

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
 до головного та підвідомчих управлінь Пенсійного фонду України
 у Волинській області за 12 місяців 2018 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	6 234	10 097		
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	-
	інваліди Великої Вітчизняної війни	26	19	7	137
	учасники бойових дій	34	15	19	227
	учасники війни	38	36	2	106
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	131	101	30	130
	інваліди інших категорій	449	387	62	116
	діти війни	108	134	-26	81
	Матері-героїні	23	18	5	128
	багатодітні сім'ї	32	29	3	110
	військовослужбовці	973	416	557	234
	державні службовці	85	320	-235	27
	інші	4 335	8 622	-4 287	50
2	Питання	6 234	10 097		
	визначення права на пенсію	386	304	82	127
	призначення та перерахунку пенсії	2 722	5 545	-2 823	49
	підвищення розміру пенсії	963	1 089	-126	88
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	712	836	-124	85
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	6	9	-3	67
	виплата допомоги на поховання	22	6	16	367
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	1	1	0	100
	виконання рішення суду	397	213	184	186
	корупційні діяння	0	0	0	-
	скарга на дії посадових осіб	0	0	0	-
	подяка	2	0	2	#ДЕЛУ!
	інші	1 023	2 094	-1 071	49
3	Результати розгляду	6 234	10 097		
	вирішено позитивно	0	2	-2	-
	відмовлено у задоволенні	24	21	3	114
	скеровано за належністю	12	9	3	133
	надано роз'яснення	6 139	9 929	-3 790	62
	в стадії розгляду	59	136	-77	43
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	-

Начальник головного управління

П.ФІЛІПЧУК


