

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

у Волинській області

№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

послуги з надання закладам, підприємствам, установам, організаціям незалежно від форми власності, фізичним особам – підприємцям компенсації за спожиті житлово-комунальні послуги, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива під час тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб

Головне управління Пенсійного фонду України у Волинській області

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги				
№ з/п	Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)	Місце знаходження	Інформація щодо режиму роботи	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт
1. Головне управління Пенсійного фонду України у Волинській області				



Ткачук Оксана Олександрівна

КНЕДП ДПС

87961AABFBD6D42C958ED24F033B371914126F75B74955BE6074E964E40E366D00

18.07.2025

Головне управління ПФУ у
Волинській області



18.07.2025 7490/02-16

1.1	Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр)	43005, м. Луцьк, просп. Президента Грушевського, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.2	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)	44701, м. Володимир, вул. Соборна, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		44301, м. Любомль, вул. Костельна, буд. 5	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		44000, с-ще Шацьк, вул. Степана Бандери, буд. 29Б	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.3	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)	45701, м. Горохів, вул. Шевченка, буд. 41	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		45500, с-ще Локачі, вул. Незалежності, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.4	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)	45300, с-ще Іваничі, вул. Вільної України, буд. 24А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl

		45400, м. Нововолинськ, б-р Шевченка, буд. 7	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.5	Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)	44500, м. Камінь-Каширський, вул. Магдебурзького права, буд. 1А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.6	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	45101, м. Рожище, вул. Шевченка, буд. 89А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		45201, м. Ківерці, вул. Квітнева, буд. 33	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.7	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	45008, м. Ковель, вул. Незалежності, буд. 101	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		44801, с-ще Турійськ, майдан Центральний, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.8	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)	43005, м. Луцьк, просп. Президента Грушевського, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl

1.9	Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	44601, с-ще Маневичі, вул. 100-річчя Маневич, буд. 34	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п’ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		44201, с-ще Любешів, вул. Свободи, буд. 8	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п’ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.10	Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)	44101, с-ще Ратне, вул. Богдана Хмельницького, буд. 98	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п’ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		44201, с-ще Стара Виживка, вул. Незалежності, буд. 42	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п’ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги				
2	Закони України	Закон України “Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб”.		
3	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок надання закладам, підприємствам, установам, організаціям незалежно від форми власності, фізичним особам – підприємцям компенсації за спожиті житлово-комунальні послуги, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива під час тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 27 травня 2025 року № 616 (далі – Порядок № 616); Порядок компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 2022 року № 333; Порядок виконання невідкладних робіт щодо ліквідації наслідків збройної агресії Російської Федерації, пов’язаних із пошкодженням будівель та споруд, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 19 квітня 2022 року № 473; Порядок реалізації експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або		

		частини вартості найму (оренди) житлового приміщення (частини житлового приміщення) та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2024 року № 1225; Положення про порядок призначення житлових субсидій, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 року № 848; Порядок надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373; Порядок надання додаткової підтримки населенню на придбання твердого пального побутового палива в опалювальний сезон, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 15 жовтня 2024 року № 1169.
4	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436. Перелік територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затверджений наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 11 березня 2025 року за № 380/43786 (далі – Перелік № 376).
Умови отримання послуги		
5	Право на отримання послуги мають	Заклади, підприємства, установи, організації незалежно від форми власності, фізичні особи – підприємці, які тимчасово розмістили у будівлях, спорудах, приміщеннях на безоплатній основі внутрішньо переміщених осіб: які перемістилися (повторно перемістилися) з територій, включених до Переліку № 376, для яких не визначено дати завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації (далі – перелік територій), і не мають власного житлового приміщення загальною площею більше ніж 13,65 кв. метра на кожну особу із складу домогосподарства, розташованого на території, не включений до переліку територій; у яких житлове приміщення незалежно від розміру загальної площі знищено або пошкоджено (до ступеня, непридатного для проживання) і відомості про яке внесено до Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій терористичних актів, диверсій, спричинених

		збройною агресією Російської Федерації проти України, або щодо такого приміщення наявні акт комісійного обстеження об'єкта, пошкодженого внаслідок збройної агресії Російської Федерації, та/або звіт з технічного обстеження, складені відповідно до Порядку виконання невідкладних робіт щодо ліквідації наслідків збройної агресії Російської Федерації, пов'язаних із пошкодженням будівель та споруд, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 квітня 2022 року № 473.
6	Підстава для отримання послуги	Звернення до органів Пенсійного фонду України через електронний кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.
7	Перелік необхідних документів	Заява про отримання компенсації за спожиті житлово-комунальні послуги, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива під час безоплатного розміщення внутрішньо переміщених осіб (далі – компенсація за розміщення), до якої додається згода, надана розміщеними внутрішньо переміщеними особами, щодо обробки їх персональних даних. Форма заяви визначена додатком до Порядку № 616. Документи, що подаються в окремих випадках: чеки або квитанції – для підтвердження проведення платежів за житлово-комунальні послуги (на запит органу Пенсійного фонду України, у разі коли управителі та виконавці комунальних послуг не подали відомостей про надання закладу, підприємству, установі, організації незалежно від форми власності, фізичній особі – підприємцю житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива, у яких зазначається розмір цін (тарифів) на житлово-комунальні послуги та плати за абонентське обслуговування (у разі її застосування), платежів за такі послуги, визначені для побутових / непобутових споживачів, бюджетних установ, релігійних організацій та інших споживачів усіх форм власності, розмір цін на скраплений газ, тверде та рідке пічне побутове паливо); документальне підтвердження незалежних від особи причин відсутності за місцем проживання / перебування (службове відрядження, лікування, навчання, оздоровлення дітей, стажування, реабілітація, відвідування закладів охорони здоров'я, судових та правоохоронних органів); документальне підтвердження знищення або пошкодження (до ступеня, непридатного для проживання) житлового приміщення (відомості про внесення інформації до Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, або акт комісійного обстеження об'єкта, пошкодженого внаслідок збройної агресії Російської Федерації, та/або звіт з технічного обстеження).

		У разі зміни відомостей, зазначених у заяві, зокрема про зміну переліку житлово-комунальних послуг чи переліку розміщених внутрішньо переміщених осіб або про відсутність можливості для їх розміщення в подальшому заклад, підприємство, установа, організація незалежно від форми власності, фізична особа – підприємець зобов'язані протягом 10 робочих днів повідомити органу Пенсійного фонду України шляхом подання нової заяви.
8	Спосіб подання документів	В електронній формі через електронний кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України із накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базуються на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, або підтверджені іншими засобами електронної ідентифікації, які дають змогу встановити особу.
9	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
10	Строк надання послуги	Протягом 30 календарних днів після надання відомостей, у яких зазначається розмір цін (тарифів) на житлово-комунальні послуги та плати за абонентське обслуговування (у разі її застосування), платежів за такі послуги, розмір цін на скраплений газ, тверде та рідке пічне побутове паливо.
11	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	Компенсація за розміщення не призначається (на кожен окрему внутрішньо переміщену особу) в разі, коли: 1) фактична адреса проживання внутрішньо переміщеної особи, зазначена в довідці про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, збігається з адресою житлового приміщення (будинку), власник якого на день подання закладом, підприємством, установою, організацією незалежно від форми власності, фізичною особою – підприємцем заяви про отримання компенсації за розміщення отримує компенсацію витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися в період воєнного стану, відповідно до Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 2022 року № 333; 2) внутрішньо переміщена особа одержує субсидію на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 жовтня 2024 року № 1225; 3) внутрішньо переміщена особа одержує житлову субсидію або пільги на оплату

	житловокомунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива та скрапленого газу за адресою іншого житлового приміщення (будинку) відповідно до Положення про порядок призначення житлових субсидій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 року № 848, Порядку надання пільг на оплату житловокомунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373, і Порядку надання додаткової підтримки населенню на придбання твердого пічного побутового палива в опалювальний сезон, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15 жовтня 2024 року № 1169; 4) встановлено факт перебування за кордоном внутрішньо переміщеної особи більше ніж 30 календарних днів підряд на дату подання закладом, підприємством, установою, організацією незалежно від форми власності, фізичною особою – підприємцем заяви про отримання компенсації за розміщення; 5) Пенсійним фондом України отримано від закладу, підприємства, установи, організації незалежно від форми власності, фізичної особи – підприємця інформацію про непроживання понад 30 календарних днів підряд внутрішньо переміщеної особи за адресою надання компенсації за розміщення; 6) за результатами перевірки встановлено факт наведення в заяві недостовірної інформації, яка впливає на призначення або розмір компенсації за розміщення; 7) протягом трьох місяців перед поданням закладом, підприємством, установою, організацією незалежно від форми власності, фізичною особою – підприємцем заяви або під час отримання компенсації за розміщення встановлено, що внутрішньо переміщеною особою здійснено купівлю, одержано безоплатно чи придбано на пільгових умовах через органи соціального захисту населення / за рахунок коштів громадських, благодійних, міжнародних організацій житлове приміщення (кімната в будинку або гуртожитку, квартира, будинок), крім житлового приміщення, розташованого на територіях, визначених у переліку територій, якщо купівля, безоплатне одержання, придбання на пільгових умовах було здійснено до дати включення до переліку територій, чи житлового приміщення, яке знищено або пошкоджено (до ступеня, непридатного для проживання); 8) у разі ненадання на кожну житлову та/або комунальну послугу відомостей, зокрема щодо розміру цін (тарифів) на житлово-комунальні послуги та плати за абонентське обслуговування (у разі її застосування) і платежів за такі послуги, розміру цін на придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива; 9) зазначена у довідці про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи адреса відмінна від адреси
--	--

		житлового приміщення тимчасового проживання, за якою призначається компенсація за розміщення; 10) за періоди розміщення внутрішньо переміщених осіб раніше травня 2025 року.
12	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про: призначення компенсації за розміщення; відмову у призначенні / припинення виплати компенсації за розміщення; перерахунок розміру компенсації за розміщення.
13	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України протягом трьох календарних днів з дня прийняття відповідного рішення повідомляє про прийняте рішення заклад, підприємство, установу, організацію незалежно від форми власності, фізичну особу – підприємця шляхом розміщення повідомлення в електронному кабінеті на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.

**Заступник начальника управління-
начальник відділу методології та організації роботи
з обслуговування громадян
Управління обслуговування громадян
Головного управління
Пенсійного фонду України
у Волинській області**

Оксана ТКАЧУК