



ПФУ

Головне управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області

ЗВІТ ПРО РОБОТУ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА I КВАРТАЛ 2026 РОКУ



ХАРКІВ 2026



<https://www.pfu.gov.ua/kh/>



<https://www.youtube.com/@pfuvkhobl>



<https://www.facebook.com/kharkivpensfond/>

ЗМІСТ

1. БЮДЖЕТ	
1.1. ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ	3
1.2. ФІНАНСУВАННЯ ВИПЛАТ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ	4
1.3. ВИПЛАТА ПЕНСІЙ ТА ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ	6
1.4. ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ	7
1.5. ДИНАМІКА ЗАБОРГОВАНOSTІ З ОБОВ'ЯЗКОВИХ ПЛАТЕЖІВ	10
1.6. РОБОТА ЩОДО ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ ПО ПЛАТЕЖАХ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ	11
1.7. РЕАГУВАННЯ НА ВИЯВЛЕНІ ОЗНАКИ ТІНІЗАЦІЇ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ	12
1.8. АНАЛІЗ ВИКОНАННЯ КОШТОРИСУ ВИДАТКІВ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПФУ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА I КВАТРАЛ 2026 РОКУ	14
2. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПФУ УКРАЇНИ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА I КВАРТАЛ 2026 РОКУ	
2.1. ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА НАДАННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ І СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ	17
2.2. НАДАННЯ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ, ПІЛЬГ ТА ДЕРЖАВНИХ СОЦІАЛЬНИХ ДОПОМОГ	22
2.3. ВИПЛАТА ПЕНСІЙ, ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ, ПІЛЬГ, СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ТА СОЦІАЛЬНИХ ДЕРЖАВНИХ ДОПОМОГ	24
2.4. ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН	28
2.5. ГОСПОДАРСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	24
2.6. ДОКУМЕНТООБІГ	32
2.7. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ЕЛЕКТРОННИХ РЕЄСТРІВ	33
2.8. РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ УПРАВЛІННЯ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ	35
2.9. КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА	39
2.10. СТАН ОХОРОНИ ПРАЦІ, ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ, ПОЖЕЖНОЇ БЕЗПЕКИ ТА ДІЙ У НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ	40
2.11. ПРО СТАН ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ	45
2.12. ПРАВОВА РОБОТА	47
2.13. УПРАВЛІНСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ	48
2.14. КООРДИНАЦІЯ ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ	53
2.15. ОРГАНІЗАЦІЙНА РОБОТА ТА КОМУНІКАЦІЇ	56
	57

1. БЮДЖЕТ



1.1. ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Ресурсне забезпечення пенсійних виплат, житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, соціальних страхових виплат, соціальних допомог здійснювалось за рахунок залишку коштів на початок року, поточних надходжень із законодавчо визначених джерел та коштів по перерозподілу власних коштів на покриття тимчасових касових розривів.

До бюджету Фонду за I квартал 2026 року усіх законодавчо визначених джерел доходів надійшло **18571,9** млн грн.

Коштів Державного бюджету України надійшло **6647,6** млн грн, що становить **35,8%** усіх доходів Фонду за звітний період, з яких:

на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування – **3092,5** млн грн;

на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу – **864,7** млн грн;

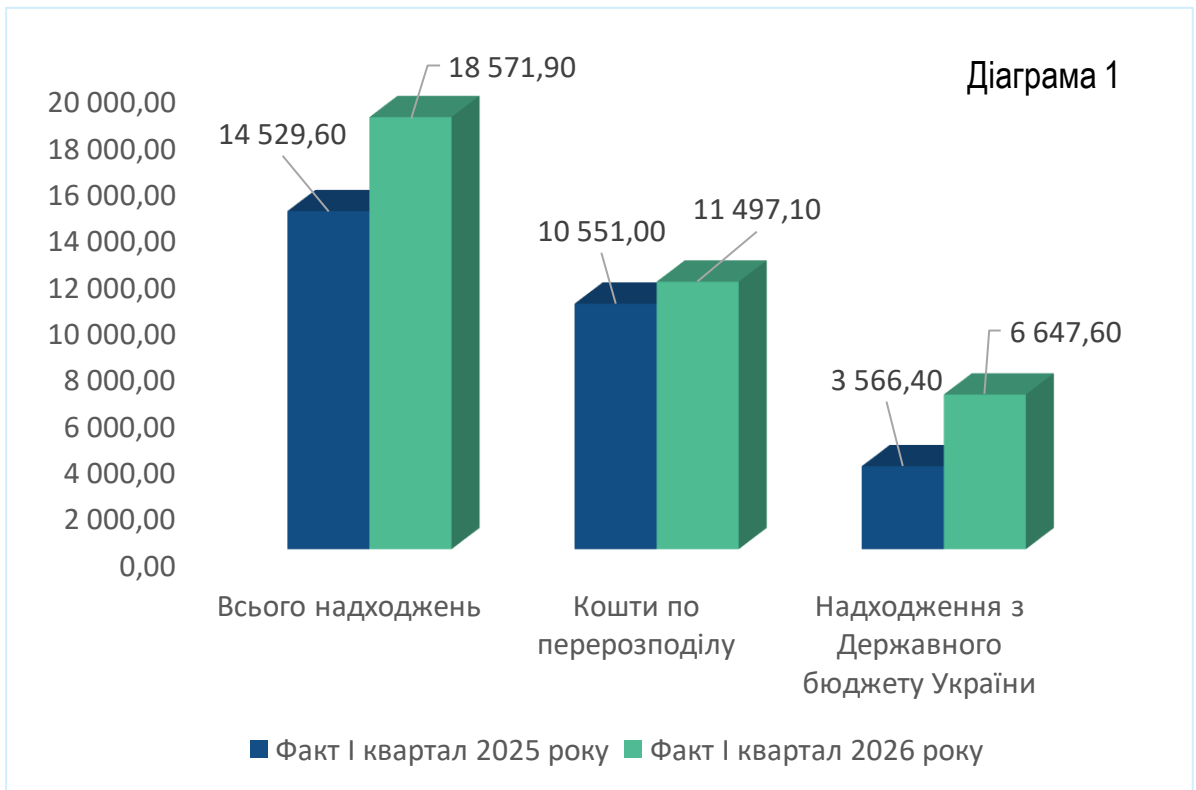
на забезпечення різних видів соціальних виплат, які здійснює Пенсійний фонд України – **2690,4** млн грн.

З Пенсійного фонду України одержано коштів по перерозподілу єдиного соціального внеску в сумі **11497,1** млн грн., з яких на:

загальнообов'язкове державне пенсійне страхування – **11024,2** млн грн;

загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності і від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності – **472,9** млн грн.

Надходження коштів до бюджету ПФУ в Харківській області за I квартал 2026 року, млн грн



1.2. ФІНАНСУВАННЯ ВИПЛАТ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Фондом в області забезпечується виплата пенсій та грошової допомоги у повному обсязі у визначені законодавством терміни **686,2** тис одержувачам пенсій, в т.ч. **46,8** тис пенсіонерів, які отримують пенсії згідно із Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб».

Загальні видатки Фонду за I квартал 2026 року склали **18570,0** млн грн, що на **4074,1** млн грн, або на **28,1%** більше ніж за аналогічний період минулого року.

На загальнообов'язкове державне пенсійне страхування за звітний період спрямовано **14327,0** млн грн.

Видатки на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату за I квартал 2026 року склали **471,8** млн грн.

На виплату та доставку житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу за 2025 рік спрямовано **865,0** млн грн, що на **62,3** млн грн, або на **6,7%** менше ніж за аналогічний період минулого року.

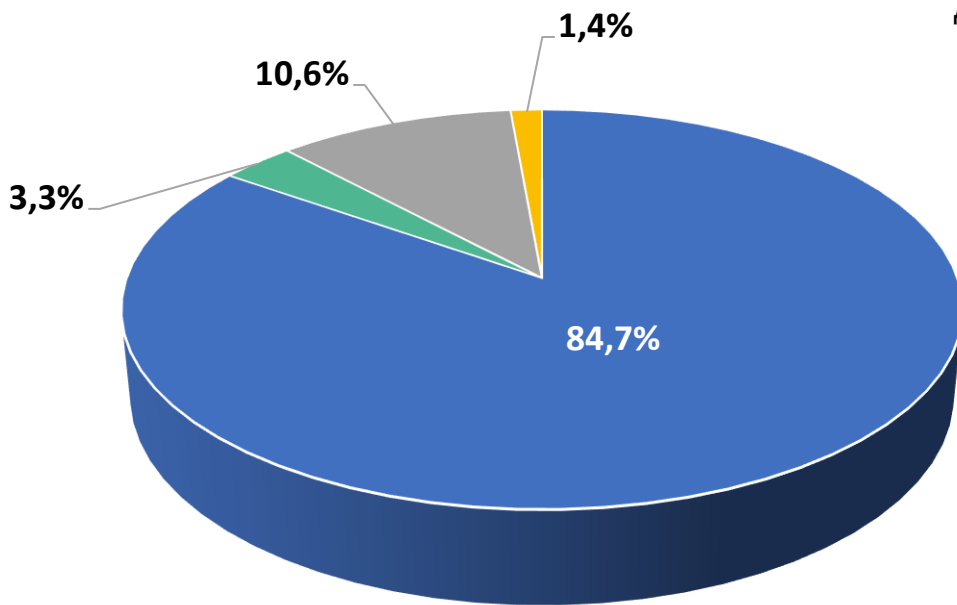
Видатки на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних із виконанням функцій, покладених на Фонд склали **215,4** млн грн.

На виконання постанови КМУ від 27.12.2023 № 1396 «Деякі питання соціального захисту осіб, які мають особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранів війни та осіб, що працюють в спеціальних умовах» за 2025 рік склали **6,0** млн грн.

На виплату різних видів соціальних допомог спрямовано **2684,8** млн грн. (див. Діаграму 2).

Структура видатків Пенсійного фонду України в Харківській області за I квартал 2026 року, млн грн

Діаграма 2



■ Пенсійні виплати - 14327,0 млн грн

■ Житлові субсидії та пільги - 865,0 млн грн

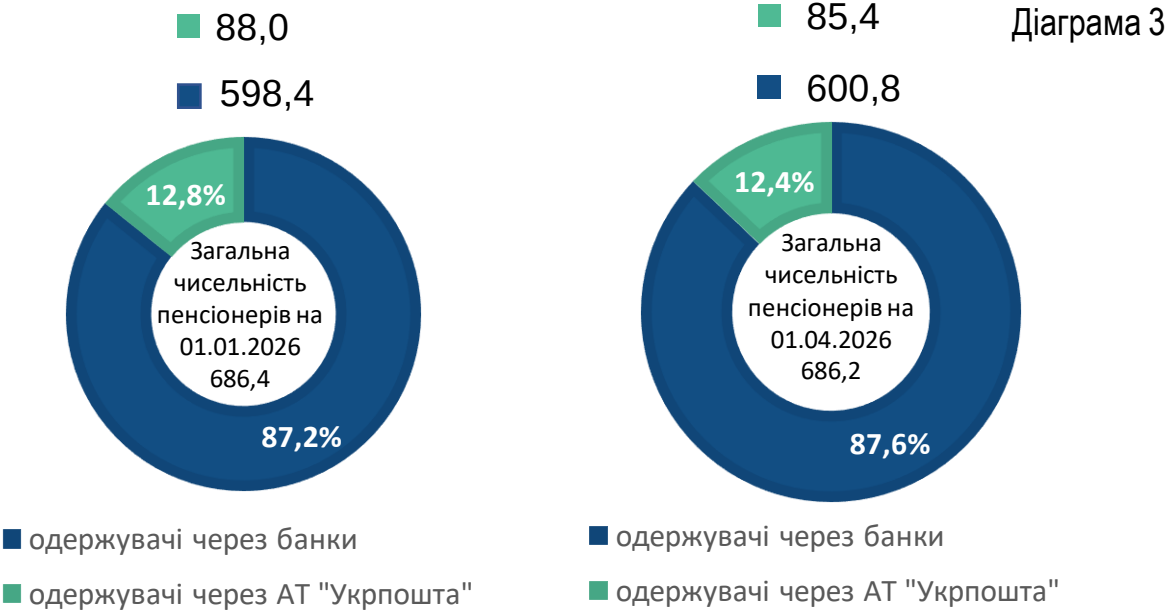
■ Видатки на соціальні виплати (лікарняні, регреси та інші соціальні виплати) - 471,8 млн грн

■ Витрати на утримання органу Фонду - 215,4 млн грн

1.3. ВИПЛАТА ПЕНСІЙ ТА ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ

Виплата пенсій **87,6%** пенсіонерів (**600,8** тис осіб) проводиться через **32** банківські установи, **12,4%** через виплатні установи поштового зв'язку. Виплата пенсій через банки заощаджує щомісячно в середньому **84,3** млн грн, що дозволило за звітний період зекономити на оплаті послуг по доставці пенсій **252,8** млн гривень. (див. Діаграму 3, 4 та Таблицю 1).

Динаміка чисельності одержувачів пенсійних виплат через банки та АТ "Укрпошта", тис осіб



Обсяг пенсійних виплат через поточні рахунки в банках протягом I кварталу 2026 року становив **12797,5** млн грн. (**89,3%** видатків на пенсійні виплати), що на **1345,4** млн грн. більше, ніж у відповідному періоді минулого року. Перелік уповноважених банків, які обслуговують найбільше пенсіонерів, наведено в Діаграмі.

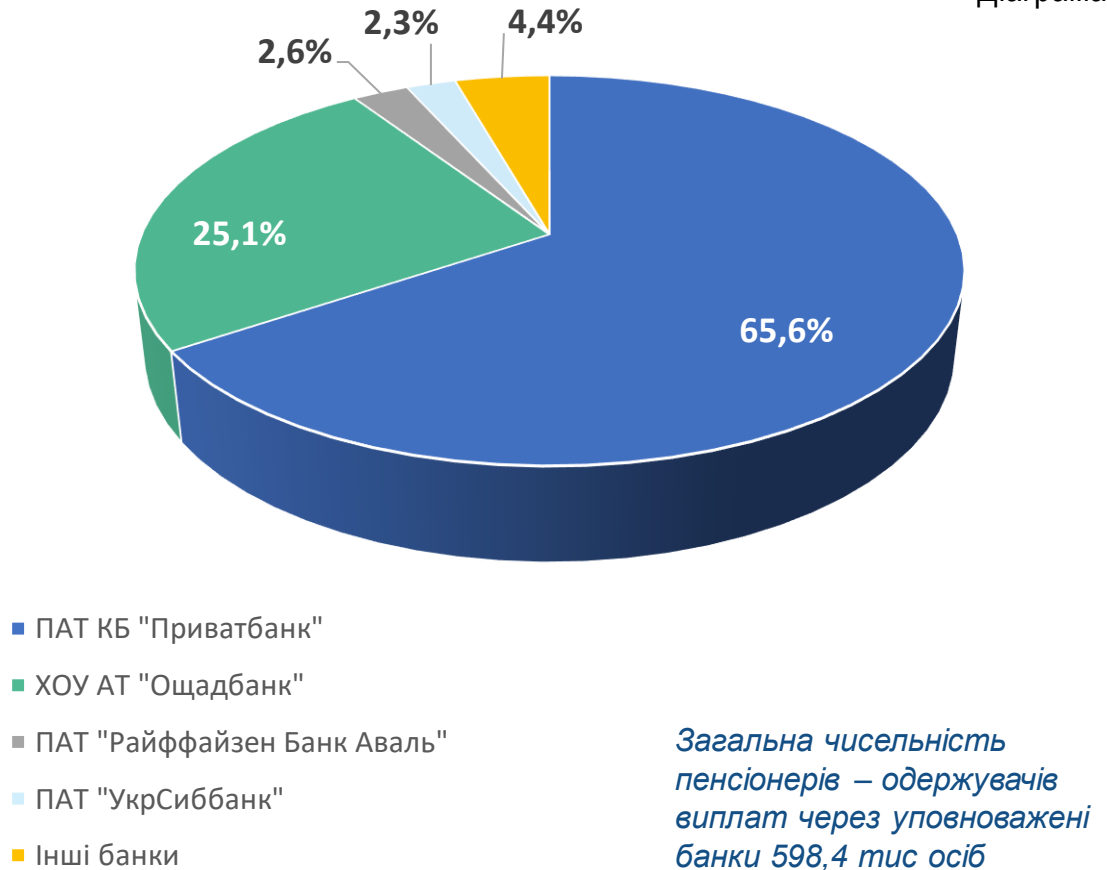
85,4 тис пенсіонерів (**12,4%**) одержують пенсійні виплати через АТ «Укрпошта». Обсяг пенсійних виплат протягом I кварталу 2026 року становив **1529,5** млн грн. (**10,7%** видатків на пенсійні виплати.)

Таблиця 1

Чисельність одержувачів пенсій через уповноважені банки, осіб	на 01.01.2026	на 01.04.2026
	598 442	600 787
в тому числі:		
щодо 4 банків	573 136	574 519
щодо інших банків	25 306	26 268

Розподіл банків, уповноважених на здійснення пенсійних виплат, за чисельністю пенсіонерів, станом на 1 квітня 2026 року

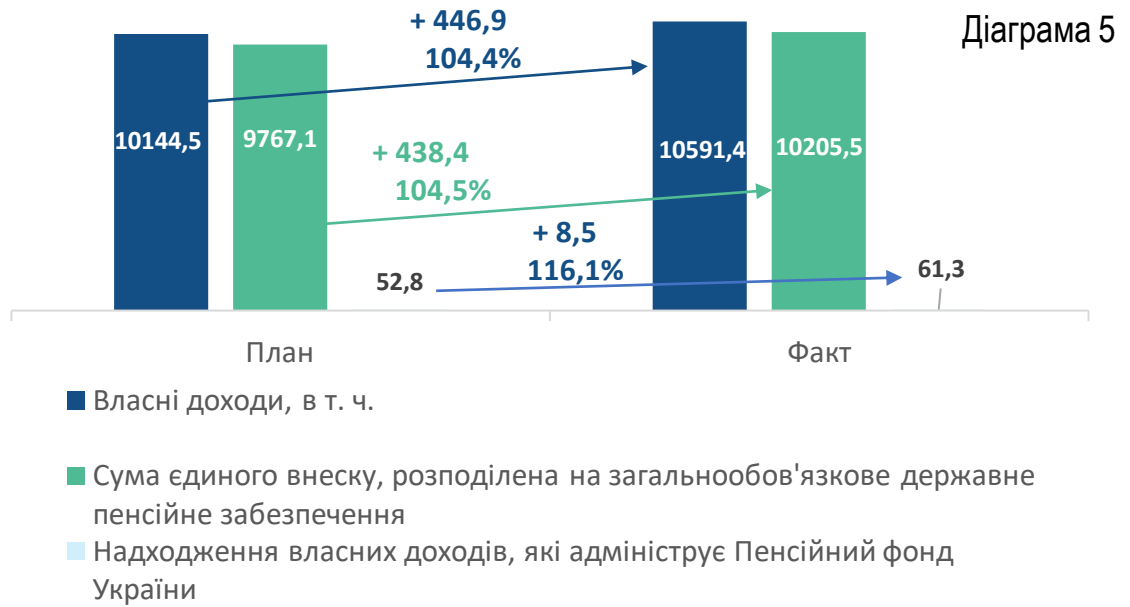
Діаграма 4



1.4. ЗАЛУЧЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ

Надходження власних коштів становлять **10591,4** млн грн, з яких **10205,5** млн грн (**96,4%**) - надходження частини єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – ЄСВ). Планове завдання по надходженню власних коштів виконано на **104,4%**. (див. Діаграму 5).

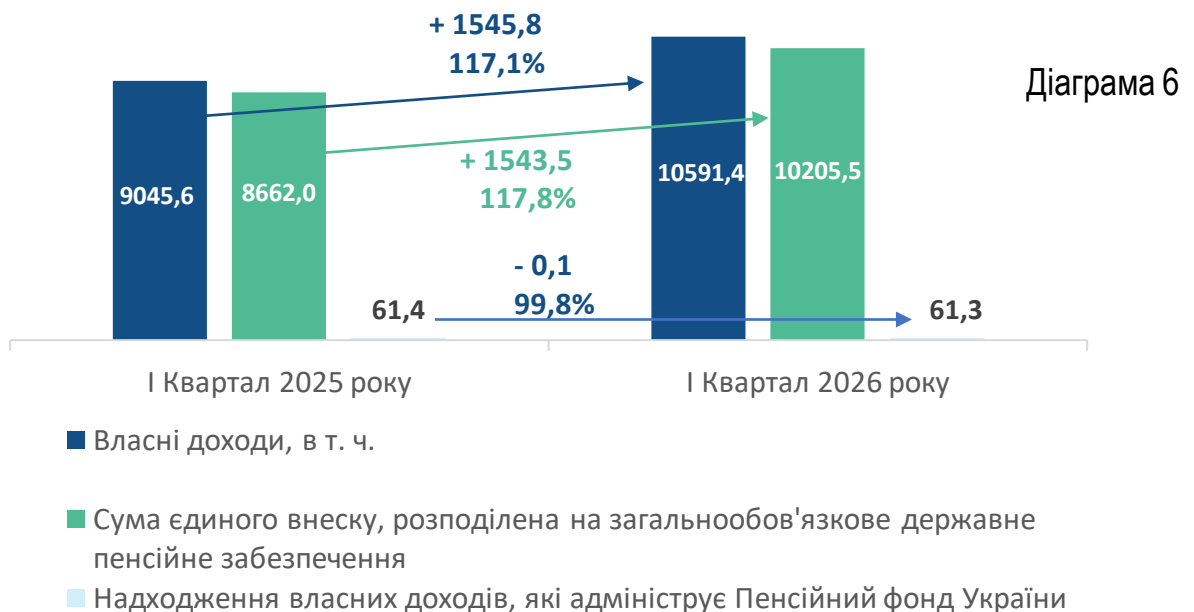
Виконання планових показників власних надходжень за I квартал 2026 року, млн грн



Надходження коштів, які адмініструє Фонд, склали **61,3** млн грн, або це **116,1%** від плану на I квартал 2026 року **52,8** млн грн.

Надходження ЄСВ за деякі категорії застрахованих осіб та покриття недоотриманої суми коштів від застосування розміру єдиного внеску, передбаченого частинами 13 і 14 ст.8 Закону України №2464 становить **324,6** млн грн, або це **100,0%** від плану. (див. Діаграму 6).

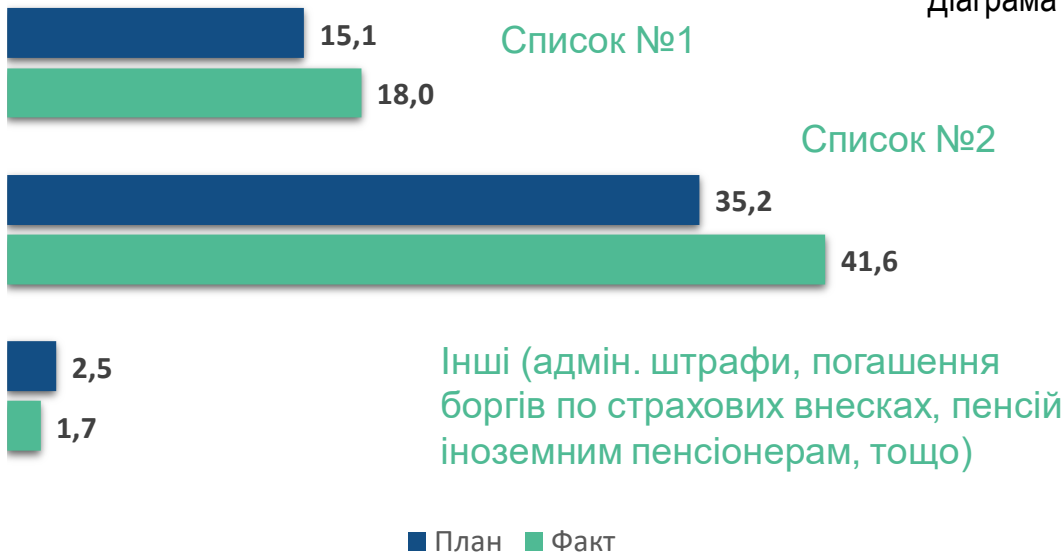
Динаміка доходів Головного управління ПФУ в Харківській області за I квартал 2026 року в порівнянні з I кварталом 2025 року, млн грн



Темп росту надходжень по частині ЄСВ порівняно з аналогічним періодом 2024 року становить **117,8%**, а по власних коштах, які адмініструє Пенсійний фонд України – **99,8%**. (див. Діаграму 7).

Власні надходження, які адмініструють органи Пенсійного фонду України в Харківській області за I квартал 2026 року, млн грн

Діаграма 7



Надходження збору на обов’язкове пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій за I квартал 2026 року, тис грн

Від окремих видів господарських операцій у I кварталі 2026 року надійшло **114,8** млн грн, або **110,2%** від планових показників. (див. Таблицю 2).

Таблиця 2

	Планові надходження	Фактичні надходження	Відсоток виконання
Збір з операцій з відчуження легкових автомобілів	58 916,9	74 197,1	125,9
Збір з операцій купівлі-продажу нерухомого майна	45 258,6	40 585,7	9,7
ВСЬОГО	104 175,5	114 782,7	110,2

1.5. ДИНАМІКА ЗАБОРГОВАНOSTІ З ОБОВ'ЯЗКОВИХ ПЛАТЕЖІВ

Постійно здійснюється комплекс заходів щодо зменшення обсягів боргів по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд.

Загальна сума заборгованості, яку адмініструє Фонд з початку 2026 року зменшилась на **2,0** млн грн та станом на 01.04.2026 складає **335,8** млн грн. (див. Діаграму 8).

Діаграма 8



* З відшкодуванням регресних вимог, з відшкодуванням коштів по наукових пенсіях

Станом на 01.04.2026 борг по відшкодуванню пільгових пенсій становить **204,2** млн грн (зменшення з початку року на **26,9** млн грн або на **1,9%**), з якого **100,0** млн грн або **49,0%** економічно-активна заборгованість, яка зменшилась у I кварталі 2026 року на **4,0** млн грн.

Найбільшу заборгованість з відшкодування пільгових пенсій мають наступні економічно-активні платники:

- Акціонерне товариство «Українські енергетичні машини» – **26,4** млн грн, зменшення з початку 2026 року становить **4,7** млн грн;
- ПАТ «Балцем» - **17,4** млн грн, приріст у I кварталі 2026 року становить **0,9** млн грн;
- ДП «Харківський завод Електроапаратури» – **8,5** млн грн, приріст з початку 2026 року становить **49,0** тис. грн;
- ФІЛІЯ «Теплоелергоцентр» ТОВ ДВ Нафтогазовидобувна компанія» - **8,2** млн грн, приріст з початку року **0,4** млн грн.

Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій по підприємствах-банкрутах та підприємствах, щодо яких порушено справу про банкрутство та які мають безнадійний борг зросла у I кварталі 2026 року на **2,0** млн грн та становить **104,1** млн грн. Найбільшу таку заборгованість мають:

- Харківське державне авіаційне виробниче підприємство – **22,7** млн грн, приріст з початку 2026 року становить **0,1** млн грн;
- АТ «Харківський підшипниковий завод» - **8,7** млн грн, збільшення з початку року складає **0,8** млн грн.

Загальна сума заборгованості з інших платежів зменшилась з початку року на **0,1** млн грн та становить **131,6** млн грн (в т.ч. борг по страхових внесках – **124,1** млн грн, з відшкодування коштів по наукових пенсіях – **7,5** млн грн та з відшкодування регресних вимог – **8,6** тис. грн).

В області значною залишається заборгованість платників зі сплати єдиного соціального внеску, що негативно впливає на наповнення бюджету Фонду. За даними ГУ ДПСУ в Харківській області з початку року вона зросла на **16,6** млн грн та станом на 01.04.2026 становить **1350,5** млн грн, з якої **753,7** млн грн. або **55,8%** – це борг фізичних осіб-підприємців.

1.6. РОБОТА ЩОДО ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ ПО ПЛАТЕЖАХ ДО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ

Протягом I кварталу 2026 року юридичним управлінням направлено до суду **89** позовних заяв про стягнення заборгованості з відшкодування витрат на виплату та доставку пенсій на пільгових умовах на суму **6,6** млн грн. Задоволено судом **92** позовних заяви про стягнення заборгованості на суму **5,2** млн грн, з урахуванням поданих в минулому році. Надійшло з початку року **4,4** млн грн.

За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло протягом I кварталу 2026 року **2,5** млн грн, або **1,4%** від сум, що підлягали стягненню.

В січні – березні 2026 року спеціалістами юридичного управління проведено ознайомлення з матеріалами **179** виконавчих проваджень по **877** виконавчих документах.

Спеціалісти управління постійно працювали з боржниками в телефонному режимі, а також шляхом проведення дистанційних нарад, співбесід та листування, приймали участь у обласних та районних комісіях з питань погашення заборгованості по заробітній платі, пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.

Протягом I кварталу 2026 року представниками Пенсійного фонду прийнято участь у **22** засіданнях районних комісій з питань погашення заборгованості по заробітній платі і боргів та в **1** засіданні обласної комісії, на яких розглянуто матеріали по **36** боржниках. В результаті проведеної роботи надійшло в рахунок погашення заборгованості, яку адмініструє Пенсійний фонд **2,1** млн грн. Також з початку 2026 року відбулось **1** засідання робочої групи з питань погашення заборгованості та легалізації заробітної плати при головному управлінні, на яку було запрошено **13** боржників. Надійшло в рахунок погашення заборгованості з платежів, які адмініструє Пенсійний фонд за результатами заслуховування керівників підприємств-боржників на засіданні робочої групи **430,2** тис. грн.

Органами Пенсійного фонду продовжено роботу по інформуванні місцевих державних (військових) адміністрацій, інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску та платежів до Пенсійного фонду України, а саме: подано обласним та районним державним (воєнним) адміністраціям та іншим органам виконавчої влади та місцевого самоврядування матеріали по **2,7** тис. боржниках зі сплати ЄСВ на суму **305,9** млн грн та по **191** боржнику по платежах з обов'язкових платежів до Пенсійного фонду України на суму **259,5** млн грн.

В результаті всієї проведеної роботи у I кварталі 2026 року від **28** боржників надійшло в рахунок погашення боргу, який адмініструє Пенсійний фонд **6,4** млн грн.

1.7. РЕАГУВАННЯ НА ВИЯВЛЕНІ ОЗНАКИ ТІНІЗАЦІЇ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ

Протягом звітного періоду продовжували співпрацю з територіальними органами Державної податкової служби України та Державної служби України з питань праці, місцевими органами влади та соціальними партнерами щодо забезпечення соціальних гарантій працюючим.

До органів місцевого самоврядування, органів Державної податкової служби України та соціальних партнерів у I кварталі 2026 року направлено відповідну інформацію по **1629** суб'єктах, які нараховують заробітну плату в розмірі менше мінімальної, для вжиття відповідних заходів.

За результатами аналітично-моніторингових досліджень направлена інформація органам Державної податкової служби України по **61** страхувальнику, відносно **1081** застрахованій особі, що порушують вимоги частини 5 статті 8 Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», нараховують зарплати нижче мінімального рівня.

До Північно-Східного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці у 2026 році надано інформацію по **221** страхувальнику (відносно **10906** застрахованих осіб), які мають ознаки порушень законодавства про працю для вжиття відповідних заходів реагування.

За результатами проведеної роботи легалізовано **196** осіб по перевірках ДПС, додаткові надходження ЄСВ склали **193,3** тис. грн.

Робота з легалізації заробітної плати та зайнятості населення за I квартал 2026 року



Також, органами Пенсійного фонду України в Харківській області проводиться роз'яснювальна робота щодо підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати.

У I кварталі 2026 року проведено **12** зустрічей представників Пенсійного фонду України в трудових колективах, а також **28** засідань робочих груп та нарад з питань дотримання норм законодавства в частині оплати праці, розглянуто на комісіях **326** суб'єктів, що виплачують зарплату нижче мінімальної, розповсюджено **640** буклетів та листівок.

Зменшення загальної кількості застрахованих осіб на **28,0** тис. осіб по звітах лютого 2026 року (**745,1** тис. осіб) відносно початку року (грудень 2025 року - **773,2** тис. осіб) головним чином пов'язано з переходом з 1 січня 2026 року ФОПів на квартальне звітування протягом 40 календарних днів, що настають за звітним кварталом. Кількість застрахованих осіб - працівників за лютий 2026 року складає **612,2** тис. осіб, що всього на **32,9** тис. осіб менше порівняно з початком року (грудень 2025 року – **645,1** тис. осіб).

Кількість звільнених за I квартал 2026 року менше на **1,0** тис. осіб кількості працевлаштованих (працевлаштовано – **28,8** тис. осіб, звільнено – **27,8** тис. осіб).

Кількість застрахованих осіб, яким на початок року (грудень 2025 року) нараховано заробітну плату менше мінімальної по всіх робочих місцях без винятків (без умов), становила **106,4** тис. осіб (**16,5%** до загальної кількості найманих працівників), у лютому 2026 року цей показник майже не змінився і складає **105,3** тис. осіб (**17,2%** до загальної кількості найманих працівників). Із загальної кількості застрахованих осіб, рівень оплати яких менше **8647** гривень, **31,9** тис. осіб або **18,3%** - працівники бюджетної сфери.

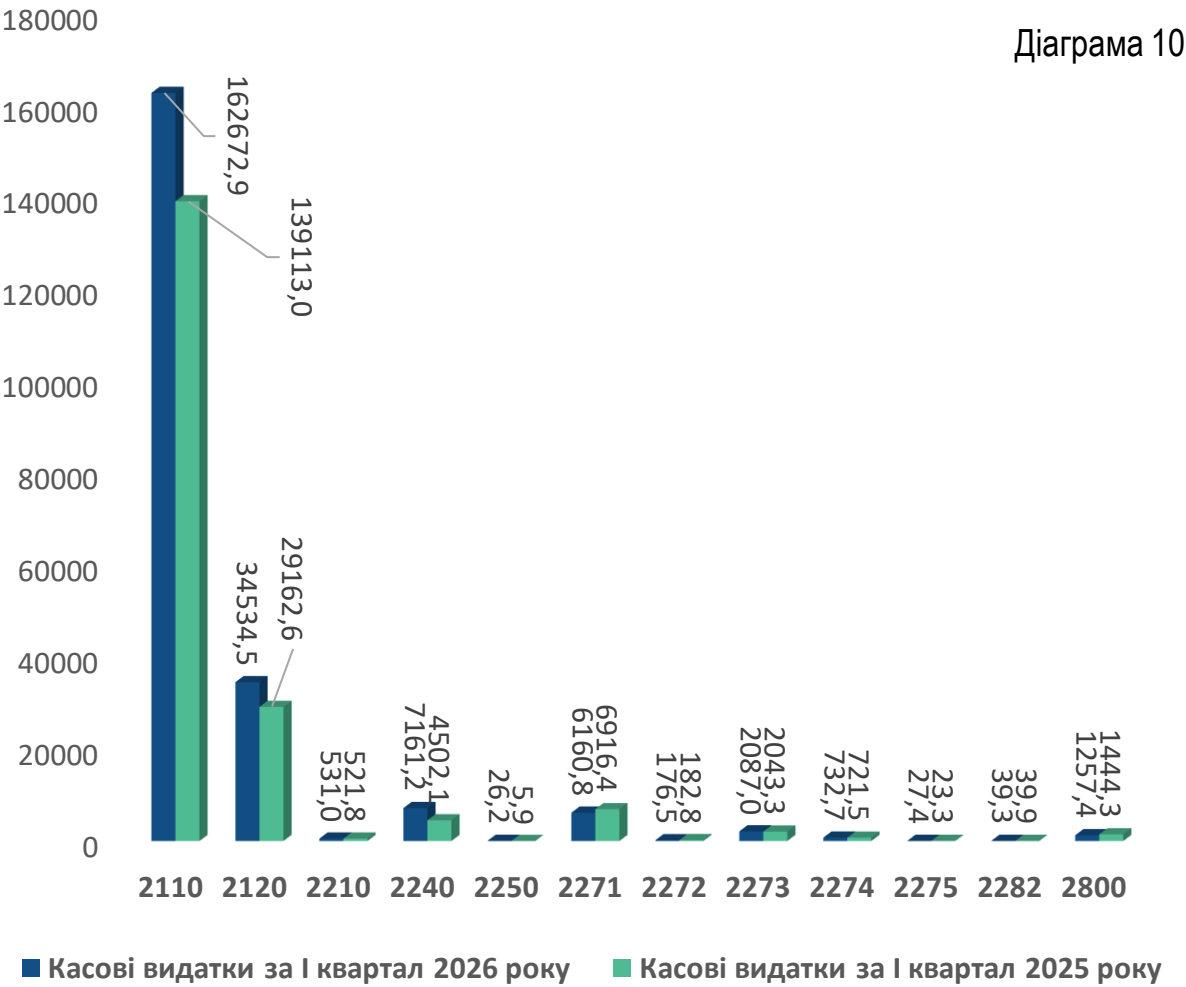
1.8. АНАЛІЗ ВИКОНАННЯ КОШТОРИСУ ВИДАТКІВ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПФУ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА I КВАРТАЛ 2026 РОКУ

Ліміт асигнувань загального фонду кошторису за видатками на фінансування адміністративних витрат, пов'язаних з виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України, головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на I квартал 2026 року становив **276692,6** тис. грн. Касові видатки склали **215406,9** тис. грн або **77,9 %** від ліміту асигнувань, економія коштів склала **61285,7** тис. грн, в тому числі: за КЕКВ 2110 «Оплата праці» - **24773,4** тис. грн, за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» - **5282,1** тис. грн, за КЕКВ 2200 «Використання товарів і послуг» - **17545,8** тис. грн, за КЕКВ 2800 «Інші поточні видатки» **1400,9** тис. грн, за КЕКВ 3000 «Капітальні видатки» - **12283,5** тис. грн.

У порівнянні з минулим роком видатки збільшилися на **30730,0** тис. грн або на **16,6 %**. Зростання видатків відбулося за рахунок збільшення фонду оплати праці, внаслідок чого збільшилися видатки за КЕКВ 2110 «Оплата праці» на **23559,9** тис. грн або на **16,9 %** та за КЕКВ 2120 «Нарахування на оплату праці» на **5371,9** тис. грн або на **18,4 %**. Видатки за КЕКВ 2210 на придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю у порівнянні з минулим роком збільшилися на **9,2** тис. грн. Закупівля товарів, матеріалів, техніки та обладнання проводилася з урахуванням залишків на початок року, наявної потреби та на усунення невідповідності вимогам стандартів прийому та обслуговування громадян у відділах обслуговування громадян (сервісних центрах). Видатки за КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» склали **7161,2** тис. грн, що на **2659,1** тис. грн більше ніж за аналогічний період минулого року. Збільшення видатків відбулося переважно за рахунок збільшення видатків на оплату послуг з охорони приміщень (на **1212,1** тис. грн за рахунок збільшення послуг фізичної охорони з **7** об'єктів в 2025 році до **16** об'єктів в 2026 році), на оплату експлуатаційних послуг, пов'язаних з утриманням будинків, споруд та прибудинкових територій (на **930,9** тис. грн або **27,1%** за рахунок підвищення вартості послуг). Видатки за КЕКВ 2250 «Видатки на відрядження» склали **26,2** тис. грн, що на **20,3** тис. грн більше ніж за аналогічний період минулого року, за рахунок зростання вартості проїзду. Видатки на оплату комунальних послуг та енергоносіїв КЕКВ 2270 у порівнянні з I кварталом 2025 року зменшилися на **702,9** тис. грн або на **7,1 %**. Видатки за КЕКВ 2282 на професійне навчання державних службовців та підвищення кваліфікації спеціалістів управління в I кварталі 2026 року склали **39,3** тис. грн, що майже на рівні аналогічного періоду минулого року. Видатки на сплату судового збору за подання адміністративних позовів до суду на стягнення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду України за КЕКВ 2800 «Інші видатки» склали **1257,4** тис. грн, що на **186,9** тис. грн менше ніж за аналогічний період минулого року.

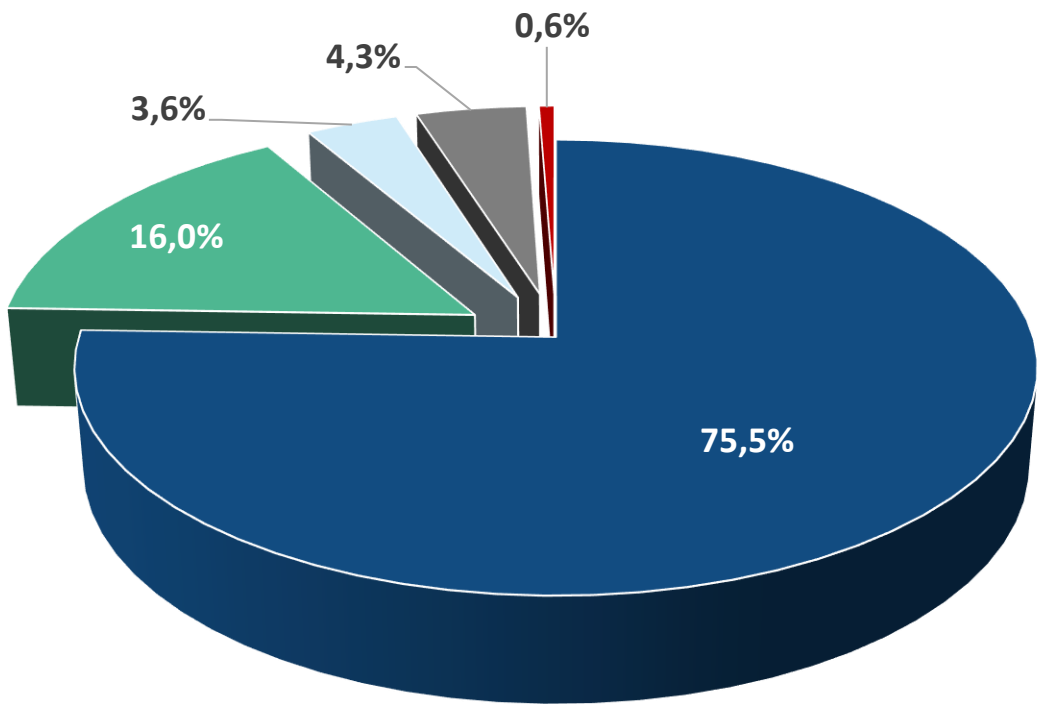
Порівняння видатків за I квартал 2026 року з видатками аналогічного періоду минулого року представлено на Діаграмі 10.

Касові видатки головного управління ПФУ в
Харківській області за I квартал 2026 року



Діаграма 11 містить структуру видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I квартал 2026 року. Найбільшу питому вагу в структурі займають видатки на оплату праці – **75,5 %** та нарахування на фонд оплати праці – **16,0 %**, видатки на оплату комунальних послуг та енергоносії складають **4,3 %**, видатки на придбання товарів та оплату послуг (крім комунальних) – **3,6 %**, видатки на сплату податків, зборів, обов’язкових платежів до бюджету, судовий збір – **0,6 %**.

Структура видатків головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за I квартал 2026 року



- Оплата праці
- Нарахування на заробітну плату
- Використання товарів і послуг (крім комунальних)
- Оплата комунальних послуг та енергоносіїв
- Інші поточні видатки (податки, збори, обов'язкові платежі, судовий збір)

2. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПФУ УКРАЇНИ В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА І КВАРТАЛ 2026 РОКУ



2.1. ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА НАДАННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ І СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Стан пенсійного забезпечення населення є одним з ключових показників соціального захисту громадян та ефективності державної політики. Головне управління здійснює комплекс заходів щодо призначення та перерахунку пенсій, забезпечуючи стабільність і своєчасність соціальних виплат для мешканців області.

Станом на 01.04.2026 на обліку в органах Пенсійного фонду області перебуває **686,2** тис пенсіонерів, в тому числі отримують трудові пенсії **639,4** тис осіб та **46,8** тис пенсіонерів силових структур. (див. Діаграму 12).

Розподіл пенсіонерів по видах призначених пенсій станом на 01 квітня 2026 року

Діаграма 12

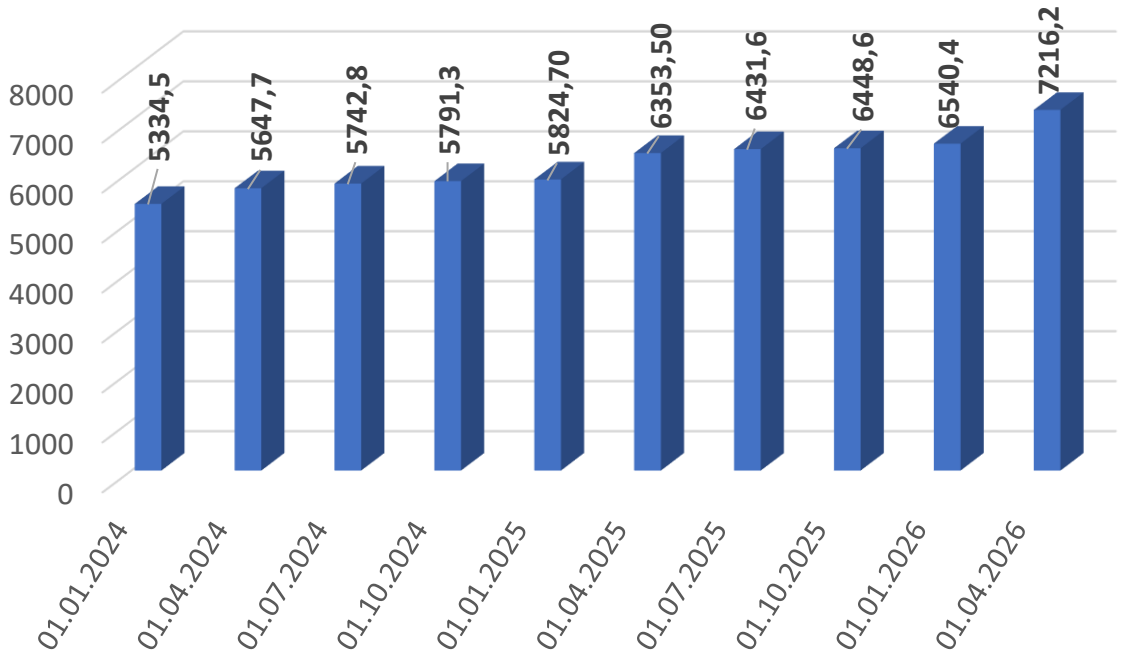


Загальна чисельність пенсіонерів - 686190
Середній розмір пенсійної виплати - 7216,18 грн.

Середній розмір пенсії по області на 01 квітня 2026 року становить **7216,18** гривень проти **6353,52** гривень на аналогічний період минулого року. Темп зростання середнього розміру пенсії складає **113,58** %.

Середній розмір пенсії у 2024-2026 роках

Діаграма 13



Середній розмір трудових пенсій – **6586,79** гривень та пенсіонерів силових структур – **15813,38** гривень.

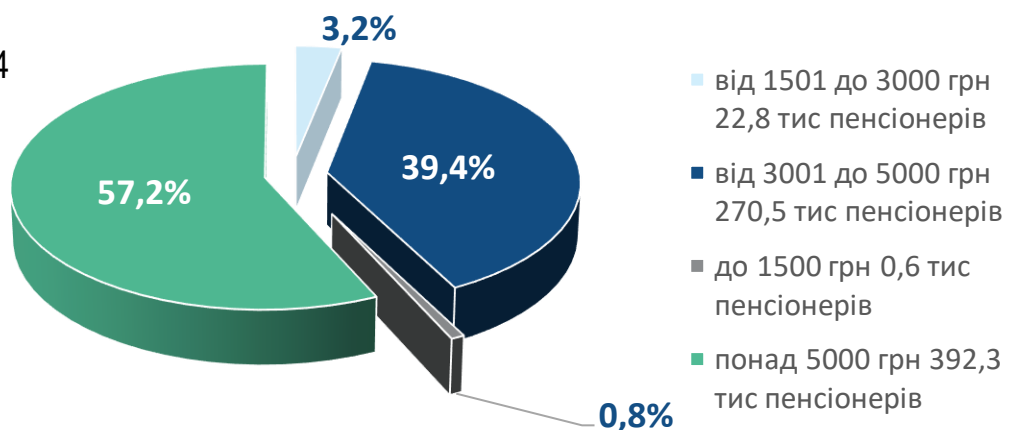
Довідково: **23,4** тис осіб – отримують пенсію до 3000 гривень (3,4% загальної чисельності);

- **270,5** тис осіб - від **3001** гривень до **5000** гривень (**39,4%** загальної кількості);

- **392,3** тис осіб – понад **5000** гривень (**57,2%** загальної чисельності).
(див. Діаграму 14).

Питома вага пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій у загальній їх чисельності

Діаграма 14



Середній розмір пенсійної виплати - **7216,18** грн.
Загальна чисельність пенсіонерів – **686,2** тис.

Розподіл чисельності пенсіонерів станом на 1 квітня 2026 року за видами призначених пенсій:

- за віком – **521,2** тис осіб (**76%** загальної чисельності)
- по інвалідності – **81,8** тис осіб (**11,9%** загальної чисельності)
- у разі втрати годувальника – **40,2** тис осіб (**5,8%** загальної чисельності)
- за вислугу років – **39,1** тис осіб (**5,7%** загальної чисельності)
- соціальні пенсії – **3,6** тис осіб (**0,5%** загальної чисельності)
- довічне утримання суддів – **0,3** тис осіб (**0,1%** загальної чисельності)

У порівнянні з аналогічним періодом 2025 року кількість пенсіонерів зменшилась на **18,1** тис осіб.

Зокрема, зменшилась кількість одержувачів пенсії за віком на **6,6** тис осіб пенсій по інвалідності, на **11,7** тис осіб за вислугу років, на **0,9** тис осіб соціальних пенсій на **0,2** тис осіб. При цьому збільшилась кількість одержувачів пенсій у разі втрати годувальника на **1,3** тис осіб.

За 3 місяці 2026 року призначено **8,3** тис пенсій громадянам Харківської області (**7,2** тис трудових пенсій та **1,1** тис пенсій військовослужбовцям), що на **0,3** тис більше ніж за аналогічний період 2025 року.

Проведено перерахунок пенсії **39,2** тис пенсіонерам (**20** тис трудових пенсій та **19,2** тис пенсіонерам з числа військовослужбовців (в тому числі **2,3** тис за рішенням суду), що на **7,3** тис більше ніж за 3 місяці 2025 року.

При цьому, відмовлено у призначенні та перерахунку пенсій по **8,3** тис звернень, в тому числі **6,2** тис - щодо призначення пенсій та **2,1** тис - щодо перерахунку пенсій.

За 3 місяці 2026 року встановлено пенсії за особливі заслуги відповідно до Закону України «Про пенсії за особливі заслуги перед Україною» **140** особам та **11** особам призначено щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною. Станом на 01.04.2026 пенсії за особливі заслуги перед Україною отримують **16,1** тис пенсіонерів та **76** осіб отримує щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, які брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України та членів сімей загиблих.

На виконання положень Законів України та рішень Уряду головним управлінням забезпечено своєчасне проведення планових перерахунків пенсій:

З 01 січня 2026 року у зв'язку зі зміною мінімальної заробітної плати відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2026 рік» з **8000** гривень до **8647** гривень, мінімальний розмір пенсії в осіб, які досягли віку 65 років та мають необхідний страховий стаж (у чоловіків 35 років, а у жінок 30 років), визначений як **40** відсотків мінімальної заробітної плати, збільшився з **3200** до **3458,8** гривень.

Перерахунок проведено **96,1** тис пенсіонерам Харківської області. Середній розмір збільшення пенсійної виплати в області склав **365,42** грн.

Також з 1 січня 2026 року проведено перерахунок **509,3** тис особам в зв'язку із збільшенням з **2361** гривень до **2595** гривень прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність відповідно до Закону України «Про Державний бюджет України на 2026 рік». Середній розмір підвищення склав **75,99** гривень

З 01 березня 2026 року перераховано пенсії **675,3** тис особам відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.02.2025 № 236 "Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткові заходи щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2026 році". Середній розмір підвищення по трудових пенсіях склав **591,23** гривень та пенсіонерам з числа військовослужбовців – **1785,53** гривень

Протягом звітного періоду працівниками управління проведено роботу з питань пенсійного забезпечення:

Опрацьовано в єдиній черзі за екстериторіальним принципом 15,6 тис заяв щодо призначення та **13,9** тис заяв щодо перевірки правильності призначення пенсій; **74,6** тис заяв щодо перерахунку та перевірки правильності проведення перерахунків пенсій;

Проведено роботу по експертній оцінці документів, за звітний період опрацьовано **20,5** тис справ для призначення та перерахунку пенсій та **22,6** тис електронних трудових книжок.

Забезпечено проведення контрольної перевірки правильності призначення та перерахунку пенсій по **1,1** тис пенсійних справ.

На виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 10.11.2006 № 18-1 та наказу головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 29.12.2006 № 212 Комісією з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення пенсії за 3 місяці 2026 року розглянуто **33** пакетів документів.

Розглянуто 88 скарг на рішення про відмову в призначенні та перерахунку пенсій відповідно до Закону України «Про адміністративну процедуру».

На виконання Порядку обміну інформацією між Міністерством фінансів України та Пенсійним фондом України для здійснення верифікації і моніторингу достовірності інформації поданої фізичними особами, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 04.10.2017 № 830 та постановою правління Пенсійного фонду України від 04.10.2017 №22-1, здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України. За 3 місяці 2026 року надано **2484** зауважень. Забезпечено опрацювання **2484** (або 100%) рекомендацій.

Станом на 01 квітня 2026 забезпечено нарахування **5,9** тис особам страхових виплат, в тому числі **61** особа отримує компенсацію витрат за надання соціальної послуги догляду вдома та **19** осіб отримують компенсацію вартості заходів необхідних для надання соціальної послуги натуральної допомоги.

Протягом 3 місяців 2026 року призначено

- **16** страхових виплат у зв'язку з нещасним випадком на виробництві (професійним захворюванням) та у разі смерті потерпілого;
- **3** одноразових грошових допомог за шкоду життю та здоров'ю працівникам об'єктів критичної інфраструктури;
- **3** одноразових грошових винагород за здійснення визначного героїського вчинку;
- **7** щомісячних грошових виплат особам, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною.

Здійснюється опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України, терміни опрацювання яких настали у звітному періоді. Станом за 3 місяці 2026 року надано **14** зауважень. Забезпечено опрацювання **14** (або **100%**) рекомендацій.

Страхувальниками регіону за 3 місяці 2026 року подано **19,6** тис заяв-розрахунків на виплату листків непрацездатності (з них: **13,2** тис - прийнято для виплати листків непрацездатності; **6,4** тис - повернуто на доопрацювання роботодавцям).

Міністерством фінансів України по електронним листам непрацездатності, надано **1096** рекомендацій, терміни опрацювання яких настали у звітному періоді. Забезпечено опрацювання **1096** (або **100%**) рекомендацій.

2.2. НАДАННЯ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ , ПІЛЬГ ТА ДЕРЖАВНИХ СОЦІАЛЬНИХ ДОПОМОГ

НАДАННЯ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

Надання субсидій, пільг та державних соціальних допомог є ключовим інструментом соціального захисту населення, що забезпечує підтримку вразливих категорій громадян. Головне управління здійснює комплекс заходів щодо призначення, нарахування (перерахунку) субсидій, пільг та державних соціальних допомог, відповідно до чинного законодавства, забезпечуючи стабільність і своєчасність соціальних виплат для вразливих категорій громадян.

Станом на 01 квітня 2026 року надійшло **30,6** тис звернень осіб за призначенням (перерахунком) субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, в тому числі:

призначено/перераховано **15,6** тис субсидій;

призначено компенсацій за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб - **975**;

розглянуто **9,9** тис звернень, заяв, скарг громадян, підприємств, установ, організацій, тощо з відповідною кількістю проектів відповідей;

забезпечено опрацювання на **100%** рекомендацій Міністерства фінансів України - **15,8** тис рекомендацій;

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено **6,4** тис рішень про відмову.

Підвищена кількість звернень громадян, пов'язана з уточненням права домогосподарств на отримання державної підтримки та проведенням підготовчих заходів до масових перерахунків державних соціальних виплат.

Відповідно до Порядку надання закладам, підприємствам, установам, організаціям незалежно від форми власності, фізичним особам - підприємцям компенсації за спожиті житлово-комунальні послуги, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива під час тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27.05.2025 № 616 опрацьовано (виконано) **975** заяв.

З 01 січня 2026 року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї» від 04.06.2015 №389 проведено перерахунок пільг **8,9** тис осіб отримувачам з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї за попередній період.

Загалом станом на 01 квітня 2026 року надійшло **16,3** тис звернень осіб за призначенням (перерахунком) пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу, в тому числі:

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено **936** проєктів про відмову.

призначено/перераховано **10** тис пільг;

розглянуто **2** тис звернень, заяв, скарг громадян, підприємств, установ, організацій, тощо з відповідною кількістю проєктів відповідей;

НАДАННЯ ДЕРЖАВНИХ СОЦІАЛЬНИХ ДОПОМОГ

У 2026 році система державних соціальних допомог в Україні базується на оновленому бюджеті, що передбачає, зокрема впровадження нових механізмів підтримки, таких як базова соціальна допомога, збільшено виплати на дітей, внутрішньо переміщеним особам.

Мінімальна соціальна виплата (прожитковий мінімум для осіб, які втратили працездатність) становить **2595** грн.

За I квартал 2026 року забезпечено опрацювання **50,2** тис звернень осіб, щодо призначення/перерахунку державних соціальних допомог, у тому числі:

призначено **37,1** тис державних соціальних допомог;

перераховано **28,3** тис державних соціальних допомог;

розглянуто **2,1** тис звернень, заяв, скарг громадян, підприємств, установ, організацій, тощо з відповідною кількістю проєктів відповідей.

Із загальної кількості опрацьованих звернень винесено **5,8** тис рішень про відмову.

ЗДІЙСНЕННЯ КОНТРОЛЮ

Здійснено контроль за правильним застосуванням законодавства під час призначення, нарахування (перерахунку) субсидій, пільг для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного палива та державних соціальних допомог, в тому числі:

перевірено наданих для призначення (перерахунку) субсидій, пільг, державних соціальних допомог документів, рішень про призначення (перерахунок) субсидій, пільг, державних соціальних допомог - **43,6** тис;

перевірено (розраховано в т.ч. внутрішньо переміщених осіб, єПрихисток, єОселя) **19,6** тис;

Із загальної кількості опрацьованих звернень перевірено **17,9** тис рішень про відмову в призначенні субсидій, пільг, державних соціальних допомог.

2.3. ВИПЛАТА ПЕНСІЙ, ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ, ПІЛЬГ, СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ТА СОЦІАЛЬНИХ ДЕРЖАВНИХ ДОПОМОГ

ВИПЛАТА ПЕНСІЙ ТА СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

Протягом I кварталу 2026 року нарахування пенсійних виплат, формування та відправка виплатних документів до АТ «Укрпошта» та банківських установ по всіх районах Харківської області, здійснювалося своєчасно та в повному обсязі.

На січень 2026 року проведено нарахування **676,2** тис. одержувачам пенсій, сформовано та відправлено виплатних документів на підприємство поштового зв'язку по **85,7** тис. одержувачам пенсій, що складає **12,7%** та на банківські установи по **590,5** тис. одержувачам пенсій, що складає **87,3%**.

На березень 2026 року проведено нарахування **682,3** тис. одержувачам пенсій, сформовано та відправлено виплатних документів на підприємство поштового зв'язку по **83,8** тис. одержувачам пенсій, що складає **12,3%** та на банківські установи по **598,5** тис. одержувачам пенсій, що складає **87,7%**.

В порівнянні січня 2026 з березнем 2026 року кількість одержувачів пенсійних виплат через відділення поштового зв'язку зменшилось на **1,9** тис., а через банківські установи збільшилось на **8,0** тис. одержувачів.

На протязі I кварталу 2026 року своєчасно проведено **17** масових перерахунків пенсій.

Щомісячно проводився контроль за своєчасним поновленням виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам, які звернулися після припинення її виплати. Для виплати у березні 2026 року проведено нарахування пенсійних виплат по **29972** внутрішньо переміщених особах з Донецької та Луганської областей.

Щомісячно здійснювався електронний обмін списків на зарахування пенсій на поточні рахунки банків. Станом на 31.03.2026 з **28** банківськими установами налагоджено повноцінний обмін електронних відомостей через кабінет банку та забезпечено щоденне відпрацювання квитанцій на зарахування пенсій на поточні рахунки – майже **8,8** тис. квитанцій.

Станом на 31.03.2026 проведено в повному обсязі обробку **1028** рекомендацій Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності».

Протягом I кварталу 2026 року відпрацьовано **423** виконавчих документів щодо відрахувань з пенсії та підготовлено **2075** звітів до виконавчої служби щодо проведення відрахувань з пенсій за виконавчими документами.

Особлива увага приділяється контролю за своєчасністю відпрацювання документів для формування разових доручень для виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії в зв'язку зі смертю пенсіонерів.

Протягом I кварталу 2026 року сформовано та нараховано для виплати **7,6** тис. (**7659**) разових доручень щодо виплати допомоги на поховання та недоотриманої пенсії.

Протягом I кварталу 2026 року проведено опрацювання даних про смерть за "Протоколом звірки ДРАЦС з ППВП та ДКГ". Опрацьовано більше **38,2** тис. особових рахунків щодо припинення виплат.

Щомісяця проводилося нарахування одержувачам страхових виплат. За березень 2026 року нараховано **6,5** тис. одержувачам.

На виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 20.01.2024 №79 «Деякі питання призначення і виплати щомісячної грошової виплати деяким категоріям громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною і брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України, та членам сімей загиблих (померлих) громадян з числа осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною» щомісячно проводилося нарахування виплат **48** особам.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України № 775 “Деякі питання реалізації прав потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання на отримання соціальних послуг” від 14.07.2023 щомісяця проведено нарахування грошової компенсації на надання соціальних послуг догляду **64** особам.

Відповідно до Закону України від 20.03.2023 №2980-IX “Про одноразову грошову допомогу за шкоду життю та здоров'ю, завдану працівникам об'єктів критичної інфраструктури, державним службовцям, посадовим особам місцевого самоврядування внаслідок військової агресії російської федерації проти України” проведено нарахування **7 особам**.

Щомісячно проводиться нарахування житлових субсидій та пільг основними та додатковими відомостями, підписання електронних файлів до банківських установ та друк, формування та передача до АТ «Укрпошти» пакетів документів для виплати призначених житлових субсидій та пільг.

За березень 2026 року нараховано житлових субсидій **90,3** тис. особам, пільг – **57,9** тис. особам.

На виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України № 1544 від 31.12.2024 «Деякі питання надання державної підтримки внутрішньо переміщеним особам» (є-прихисток) з 01.02.2025 розпочато нарахування, формування та передача до банківських установ пакетів документів для виплати призначеної державної підтримки за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб. За лютий 2026 року проведено нарахування виплат – **8512** особам, за березень 2026 року – **8420** особам.

На виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 „Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренда) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору” з 01.02.2025 розпочато нарахування, формування та передача до банківських установ пакетів документів для виплати субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення. За березень 2026 проведено нарахування виплат – **2** особам.

Станом на 31.03.2026 проведено в повному обсязі опрацювання **93** рекомендацій Міністерства фінансів України щодо «Проведення додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності» по житлових субсидіях та пільгах.

Протягом I кварталу 2026 року проведено опрацювання даних про смерть за "Протоколом звірки ДРАЦС з ДСВ". Опрацьовано більше **2,99** тис. особових рахунків щодо припинення виплат.

Нараховано компенсації за розміщення закладам, підприємствам, установам та іншим за спожиті житлово – комунальні послуги, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива під час тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб згідно постанови Кабінету Міністрів України від 27.05.2025 № 616 «Деякі питання надання державної підтримки щодо розміщення внутрішньо переміщених осіб» **42** закладам.

ЩОДО ОРГАНІЗАЦІЇ ВИПЛАТИ СОЦІАЛЬНИХ ДЕРЖАВНИХ ДОПОМОГ

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11.06.2025 № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України”, постанови Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” та постанови Кабінету Міністрів України від 23.06.2025 № 766 “Про реалізацію експериментального проекту щодо централізації механізму виплати деяких державних допомог” щодо передачі Пенсійному фонду України функцій з призначення та виплати деяких видів соціальної допомоги, починаючи з 01 липня 2025 року головним управлінням забезпечено нарахування державних соціальних допомог, які було прийняті від органів соціального захисту населення.

На **березень** 2026 року проведено нарахування державних соціальних допомог:

- допомога на дітей одиницям матерям	1562
- допомога особі, яка доглядає за хворою дитиною	396
- допомога при усиновленні дитини	110
- допомога на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	1673
- державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям	11006
- державна соціальна допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю	24474
- допомога по вагітності та пологах	376
- соціальна допомога на дітей-сиріт та позбавлених батьківського піклування	377
- соціальна допомога на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя	113
- допомога на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях	5088
- одноразова допомога при народженні дитини	21731
- допомога переміщеним особам на проживання ВПО	142711
- тимчасова допомога “Дитина не одна”	47
- допомога на поховання	7
- базова соціальна допомога	849
- допомога для догляду за дитиною до досягнення нею одnorічного віку	2227
- допомога для догляду за дитиною «єЯсла»	45
- державна соціальна допомога особам, які не мають права на пенсію	8541
- державна соціальна допомога по втраті годувальника	2722
- допомога особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю 1 чи 2 групи внаслідок психічного захворювання	1390

- допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів	518
- компенсація на харчування потерпілим від аварії на ЧАЕС	7481
- одноразова компенсація учасникам ліквідації аварії на ЧАЕС	8
- одноразова компенсація особам з інвалідністю внаслідок ушкоджень, спричинених ВВП	13
- виплата щорічної допомоги на оздоровлення особам з інвалідністю внаслідок ушкоджень ВВП	9
- щорічна допомога на оздоровлення (ЧАЕС)	27

За I квартал 2026 року проведено нарахування грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги “Пакунок малюка” **1198** особам, виплати одноразової грошової допомоги “Зимова підтримка” **959** особам та виплати одноразової грошової допомоги “єОселя” **9** особам.

Проводиться припинення виплати держаних соціальних допомог по причині смерті одержувача. Опрацьовано більше **3,36** тис. електронних особових справ щодо припинення виплат.

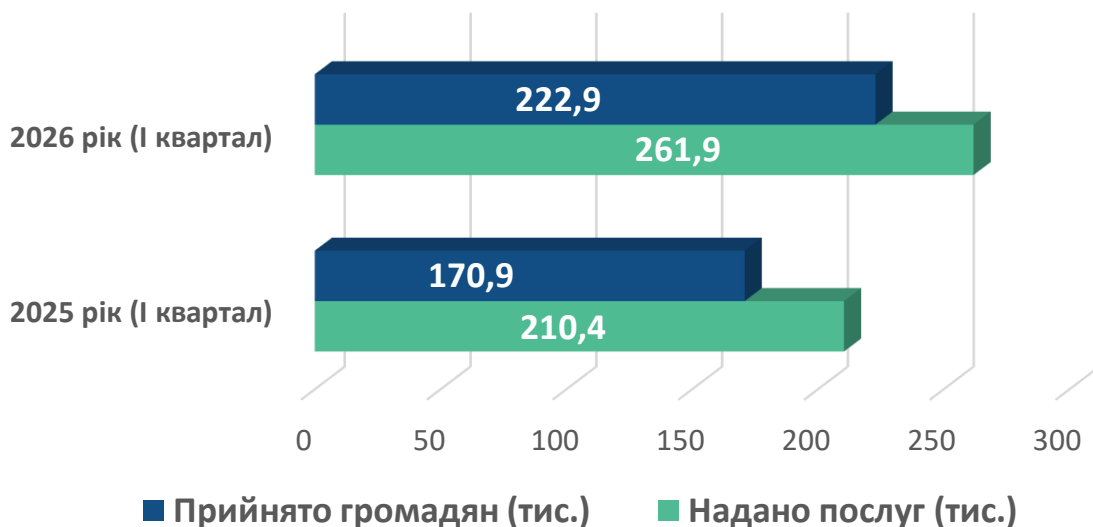
2.4. ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

Одним з першочергових завдань у роботі управління обслуговування громадян головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області є покращення якості обслуговування громадян та надання послуг.

В головному управлінні прийом громадян здійснюється в **32** приміщеннях (в **3** приміщеннях станом на 01.04.2026 прийом громадян не здійснюється – м. Куп'янськ, с-ще Дворічна, с-ще Борова, тому що приміщення знищені, а на територіях ведуться активні бойові дії). Також не здійснюється прийом громадян у м. Вовчанськ (відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) здійснює прийом за адресами: м. Харків, майдан Свободи, Держпром, 1 під'їзд, 3 поверх, к. 28; с-ще Великий Бурлук, вул. Центральна, 21).

За **3** місяці 2026 року спеціалістами управління обслуговування громадян було прийнято **222,9** тис. громадян, що на **52,0** тис. осіб більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (**170,9** тис. осіб). Також, збільшилась кількість наданих сервісними центрами послуг, а саме за звітний період надано **261,9** тис. послуг проти **210,4** тис. послуг за відповідний період минулого року.

Кількість прийнятих громадян та наданих послуг сервісними центрами

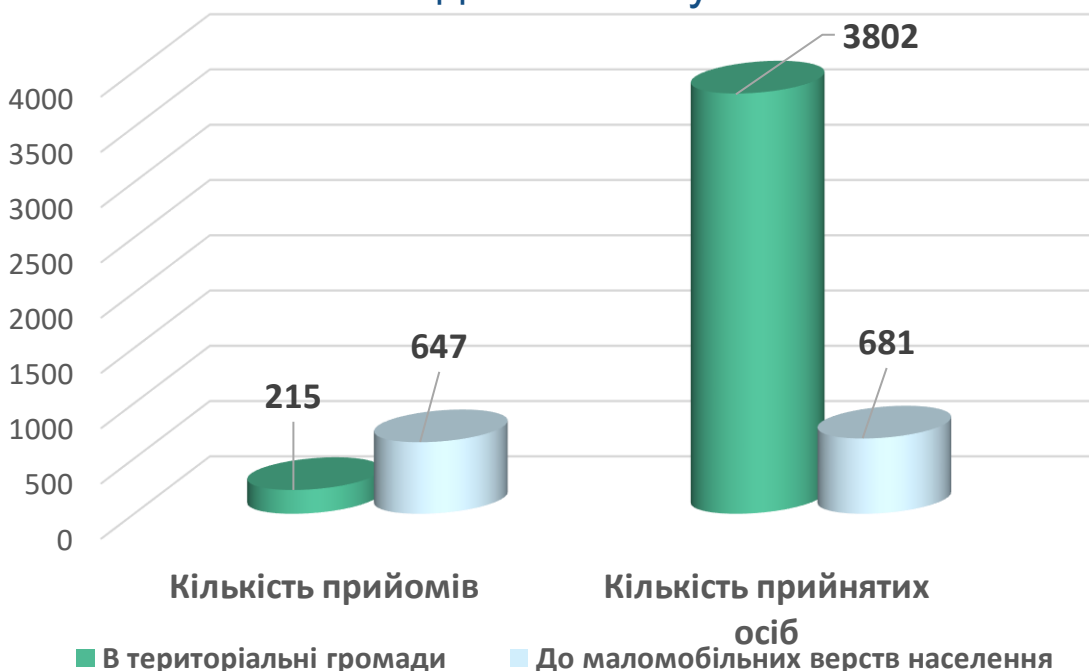


З метою удосконалення системи функціонування та надання послуг, підвищення прозорості діяльності Пенсійного фонду України проводяться заходи щодо створення віддалених робочих місць для фахівців Фонду в об'єднаних територіальних громадах. Станом на 01.04.2026 відповідно до укладених графіків в територіальних громадах створено **43** віддалених робочих місця, до яких фахівці відділів обслуговування громадян здійснюють виїзні прийоми.

За 3 місяці 2026 року незважаючи на ведення активних бойових дій на території Харківської області спеціалістами управління проведено **215** виїзних прийомів, на яких прийнято **3802** особи.

Також, спеціалістами та керівниками сервісних центрів здійснюються виїзди до маломобільних верств населення для надання послуг за місцем проживання особам з обмеженими фізичними можливостями, особам з інвалідністю по зору та особам, яким виповнилося 80 і більше років (за їх викликом), та які не можуть особисто звернутись до органів Пенсійного фонду України. За 3 місяці 2026 року було здійснено **647** виїздів та прийнято **681** громадянина. (див. Діаграму 16).

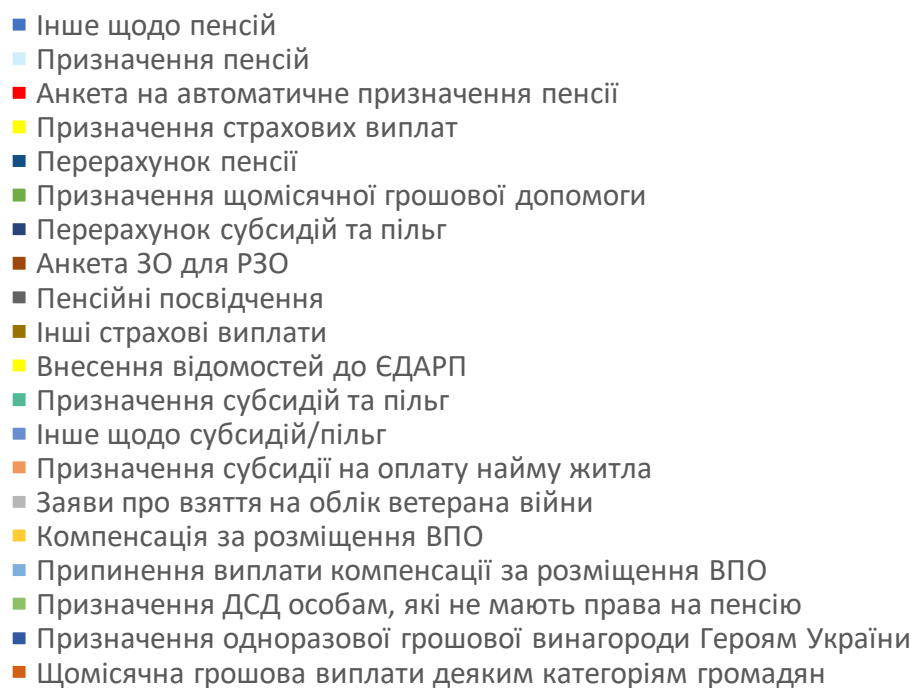
Кількість проведених виїзних прийомів та наданих послуг



Станом на 01.04.2026 спеціалістами управління обслуговування громадян зареєстровано **396,2** тис. користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. За звітний період прийнято **0,3** тис. заяв на реєстрацію користувачів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

Послугами вебпорталу Пенсійного фонду України за звітний період скористалось **40019** громадян. З них за призначенням пенсії звернулись **11028** осіб, за перерахунком пенсії – **3757** осіб, з інших питань щодо пенсій – **19189** осіб, **151** особа подала анкету на автоматичне призначення пенсії, за призначенням житлових субсидій та пільг – **310** осіб, за перерахунком субсидій та пільг – **35** осіб, з інших питань щодо субсидій та пільг – **67** осіб, за внесенням відомостей до Реєстру пільговиків – **226** осіб, щодо інших страхових виплат – **589** осіб, за призначенням страхових виплат – **13** осіб, за перерахунком страхових виплат – **3** особи, **3374** особи надали анкету застрахованої особи для зміни даних в Реєстрі застрахованих осіб, **1066** осіб замовили пенсійне посвідчення, **1** особа звернулись за призначенням субсидії на оплату найму житла, **60** осіб подали заяву про взяття на облік ветерана війни і надання йому пільг за експериментальним проектом, за призначенням компенсації за тимчасове розміщення ВПО – **28** осіб, за припиненням виплати компенсації за тимчасове розміщення ВПО – **18** осіб, за призначенням ДСД особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю - **94** особи, за призначенням одноразової грошової винагороди Героям України/членам їх сімей - **1** особа, за призначенням щомісячної грошової виплати деяким категоріям громадян – **9** осіб.

Діаграма 17



Засобами вебпорталу «Дія» за звітний період звернулось **140** осіб, з яких: за призначенням пенсії – **69** осіб, за перерахунком пенсії – **71** особа. Засобами вебпорталу «Соцгромада.Дія» за звітний період звернулось за призначенням субсидій на житлово-комунальні послуги – **187** осіб.

У районах Харківської області працюють телефони «гарячої лінії». Інформація про телефони «гарячої лінії», якою можуть скористатись усі громадяни, розміщена на сайті головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області та на сторінці головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у мережі “Facebook”. Протягом I кварталу 2026 року за телефонами «гарячої лінії» було надано **35,7** тис. консультацій та роз’яснень з питань пенсійного законодавства, надання житлових субсидій, пільг, державних соціальних допомог та інших виплат, що на **7,8** тис. консультацій більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року (**27,9** тис. консультацій).

2.5. ГОСПОДАРСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Структурні підрозділи головного управління розташовані в **39** приміщеннях і будівлях загальною площею 27545,43 м², з яких **13** власних приміщень загальною площею 8321,90 м² та **26** орендованих приміщення загальною площею 19223,53 м². Передано в оренду власних приміщень загальною площею 1517,27 м².

Проводиться робота щодо переоформлення витягу з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності м. Златопіль, мікрорайон ½.

До Державного агентства з енергоефективності та енергозбереження України згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 23.12.2021 № 540 «Про впровадження систем енергетичного менеджменту» (зі змінами) надані заявки на смарт лічильники, заявки на сертифікацію (аудит) та довідки по **7** об’єктах, а саме: м. Барвінкове (вул. Карпатської Січі), м. Богодухів (пл. Поштова), м. Валки (вул. Незалежності), м. Ізюм (пр. Незалежності), м. Харків (вул. Бібліка), м. Чугуїв (вул. Леонова), с-ще Золочів (вул. Центральна).

Відділами господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення проводиться щоденний моніторинг пошкоджень приміщень та встановлюється орієнтовний розмір збитків, завданих Пенсійному фонду України внаслідок повномасштабного вторгнення російських військ на територію України. За підсумками моніторингу щодо виявлених ушкоджень приміщень щотижня подається інформація до Пенсійного фонду України.

Проведено збір та аналіз інформації щодо потреб у проведенні ремонтних робіт у приміщеннях **39** будівель головного управління. За результатами обстеження приміщень по **18** будівлях складено дефектні акти та підготовлено інформацію до проекту кошторису щодо проведення ремонтних робіт.

Здійснено комплекс заходів щодо забезпечення сталого функціонування всіх приміщень, будівель і споруд головного управління в осінньо-зимовому періоді 2025-2026.

В межах кошторису організовується закупівля товарів, робіт і послуг. Забезпечується постійна участь у проведенні договірної роботи та підготовки технічних специфікацій до предмета закупівлі. Щоденно здійснюється господарське обслуговування та матеріально-технічне забезпечення структурних підрозділів головного управління.

У разі припинення електропостачання працівниками управління господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення своєчасно вживаються заходи щодо забезпечення постачання електрики від генераторів до приміщень, в яких розміщені всі структурні підрозділи головного управління.

На балансі головного управління перебуває **35** автотранспортних засобів, з яких **33** - забезпечують роботу головного управління, **1** - передано до ЗСУ, **1** знаходиться у м. Вовчанськ (пошкоджено). Постійно проводяться заходи щодо забезпечення безперебійної роботи автотранспорту.

Головними задачами на 2026 рік залишаються послідовне приведення приміщень до Стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України з урахуванням брендбука, усунення завданих пошкоджень приміщень структурних підрозділів головного управління, виконання заходів з економії ресурсів та енергоносіїв, стале функціонування всієї інфраструктури головного управління та його автопарку, облаштування приміщень головного управління окремими елементами доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення; підготовка приміщень структурних підрозділів головного управління до роботи в осінньо – зимовий період 2026 – 2027 років, а також подальше підтримання безпечних та комфортних умов праці та прийому відвідувачів.

2.6 ДОКУМЕНТООБІГ

Обсяг документообігу головного управління за I квартал 2026 року збільшився на **12,2%** і склав **149736** документів проти **133553** документів за I квартал 2025 року

Протягом I кварталу 2026 року до головного управління надійшло **40501** документ вхідної кореспонденції, що на **322** документи, або на **1%** більше в зрівнянні з відповідним періодом 2025 року (**40179** документ). Обсяг вихідної кореспонденції за I квартал 2026 року склав **54769** документів, це на **4420** документів, або **8,8%** більше ніж у відповідному періоді минулого року (**50349** документів). Надходження запитів на публічну інформацію зменшилось на **79** запитів і склало відповідно **447** документів проти **526** документів у I кварталі 2025 року. При цьому відбулось збільшення надходження адвокатських запитів на **704** документи, або на **21,6%** і склало відповідно **3966** запитів проти **3262** запити у I кварталі 2025 року.

Начальником головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області протягом звітного періоду видано **633** накази з основної діяльності, це на **41** наказ менше, у зрівнянні з відповідним періодом минулого року (**674** накази).

ОБРОБКА ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН

За 3 місяці 2026 року до головного управління надійшло **23083** звернення громадян, що на **12767** звернень більше, ніж за відповідний період 2025 року. Збільшення становить **124%** у порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

Надходження листів з вищих органів влади та інших організацій у порівнянні з I кварталом минулого року збільшилось на **9506** звернень, тобто у **3** рази, і склало **14194**.

На електронну пошту головного управління протягом I кварталу 2026 року надійшло **4708** звернень, що на **2290** звернень більше ніж в аналогічний період 2025 року.

За I квартал 2026 року через Веб-портал Пенсійного фонду України до головного управління надійшло **9578** звернень, що на **6336** звернень або на **195%** більше ніж за цей же період минулого року.

За 3 місяці 2026 року до головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області через державну установу “Урядовий контактний центр” надійшло **2218** звернень громадян, що на **1584** звернення більше ніж за вказаний період минулого року. Тобто кількість звернень у I кварталі 2026 році збільшилось в **3** рази.

Кількість повторних звернень за I квартал поточного року збільшилось на **12** у порівнянні з аналогічним періодом 2025 року і склало **20** звернень.

У зверненнях громадян порушувались питання стосовно перевірки правильності застосування чинного законодавства при призначенні, перерахунку і виплати пенсій, індексації пенсій, щодо призначення та перерахунку розміру пенсій в тому числі за рішеннями судів, призначення та своєчасності виплати житлової субсидії або пільг в т.ч. припинення виплати, виплати допомоги на поховання та отримання недоотриманої пенсії за дні життя померлих, пенсійного забезпечення ВПО, виплата соціальної допомоги різним категоріям громадян, призначення БСД та інші питання.

Протягом I кварталу 2026 року надіслано заявникам **21132** відповідей.

Начальником головного управління та його заступниками, у відповідності із затвердженим графіком, здійснюється особистий прийом громадян. Кількість громадян які звернулись на особистий прийом до начальника головного управління та його заступників склало **376** відвідувачів.

Щоквартально готується звіт про кількість та динаміку надходжень звернень громадян до органів Пенсійного фонду Харківщини. Питання організації роботи із зверненнями громадян знаходяться на постійному контролі керівництва головного управління.

2.7. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ЕЛЕКТРОННИХ РЕЄСТРІВ

Одним з основних завдань, покладених на управління інформаційних систем та електронних реєстрів в I кварталі 2026 року, залишалось забезпечення функціонування реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування. Накопичена в реєстрі застрахованих осіб інформація дає можливість призначати людині як пенсію, так і інші соціальні виплати, без паперових документів та без особистого звернення до сервісних центрів.

Станом на 01.04.2026 з початку запровадження обліку трудової діяльності працівників в електронній формі до головного управління надійшло **820** тис звернень на оцифрування сканкопій трудових книжок та інших документів про стаж, в тому числі з початку 2026 року – **81,9** тис звернень, з них **19,2** тис (**23%**) виділились із звернень на призначення/перерахунок пенсії, **35,3** тис (**44%**) звернень отримані від страхувальників (юридичних та фізичних осіб - підприємців з найманими працівниками), **27,4** тис (**33%**) були подані застрахованими особами за себе самостійно.

Запорукою своєчасного нарахування пенсійних та інших державних соціальних виплат, формування електронних лікарняних є наявність актуальних даних в персональних електронних облікових картках застрахованих осіб (ПЕОКЗО). З початку 2026 року підготовлений **81** наказ головного управління про внесення/зміну даних в Реєстрі застрахованих осіб. Згідно цих наказів приведені у відповідність первинним документам персональні дані **9921** особи, у **105** облікових картках здійснено зміну актуальності документів, за якими особа може бути ідентифікована.

За результатами перевірок, здійснених за заявами страхувальників, на виконання **27** приписів про усунення порушень відкориговані відомості про **72** застрахованих осіб.

З метою забезпечення достовірності даних в Реєстрі застрахованих осіб здійснюються заходи, спрямовані на забезпечення наповнення ПЕОКЗО актуальною інформацією. За результатами проведеного аналізу з початку 2026 року роботодавцям надіслано **145** листів з рекомендаціями перевірити відомості про **156** осіб. На їх виконання страхувальниками надана коригуюча інформація або підтверджена достовірність наявних даних щодо **154** осіб.

Протягом I кварталу 2026 року проведено **11** засідань комісії з питань приведення у відповідність даних в ПЕОКЗО. На підставі прийнятих комісією рішень здійснено об'єднання **84** облікових карток.

Для забезпечення повноти даних в Реєстрі застрахованих осіб організовано контроль за станом завантаженої звітності щодо сум нарахованого єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, проводиться інформаційно-консультаційна робота із страхувальниками по виправленню звітності протягом звітного періоду та вживаються заходи по актуалізації звітів після закінчення звітного періоду.

Після закінчення звітного періоду опрацьовувались переліки страхувальників, які не подали звіти, та списки звітів, які набули статус «помилка завантаження», а отже інформація з них не була завантажена до Реєстру застрахованих осіб. **24** страхувальника були письмово повідомлені про наявність помилок в поданих ними звітах та надані консультації по їх виправленню.

З метою захисту прав застрахованих осіб щодо зарахування страхового стажу протягом I кварталу 2026 року проведено **7** засідань комісії з питань приведення у відповідність стану сплати внесків у картках страхувальників. За результатами аналізу поданої звітності та сплачених коштів сформовані позначки про сплату внесків по **14** страхувальниках, враховано до страхового стажу **49** періодів **435** застрахованим особам.

Налагоджено взаємодію з головним управлінням Державної податкової служби України у Харківській області щодо вірного відображення в Реєстрі застрахованих осіб інформації по договорах добровільної участі у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування. На **39** запитів від податкової служби щодо визначення прав осіб на укладання договорів добровільної участі надано інформацію про **96** осіб. Постійно проводиться аналіз на коректність завантаження до Реєстру застрахованих осіб відомостей щодо укладених договорів, проведено аналіз **105** періодів по **67** особах. До податкової служби надіслано **5** листів по **12** особах з вимогами привести у відповідність до оригіналу договору про добровільну участь графік сплати, звітність чи сплату добровільних внесків. Інформація по **11** особах була виправлена. Робота по зарахуванню стажу даній категорії громадян продовжується.

Організовано інформування страхувальників щодо наявності у них працюючих осіб, яким у наступному кварталі виповниться 60 років. З початку року страхувальникам надіслано **935** листів з інформацією про працівників, які за датою народження набудуть право на отримання пенсії за віком, та надані роз'яснення щодо можливості подати заяву на призначення пенсії через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.

З метою своєчасного припинення пенсійних виплат щоденно формуються вибірки з інформацією про реєстрацію смерті фізичних осіб, яка надходить відповідно до Порядку передання Міністерством юстиції України Пенсійному фонду України інформації з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть фізичної особи, затвердженого наказом Міністерства юстиції України від 20.02.2018 № 434/5 та постановою правління Пенсійного фонду України від 20.02.2018 № 3-1, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 21.02.2018 за № 214/31666.

Отримані протоколи попередньо опрацьовуються згідно доведених Пенсійним фондом України алгоритмів та передаються відповідним структурним підрозділам для подальшого аналізу та внесення даних про смерть застрахованих осіб до інших підсистем ІКС ПФУ, в яких обліковуються електронні справи отримувачів пенсій та інших державних соціальних допомог.

Постійно проводиться розгляд звернень, які надходять від громадян та страхувальників щодо інформації, накопиченої в Реєстрі застрахованих осіб. В I кварталі 2026 року були надані письмові відповіді-роз'яснення на **2553** звернення, які здебільшого були отримані від користувачів вебпорталу Пенсійного фонду України. Опрацьовано **1043** запитів на отримання інформації з Реєстру застрахованих осіб, які надійшли від сторонніх організацій.

В I кварталі 2026 року продовжувалась робота по залученню надавачів житлово-комунальних послуг та управителів багатоквартирних будинків, ОСББ, ЖБК до електронного інформаційного обміну даними стосовно громадян, які звернулись до ПФУ за призначенням субсидій та пільг. На теперішній час в кабінеті масових електронних сервісів зареєстровано **1179** управителя/надавача, з яких **473** надають необхідну інформацію у форматі «Вітрина».

Крім того, постійно проводиться інформаційна робота з територіальними громадами щодо переваг надання заяв з документами та/або відомостями, необхідними для призначення житлових субсидій, пільг та соціальних допомог, через кабінети ЦНАП/Територіальна громада на веб-порталі ПФУ. Наразі укладені договори і працюють в кабінеті масових електронних сервісів **48** громад та **403** користувачі ЦНАП.

Протягом I кварталу 2026 року спеціалістами управління інформаційних систем та електронних реєстрів забезпечено функціонування всіх вузлів Інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України в головному управлінні Пенсійного фонду України в Харківській області (надалі - ІКС ПФУ), на яких здійснювалось технічне супроводження підсистем ІКС ПФУ, поштових сервісів головного управління та Пенсійного фонду України, терміналів електронної черги, системи аудіо-відео фіксації, парку комп'ютерної та периферійної техніки, мережевого обладнання. Усі робочі станції охоплені антивірусним захистом. З метою забезпечення належного захисту інформації локальна корпоративна мережа фізично відокремлена від мережі Інтернет. Проводяться роботи щодо розгалуження та оптимізації функціонування корпоративної мережі, мережі Інтернет.

В I кварталі 2026 року продовжилось вживання заходів по забезпеченню парольного захисту ресурсів Пенсійного фонду України: на робочих станціях розподілено адміністративний та користувацький рівень доступу та забезпечено зміну паролів не рідше одного разу на місяць.

На постійній основі здійснюється супроводження кваліфікованого електронного підпису посадових осіб головного управління, а також використання ними захищених носіїв інформації.

Проводиться щотижневий аналіз стану антивірусного захисту інформації. Результати аналізу доводяться до адміністраторів локальної мережі на вузлах ІКС ПФУ з метою попередження та профілактики подальшого виникнення загроз. Постійно проводиться спостереження за службовими поштовими скриньками щодо надходження повідомлень із шкідливим програмним забезпеченням (вірусами).

В разі виявлення – проводяться невідкладні заходи щодо усунення загроз та повідомлення центрального апарату про загрози та усунення загроз.

На постійній основі проводиться моніторинг повідомлень Урядової команди реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA та інформування працівників головного управління щодо загроз, які виникають в процесі функціонування інформаційних систем та інформаційного обміну.

Протягом I кварталу 2025 року з метою впорядкування потоку відвідувачів здійснювалась підтримка функціонування терміналів електронної черги у **16** сервісних центрах в районах Харківської області та м. Харкові.

Робота управління інформаційних систем та електронних реєстрів направлена на спрощення взаємодії та більш ефективно забезпечення доступу громадян до послуг Фонду, максимально наближає наші послуги до людей, що особливо важливо в умовах сьогодення в місті Харкові та Харківській області.

2.8. РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ УПРАВЛІННЯ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

На протязі I кварталу 2026 року управлінням внутрішнього аудиту забезпечено **100%** виконання Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2026 – 2028 роки. Управлінням внутрішнього аудиту організовано та проведено **2** планових внутрішніх аудити, **1** з яких триває станом на 01.04.2026 року.

За результатами проведених аудитів виявлено **5** видів недоліків/проблем, з яких **5 (100,0%)** пов'язані з функціонуванням системи внутрішнього контролю. Виявлені недоліки/ проблеми призвели до **66** нефінансових порушень.

Із виявленої в минулих періодах суми фінансових порушень, відшкодовано до бюджету Фонду та поновлено в обліку коштів на суму **190,8** тис. грн по **256** фінансових порушеннях.

За результатами проведених аудиторських досліджень суб'єктам аудиту надано **7** аудиторських рекомендацій, які спрямовано на удосконалення внутрішнього контролю, підвищення рівня ефективності роботи, попередження виникнення порушень, недоліків та удосконалення конкретних напрямків діяльності, які прийнято до виконання.

Протягом звітнього періоду виконано в повному обсязі **3** рекомендації, надані в попередніх періодах, з яких по **2** рекомендаціях - досягнуто результативність, тобто вдосконалено управління процесом (функцією) та підвищено якість виконання завдань.

Окрім внутрішніх аудитів, управлінням організовано та проведено **1** контрольний захід щодо опрацювання виконавчих документів та здійснення відрахувань з пенсій на користь фізичних та юридичних осіб.

2.9. КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНА РОБОТА

Протягом I кварталу 2026 року управлінням контрольно-перевірочної роботи проведено **1445** перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких:

91,6% (1324 перевірок) – щодо достовірності документів, поданих для призначення/перерахунку пенсій;

3,7% (53 перевірок) щодо здійснення контролю за дотриманням страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування;

1,9% (28 перевірок) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування;

1,9% (28 перевірок) щодо обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування;

0,7% (9 перевірок) – з питань використання коштів Пенсійного фонду України;

0,2% (3 перевірки) – з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму **1168,5** тис. грн, з них:

74,0% (865,0 тис. грн) – перевітками дотримання страхувальниками порядку використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування;

16,6% (194,4 тис. грн) – перевітками з питань використання коштів Пенсійного фонду України;

5,9% (68,6 тис. грн) – перевітками обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування;

3,5% (40,5 тис. грн) – перевітками з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

Відповідно до Річного плану перевірок Пенсійного фонду України на 2026 рік перевіркам протягом I кварталу 2026 року підлягало **16** суб'єктів господарювання. Постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2022 № 303 «Про припинення заходів державного нагляду (контролю) в умовах воєнного стану» (із змінами) передбачено припинення проведення планових та позапланових перевірок на період воєнного стану, крім позапланових перевірок за заявою суб'єкта господарювання. З урахуванням зазначеного, протягом звітного періоду планові перевірки не проводились.

За I квартал 2026 року проведено **28** позапланових перевірок суб'єктів господарювання. Під час контрольних заходів перевірено достовірність поданих відомостей по **2591** особі, з них по **95** особах виявлено недостовірні відомості. За результатами проведених перевірок видано **28** приписів щодо усунення виявлених порушень, з яких **14** – виконано, по **14** приписах термін виконання - квітень 2026 року.

Станом на 01.04.2026 проведено **53** перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування, в тому числі **35** планових, відповідно до плану-графіка на I квартал 2026 року та **18** позапланових перевірки. Загальна сума страхових коштів Фонду, охоплена контрольними заходами складає **492,8** млн. грн.

За результатами перевірок використання страхувальниками страхових коштів Фонду, управлінням було прийнято **64** рішення про повернення страхових коштів та застосування фінансових санкцій за порушення порядку використання страхових коштів та рішення про застосування фінансових санкцій за несвоєчасне повернення або повернення не в повному обсязі страхових коштів. Сума неправомірно витрачених страхових коштів Фонду за результатами проведених перевірок та фінансових санкцій склала **865,0** тис. грн, які відшкодовані в повному обсязі.

За результатами розгляду **51** справи притягнуто до адміністративної відповідальності **48** осіб та **3** справи закрито (**1** - у зв'язку з малозначністю заподіяної шкоди, **2** - у зв'язку з відсутністю складу правопорушення, а саме вини в скоєному правопорушенні). Крім того по **2** справам розгляд відбудеться в II кварталі 2026 року. Винесено **48** постанов про накладення адміністративного стягнення у вигляді штрафу на загальну суму **8,2** тис. грн, сплачено **44** адміністративних штрафи на загальну суму **7,6** тис. грн, не сплачено **4** адміністративних штрафи на суму **0,6** тис. грн (термін сплати не настав).

За I квартал 2026 року проведено **1324** перевірки документів для призначення (перерахунку) пенсій. Залишок документів, наданих для призначення пенсій, які підлягали перевірці станом на 01.01.2026 складав **10714** документів. Протягом звітного періоду в роботу надійшло **1707** документів з метою подальшої їх перевірки. В ході здійснення контрольних заходів було перевірено **1362** документи (довідки), по **260** довідках встановлено недостовірні відомості. Повернуто без виконання, у зв'язку з некоректним оформленням запитів на перевірку, **206** документів (довідок). Станом на 01.04.2026, з урахуванням залишків минулих звітних періодів, підлягає перевірці **10853** документа.

На сьогодні, на деяких деокупованих територіях поки що неможливе проведення перевірок через відсутність транспортного сполучення з місцями проведення перевірок, відсутність засобів телекомунікацій та інше. Значна частина суб'єктів господарювання не має змоги, на сьогодні, надати для перевірки первинні документи, так як вони тимчасово упорядковані та перебувають на зберіганні в інших місцях або в інших регіонах.

Станом на 01.04.2026 проведено **5** перевірок установ (закладів), де особи перебувають на повному державному утриманні, з них **4** перевірки за графіком (**100%** запланованих) та **1** перевірка поза графіком за запитом Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області. За результатами перевірок виявлено **94** випадки порушень по **146** особах на загальну суму **6,9** тис. грн, кошти повернуті в повному обсязі.

Протягом I кварталу 2026 року по **2** банківських установах було заплановано та проведено **2** перевірки з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України, інших коштів, призначених для виплати пенсій та грошової допомоги (**100%** від запланованих). За результатами перевірок встановлено **23** випадки порушень по **5688** особах, на загальну суму **146,6** тис. грн, які не підлягають відшкодуванню.

Згідно затвердженого графіку проведення перевірок на I квартал 2026 року, погодженого з Харківським регіоном АТ «Укрпошта» заплановано проведення **1** перевірки центру поштового зв'язку Харківського регіону АТ «Укрпошта» (**156** поштових відділень) з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України та інших коштів, призначених для виплати пенсій, грошової та соціальної допомог.

Станом на 01.04.2026 проведено **2** перевірки, з яких **1** перевірка за графіком (**100%** від запланованих) та **1** перевірка поза графіком, перевірено **156** поштових відділень (**1** поштове відділення перевірено двічі - планово та позапланово). За результатами перевірок встановлено виплату пенсії неналежній особі на загальну суму **40,3** тис. грн, застосовано фінансових санкцій на загальну суму **0,6** тис. грн. Кошти сплачено в повному обсязі.

Протягом I кварталу 2026 року було проведено **3** перевірки Територіальних сервісних центрів з питань повноти нарахування та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування при набутті права власності на легкові автомобілі, в ході яких перевірено **3,4** тис. операцій. Загальна сума донарахованого збору складає **40,5** тис. грн, збір сплачено в повному обсязі.

В I кварталі 2026 року спеціалістами відділу перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності проведено **28** перевірок, з них **9** - на підставі звернень страхувальників, **1** - за зверненням застрахованої особи, **18** - за результатами ризик-орієнтовного моніторингу Електронного реєстру листків непрацездатності. Перевірено **57** листків непрацездатності, з них **36** листків визнано необґрунтовано виданими (продовженими). За результатами перевірок винесено **16** вимог про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на загальну суму **68,6** тис. грн, які компенсовані в повному обсязі та своєчасно. Також, упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими (продовженими) листками непрацездатності на **42,7** тис. грн. За результатами перевірок притягнуто до відповідальності за створення необґрунтованих медичних висновків про тимчасову непрацездатність **15** лікарів закладів охорони здоров'я.

Спеціалістами управління надано **233** консультації страхувальникам засобами телекомунікаційного зв'язку, направлено **105** відповідей на письмові звернення з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності.

На підставі даних Електронного реєстру листків непрацездатності проведено ризик-орієнтований моніторинг **13479** електронних листків непрацездатності, з них:

2121 з категорією медичного висновку «Догляд за хворою дитиною»;

3072 з довготривалою тимчасовою непрацездатністю;

5623 сформовано лікарями, які допустили порушення;

844 з безперервною видачею за різними випадками непрацездатності (**5** та більше);

1325 з наявною відміткою про зв'язок захворювання з професійною діяльністю;

152 за одним випадком непрацездатності, сформованим різними суб'єктами господарювання;

136 з наявною позначкою алкогольного/наркотичного сп'яніння;

133 з наявною відміткою про тимчасову непрацездатність, що виникла за кордоном;

73 з наявною відміткою про порушення режиму.

На підставі листів страхувальників та актів розслідування нещасних випадків або професійних захворювань змінено причину непрацездатності у **405** листках непрацездатності з позначкою «Тимчасова непрацездатність внаслідок захворювання або травми, що не пов'язані з нещасним випадком на виробництві» на «Тимчасова непрацездатність внаслідок нещасного випадку на виробництві» або «Тимчасова непрацездатність внаслідок професійного захворювання».

Протягом I кварталу 2026 року до відділу профілактики та розслідування нещасних випадків надійшло **80** повідомлень про нещасні випадки на виробництві, внаслідок яких постраждали **95** осіб (в т.ч. із смертельним наслідком – **26** осіб) та **1** повідомлення про професійні захворювання.

Працівниками відділу профілактики та розслідування нещасних випадків протягом I кварталу 2026 року взято участь у **311** засіданнях комісій з розслідування нещасних випадків, гострих та хронічних професійних захворювань, в тому числі в розслідуваннях: групових нещасних випадків – **24**, нещасних випадків із смертельним наслідком – **9**, випадків смерті на підприємстві – **25**, нещасних випадків з можливою інвалідністю – **30**, нещасних випадків з тимчасовою втратою працездатності – **223**.

За результатами розслідування складено **76** актів за формою Н1/П, пов'язаних з виробництвом (із них **48** за минулі роки), **12** актів за формою Н1/НП, не пов'язаних з виробництвом (із них **11** за минулі роки) та **1** акт про хронічні професійні захворювання за формою П-4.

За звітний період надійшло **17** повідомлень про нещасні випадки, пов'язані з веденням бойових дій у зв'язку з військовою агресією російської федерації, в яких травмовано **31** особу, в т. ч. – **8** зі смертельним наслідком.

Протягом I кварталу 2026 року проводилась профілактична робота працівниками відділу профілактики та розслідування нещасних випадків щодо зниження виробничого травматизму. Проведено наступні заходи:

- надано страхувальникам консультацій – **553**;
- участь у комісіях з перевірки знань з охорони праці працівників - **122**;
- участь у комісіях з випробувань та приймання в експлуатацію виробничих об'єктів – **1**;
- участь у роботі комісій з питань охорони праці підприємств – **6**;
- проведено семінарів, нарад, круглих столів (взято участь) – **73**;
- публікації в ЗМІ, мережі Інтернет – **41**;
- вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи - **49**;
- виконання інших профілактичних заходів – **701**.

2.10. СТАН ОХОРОНИ ПРАЦІ, ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ, ПОЖЕЖНОЇ БЕЗПЕКИ ТА ДІЙ У НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЯХ

За звітний період охорона праці, цивільний захист та пожежна безпека в структурних підрозділах головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області була організована відповідно до вимог Закону України «Про охорону праці», Кодексу цивільного захисту в Україні та Правил пожежної безпеки в Україні.

Підготовлено та видано **16** наказів з питань охорони праці, цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях.

Проведено **121** вступний інструктаж з питань охорони праці та **121** вступний інструктаж з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у разі виникнення надзвичайної ситуації з новими співробітниками головного управління.

На виконання окремого доручення начальника головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 07.01.2026 № 1-ОД сектором з питань охорони праці та цивільного захисту спільно з представниками управління обслуговування громадян, управління господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення та управління по роботі з персоналом в січні 2026 року були здійснені перевірки дотримання правил охорони праці, техніки безпеки, пожежної безпеки при експлуатації генераторів та стандартів обслуговування громадян в приміщеннях всіх сервісних центрів головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області, а саме:

- відповідність місць розміщення генераторів вимогам пожежної безпеки;
- правильність підключення генераторів та наявність заземлення;
- наявність журналів технічного обслуговування генераторів та обліку їх роботи;
- дотримання вимог охорони праці та пожежної безпеки під час експлуатації генераторів;
- забезпечення місць розміщення генераторів первинними засобами пожежогасіння;
- своєчасність проведення технічного обслуговування генераторів;
- наявність навчання з питань електробезпеки у працівників, які безпосередньо експлуатують генератори.

За підсумками перевірок був складений та затверджений План усунення виявлених недоліків.

На виконання Протоколу №1 засідання комісії з питань надзвичайних ситуацій головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 19.01.2026 був розроблений та затверджений План дій щодо забезпечення безперебійної роботи структурних підрозділів головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на випадок тривалого відключення електричної енергії та опалення.

Згідно до затвердженого графіку були проведені обстеження стану охорони праці та пожежної безпеки в **9** підрозділах головного управління. До виконання запропоновано **18** заходів щодо усунення виявлених недоліків.

У лютому – березні 2026 року тривали підготовчі роботи до проведення реконструкція протирадіаційного укриття (ПРУ) №76527 головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області за адресою: Харківська область, м. Богодухів, площа Поштова, 7.

Власною комісією з навчання та перевірки знань з питань охорони праці головного управління проведено навчання **48** посадових осіб головного управління з питань охорони праці та **6** осіб, що експлуатують електричні генератори на II групу з електробезпеки.

2.11. ПРО СТАН ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Протягом I кварталу 2026 року головне управління продовжувало заходи, спрямовані на безумовне та чітке виконання норм Закону України «Про запобігання корупції», а також вимог Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024 - 2025 роки.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції відповідно до покладених на нього завдань та на виконання частини першої статті 512 Закону України «Про запобігання корупції» (далі – Закон) здійснена перевірка фактів подання декларацій суб'єктами декларування, які працюють або працювали в головному управлінні.

Станом на 31.03.2026 було перевірено **1916** фактів подання декларацій суб'єктами декларування, а саме:

- факт подання **1730** декларації з типом «щорічна, я продовжую діяльність, пов'язану з виконанням функцій держави»;
- факт подання **90** декларацій з типом «щорічна, я припинив діяльність, пов'язану з виконанням функцій держави»;
- факт подання **23** декларації з типом «при звільненні»;
- факт подання **73** декларацій з типом «кандидата на посаду».

При перевірці своєчасності подання декларацій фактів неподання або несвоєчасного подання декларацій виявлено не було.

В рамках заходів, щодо усунення корупційних ризиків під час пенсійного забезпечення працівників Фонду та їх близьких осіб, продовжений контроль за своєчасним вжиттям заходів, спрямованих на запобігання та врегулювання конфліктів інтересів. З початку року від працівників головного управління надійшло **2** повідомлення про потенційний конфлікт інтересів, який виник у державних службовців під час виконання службових повноважень та який міг вплинути на об'єктивність прийнятих рішень. За результатами розгляду цих повідомлень з метою врегулювання потенційного конфлікту інтересів видано **2** накази про врегулювання КІ.

В якості одного із запобіжних антикорупційних механізмів проводиться робота щодо попередження осіб, які призначені на посади державної служби, про обмеження, встановлені антикорупційним законодавством. Крім того, забезпечено ознайомлення кожного працівника, що звільняється з державної служби, з обмеженнями та заборонами, після припинення діяльності, пов'язаної з виконанням функцій держави відповідно до вимог Законів України «Про державну службу» та «Про запобігання корупції».

Пріоритетним напрямком роботи з питань запобігання та виявлення корупції залишалося проведення роз'яснювальної роботи серед державних службовців щодо основних положень антикорупційного законодавства та запобігання можливим правопорушенням, запобігання виникненню конфлікту інтересів та його врегулювання. Систематично опрацьовуються роз'яснення НАЗК та забезпечується ознайомлення з отриманою інформацією працівників головного управління через підсистему «Електронного документообігу». 47

Відділом розроблено й доведено для додаткового вивчення працівниками **12** інформаційних матеріали на антикорупційну тематику. На сторінці головного управління на порталі ПФУ та розміщено **3** роз'яснювально - інформаційних матеріали.

З працівниками головного управління проведено **21** семінар на антикорупційну тематику, в яких взяло участь **2419** державних службовців.

Систематично здійснювалась консультаційна та роз'яснювальна робота.

Відділом з питань запобігання та виявлення корупції надано **127** консультацій працівникам управління та суб'єктам декларування щодо вимог антикорупційного законодавства.

Забезпечено функціонування внутрішніх каналів повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень. Повідомлень не надходило.

Фактів порушень обмежень, передбачених антикорупційним законодавством та законодавством про державну службу, не виявлено.

2.12. ПРАВОВА РОБОТА

Протягом I кварталу 2026 року до суду подано **99** позовних заяв на суму **8,9** млн грн. Задоволено судом **104** позовних заяви про стягнення заборгованості на суму **5,9** млн грн, з урахуванням поданих в минулому році.

Внаслідок проведеної позовної роботи надійшло з початку року **5,2** млн грн.

Діаграма 18

Структура поданих позовів по видах заборгованості (%)



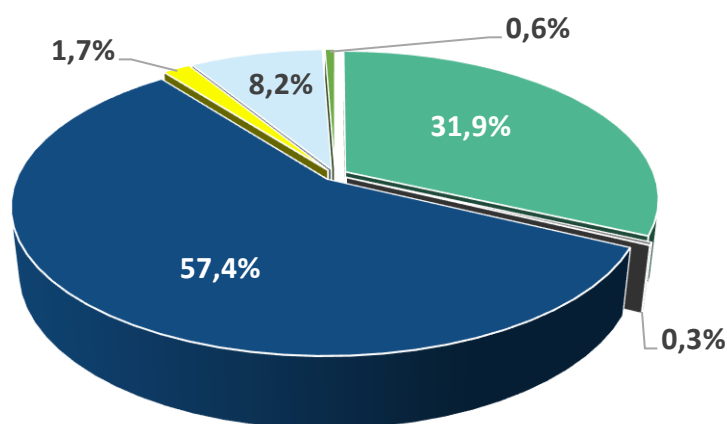
За всіма виконавчими документами, які знаходяться на виконанні в ДВС, надійшло протягом I кварталу 2026 року **2,5** млн грн, або **1,4 %** від сум, що підлягали стягненню.

Станом на 1 квітня 2026 року на примусовому виконанні знаходилось **3,5** тис. виконавчих документів про стягнення заборгованості на користь головного управління.

Спеціалістами управлінь проведено ознайомлення з матеріалами **179** виконавчих проваджень по **877** виконавчих документах.

Діаграма 19

Структура боргу, який перебуває на виконанні в органах ДВС



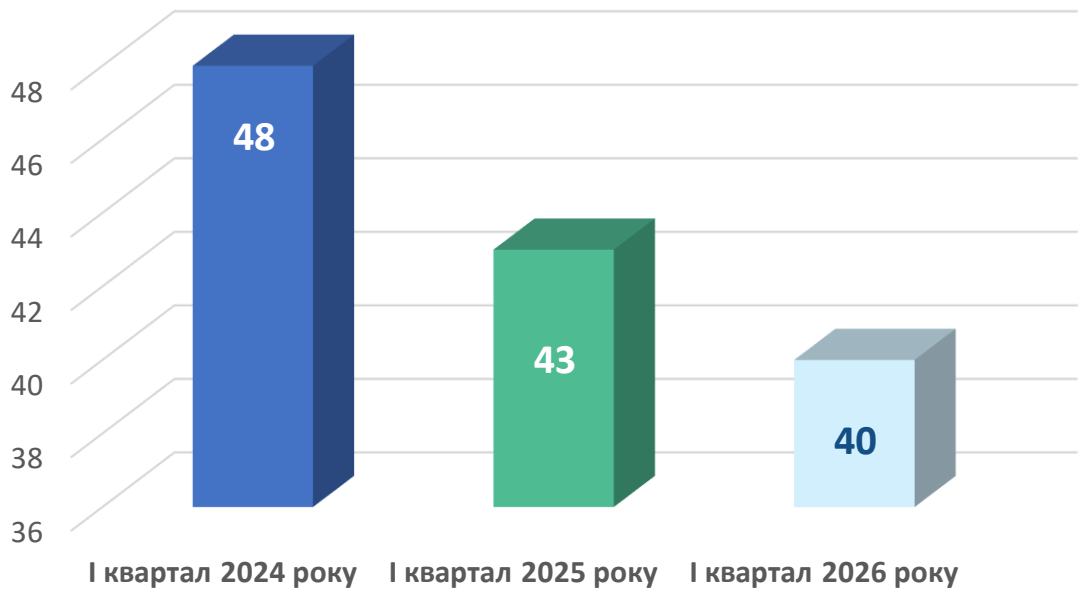
- Стягнення заборгованості по страхових внесках
- Стягнення заборгованості по єдиному внеску
- Відшкодування витрат на виплату і доставку пільгових пенсій
- Відшкодування витрат на виплату наукової пенсії
- Стягнення заборгованості зі сплати страхових внесків на ЗДСС з ТВП на НВ (з урахуванням відповідних штрафних санкцій та пені)
- Інші спори та постанови про адміністративні правопорушення

Станом на 01.04.2026 на різних стадіях процедур банкрутства знаходиться **40** підприємств. З метою погашення заборгованості по всіх боржниках заявлено кредиторські вимоги на суму **177,4** млн грн.

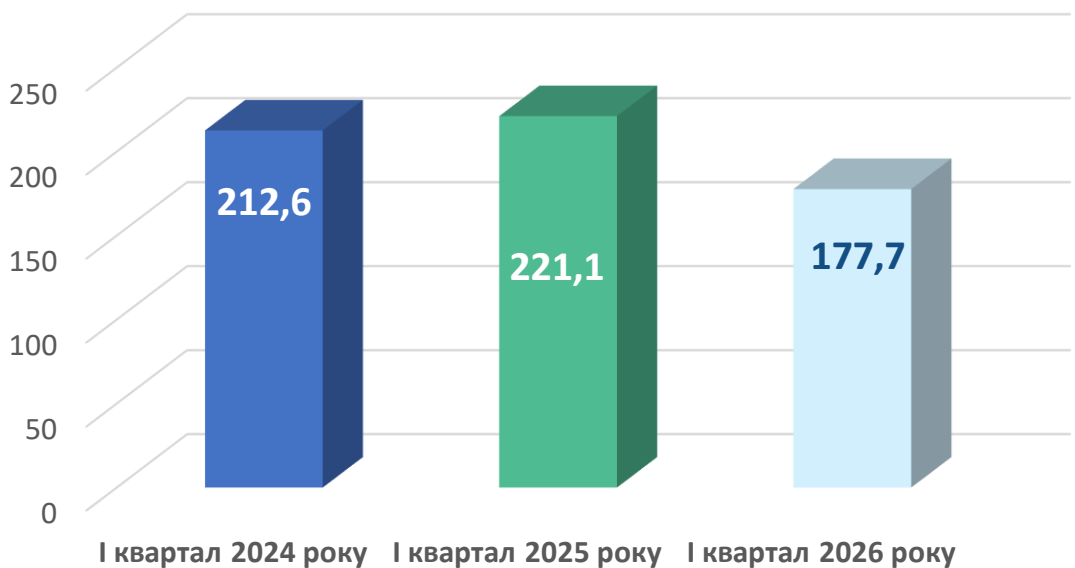
Визнано кредиторські вимоги на загальну суму **177,9** млн грн. По решті підприємств матеріали знаходяться на розгляді.

Протягом I кварталу 2026 року від підприємств, що знаходяться на різних стадіях процедури банкрутства, надійшло **0,6** млн грн.

Кількість підприємств в процедурах банкрутства



Заборгованість підприємств в процедурах банкрутства, млн грн.

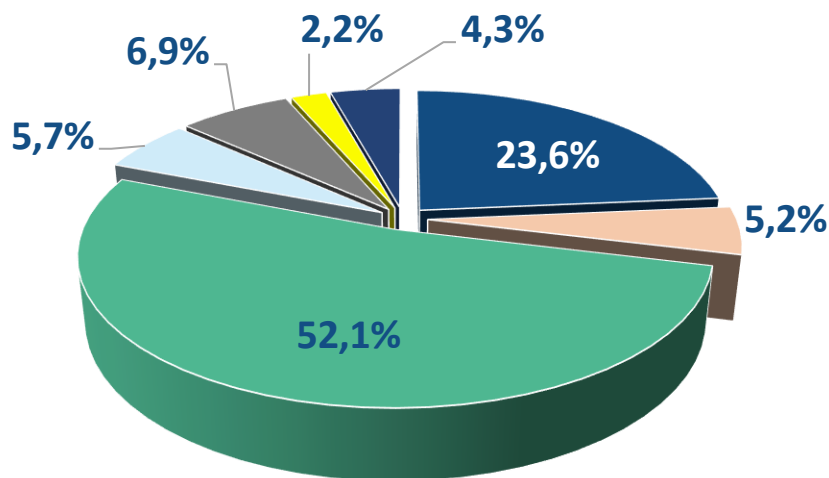


Протягом I кварталу 2026 року до головного управління надійшло **2004** ухвал суду про відкриття проваджень за позовними заявами з питань пенсійного та соціального забезпечення. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (**3484**) протягом січня – березня 2026 року судом винесено рішення на користь головного управління по **165** справах, по **20** справах закрито провадження (залишено без розгляду), **3068** справ знаходяться на розгляді, на користь заявників прийнято **2235** рішень (**92,4 %** від розглянутих судом позовів). На рішення суду, прийняті не на користь головного управління, подано **597** апеляційних скарг.

Із загальної кількості позовних заяв **1044** подано військовослужбовцями. З урахуванням залишку не розглянутих на початок року справ (**1680**) протягом I кварталу 2026 року судом винесено рішення на користь головного управління по **21** справі, по **11** справах закрито провадження (залишено без розгляду), **1632** справи знаходяться на розгляді, на користь заявників прийнято **1060** рішень (**97,1%** від розглянутих судом позовів). На рішення суду, прийняті не на користь головного управління, подано **24** апеляційних скарг. (див. Діаграму 23, 24).

Діаграма 22

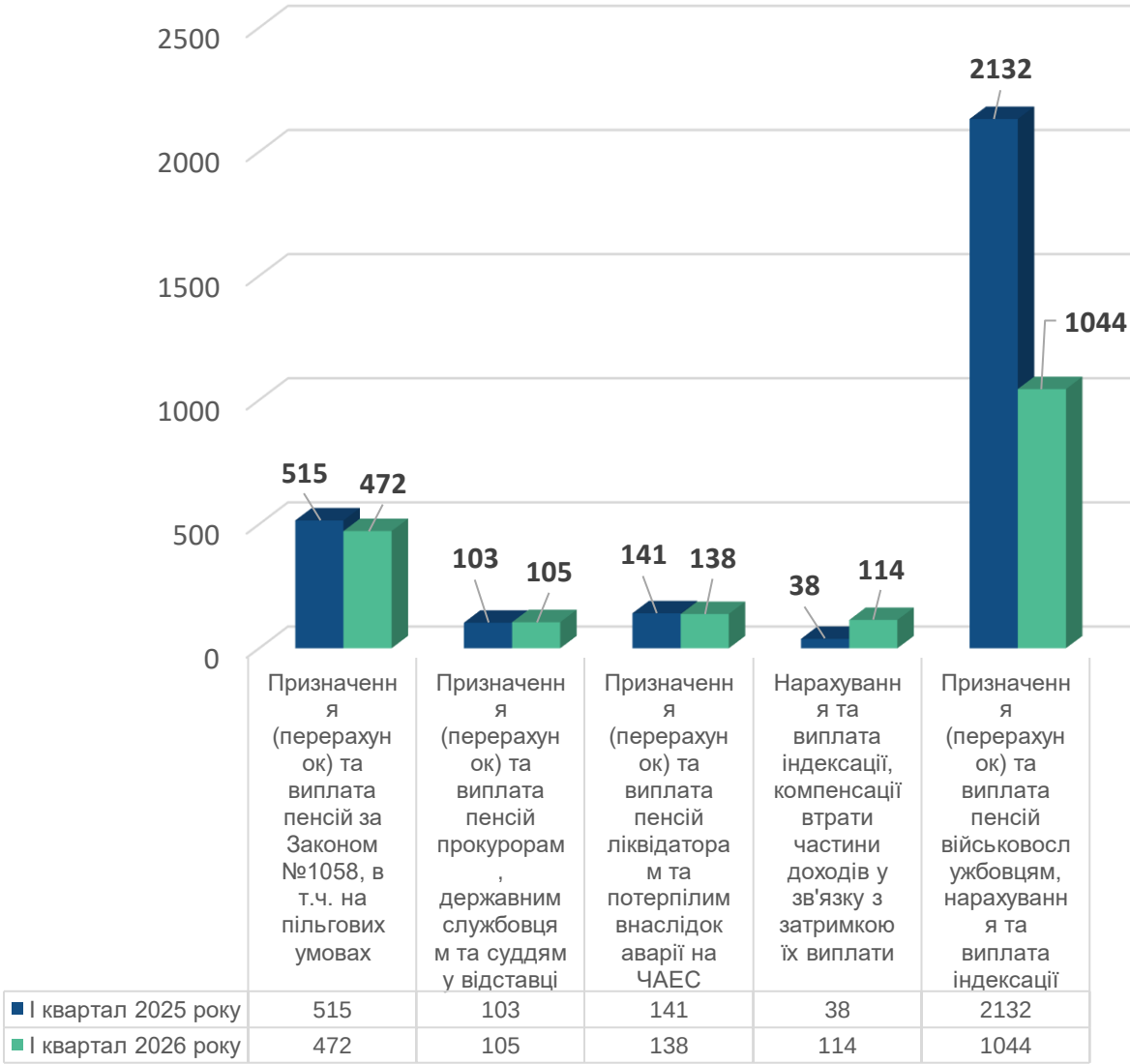
Подання до суду адміністративних позовів з питань пенсійного забезпечення



- Призначення (перерахунок) та виплата пенсій за Законом №1058, в т.ч. на пільгових умовах
- Призначення (перерахунок) та виплата пенсій прокурорам, державним службовцям та суддям у відставці
- Призначення (перерахунок) і виплата пенсій військовослужбовцям
- Нарахування та виплата індексації, компенсації втрати частини доходів у зв'язку з затримкою їх виплати
- Призначення (перерахунок) та виплата пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС
- Надання державних соціальних допомог, житлових субсидій та пільг
- Інші види спорів

Порівняльна таблиця кількості поданих позовів з питань пенсійного забезпечення за категоріями справ за I квартал 2025 року та I квартал 2026 року

Діаграма 23



З метою забезпечення виконання Закону України «Про публічні закупівлі» (зі змінами) від 12.10.2022 Кабінетом Міністрів України прийнято постанову «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі» на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування». Відповідно до цієї постанови наказом головного управління від 27.08.2024 № 1736 призначено уповноважених та відповідальних осіб для здійснення державних закупівель товарів, робіт та послуг в головному управлінні.

У I кварталі 2026 року укладено **122** договори (закупівля товарів та послуг) без застосування електронної системи закупівель із них **12** договорів, сума яких перевищує **100** тис. грн., за наступними предметами закупівлі: **1** договір про закупівлю послуг водопостачання, **9** договорів про закупівлю пари, гарячої води та пов'язаної продукції, **1** договір про закупівлю послуг телефонного зв'язку та передачі даних, **1** договір про закупівлю послуг з розподілу газу, відповідно до Постанови КМУ від 12.10.2022 №1178 (зі змінами) «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та 90 днів з дня його припинення або скасування», наказів Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області від 16.01.2026 № 117; від 18.02.2026 № 326; від 11.02.2026 № 274; від 22.01.2026 № 152 «Про обґрунтування підстави для здійснення закупівлі».

Проведено **12** конкурентних процедур закупівель (відкриті торги з особливостями), за результатами яких укладено **6** договорів на суму **9,6** млн грн. **4** процедури закупівлі не відбулися, зокрема **1** – через неподання тендерних пропозицій учасниками, **2** – через відхилення тендерної пропозиції учасника, **1** - через відмову від підписання договору переможцем.

Протягом I кварталу 2026 року уповноваженими особами оприлюднено **107** звітів про договори закупівлі, укладені без використання електронної системи закупівель, на суму **8,1** млн грн.

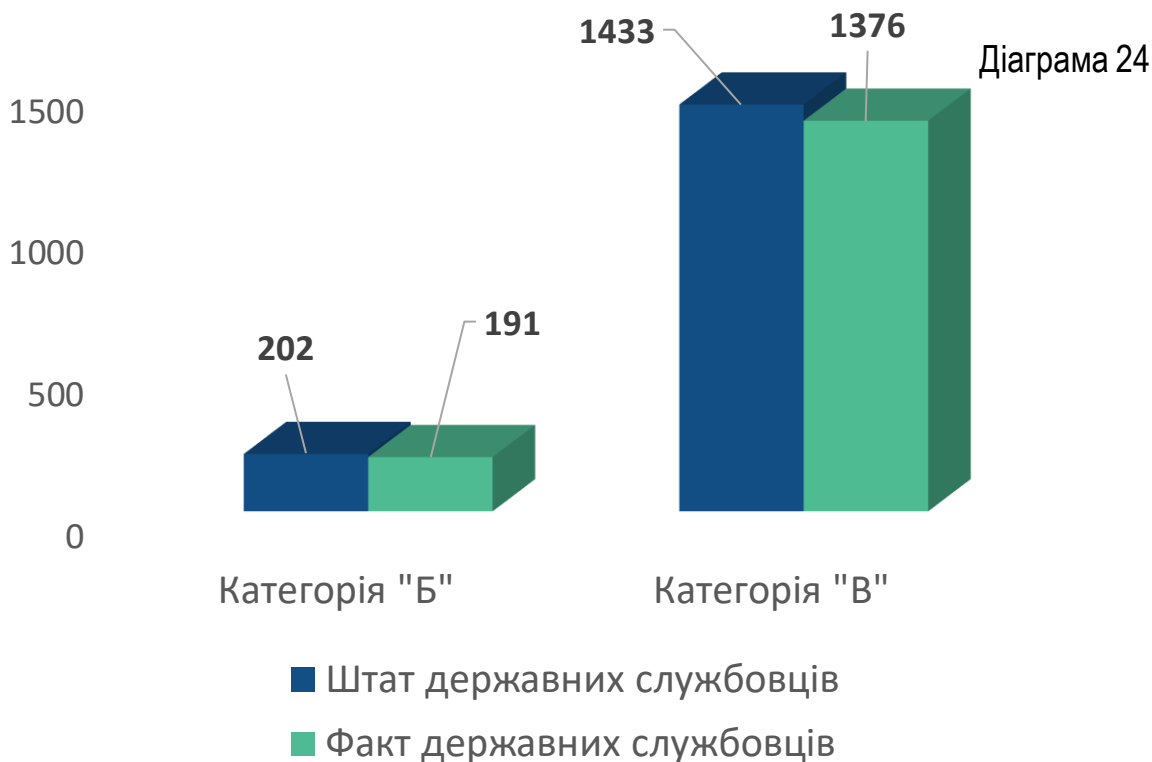
Для прозорого та відкритого доступу про використання бюджетних коштів головного управління при закупівлі товарів, робіт та послуг згідно з вимогами Закону України "Про відкритість використання публічних коштів" інформація про закупівлю розміщується у встановлені строки на вебпорталі уповноваженого органу та "Єдиному вебпорталі використання публічних коштів "Edata". З метою чіткого виконання норм Закону України "Про публічні закупівлі" (із змінами) інформація про закупівлю товарів, робіт та послуг, оприлюднюється через Майданчик "Держзакупівлі.онлайн" в системі ProZorro.

2.13. УПРАВЛІНСЬКА ДІЯЛЬНІСТЬ

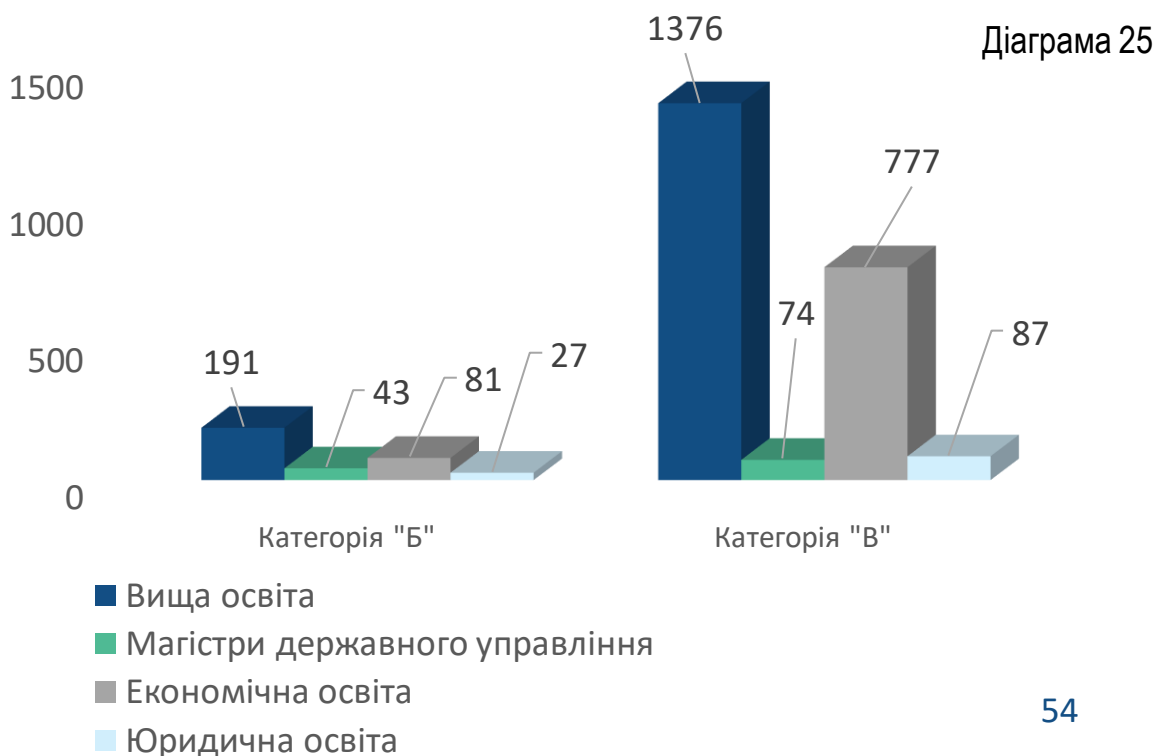
Станом на 01 квітня 2026 року штат головного управління складає **1702** одиниць, з них посад державної служби – **1635**; посад, які передбачають виконання функцій з обслуговування, та робітників – **67** одиниць.

Фактична чисельність особового складу головного управління налічує **1632** особу, у тому числі **1567** державних службовців.

Кількісний склад державних службовців головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області станом на 01.04.2026



Аналіз якісного складу державних службовців головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області станом на 01.04.2026



З числа державних службовців **1567** (що складає **100%**) мають вищу освіту, у тому числі **117** працівників мають ступінь магістра державного управління. Більшість (**972** особи, або **62%**) мають економічну та юридичну освіту.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітної періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності **360** державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або **23%** визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою **199 (49%)**, за загальною короткостроковою програмою **8 (2%)**, за спеціальною короткостроковою програмою **153 (19 %)**, шляхом самоосвіти **590 (38 %)**;

Протягом звітної періоду забезпечено організацію проведення професійного навчання **450**, або **29%**, державних службовців Головного управління щодо підвищення рівня володіння англійською мовою **26** державних службовців, ветеранської політики **6** державних службовців, домедичної підготовки **9** державних службовців, запобігання та виявлення корупції, дотримання стандартів доброчесності та етичної поведінки, вирішення етичних дилем **409** державних службовців.

Згідно загального графіку проведення професійних тренінгів для державних службовців, за період з 01.01.2026 по 31.03.2026, проведено **13** професійних тренінгів, визначено внутрішніми тренерами **12** осіб, проведено **13** внутрішніх навчань, в яких взяли участь **713** державних службовців, що складає **45%** фактичної чисельності державних службовців головного управління.

Протягом I кварталу 2026 року призначено на вакантні посади **114** державних службовців, відповідно до Закону України «Про правовий режим воєнного стану», **4** працівника прийняті на посади службовців і робітників. Звільнено за звітний період **79** працівників.

За звітний період **157** державним службовцям присвоєно ранги державних службовців. Вперше призначеним на посади державної служби та особам призначеним без конкурсного відбору, встановлюється випробування.

З метою створення належних умов для виконання посадових обов'язків та надання допомоги для розкриття професійного і особистого потенціалу організовано та проведено адаптацію **79** новопризначеним державним службовцям.

У звітному періоді відповідно до поданих заяв та службових записок було складено **686** проєктів наказів з особового складу, **1065** проєктів наказів про надання різного виду відпусток, **6** проєктів наказів про відрядження, **1359** довідок та іншої інформації з кадрових питань. Щомісячно встановлюється надбавка за вислугу років та складається службова записка щодо місцезнаходження працівників, які працюють на віддалених робочих місцях та подається до фінансово – економічного управління.

Особові дані працівників, дані по проходженню державної служби та роботи службовців і робітників заносяться до програмного комплексу АльфаБухгалтерія.

З метою обліку в електронній формі відомостей про трудову діяльність з початку поточного року на вебпортал ПФУ завантажено **512** відомостей про працівників щодо проходження державної служби та трудових відносин та **199** оперативних повідомлень.

З початку 2026 року розпочато **56** перевірок відповідно до Закону України "Про очищення влади" із яких 30 особам складено довідку про результати перевірки відповідно до Закону України "Про очищення влади" та **2** державним службовцям припинено перевірку у зв'язку зі звільненням. Розпочата спеціальна перевірка щодо **7** осіб відповідно до Закону України "Про запобігання корупції". **5** працівникам складені довідки про результати спеціальної перевірки, після чого вони були призначені на посади категорії Б.

2.14. КООРДИНАЦІЯ ВНУТРІШНЬОГО КОНТРОЛЮ

З метою забезпечення функціонування внутрішнього контролю в головному управлінні:

організовано моніторинг запроваджених самостійними структурними підрозділами у 2025 році заходів контролю на виявлені та ідентифіковані ризики;

здійснено детальний аналіз функціонування системи внутрішнього контролю в головному управлінні за 2025 рік, за результатами якого сформовано інформацію про стан організації та функціонування внутрішнього контролю в головному управлінні;

забезпечено супровід роботи самостійних структурних підрозділів головного управління щодо аналізу виявлених протягом 2025 року відхилень та вжиття заходів щодо реагування на них;

здійснено координацію роботи самостійних структурних підрозділів щодо моніторингу стану реагування на відхилення, їх усунення, зокрема в частині повернення сум пенсій, виплачених надміру;

організовано ідентифікацію ризиків/здійснення перегляду ідентифікованих у 2025 році ризиків, що можуть вплинути на виконання завдань та функцій головного управління, проведення їх оцінки, визначення способів реагування на них та розроблення заходів контролю для впливу на ризики;

проаналізовано та узагальнено надані самостійними структурними підрозділами реєстри ризиків та заходів впливу на них, складено зведений реєстр ризиків та заходів для впливу на них в головному управлінні;

запроваджено постійний перегляд керівниками самостійних структурних підрозділів реєстрів ризиків та заходів контролю для впливу на них з урахуванням змін (окреме доручення начальника головного управління від 24.03.2026 № 7-ОД);

з керівниками та працівниками структурних підрозділів проведено **2** навчальних заходи щодо функціонування внутрішнього контролю в головному управлінні.

2.15. ОРГАНІЗАЦІЙНА РОБОТА ТА КОМУНІКАЦІЇ

ДІЯЛЬНІСТЬ КОЛЕГІЇ ПРИ НАЧАЛЬНИКУ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ

Протягом I кварталу 2026 року організовано проведення **1** засідання колегії при начальнику головного управління, які відбулись **23.02.2026**. Було розглянуто **4** питання з основної діяльності головного управління. За результатами засідання ухвалено **1** наказ.

КОМУНІКАЦІЇ

Забезпечено висвітлення інформації з питань діяльності головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області на власних вебресурсах. За звітний період на інформаційній сторінці Facebook та інформаційній сторінці головного управління вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України оприлюднено **273** тематичних повідомлення з питань діяльності Головного управління за всіма напрямками.

Крім того, проведено **251** інший інформаційний захід, а саме:

- **19** зустрічей з трудовими колективами;
- **213** зустрічей з населенням за місцем проживання;
- **3** зустрічей з громадськими організаціями;
- **16** зустрічей з безробітними.

Керівництвом головного управління проведено **13** прямих телефонних гарячих ліній, також проведено **11** медіазаходів (прес-конференції, брифінги, круглі столи). Розміщено **35** публікацій з питань діяльності Головного управління у місцевих електронних та друкованих медіа, проведено **9** виступів на радіо та телебаченні.

Інформаційні стенди наповнюються актуальною для відвідувачів інформацією.