



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
У ВОЛИНСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

м. Луцьк

№ _____

Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в області у 2019 році щодо виконання бюджету, реалізації державної політики з питань пенсійного забезпечення та завдань, визначених Пенсійним фондом України

Діяльність органів Пенсійного фонду України області в 2019 році здійснювалась відповідно до основних пріоритетів роботи, визначених Пенсійним фондом України, та була орієнтована на забезпечення дотримання законодавчих, нормативно-правових актів з питань наповнення бюджету Пенсійного фонду України, призначення та виплати пенсій, фінансово-бюджетної і кошторисної дисципліни, виконання завдань, які спрямовані на мінімізацію корупційних ризиків, запобігання виникнення корупційних та пов'язаних з корупцією правопорушень. Вживались заходи для вдосконалення організації обслуговування громадян, якості надання послуг, розвитку дистанційних форм обслуговування.

Забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсій 265,1 тис. пенсіонерів. Призначено 9 449 нових пенсій цивільним пенсіонерам (рішення приймається в середньому по області протягом 4,1 дня) та 557 особам, звільненим з військової служби; перерахунки пенсій проведено 22 612 цивільним пенсіонерам й індивідуально 365 пенсіонерам силових структур та відомств; 176 особам із числа педагогічних та медичних працівників призначено грошову допомогу в розмірі їх десяти місячних пенсій; встановлено (переглянуто, збільшено) 453 пенсії за особливі заслуги перед Україною, з них 22 – пенсіонерам силових структур.

У результаті проведених перерахунків середній розмір пенсійних виплат за



минулий рік в області зріс по цивільних пенсіонерах на 351,8 грн і становить на 1 січня цього року 2489 грн, а в пенсіонерів силових структур і відомств – на 593,6 грн і на початок цього року становить 4853 гривні.

В минулому році підготовлено необхідні пенсійні документи та оформлено 108 формулярів відповідно до міжнародних угод.

Головним управлінням проведено видатки з бюджету Фонду на загальну суму 8579,23 млн грн, у тому числі на виплату пенсій та грошової допомоги спрямовано 8200,82 млн гривень, що на 1218 млн грн, або на 17,4 %, більше ніж у 2018 році.

На 1496,7 млн грн більше від показників 2018 року склав загальний обсяг надходжень до бюджету Фонду області – 8582,8 млн гривень. Власні надходження з урахуванням надходжень сум єдиного внеску, розподіленого на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, становлять 3844,9 млн гривень. Забезпеченість потреби на виплату пенсій власними коштами становить 46,9 відсотка.

Планові показники по власних надходженнях виконано на 99,4 %, у тому числі по коштах від єдиного соціального внеску, розподіленого на пенсійне страхування, – на 98,2 відсотка.

Надходження коштів, які адмініструють органи Пенсійного фонду, склали 34,7 млн грн, що становить 99,4 % доведених показників. У порівнянні з 2018 роком надходження зросли на 1,8 млн гривень.

Здійснювалась відповідна робота щодо стягнення заборгованості з платежів. У 2019 році юридична служба Головного управління подала 271 позов про стягнення боргу на суму 39,8 млн грн, за результатами проведеної позовної роботи надійшло до бюджету Фонду 4,3 млн гривень. До органів Пенсійного фонду України в області подано 1217 позовів, із них 994 задоволено; забезпечено представництво інтересів Головного управління Фонду в судах у 674 справах.

Працівники структурних підрозділів Головного управління забезпечені необхідною комп'ютерною технікою, засобами для копіювання, електронного сканування документів.

Для приведення до вимог єдиних стандартів обслуговування в сервісних центрах проведено ремонтні роботи. Зокрема поточні ремонти зроблено у Володимир-Волинському, Горохівському, Локачинському, Рожищенському сервісних центрах. Капітальний та поточний ремонти відбулися в Маневицькому, Ківерцівському, Старовижівському, Любомльському сервісних центрах, капітальний ремонт – у Шацькому, Луцькому, Ратнівському сервісних

центрах. Облаштовано пандуси за вимогами державних будівельних норм, кнопкою виклику оснащені Локачинський, Нововолинський, Рожищенський та Старовижівський сервісні центри. Придбано меблі, кулери для води, інформаційні стенди, вивіски зі шрифтом Брайля. У всіх приміщеннях працюють метрономи.

В області функціонує 14 відділів та 2 сектори обслуговування громадян (сервісні центри) – усього 17 залів для прийому громадян, які поділяються на робочу зону та зону очікування.

Наприкінці минулого року в Ковельському та Луцькому відділах обслуговування громадян (штатна чисельність працівників понад 10 осіб) встановлено інформаційну систему електронного керування чергою.

На прийом до сервісних центрів Пенсійного фонду в області у 2019 році звернулись 320,5 тис. осіб.

На 01.01.2020 в області створені та функціонують 43 віддалених робочих місця, з них 33 у 32 об'єднаних територіальних громадах, 8 робочих місць у приміщеннях селищних і сільських рад, 1 робоче місце у приміщенні Берестечківської міської ради та 1 робоче місце у ЦНАПі Луцької міської ради.

Віддалені робочі місця забезпечені комп'ютерною технікою (ноутбуками) й засобами для копіювання та електронного сканування документів.

На віддалених робочих місцях надано 12,2 тис. пенсійних послуг (у тому числі 861 послугу надано з використанням захищених носіїв).

З вересня 2019 року розпочато оцифрування пенсійних справ. Відскановано 4 858 справ, відкадровано – 4 757 справ, задокументовано та відправлено до ЦА — 4 661 справу, що становить 1,85 % загальної кількості справ, які підлягають оцифруванню.

Завершено роботу з інвентаризації пенсійних справ (268 663), за наслідками якої встановлено 15 переплат пенсій на загальну суму 68,3 тис. грн та 19 недоплат – на загальну суму 225,0 тис. гривень.

За даними верифікації реєстру застрахованих осіб, проведеної Пенсійним фондом України, взято до опрацювання всі записи, з них відкореговано – 31,4 тис. записів (30,7 % загального числа). У результаті проведеної валідації даних Реєстру застрахованих осіб із 1834 записів опрацьовано 1578 записів (86,4 %). Розпочато роботу щодо приведення у відповідність даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб — процедура об'єднання карток, які належать одній особі.

Проводиться активна робота, спрямована на популяризацію вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. Інформацією цього

електронного ресурсу вже користується 31,8 тис. осіб (за поточний рік кількість користувачів зросла на 4,9 тис. осіб (на 16 %), кількість зареєстрованих користувачів становить 3 % постійного населення області. Триває робота з надання послуг дистанційно, через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України. Організовано обмін даними з іншими державними реєстрами для зменшення паперового документообігу при наданні послуг.

З початку впровадження нового сервісу – призначення (перерахунок) пенсії за принципом “одне відвідування” – прийнято через вебпортал 81 заяву, з яких 64 – на призначення пенсій та 17 заяв на проведення перерахунку розміру пенсії.

Від початку року 7,7 тис. осіб дали згоду на реєстрацію в системі СМС-інформування.

З метою реалізації засад внутрішнього контролю за управлінням коштами в 2019 році проведено 5 внутрішніх аудитів та один контрольний захід. За наслідками проведених аудиторських досліджень прийнято 7 управлінських рішень.

Для забезпечення дотримання законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування проведено 7290 перевірок. Серед них: 1156 – суб'єктів господарювання, 6084 – обґрунтованості видачі та достовірності документів, поданих для оформлення пенсій, 3 – сервісних центрів регіонального сервісного центру МЗС України, 4 – підприємств поштового зв'язку, 18 – банківських установ, 25 – установ, де перебувають особи на повному державному утриманні.

У 2019 році завершено процес реорганізації органів Пенсійного фонду України в області. Штатна чисельність працівників станом на 01.01.2020 становить 550 одиниць (станом на 01.01.2019 – 589 одиниць). Зменшення чисельності відбулося за рахунок скорочення кількості працівників управлінського апарату – державних службовців категорії “Б”. Питома вага керівних працівників у Головному управлінні на 01.01.2020 становить 26 % проти 32 % на 01.01.2019.

Здійснюються заходи антикорупційного характеру. Затверджено план дій щодо виконання Антикорупційної програми Головним управлінням в області. Здійснено 1231 перевірку е-декларацій державних службовців, 74 заняття, лекції, семінари, опубліковано та оприлюднено 9 статей, роз'яснень, коментарів, виступів з питань антикорупційного законодавства.

Проведення комплексного моніторингу виконання вимог антикорупційного законодавства дало можливість забезпечити дотримання законодавчих вимог та спеціальних обмежень всіма працівниками Головного управління.

Враховуючи викладене вище,

НАКАЗУЮ:

1. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів ужити заходів, спрямованих на реалізацію та дотримання основних пріоритетів діяльності Пенсійного фонду України, своєчасне фінансування пенсійних виплат, підвищення рівня обслуговування громадян, забезпечення доступності до адміністративних приміщень органів Фонду та створення сприятливих умов для осіб з інвалідністю.

2. Начальнику управління обслуговування громадян Дацюк Л. В., начальнику управління інформаційних систем та електронних реєстрів Волдинер О. Д., завідувачу сектору організаційно-інформаційної роботи Скалюк Л. Р. продовжити інформаційно-роз'яснювальну роботу з популяризації відкритих сервісів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

3. Начальнику управління застосування пенсійного законодавства Андросюк Л. М. забезпечити:

– дотримання визначених законодавством строків призначення (перерахунків) пенсій та проведення масових перерахунків у зв'язку зі змінами в чинному законодавстві;

– у 2020 році створення не менше ніж 14 % електронних пенсійних справ шляхом оцифрування паперових пенсійних справ.

4. Начальнику юридичного управління Калитюку І. В., начальнику фінансово-економічного управління Радчук С. І. забезпечити примусове стягнення заборгованості по платежах до бюджету Пенсійного фонду України через активізацію взаємодії з підрозділами державної виконавчої служби, органами Державної податкової служби.

5. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник Головного управління

П. ФІЛІПЧУК



Філіпчук Петро Васильович

Акредитований центр сертифікації ключів ІДД ДФС

7779B242A367BB139932CF2C7BB1023ABFD7E98C0DEF4E8227381166B18BB1FD00

29.01.2020