

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

у Волинській області

№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

послуги з надання закладам, підприємствам, установам, організаціям незалежно від форми власності, фізичним особам – підприємцям компенсації за спожиті житлово-комунальні послуги, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива під час тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальний структурний підрозділ	Дія (В-виконус, 3-Затверджує)	Термін виконання (днів)
1	1. Реєстрація заяви про надання компенсації з відповідними документами, поданих через електронний кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.	Автоматизовано	В	1 робочий день
2	1. Атрибутування електронних документів: - внесення відомостей до інформаційної системи. - перевірка правильності внесення даних. 2. Засвідчення КЕП пакету документів: - підписання; - передача звернення на наступний етап опрацювання (в разі потреби — повернення на попередній етап); - аналіз звернення в статусі “помилка верифікації” та повернення для доопрацювання або повторно на верифікацію.	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В 3	Протягом 1 робочого дня з дати реєстрації



Андросюк Людмила Миколаївна

КНЕДП ДПС

F84136E38F37A48D46C72D53241A461A8FB8F0C8B2C2ADA28050FAECA605856800

18.07.2025

Головне управління ПФУ у
Волинській області



18.07.2025 11603/03-16

3	1. Надсилання запиту до управителів та виконавців комунальних послуг щодо надання відомостей про надання закладу, підприємству, установі, організації незалежно від форми власності, фізичній особі – підприємцю житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива (далі — відомості).	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В	Протягом 2 наступних робочих днів після отримання заяви
4	1. Інформування закладів, підприємств, установ, організацій незалежно від форми власності, фізичних осіб – підприємців про необхідність подання відомостей протягом 14 робочих днів з дати інформування через електронний кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України*. * у разі коли управителі та виконавці комунальних послуг не подали протягом 5 робочих днів відомостей про надання закладам, підприємствам, установам, організаціям незалежно від форми власності, фізичним особам – підприємцям.	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В	На 6 робочий день з дня надсилання запиту до управителів та виконавців комунальних послуг
5	1. Опрацювання звернення щодо призначення компенсації: - взяття звернення в роботу; - перевірка достовірності відомостей, зазначених в заяві; - визначення права на призначення компенсації; - розрахунок розміру компенсації, або в разі відмови — формування проєкту відмови. 2. Затвердження проведеного розрахунку та переведення звернення у статус “Розраховано” (в разі потреби — повернення на попередній етап). 3. Проведення перевірки правильності прийнятого рішення за результатами розгляду звернення: - взяття звернення у статусі “Розраховано” або “Проект відмови” в роботу; - проведення перевірки правильності розрахунку розміру компенсації/відмови в її призначенні. 4. Затвердження рішення та передача звернення на наступний етап опрацювання (в разі потреби — повернення на попередній).	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В 3	Протягом 6 робочих днів з дня отримання відомостей

6	1. Відпрацювання проведеної операції щодо виплати компенсації: - перевірка та внесення виплатних реквізитів; - затвердження та передача звернення на наступний етап опрацювання (в разі потреби — повернення на попередній етап).	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В 3	Протягом 1 робочого дня з дня прийняття рішення
7	1. Інформування про прийняте рішення заклад, підприємство, установу, організацію незалежно від форми власності, фізичну особу – підприємця шляхом розміщення повідомлення в електронному кабінеті на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.	Автоматизовано	В	Протягом 3 календарних днів з дня прийняття рішення
Загальна кількість днів надання послуги -		30 календарних днів після надання відомостей		
Загальна кількість днів (передбачена законодавством) -		30 календарних днів після надання відомостей		

**Начальник Управління пенсійного забезпечення,
надання страхових виплат, соціальних послуг,
житлових субсидій та пільг Головного управління
Пенсійного фонду України у Волинській області**

Людмила АНДРОСІЮК