

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
у Волинській області
№ _____

ТИПОВА ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

**послуги з призначення компенсації витрат за тимчасове розміщення
(перебування) внутрішньо переміщених осіб**

**Головне управління Пенсійного фонду України
у Волинській області**

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або
центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкта надання послуги				
№ з/п	Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)	Місцезнаходження	Інформація щодо режиму роботи	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт
1. Головне управління Пенсійного фонду України у Волинській області				



Бачурна Ірина Петрівна

КНЕДП ДПС

BE2C1057F426B9F9C2135EC1C6759CF6500609FB859DBB8EDFBA317E35138D6100

20.03.2025

Головне управління ПФУ у
Волинській області



20.03.2025 3398/02-16

1.1	Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр)	43005, м. Луцьк, просп. Грушевського, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	093 366 06 36 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.2	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)	44701, м. Володимир, вул. Соборна, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(0891) 20-12-40 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		44301, м. Любомль, вул. Костельна, буд. 5	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(0891) 20-12-66 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		44000, с-ще Шацьк, вул. Степана Бандери, буд. 29Б	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(0891) 20-12-81 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.3	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)	45701, м. Горохів, вул. Шевченка, буд. 41	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(0891) 20-12-48 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		45500, с-ще Локачі, вул. Володимирська, буд. 22	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(0891) 20-12-62 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.4	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)	45300, с-ще Іваничі, вул. Вільної України, буд. 24А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(0891) 20-12-50 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl

		45400, м.Нововолинськ, б-р. Шевченка, буд. 7	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(03344)6-30-20 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.5	Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)	44500, м. Камінь-Каширський, вул. Магдебурзького права, буд. 1А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(0891) 20-12-55 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.6	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	45101, м. Рожище, вул. Шевченка, буд. 89А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(0891) 20-12-72 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		45201, м. Ківерці, вул. Квітнева, буд. 33	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(0891) 20-12-58 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.7	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	45008, м. Ковель, вул. Незалежності, буд. 101	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(03352) 7-10-32 (03352) 7-10-30 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		44801, с-ще Турійськ, м-н Центральний, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	(0891) 20-12-80 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.8	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)	43005, м. Луцьк, просп. Президента Грушевського, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124, 0(332) 28-10-50 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.9	Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	44601, с-ще Маневичі, вул. 100-річчя Маневич, буд. 34	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00;	(0891) 20-12-71 gu@vl.pfu.gov.ua

			п'ятниця з 08:00 до 16:45	www.pfu.gov.ua/vl
		44201, с-ще Любешів, вул. Свободи, буд. 8	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(0891) 20-12-68 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.10	Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)	44101, с-ще Ратне, вул. Богдана Хмельницького, буд. 98	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(0891) 20-12-77 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		44201, с-ще Стара Виживка, вул.Незалежності, буд.42	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	(0891) 20-12-79 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги				
2	Закони України	Закон України “Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб” (стаття 11).		
3	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 19 березня 2022 року № 333 “Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб”; постанова Кабінету Міністрів України від 19 квітня 2022 року № 473 “Про затвердження Порядку виконання невідкладних робіт щодо ліквідації наслідків збройної агресії Російської Федерації, пов’язаних із пошкодженням будівель та споруд”; постанова Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2024 року № 1225 “Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору”; постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”.		

4	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436; наказ Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року № 309 “Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією”, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 року за № 1668/39004.
Умови отримання послуги		
5	Особи, які мають право на отримання послуги	Фізичні особи – громадяни України, які є власниками житла або їх представниками і безоплатно розміщують внутрішньо переміщених осіб, крім осіб, з якими вони пов’язані родинними відносинами першого ступеня споріднення (далі – особи, які розмістили внутрішньо переміщених осіб): які перемістилися (повторно перемістилися) з територій, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Мінреінтеграції, для яких не визначено дати завершення бойових дій або тимчасової окупації (далі – перелік територій), і не мають власного житлового приміщення загальною площею більше ніж 13,65 кв. метра на кожну особу із складу домогосподарства, розташованого на території, не включений до переліку територій; у яких житлове приміщення незалежно від розміру загальної площі знищено або пошкоджено (до ступеня, непридатного для проживання) і відомості про яке внесено до Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, або щодо такого приміщення наявні акт комісійного обстеження об’єкта, пошкодженого внаслідок збройної агресії Російської Федерації, та/або звіт з технічного обстеження, складені відповідно до Порядку виконання невідкладних робіт щодо ліквідації наслідків збройної агресії Російської Федерації, пов’язаних із пошкодженням будівель та споруд, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 квітня 2022 року № 473.
6	Підстава для отримання послуги	Звернення осіб, які розмістили внутрішньо переміщених осіб, разом з уповноваженими представниками внутрішньо переміщених осіб до органів Пенсійного фонду України.

7	Перелік документів, необхідних для отримання послуги	Повідомлення про безоплатне розміщення внутрішньо переміщених осіб або зміну переліку осіб, розміщених у житловому приміщенні (далі – повідомлення); заява особи, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, про отримання компенсації витрат (далі – заява). Форми повідомлення та заяви визначено постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 2022 року № 333 “Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб”. Повідомлення та заява подаються особою, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, разом з уповноваженими представниками внутрішньо переміщених осіб із пред’явленням оригіналів документів, що підтверджують подану інформацію. Орган Пенсійного фонду України має право запитувати та отримувати від уповноваженого представника розміщених внутрішньо переміщених осіб та особи, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, свідоцтва про народження, про державну реєстрацію шлюбу або про розірвання шлюбу.
8	Спосіб подання документів отримання послуги	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві. В електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, мобільний додаток Пенсійного фонду України з накладенням особою, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, та уповноваженим представником внутрішньо переміщених осіб кваліфікованих електронних підписів або удосконалених електронних підписів, що базуються на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису або підтверджені іншими засобами електронної ідентифікації, які дають змогу встановити особу.
9	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
10	Строк надання послуги	П’ять робочих днів з дня, наступного за днем надходження повідомлення, заяви та доданих електронних копій документів.
11	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	Компенсація на кожну окрему внутрішньо переміщену особу не призначається (не виплачується) або її виплата припиняється, якщо: 1) встановлено факт родинних зв’язків між особою, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, та внутрішньо переміщеною особою / особами, які були розміщені ними в житловому приміщенні; 2) встановлено факт перебування за кордоном внутрішньо переміщеної особи більше ніж 30 календарних днів підряд на дату проведення перевірки права на отримання компенсації;

		3) Пенсійним фондом України отримано від Нацсоцслужби інформацію про непроживання понад місяць внутрішньо переміщених осіб, у житловому приміщенні, за адресою якого надається компенсація; 4) за результатами перевірки встановлено факт наведення у заяві або повідомленні недостовірної інформації; 5) протягом трьох місяців перед зверненням встановлено, що внутрішньо переміщеною особою здійснено купівлю, одержано безоплатно чи придбано на пільгових умовах через органи соціального захисту населення / одержані через благодійні організації, у тому числі за рахунок міжнародної грошової допомоги, кімнату в будинку, кімнату в гуртожитку, квартиру (будинок) (крім житла, розташованого на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, зазначених у переліку територій, щодо яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації, якщо купівля була здійснена до дати включення до переліку територій активних бойових дій, можливих бойових дій або тимчасової окупації, або житла, яке зруйновано), іншого нерухомого майна; 6) зазначена у довідці про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи адреса відмінна від адреси житлового приміщення тимчасового проживання, за якою призначається компенсація; 7) у разі отримання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2024 року № 1225.
12	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про: призначення компенсації; відмову у призначенні / припинення виплати компенсації.
13	Способи отримання відповіді (результату)	Про прийняте рішення орган Пенсійного фонду України інформує особу, яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, протягом трьох календарних днів з дня його прийняття шляхом надсилання повідомлення з використанням засобів поштового / електронного зв'язку, зазначених у заяві. При цьому орган Пенсійного фонду України самостійно вибирає форму повідомлення (паперову чи електронну (за наявності адреси електронної пошти) та спосіб повідомлення (особиста бесіда, поштовий зв'язок, смс-повідомлення, електронні засоби зв'язку, електронна пошта (за наявності), вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України). У період воєнного стану в Україні органи Пенсійного фонду України можуть повідомляти особі,

		яка розмістила внутрішньо переміщених осіб, про прийняте рішення в телефонному режимі з внесенням відповідного запису до окремого журналу реєстрації інформування заявників.
--	--	--

**Начальник Управління
обслуговування громадян**

Ірина БАЧУРНА