

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

у Волинській області

№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

послуги з надання базової соціальної допомоги

Головне управління Пенсійного фонду України

у Волинській області

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про суб'єкта надання послуги				
№ з/п	Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)	Місцезнаходження	Інформація щодо режиму роботи	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт
1. Головне управління Пенсійного фонду України у Волинській області				
1.1	Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр)	43005, м. Луцьк, просп. Президента Грушевського, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl



Ткачук Оксана Олександрівна

КНЕДП ДПС

87961AABFBD6D42C958ED24F033B371914126F75B74955BE6074E964E40E366D00

08.07.2025

Головне управління ПФУ у
Волинській області



08.07.2025 7199/02-16

1.2	Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)	44701, м. Володимир, вул. Соборна, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		44301, м. Любомль, вул. Костельна, буд. 5	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		44000, с-ще Шацьк, вул. Степана Бандери, буд. 29Б	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.3	Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)	45701, м. Горохів, вул. Шевченка, буд. 41	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		45500, с-ще Локачі, вул. Незалежності, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.4	Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)	45300, с-ще Іваничі, вул. Вільної України, буд. 24А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		45400, м. Нововолинськ, б-р Шевченка, буд. 7	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl

1.5	Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)	44500, м. Камінь-Каширський, вул. Магдебурзького права, буд. 1А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.6	Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	45101, м. Рожище, вул. Шевченка, буд. 89А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		45201, м. Ківерці, вул. Квітнева, буд. 33	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.7	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	45008, м. Ковель, вул. Незалежності, буд. 101	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		44801, с-ще Турійськ, майдан Центральний, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.8	Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)	43005, м. Луцьк, просп. Президента Грушевського, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.9	Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	44601, с-ще Маневичі, вул. 100-річчя Маневич, буд. 34	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl

		44201, с-ще Любешів, вул. Свободи, буд. 8	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
1.10	Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)	44101, с-ще Ратне, вул. Богдана Хмельницького, буд. 98	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
		44201, с-ще Стара Вижівка, вул. Незалежності, буд. 42	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги				
2	Закони України	Закон України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.		
3	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 371 “Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги”; постанова Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2001 року № 1751 “Про затвердження Порядку призначення і виплати державної допомоги сім’ям з дітьми”; постанова Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2003 року № 250 “Про затвердження Порядку призначення і виплати державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям”; постанова Кабінету Міністрів України від 22 лютого 2006 року № 189 “Про затвердження Порядку призначення та виплати тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме”; постанова Кабінету Міністрів України від 13 березня 2019 року № 250 “Деякі питання надання соціальної підтримки багатодітним сім’ям”; постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 632 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”.		

4	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
5	Особи, які мають право на отримання послуги	Громадяни України, іноземці та особи без громадянства, які постійно проживають на території України, особи, яких визнано в Україні біженцями або особами, які потребують додаткового захисту (крім осіб, які перебувають на тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях, включених до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 11 березня 2025 року за № 380/43786 (далі – Перелік № 376), для яких не визначена дата завершення тимчасової окупації, та осіб, які перебувають за кордоном), які: на дату звернення за призначенням базової соціальної допомоги є отримувачами державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям; допомоги на дітей одиницями матерям; допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях; тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме; особи / сім'ї, якщо вони на дату звернення за призначенням базової соціальної допомоги відповідають вимогам та критеріям, визначеним Порядком реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 371 (далі – Порядок № 371) (з 01 жовтня 2025 року).
6	Підстава для отримання послуги	Звернення уповноваженого представника сім'ї із заявами: у паперовій формі до органу Пенсійного фонду України; в електронній формі з використанням засобів Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія) (якщо до складу сім'ї включається чоловік, дружина, неповнолітні діти та тимчасово влаштовані в сім'ю діти, які залишилися без батьківського піклування віком до 18 років, а також повнолітні діти, які навчаються за денною або дуальною формою здобуття освіти в закладах загальної середньої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти, неодружені повнолітні діти, які визнані особами з інвалідністю з дитинства I і II групи або особами з інвалідністю I групи і проживають разом із батьками). Якщо член сім'ї отримує державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям; допомогу на дітей одиницями матерям; допомогу на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях; тимчасову державну

		допомогу дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме; державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю (одну або декілька), то заява про намір та заява про призначення в паперовій формі подаються отримувачем таких видів державної допомоги. Підтвердження згоди з майбутнім (орієнтовним) розміром базової соціальної допомоги.
7	Перелік необхідних документів	Заява про намір отримати базову соціальну допомогу за формою згідно з додатком 1 до Порядку № 371 (далі – заява про намір); заява про призначення базової соціальної допомоги за формою згідно з додатком 2 до Порядку № 371 (далі – заява про призначення). Документи, що подаються в окремих випадках: 1) для підтвердження доходів членів сім'ї протягом періоду, за який враховується дохід: копія трудової книжки із зазначенням дати звільнення (за наявності); у разі відсутності трудової книжки або відповідних записів у ній – інші документи про звільнення з роботи (витяг з наказу про звільнення); довідка з місця роботи про простій; довідка про нарахування допомоги по безробіттю; довідка з місця роботи про доходи; 2) копії документів, що підтверджують склад сім'ї: довідка про перебування на повному державному утриманні; документи, що підтверджують перебування особи у полоні держави-агресора та позбавлені особистої свободи (затримані, взяті у заручники) органами влади держави-агресора (її окупаційними адміністраціями та збройними формуваннями), надані уповноваженими органами державної влади, органами місцевого самоврядування, державними реєстраторами, суб'єктами державної реєстрації, підприємствами, установами та організаціями в порядку та випадках, визначених законодавством; рішення суду (витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань) про визнання особи безвісно відсутньою (померлою); витяг з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин; акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства / фактичного місця проживання особи за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 04 липня 2022 року № 190, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 15 липня 2022 року за № 794/38130 (у редакції наказу Міністерства соціальної політики України від 13 січня 2023 року № 16); довідка про довгострокове відрядження; довідка про перебування особи в місцях позбавлення / обмеження волі;

		довідка з медичного закладу, яка підтверджує тривале лікування, у т. ч. за кордоном; 3) документальне підтвердження від органів місцевого самоврядування факту знищення / пошкодження житлового приміщення (квартири, будинку), що перебуває у власності сім'ї (за наявності); 4) документальне підтвердження оголошення в розшук транспортного засобу у зв'язку з незаконним заволодінням або його знищенням (за наявності); 5) акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства / фактичного місця проживання особи, який підтверджує, що жодне із житлових приміщень, що перебуває у власності, не здається в оренду (за наявності).
8	Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів Головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві; в електронній формі через мобільний додаток Портал Дія (для уповноваженого представника сім'ї, який досяг 18-річного віку, має реєстраційний номер облікової картки платника податків, паспорт громадянина України, паспорт громадянина України для виїзду за кордон, посвідку на постійне або тимчасове проживання, оформлені засобами Єдиного державного демографічного реєстру, та є громадянином України або іноземцем, який на законних підставах перебуває на території України).
9	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
10	Строк надання послуги	Протягом десяти робочих днів з дати надходження заяви про призначення.
11	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	Базова соціальна допомога не призначається / не виплачується, якщо: 1) у складі сім'ї станом на початок періоду, за який враховуються доходи, є працездатні особи віком від 18 до 60 років, які не працювали, не проходили військової служби, не провадили підприємницької чи незалежної професійної діяльності, не здобували освіти за денною або дуальною формою здобуття освіти в закладах загальної середньої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти, не зареєстровані у центрі зайнятості як безробітні або не обліковані як такі, що шукають роботу, сумарно більше ніж три місяці протягом періоду, за який враховуються доходи, крім: осіб, які сплатили або за них сплачено єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування; осіб, які доглядали за дітьми до досягнення ними трирічного віку або за дітьми, які потребують догляду протягом часу, визначеного в медичному висновку лікарсько-консультативної комісії, але не більше ніж до досягнення ними шестирічного віку, за дітьми, хворими на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні,

		онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, за дітьми, які отримали тяжку травму, потребують трансплантації органа, потребують паліативної допомоги, яким не встановлено інвалідності, за особою з інвалідністю I групи, за особою з інвалідністю II групи внаслідок психічного розладу, за дитиною з інвалідністю віком до 18 років, а також за особами, які досягли 80-річного віку; надавали соціальні послуги з догляду відповідно до законодавства; осіб, які перебувають у трудових відносинах та за них не сплачено єдиний внесок на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з наявною заборгованістю роботодавця із сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування; осіб, які на дату звернення за призначенням базової соціальної допомоги втратили працездатність, у тому числі осіб, які досягли віку, визначеного частиною першою статті 26 Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", але не набули права на пенсійну виплату у зв'язку з відсутністю страхового стажу, передбаченого зазначеною статтею; 2) особи, які входять до складу сім'ї, протягом 12 місяців перед місяцем звернення за призначенням базової соціальної допомоги або під час її отримання здійснили операцію на суму, яка на дату проведення операції перевищує 100 тис. гривень, а саме: купівлю земельної ділянки, квартири (будинку) (крім житла, отриманого або придбаного за рахунок державного чи місцевого бюджету; крім купівлі протягом 12 місяців перед місяцем звернення житла (земельної ділянки), яке (яка) розташоване на територіях можливих бойових дій, територіях активних бойових дій, територіях активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси або тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях України, включених до Переліку № 376, для яких не визначена дата припинення можливості бойових дій, дата завершення бойових дій або тимчасової окупації, якщо купівля була здійснена до дати включення таких територій до Переліку № 376, або житла, яке зруйновано), іншого нерухомого майна, транспортного засобу (механізму), цінних паперів та інших фінансових інструментів, віртуальних активів (у значенні, наведеному в Законі України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення"), будівельних матеріалів (крім будівельних матеріалів, придбаних за рахунок компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації, з використанням електронної публічної послуги "eВідновлення"), інших товарів довгострокового вжитку (крім, генеруючих установок, що виробляють електричну енергію з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру, та їх комплектувальних виробів, з урахуванням положень Порядку надання фінансової державної підтримки фізичним особам, які встановлюють у власних домогосподарствах
--	--	--

		генеруючі установки, що виробляють електричну енергію з альтернативних джерел енергії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07 червня 2024 року № 673, або оплату (одноразово) будь-якої роботи або послуги (крім медичних, освітніх та житлово- комунальних послуг згідно із соціальною нормою житла та соціальними нормативами житлово-комунального обслуговування); платіж (платежі), що випливає з правочинів, за якими передбачено набуття майнових прав на нерухоме майно (крім житла, придбаного внутрішньо переміщеними особами, на суму, що не перевищує 100 тис. гривень) та/або транспортні засоби (механізми) (крім об'єктів спадщини та дарування); внески до статутного (складеного) капіталу товариства, підприємства, організації; благодійну діяльність (виключно у вигляді сплати коштів); надання поворотної / безповоротної фінансової допомоги, позики; 3) особи, які входять до складу сім'ї, протягом 12 місяців перед місяцем звернення за призначенням базової соціальної допомоги або під час її отримання здійснили операції з купівлі безготівкової та/або готівкової іноземної валюти (крім валюти, отриманої від благодійних організацій або придбаної для оплати медичних та/або освітніх послуг), а також банківських металів на загальну суму, яка на дату проведення операції перевищує 100 тис. гривень; 4) особи, які входять до складу сім'ї, на 1 число місяця, з якого призначається базова соціальна допомога або на 1 число кожного місяця, в якому отримується така допомога, мають на вкладному (депозитному) банківському рахунку (рахунках) кошти у загальній сумі, що перевищує 100 тис. гривень, або облігації внутрішньої державної позики на загальну суму, що перевищує 100 тис. гривень; 5) на дату звернення за призначенням базової соціальної допомоги у власності сім'ї є друга квартира / будинок, крім житла, яке розташоване на територіях можливих бойових дій, територіях активних бойових дій, територіях активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси або тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях України, включених до Переліку № 376, для яких не визначена дата припинення можливості бойових дій, дата завершення бойових дій або тимчасової окупації, або житла, знищеного або пошкодженого (непридатного для проживання) внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, або з інших причин за наявності відповідної інформації в Державному реєстрі майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, або за умови подання документального підтвердження від органів місцевого самоврядування факту знищення / пошкодження житлового приміщення (квартири, будинку) або житлового приміщення (частини житлового приміщення загальною площею менш як 13,65 кв. метра на одного члена сім'ї), а
--	--	---

		також житла, отриманого дитиною-сиротою, дитиною, позбавленою батьківського піклування, особою з їх числа за рахунок державного чи місцевого бюджету; житлових приміщень у гуртожитках; житла, яке належить на праві спільної сумісної або часткової власності; житла, на яке оформлено право на спадщину, за умови, що жодне із житлових приміщень, яке перебуває у власності, зокрема на яке оформлено право на спадщину, не здається в оренду, що підтверджується актом обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства / фактичного місця проживання особи; б) на дату звернення за призначенням базової соціальної допомоги у власності сім'ї є більше ніж один автомобіль, транспортний засіб, що підлягає державній реєстрації, з року випуску якого минуло менше ніж 15 років (крім мопеда і причепа). Не враховуються транспортні засоби, отримані безоплатно чи придбані на пільгових умовах через органи соціального захисту населення, у тому числі за рахунок грошової допомоги на придбання автомобіля, придбані батьками-вихователями дитячих будинків сімейного типу, особами з інвалідністю I та II групи, а також транспортні засоби, оголошені в розшук у зв'язку з незаконним заволодінням або знищені, за умови подання документального підтвердження. Виплата базової соціальної допомоги припиняється / не виплачується: - за заявою уповноваженого представника сім'ї; - у разі смерті уповноваженого представника сім'ї; - у разі призначення базової соціальної допомоги одному із членів сім'ї або сім'ї державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям; допомоги на дітей одиноким матерям; допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях; тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме; - якщо уповноваженим представником сім'ї / членами сім'ї подано недостовірні відомості чи приховано відомості, що вплинули на встановлення права на отримання базової соціальної допомоги та на визначення її розміру; - у разі підтвердження рекомендації Мінфіну за результатами проведеної додаткової перевірки інформації, що містить невідповідності; 7) за результатами розрахунку базова соціальна допомога має нульове або від'ємне значення.
12	Результат надання послуги	За заявою про намір – повідомлення про розмір розрахунку майбутнього (орієнтовного) розміру базової соціальної допомоги. За заявою про призначення – рішення про призначення (виплати базової соціальної допомоги рівними частинами із зазначенням членів сім'ї, на яких буде розподілена така допомога (за їх бажанням) / відмову у призначенні базової соціальної допомоги. Рішення про припинення виплати раніше призначених видів державної допомоги.

13	Способи отримання відповіді (результату)	Уповноважений представник сім'ї отримує повідомлення засобами Єдиної інформаційної системи соціальної сфери / мобільним додатком Портал Дія на адресу електронної пошти.
----	--	--

**Заступник начальника управління-
начальник відділу методології та
організації роботи з обслуговування громадян
Управління обслуговування громадян
Головного управління Пенсійного фонду
України у Волинській області**

Оксана ТКАЧУК