

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області
№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
адміністративної послуги з надання допомоги на проживання внутрішньо
переміщеним особам

№	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа	Структурний підрозділ	Дія (В - виконус, З - затверджує)	Строк виконання
1	Ідентифікація особи, реєстрація заяви, друкування та надання заяви заявнику для підписання, приймання та долучення сканованих копій з оригіналів документів для надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам	Уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації, посадова особа центру надання адміністративних послуг	Виконавчий орган, ЦНАП	В	Протягом 1-го дня (передається не пізніше наступного робочого дня до органу Пенсійного фонду України).
		Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	Протягом 1-го дня
2	Перевірка, доопрацювання та передача до етапу атрибутування звернень, отриманих засобами електронних вебсервісів	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	В день взяття документів з електронної черги



Пісна Інна Олександрівна

Дата та час підписання: 20.05.2026 10:07:19

КНЕДП ДПС

5EC47DD2600C17CCC8DA61C95E71B79E0485D73CD97E8BBA0D208970F473148C00

Період дії сертифікату: з 30.04.2026 16:04:32 по 30.04.2028 16:04:32

Головне управління ПФУ в
Харківській області



20.05.2026 8516/02-16

3	Оцифрування та атрибутування електронних копій документів та їх направлення на верифікацію	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ оцифрування документів та обробки даних	В	Протягом 1-го дня
4	Перевірка та визначення права на призначення допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління субсидій, пільг та державних соціальних допомог	В, 3	Протягом 8-ми днів
5	Призначення / відмова у призначенні допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління субсидій, пільг та державних соціальних допомог	В, 3	Протягом 5-ти днів
6	Виплата призначеної допомоги (у разі призначення)	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління з питань виплат	В, 3	У виплатний період
7	Механізм оскарження результату надання адміністративної послуги	Оскарження результату надання адміністративної послуги здійснюється в адміністративному та судовому порядку, а також відповідно до Закону України "Про звернення громадян".			

Загальна кількість днів надання послуги – протягом 15 робочих днів після надходження заяви з усіма необхідними документами та/або відомостями.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Інна ПІСНА