



ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області

ЗВІТ ПРО РОБОТУ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ 2025 РОКУ



ХАРКІВ 2026



<https://www.pfu.gov.ua/kh/>



<https://www.facebook.com/kharkivpensfond/>

ЗМІСТ

1. БЮДЖЕТ	
1.1. ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ	3
1.2. ФІНАНСУВАННЯ ВИПЛАТ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ	4
1.3. ВИПЛАТА ПЕНСІЙ ТА ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ	6
1.4. ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ	7
1.5. ДИНАМІКА ЗАБОРГОВАНOSTІ З ОBOB'ЯЗKOBИX ПЛATEЖІB	10
1.6. PОBOTA ЩOДО ПОГAШEHHЯ ЗАБОРГOBAHOCTІ ПО ПЛATEЖAX ДO ПЕНCІЙНОГО ФОНДУ	11
1.7. PEAГУBAHHЯ HA BИЯBЛEHEHІ OЗHAKИ TІHІЗАЦІЇ ЗАPОБІТНОЇ ПЛAТИ	12
1.8. AHAЛІЗ BИKOHАHHЯ KOШTOPICY BИДATKІB ГOЛOBNОГO UPPABЛІHHЯ ПФУ B XAPKІBСЬKІЙ OБЛACTІ ЗА 2025 PІK	14
2. OРГАНІЗАЦІЯ PОBOTИ ГOЛOBNОГO UPPABЛІHHЯ ПФУ УКPАЇНИ B XAPKІBСЬKІЙ OБЛACTІ ЗА 2025 PІK	
2.1. ПЕНCІЙHE ЗАБEЗПЕЧEHHЯ	17
2.2. HАДАННЯ ЖИТЛOBIХ СУБCИДІЙ ТА ПІЛЬГ	20
2.3. HАДАННЯ CТPAXOBIХ BИПЛАТ ТА COЦІАЛЬНИХ ПОCЛУГ	22
2.4. OKPEMІ BИДИ ДEPЖAВНИХ COЦІАЛЬНИХ ДOПOМOГ ТА COЦІАЛЬНИХ CТИПEHDІЙ	23
2.5. BИПЛАТА ПЕНCІЙ	23
2.6. OБCЛУГOBYBAHHЯ ГPOMADЯH	26
2.7. ГOCPOДAPСЬKE OБCЛУГOBYBAHHЯ ТА MATEPIАЛЬHO-TEХНІЧHE ЗАБEЗПЕЧEHHЯ	30
2.8. ДOКУMЕHTOОБІГ	31
2.9. OРГАНІЗАЦІЯ PОBOTИ ІHФOPMАЦІЙНИХ CИCTEM ТА EЛEКТPOHHИХ PЕЄCTPIB	33
2.10. PEЗУЛЬTATI PОBOTИ UPPABЛІHHЯ BHyTPІШHЬOГO AУДИТУ	37
2.11. KONTPOЛЬHO-ПEPEBІPOЧHA PОBOTA	38
2.12. CTAN OXOPOHI ПPACІ, ЦИBІЛЬНОГO ЗАХИCTY, ПOЖEЖHOЇ БЕЗПEKИ ТА ДІЙ Y HАДЗBИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ	43
2.13. ПPO CTAN ЗАПOБІГАННЯ ТА BИЯBЛEHHЯ KOPYПЦІЇ	46
2.14. ПPABOBA PОBOTA	47
2.15. UPPABЛІHCЬKA ДІЯЛЬHICTЬ	52
2.16. KOOPДИHАЦІЯ BHyTPІШHЬOГO KONTPOЛЮ	55
2.17. OРГАНІЗАЦІЙHA PОBOTA ТА KOMYHІKAЦІЇ	56

1. БЮДЖЕТ



1.1. ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Ресурсне забезпечення пенсійних виплат, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, соціальних страхових виплат соціальних допомог здійснювалось за рахунок залишку коштів на початок року, поточних надходжень із законодавчо визначених джерел та коштів по перерозподілу власних коштів на покриття тимчасових касових розривів.

До бюджету Фонду за 2025 рік з усіх законодавчо визначених джерел доходів надійшло **63938,4** млн гривень.

Коштів Державного бюджету України надійшло **20278,1** млн грн, що становить **31,7%** усіх доходів Фонду за звітний період, з яких:

на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування – **13043,9** млн грн;

на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу – **2117,7** млн грн;

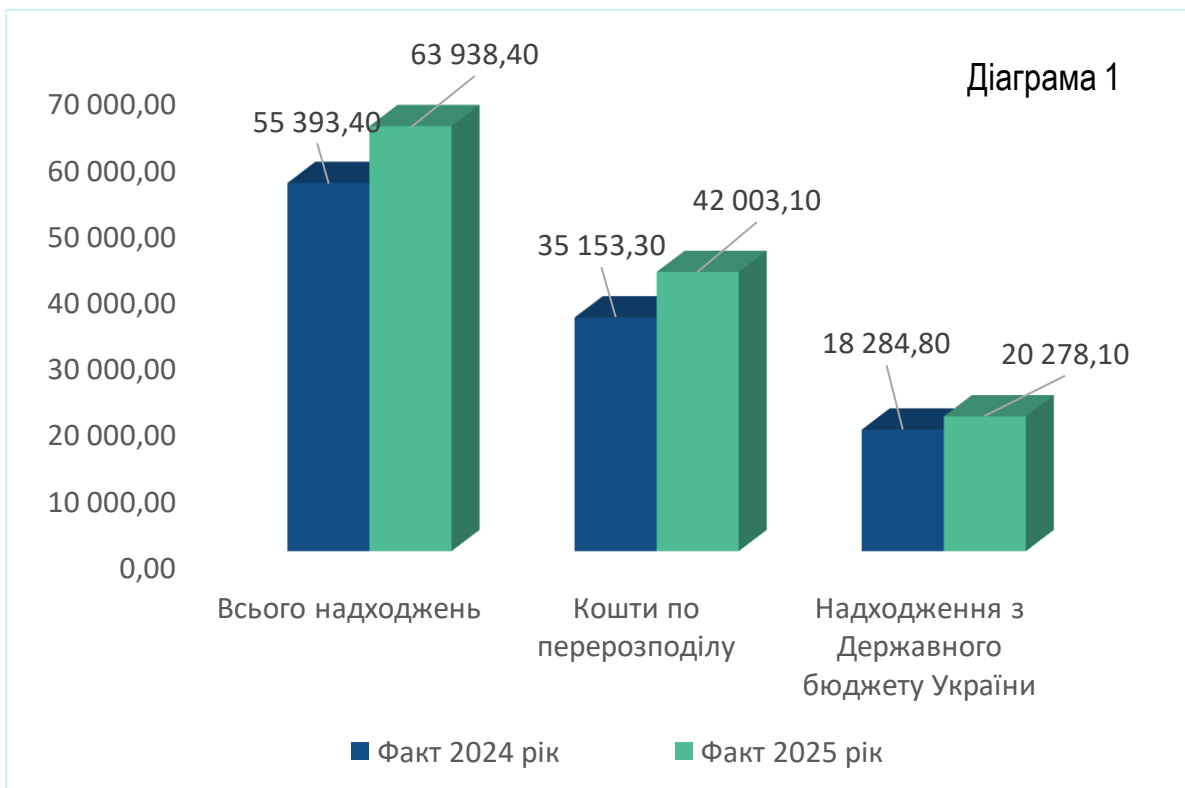
на забезпечення різних видів соціальних виплат, які здійснює Пенсійний фонд України – **5116,5** млн грн.

З Пенсійного фонду України одержано коштів по перерозподілу єдиного соціального внеску в сумі **42003,1** млн грн., з яких на:

загальнообов'язкове державне пенсійне страхування – **40379,9** млн грн;

загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності і від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності – **1623,2** млн грн. (див. Діаграму 1).

Надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України в Харківській області за 2025 рік, млн грн



1.2. ФІНАНСУВАННЯ ВИПЛАТ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Фондом в області забезпечується виплата пенсій та грошової допомоги у повному обсязі у визначені законодавством терміни **686,4** тис одержувачам пенсій, в т.ч. **46,2** тис пенсіонерів, які отримують пенсії згідно із Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб».

Загальні видатки Фонду за 2025 рік склали **63907,8** млн грн, що на **8900,7** млн грн, або на **16,2%** більше ніж за аналогічний період минулого року.

На загальнообов'язкове державне пенсійне страхування за звітний період спрямовано **54139,0** млн грн.

Видатки на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату за 2025 рік склали **1623,2** млн грн.

На виплату та доставку житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу за 2025 рік спрямовано **2116,9** млн грн, що на **907,7** млн грн, або на **30,0%** менше ніж за минулий рік.

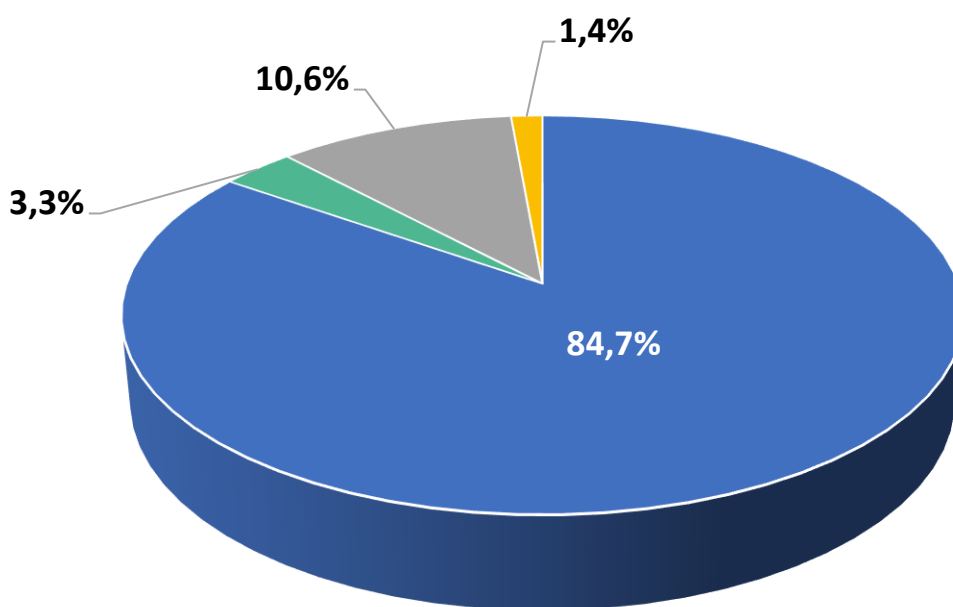
Видатки на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних із виконанням функцій, покладених на Фонд склали **909,2** млн грн.

На виконання постанови КМУ від 27.12.2023 № 1396 «Деякі питання соціального захисту осіб, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранів війни та осіб, що працюють в спеціальних умовах» за 2025 рік склали **92,3** млн грн.

Починаючи з 1 липня 2025 року на виплату різних видів соціальних допомог спрямовано **5027,2** млн грн. (див. Діаграму 2).

Структура видатків Пенсійного фонду України в Харківській області за 2025 рік, млн грн

Діаграма 2

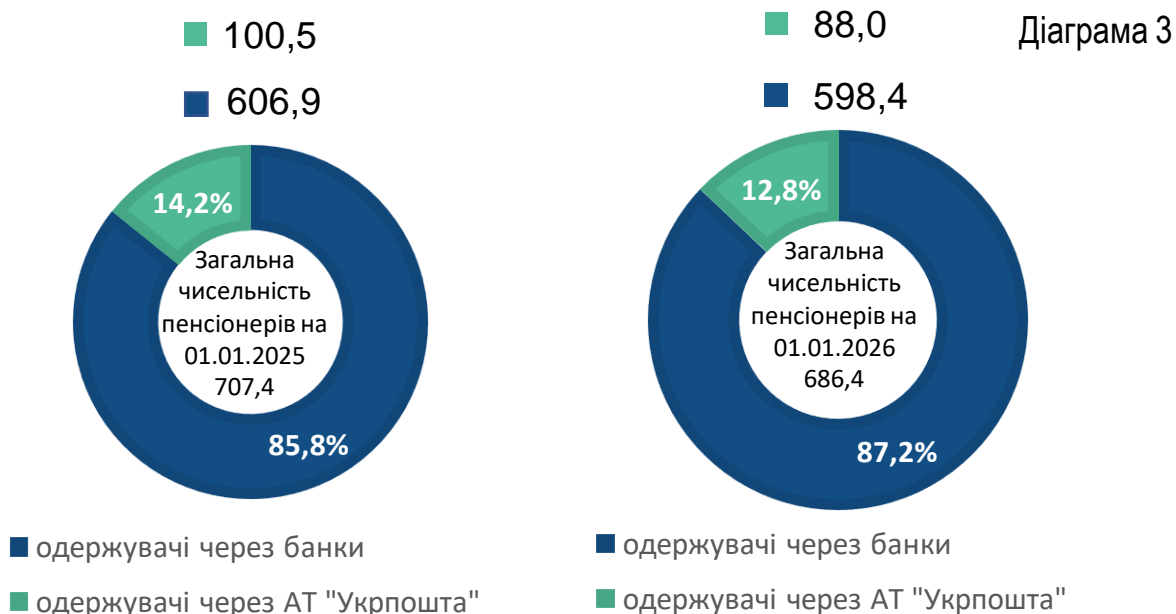


- Пенсійні виплати - 54139,0 млн грн
- Житлові субсидії та пільги - 2116,9 млн грн
- Видатки на соціальні виплати (лікарняні, регреси та інші соціальні виплати) - 67422,7 млн грн
- Видатки на утримання органу Фонду - 909,2 млн грн

1.3. ВИПЛАТА ПЕНСІЙ ТА ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ

Виплата пенсій **87,2%** пенсіонерів (**598,4** тис осіб) проводиться через **32** банківські установи, **12,8%** через виплатні установи поштового зв'язку. Виплата пенсій через банки заощаджує щомісячно в середньому **79,2** млн грн, що дозволило за звітний період зекономити на оплаті послуг по доставці пенсій **949,8** млн гривень. (див. Діаграму 3, 4 та Таблицю 1).

Динаміка чисельності одержувачів пенсійних виплат через банки та АТ «Укрпошта», тис осіб



Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках протягом 2025 року становив **48091,9** млн грн. (**88,8%** видатків на пенсійні виплати), що на **4602,9** млн грн. більше, ніж у відповідному періоді минулого року. Перелік уповноважених банків, які обслуговують найбільше пенсіонерів, наведено в Діаграмі.

88,0 тис пенсіонерів (**12,8%**) одержують пенсійні виплати через АТ «Укрпошта». Обсяг пенсійних виплат протягом 2025 року становив **6047,1** млн грн. (**11,2%** видатків на пенсійні виплати.)

Таблиця 1

Чисельність одержувачів пенсій через уповноважені банки, осіб	на 01.01.2025	на 01.01.2026
	606 914	598 442
в тому числі:		
щодо 4 банків	582 799	573 136
щодо інших банків	24 115	25 306

Розподіл банків, уповноважених на здійснення пенсійних виплат, за чисельністю пенсіонерів, станом на 1 січня 2026 року

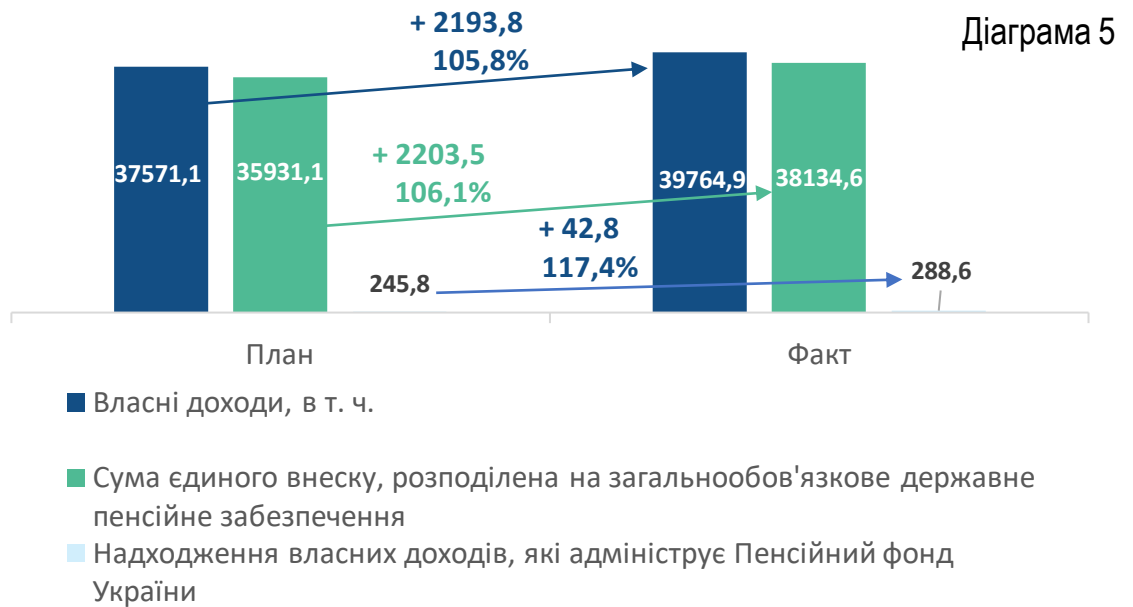
Діаграма 4



1.4. ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ

Надходження власних коштів становлять **39764,9** млн грн, з яких **38134,6** млн грн (**95,9%**) - надходження частини єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – ЄСВ). Планове завдання по надходженню власних коштів виконано на **105,8%**. (див. Діаграму 5).

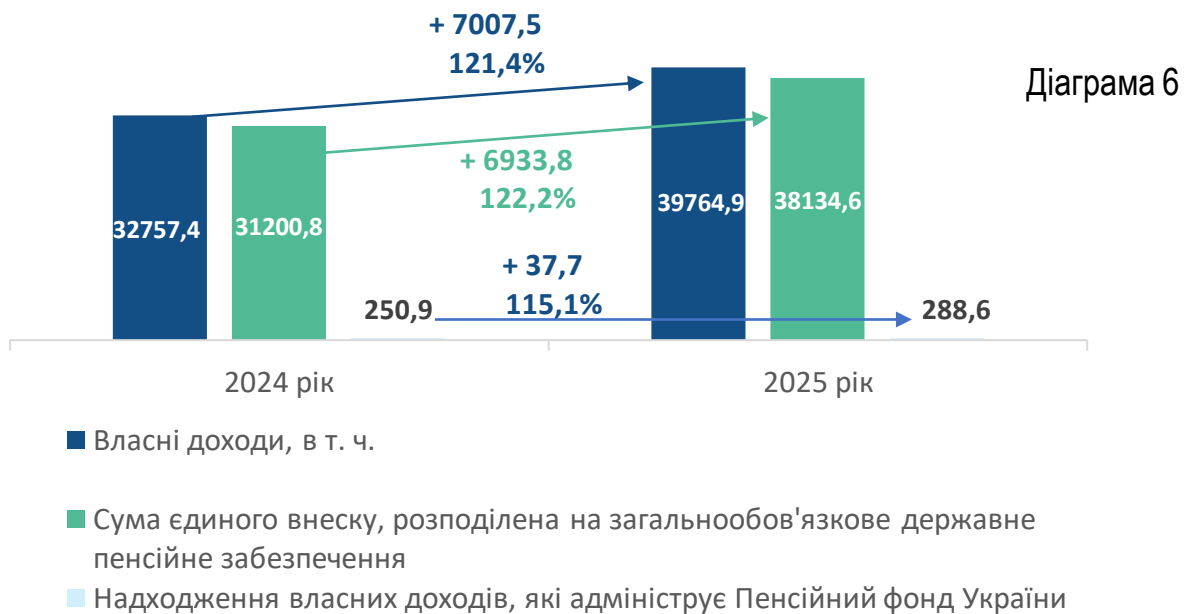
Виконання планових показників власних надходжень за 2025 рік, млн грн



Надходження коштів, які адмініструє Фонд, склали **288,6** млн грн, або це **117,4%** від плану на 2025 рік **245,8** млн грн.

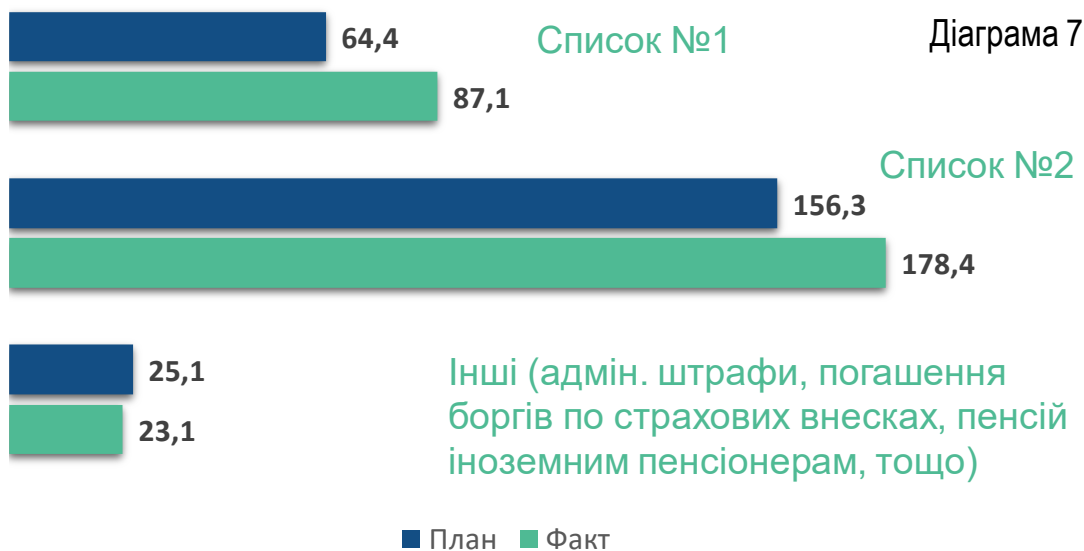
Надходження ЄСВ за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску, передбаченого частинами 13 і 14 ст.8 Закону України №2464 становить **1341,7** млн грн, або це **96,2%** від плану 2025 року **1394,2** млн грн. (див. Діаграму 6).

Динаміка доходів Головного управління ПФУ в Харківській області за 2025 рік в порівнянні з 2024 роком, млн грн



Темп росту надходжень по частині ЄСВ порівняно з 2024 роком становить **122,2%**, а по власних коштах, які адмініструє Пенсійний фонд України – **115,1%**. (див. Діаграму 7).

Власні надходження, які адмініструють органи Пенсійного фонду України в Харківській області за 2025 рік, млн грн



Надходження збору на обов'язкове пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій за 2025 рік, тис грн

Від окремих видів господарських операцій у 2025 році надійшло **474,9** млн грн, або **94,9%** від планових показників. (див. Таблицю 2).

Таблиця 2

	Планові надходження	Фактичні надходження	Відсоток виконання
Збір з операцій з відчуження легкових автомобілів	306 220,5	299 038,9	97,7
Збір з операцій купівлі-продажу нерухомого майна	194 220,3	175 907,1	90,6
ВСЬОГО	500 440,8	474 946,0	94,9

1.5. ДИНАМІКА ЗАБОРГОВАНІСТІ З ОБОВ'ЯЗКОВИХ ПЛАТЕЖІВ

Постійно здійснюється комплекс заходів щодо зменшення обсягів боргів по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд.

Загальна сума заборгованості, яку адмініструє Фонд з початку 2025 року зменшилась на **33,9** млн грн та станом на 01.01.2026 складає **337,8** млн грн. (див. Діаграму 8).

Діаграма 8



* З відшкодуванням регресних вимог, з відшкодуванням коштів по наукових пенсіях

Станом на 01.01.2026 борг по відшкодуванню пільгових пенсій становить **206,1** млн грн (зменшення з початку року на **26,9** млн грн або на **11,5%**), з якого **104,1** млн грн або **50,5%** економічно-активна заборгованість, яка зменшилась у 2025 році на **2,7** млн грн.

Найбільшу заборгованість з відшкодування пільгових пенсій мають наступні економічно-активні платники:

- Акціонерне товариство «Українські енергетичні машини» – **27,3** млн грн, зменшення з початку 2025 року становить **4,7** млн грн;
- ПАТ «Балцем» - **16,5** млн грн, приріст у 2025 році становить **3,9** млн грн;
- ДП «Харківський завод Електроапаратури» – **8,5** млн грн, приріст з початку 2025 року становить **219,8** тис. грн;
- ПАТ «Світло шахтаря» - **7,8** млн грн, приріст з початку року **1,0** млн грн.

Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій по підприємствах-банкрутах та підприємствах, щодо яких порушено справу про банкрутство та які мають безнадійний борг зменшилась у 2025 році на **24,1** млн грн та становить **102,1** млн грн. Найбільшу таку заборгованість мають:

- Харківське державне авіаційне виробниче підприємство – **22,6** млн грн, приріст з початку 2025 року становить **0,4** млн грн;
- АТ «Харківський підшипниковий завод» - **7,9** млн грн, збільшення з початку року складає **1,4** млн грн.

Загальна сума заборгованості з інших платежів зменшилась з початку року на **7,0** млн грн та становить **131,7** млн грн (в т.ч. борг по страхових внесках – **124,2** млн грн, з відшкодування коштів по наукових пенсіях – **7,5** млн грн та з відшкодування регресних вимог – **8,5** тис. грн).

В області значною залишається заборгованість платників зі сплати єдиного соціального внеску, що негативно впливає на наповнення бюджету Фонду. За даними ГУ ДПСУ в Харківській області з початку року вона зросла на **134,2** млн грн та станом на 01.01.2026 становить **1333,9** млн грн, з якої **735,7** млн грн. або **55,2%** – це борг фізичних осіб-підприємців.

1.6. РОБОТА ЩОДО ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ ПО ПЛАТЕЖАХ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Протягом 2025 року направлено до суду **464** позовних заяви про стягнення заборгованості з відшкодування фактичних витрат на виплату і доставку пільгових пенсій на суму **29,5** млн грн. Задоволено судом **390** позовних заяв про стягнення заборгованості на суму **29,6** млн грн., з урахуванням поданих в минулому році. Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року **52,3** млн грн.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло протягом 2025 року **47,4** млн грн, або **19,1%** від сум, що підлягали стягненню.

Спеціалісти управління постійно працювали з боржниками в телефонному режимі, а також шляхом проведення дистанційних нарад, співбесід та листування, приймали участь у обласних та районних комісіях з питань погашення заборгованості по заробітній платі, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.

Протягом 2025 року представниками Пенсійного фонду прийнято участь у **111** засіданнях районних комісій з питань погашення заборгованості по заробітній платі і боргів та в **6** засіданнях обласної комісії, на яких розглянуто матеріали по **55** боржниках. В результаті проведеної роботи надійшло в рахунок погашення заборгованості, яку адмініструє Пенсійний фонд **7,2** млн грн. Також з початку 2025 року відбулось **11** засідань робочої групи з питань погашення заборгованості та легалізації заробітної плати при головному управлінні, на яких було заслухано **57** боржників. Надійшло в рахунок погашення заборгованості з платежів, які адмініструє Пенсійний фонд та по єдиному соціальному внеску за результатами заслуховування керівників підприємств-боржників на засіданнях робочої групи **6,5** млн грн.

Органами Пенсійного фонду продовжено роботу по інформуванню місцевих державних (військових) адміністрацій, інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску та платежів до Пенсійного фонду України, а саме: подано обласним та районним державним (воєнним) адміністраціям та іншим органам виконавчої влади та місцевого самоврядування матеріали по **4,0** тис. боржниках зі сплати ЄСВ на суму **362,6** млн грн та по **234** боржниках по платежах з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України на суму **281,7** млн грн.

В результаті всієї проведеної роботи у 2025 році від **168** боржників надійшло в рахунок погашення боргу, який адмініструє Пенсійний фонд **57,9** млн грн.

1.7. РЕАГУВАННЯ НА ВИЯВЛЕНІ ОЗНАКИ ТІНІЗАЦІЇ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ

Протягом звітного періоду продовжували співпрацю з територіальними органами Державної податкової служби України та Державної служби України з питань праці, місцевими органами влади та соціальними партнерами щодо забезпечення соціальних гарантій працюючим.

До органів місцевого самоврядування, органів Державної податкової служби України та соціальних партнерів протягом 2025 року направлено відповідну інформацію по **4070** суб'єктах, які нараховують заробітну плату в розмірі менше мінімальної, для вжиття відповідних заходів.

За результатами аналітично-моніторингових досліджень направлена інформація органам Державної податкової служби України по **241** страхувальнику, відносно **2874** застрахованих осіб, що порушують вимоги частини 5 статті 8 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», нараховують зарплати нижче мінімального рівня.

До Північно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці у 2025 році надано інформацію по **931** страхувальнику (відносно **34032** застрахованих осіб), які мають ознаки порушень законодавства про працю для вжиття відповідних заходів реагування.

За результатами проведеної роботи легалізовано **688** осіб по перевірках ДПС, додаткові надходження ЄСВ склали **824,0** тис. грн.

Робота з легалізації заробітної плати та зайнятості населення за 2025 рік



Також, органами Пенсійного фонду України в Харківській області проводиться роз'яснювальна робота щодо підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати.

У 2025 році проведено **47** зустрічей представників Пенсійного фонду України в трудових колективах, а також **116** засідань робочих груп та нарад з питань дотримання норм законодавства в частині оплати праці, розглянуто на комісіях **1209** суб'єктів, що виплачують зарплату нижче мінімальної, розповсюджено **2129** буклетів та листівок.

В регіоні відслідковується збільшення загальної кількості застрахованих осіб, у грудні 2025 року вона склала **773,2** тис осіб, що на **2,8** тис осіб більше порівняно з початком року (грудень 2024 рік) (**770,3** тис. осіб). При цьому, зменшилась кількість застрахованих осіб - працівників, за грудень 2025 року вона складає **645,1** тис осіб, що менше порівняно з початком року на **0,4** тис осіб (грудень 2024 року – **645,5** тис осіб).

Кількість звільнених за 2025 рік більше на **39,0** тис осіб кількості працевлаштованих (працевлаштовано – **203,9** тис осіб, звільнено – **242,9** тис осіб).

Кількість застрахованих осіб, яким на початок року (грудень 2024 року) нараховано заробітну плату менше мінімальної по всіх робочих місцях без винятків (без умов), становила **111,6** тис осіб (**17,3%** до загальної кількості найманих працівників), у грудні 2025 року цей показник зменшився і складає **106,4** тис осіб (**16,5%** до загальної кількості найманих працівників). Із загальної кількості застрахованих осіб, рівень оплати яких менше **8000** гривень, **28,0** тис осіб або **16,1%** - працівники бюджетної сфери.

1.8. АНАЛІЗ ВИКОНАННЯ КОШТОРИСУ ВИДАТКІВ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПФУ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 2025 РІК

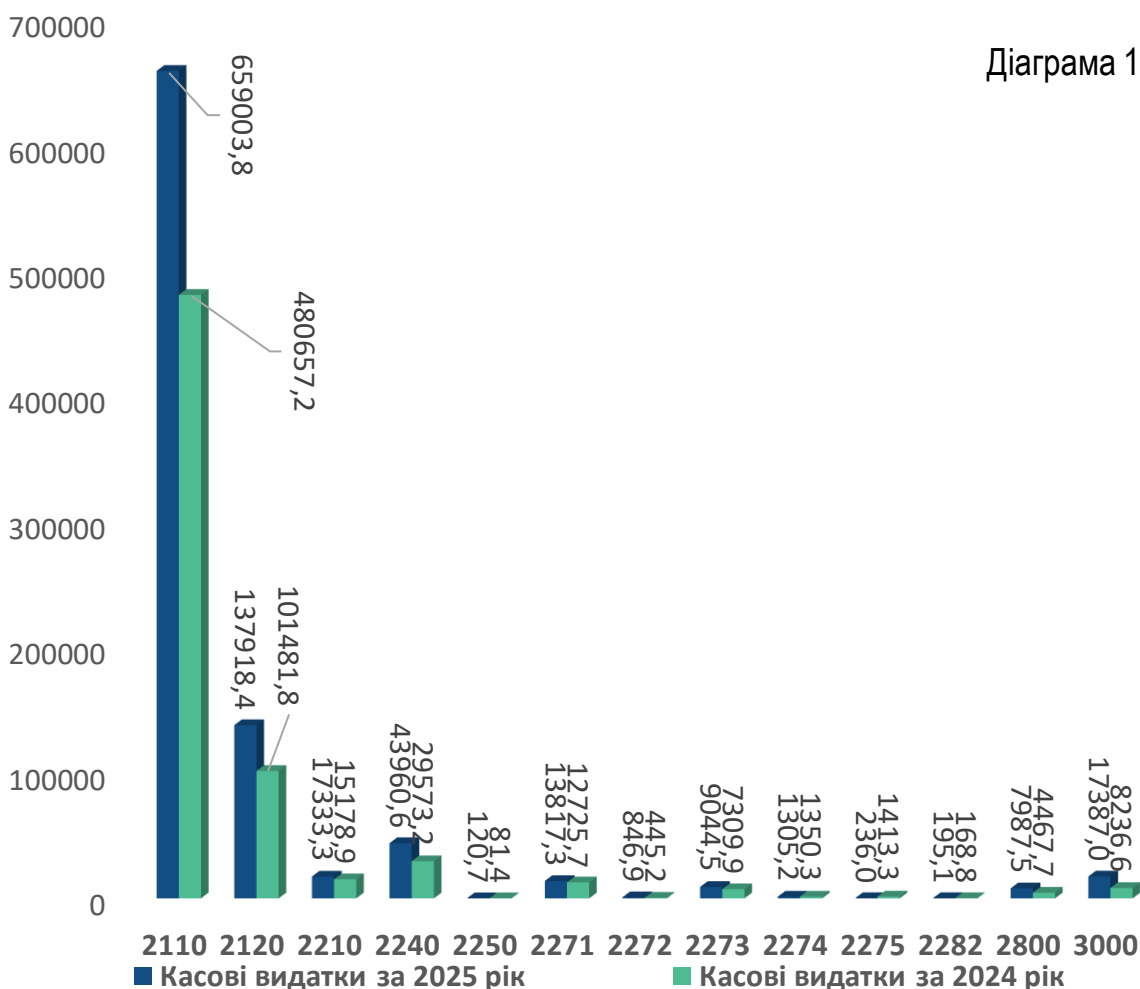
Ліміт асигнувань загального фонду кошторису за видатками на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України, головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на 2025 рік становив **1110831,5** тис грн. Касові видатки склали **909156,3** тис грн або **81,8%** від ліміту асигнувань, економія коштів склала **201675,2** тис грн, в тому числі: за КЕКВ 2110 «Оплата праці» - **150870,6** тис грн, за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» - **33132,1** тис грн, за КЕКВ 2200 «Використання товарів і послуг» - **5268,0** тис грн, за КЕКВ 2800 «Інші поточні видатки» - **11738,1** тис грн, за КЕКВ 3000 «Капітальні видатки» - **666,4** тис грн.

У порівнянні з минулим роком видатки збільшились на **246066,3** тис грн або на **37,1%**. Зростання видатків відбулося переважно за рахунок збільшення фонду оплати праці (відповідно до затвердженої наказом Пенсійного фонду України «Про внесення змін до наказу Пенсійного фонду України від 24 січня 2023 року №12» від 28.07.2025 № 131 граничної чисельності працівників головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області), внаслідок чого збільшились видатки за КЕКВ 2110 «Оплата праці» на **178346,6** тис грн або на **37,1%** та за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» на **36436,6** тис грн або на **35,9%**. Видатки за КЕКВ 2210 на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю склали **17333,3** тис грн, що на **2154,4** тис грн або **14,2%** більше, ніж було використано в 2024 році. Закупівля товарів, матеріалів, техніки та обладнання проводилася з урахуванням залишків на початок року та наявної потреби. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року, видатки за КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» збільшились на **14387,4** тис грн або на **48,7%**: збільшення відбулося переважно за рахунок видатків на оплату послуг з поточного ремонту будівель на **7078,7** тис грн або **216,7%**, видатків на експлуатаційні послуги, пов'язаних з утриманням будинків, споруд та прибудинкових територій на **3351,6** тис грн або **17,6%**, видатків на оплату послуг з технічного обслуговування обладнання та адміністрування програмного забезпечення, ремонту обладнання, придбання програмного забезпечення на суму **2082,1** тис грн або **155,0%**. Внаслідок збільшення контрольно - перевірочних заходів, видатки за КЕКВ 2250 «Видатки на відрядження» у порівнянні з минулим роком збільшились на **39,3** тис грн або **48,3%**. Збільшення видатків на оплату комунальних послуг та енергоносіїв за КЕКВ 2270, у порівнянні з 2024 роком на **2005,5** тис грн або на **8,6%** пояснюється підвищенням тарифів на теплопостачання, електроенергію, водопостачання та водовідведення. Видатки за КЕКВ 2282 на професійне навчання державних службовців та підвищення кваліфікації спеціалістів управління, навчання посадових осіб і спеціалістів із загальних питань охорони праці та експлуатації електроустановок та газового обладнання за 2025 рік склали **195,1** тис грн.

Видатки на сплату судового збору за подання адміністративних позовів до суду на стягнення заборгованості по платежам до Пенсійного фонду України, при апеляційному та касаційному оскарженні за КЕКВ 2800 «Інші видатки» склали **7987,5** тис грн, що на **3519,8** тис грн або **78,8%** більше ніж за минулий рік. Видатки за КЕКВ 3000 «Капітальні видатки» склали **17387,0** тис грн, що на **9150,4** тис грн більше ніж за 2024 рік: за КЕКВ 3110 «Придбання обладнання і предметів довгострокового користування» - **12918,2** тис грн (було придбано персональні комп'ютери, термінали електронної черги, сервера, сканери, камери відеоспостереження, для оновлення автомобільного парку придбано автомобіль); за КЕКВ 3132 «Капітальний ремонт» видатки склали **2979,6** тис грн (на ремонт даху будівлі, переобладнання автомобіля та дооснащення генераторів); за КЕКВ 3140 «Реконструкція та реставрація» - **1489,2** тис грн (на виготовлення проектно-кошторисної документації на ремонт та дообладнання захисної споруди та на реконструкцію системи газопостачання приміщення головного управління).

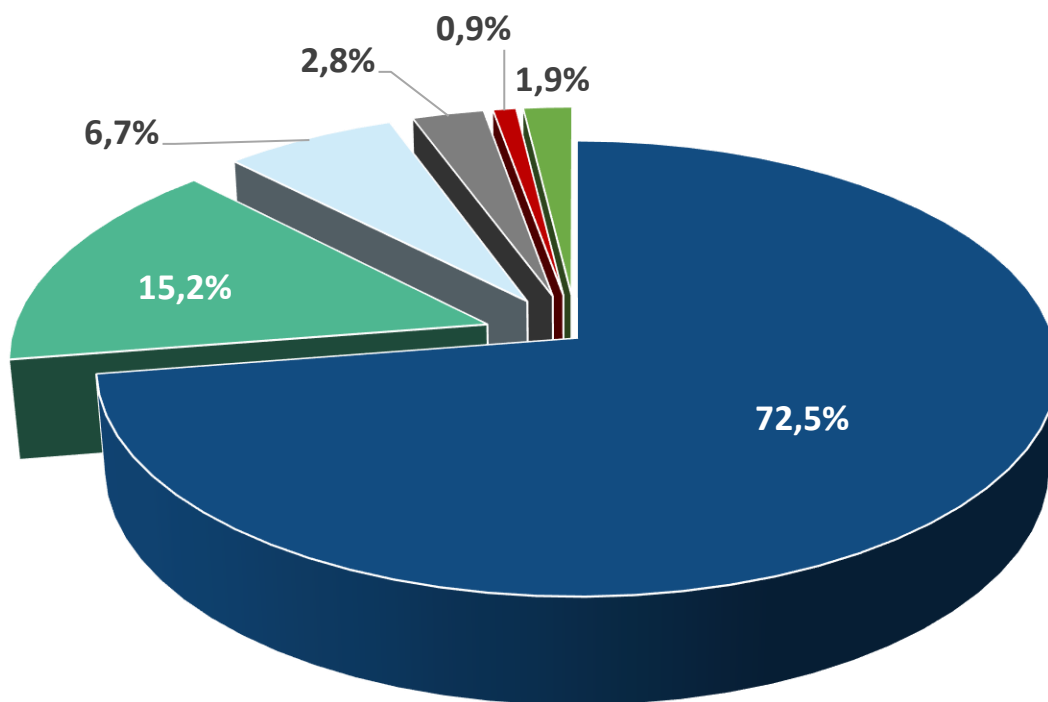
Порівняння видатків за 2025 рік з видатками минулого року представлено на Діаграмі 10.

Касові видатки головного управління ПФУ в Харківській області за 2025 рік



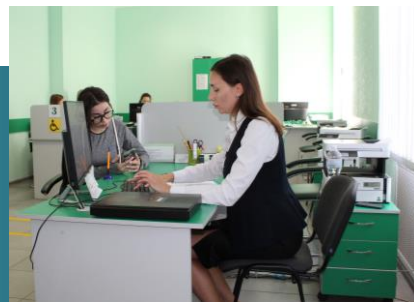
Діаграма 11 містить структуру адміністративних видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 2025 рік. Найбільшу питому вагу в структурі видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 2025 рік займають видатки на оплату праці – **72,5%** та нарахування на фонд оплати праці – **15,2%**, видатки на придбання товарів та оплату послуг (крім комунальних) – **6,7%**, видатки на оплату комунальних послуг та енергоносії складають **2,8%**, капітальні видатки – **1,9%**, видатки на сплату податків, зборів, обов'язкових платежів до бюджету, судовий збір – **0,9%**.

Діаграма 11



- Оплата праці
- Нарахування на заробітну плату
- Використання товарів і послуг (крім комунальних)
- Оплата комунальних послуг та енергоносіїв
- Інші поточні видатки (податки, збори, обов'язкові платежі, судовий збір)
- Капітальні видатки

2. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПФУ УКРАЇНИ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 2025 РІК



2.1. ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Станом 01.01.2026 року на обліку в органах Пенсійного фонду області перебуває **686413** пенсіонерів, в тому числі отримують трудові пенсії **640224** осіб та **46189** пенсіонерів силових структур. (див. Діаграму 12).

Розподіл пенсіонерів по видах призначених пенсій станом на 01 січня 2026 року

Діаграма 12

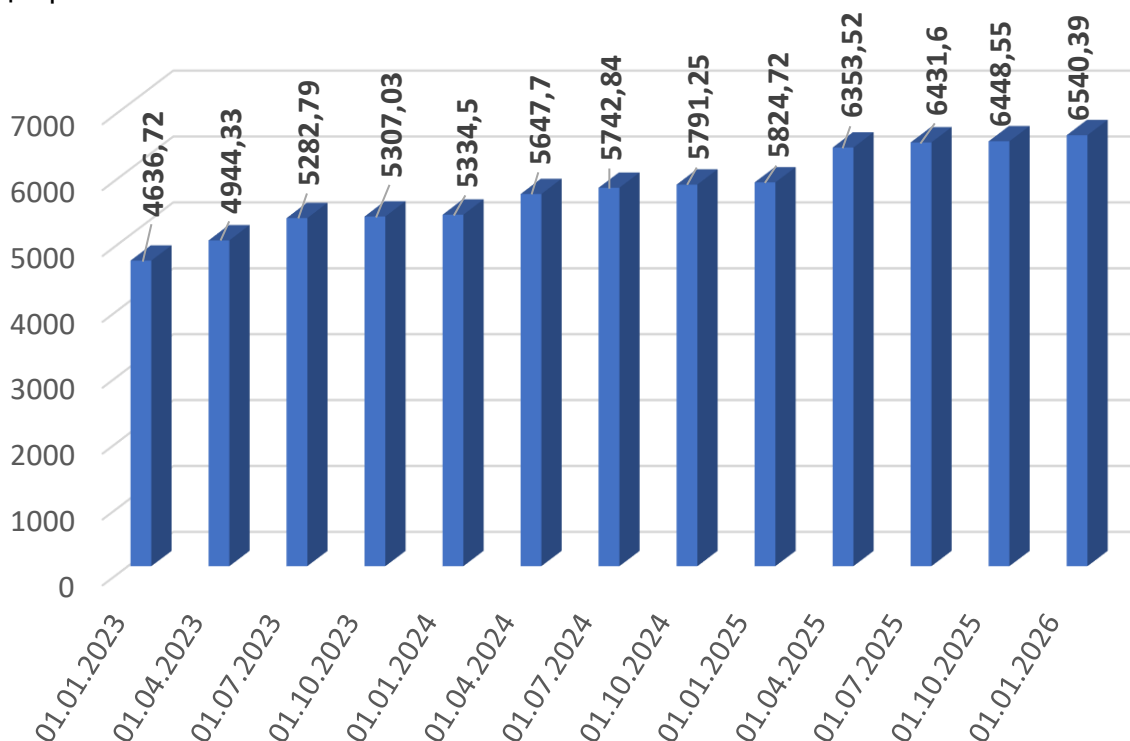


Загальна чисельність пенсіонерів - 686413
Середній розмір пенсійної виплати - 6540,39 грн.

Середній розмір пенсії по області на 01.01.2026 становить **6540,39** грн проти **5824,72** грн в минулому році. Темп зростання середнього розміру пенсії складає **112,29** %.

Середній розмір пенсії у 2023-2025 роках

Діаграма 13



Середній розмір трудових пенсій – **5897,35** гривень та пенсіонерів силових структур – **14478,04** гривень.

Довідково: **24,8** тис осіб – отримують пенсію від **1501** грн до **3000** грн (**3,6%** загальної чисельності);

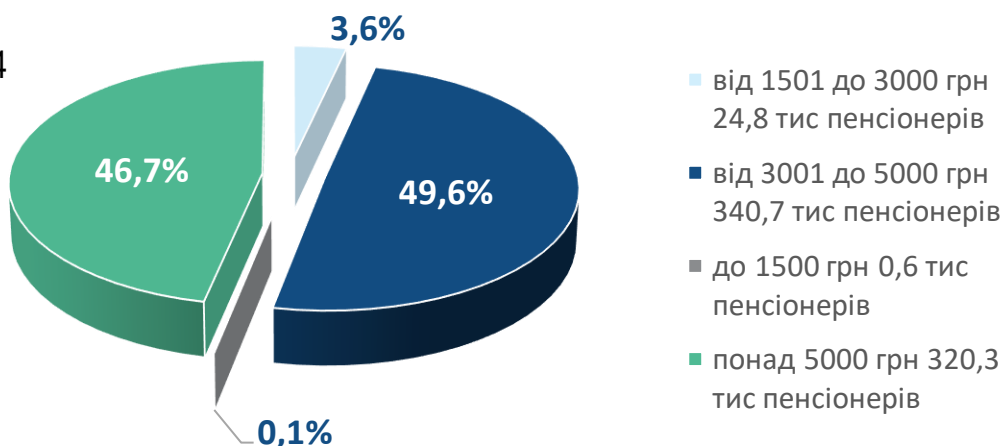
- **340,7** тис осіб - від **3001** грн до **5000** грн (**49,6%** загальної кількості);

- **320** тис осіб – понад **5000** грн (**46,7%** загальної чисельності).

(див. Діаграму 14).

Питома вага пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій у загальній їх чисельності

Діаграма 14



Середній розмір пенсійної виплати - **6540,39** грн.
Загальна чисельність пенсіонерів – **686413**

За 12 місяців 2025 року органами Пенсійного фонду України в Харківській області призначено пенсії **27** тис громадянам (**23** тис трудових пенсій та **4** тис пенсій військовослужбовцям), що на **0,6** тис менше ніж за аналогічний період 2025 року.

Проведено перерахунок пенсії **128,6** тис пенсіонерам (**75,2** тис трудових пенсій та **53,4** тис пенсіонерам з числа військовослужбовців (в тому числі **10,5** тис за рішенням суду), що на **29,5** тис більше ніж за 12 місяців 2024 року.

При цьому, відмовлено у призначенні та перерахунку пенсій по **59** тис звернень, в тому числі **22,5** тис - щодо призначення пенсій та **36,5** тис - щодо перерахунку пенсій.

За 2025 рік встановлено пенсії за особливі заслуги відповідно до Закону України «Про пенсії за особливі заслуги перед Україною» **642** особам та **33** особам призначено щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною. Станом на 01.01.2026 пенсії за особливі заслуги перед Україною отримують **16,5** тис пенсіонерів та **97** осіб отримує щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, які брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України та членів сімей загиблих.

З 01.03.2025 забезпечено своєчасне проведення масового перерахунку пенсій відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.02.2025 № 209 "Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2025 році".

З 01.03.2025 перераховано пенсії **698,7** тис. особам відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.02.2025 № 209 "Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2025 році". Середній розмір підвищення по трудових пенсіях склав **494,50** грн та пенсіонерам з числа військовослужбовців – **960,88** грн.

З 01.03.2025 проведено індексацію **1,2** тис. одержувачам спецпенсій, середній розмір підвищення склав **999,60** грн.

З 1 квітня 2025 року відповідно до абзацу 3 частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» проведено перерахунок пенсії (по стажу) **48,7** тис. працюючим пенсіонерам, середній розмір підвищення склав **224,02** грн. та **11,2** тис. працюючим пенсіонерам відповідно до абзацу 4 частини 4 статті 42 зазначеного Закону (по стажу та заробітній платі), середній розмір підвищення склав **470,00** грн.

На виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 10.11.2006 № 18-1 та наказу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 29.12.2006 № 212 Комісією з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення пенсії за 12 місяців 2025 року розглянуто **119** пакетів документів.

Проведено валідацію **644058** оцифрованих пенсійних справ, що складає **98,92%** загальної кількості оцифрованих пенсійних справ.

На кінець звітнього періоду із загальної кількості паперових справ по страховим виплатам, що підлягають оцифруванню (**7859**), оцифровано **7859** справ (або **100%**).

Відділом оцифрування документів та обробки даних, проводиться робота по атрибутуванню документів для призначення (перерахунку) пенсій, житлових субсидій та пільг, надання страхових виплат, соціальних послуг. Станом на 01.01.2026 атрибутовано **793,5** тис. пакетів документів.

Відділом контролю за призначенням пенсій проводиться робота по експертній оцінці документів, на 01.01.2026 опрацьовано **18,7** тис. справ для призначення пенсій, **41,7** тис. справ для перерахунків пенсій, **96,1** тис. електронних трудових книжок.

Протягом 12 місяців 2025 року відділом методології та організації роботи із застосування пенсійного законодавства проведено перевірку правильності призначення та перерахунку пенсій по **9,6** тис. пенсійних справ.

На виконання Порядку обміну інформацією між Міністерством фінансів України та Пенсійним фондом України для здійснення верифікації і моніторингу достовірності інформації поданої фізичними особами, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 04.10.2017 № 830 та постановою правління Пенсійного фонду України від 04.10.2017 №22-1, здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України. За 12 місяців 2025 року надано **5070** зауважень. Забезпечено опрацювання **5070** (або **100%**) рекомендацій.

2.2. НАДАННЯ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

За 12 місяців 2025 року забезпечено опрацювання **87,2** тис. звернень щодо призначення / перерахунку субсидій та пільг, в тому числі:

призначено **32** тис. субсидій та **14,9** тис. пільг;

призначено **8,3** тис. компенсацій за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб;

перераховано **6,3** тис. субсидій та **3,9** тис. пільг.

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено **21,8** тис. рішень про відмову.

Забезпечено проведення перерахунків розмірів житлових субсидій та пільг за звітний період.

З 01 січня 2025 року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї» від 04.06.2015 №389 проведено перерахунок пільги **13,6** тис. отримувачам з урахуванням сукупного доходу сім'ї за попередній період.

З 01 березня 2025 року відповідно до пункту 92 Положення про порядок призначення житлових субсидій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 № 848 «Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива» проведено перерахунок житлової субсидії в межах встановленого строку її призначення без звернення громадян **110,8** тис. отримувачам.

З 1 травня 2025 року відповідно до пункту 78 Положення про порядок призначення житлових субсидій проведено перерахунок **115,7** тис. отримувачам житлової субсидії.

З 1 травня 2025 року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 31.12.2024 № 1553 «Про внесення зміни до постанови Кабінету Міністрів від 04.06.2025 № 389» проведено перерахунок **17,7** тис. отримувачам пільг з урахуванням сукупного доходу сім'ї за попередній період.

З 01 серпня 2025 року відповідно до пункту 92 Положення про порядок призначення житлових субсидій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 № 848 «Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива» проведено перерахунок житлової субсидії в межах встановленого строку її призначення без звернення громадян **91,8** тис. отримувачам.

За 12 місяців 2025 року **3** особам надано субсидію на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та **3** призначено компенсацію частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2024 року № 1507, яка набрала чинності 29 січня 2025 року.

31 грудня 2024 року Уряд ухвалив постанову № 1544 «Деякі питання надання державної підтримки внутрішньо переміщеним особам», якою внесено зміни до Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб.

Із січня 2025 року виплату компенсації за тимчасове безоплатне розміщення внутрішньо переміщених осіб (далі – компенсація витрат) здійснює Пенсійний фонд України за списками отримувачів, наданими Міністерством розвитку громад та територій України.

Починаючи з 1 березня 2025 року розгляд заяв та прийняття рішень про призначення компенсації витрат забезпечують органи Пенсійного фонду України. Станом на 01.01.2026 **8,3** тис. призначено компенсацій за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб.

З 1 липня 2025 року проведено масовий перерахунок відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 31.12.2024 № 1544 «Деякі питання надання державної підтримки внутрішньо переміщеним особам» в частині подовження виплати компенсації на проживання на другий шестимісячний період **8,2** тис. отримувачам.

Забезпечено проведення перерахунків по тарифам розмірів житлових субсидій за звітний період. Перераховано **15,3** тис справ одержувачів житлових субсидій.

З 01.10.2025 проведено річний перерахунок житлових субсидій на опалювальний період **87,2** тис одержувачів.

Відповідно до Порядку надання закладам, підприємствам, установам, організаціям незалежно від форми власності, фізичним особам — підприємцям компенсації за спожиті житлово-комунальні послуги, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива під час тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 27.05.2025 № 616 прийнято **350** заяв від **34** організацій.

З метою надання консультативної допомоги у відділах працює телефон «гарячої лінії». Протягом року надано **6431** консультація з питань призначення пільг на житлово-комунальні послуги та **8175** консультацій з питань призначення субсидії на житлово-комунальні послуги.

Протягом 2025 року продовжувалося опрацювання **16449** рекомендацій Міністерства фінансів України, терміни опрацювання яких настали у звітному періоді. Станом на 1 січня 2026 року забезпечено опрацювання **16449** (або **100%**) рекомендацій.

2.3. НАДАННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ТА СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Станом на 01.01.2026 забезпечено нарахування **7,9** тис. особам страхових виплат, в тому числі **72** особа отримує компенсацію витрат за надання соціальної послуги догляду вдома та **23** особи отримує компенсацію вартості заходів необхідних для надання соціальної послуги натуральної допомоги.

Протягом 12 місяців 2025 року призначено страхові виплати:

- **56** потерпілим у зв'язку з нещасним випадком на виробництві (професійним захворюванням);
- **37** членам сімей потерпілих, як особам які мають право на страхові виплати у разі смерті потерпілого.

Призначено **11** одноразових грошових допомог за шкоду життю та здоров'ю працівникам об'єктів критичної інфраструктури.

Призначено **6** одноразових грошових винагород за здійснення визначного геройського вчинку.

Опрацьовано **1668** заяв щодо призначення разової грошової допомоги до Дня Незалежності України.

Здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України, терміни опрацювання яких настали у звітному періоді. За 2025 рік надано **123** зауваження. Забезпечено опрацювання **123** (або **100%**) рекомендацій.

Страхувальниками регіону за 12 місяців 2025 року подано **80,3** тис. заяв-розрахунків на виплату листків непрацездатності (з них: **70,2** тис. - прийнято для виплати листків непрацездатності; **10,1** тис. - повернуто на доопрацювання роботодавцям).

Прийнято **103** заяв-розрахунків до Дня Незалежності України, з яких **98** призначено.

Міністерством фінансів України по електронним листам непрацевдатності, надано **2423** рекомендацій, терміни опрацювання яких настали у звітному періоді. Забезпечено опрацювання **2423** (або **100%**) рекомендацій.

2.4. ОКРЕМІ ВИДИ ДЕРЖАВНИХ СОЦІАЛЬНИХ ДОПОМОГ ТА СОЦІАЛЬНИХ СТИПЕНДІЙ

З 1 липня 2025 року Пенсійний фонд України розпочав адміністрування державних соціальних допомог, які раніше призначалися та виплачувалися органами соціального захисту населення.

Від органів соціального захисту населення прийнято **537** актів приймання - передачі на **2555** пакетів документів по різних видах державних соціальних допомог, з яких опрацьовано **2555** пакетів або **100%**.

Забезпечено опрацювання пакетів документів різних видів соціальних допомог та призначено **53,3** тис. та по **31,9** тис. винесено рішення щодо відмови.

2.5. ВИПЛАТА ПЕНСІЙ

Нарахування пенсійних виплат, формування та відправка виплатних документів до АТ «Укрпошта» та банківських установ по всіх районах Харківської області, здійснювалося своєчасно та в повному обсязі.

На грудень 2025 року проведено нарахування **685,38** тис одержувачам пенсій, сформовано та відправлено виплатних документів на підприємство поштового зв'язку по **86,62** тис одержувачах пенсій, що складає **12,63%** та на банківські установи по **598,76** тис одержувачах пенсій, що складає **87,37%**.

В порівнянні січня з груднем 2025 року кількість одержувачів пенсійних виплат через відділення поштового зв'язку зменшилось на **8,69** тис, а через банківські установи збільшилось на **7,51** тис одержувачів.

На протязі 2025 року своєчасно проведено **72** масових перерахунків пенсій.

Щомісячно проводився контроль за своєчасним поновленням виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам, які звернулися після припинення її виплати. Для виплати у грудні 2025 року проведено нарахування пенсійних виплат по **31481** внутрішньо переміщених особах з Донецької та Луганської областей.

Щомісячно здійснювався електронний обмін списків на зарахування пенсій на поточні рахунки банків. З **28** банківськими установами налагоджено повноцінний обмін електронних відомостей через кабінет банку та забезпечено щоденне відпрацювання квитанцій на зарахування пенсій на поточні рахунки – майже **31,31** тис квитанцій.

Проведено в повному обсязі обробку **2649** рекомендацій Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності».

Також відпрацьовано **2228** виконавчих документів щодо відрахувань з пенсії та підготовлено **9102** звітів до виконавчої служби щодо проведення відрахувань з пенсій за виконавчими документами.

Особлива увага приділяється контролю за своєчасністю відпрацювання документів для формування разових доручень для виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії в зв'язку зі смертю пенсіонерів. Сформовано та нараховано для виплати **28,07** тис (**28073**) разових доручень щодо виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії.

Проведено опрацювання даних про смерть за "Протоколом звірки ДРАЦС з ППВП та ДКГ". Опрацьовано більше **46,14** тис особових рахунків щодо припинення виплат.

ЩОДО ОРГАНІЗАЦІЇ ВИПЛАТИ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ, ПІЛЬГ ТА СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

Щомісячно проводиться нарахування житлових субсидій та пільг основними та додатковими відомостями, підписання електронних файлів до банківських установ та друк, формування та передача до АТ «Укрпошти» пакетів документів для виплати призначених житлових субсидій та пільг.

Щомісяця проводиться нарахування житлових субсидій, пільг на оплату житлово-комунальних послуг та страхових виплат.

За грудень 2025 року проведено нарахування:

- житлових субсидій на оплату житлово - комунальних послуг	97038
- пільг на оплату житлово - комунальних послуг	55704
- страхових виплат	5894
- грошової виплати (Ордена) постанова КМУ №79	42
- грошової компенсації на надання соціальних послуг догляду (постанова КМУ №775)	86
- житлових субсидій (оренда житла постанова КМУ №1225)	1
- державної підтримки внутрішньо переміщеним особам (КМУ №1544) "є-Прихисток"	8269

На протязі 12 місяців 2025 року нараховано одноразову грошову допомогу за шкоду життя та здоров'ю, завдану працівникам об'єктів критичної інфраструктури, державним службовцям, посадовим особам місцевого самоврядування внаслідок військової агресії російської федерації проти України, Закон України №2980 **16** особам.

Проведено в повному обсязі опрацювання **1586** рекомендацій Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності» по житлових субсидіях, пільгах та страхових виплатах.

Проведено опрацювання даних про смерть за "Протоколом звірки ДРАЦС з ДСВ". Опрацьовано більше **23,52** тис особових рахунків щодо припинення виплат.

Нараховано компенсації за розміщення закладам, підприємствам, установам та іншим за спожиті житлово – комунальні послуги, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива під час тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб згідно постанови Кабінету Міністрів України від 27.05.2025 № 616 «Деякі питання надання державної підтримки щодо розміщення внутрішньо переміщених осіб» **34** закладам.

ЩОДО ОРГАНІЗАЦІЇ ВИПЛАТИ СОЦІАЛЬНИХ ДЕРЖАВНИХ ДОПОМОГ

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11.06.2025 № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України”, постанови Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” та постанови Кабінету Міністрів України від 23.06.2025 № 766 “Про реалізацію експериментального проекту щодо централізації механізму виплати деяких державних допомог” щодо передачі Пенсійному фонду України функцій з призначення та виплати деяких видів соціальної допомоги, починаючи з 01 липня 2025 року головним управлінням забезпечено нарахування державних соціальних допомог, які було прийняті від органів соціального захисту населення.

На грудень 2025 року проведено нарахування державних соціальних допомог:

- допомога на дітей одиницями матерям	1603
- допомога особі, яка доглядає за хворою дитиною	354
- допомога при усиновленні дитини	100
- допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	1534
- державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям	11125
- державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю	24390
- допомога по вагітності та пологах	239
- соціальна допомога на дітей-сиріт та позбавлених батьківського піклування	354
- соціальна допомога на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя	105
- допомога на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях	5213
- одноразова допомога при народженні дитини	21362
- допомога переміщеним особам на проживання ВПО	143024
- тимчасова допомога “Дитина не одна”	35
- допомога на поховання	6
- базова соціальна допомога	796
- державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію	14508

- тимчасова допомога особам пенсійного віку, які не набули права на пенсію	89
- допомога на догляд	1055
- компенсація на харчування потерпілим від аварії на ЧАЕС	8226
- компенсація втраченого заробітку працівникам ЧАЕС	0

За серпень та грудень 2025 року проведено нарахування грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги “Паунок малюка” **1015** особам та виплати одноразової грошової допомоги учням перших класів “Паунок школяра” **10474** особам, одноразової грошової допомоги “Зимова підтримка” **28489** осіб.

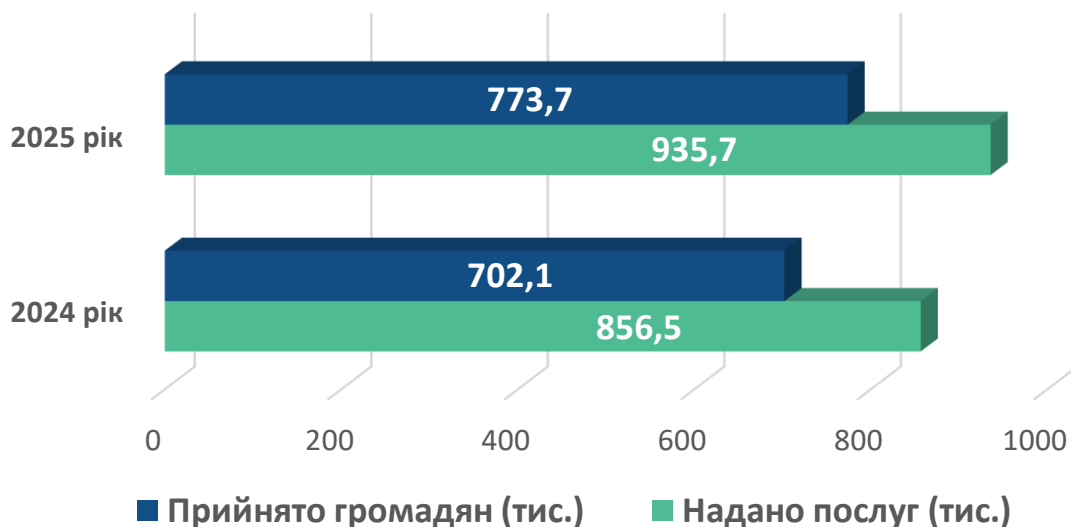
Проводиться припинення виплати держаних соціальних допомог по причині смерті одержувача. Опрацьовано більше **2,35** тис електронних особових справ щодо припинення виплат.

2.6. ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

Одним з першочергових завдань у роботі управління обслуговування громадян головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області є покращення якості обслуговування громадян та надання послуг. В головному управлінні прийом громадян здійснюється в **32** приміщеннях (в **3** приміщеннях станом на 01.01.2026 прийом громадян не здійснюється – м. Куп'янськ, с-ще Дворічна, с-ще Борова, тому що приміщення знищені, а на територіях ведуться активні бойові дії). Також не здійснюється прийом громадян у м. Вовчанськ (відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) здійснює прийом за адресами: м. Харків, майдан Свободи, Держпром, 1 під'їзд, 3 поверх, к. 28; с-ще Великий Бурлук, вул. Центральна, 21).

За 2025 рік спеціалістами управління обслуговування громадян було прийнято **773,7** тис громадян, що на **9,2%** більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (**702,1** тис осіб). Також, збільшилась кількість наданих сервісними центрами послуг, а саме за звітний період надано **935,7** тис послуг, що на **8,46%** послуг за минулий рік.

Кількість прийнятих громадян та наданих послуг сервісними центрами



З метою удосконалення системи функціонування та надання послуг, підвищення прозорості діяльності Пенсійного фонду України проводяться заходи щодо створення віддалених робочих місць для фахівців Фонду в об'єднаних територіальних громадах. Головним управлінням в Харківській області в 2025 році проведено оптимізацію виїзних прийомів в територіальних громадах, за результатами якої станом на 01.10.2025 виїзні прийоми здійснюються на **48** віддалених робочих місцях.

За 2025 рік незважаючи на ведення активних бойових дій на території Харківської області спеціалістами управління проведено **747** виїзних прийомів, на яких прийнято **12260** осіб.

Також, спеціалістами та керівниками сервісних центрів здійснюються виїзди до маломобільних верств населення для надання послуг за місцем проживання особам з обмеженими фізичними можливостями, особам з інвалідністю по зору та особам, яким виповнилося 80 і більше років (за їх викликом), та які не можуть особисто звернутись до органів Пенсійного фонду України. За 12 місяців 2025 року було здійснено **2848** виїздів та прийнято **3213** громадян. (див. Діаграму 16).

Кількість проведених виїзних прийомів та наданих послуг

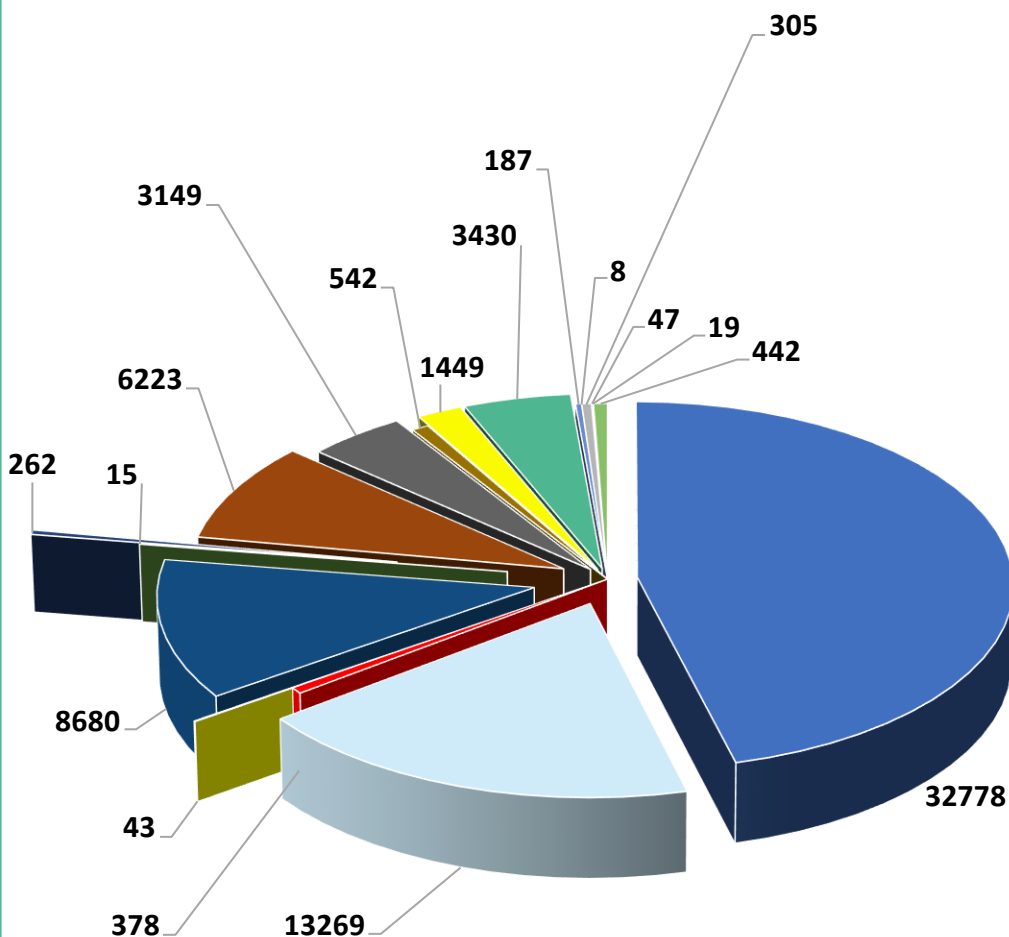


Станом на 01.01.2026 спеціалістами управління обслуговування громадян зареєстровано **395,9** тис користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. За звітний період прийнято **2,4** тис заяв на реєстрацію користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України, з них активовано **1,3** тис користувачів або **57,1%** від зареєстрованих.

Послугами вебпорталу Пенсійного фонду України за 2025 рік скористалось **71228** громадян. З них за призначенням пенсії звернулись **13269** осіб, за перерахунком пенсії – **8680** осіб, з інших питань щодо пенсій – **32778** осіб, **378** осіб подали анкету на автоматичне призначення пенсії, за призначенням житлових субсидій та пільг – **3430** осіб, за перерахунком субсидій та пільг – **262** особи, з інших питань щодо субсидій та пільг – **187** осіб, внесенням відомостей до Реєстру пільговиків – **1449** осіб, щодо інших страхових виплат – **542** особи, за призначенням щомісячної грошової допомоги – **15** осіб, за призначенням страхових виплат – **43** особи, за перерахунком страхових виплат – **2** особи, **6223** особи надали анкету застрахованої особи для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб, **3149** осіб замовили пенсійне посвідчення, **8** осіб звернулись за призначенням субсидії на оплату найму житла, **305** осіб подали заяву про взяття на облік ветерана війни і надання йому пільг за експериментальним проектом, за призначенням компенсації за тимчасове розміщення ВПО – **47** осіб, за припиненням виплати компенсації за тимчасове розміщення ВПО – **19** осіб, за призначенням разової допомоги до 24 серпня 2025 року – **442** особи.

Кількість звернень, поданих засобами вебпорталу ПФУ

Діаграма 17



- Інше щодо пенсій
- Призначення пенсій
- Анкета на автоматичне призначення пенсії
- Призначення страхових виплат
- Перерахунок пенсії
- Призначення щомісячної грошової допомоги
- Перерахунок субсидій та пільг
- Анкета ЗО для РЗО
- Пенсійні посвідчення
- Інші страхові виплати
- Внесення відомостей до ЄДАРП
- Призначення субсидій та пільг
- Інше щодо субсидій/пільг
- Призначення субсидії на оплату найму житла
- Заяви про взяття на облік ветерана війни
- Компенсація за розміщення ВПО
- Припинення виплати компенсації за розміщення ВПО
- Разова допомога до 24 серпня 2025 року

Засобами вебпорталу «Дія» за звітний період звернулась **561** особа, з яких: за призначенням пенсії – **269** осіб, за перерахунком пенсії – **186** осіб, за призначенням субсидії – **106** осіб. Засобами вебпорталу «Соцгромада.Дія» за звітний період звернулось за призначенням субсидій на житлово-комунальні послуги – **734** особи.

У районах Харківської області працюють телефони «гарячої лінії». Інформація про телефони «гарячої лінії», якою можуть скористатись усі громадяни, розміщена на сайті головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області та на сторінці головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у мережі “Facebook”. Протягом 12 місяців 2025 року за телефонами «гарячої лінії» було надано **137,4** тис консультацій та роз’яснень з питань пенсійного законодавства, надання житлових субсидій, пільг, державних соціальних допомог та інших виплат, що на **29,5** тис консультацій більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (**107,9** тис консультацій).

2.7. ГОСПОДАРСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Структурні підрозділи головного управління розташовані в **50** приміщеннях і будівлях загальною площею **31275,83** м², з яких **22** власних приміщень загальною площею **11134,50** м² та **28** орендованих приміщеннях загальною площею **20141,33** м². Передано в оренду власних приміщень загальною площею **1487,37** м².

Проводиться щоденний моніторинг пошкоджень приміщень та встановлюється орієнтовний розмір збитків, завданих Пенсійному фонду України внаслідок повномасштабного вторгнення російських військ на територію України.

У 2025 році в межах забезпечення належного санітарного, технічного стану приміщень та в межах відновлення пошкоджених в результаті збройної агресії російської федерації об’єктів, у структурних підрозділах Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області було проведено низку ремонтних робіт. Зокрема, виконано ремонти у **9** власних та у **10** орендованих приміщеннях. Всі роботи виконані відповідно до кошторисної документації та у встановлені терміни.

Усі сервісні центри, як альтернативним джерелом електропостачання, забезпечені генераторами, до яких придбано достатній запас пального. У разі припинення електропостачання працівниками управління господарського обслуговування та матеріально - технічного забезпечення своєчасно вживаються заходи щодо забезпечення живлення електропостачанням від генераторів приміщень, в яких розміщені структурні підрозділи головного управління, в тому числі проведено поточні ремонти по переобладнанню електромереж для можливості живлення техніки від генераторів через електромережі.

Головні задачі на 2026 рік: продовження роботи щодо послідовного приведення приміщень до Стандартів обслуговування громадян, з урахуванням брендбука, усунення завданих приміщенням пошкоджень, виконання заходів з економії ресурсів та енергоносіїв, стале функціонування всієї інфраструктури головного управління та його автопарку, облаштування приміщень головного управління окремими елементами доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення; підготовка приміщень до роботи в осінньо – зимовий період 2026–2027 рр., а також подальше підтримання безпечних та комфортних умов праці та прийому відвідувачів.

2.8 ДОКУМЕНТООБІГ

Обсяг документообігу головного управління за 2025 рік склав **564473** документи проти **582443** документів у 2024 році.

За 2025 рік до головного управління надійшло **165323** документи вхідної кореспонденції, що на **17%** менше в зрівнянні з минулим роком (**198808** документів у 2024 році). Надходження вихідної кореспонденції за 2025 рік склало **209770** документів, що в зрівнянні з минулим роком - **227219** документів, зменшилось на **8%**. Надходження запитів на публічну інформацію зменшилось на **1505** запитів і склало відповідно **1854** документи проти **3359** документів у 2024 році. При цьому відбулось збільшення надходження адвокатських запитів на **287** документів, **14181** у 2025 році проти **13897** запитів у 2024 році.

Начальником головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за 2025 рік видано **2760** наказів з основної діяльності, це на **126** наказів більше, у зрівнянні з відповідним періодом минулого року (**2634** накази у 2024 році).

ОБРОБКА ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

За 12 місяців 2025 року надійшло **55549** звернень громадян, що на **13706** звернень або на **33%** більше, ніж за відповідний період 2024 року.

Порівняно з попереднім роком надходження листів з вищих органів влади та інших організацій збільшилось на **10680** звернень або на **34%**, і склало **29725**.

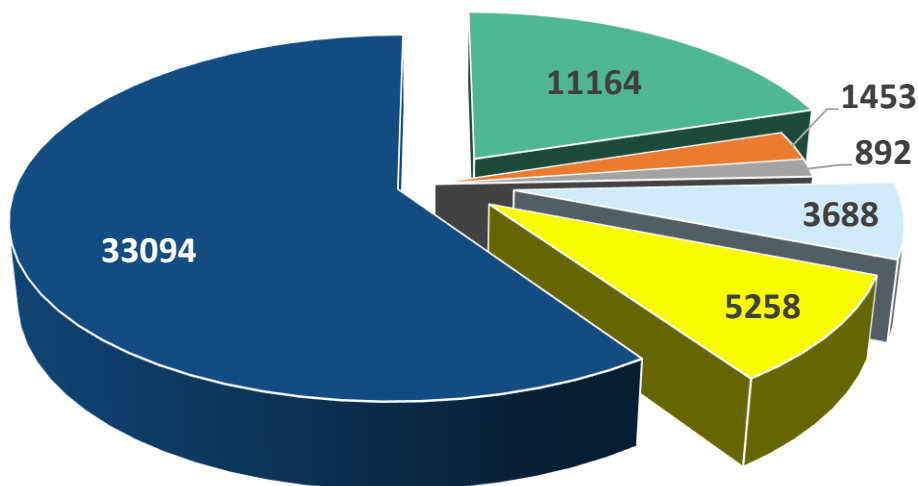
На електронну пошту головного управління протягом 2025 року надійшло **12774** звернення, що на **4201** звернення більше ніж у 2024 році.

За 2025 рік через Веб-портал Пенсійного фонду України до головного управління надійшло **20532** звернення, що на **8032** звернення або на **64%** більше ніж за цей же період минулого року.

За 12 місяців 2025 року до головного управління Пенсійного фонду України через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло **4897** звернень громадян, що на **1440** або на **42%** більше, ніж за вказаний період 2024 року.

Кількість повторних звернень за 2025 рік склали **59** звернень, що на **60** звернень або на **50%** менше у порівнянні з 2024 роком (**119** звернень).

Основні питання, які порушувались у зверненнях громадян у 2025 році



- Призначення та перегляд розміру пенсій
- Визначення права на призначення та перерахунок житлової субсидії
- Визначення права на отримання пільги
- Виконання рішень судів
- Звернення стосовно витребування довідок та інших матеріалів
- Інші

У зверненнях громадян порушувались питання стосовно перевірки правильності застосування чинного законодавства при призначенні, перерахунку і виплати пенсій, індексації пенсій, щодо призначення та перерахунку розміру пенсій в тому числі за рішеннями судів, призначення та своєчасності виплати житлової субсидії або пільг в т.ч. припинення виплати, виплати допомоги на поховання та отримання недоотриманої пенсії за дні життя померлих, пенсійного забезпечення ВПО, виплата соціальної допомоги різним категоріям громадян, призначення БСД та інші питання.

Протягом 2025 року надіслано заявникам **47450** відповідей.

Начальником головного управління та його заступниками, у відповідності із затвердженим графіком, здійснюється особистий прийом громадян. Кількість громадян які звернулись на особистий прийом до начальника головного управління та його заступників за минулий рік склала **3849** звернень.

2.9. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ЕЛЕКТРОННИХ РЕЄСТРІВ

Одним з основних завдань, покладених на управління інформаційних систем та електронних реєстрів в 2025 році, залишалось забезпечення функціонування реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування. Накопичена в реєстрі застрахованих осіб інформація дає можливість призначати людині як пенсію, так і інші соціальні виплати, без паперових документів та без особистого звернення до сервісних центрів.

Станом на 01.01.2026 з початку запровадження обліку трудової діяльності працівників в електронній формі до головного управління надійшло **738,1** тис звернень на оцифрування сканкопій трудових книжок та інших документів про стаж, в тому числі з початку 2025 року – **187,2** тис звернень, з них **68,1** тис (**36%**) виділились із звернень на призначення/перерахунок пенсії, **82,5** тис (**44%**) звернень отримані від страхувальників (юридичних та фізичних осіб - підприємців з найманими працівниками), **36,6** тис (**20%**) були подані застрахованими особами за себе самостійно.

Запорукою своєчасного нарахування пенсійних та інших державних соціальних виплат, формування електронних лікарняних є наявність актуальних даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб (ПЕОКЗО). Протягом 2025 року підготовлено **309** наказів головного управління про внесення/зміну даних в Реєстрі застрахованих осіб. Згідно цих наказів приведені у відповідність первинним документам персональні дані **31029** осіб, у **1791** облікових картках здійснено зміну актуальності документів, за якими особа може бути ідентифікована.

За результатами перевірок, здійснених за заявами страхувальників, на виконання **366** приписів про усунення порушень відкориговані відомості про **1125** застрахованих осіб.

З метою забезпечення достовірності даних в Реєстрі застрахованих осіб здійснюються заходи, спрямовані на забезпечення наповнення ПЕОКЗО актуальною інформацією. За результатами проведеного аналізу з початку 2025 року роботодавцям надіслано **2733** листів з рекомендаціями перевірити відомості про **4220** осіб. На їх виконання страхувальниками надана коригуюча інформація або підтверджена достовірність наявних даних щодо **2480** осіб.

Протягом 2025 року проведено **57** засідань комісії з питань приведення у відповідність даних в ПЕОКЗО. На підставі прийнятих комісією рішень здійснено об'єднання **513** облікових карток.

Для забезпечення повноти даних в Реєстрі застрахованих осіб організовано контроль за станом завантаженої звітності щодо сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, проводиться інформаційно-консультаційна робота із страхувальниками по виправленню звітності протягом звітного періоду та вживаються заходи по актуалізації звітів після закінчення звітного періоду. Після закінчення звітного періоду опрацьовувались переліки страхувальників, які не подали звіти, та списки звітів, які набули статус «помилка завантаження», а отже інформація з них не була завантажена до Реєстру застрахованих осіб. **271** страхувальника було письмово повідомлено про наявність помилок в поданих ними звітах та надані консультації по їх виправленню.

З метою захисту прав застрахованих осіб щодо зарахування страхового стажу впродовж 2025 року проведено **47** засідань комісії з питань приведення у відповідність стану сплати внесків у картках страхувальників. За результатами аналізу поданої звітності та сплачених коштів сформовані позначки про сплату внесків по **83** страхувальниках, враховано до страхового стажу **373** періоди **11420** застрахованим особам.

Налагоджено взаємодію з головним управлінням Державної податкової служби України у Харківській області щодо вірного відображення в Реєстрі застрахованих осіб інформації по договорах добровільної участі у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування. На **154** запити від податкової служби щодо визначення прав осіб на укладання договорів добровільної участі надано інформацію про **350** осіб. Постійно проводиться аналіз на коректність завантаження до Реєстру застрахованих осіб відомостей щодо укладених договорів, проведено аналіз **491** періодів по **305** особам. До податкової служби надіслано **22** листи по **31** особі з вимогами привести у відповідність до оригіналу договору про добровільну участь графік сплати, звітність чи сплату добровільних внесків. Інформація по **22** особам була виправлена. Робота по зарахуванню стажу даній категорії громадян продовжується.

Організовано інформування страхувальників щодо наявності у них працюючих осіб, яким у наступному кварталі виповниться 60 років. За 2025 рік страхувальникам надіслано **3051** лист з інформацією про працівників, які за датою народження набудуть право на отримання пенсії за віком, та надані роз'яснення щодо можливості подати заяву на призначення пенсії через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.

З метою своєчасного припинення пенсійних виплат щоденно формуються вибірки з інформацією про реєстрацію смерті фізичних осіб, яка надходить відповідно до Порядку передання Міністерством юстиції України Пенсійному фонду України інформації з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть фізичної особи, затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 20.02.2018 № 434/5 та постановою правління Пенсійного фонду України від 20.02.2018 № 3-1, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21.02.2018 за № 214/31666. Отримані протоколи попередньо опрацьовуються згідно доведених Пенсійним фондом України алгоритмів та передаються відповідним структурним підрозділам для подальшого аналізу та внесення даних про смерть застрахованих осіб до інших підсистем ІКС ПФУ, в яких обліковуються електронні справи отримувачів пенсій та інших державних соціальних допомог.

Постійно проводиться розгляд звернень, які надходять від громадян та страхувальників щодо інформації, накопиченої в Реєстрі застрахованих осіб. В 2025 році були надані письмові відповіді-роз'яснення на **4422** звернення, які здебільшого були отримані від користувачів вебпорталу Пенсійного фонду України. Опрацьовано **2414** запитів на отримання інформації з Реєстру застрахованих осіб, які надійшли від сторонніх організацій.

Протягом 2025 року продовжувалась робота по залученню надавачів житлово-комунальних послуг та управителів багатоквартирних будинків, ОСББ, ЖБК до електронного інформаційного обміну даними стосовно громадян, які звернулись до ПФУ за призначенням субсидій та пільг. На теперішній час в кабінеті масових електронних сервісів зареєстровано **1172** управителя/надавача, з яких 473 надають необхідну інформацію у форматі «Вітрина».

Крім того, постійно проводиться інформаційна робота з територіальними громадами щодо переваг надання заяв з документами та/або відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій, пільг та соціальних допомог, через кабінети ЦНАП/Територіальна громада на веб-порталі ПФУ. Наразі укладені договори і працюють в кабінеті масових електронних сервісів **48** громад та **403** користувачі ЦНАП.

Протягом 2025 року спеціалістами управління інформаційних систем та електронних реєстрів забезпечено функціонування всіх вузлів Інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області (надалі - ІКС ПФУ), на яких здійснювалось технічне супроводження підсистем ІКС ПФУ, поштових сервісів головного управління та Пенсійного фонду України, терміналів електронної черги, системи аудіо-відео фіксації, парку комп'ютерної та периферійної техніки, мережевого обладнання. Усі робочі станції охоплені антивірусним захистом. З метою забезпечення належного захисту інформації локальна корпоративна мережа фізично відокремлена від мережі Інтернет. Проводяться роботи щодо розгалуження та оптимізації функціонування корпоративної мережі, мережі Інтернет.

В 2025 році продовжилось вживання заходів по забезпеченню парольного захисту ресурсів Пенсійного фонду України: на робочих станціях розподілено адміністративний та користувацький рівень доступу та забезпечено зміну паролів не рідше одного разу на місяць.

На постійній основі здійснюється супроводження кваліфікованого електронного підпису посадових осіб головного управління, а також використання ними захищених носіїв інформації.

Проводиться щотижневий аналіз стану антивірусного захисту інформації. Результати аналізу доводяться до адміністраторів локальної мережі на вузлах ІКС ПФУ з метою попередження та профілактики подальшого виникнення загроз. Постійно проводиться спостереження за службовими поштовими скриньками щодо надходження повідомлень із шкідливим програмним забезпеченням (вірусами). В разі виявлення – проводяться невідкладні заходи щодо усунення загроз та повідомлення центрального апарату про загрози та усунення загроз. На постійній основі проводиться моніторинг повідомлень Урядової команди реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA та інформування працівників головного управління щодо загроз, які виникають в процесі функціонування інформаційних систем та інформаційного обміну.

Протягом 2025 року з метою впорядкування потоку відвідувачів здійснювалась підтримка функціонування терміналів електронної черги у сервісних центрах в Індустріальному районі м.Харкова, Харківському, Ізюмському та Лозівському районах Харківської області. В липні 2025 року встановлено та налаштовано термінал електронної черги в Немишлянському районі м. Харкова

В грудні 2025 року за результатами процедури державної закупівлі отримані термінали електронної черги для 9 сервісних центрів Харківської області. Проведене налагодження та тестування програмного забезпечення для роботи терміналів з головними панелями, які є більш сучасними та комфортними у використанні. Термінали з головними панелями встановлено та активовано в 9 сервісних центрах Харківської області, а також у СЦ, в якому ведеться прийом військовослужбовців.

Робота управління інформаційних систем та електронних реєстрів направлена на спрощення взаємодії та більш ефективного забезпечення доступу громадян до послуг Фонду, максимально наближає наші послуги до людей, що особливо важливо в умовах сьогодення в місті Харкові та Харківській області.

2.10. РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ УПРАВЛІННЯ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

На протязі 2025 року управлінням внутрішнього аудиту забезпечено 100% виконання Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2025 – 2027 роки. Управлінням внутрішнього аудиту організовано та проведено **7** планових внутрішніх аудитів.

За результатами проведених аудитів у **7** структурних підрозділах головного управління виявлено **35** видів недоліків/проблем, з яких **29 (82,9%)** пов'язані з функціонуванням системи внутрішнього контролю.

Виявлені недоліки/ проблеми призвели до **730** нефінансових порушень та **740** фінансових порушень на загальну суму **5202,8** тис грн, з яких **89,4% (4652,6 тис. грн.)** – порушення, що не призвели до втрат коштів Фонду та **10,6% (550,2 тис. грн.)** – порушення, що призвели до втрат фінансових ресурсів.

За результатами внутрішніх аудитів відшкодовано та поновлено в обліку (з урахуванням минулих періодів) коштів на суму **5454,9** тис. грн по **546** фінансових порушеннях. Із загальної суми нефінансових порушень усунуто **813**, з них **378 (46,5%)** – виявлених у звітному періоді, **435** – виявлених у минулих періодах.

За результатами проведених аудиторських досліджень суб'єктам аудиту надано **52** аудиторських рекомендації, які спрямовано на удосконалення внутрішнього контролю, підвищення рівня ефективності роботи, попередження виникнення порушень, недоліків та удосконалення конкретних напрямків діяльності, які прийнято до виконання.

Протягом звітної періоду виконано в повному обсязі **59** рекомендацій, з яких **19** рекомендації, які було надано в попередніх періодах. Досягнуто результативність по **33** рекомендаціям, з яких **13**, які були надані в попередніх періодах.

Окрім внутрішніх аудитів, управлінням організовано та проведено **4** контрольних заходи. За результатами проведених контрольних заходів виявлено **587** нефінансових порушень та **155** фінансових порушень, що не призвели до втрат коштів Фонду, на загальну суму **556,1** тис. грн.

Із виявленої суми фінансових порушень, відшкодовано до бюджету Фонду та поновлено в обліку **556,1** тис. грн, або **100,0%**.

2.11. КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Протягом 2025 року управлінням контрольно-перевірочної роботи проведено **9627** перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких:

93,1% (8967 перевірок) – щодо достовірності документів, поданих для призначення/перерахунку пенсій;

3,6% (350 перевірок) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування;

1,1% (100 перевірок) щодо обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування;

1,2% (116 перевірок) щодо здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування;

0,7% (67 перевірок) – з питань використання коштів Пенсійного фонду України;

0,3% (27 перевірок) – з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму **3053,2** тис. грн, з них:

46,5% (1419,3 тис. грн) – перевітками дотримання страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування;

28,6% (872,5 тис. грн) – перевітками з питань використання коштів Пенсійного фонду України;

13,0% (398,3 тис. грн) – перевітками з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій;

9,8% (298,4 тис. грн) – перевітками обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування;

2,1% (64,7 тис. грн) – перевітками дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування.

Відповідно до Річного плану перевірок Пенсійного фонду України на 2025 рік перевіркам протягом 2025 року підлягало **40** суб'єктів господарювання. Постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану» передбачено припинення проведення планових та позапланових перевірок на період воєнного стану. З урахуванням зазначеного, протягом звітнього періоду планові перевірки не проводились.

Рішенням Міністерства соціальної політики надано дозвіл на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) – наказ від 10.06.2022

№ 172 «Про дозвіл на проведення позапланових заходів державного нагляду (контролю) протягом періоду воєнного стану».

За 2025 рік проведено **350** позапланових перевірки суб'єктів господарювання. Під час контрольних заходів перевірено достовірність поданих відомостей по **9621** особі, з них по **1225** особах виявлено недостовірні відомості. За результатами проведених перевірок видано **349** приписів щодо усунення виявлених порушень, з яких **342** – виконано, по **7** приписах термін виконання не настав; донараховано страхові внески на загальну суму **6,4** тис. грн, застосовано **2** фінансові санкції на загальну суму **58,3** тис. грн.

Станом на 01.01.2026 проведено **116** перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, в тому числі **72** планових, відповідно до планів-графіків на I, II, III та IV квартали 2025 року та **44** позапланових перевірки. Загальна сума страхових коштів Фонду, охоплена контрольними заходами складає **624467,8** тис. грн.

За результатами перевірок використання страхувальниками страхових коштів Фонду, управлінням було прийнято **161** рішення про повернення страхових коштів та застосування фінансових санкцій за порушення порядку використання страхових коштів та проекти рішень про застосування фінансових санкцій за несвоєчасне повернення або повернення не в повному обсязі страхових коштів. Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій склала **1419,3** тис. грн, відшкодовано **1284,6** тис. грн. Не відшкодовано неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій страхувальниками на загальну суму **134,8** тис. грн, з них термін сплати не настав **61,1** тис. грн. (ПАТ "Завод Фрунзе"), оскаржується страхувальником в судовому порядку **67,3** тис. грн (ТОВ «ФК «Здоров'я»), подано до суду для стягнення заборгованості **6,4** тис. грн (ТОВ "НОВАКС ТРЕЙД").

За результатами розгляду **113** адміністративних справ притягнуто до адміністративної відповідальності **93** особи, **20** справ закрито (**15** у зв'язку з малозначністю заподіяної шкоди, **5** у зв'язку з відсутністю складу правопорушення, а саме вини в скоєному правопорушенні). Винесено **93** постанови про накладення адміністративного стягнення у вигляді штрафу на загальну суму **15,9** тис. грн, сплачено **92** адміністративних штрафи на загальну суму **15,8** тис. грн, не сплачено 1 адміністративний штраф на суму **0,1** тис. грн (термін сплати не настав).

За 2025 рік проведено **8967** перевірок документів для призначення (перерахунку) пенсій. Залишок документів, наданих для призначення пенсій, які підлягали перевірці станом на 01.01.2025 складав **12705** документів. Протягом 2025 року в роботу надійшло **8458** документів наданих для призначення (перерахунку) пенсій з метою подальшої їх перевірки. В ході здійснення контрольних заходів було перевірено **9152** документа (довідки), по **1804** довідках встановлено недостовірні відомості. Повернуто без виконання, у зв'язку з некоректним оформленням запитів на перевірку **1230** документів (довідок). Станом на 01.01.2026, з урахуванням залишків минулих звітних періодів, підлягає перевірці **10781** документ, наданий для призначення (перерахунку) пенсій.

На сьогодні, на деяких деокупованих територіях поки що неможливе проведення перевірок через відсутність транспортного сполучення з місцями проведення перевірок, відсутність засобів телекомунікацій та інше. Значна частина суб'єктів господарювання не має змоги, на сьогодні, надати для перевірки первинні документи, так як вони тимчасово упорядковані та перебувають на зберіганні в інших місцях або в інших регіонах.

Станом на 01.01.2026 року проведено **28** перевірок установ (закладів), де особи перебувають на повному державному утриманні, з них **27** перевірок за графіком (100% запланованих) та **1** перевірка поза графіком за запитом Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області. За результатами перевірок виявлено **416** випадків встановлених порушень по **350** особах на загальну суму **12,3** тис. грн.

Протягом 2025 року по **29** уповноважених банківських установах було заплановано та проведено **35** перевірок з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, страхових виплат (**100%** від запланованих). За результатами перевірок встановлено **129** випадків порушень по **4215** особах, на загальну суму **774,2** тис. грн.

Згідно затверджених графіків проведення перевірок на I, II, III та IV квартали 2025 року, погоджених з Харківським регіоном АТ «Укрпошта», проведено **4** перевірки центру поштового зв'язку Харківського регіону АТ «Укрпошта» (перевірено **347** поштових відділень з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України та інших коштів, призначених для виплати пенсій та грошової допомоги) (**100%** від запланованих). За результатами перевірок встановлено порушення при виплаті сум коштів на загальну суму **86,0** тис. грн, з них **76,5** тис. грн – порушення цільового використання коштів, застосовано фінансових санкцій за результатами перевірок на загальну суму **5,4** тис. грн.

Станом на 01.01.2026 було проведено **27** перевірок з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, в ході яких перевірено **14,6** тис. операцій. Загальна сума донарахованого збору складає **398,3** тис. грн, сплачено збір на загальну суму **378,6** тис. грн, належить до сплати - **19,7** тис. грн. (подано до суду для стягнення заборгованості).

Станом на 01.01.2026 спеціалістами відділу перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності проведено **100** перевірок, з них **68** на підставі звернень страхувальників та **32** за результатами ризик-орієнтовного моніторингу Електронного реєстру листків непрацездатності. За результатами перевірок винесено **40** вимог про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на загальну суму **298,4** тис. грн, які компенсовані в повному обсязі та своєчасно. Також, упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими (продовженими) листками непрацездатності на **50,4** тис. грн.

За результатами перевірок притягнуто до відповідальності за створення необґрунтованих медичних висновків про тимчасову непрацездатність **28** лікарів закладів охорони здоров'я. Спеціалістами управління надано **910** консультацій страхувальникам засобами телекомунікаційного зв'язку, направлено **497** відповідей на письмові звернення з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності.

На підставі даних Електронного реєстру листків непрацездатності проведено ризик-орієнтований моніторинг **39455** електронних листків непрацездатності, з них:

- 16659** з категорією медичного висновку «Догляд за хворою дитиною»;
- 12322** з довготривалою тимчасовою непрацездатністю;
- 3910** сформовано лікарями, які допустили порушення;
- 2693** з безперервною видачею за різними випадками непрацездатності (5 та більше);
- 2089** з наявною відміткою про зв'язок захворювання з професійною діяльністю;
- 578** за одним випадком непрацездатності, сформованим різними суб'єктами господарювання;
- 501** з наявною позначкою алкогольного/наркотичного сп'яніння;
- 443** з наявною відміткою про тимчасову непрацездатність, що виникла за кордоном;
- 260** з наявною відміткою про порушення режиму.

На підставі листів страхувальників та актів розслідування нещасних випадків або професійних захворювань змінено причину непрацездатності у **1118** листках непрацездатності з позначкою «Тимчасова непрацездатність внаслідок захворювання або травми, що не пов'язані з нещасним випадком на виробництві» на «Тимчасова непрацездатність внаслідок нещасного випадку на виробництві» або «Тимчасова непрацездатність внаслідок професійного захворювання».

Протягом 2025 року до відділу профілактики та розслідування нещасних випадків надійшло **217** повідомлень про нещасні випадки на виробництві, внаслідок яких постраждали **283** особи (в т.ч. із смертельним наслідком – **76** осіб) та **2** повідомлення про хронічне професійні захворювання.

Працівниками відділу профілактики та розслідування нещасних випадків протягом 2025 року взято участь у **587** засіданнях комісій з розслідування нещасних випадків, гострих та хронічних професійних захворювань, в тому числі в розслідуваннях: групових нещасних випадків – **82**, нещасних випадків із смертельним наслідком – **53**, випадків смерті на підприємстві – **80**, нещасних випадків з можливою інвалідністю – **67**, нещасних випадків з тимчасовою втратою працездатності - **305**.

За результатами розслідування складено **301** акт за формою Н1/П, пов'язаних з виробництвом (із них **160** за минулі роки) та **55** актів за формою Н1/НП, не пов'язаних з виробництвом (із них **20** за минулі роки).

За звітний період надійшло **73** повідомлення про нещасні випадки, пов'язані з веденням бойових дій у зв'язку з військовою агресією російської федерації, в яких травмовано **137** осіб, в т. ч. – **24** зі смертельним наслідком.

Протягом 2025 року проводилась профілактична робота працівниками відділу профілактики та розслідування нещасних випадків щодо зниження виробничого травматизму. Проведено наступні заходи:

- надано страхувальникам консультацій – **1825**;
- участь у комісіях з перевірки знань з охорони праці працівників - **356**;
- участь у комісіях з випробувань та приймання в експлуатацію виробничих об'єктів – **7**;
- участь у роботі комісій з питань охорони праці підприємств – **5**;
- проведено семінарів, нарад, круглих столів (взято участь) – **180**;
- публікації в ЗМІ, мережі Інтернет – **116**;
- вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи - **143**;
- виконання інших профілактичних заходів – **411**.

2.12. СТАН ОХОРОНИ ПРАЦІ, ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ, ПОЖЕЖНОЇ БЕЗПЕКИ ТА ДІЙ У НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ

Протягом 2025 року охорона праці, цивільний захист та пожежна безпека в структурних підрозділах головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області була організована відповідно до вимог Закону України «Про охорону праці», Кодексу цивільного захисту в Україні та Правил пожежної безпеки в Україні та направлена на забезпечення підтримання належного рівня охорони праці, цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях в структурних підрозділах головного управління.

За 12 місяців 2025 року підготовлено та видано **19** наказів з питань охорони праці, цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях.

Розроблені комплексні заходи щодо досягнення встановлених нормативів безпеки, гігієни праці та виробничого середовища, підвищення існуючого рівня охорони праці, запобігання випадкам виробничого травматизму, професійним захворюванням, аваріям і пожежам у головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області на 2025 рік.

Протягом звітної періоду сектором з питань охорони проведено **461** вступний інструктаж з питань охорони праці та **461** вступний інструктаж з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у разі виникнення надзвичайної ситуації з новими співробітниками головного управління.

Підготовлено та направлено за належністю **651** службову записку з питань охорони праці та цивільного захисту.

В січні та червні 2025 року на виконання Наказу головного управління від 01.01.2025 №3 всі працівники головного управління були ознайомлені під підпис з Алгоритмом дій працівників головного управління у разі оголошення повітряної тривоги перед початком та протягом робочого дня.

Згідно до затвердженого графіку були проведені обстеження стану охорони праці та пожежної безпеки в **26** підрозділів головного управління. До виконання запропоновані **115** заходів щодо усунення виявлених недоліків.

За підсумками технічного обслуговування вогнегасників в структурних підрозділах головного управління у грудні 2024 року та у квітні – травні 2025 року було списано та утилізовано **70** вогнегасників які вичерпали свій експлуатаційний ресурс.

У квітні 2025 року для обладнання структурних підрозділів придбано **70** вогнегасників, а саме : ВВК-1, 4 – **40** шт, ВП-3 – **23** шт; ВП-2 – **7** шт. на загальну суму **49811** грн.

У грудні 2025 року було придбано **25** вогнегасників ВВК-1,4; **6** шт. шаф пожежних (ПШ) навісних, 600X600X230; **16** шт. стволів пожежних ручних РС-50; **16** шт рукавів пожежних d51 мм. тип «К» латекс з гайками на загальну суму **49900** грн.

На ремонт внутрішнього протипожежного водопроводу у приміщенні ВОГ № 19 м. Чугуїв у грудні 2025 року використано **48956** грн.

Також у грудні 2025 року проведено технічне обслуговування **518** вогнегасників в структурних підрозділах головного управління на загальну суму **49950** грн.

На виконання листа Пенсійного фонду України від 17.03.2025 № 2800-17-9/17929 в структурних підрозділах головного управління були проведені позапланові інструктажі з дій працівників під час отримання інформації про повітряні тривоги та ознайомлення під підпис працівників з наявними укриттями цивільного захисту та найпростішими укриттями, які є в наявності.

У квітні 2025 року з нагоди відзначення Всесвітнього Дня Охорони Праці, девізом якого було обрано: «Революційні підходи до здоров'я і безпеки: роль ШІ та цифровізації на роботі», спільно з відділом профілактики та розслідування нещасних випадків управління контрольно-перевірочної роботи в головному управлінні були організовані та проведені наступні заходи, а саме:

- практичний тренінг із першої домедичної допомоги проведений інструкторами КНП ХОР «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф»;
- конкурс дитячого малюнку «Охорона праці очима дітей», організований серед дітей працівників управління;
- конкурс серед представників структурних підрозділів головного управління на краще знання законодавства України з питань охорони праці;
- «Круглий стіл» за участю представників ради об'єднання організацій роботодавців Харківської області «Граніт», Національної служби посередництва і примирення, Харківського обласного центру зайнятості, Держпраці, Об'єднання профспілок Харківської області. Були запрошені керівники служб охорони праці провідних підприємств Харківщини.

В навчально - методичному центрі з охорони праці за звітний період проведено навчання **10** посадових осіб з питань охорони праці, **1** посадової особи з питань охорони праці на автомобільному транспорті, **3** посадових осіб за Правилами безпечної експлуатації електроустановок споживачів та **6** посадових осіб за Правилами безпеки систем газопостачання.

В навчально – методичному центрі ЦЗ та БЖД Харківської області у вересні 2025 року пройшли функціональне навчання у сфері цивільного захисту **18** посадових осіб головного управління.

Власною комісією з навчання та перевірки знань з питань охорони праці головного управління проведено навчання **52** посадових осіб головного управління з питань охорони праці та **57** осіб, що експлуатують електричні генератори на II групу з електробезпеки.

Організовані та проведені виступи з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях представників головного управління ДСНС України в Харківській області в трудових колективах відділів обслуговування громадян №9 (березень) та №17 (січень) №19 та №3 (червень) управління обслуговування громадян.

Видатки в сумі **2415,0** тис грн, що були заплановані тимчасовим кошторисом на II квартал 2025 року за видатками на «Фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України» за КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» для здійснення додаткових заходів по облаштуванню захисту будівель були направлені на проведення поточних ремонтів з елементами захисту персоналу та відвідувачів сервісних центрів (нанесення бронеплівки на вікна) пошкоджених об'єктів за адресами: м. Харків, вул. Гольдбергівська, 15 (47,54 м.кв.); Харківська область, Ізюмський район, м. Барвінкове, вул. Карпатської Січі (Першотравнева) 16 (12,9 м.кв.); Харківська область, Богодухівський район, м. Золочів, вул. Центральна, 18 (30,88 м.кв.); Харківська область, Ізюмський район, м. Ізюм, просп. Незалежності, буд.2 (30,947 м.кв.).

23.09.2025 проведено об'єктове тренування з питань цивільного захисту. Під час тренувань були відпрацьовані способи евакуації людей з приміщень головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області в укриття при виникненні надзвичайних ситуацій, удосконалені навички в організації оповіщення і управління підлеглими при виконанні завдань цивільного захисту по укриттю персоналу під час повітряної тривоги та обстрілах в умовах воєнного стану, відпрацьовані дії спеціалізованих служб цивільного захисту при загрозі виникнення та ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

У грудні 2025 року після процедури відкритих торгів з тендерних закупівель для захисту персоналу головного управління від можливих наслідків надзвичайних ситуацій був укладений договір на придбання **200** комплектів протигазів ПФ-150 на загальну суму **954000** грн.

Також у грудні 2025 року після процедури відкритих торгів з тендерних закупівель був укладений договір на розроблення проектно-кошторисної документації (ПКД) на реконструкцію протирадіаційного укриття (ПРУ) № 76527, головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області, розташованого за адресою: пл. Поштова, буд. 7, м. Богодухів, Харківська область на суму **1448687** грн.

2.13. ПРО СТАН ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Протягом 2025 року головне управління продовжувало заходи, спрямовані на безумовне та чітке виконання норм Закону України «Про запобігання корупції», а також вимог Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024 - 2025 роки.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції відповідно до покладених на нього завдань та на виконання частини першої статті 512 Закону України «Про запобігання корупції» (далі – Закон) здійснена перевірка фактів подання декларацій суб'єктами декларування, які працюють або працювали в головному управлінні.

Станом на 31.12.2025 було перевірено **2013** фактів подання декларацій суб'єктами декларування, а саме:

- факт подання **1591** декларації з типом «щорічна, я продовжую діяльність, пов'язану з виконанням функцій держави»;
- факт подання **112** декларацій з типом «щорічна, я припинив діяльність, пов'язану з виконанням функцій держави»;
- факт подання **83** декларації з типом «при звільненні»;
- факт подання **227** декларацій з типом «кандидата на посаду».

При перевірці своєчасності подання декларацій був встановлений **1** факт неподання та **1** факт несвоєчасного подання декларації колишніми працівниками головного управління. За даними фактами відповідно до вимог законодавства до Національного агентства з запобігання корупції були надіслані повідомлення.

В рамках заходів, щодо усунення корупційних ризиків під час пенсійного забезпечення працівників Фонду та їх близьких осіб, продовжений контроль за своєчасним вжиттям заходів, спрямованих на запобігання та врегулювання конфліктів інтересів. З початку 2025 року від працівників головного управління надійшло **6** повідомлень про потенційний конфлікт інтересів, який виник у державних службовців під час виконання службових повноважень та який міг вплинути на об'єктивність прийнятих рішень. За результатами розгляду цих повідомлень з метою врегулювання потенційного конфлікту інтересів видано **6** наказів про врегулювання КІ.

В якості одного із запобіжних антикорупційних механізмів проводиться робота щодо попередження осіб, які призначені на посади державної служби, про обмеження, встановлені антикорупційним законодавством. Крім того, забезпечено ознайомлення кожного працівника, що звільняється з державної служби, з обмеженнями та заборонами, після припинення діяльності, пов'язаної з виконанням функцій держави відповідно до вимог Законів України «Про державну службу» та «Про запобігання корупції».

Пріоритетним напрямком роботи з питань запобігання та виявлення корупції залишалось проведення роз'яснювальної роботи серед державних службовців щодо основних положень антикорупційного законодавства та запобігання можливим правопорушенням, запобігання виникненню конфлікту інтересів та його врегулювання. Систематично опрацьовуються роз'яснення НАЗК та забезпечується ознайомлення з отриманою інформацією працівників головного управління через підсистему «Електронного документообігу». Відділом розроблено й доведено для додаткового вивчення працівниками **17** інформаційних матеріалів на антикорупційну тематику. На сторінці головного управління на порталі ПФУ та розміщено роз'яснювально - інформаційних **19** матеріалів.

З працівниками головного управління проведено **39** семінарів на антикорупційну тематику, в яких взяло участь **4506** державних службовців. Систематично здійснювалась консультаційна та роз'яснювальна робота.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції надано **347** консультацій працівникам управління та суб'єктам декларування щодо вимог антикорупційного законодавства.

Забезпечено функціонування внутрішніх каналів повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень. Повідомлень не надходило.

Фактів порушень обмежень, передбачених антикорупційним законодавством та законодавством про державну службу, не виявлено.

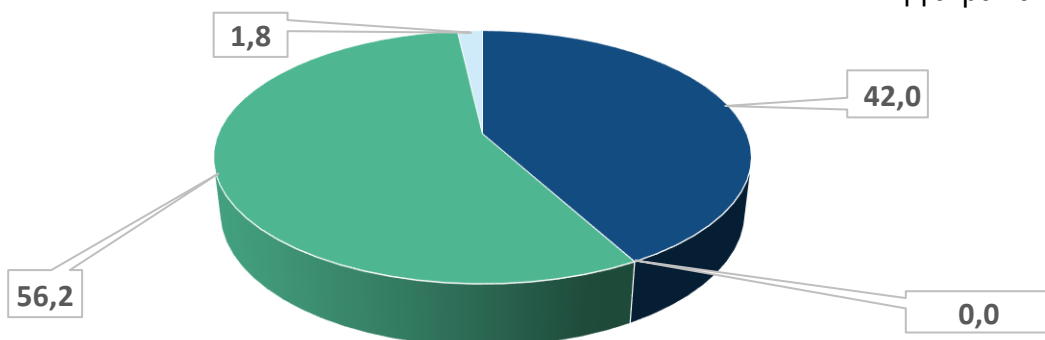
2.14. ПРАВОВА РОБОТА

Протягом 2025 року направлено до суду **859** позовних заяв на суму **52,4** млн грн. Задоволено судом **618** позовних заяв про стягнення заборгованості на суму **35,8** млн грн., з урахуванням поданих в минулому році.

Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло **56,7** млн грн.

Структура поданих позовів по видах заборгованості (%)

Діаграма 19



- Відшкодування переоплат пенсій
- Стягнення заборгованості зі сплати страхових внесків на ЗДСС з ТВП та НВ
- Відшкодування витрат на виплату і доставку пільгових пенсій
- Інші спори

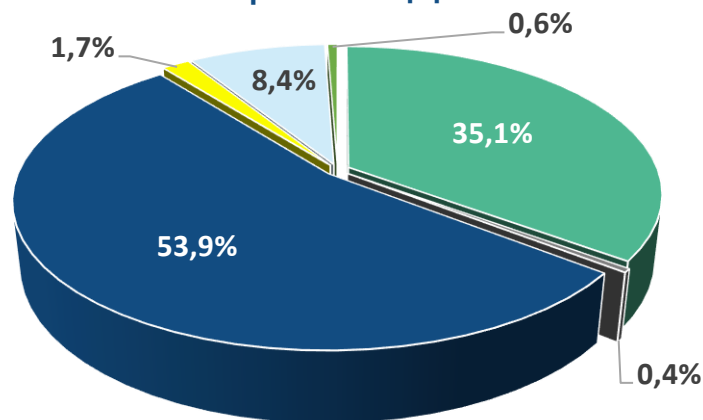
За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло протягом 2025 року **47,4** млн грн, або **19,1%** від сум, що підлягали стягненню. Для порівняння в 2024 році від заходів органів ДВС надійшло **13,7** млн грн. (або **5,8%**), що менше на **33,7** млн грн ніж в поточному році.

Станом на 1 січня 2026 року на примусовому виконанні знаходилось **2,9** тис. виконавчих документів про стягнення заборгованості на користь головного управління.

Протягом 2025 року спеціалістами юридичного управління проведено ознайомлення з матеріалами **1353** виконавчих проваджень по **3300** виконавчих документах.

За результатами проведених ознайомлень начальникам відділів ДВС направлено **12** скарг на бездіяльність державних виконавців та **139** клопотань про звернення до суду щодо тимчасового обмеження боржників у праві виїзду за межі України.

Структура боргу, який перебуває на виконанні в органах ДВС



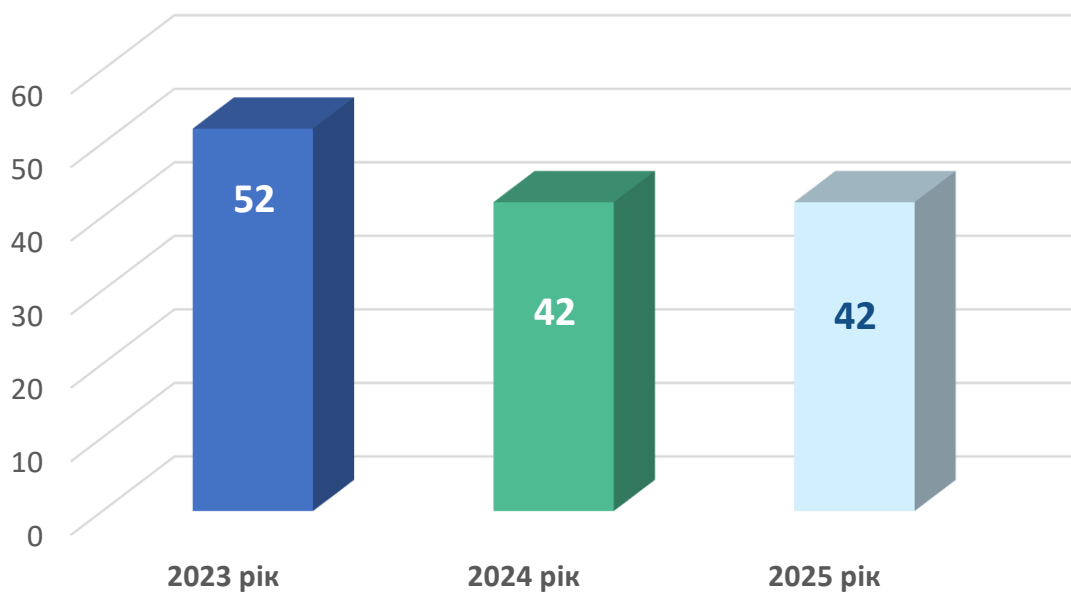
Діаграма 20

- Стягнення заборгованості по страхових внесках
- Стягнення заборгованості по єдиному внеску
- Відшкодування витрат на виплату і доставку пільгових пенсій
- Відшкодування витрат на виплату наукової пенсії
- Стягнення заборгованості зі сплати страхових внесків на ЗДСС з ТВП на НВ (з урахуванням відповідних штрафних санкцій та пені)
- Інші спори та постанови про адміністративні правопорушення

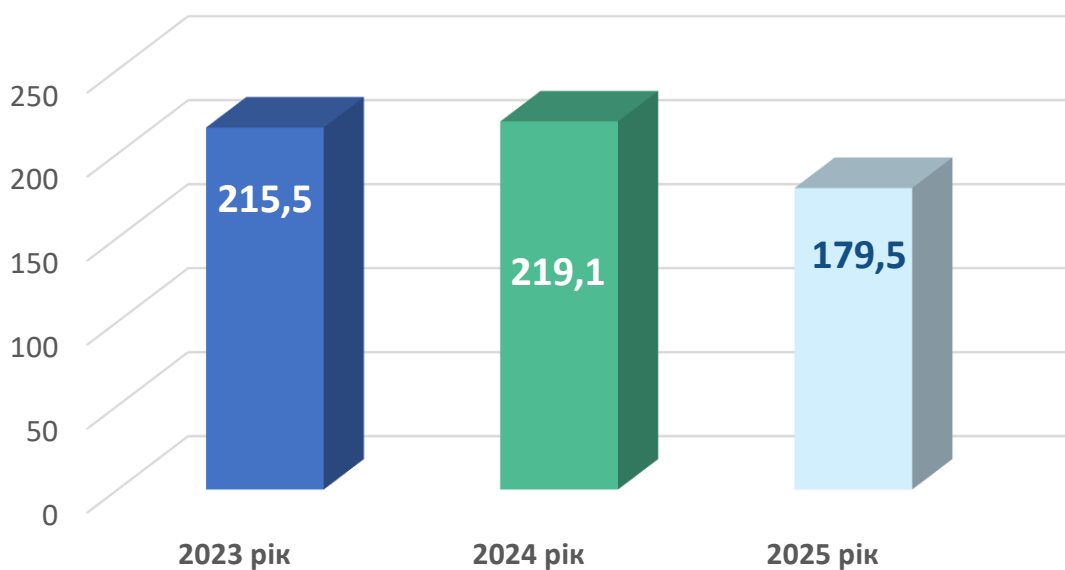
Станом на 01.01.2026 на різних стадіях процедур банкрутства знаходиться **42** підприємства. З метою погашення заборгованості заявлено кредиторські вимоги на суму **179,1** млн грн.

Визнано кредиторські вимоги на загальну суму **177,1** млн грн. По решті підприємств матеріали знаходяться на розгляді. Протягом 2025 року від підприємств, що знаходяться на різних стадіях процедури банкрутства, надійшло **40,2** млн грн. (див. Діаграми 21, 22).

Кількість підприємств в процедурах банкрутства



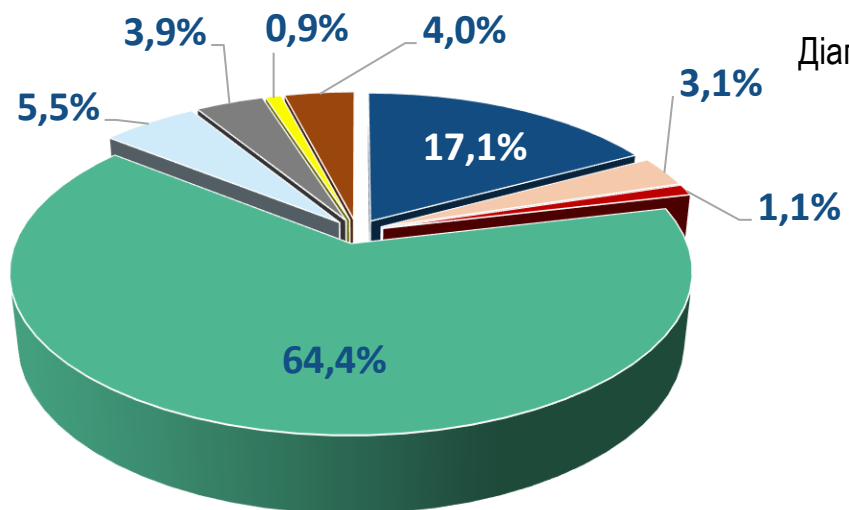
Заборгованість підприємств в процедурах банкрутства, млн грн.



Протягом 2025 року до головного управління надійшла **13241** ухвала суду про відкриття проваджень за позовними заявами з питань пенсійного забезпечення. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (**5026**) протягом січня – грудня 2025 року судом винесено рішення на користь головного управління по **1264** справах, по **470** справах закрито провадження (залишено без розгляду), **3645** справ знаходяться на розгляді, на користь заявників прийнято **12888** рішень (**88,1%** від розглянутих судом позовів). На рішення суду, прийняті не на користь головного управління, подано **2738** апеляційних скарг та **5** касаційних скарг.

Із загальної кількості позовних заяв **8530** подано військовослужбовцями. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (**3196**) протягом 2025 року судом винесено рішення на користь головного управління по **256** справах, по **272** справах закрито провадження (залишено без розгляду), **1808** справ знаходяться на розгляді, на користь заявників прийнято **9390** рішень (**94,7%** від розглянутих судом позовів). На рішення суду, прийняті не на користь головного управління, подано **836** апеляційних скарг. (див. Діаграму 23, 24).

Подання до суду адміністративних позовів з питань пенсійного забезпечення

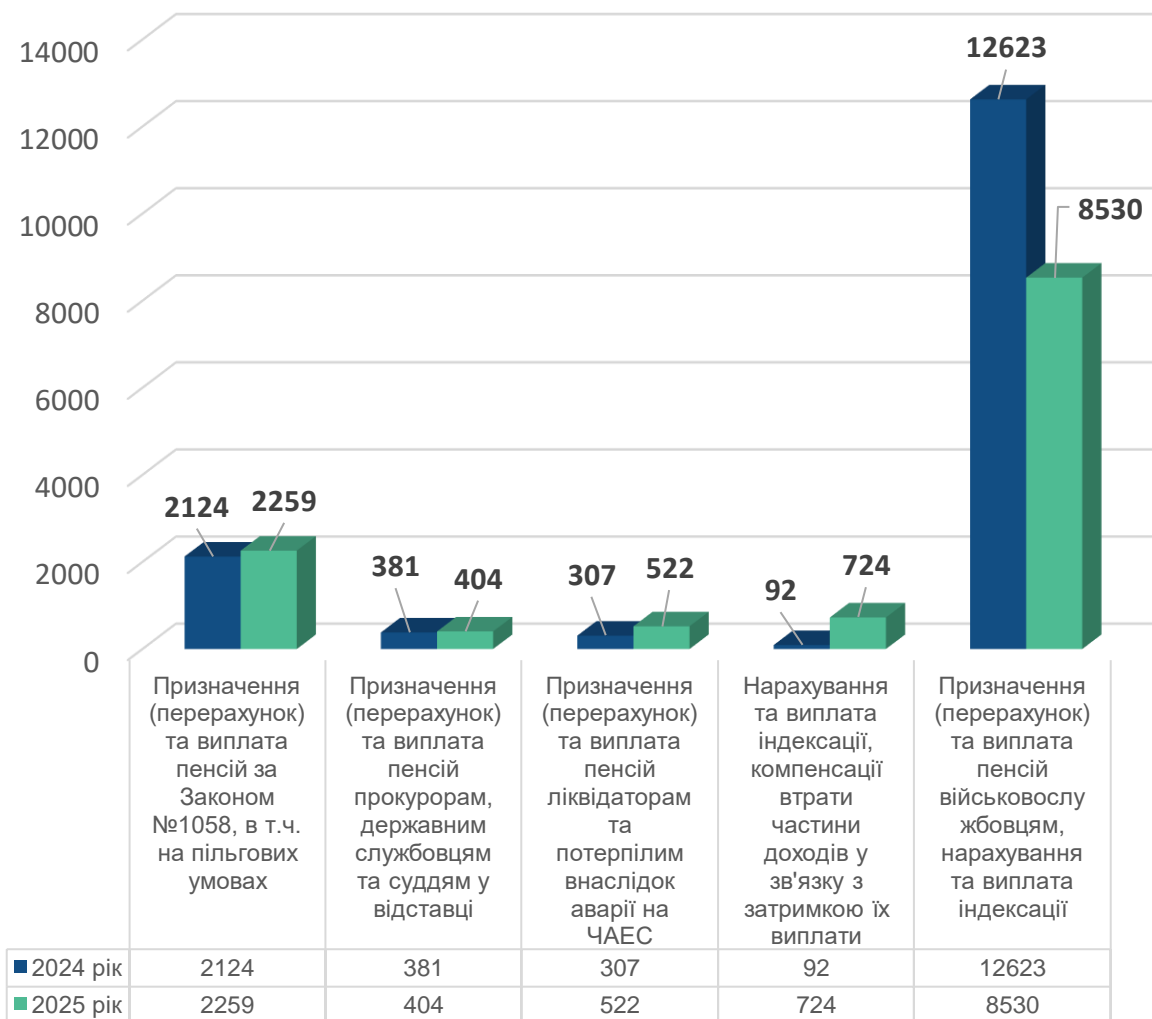


Діаграма 23

- Призначення (перерахунок) та виплата пенсій за Законом №1058, в т.ч. на пільгових умовах
- Призначення (перерахунок) та виплата пенсій прокурорам, державним службовцям та суддям у відставці
- Виплата разової грошової допомоги ветеранам війни за ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту"
- Призначення (перерахунок) і виплата пенсій військовослужбовцям
- Нарахування та виплата індексації, компенсації втрати частини доходів у зв'язку з затримкою їх виплати
- Призначення (перерахунок) та виплата пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС
- Надання житлових субсидій та пільг
- Інші види спорів

Порівняльна таблиця кількості поданих позовів з питань пенсійного забезпечення за категоріями справ за 2024 та 2025 роки

Діаграма 24



З метою забезпечення виконання Закону України «Про публічні закупівлі» (зі змінами) від 12.10.2022 Кабінетом Міністрів України прийнято постанову «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт, і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування». Відповідно до цієї постанови наказом головного управління від 27.08.2024 № 1736 призначено уповноважених та відповідальних осіб для здійснення державних закупівель товарів, робіт та послуг в головному управлінні.

Протягом 2025 року укладено **450** договорів (закупівля товарів та послуг) без застосування електронної системи закупівель із них **27** договорів сума яких перевищує **100** тис. грн. за наступними предметами закупівлі: **1** договір закупівлі послуги водопостачання, **1** договір закупівлі телекомунікаційних послуг, **1** договір послуги з розподілу газу, **9** договорів закупівлі пари, гарячої води та пов'язаної продукції), **1** договір закупівля метрономів, відповідно до Постанови КМУ від 12.10.2022 № 1178 (зі змінами) «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та 90 днів з дня його припинення або скасування», наказів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 16.01.2025 № 97; від 17.01.2025 № 101; від 06.02.2025 № 236; від 07.02.2025 № 264, від 14.02.2025 № 334, від 16.06.2025 № 1273 «Про обґрунтування підстави для здійснення закупівлі».

Проведено **63** конкурентні процедури закупівлі (відкриті торги з особливостями), в тому числі **1** лотова, за результатами яких укладено **49** договорів на суму **57,6** млн грн. **13** процедур закупівель не відбулися через неподання тендерних пропозицій, у лотовій закупівлі не відбулася закупівля за другим та третім лотами з тих саме підстав, **1** торги відмінено.

Протягом 2025 року уповноваженими особами оприлюднені **210** звітів про договори закупівлі, укладені без використання електронної системи закупівель, на суму **170,1** млн грн.

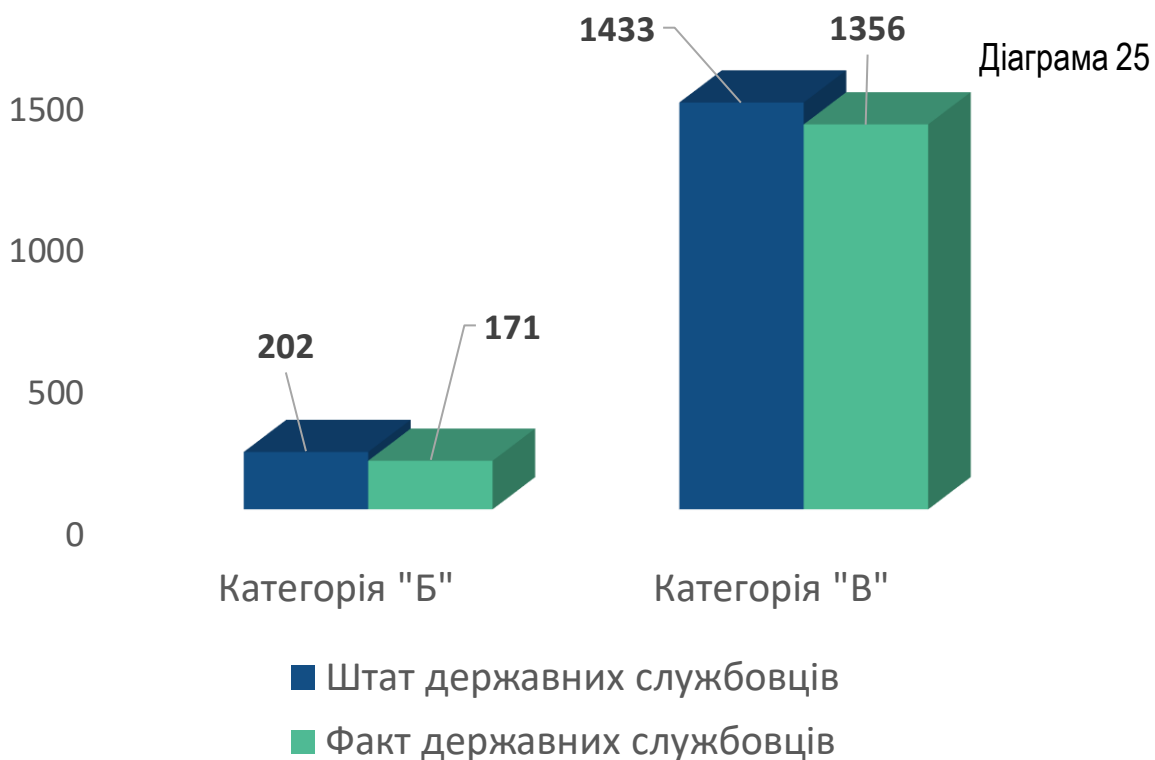
Для прозорого та відкритого доступу про використання бюджетних коштів головного управління при закупівлі товарів, робіт та послуг згідно з вимогами Закону України "Про відкритість використання публічних коштів" інформація про закупівлю розміщується у встановлені строки на вебпорталі уповноваженого органу та "Єдиному вебпорталі використання публічних коштів "Edata". З метою чіткого виконання норм Закону України "Про публічні закупівлі" (із змінами) інформація про закупівлю товарів, робіт та послуг, оприлюднюється через Майданчик "Держзакупівлі.онлайн" в системі ProZorro.

2.15. УПРАВЛІНСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ

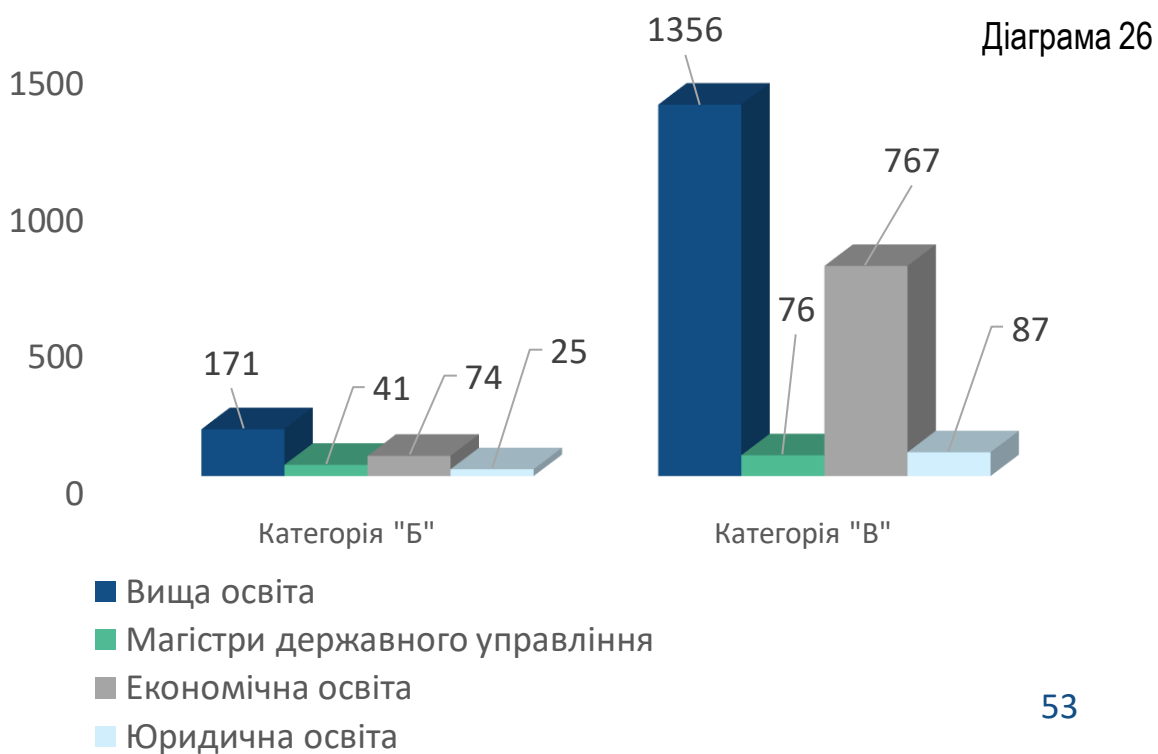
Станом на 01 січня 2026 року штат головного управління складає **1702** одиниць, з них посад державної служби – **1635**; посад, які передбачають виконання функцій з обслуговування, та робітників – **67** одиниць.

Фактична чисельність особового складу головного управління налічує **1591** особу, у тому числі **1527** державних службовців.

Кількісний склад державних службовців головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області станом на 01.01.2026



Аналіз якісного складу державних службовців головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області станом на 01.01.2026



З числа державних службовців **1527** (що складає **100%**) мають вищу освіту, у тому числі **117** працівників мають ступінь магістра державного управління. Більшість (**953** особи, або **62%**) мають економічну та юридичну освіту.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовцям головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітної періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності **1178** державним службовцям, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або **100%** визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою **101** (**100%**), за загальною та спеціальною короткостроковою програмою **1077** (**100%**). Шляхом самоосвіти через онлайн - платформи Prometheus, Зрозуміло та Дія. Освіта **1178** (**100%**).

Згідно загального графіку проведення професійних тренінгів для державних службовців, за період з 01.01.2025 по 31.12.2025, проведено **59** професійних тренінгів, визначено внутрішніми тренерами **59** осіб, проведено **77** внутрішніх навчань, в яких взяли участь **1527** державних службовців, що складає **100%** фактичної чисельності державних службовців головного управління.

Протягом 12 місяців 2025 року призначено на вакантні посади **430** державних службовців, відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», **6** державних службовців призначені в порядку переведення з іншого органу Пенсійного фонду України, **16** працівників прийняті на посади службовців і робітників. Звільнено за звітний період **346** працівників.

За звітний період **573** державним службовцям присвоєно ранги державних службовців. Вперше призначеним на посади державної служби та особам призначеним без конкурсного відбору, встановлюється випробування.

З метою створення належних умов для виконання посадових обов'язків та надання допомоги для розкриття професійного і особистого потенціалу організовано та проведено адаптацію **225** новопризначеним державним службовцям.

У звітному періоді відповідно до поданих заяв та службових записок було складено **2332** проєктів наказів з особового складу, **4513** проєктів наказів про надання різного виду відпусток, **6** проєктів наказу про відрядження, **3708** довідок та іншої інформації з кадрових питань. Щомісячно встановлюється надбавка за вислугу років та складається службова записка щодо місцезнаходження працівників, які працюють на віддалених робочих місцях та подається до фінансово – економічного управління.

Особові дані працівників, дані по проходженню державної служби та роботи службовців і робітників заносяться до програмного комплексу АльфаБухгалтерія.

З метою обліку в електронній формі відомостей про трудову діяльність з початку поточного року на вебпортал ПФУ завантажено **1080** відомостей про працівників щодо проходження державної служби та трудових відносин. **787** оперативних повідомлень.

З початку 2025 року розпочато **158** перевірок відповідно до Закону України "Про очищення влади" із яких **72** особам складено довідку про результати перевірки відповідно до Закону України "Про очищення влади" та **10** державним службовцям припинено перевірку у зв'язку зі звільненням. Розпочата спеціальна перевірка щодо **48** осіб відповідно до Закону України "Про запобігання корупції". **20** працівникам складені довідки про результати спеціальної перевірки, після чого вони були призначені на посади категорії Б.

2.16. КООРДИНАЦІЯ ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ

З метою забезпечення функціонування внутрішнього контролю в головному управлінні:

запроваджено постійний перегляд функцій та завдань для ідентифікації ризиків та своєчасного реагування на них;

підготовлено зведений перелік (реєстр) ідентифікованих ризиків, забезпечено його актуалізацію;

узагальнено пропозиції та сформовано план з реалізації заходів контролю для впливу на ризики;

організовано моніторинг виконання заходів контролю для впливу на ризики.

На виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 27.06.2025 № 24-1 "Про роботу органів Пенсійного фонду України в I кварталі 2025 року та виконання покладених завдань" організовано моніторинг стану реалізації Закону України «Про адміністративну процедуру», планування та проведення контрольних заходів зацікавленими структурними підрозділами з метою перевірки правильності визначення в адміністративних актах порядку їх оскарження з урахуванням положень Закону.

Забезпечено проведення аналізу достатності регулювання розподілу обов'язків, ресурсів, відповідальності і підзвітності, виявлення ризиків при наданні державних соціальних допомог, соціальних стипендій, державних допомог та надання пропозицій щодо впровадження способів реагування на них.

Відповідно до постанови КМУ від 17.01.2025 № 50 «Деякі питання впровадження процесного підходу в центральних органах виконавчої влади» забезпечено аналіз завдань, функцій та процесів, які виконувались структурними підрозділами головного управління станом на 01.03.2025.

Проаналізовано аспекти внутрішнього середовища у розрізі самостійних структурних підрозділів та сформовано їх опис.

З керівниками та працівниками структурних підрозділів проведено **10** навчальних заходів щодо функціонування внутрішнього контролю в головному управлінні.

2.17. ОРГАНІЗАЦІЙНА РОБОТА ТА КОМУНІКАЦІЇ

ДІЯЛЬНІСТЬ КОЛЕГІЇ ПРИ НАЧАЛЬНИКУ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ

Протягом 2025 року організовано проведення **5** засідань колегії при начальнику головного управління, які відбулись **10.02.2025**, **24.03.2025**, **28.04.2025**, **11.08.2025** та **27.10.2025**. Було розглянуто **13** питань з основної діяльності головного управління. За результатами засідань ухвалено **7** наказів.

КОМУНІКАЦІЇ

Забезпечено висвітлення інформації з питань діяльності головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на власних вебресурсах. За звітний період на інформаційній сторінці Facebook та інформаційній сторінці головного управління вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України оприлюднено **932** тематичних повідомлень з питань діяльності Головного управління за всіма напрямками.

Крім того, проведено **1346** інший інформаційний захід, а саме:

- **211** зустрічей з трудовими колективами;
- **1097** зустрічей з населенням за місцем проживання;
- **31** зустрічей з громадськими організаціями;
- **27** зустрічей з безробітними.

Керівництвом головного управління проведено **51** прямих телефонних гарячих ліній, також проведено **34** медіазаходів (прес-конференції, брифінги, круглі столи). Розміщено **91** публікацій з питань діяльності Головного управління у місцевих електронних та друкованих медіа, проведено **24** виступів на радіо та телебаченні.

Інформаційні стенди наповнюються актуальною для відвідувачів інформацією.