

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
у Волинській області
№

послуги з надання державної допомоги на дітей, хворих на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, на дитину, яка отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, потребує паліативної допомоги, яким не встановлено інвалідність

[illegible]

14.07.2025



14.07.2025 11420/03-16

	І групи, дитиною з інвалідністю віком до 18 років тощо) не може особисто зібрати необхідні документи, здійснює їх збір. 3. Внесення атрибутів документів. 4. Засвідчення КЕП пакету документів. 5. Передача звернення на наступний етап опрацювання: - за необхідності, роз'яснення порядку і процедури оскарження рішень; - переведення звернення до відповідного статусу*. * відповідальний фахівець здійснює постійний моніторинг опрацювання звернення, доопрацьовує, в разі необхідності; вживає заходів для отримання інформації, необхідної для прийняття рішення.		В З В	
2	1. Опрацювання звернення щодо призначення допомоги: - взяття звернення в роботу; - визначення права на призначення допомоги; - розрахунок розміру допомоги, або в разі відмови — формування проєкту відмови. 2. Затвердження проведеного розрахунку та переведення звернення у статус “Розраховано” (в разі потреби — повернення на попередній етап). 3. Проведення перевірки правильності прийнятого рішення за результатами розгляду звернення: - взяття звернення у статусі “Розраховано” або “Проект відмови” в роботу; - проведення перевірки правильності розрахунку розміру допомоги/відмови в її призначенні. 4. Затвердження рішення та передача звернення на наступний етап опрацювання (в разі потреби — повернення на попередній).	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В З В З	Протягом 6 робочих днів з дати подання заяви
3	1. Відпрацювання проведеної операції щодо виплати призначеного виду допомоги: - перевірка та внесення виплатних реквізитів; - затвердження та передача звернення на наступний етап опрацювання (в разі потреби — повернення на попередній етап).	Відділ опрацювання документації Управління з питань виплат	В З	Протягом 1 робочого дня з дати прийняття рішення
4	1. Інформування заявника про призначення допомоги чи про відмову в її призначенні із	Сервісний центр	В	Невідкладно.

	зазначенням причини відмови та порядку оскарження цього рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). 2. Інформування центру надання адміністративних послуг про прийняте рішення*. * якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг.	Управління обслуговування громадян		За наявності обґрунтованих причин - не більш як через 3 робочі дні з дня прийняття рішення Протягом 3 робочих днів з дня прийняття рішення*
Загальна кількість днів надання послуги -		10 днів з дати подання заяви		
Загальна кількість днів (передбачена законодавством) -		10 днів з дати подання заяви		

**Начальник Управління пенсійного забезпечення,
надання страхових виплат, соціальних послуг,
житлових субсидій та пільг Головного управління
Пенсійного фонду України у Волинській області**

Людмила АНДРОСЮК