



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ  
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ  
У ВОЛИНСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

*13 вересня 2019 року*

м. Луцьк

*351*

**Про реалізацію завдань  
щодо розвитку інформаційних  
технологій**

Головним управлінням Пенсійного фонду України в області здійснюється комплекс заходів спрямований на розвиток інформаційних технологій та підвищення рівня автоматизації основних функціональних процесів.

Одним з основних напрямків розвитку інформаційних систем є впровадження централізованої підсистеми «Призначення та виплата пенсій на базі електронної пенсійної справи» Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України (далі – ППВП ЕПС). З 2017 року призначено 15 965 пенсійних виплат, проведено 62 масові перерахунки.

На виконання доручення Пенсійного фонду України щодо запровадження централізованого програмного забезпечення «Комп'ютерна програма «АЛЬФА. БУХГАЛТЕРІЯ» та «Облікова картка працівника», з системи бухгалтерського обліку, яка використовується у Головному управлінні до ПЗ «АЛЬФА. БУХГАЛТЕРІЯ» здійснено міграцію інформації по співробітниках, запасах, а також завантажено дані про основні засоби та інші необоротні матеріальні активи. Триває процедура тестування ПЗ «АЛЬФА. БУХГАЛТЕРІЯ». У липні 2019 року розпочато промислову експлуатацію централізованої системи «Облікова картка працівника».

З метою здійснення оцифрування електронних пенсійних справ та функціонування підрозділу ретроконверсії проведено закупівлі серверного системного блоку, 5 книжкових сканерів, 25 персональних комп'ютерів, відповідного програмного забезпечення та послуг з його налаштування.

Для забезпечення функціонування віддалених робочих місць придбано 30 захищених носіїв (токенів) сумісних з програмним забезпеченням. Для 17 спеціалістів підрозділів обслуговування громадян згенеровано відповідні ключі, налаштовано 6 робочих станцій для прийому громадян на віддалених робочих місцях. Перший прийом громадян з використанням відповідно налаштованого персонального комп'ютера проведений 28 серпня 2019 року в с. Велицьк Ковельського району.

З метою покращення обслуговування громадян, для Луцького відділу обслуговування громадян придбано термінал обслуговування та засіб візуалізації (телевізор) для облаштування електронної черги. З метою запровадження електронної черги у Ковельському підрозділі обслуговування громадян запланована закупівля відповідного обладнання.

Успішно проведено тестування технології прийому в «одне відвідування» для застрахованих осіб, які подали через власний кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України заяви на призначення/перерахунок пенсії, використавши електронний цифровий підпис. Протестовано підсистеми «Звернення» та ППВП ЕПС щодо роботи вказаного функціоналу.

Станом на 01 вересня 2019 року зареєстровано 24 звернення за призначенням пенсії в «Один дотик», з них у 12 випадках прийнято позитивне рішення, по 9 зверненнях проведено виплату після ідентифікації. По 7 зверненнях прийнято рішення про відмову, в тому числі по 6 зверненнях, зареєстрованих у режимі тестування.

Одним з базових елементів запровадження нових стандартів обслуговування громадян є оновлений реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – реєстр застрахованих осіб), який містить необхідну інформацію про осіб, що звертаються до Фонду. Тому питання повноти інформації в реєстрі застрахованих осіб та достовірність відомостей перебувають на постійному контролі. Станом на 01 вересня 2019 року загальне число виявлених помилкових звітів за період адміністрування єдиного внеску органами Державної податкової служби України (далі -ДПСУ) (2013-2019рр.) становить 682, з них перебуває на контролі 261 помилковий звіт. Не завантажено до реєстру застрахованих осіб відомості на 742 працівників.

Кількість річних звітів прийнятих за період адміністрування єдиного внеску органами ДПСУ (2013-2018 рр.) склала 205 728, число помилкових звітів, яку подали підприємці за ці роки склала 1,6 % (3239), станом на 01 вересня 2019 року успішно виправлено 2094 помилкових звітів (64,6 %).

Здійснюється опрацювання протоколів розбіжностей за результатами верифікації даних в реєстрі застрахованих осіб. Усі записи проаналізовано (102 233 записів) і визначено причини розбіжностей, з них: 14657 (14,3 %) записів, які неможливо опрацювати через припинення страхувальника без правонаступника; 58519 (57,2 %) записів щодо необхідності виправлення, яких направлені запити до страхувальників та інших державних органів; 27676 (27,1%) записів повністю опрацьовані (виправлені). Число помилкових записів, які можна виправити лише за результатами перевірки у страхувальників становить 53 335 (51,9 %). Найвищий рівень опрацювання у Іваничівському районі – 51 %, Локачинському районі – 50,6 %, м. Нововолинську – 43,1%, Шацькому району – 42,4 %, м. Ковелі — 38,2 відсотка.

З метою валідації даних реєстру застрахованих осіб, Пенсійний фонд України надав перелік пенсійних справ, у яких за даними Державного реєстру

фізичних осіб-платників податків дані щодо реєстраційного номеру облікової картки платника податків або серії та номеру паспорту обліковуються як недійсні чи відсутні. За результатами проведеної роботи з 1834 записів опрацьовано 1493 (81,4 %), залишаються в роботі – 341. Основна частина записів для опрацювання по пенсійних справах Ратнівського – 25 % та Камінь-Каширського районів – 18 відсотків. Повністю опрацьовано вибірки по пенсійних справах Любомльського, Шацького, Горохівського та Локачинського районів.

Здійснюється опрацювання інформації стосовно паспортних даних пенсіонерів, які за обліком Державної міграційної служби України визнані недійсними, викраденими або втраченими: загальна кількість записів – 2810, станом на 01 вересня 2019 року опрацьовано 2507 записів, що складає 89 %, інші записи перебувають у роботі, з них 98 запитів надіслано до компетентного органу (Міграційної служби), 134 запрошення надіслано пенсіонерам.

Розпочата робота з приведення у відповідність даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб – процедура об'єднання карток, які належать одній особі. Всього для аналізу надійшло 12408 записів, з них 8687 записів проаналізовано, що складає 70 відсотків.

Спеціалісти Фонду області ведуть активну роботу, спрямовану на популяризацію веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України. Станом на 01 вересня 2019 року інформацією веб-порталу користується 31 233 особи (за поточний рік кількість користувачів зросла на 4368 осіб, або на 16 %), кількість зареєстрованих користувачів становить 3 % до постійного населення області. Активовані користувачі — 6665, або 21,3 % до зареєстрованих.

Для організації роботи щодо використання підсистеми ППВП ЕПС, «Підсистеми електронного обміну даними», підготовки документів для виготовлення електронних пенсійних посвідчень, здійснення шифрування документів, що містять персональні дані, 403 спеціалісти області одержали електронні цифрові підписи від АЦСК органів юстиції України (97) та органами ДПСУ (306).

З метою реалізації завдань щодо розвитку інформаційних технологій

#### НАКАЗУЮ:

1. Управлінню обслуговування громадян (Кошлата Т. Є.), управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Волдинер О. Д.):

1.1. Забезпечити проведення інформаційно-роз'яснювальної роботу з популяризації веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України, реєстрацію та активацію на веб-порталі осіб, які звертаються з будь яких питань до органу Фонду.

2. Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Волдинер.О.Д.):

2.1. Проводити постійний моніторинг реєстру застрахованих осіб для виявлення помилок у відомостях застрахованих осіб та оперативного інформування страхувальників, органи ДПСУ.

2.2. Забезпечити аналіз протоколів, що містять перелік персональних електронних облікових карток застрахованих осіб з розбіжностями, а також їх опрацювання з метою приведення до відповідності даних в реєстрі застрахованих осіб.

2.3. З метою посилення захисту інформації, забезпечити контроль за організацією доступу користувачів до інформаційно-телекомунікаційних систем Пенсійного фонду України.

2.4. Для запобігання порушень здійснювати контроль за використанням спеціалістами Головного управління Фонду в області кваліфікованих електронних підписів.

3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник Головного управління



П. ФІЛПЧУК