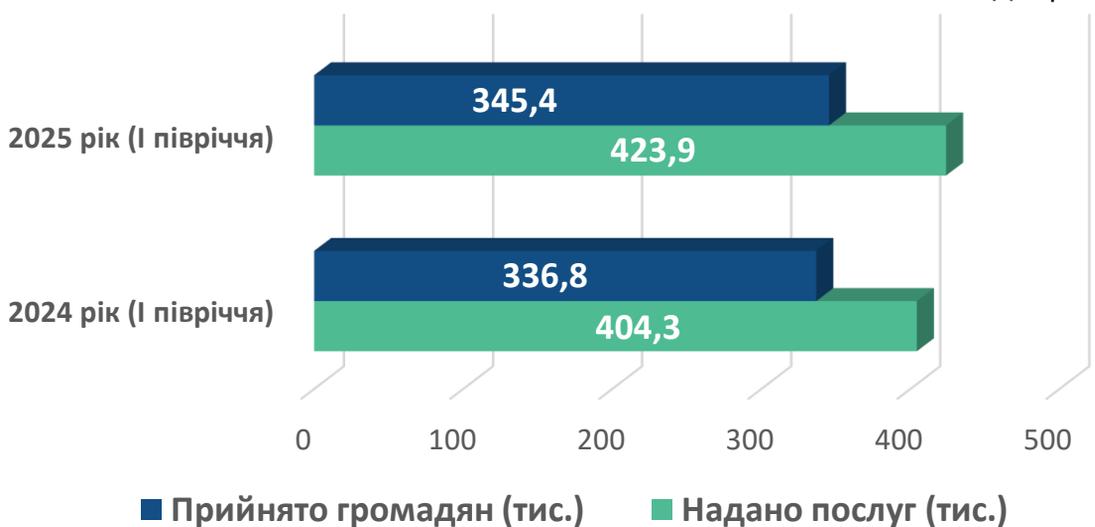
Одним з першочергових завдань у роботі управління обслуговування громадян головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області є покращення якості обслуговування громадян та надання послуг.

В головному управлінні прийом громадян здійснюється в **32** приміщеннях (в **3** приміщеннях станом на 01.07.2025 прийом громадян не здійснюється – м. Куп'янськ, с-ще Дворічна, с-ще Борова, тому що приміщення знищені, а на територіях ведуться активні бойові дії). Також не здійснюється прийом громадян у м. Вовчанськ (відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) здійснює прийом за адресами: м. Харків, майдан Свободи, Держпром, 1 під'їзд, 3 поверх, к. 28; с-ще Великий Бурлук, вул. Центральна, 21).

За 6 місяців 2025 року спеціалістами управління обслуговування громадян було прийнято **345,4** тис. громадян, що на **8,6** тис. осіб більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (**336,8** тис. осіб). Також, збільшилась кількість наданих сервісними центрами послуг, а саме за звітний період надано **423,9** тис. послуг проти **404,3** тис. послуг за відповідний період минулого року.

Кількість прийнятих громадян та наданих послуг сервісними центрами

Діаграма 15



З метою удосконалення системи функціонування та надання послуг, підвищення прозорості діяльності Пенсійного фонду України проводяться заходи щодо створення віддалених робочих місць для фахівців Фонду в об'єднаних територіальних громадах. Головним управлінням в Харківській області в 2025 році проведено оптимізацію виїзних прийомів в територіальних громадах, за результатами якої станом на 01.07.2025 року виїзні прийоми здійснюються на **47** віддалених робочих місцях.

За 6 місяців 2025 року незважаючи на ведення активних бойових дій на території Харківської області спеціалістами управління проведено **326** виїзних прийомів, на яких прийнято **5264** особи.

Також, спеціалістами та керівниками сервісних центрів здійснюються виїзди до маломобільних верств населення для надання послуг за місцем проживання особам з обмеженими фізичними можливостями, особам з інвалідністю по зору та особам, яким виповнилося 80 і більше років (за їх викликом), та які не можуть особисто звернутись до органів Пенсійного фонду України. За 6 місяців 2025 року було здійснено **1147** виїздів та прийнято **1182** громадянина. (див. Діаграму 16).

Кількість проведених виїзних прийомів та наданих послуг

Діаграма 16



Станом на 01.07.2025 спеціалістами управління обслуговування громадян зареєстровано **394,6** тис. користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. За звітний період прийнято **1,1** тис. заяв на реєстрацію користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, з них активовано **0,7** тис. користувачів або **61,8%** від зареєстрованих.

Послугами вебпорталу Пенсійного фонду України за 6 місяців 2025 року скористались **38495** громадян.

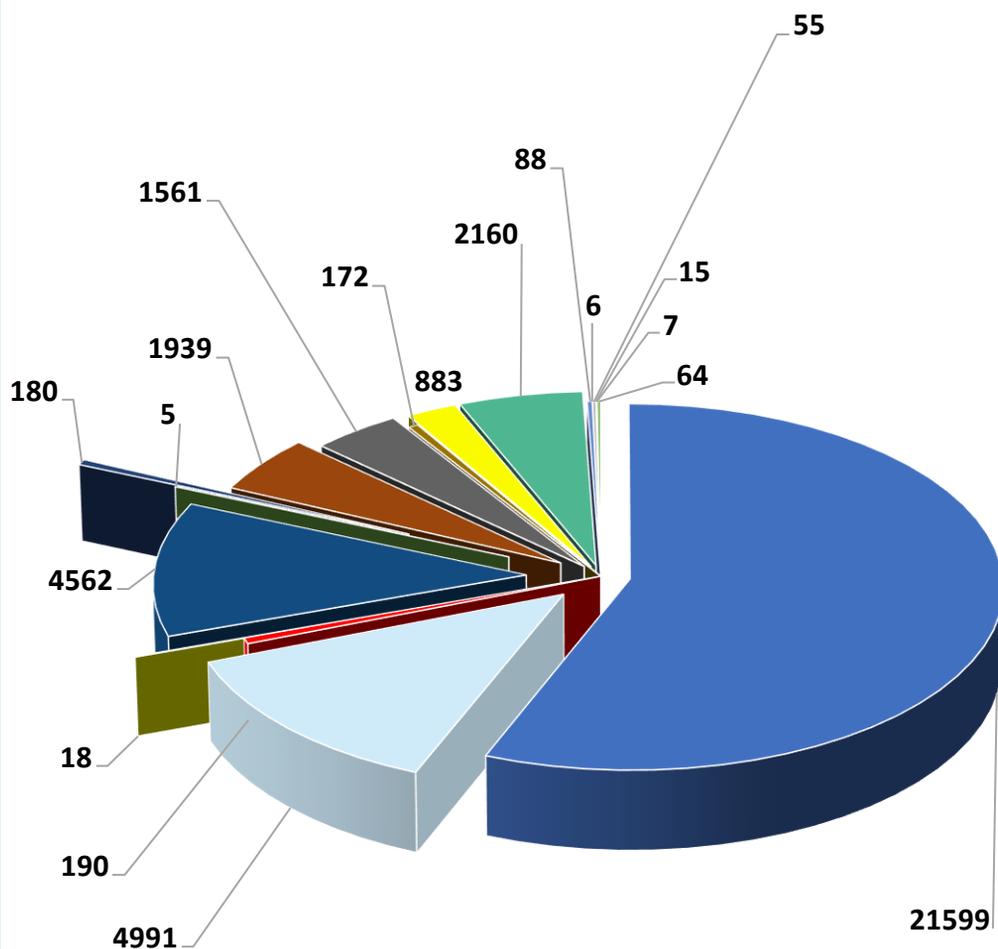
З них за призначенням пенсії звернулось **4991** особа, за перерахунком пенсії – **4562** особи, з інших питань щодо пенсій - **21599** осіб, **190** осіб подали анкету на автоматичне призначення пенсії, за призначенням житлових субсидій та пільг – **2160** осіб, за перерахунком субсидій та пільг – **180** осіб, з інших питань щодо субсидій та пільг – **88** осіб, внесенням відомостей до Реєстру пільговиків – **883** особи, щодо інших страхових виплат – **172** особи, за призначенням щомісячної грошової допомоги – **5** осіб, за призначенням страхових виплат – **18** осіб, **1939** осіб надали анкету застрахованої особи для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб, **1561** особа замовила пенсійне посвідчення, **6** осіб звернулись за призначенням субсидії на оплату найму житла, **55** осіб подали заяву про взяття на облік ветерана війни і надання йому пільг за експериментальним проектом, за призначенням компенсації за тимчасове розміщення ВПО - **15** осіб, за припиненням виплати компенсації за тимчасове розміщення ВПО - **7** осіб, за призначенням разової допомоги до 24 серпня 2025 року – **64** особи. (див. Діаграму 17).

Засобами вебпорталу «Дія» за звітний період звернулося **295** осіб, з яких: за призначенням пенсії – **133** особи, за перерахунком пенсії – **57** осіб, за призначенням субсидії – **105** осіб. Засобами вебпорталу «Соцгрупа.Дія» за звітний період звернулось за призначенням субсидій на житлово-комунальні послуги – **259** осіб.

У районах Харківської області працюють телефони «гарячої лінії». Інформація про телефони «гарячої лінії», якою можуть скористатись усі громадяни, розміщена на сайті головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області та на сторінці головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у мережі “Facebook”. Протягом I півріччя 2025 року за телефонами «гарячої лінії» було надано **58,8** тис. консультацій та роз’яснень з питань пенсійного законодавства, надання житлових субсидій та пільг та інших виплат, що на **7,9** тис. консультацій більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (**50,9** тис. консультацій).

Кількість звернень, поданих засобами вебпорталу ПФУ

Діаграма 17



- Інше щодо пенсій
- Призначення пенсій
- Анкета на автоматичне призначення пенсії
- Призначення страхових виплат
- Перерахунок пенсії
- Призначення щомісячної грошової допомоги
- Перерахунок субсидій та пільг
- Анкета ЗО для РЗО
- Пенсійні посвідчення
- Інші страхові виплати
- Внесення відомостей до ЄДАРП
- Призначення субсидій та пільг
- Інше щодо субсидій/пільг
- Призначення субсидії на оплату найму житла
- Заяви про взяття на облік ветерана війни
- Компенсація за розміщення ВПО
- Припинення виплати компенсації за розміщення ВПО
- Разова допомога до 24 серпня 2025 року

2.6. ГОСПОДАРСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Структурні підрозділи головного управління розташовані в **47** приміщеннях і будівлях загальною площею **30 905,26** м², з яких **22** власних приміщень загальною площею **11 123,20** м² та **25** орендованих приміщень загальною площею **19 782,06** м². Передано в оренду власних приміщень загальною площею **1591,87** м².

Відділами господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення проводиться щоденний моніторинг пошкоджень приміщень та встановлюється орієнтовний розмір збитків, завданих Пенсійному фонду України внаслідок повномасштабного вторгнення російських військ на територію України. За підсумками моніторингу щодо виявлених ушкоджень приміщень щотижня подається інформація до Пенсійного фонду України.

З метою забезпечення безперебійної роботи сервісних центрів здійснюються заходи щодо обстеження приміщень головного управління та підготовки їх до роботи в осінньо-зимовий період 2025-2026 років. Триває усунення виявлених недоліків та проводяться щорічні профілактичні роботи.

В межах тимчасового кошторису організовано закупівлю товарів, робіт і послуг. Забезпечено постійну участь у проведенні договірної роботи та підготовки технічних специфікацій до предмета закупівлі. Щоденно здійснюється господарське обслуговування та матеріально-технічне забезпечення структурних підрозділів головного управління.

Усі сервісні центри, як альтернативним джерелом електропостачання забезпечені бензиновими генераторами, до яких придбано достатній запас пального. У разі припинення електропостачання працівниками управління господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення своєчасно вживаються заходи щодо забезпечення заживлення електропостачанням від генераторів приміщень, в яких розміщені структурні підрозділи головного управління, в тому числі проведено поточні ремонти по переобладнанню електромереж для можливості заживлення техніки від генераторів через електромережі.

На балансі головного управління перебуває **34** автотранспортні засоби, з яких **32** забезпечують роботу головного управління, **1** передано до ЗСУ, **1** списано та здано на металобрухт, **1** знаходиться у м. Вовчанськ (пошкоджено). Постійно проводяться заходи щодо забезпечення безперебійної роботи автотранспорту. Укладено відповідні договори та проведено технічне обслуговування і ремонт **13** автотранспортних засобів.

Від управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Харківській області було отримано **44** автомобілі для осіб з інвалідністю, в тому числі **3** автомобілі для осіб з інвалідністю обліковуються на балансі, **41** – на позабалансі (перебувають у користуванні осіб з інвалідністю).

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1397 «Деякі питання соціального захисту осіб з інвалідністю» триває робота щодо передачі автомобілів для осіб з інвалідністю до Департаменту соціального захисту населення Харківської обласної державної адміністрації.

Головними задачами на 2025 рік залишаються послідовне приведення приміщень до Стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України з урахуванням брендбука, усунення завданих пошкоджень приміщень структурних підрозділів головного управління, виконання заходів з економії ресурсів та енергоносіїв, сталого функціонування всієї інфраструктури головного управління та його автопарку, облаштування приміщень головного управління окремими елементами доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення; підготовка приміщень структурних підрозділів головного управління до роботи в осінньо – зимовий період 2025 – 2026 років, а також подальше підтримання безпечних та комфортних умов праці та прийому відвідувачів.

ДОКУМЕНТООБІГ

Обсяг документообігу головного управління за I півріччя 2025 року зменшився на **8%** і склав **269,8** тис документів проти **293,4** тис документів за I півріччя 2024 року.

Протягом I півріччя 2025 року до головного управління надійшло **82,7** тис документів вхідної кореспонденції, що на **16%** менше в зрівнянні з минулим роком (**98,7** тис у 2024 році). Надходження вихідної кореспонденції у I півріччі 2025 року значно зменшилось на **44%** в зрівнянні з відповідним періодом минулого року і склало **99,3** тис документів (**119,1** у I півріччі 2024 року).

Надходження запитів на публічну інформацію також зменшилось на **53%** і склало відповідно **993** документи проти 2108 документів у 2024 році. Начальником головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I півріччя 2025 року видано **1382** накази з основної діяльності, що на **4%** більше ніж за відповідний період минулого року (**1329** наказів).

ОБРОБКА ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

За 6 місяців 2025 року надійшло **19523** звернення громадян, що на **1717** звернень або на **8%** менше, ніж за відповідний період 2024 року.

Порівняно з попереднім роком надходження листів з вищих органів влади та інших організацій зменшилось на **482** звернення або на **2%**, і склало **9305**.

Кількість повторних звернень зменшилось на **83** у порівнянні з аналогічним періодом 2024 року і склало **16** звернень.

Всього по області за 6 місяців 2025 року зафіксовано **60** дублетних та **35** колективних звернень.

У зверненнях громадян порушувались питання стосовно перевірки правильності застосування чинного законодавства при призначенні, перерахунку і виплати пенсій, індексації пенсій, щодо призначення та перерахунку розміру пенсій в тому числі за рішеннями судів, призначення та своєчасності виплати житлової субсидії або пільг в т.ч. припинення виплати, виплати допомоги на поховання та отримання недоотриманої пенсії за дні життя померлих, пенсійного забезпечення ВПО та інші питання.

Особистий прийом громадян здійснюється начальником головного управління та його заступниками згідно встановленого графіку.

В 20 відділах обслуговування громадян Харківщини проводиться щоденний прийом громадян, де надаються консультації з питань діяльності Пенсійного фонду України. В приймальнях можна ознайомитися з окремими положеннями нормативно-правових документів щодо пенсійного законодавства. За 6 місяців 2025 року до органів Пенсійного фонду Харківщини звернулось **314785** осіб, що на **33497** або на **10%** менше, ніж за 6 місяців 2024 року.

За 6 місяців 2025 року до головного управління Пенсійного фонду України через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло **1214** звернень громадян, що на **696** або на **36%** менше, ніж за вказаний період 2024 року. Звернення стосувалися питань перевірки правильності застосування законодавства при призначенні, перерахунку і виплати пенсій, в тому числі за рішеннями суду, роз’яснення діючого пенсійного законодавства, індексації пенсій, призначення та своєчасності виплати житлової субсидії або пільг в т.ч. припинення виплати та інших питань.

В усіх управліннях області діють телефони “гарячої лінії”. За 6 місяців 2025 року надано **50132** консультації та роз’яснень з питань діючого законодавства. З них в головному управлінні – **8371** консультація, в тому числі **4013** консультацій стосовно пенсійного забезпечення військовослужбовців та деяких інших категорій осіб, відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення військовослужбовців, осіб начальницького і рядового складу органів внутрішніх справ та деяких інших осіб”.

За 6 місяців 2025 року до головного управління надійшло **6536** звернень через Веб-портал Пенсійного фонду України, що на **322** звернення або на **5%** більше ніж за цей же період 2024 року.

2.7. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ЕЛЕКТРОННИХ РЕЄСТРІВ

Одним з основних завдань, покладених на управління інформаційних систем та електронних реєстрів в 2025 році залишалось забезпечення функціонування реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування. Накопичена в реєстрі застрахованих осіб інформація дає можливість призначати людині як пенсію, так і інші соціальні виплати, без паперових документів та без особистого звернення до сервісних центрів.

З початку запровадження обліку трудової діяльності працівників в електронній формі до головного управління надійшло **631** тис звернень на оцифрування сканкопій трудових книжок та інших документів про стаж, в тому числі з початку 2025 року – **80,2** тис звернень, з них **36,4** тис (**45%**) виділились із звернень на призначення/перерахунок пенсії, **33,7** тис (**42%**) звернень отримані від страхувальників (юридичних та фізичних осіб - підприємців з найманими працівниками), **10,1** тис (**13%**) були подані застрахованими особами за себе самостійно.

Запорукою своєчасного нарахування пенсійних та інших державних виплат, формування електронних лікарняних є наявність актуальних даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб (ПЕОКЗО). В I півріччі 2025 року підготовлений **161** наказ головного управління про внесення/зміну даних в Реєстрі застрахованих осіб. Згідно цих наказів приведені у відповідність первинним документам персональні дані **13587** осіб, у **1240** облікових картках здійснено зміну актуальності документів, за якими особа може бути ідентифікована.

За результатами перевірок, здійснених за заявами страхувальників, на виконання **192** приписів про усунення порушень відкориговані відомості про **482** застрахованих осіб.

З метою забезпечення достовірності даних в Реєстрі застрахованих осіб здійснюються заходи, спрямовані на забезпечення наповнення ПЕОКЗО актуальною інформацією. За результатами проведеного аналізу з початку 2025 року роботодавцям надіслано **1666** листів з рекомендаціями перевірити відомості про **2492** осіб. На їх виконання страхувальниками надана коригуюча інформація або підтверджена достовірність наявних даних щодо **1383** осіб.

В 1 півріччі 2025 року проведено **32** засідання комісії з питань приведення у відповідність даних в ПЕОКЗО. На підставі прийнятих комісією рішень здійснено об'єднання **335** облікових карток.

Для забезпечення повноти даних в Реєстрі застрахованих осіб організовано контроль за станом завантаженої звітності щодо сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, проводиться інформаційно-консультаційна робота із страхувальниками по виправленню звітності протягом звітного періоду та вживаються заходи по актуалізації звітів після закінчення звітного періоду. Після закінчення звітного періоду опрацьовувались переліки страхувальників, які не подали звіти, та списки звітів, які набули статус «помилка завантаження», а отже інформація з них не була завантажена до Реєстру застрахованих осіб. **198** страхувальників були письмово повідомлені про наявність помилок в поданих ними звітах та надані консультації по їх виправленню.

З метою захисту прав застрахованих осіб щодо зарахування страхового стажу впродовж 2025 року проведено **21** засідання комісії з питань приведення у відповідність стану сплати внесків у картках страхувальників. За результатами аналізу поданої звітності та сплачених коштів сформовані позначки про сплату внесків по **36** страхувальниках, враховано до страхового стажу **176** періодів **4822** застрахованим особам.

Налагоджено взаємодію з головним управлінням Державної податкової служби України у Харківській області щодо вірного відображення в Реєстрі застрахованих осіб інформації по договорах добровільної участі у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування. На **75** запитів від податкової служби щодо визначення прав осіб на укладання договорів добровільної участі надано інформацію про **196** осіб. Постійно проводиться аналіз на коректність завантаження до Реєстру застрахованих осіб відомостей щодо укладених договорів. До податкової служби надіслано **14** листів по **24** особах з вимогами привести у відповідність до оригіналу договору про добровільну участь графік сплати, звітність чи сплату добровільних внесків. Інформація по **16** особах була виправлена. Робота по зарахуванню стажу даній категорії громадян продовжується.

Організовано інформування страхувальників щодо наявності у них працюючих осіб, яким у наступному кварталі виповниться 60 років. З початку року страхувальникам надіслано **1937** листів з інформацією про працівників, які за датою народження набудуть право на отримання пенсії за віком, та надані роз'яснення щодо можливості подати заяву на призначення пенсії через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.

З метою своєчасного припинення пенсійних виплат щоденно формуються вибірки з інформацією про реєстрацію смерті фізичних осіб, яка надходить відповідно до Порядку передання Міністерством юстиції України Пенсійному фонду України інформації з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть фізичної особи, затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 20.02.2018 № 434/5 та постановою правління Пенсійного фонду України від 20.02.2018 № 3-1, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21.02.2018 за № 214/31666.

Отримані протоколи попередньо опрацьовуються згідно доведених Пенсійним фондом України алгоритмів та передаються відповідним структурним підрозділам для подальшого аналізу та внесення даних про смерть застрахованих осіб до підсистем, в яких обліковуються електронні пенсійні справи.

Постійно проводиться розгляд звернень, які надходять від громадян та страхувальників щодо інформації, накопиченої в Реєстрі застрахованих осіб. В I півріччі 2025 року надані письмові відповіді-роз'яснення на **1608** звернень, які здебільшого були отримані від користувачів вебпорталу Пенсійного фонду України. Опрацьовано **1085** запитів на отримання інформації з Реєстру застрахованих осіб, які надійшли від сторонніх організацій.

Протягом 2 кварталу 2025 року продовжувалась робота по залученню надавачів житлово-комунальних послуг та управителів багатоквартирних будинків, ОСББ, ЖБК до електронного інформаційного обміну даними стосовно громадян, які звернулись до ПФУ за призначенням субсидій та пільг. На теперішній час в кабінеті масових електронних сервісів зареєстровано **1147** управителів/надавачів, з яких **450** надають необхідну інформацію у форматі «Вітрина».

Проводиться інформаційна робота з територіальними громадами щодо переваг надання заяв з документами та/або відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій та пільг, через кабінети ЦНАП/Територіальна громада на вебпорталі ПФУ. Наразі укладені договори і проведена реєстрація в кабінеті масових електронних сервісів **39** громад та **283** користувачів ЦНАП.

В I півріччі 2025 року спеціалістами управління інформаційних систем та електронних реєстрів забезпечено функціонування **39** вузлів Інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області (надалі - ІКС ПФУ), на яких здійснювалось технічне супроводження підсистем ІКС ПФУ, поштових сервісів головного управління та Пенсійного фонду України, терміналів електронної черги, системи аудіо-відео фіксації, парку комп'ютерної та периферійної техніки, мережевого обладнання. Всі робочі станції охоплені антивірусним захистом. Станом на 01.07.2025 в головному управлінні обліковується **1543** активних користувачів підсистем ІКС ПФУ. З метою забезпечення належного захисту інформації локальна корпоративна мережа фізично відокремлена від мережі Інтернет. Проводяться роботи щодо розгалуження та оптимізації функціонування корпоративної мережі, мережі Інтернет.

З початку 2025 року вживались заходи по забезпеченню парольного захисту ресурсів Пенсійного фонду України. Систематично проводилась зміна паролів адміністративного доступу до ресурсів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України. На робочих станціях розподілено адміністративний та користувацький рівень доступу та забезпечено зміну паролів не рідше одного разу на місяць.

Здійснюється супроводження кваліфікованого електронного підпису (надалі - КЕП) посадових осіб головного управління, а також використання ними захищених носіїв інформації. Забезпечено отримання та подовження терміну дії КЕП **1497** спеціалістам головного управління.

Станом на 01.07.2025 обліковується **309** робочих станцій із засобами захищеного підключення, що забезпечує віддалену роботу працівників головного управління у підсистемах ІКІС ПФУ на виїзних прийомах та в умовах екстрених ситуацій.

Проводиться щотижневий аналіз стану антивірусного захисту інформації. Результати аналізу доводяться до адміністраторів локальної мережі на вузлах ІКС ПФУ з метою попередження та профілактики подальшого виникнення загроз.

Постійно проводиться спостереження за службовими поштовими скриньками щодо надходження повідомлень із шкідливим програмним забезпеченням (вірусами). В разі виявлення – проводяться невідкладні заходи щодо усунення загроз та повідомлення центрального апарату про загрози та усунення загроз.

На постійній основі проводиться моніторинг повідомлень Урядової команди реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA та інформування працівників головного управління щодо загроз, які виникають в процесі функціонування інформаційних систем та інформаційного обміну.

Проведено **2** контрольних заходи щодо перевірки стану технічного захисту державних інформаційних ресурсів та інформації, вимога щодо захисту якої встановлена законом.

Робота управління інформаційних систем та електронних реєстрів направлена на спрощення взаємодії та більш ефективно забезпечення доступу громадян до послуг Фонду, максимально наближає наші послуги до людей, що особливо важливо в умовах сьогодення в місті Харкові та Харківській області.

2.8. РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ УПРАВЛІННЯ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

На протязі I півріччя 2025 року управлінням внутрішнього аудиту забезпечено **100%** виконання Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2025 – 2027 роки. Управлінням внутрішнього аудиту організовано та проведено **4** планових внутрішніх аудити, **1** з яких триває станом на 01.07.2025.

За результатами проведених аудитів у **5** структурних підрозділах головного управління виявлено **19** видів недоліків/проблем, з яких **16 (84,2%)** пов'язані з функціонуванням системи внутрішнього контролю.

Виявлені недоліки/ проблеми призвели до **227** нефінансових порушень та **166** фінансових порушень на загальну суму **4197,2** тис.грн, з яких **96,0%** (**4028,3** тис.грн.) – порушення, що не призвели до втрат коштів Фонду та **4,0%** (**168,9** тис.грн.) – порушення, що призвели до втрат фінансових ресурсів.

Із виявленої суми фінансових порушень, відшкодовано до бюджету Фонду та поновлено в обліку **2150,9** тис.грн, з яких **590,2** тис.грн - суми фінансових порушень виявлені в минулих періодах.

За результатами проведених аудиторських досліджень суб'єктам аудиту надано **25** аудиторських рекомендації, які спрямовано на удосконалення внутрішнього контролю, підвищення рівня ефективності роботи, попередження виникнення порушень, недоліків та удосконалення конкретних напрямків діяльності, які прийнято до виконання.

Протягом звітної періоду виконано в повному обсязі **29** рекомендацій, з яких **19** рекомендації, які було надано в попередніх періодах. Досягнуто результативність по **20** рекомендаціям, з яких **13**, які були надані в попередніх періодах.

Окрім внутрішніх аудитів, управлінням організовано та проведено **1** контрольний захід організації здійснення обліку надмірно виплачених пенсій та стану їх відшкодування. За результатами проведеного контрольного заходу виявлено **469** нефінансових порушень та **155** фінансових порушень, що не призвели до втрат коштів Фонду, на загальну суму **556,1** тис.грн.

Із виявленої суми фінансових порушень, відшкодовано до бюджету Фонду та поновлено в обліку **556,1** тис.грн, або **100,0%**.

2.9. КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Протягом I півріччя 2025 року управлінням контрольно-перевірочної роботи проведено **4694** перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких:

93,4% (4384) перевірки) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій;

4,0% (186) перевірок) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування;

0,9% (44) перевірки) з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності;

0,9% (43) перевірки) з питань правильності використання страхувальниками страхових коштів;

0,5% (24) перевірки) – з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України;

0,3% (13) перевірок) – з питань перевірок правильності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму **1536,4** тис. грн, з них:

49,1% (754,4 тис. грн) – перевірками цільового використання коштів Пенсійного фонду України;

23,0% (352,7 тис. грн) – перевірками правильності використання страхувальниками страхових коштів;

13,7% (210,4 тис. грн) – перевірками сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій;

10,0% (154,2 тис. грн) – перевірками обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності;

4,2% (64,7 тис. грн) – перевірками дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування.

Відповідно до Річного плану перевірок Пенсійного фонду України на 2025 рік перевіркам у I півріччі підлягало **24** суб'єкти господарювання. Постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» передбачено припинення проведення планових та позапланових перевірок на період воєнного стану. З урахуванням зазначеного, протягом звітного періоду планові перевірки не проводились.

Рішенням Міністерства соціальної політики надано дозвіл на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) – наказ від 10.06.2022 № 172 «Про дозвіл на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) протягом періоду воєнного стану».

За I півріччя 2025 року проведено **186** позапланових перевірок суб'єктів господарювання. Під час контрольних заходів перевірено достовірність поданих відомостей по **3181** особі, з них по **588** особах виявлено недостовірні відомості. За результатами проведених перевірок видано **185** приписів щодо усунення виявлених порушень, з яких **172** – виконано, по **13** приписах термін виконання не настав; донараховано страхові внески на загальну суму **6,4** тис. грн, застосовано фінансові санкції на суму **58,3** тис. грн.

Станом на 01.07.2025 проведено **43** перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів Фонду, в тому числі **27** планових, відповідно до планів-графіків на I та II квартали 2025 року та **16** позапланових перевірок. Загальна сума страхових коштів Фонду, охоплена контрольними заходами складає **160 688,5** тис. грн.

За результатами перевірок використання страхувальниками страхових коштів Фонду, управлінням було прийнято **56** рішень про повернення страхових коштів Фонду та застосування фінансових санкцій за порушення порядку використання страхових коштів та про застосування фінансових санкцій за несвоєчасне повернення або повернення не в повному обсязі страхових коштів Фонду. Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій склала **352,7** тис. грн, відшкодовано **279,7** тис. грн. Не відшкодовано неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій страхувальниками на загальну суму **73,0** тис. грн, з них оскаржується страхувальником в судовому порядку **67,3** тис. грн (ТОВ «ФК «Здоров'я»), подано до суду для стягнення заборгованості **5,7** тис. грн (ТОВ "НОВАКС ТРЕЙД").

За результатами розгляду **42** адміністративних справ притягнуто до адміністративної відповідальності **30** осіб, **8** справ закрито у зв'язку з малозначністю заподіяної шкоди, **4** адміністративних справи закрито у зв'язку з відсутністю складу правопорушення, по **2** протоколам розгляд справ відбувся в липні 2025 року. Станом на 01.07.2025 накладено **30** адміністративних штрафів на загальну суму **5,1** тис. грн, сплачено **29** адміністративних штрафів на загальну суму **4,9** тис. грн, по **1** адміністративному штрафу в сумі **0,2** тис. грн термін сплати не настав.

За I півріччя 2025 року проведено **4384** перевірки документів для призначення (перерахунку) пенсій. Залишок документів, наданих для призначення пенсій, які підлягали перевірці станом на 01.01.2025 складав **12831** документ. Станом на 01.07.2025, з урахуванням залишків минулих звітних періодів, підлягає перевірці **13004** документи, наданих для призначення (перерахунку) пенсій. Протягом I півріччя 2025 року надійшло в роботу **5317** документів наданих для призначення (перерахунку) пенсій з метою подальшої їх перевірки. В ході здійснення контрольних заходів було перевірено **4494** документи (довідок), по **885** (19,7%) довідках встановлено недостовірні відомості.

Станом на 01.07.2025 проведено **14** перевірок установ (закладів), де особи перебувають на повному державному утриманні, з них **13** перевірок за графіком (**100%** запланованих) та 1 перевірка поза графіком за запитом Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області. За результатами перевірок виявлено **193** випадки встановлених порушень по **158** особам на загальну суму **7,9** тис. грн.

Протягом I півріччя 2025 року було заплановано та проведено по **6** уповноважених банківських установах **8** перевірок з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, страхових виплат (**100%** від запланованих). За результатами перевірок встановлено **81** випадок порушень по **2778** особах, на загальну суму **669,4** тис. грн.

Згідно затверджених графіків проведення перевірок на I та II квартали 2025 року, погоджених з Харківським регіоном АТ «Укрпошта», проведено **2** перевірки центру поштового зв'язку Харківського регіону АТ «Укрпошта» (перевірено **173** поштових відділень з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України та інших коштів, призначених для виплати пенсій та грошової допомоги) (**100%** від запланованих). За результатами перевірок встановлено порушення при виплаті сум коштів на загальну суму **77,1** тис. грн, з них **67,6** тис. грн – порушення цільового використання коштів, застосовано фінансових санкцій за результатами перевірок на загальну суму **5,1** тис. грн.

Станом на 01.07.2025 було проведено **13** перевірок з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, в ході яких перевірено **5,9** тис. операцій. Загальна сума донарахованого збору складає **210,4** тис. грн, сплачено збір на загальну суму **190,7** тис. грн, належить до сплати - **19,7** тис. грн. (подано до суду для стягнення заборгованості).

На сьогодні, на деяких деокупованих територіях поки що неможливе проведення перевірок через відсутність транспортного сполучення з місцями проведення перевірок, відсутність засобів телекомунікацій та інше. Значна частина суб'єктів господарювання не має змоги, на сьогодні, надати для перевірки первинні документи, так як вони тимчасово упорядковані та перебувають на зберіганні в інших місцях або в інших регіонах.

Станом на 01.07.2025 спеціалістами відділу перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності проведено **44** перевірки, з них **37** на підставі звернень страхувальників та **7** перевірок за результатами ризик-орієнтовного моніторингу Електронного реєстру листків непрацездатності. За результатами перевірок винесено **21** вимогу про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на загальну суму **154,2** тис. грн, які компенсовані в повному обсязі та своєчасно. Також, упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими (продовженими) листками непрацездатності на **27,2** тис. грн.

За результатами перевірок притягнуто до відповідальності за створення необґрунтованих медичних висновків про тимчасову непрацездатність **21** лікаря закладів охорони здоров'я. Спеціалістами управління надано **429** консультацій страхувальникам засобами телекомунікаційного зв'язку, направлено **250** відповідей на письмові звернення з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. На підставі даних Електронного реєстру листків непрацездатності проведено ризик-орієнтований моніторинг **10104** електронних листків непрацездатності, з них:

5844 з довготривалою тимчасовою непрацездатністю;

1261 сформовано лікарями, які допустили порушення;

1136 з безперервною видачею за різними випадками непрацездатності (**5** та більше);

1040 з наявною відміткою про зв'язок захворювання з професійною діяльністю;

261 за одним випадком непрацездатності, сформованим різними суб'єктами господарювання;

241 з наявною позначкою алкогольного/наркотичного сп'яніння;

202 з наявною відміткою про тимчасову непрацездатність, що виникла за кордоном;

119 з наявною відміткою про порушення режиму.

На підставі листів страхувальників та актів розслідування нещасних випадків або професійних захворювань змінено причину непрацездатності у **300** листках непрацездатності з позначкою «Тимчасова непрацездатність внаслідок захворювання або травми, що не пов'язані з нещасним випадком на виробництві» на «Тимчасова непрацездатність внаслідок нещасного випадку на виробництві» або «Тимчасова непрацездатність внаслідок професійного захворювання».

Протягом I півріччя 2025 року до відділу профілактики та розслідування нещасних випадків надійшло **93** повідомлення про нещасні випадки на виробництві, внаслідок яких постраждали **136** осіб (в т.ч. із смертельним наслідком – **42** особи) та **2** повідомлення про хронічне професійні захворювання. Працівниками відділу профілактики та розслідування нещасних випадків протягом I півріччя 2025 року взято участь у **140** засіданнях комісій з розслідування нещасних випадків, гострих та хронічних професійних захворювань, в тому числі в розслідуваннях: групових нещасних випадків – **13**, нещасних випадків із смертельним наслідком – **11**, випадків смерті на підприємстві – **15**, нещасних випадків з можливою інвалідністю – **15**, нещасних випадків з тимчасовою втратою працездатності – **86**.

За результатами розслідування складено **159** актів за формою Н1/П, пов'язаних з виробництвом (із них **128** за минулі роки) та **16** актів за формою Н1/НП, не пов'язаних з виробництвом (із них **9** за минулі роки).

За звітний період надійшло **28** повідомлень про нещасні випадки, пов'язані з веденням бойових дій у зв'язку з військовою агресією російської федерації, в яких травмовано **70** осіб, в т. ч. – **17** зі смертельним наслідком.

У I півріччі 2025 року проводилась профілактична робота працівниками відділу профілактики та розслідування нещасних випадків щодо зниження виробничого травматизму. Проведено наступні заходи:

- надано страхувальникам консультацій – **965**;
- участь у комісіях з перевірки знань з охорони праці працівників - **204**;
- участь у роботі комісій з питань охорони праці підприємств – **3**;
- проведено семінарів, нарад, круглих столів (взято участь) – **109**;
- публікації в ЗМІ, мережі Інтернет – **87**;
- вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи - **68**;
- виконання інших профілактичних заходів – **196**.

2.10. СТАН ОХОРОНИ ПРАЦІ, ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ, ПОЖЕЖНОЇ БЕЗПЕКИ ТА ДІЙ У НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ

В I півріччі 2025 року охорона праці, цивільний захист та пожежна безпека в структурних підрозділах головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області була організована відповідно до вимог Закону України «Про охорону праці», Кодексу цивільного захисту в Україні та Правил пожежної безпеки в Україні.

За шість місяців 2025 року підготовлено та видано **14** наказів з питань охорони праці, цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях.

Розроблені комплексні заходи щодо досягнення встановлених нормативів безпеки, гігієни праці та виробничого середовища, підвищення існуючого рівня охорони праці, запобігання випадкам виробничого травматизму, професійним захворюванням, аваріям і пожежам у головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області на 2025 рік.

Протягом звітного періоду сектором з питань охорони проведено **157** вступних інструктажів з питань охорони праці та **157** вступних інструктажів з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у разі виникнення надзвичайної ситуації з новими співробітниками головного управління.

Згідно до затвердженого графіку були проведені обстеження стану охорони праці та пожежної безпеки в **24** підрозділі головного управління. До виконання запропоновані **110** заходів щодо усунення виявлених недоліків.

За підсумками випробувань вогнегасників в структурних підрозділах головного управління у грудні 2024 року у квітні – травні 2025 року було списано та утилізовано **70** вогнегасників які вичерпали свій експлуатаційний ресурс.

У квітні 2025 року для обладнання структурних підрозділів придбано **70** вогнегасників, а саме : ВВК-1, 4 – **40** шт, ВП-3 – **23** шт; ВП-2 – **7** шт.

2.11. ПРО СТАН ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

У першому півріччі 2025 року головне управління продовжувало заходи, спрямовані на безумовне та чітке виконання норм Закону України «Про запобігання корупції», а також вимог Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024 - 2025 роки.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції відповідно до покладених на нього завдань та на виконання частини першої статті 512 Закону України «Про запобігання корупції» (далі – Закон) здійснена перевірка факту подання декларацій суб'єктами декларування, які працюють або працювали в головному управлінні та повідомлено Національне агентство з питань запобігання корупції про випадки неподання чи несвоєчасного подання таких декларацій у визначеному законодавством порядку.

Перевірено **1891** факт подання декларацій суб'єктами декларування, а саме:

- факт подання **1591** декларації з типом «щорічна, я продовжую діяльність, пов'язану з виконанням функцій держави»;
- факт подання **112** декларацій з типом «щорічна, я припинив діяльність, пов'язану з виконанням функцій держави»;
- факт подання **35** декларацій з типом «при звільненні»;
- факт подання **153** декларацій з типом «кандидата на посаду».

При перевірці своєчасності подання декларацій був встановлений **1** випадок неподання та **1** факт несвоєчасного подання декларації колишніми працівниками головного управління. За даним фактом відповідно до вимог законодавства до Національного агентства з запобігання корупції було надіслано повідомлення.

В рамках заходів, щодо усунення корупційних ризиків під час пенсійного забезпечення працівників Фонду та їх близьких осіб, продовжений контроль за своєчасним вжиттям заходів, спрямованих на запобігання та врегулювання конфліктів інтересів. З початку року від працівників головного управління надійшло **3** повідомлення про потенційний конфлікт інтересів, який виник у державних службовців під час виконання службових повноважень та який міг вплинути на об'єктивність прийнятих рішень. За результатами розгляду цих повідомлень з метою врегулювання потенційного конфлікту інтересів видано **3** накази про врегулювання КІ.

В якості одного із запобіжних антикорупційних механізмів проводиться робота щодо попередження осіб, які призначені на посади державної служби, про обмеження, встановлені антикорупційним законодавством. Крім того, забезпечено ознайомлення кожного працівника, що звільняється з державної служби, з обмеженнями та заборонами, після припинення діяльності, пов'язаної з виконанням функцій держави відповідно до вимог Законів України «Про державну службу» та «Про запобігання корупції». З початку року з обмеженнями та заборонами було ознайомлено **193** особи (**153** - призначені на посади, **40** - звільнених з початку 2025 року).

Пріоритетним напрямком роботи з питань запобігання та виявлення корупції залишалось проведення роз'яснювальної роботи серед державних службовців щодо основних положень антикорупційного законодавства та запобігання можливим правопорушенням, запобігання виникненню конфлікту інтересів та його врегулювання. Систематично опрацьовуються роз'яснення НАЗК та забезпечується ознайомлення з отриманою інформацією працівників головного управління через підсистему «Електронного документообігу». Відділом розроблено й доведено для додаткового вивчення працівниками 7 інформаційних матеріали на антикорупційну тематику, одночасно на сторінці головного управління на порталі ПФУ та розміщено 13 матеріалів.

З працівниками головного управління проведено 29 семінарів з антикорупційної тематики, в яких прийняло участь 3576 державних службовців.

Систематично здійснювалась консультаційна та роз'яснювальна робота.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції надано 154 консультації працівникам управління та суб'єктам декларування щодо вимог антикорупційного законодавства.

Забезпечено функціонування внутрішніх каналів повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень.

Повідомлень не надходило.

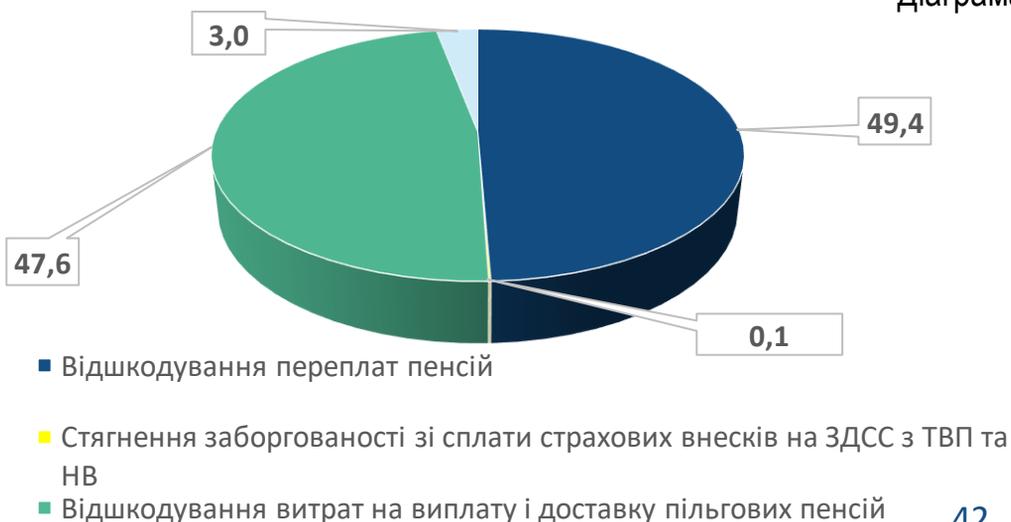
Фактів порушень обмежень, передбачених антикорупційним законодавством та законодавством про державну службу, не виявлено.

2.12. ПРАВОВА РОБОТА

Протягом I півріччя 2025 року до суду подано 550 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 29,8 млн грн. Задоволено судом 352 позовних заяв про стягнення заборгованості на суму 17,5 млн грн, з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року 9,7 млн грн.

Структура поданих позовів по видах заборгованості (%)

Діаграма 18



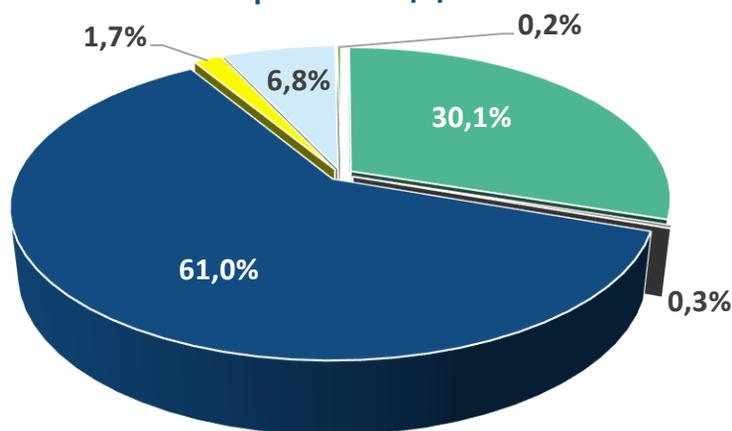
За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло протягом I півріччя 2025 року **5,6** млн грн, або **2,6%** від сум, що підлягали стягненню. Для порівняння в I півріччі 2024 року від заходів органів ДВС надійшло **4,9** млн грн (або **2,3%**), що менше на **0,7** млн грн ніж в поточному році.

Станом на 1 липня 2025 року на примусовому виконанні знаходилось **3,3** тис. виконавчих документів про стягнення заборгованості на користь головного управління.

Спеціалістами управлінь проведено ознайомлення з матеріалами **542** виконавчих проваджень по **1396** виконавчих документах. За результатами проведених ознайомлень до органів ДВС подано **5** скарг на бездіяльність державних виконавців.

Подано до відділів ДВС **32** клопотання щодо звернення до суду із заявою про тимчасове обмеження боржників у праві виїзду за межі України.

Структура боргу, який перебуває на виконанні в органах ДВС



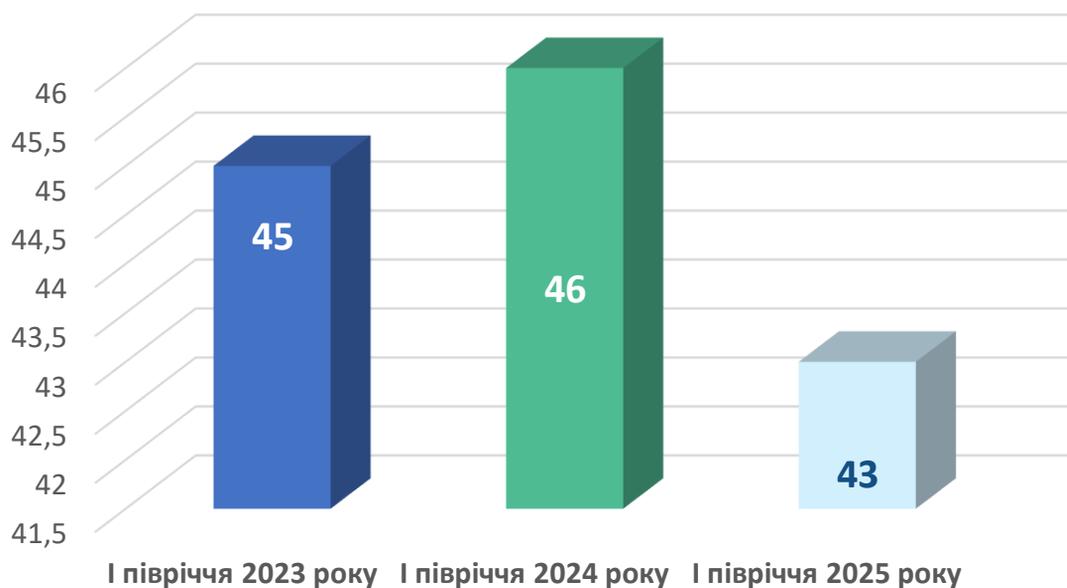
Діаграма 19

- Стягнення заборгованості по страхових внесках
- Стягнення заборгованості по єдиному внеску
- Відшкодування витрат на виплату і доставку пільгових пенсій
- Відшкодування витрат на виплату наукової пенсії
- Стягнення заборгованості зі сплати страхових внесків на ЗДСС з ТВП на НВ (з урахуванням відповідних штрафних санкцій та пені)
- Інші спори та постанови про адміністративні правопорушення

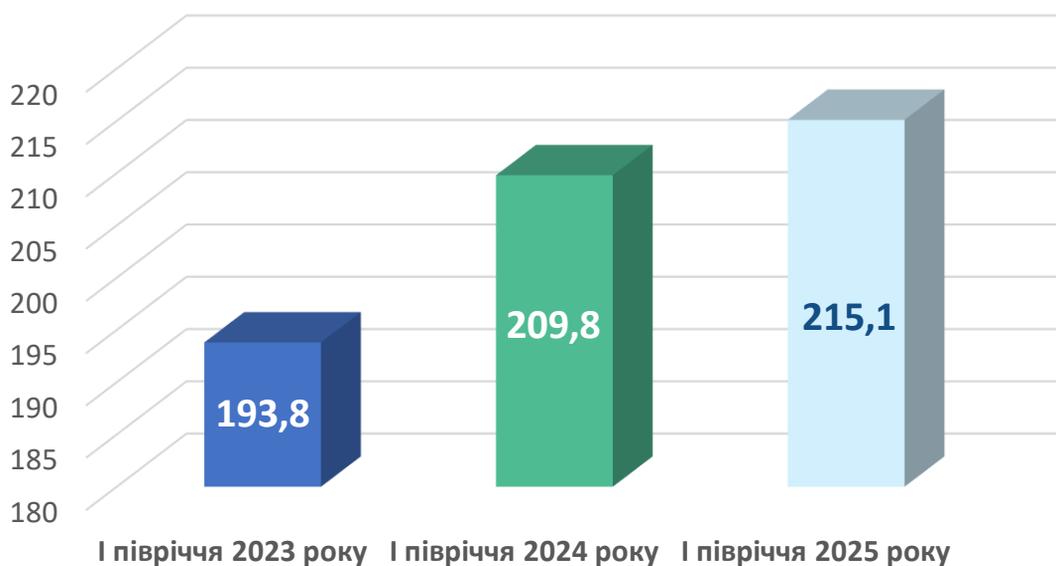
Станом на 01.07.2025 на різних стадіях процедур банкрутства знаходиться **43** підприємства. З метою погашення заборгованості заявлено кредиторські вимоги на суму **214,8** млн грн.

Визнано кредиторські вимоги на загальну суму **211,0** млн грн. По решті підприємств матеріали знаходяться на розгляді. Протягом I півріччя 2025 року від підприємств, що знаходяться на різних стадіях процедури банкрутства, надійшло **2,6** млн грн. (див. Діаграми 20, 21).

Кількість підприємств в процедурах банкрутства



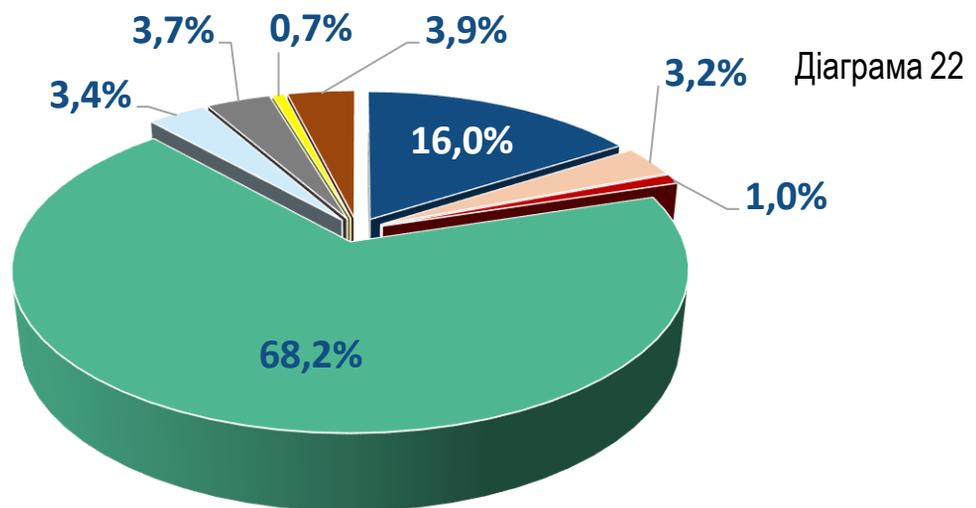
Заборгованість підприємств в процедурах банкрутства, млн грн.



Протягом I півріччя 2025 року заявниками подано до суду **7344** позовних заяв з питань пенсійного забезпечення. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (**5026**) протягом січня – червня 2025 року судом винесено рішення на користь головного управління по **661** справі, по **307** справах закрито провадження (залишено без розгляду), **5062** справи знаходиться на розгляді, на користь заявників прийнято **6340** рішень (**86,8%** від розглянутих судом позовів). На рішення суду, прийняті не на користь головного управління, подано **1099** апеляційних скарг.

Із загальної кількості позовних заяв **5008** подано військовослужбовцями. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (**3196**) протягом I півріччя 2025 року судом винесено рішення на користь головного управління по **153** справах, по **150** справах закрито провадження (залишено без розгляду), **3139** справ знаходиться на розгляді, на користь заявників прийнято **4762** рішення (**94,0%** від розглянутих судом позовів). На рішення суду, прийняті не на користь головного управління, подано **272** апеляційних скарги. (див. Діаграму 22, 23).

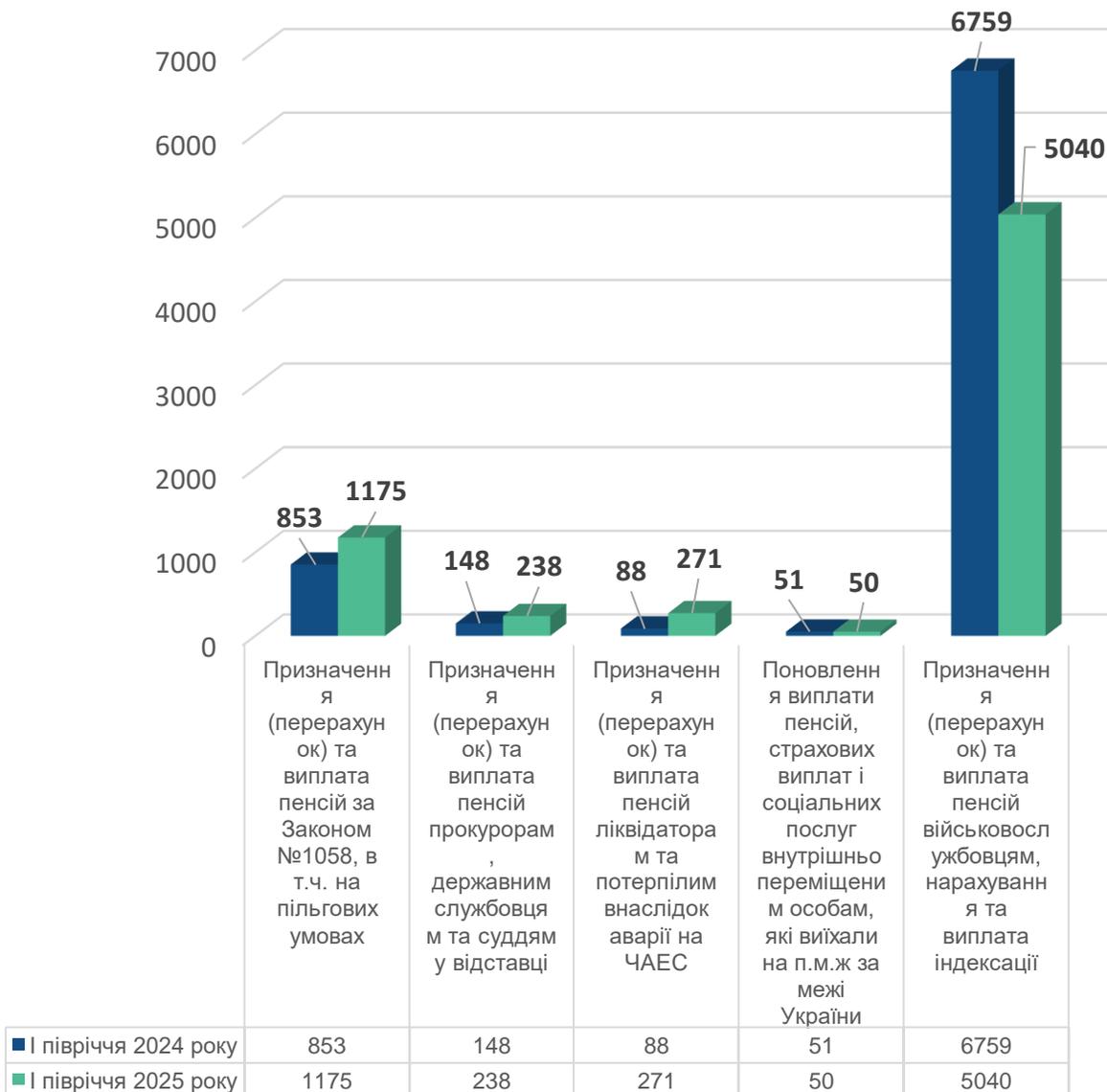
Подання до суду адміністративних позовів з питань пенсійного забезпечення



- Призначення (перерахунок) та виплата пенсій за Законом №1058, в т.ч. на пільгових умовах
- Призначення (перерахунок) та виплата пенсій прокурорам, державним службовцям та суддям у відставці
- Виплата разової грошової допомоги ветеранам війни за ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту"
- Призначення (перерахунок) і виплата пенсій військовослужбовцям
- Нарахування та виплата індексації, компенсації втрати частини доходів у зв'язку з затримкою їх виплати
- Призначення (перерахунок) та виплата пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС
- Поновлення виплати пенсій, страхових виплат і соціальних послуг внутрішньо переміщеним особам
- Інші види спорів

Порівняльна таблиця кількості поданих позовів з питань пенсійного забезпечення за категоріями справ за I півріччя 2024 року та I півріччя 2025 року

Діаграма 23



З метою забезпечення виконання Закону України «Про публічні закупівлі» (зі змінами) від 12.10.2022 Кабінетом Міністрів України прийнято постанову «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт, і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування». Відповідно до цієї постанови наказом головного управління від 27.08.2024 № 1736 призначено уповноважених та відповідальних осіб для здійснення державних закупівель товарів, робіт та послуг в головному управлінні.

У I півріччі 2025 року укладено **166** договорів (закупівля товарів та послуг) без застосування електронної системи закупівель із них **13** договорів сума яких перевищує **100** тис. грн. за наступними предметами закупівлі: **1** договір закупівлі послуги водопостачання, **1** договір закупівлі телекомунікаційних послуг, **1** договір послуги з розподілу газу, **9** договорів закупівлі пари, гарячої води та пов'язаної продукції), **1** договір закупівля метрономів, відповідно до Постанови КМУ від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами) «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та 90 днів з дня його припинення або скасування», наказів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 16.01.2025 № 97; від 17.01.2025 № 101; від 06.02.2025 № 236; від 07.02.2025 № 264, від 14.02.2025 № 334, від 16.06.2025 № 1273 «Про обґрунтування підстави для здійснення закупівлі».

Проведено **10** конкурентних процедур закупівель (відкриті торги з особливостями), в тому числі **1** лотова, за результатами яких укладено **8** договорів на суму **9,6** млн грн. **2** процедури закупівлі не відбулися через неподання тендерних пропозицій, у лотовій закупівлі не відбулася закупівля за другим та третім лотами з тих саме підстав.

За I півріччя 2025 року уповноваженими особами оприлюднені **110** звітів про договори закупівлі, укладені без використання електронної системи закупівель, на суму **7,4** млн грн.

Для прозорого та відкритого доступу про використання бюджетних коштів головного управління при закупівлі товарів, робіт та послуг згідно з вимогами Закону України "Про відкритість використання публічних коштів" інформація про закупівлю розміщується у встановлені строки на вебпорталі уповноваженого органу та "Єдиному вебпорталі використання публічних коштів "Edata". З метою чіткого виконання норм Закону України "Про публічні закупівлі" (із змінами) інформація про закупівлю товарів, робіт та послуг, оприлюднюється через Майданчик "Держзакупівлі.онлайн" в системі ProZorro.

2.13. УПРАВЛІНСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ

Станом на 01 липня 2025 року штат головного управління складає **1565** одиниць, з них посад державної служби – **1506**; посад, які передбачають виконання функцій з обслуговування, та робітників – **59** одиниць.

Фактична чисельність особового складу головного управління налічує **1528** осіб, у тому числі **1470** державних службовців.

З числа державних службовців **1470** (що складає 100%) мають вищу освіту, у тому числі **109** працівника мають ступінь магістра державного управління. Більшість (**903** осіб, або **61%**) мають економічну та юридичну освіту.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовцям головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітнього періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності **1098** державним службовцям, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або **75%** визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою **133 (9%)**, за загальною та спеціальною короткостроковою програмою **965 (66 %)**. Шляхом самоосвіти через онлайн - платформи Prometheus, Зрозуміло та Дія. Освіта **1380 (94 %)**.

Згідно загального графіку проведення професійних тренінгів для державних службовців, за період з 01.01.2025 по 30.06.2025, проведено **29** професійних тренінгів, визначено внутрішніми тренерами **29** осіб, проведено **34** внутрішніх навчань, в яких взяли участь **1147** державних службовців, що складає 78 відсотків фактичної чисельності державних службовців головного управління.

Протягом I півріччя 2025 року призначено на вакантні посади **147** державних службовців, відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», **4** державних службовців призначені в порядку переведення з іншого органу Пенсійного фонду України, **4** працівника прийняті на посади службовців і робітників. Звільнено за звітний період **97** працівників. **291** особі присвоєно ранги державних службовців. Вперше призначеним на посади державної служби та особам призначеним без конкурсного відбору, встановлюється випробування.

З метою створення належних умов для виконання посадових обов'язків та надання допомоги для розкриття професійного і особистого потенціалу протягом I півріччя 2025 року організовано та проведено адаптацію **106** новопризначеним державним службовцям.

У звітному періоді відповідно до поданих заяв та службових записок було складено **1008** проєктів наказів з особового складу, **2407** проєктів наказів про надання відпустки, **2** проєкти наказу про відрядження, **1587** довідок та іншої інформації з кадрових питань. Щомісячно встановлюється надбавка за вислугу років та складається службова записка щодо місцезнаходження працівників, які працюють на віддалених робочих місцях та подається до фінансово – економічного управління.

Особові дані працівників, дані по проходженню державної служби та роботи службовців і робітників заносяться до програмного комплексу АльфаБухгалтерія.

З метою обліку в електронній формі відомостей про трудову діяльність з початку поточного року на вебпортал ПФУ завантажено **579** відомостей про працівників щодо проходження державної служби та трудових відносин. **289** оперативних повідомлень.

З початку 2025 року розпочато **85** перевірок відповідно до Закону України "Про очищення влади" із яких **56** особам складено довідку про результати перевірки відповідно до Закону України "Про очищення влади" та **4** особам припинено перевірку у зв'язку зі звільненням. Розпочата спеціальна перевірка щодо **16** працівників структурних підрозділів відповідно до Закону України "Про запобігання корупції". **9** працівникам складені довідки про результати спеціальної перевірки, після чого вони були призначені на посади категорії Б.

2.14. КООРДИНАЦІЯ ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ

З метою належного функціонування внутрішнього контролю в головному управлінні, відповідно до Основних засад здійснення внутрішнього контролю розпорядниками бюджетних коштів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 грудня 2018 року № 1062 (зі змінами), та на виконання Окремого доручення начальника головного управління № 8-ОД від 05.03.2025 року:

- підготовлено зведений перелік (реєстр) ідентифікованих ризиків, що можуть вплинути на виконання завдань та функцій головного управління;
- узагальнено пропозиції самостійних структурних підрозділів щодо реалізації заходів контролю для впливу на ризики та сформовано зведений перелік (реєстр) заходів контролю для впливу на ризики головного управління;
- організовано проведення керівниками самостійних структурних підрозділів моніторингу виконання заходів контролю для впливу на ризики;
- запроваджено постійний перегляд функцій структурних підрозділів, з метою ідентифікації ризиків та своєчасного реагування на них.

З керівниками та працівниками структурних підрозділів з початку року проведено 4 навчальні заходи щодо функціонування внутрішнього контролю в державній установі, обговорено питання, які виникають під час планування заходів контролю для впливу на ризики та надано методичні роз'яснення щодо порядку і підходів до управління ризиками, способів реагування на ризики.

Відповідно до постанови КМУ від 17.01.2025 № 50 «Деякі питання впровадження процесного підходу в центральних органах виконавчої влади» сектором з питань координації внутрішнього контролю узагальнено, опрацьовано та направлено до Пенсійного фонду України інформацію про завдання, функції та процеси, які виконуються структурними підрозділами головного управління.

2.15. ОРГАНІЗАЦІЙНА РОБОТА ТА КОМУНІКАЦІЇ

ДІЯЛЬНІСТЬ КОЛЕГІЇ ПРИ НАЧАЛЬНИКУ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ

Протягом I півріччя 2025 року організовано проведення **3** засідань колегії при начальнику головного управління, які відбулись **10.02.2025**, **24.03.2025** та **28.04.2025**. Було розглянуто **11** питань з основної діяльності головного управління. За результатами засідань ухвалено **5** наказів.

Забезпечено висвітлення інформації з питань діяльності головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на власних вебресурсах. За звітний період на інформаційній сторінці Facebook та інформаційній сторінці головного управління вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України оприлюднено **274** тематичних повідомлення з питань діяльності Головного управління за всіма напрямками. На Єдиному державному порталі відкритих даних розміщено **81** матеріал відповідно до визначених наборів даних.

Крім того, проведено **629** інших інформаційних заходів, а саме:

- **99** зустрічей з трудовими колективами;
- **505** зустрічей з населенням за місцем проживання;
- **14** зустрічей з громадськими організаціями;
- **11** зустрічей з безробітними.

Керівництвом головного управління проведено **24** прямих телефонних гарячих ліній, також проведено **17** медіазаходів (прес-конференції, брифінги, круглі столи). Розміщено **50** публікацій з питань діяльності Головного управління у місцевих електронних та друкованих медіа, проведено **11** виступів на радіо та телебаченні.

Інформаційні стенди наповнюються актуальною для відвідувачів інформацією.