



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
У ВОЛИНСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

24 грудня 2019 р.

м. Луцьк

№ 563

**Про підсумки роботи
Головного управління
Пенсійного фонду України
у Волинській області в 2019 році.
Про стан проведення
інвентаризації пенсійних справ у 2019 році**

Головним управлінням Пенсійного фонду України в області забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсій 265 330 пенсіонерам. Призначено 9025 нових пенсій цивільним пенсіонерам (рішення приймається в середньому по області протягом 5,1 дня) та 524 особам, звільненим з військової служби; перерахунки пенсій проведено 19 802 цивільним пенсіонерам й індивідуально 343 пенсіонерам силових структур та відомств; 165 особам із числа педагогічних та медичних працівників призначено грошову допомогу в розмірі їх десяти місячних пенсій; встановлено (переглянуто, збільшено) 428 пенсій за особливі заслуги перед Україною, з них 21 - пенсіонерам силових структур.

У результаті проведених перерахунків середній розмір пенсійної виплати на 01 грудня 2019 року склав 2571,57 грн, що на 333,57 грн, або 14,9 %, більше в порівнянні з початком року.

Загальні видатки на пенсійні та інші заплановані виплати склали 7860,13 млн грн, що на 1396,4 млн грн, або на 21,6%, більше ніж у відповідному періоді минулого року.

На пенсійні виплати та допомогу на поховання спрямовано 7454,2 млн гривень. Інші видатки склали 405,9 млн грн, із них 259,2 млн грн — кошти на виплату житлових субсидій, 41,9 млн грн — оплата послуг з виплати та доставки пенсій і грошової допомоги, 104,8 млн грн — адміністративні видатки.

Загальні доходи бюджету Головного управління становлять 7867,1 млн грн, з них 4378,9 млн грн - кошти Державного бюджету України. Надходження від сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, а також платежів, адміністрування яких здійснюється Пенсійним фондом України, становлять 3456,9 млн грн, що на 560,3 млн грн (на 19,3 %) більше, ніж за аналогічний період минулого року, або 98,5 % планового показника.

Триває робота щодо стягнення заборгованості платежів. У поточному році юридична служба подала 192 позови про стягнення боргу на суму 36,2 млн грн, за результатами проведеної позовної роботи до бюджету Фонду надійшло 4,18 млн гривень. До органів Пенсійного фонду в області подано 1024 позови, із них 725 задоволено; забезпечено представництво інтересів Головного управління Фонду в судах у 528 справах.

В області функціонує 14 відділів та 2 сектори обслуговування громадян (сервісні центри) — усього 16 залів для прийому громадян. За звітний період до органів Фонду звернулись 295 233 особи.

Працівники структурних підрозділів Головного управління забезпечені необхідною комп'ютерною технікою, засобами для копіювання, електронного сканування документів.

Для приведення до єдиних стандартів сервісних центрів проведено ремонтні роботи. Зокрема поточні ремонти проведено у Володимир-Волинському, Горохівському, Локачинському, Рожищенському сервісних центрах. Капітальний та поточний ремонти відбулися в Маневицькому, Ківерцівському, Старовижівському, Любомльському сервісних центрах, капітальний ремонт — у Шацькому, Луцькому, Ратнівському сервісних центрах. Облаштовано пандуси за вимогами державних будівельних норм, кнопкою виклику оснащені Локачинський, Нововолинський, Рожищенський та Старовижівський сервісні центри. Для всіх сервісних центрів придбано меблі, кулери для води, інформаційні стенди, вивіски зі шрифтом Брайля. У всіх приміщеннях працюють метрономи.

Для забезпечення обслуговування громадян в об'єднаних територіальних громадах функціонує 42 віддалених робочих місця. Віддалені робочі місця, які розташовані в приміщеннях ОТГ, забезпечено комп'ютерною технікою (ноутбуками) та засобами для копіювання, електронного сканування документів. На цих робочих місцях надано 11800 пенсійних послуг, з них з використанням захищених носіїв та підсистем, "Звернення", "Призначення та виплати пенсій" - 628 послуг.

Триває робота з надання послуг дистанційно, через особистий кабінет на

вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України. Організовано обмін даними з іншими державними реєстрами для зменшення паперового документообігу при наданні послуг.

З початку впровадження сервісу призначення пенсій “в одне відвідування” ним скористались 75 осіб, з них 62 звернулися за призначенням пенсій.

Триває видача електронних пенсійних посвідчень. На 01 грудня 2019 року оформлено 2202 електронних пенсійних посвідчення усім категоріям пенсіонерів.

Від початку року 7577 осіб дали згоду на реєстрацію в системі СМС-інформування. Через вебпортал Фонду оформлено 100 анкет про зміну даних у реєстрі застрахованих осіб.

З 25 вересня 2019 року розпочато оцифрування пенсійних справ. Відскановано 2039 справ, відкадровано – 1967 справ, задокументовано – 1941 справу.

Триває інвентаризація пенсійних справ. Проінвентаризовано 224 000 пенсійних справ із 268 663, які підлягали інвентаризації, що становить 83 відсотки.

За даними верифікації реєстру застрахованих осіб, проведеної Пенсійним фондом України, взято до опрацювання всі записи, з них відкореговано – 30,6 тис. записів (30 % загального числа). В результаті проведеної валідації даних Реєстру застрахованих осіб із 1834 записів опрацьовано 1578 записів (86 %). Розпочато роботу щодо приведення у відповідність даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб — процедура об'єднання карток, які належать одній особі.

Спеціалісти Фонду області ведуть активну роботу, спрямовану на популяризацію вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. Інформацією вебпорталу користується 31 754 особи (за поточний рік кількість користувачів зросла на 4889 осіб (на 16 %), кількість зареєстрованих користувачів становить 3 % постійного населення області.

Враховуючи викладене вище,

НАКАЗУЮ:

1. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів ужити заходів, спрямованих на реалізацію та дотримання основних пріоритетів діяльності Пенсійного фонду України,

своєчасне фінансування пенсійних виплат, підвищення рівня обслуговування громадян, забезпечення доступності до адміністративних приміщень органів Фонду та створення сприятливих умов для осіб з інвалідністю.

2. Начальнику управління обслуговування громадян Дацюк Л. В., начальнику управління інформаційних систем та електронних реєстрів Волдинер О. Д., завідувачу сектору організаційно-інформаційної роботи Скалюк Л. Р. посилити інформаційно-роз'яснювальну роботу з популяризації вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

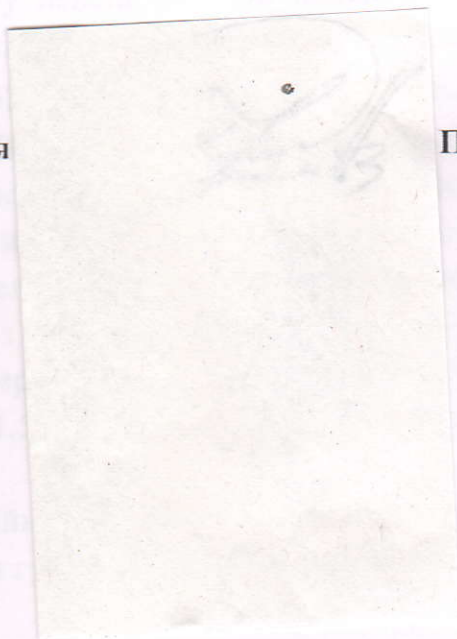
3. Начальнику управління інформаційних систем та електронних реєстрів Волдинер О. Д. здійснювати постійний моніторинг реєстру застрахованих осіб для приведення у відповідність даних у ньому.

4. Начальнику фінансово-економічного управління Радчук С. І. забезпечити виконання планових показників 2019 року із залучення власних коштів до бюджету Фонду.

5. Начальнику управління застосування пенсійного законодавства Андросюк Л. М. завершити інвентаризацію до 31 грудня 2019 року та подати узагальнений акт до Пенсійного фонду України до 1 лютого 2020 року.

6. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник Головного управління



П. ФІЛІПЧУК