

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

у Волинській області

№ \_\_\_\_\_

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги з надання допомоги дітям, які виховуються в багатодітних сім'ях

Головне управління Пенсійного фонду України  
у Волинській області та  
Центри надання адміністративних послуг

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг)

| Інформація про суб'єкта надання послуги                             |                                                                                                            |                                                               |                                                                         |                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| № з/п                                                               | Назва відділу<br>обслуговування громадян<br>(сервісний центр)                                              | Місцезнаходження                                              | Інформація<br>щодо режиму<br>роботи                                     | Телефон, адреса<br>електронної пошти,<br>вебсайт    |
| 1. Головне управління Пенсійного фонду України у Волинській області |                                                                                                            |                                                               |                                                                         |                                                     |
| 1.1                                                                 | Відділ обслуговування<br>військовослужбовців та<br>деяких інших категорій<br>громадян<br>(сервісний центр) | 43005, м. Луцьк,<br>просп. Президента<br>Грушевського, буд. 1 | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |



Ткачук Оксана Олександрівна

кнедп дпс

87961AABFBD6D42C958ED24F033B371914126F75B74955BE6074E964E40E366D00

04.08.2025

Головне управління ПФУ у  
Волинській області



04.08.2025 7993/02-16

|     |                                                      |                                                        |                                                                         |                                                     |
|-----|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1.2 | Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр) | 44701, м. Володимир,<br>вул. Соборна, буд. 1           | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
|     |                                                      | 44301, м. Любомль,<br>вул. Костельна, буд. 5           | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
|     |                                                      | 44000, с-ще Шацьк,<br>вул. Степана Бандери, буд. 29Б   | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 17:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 15:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
| 1.3 | Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр) | 45701, м. Горохів,<br>вул. Шевченка, буд. 41           | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
|     |                                                      | 45500, с-ще Локачі,<br>вул. Незалежності, буд. 1       | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 17:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 15:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
| 1.4 | Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр) | 45300, с-ще Іваничі,<br>вул. Вільної України, буд. 24А | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
|     |                                                      | 45400, м. Нововолинськ,<br>б-р Шевченка, буд. 7        | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |

|     |                                                      |                                                                 |                                                                         |                                                     |
|-----|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1.5 | Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр) | 44500, м. Камінь-Каширський, вул. Магдебурзького права, буд. 1А | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
| 1.6 | Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) | 45101, м. Рожище, вул. Шевченка, буд. 89А                       | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
|     |                                                      | 45201, м. Ківерці, вул. Квітнева, буд. 33                       | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
| 1.7 | Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр) | 45008, м. Ковель, вул. Незалежності, буд. 101                   | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
|     |                                                      | 44801, с-ще Турійськ, майдан Центральний, буд. 1                | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 17:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 15:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
| 1.8 | Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр) | 43005, м. Луцьк, просп. Президента Грушевського, буд. 1         | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
| 1.9 | Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр) | 44601, с-ще Маневичі, вул. 100-річчя Маневич, буд. 34           | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
|     |                                                      | 44201, с-ще Любешів, вул. Свободи, буд. 8                       | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |

|                                                         |                                                                                                     |                                                           |                                                                                                               |                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1.10                                                    | Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)                                                | 44101, с-ще Ратне,<br>вул. Богдана Хмельницького, буд. 98 | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п’ятниця<br>з 08:00 до 16:45                                       | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl                              |
|                                                         |                                                                                                     | 44201, с-ще Стара Вижівка,<br>вул. Незалежності, буд. 42  | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п’ятниця<br>з 08:00 до 16:45                                       | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl                              |
| 2. Центри надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) |                                                                                                     |                                                           |                                                                                                               |                                                                                  |
| 2.1                                                     | Управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Володимирської міської ради | 44700, м. Володимир,<br>вул. Устилузька, буд. 17          | понеділок, четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>вівторок, середа<br>з 08:00 до 17:00<br>п’ятниця<br>з 08:00 до 16:00 | 0800351291<br>(0334) 29-16-55<br>cnapvol-vol@ukr.net<br>www.volodymyrrada.gov.ua |
| 2.2                                                     | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Устилузької міської ради                             | 44731, м. Устилуг,<br>вул. Володимирська, буд. 40         | понеділок, середа, четвер<br>з 09:00 до 16:30<br>вівторок<br>з 09:00 до 20:00<br>п’ятниця<br>з 09:00 до 16:00 | (067) 3159363<br>cnap_ustylug@i.ua                                               |
| 2.3                                                     | Центр надання адміністративних послуг Зимнівської сільської територіальної громади                  | 44752, с. Зимне,<br>вул. Миру, буд. 2                     | понеділок - четвер,<br>з 08:30 до 16:00<br>п’ятниця - архівний день                                           | (0334) 295175<br>0334) 223714<br>zymne@i.ua<br>cnap@zymnivska-gromada.gov.ua     |
| 2.4                                                     | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Оваднівської сільської ради                          | 44720, с. Овадне,<br>вул. Перемоги, буд. 20               | понеділок, вівторок, середа<br>з 09:00 до 16:30<br>четвер з 09:00 до 20:00<br>п’ятниця<br>з 09:00 до 16:00    | (0334) 292231<br>cnapovadne@ukr.net<br>kyrkyle@gmail.com                         |

|     |                                                                                                     |                                                          |                                                                                                                       |                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 2.5 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг»<br>Вишнівської сільської ради                        | 44351, с. Вишнів,<br>вул. Незалежності, буд. 80а         | понеділок,<br>вівторок, середа, четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00                            | (0337) 732342<br>vyshniv.cnap@gmail.com/<br>vyshniv-gromada.gov.ua/cnap |
| 2.6 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг «Центр Дія»<br>Головненської селищної                 | 44323, с-ще Головне,<br>вул. Миру, буд. 37а              | понеділок, вівторок, середа,<br>четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00                            | (068) 0176548<br>cnapgolovnetg@gmail.com                                |
| 2.7 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг»<br>виконавчого комітету<br>Любомльської міської ради | 44301, м. Любомль,<br>вул. Богдана Хмельницького, буд. 6 | понеділок, вівторок, середа з<br>08:00 до 15:00<br>четвер<br>з 08:00 до 20:00<br>п'ятниця, субота<br>з 08:00 до 15:00 | (0337) 72-44-00<br>(0337) 72-47-70<br>cnapluboml@ukr.net                |
| 2.8 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг»<br>Рівненської сільської ради                        | 44332, с. Рівне,<br>вул. Шкільна, буд. 2                 | понеділок, вівторок, середа,<br>четвер<br>з 09:00 до 18:15<br>п'ятниця<br>з 09:00 до 17:00                            | (068) 9717553<br>tsnap.rivne.lbm@gmail.com                              |
| 2.9 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг»<br>виконавчого комітету<br>Шацької селищної ради     | 44000, с-ще Шацьк,<br>вул. Природна, буд. 33             | понеділок, вівторок, середа<br>з 09:00 до 18:00<br>четвер<br>з 09:00 до 20:00<br>п'ятниця<br>з 09:00 до 17:00         | (0335) 52-02-56<br>shsrada1.ukr.net<br>cnap@shsrada.gov.ua              |

|      |                                                                                                        |                                                       |                                                                                                                                       |                                                                                |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 2.10 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг»<br>Горохівської міської ради                            | 45701, м. Горохів,<br>вул. Шевченка, буд. 14          | понеділок - середа<br>з 08:00 до 16:00<br>четвер<br>з 08:00 до 17:00<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 15:00                                  | (095) 1802269<br>(097) 6009048<br>horokhiv_tsnap@ukr.net<br>ira.sereda@ukr.net |
| 2.11 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг»<br>«Центр Дія» Мар'янівської селищної ради              | 45744, с-ще Мар'янівка,<br>вул. Незалежності, буд. 26 | понеділок- п'ятниця<br>з 09:00 до 16:00                                                                                               | (095) 6620086<br>maryanivka_znap@ukr.net                                       |
| 2.12 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг»<br>Берестечківської міської ради                        | 45765, м.Берестечко,<br>вул. Шевченка, буд. 2         | понеділок-четвер, п'ятниця<br>з 09:00 до 17:00<br>п'ятниця<br>з 09:00 до 16:00                                                        | (066) 6828623<br>tsnap_berestechko@ukr.net                                     |
| 2.13 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг»<br>виконавчого комітету<br>Затурцівської сільської ради | 45523, с. Затурці<br>вул. Липинського, буд. 66        | понеділок, середа-четвер<br>з 09:00 до 16:30<br>вівторок<br>з 09:00 до 20:00<br>п'ятниця<br>з 09:00 до 16:00<br>без обідньої перерви  | (093) 7466017<br>zaturci.tcnap@gmail.com                                       |
| 2.14 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг»<br>Локачинської селищної ради                           | 45500, с- ще Локачі,<br>вул. Миру, буд. 37            | понеділок, вівторок, четвер<br>з 09:00 до 16:00<br>середа<br>з 09:00 до 20:00<br>п'ятниця<br>з 09:00 до 15:00<br>без обідньої перерви | (068) 3236900<br>cnapgromada@gmail.com                                         |
| 2.15 | Центр надання адміністративних послуг<br>Іваничівської селищної ради                                   | 45300, с-ще Іваничі,<br>вул. Львівська, буд. 7А       | понеділок- четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:15                                                                 | (096) 9429460<br>cnap_ivaselrada@ukr.net<br>ivaselrada.gov.ua                  |

|      |                                                                                                                     |                                                       |                                                                                                             |                                                                                              |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.16 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Павлівської сільської ради                      | 43478, с. Павлівка, вул. Незалежності, буд. 27Б       | понеділок - п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00                                                                    | (063) 2756347<br>znap-pavliv@ukr.net<br>pavlivska-gromada.gov.ua                             |
| 2.17 | Центр надання адміністративних послуг у виконавчому комітеті Литовезької сільської ради                             | 45325, с. Литовеж, вул. Володимира Яковчука, буд. 11  | понеділок –п'ятниця<br>з 08:00 до 16:30<br>обідня перерва<br>з 13:00 до 13:30                               | (097) 7507125<br>lytov-cnap@ukr.net                                                          |
| 2.18 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Поромівської сільської ради                                          | 45311, с. Поромів, вул. Центральна, буд. 1Б           | понеділок- четвер<br>з 08:00 до 16:00<br>п'ятниця<br>з 09:00 до 15:00                                       | (0337) 296740<br>(096) 7809202<br>porom-cnap@ukr.net<br>poromivska-gromada.gov.ua            |
| 2.19 | Управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Нововолинської міської ради                 | 45400, м. Нововолинськ, просп. Дружби, буд. 27        | понеділок- четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00<br>обідня перерва<br>з 13:00 до 14:00 | (03344) 4-11-06<br>(067) 881-98-08<br>cnap@nov-rada.gov.ua<br>nov-rada.gov.ua                |
| 2.20 | Відділ з питань надання адміністративних послуг Камінь-Каширської міської ради                                      | 44501, м. Камінь-Каширський, вул. Ковельська, буд. 16 | понеділок-четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00                                        | (096) 3252975<br>dozvil_kk@ukr.net<br>kmk-gromada.gov.ua                                     |
| 2.21 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сошичненської сільської                                              | 44543, с. Сошичне, вул. Ковельська, буд. 102          | понеділок-четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00                                        | (0335) 791942<br>(050) 7642089<br>soshichnecnap@ukr.net                                      |
| 2.22 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Рожищенської міської ради<br>Управління ЦНАП та соцзахисту населення | 45101, м. Рожище, вул. Грушевського, буд. 12          | понеділок - четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:15                                      | (0336) 822831<br>rozhsysche.otg@gmail.com<br>cnap.rozhysche.otg@gmail.com<br>rozhrada.gov.ua |

|      |                                                                                                         |                                                     |                                                                                              |                                                                          |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 2.23 | Відділ з питань надання адміністративних послуг<br>Копачівської сільської ради                          | 45150, с. Копачівка,<br>вул. Рожищенська, буд.3А    | понеділок, вівторок, середа та<br>п'ятниця<br>з 09:00 до 16:30<br>четвер<br>з 09:00 до 20:00 | (0336) 899131<br>tsnapkopachivka@gmail.com<br>kopachivska-gromada.gov.ua |
| 2.24 | Центр надання адміністративних послуг<br>Цуманської селищної ради                                       | 45233, с-ще Цумань,<br>вул. Грушевського, буд. 2    | понеділок - п'ятниця<br>з 08:00 до 15:00<br>середа<br>з 08:00 до 20:00                       | (068) 6437921<br>tsuman.cnap@i.ua                                        |
| 2.25 | Центр надання адміністративних послуг<br>Ківерцівської міської ради<br>та її виконавчого комітету       | 45201, м. Ківерці,<br>вул. Соборності, буд. 6А      | понеділок - субота<br>з 08:00 до 15:00<br>вівторок<br>з 08:00 до 20:00                       | (0336) 540484<br>kiv.cnap@ukr.net                                        |
| 2.26 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг»<br>Олицької селищної ради                                | 45263, с-ще Олика,<br>вул. Замкова, буд. 17         | понеділок<br>з 09:00 до 20:00<br>середа-п'ятниця<br>з 09:00 до 16:15                         | (099) 2056912<br>(068) 2902699<br>cnap@olytska-gromada.gov.ua            |
| 2.27 | Центр надання адміністративних послуг<br>Голобської селищної ради                                       | 45070, с-ще Голоби,<br>вул. Ковельська, буд. 1      | понеділок, вівторок, четвер,<br>п'ятниця<br>з 8:00 до 15:00<br>середа<br>з 8.00 до 20.00     | (067) 8800743<br>04333141@mail.gov.ua                                    |
| 2.28 | Центр надання адміністративних послуг<br>Велицької сільської ради                                       | 45081, с. Велицьк,<br>вул. Перемоги, буд. 88        | понеділок - четвер<br>з 8:00 до 17:00<br>п'ятниця<br>з 8:00 до 16:00                         | (03352) 99523<br>velitsk@ukr.net                                         |
| 2.29 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг»<br>виконавчого комітету<br>Колодяженської сільської ради | 45061, с. Колодяжне,<br>вул. Лесі Українки, буд. 20 | понеділок -середа, п'ятниця<br>з 09:00 до 16:00<br>четвер<br>з 09:00 до 20:00                | (03352) 90242<br>cnap.kolodiazhne.@gmail.com                             |

|      |                                                                                                  |                                                  |                                                                                                                                          |                                                      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 2.30 | Центр надання адміністративних послуг Люблинецької селищної ради                                 | 45034,с-ще Люблинець, вул. Незалежності, буд. 7  | понеділок - четвер<br>з 08:00 до 17:00<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00                                                                   | (03352) 56754<br>sc-ugs@ukr.net                      |
| 2.31 | Центр надання адміністративних послуг Дубівської сільської ради                                  | 45031, с. Дубове, вул. Ковельська, буд. 72       | понеділок-четвер<br>з 08.00 до 17.15<br>п'ятниця<br>з 08.00 до 16.00                                                                     | (03352) 99122<br>(067) 8201053<br>dubove_s_r@ukr.net |
| 2.32 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Поворської сільської ради    | 45050, с.Поворськ, вул. Київська, буд. 39        | понеділок - четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>п'ятниця з<br>08:00 до 16:00                                                                   | (03352) 95430<br>povyrsk@ukr.net                     |
| 2.33 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Турійської селищної ради                          | 44800, с-ще Турійськ, майдан Центральний, буд. 1 | понеділок-середа<br>з 08:00 до 17:15<br>четвер<br>з 09:00 до 20:00<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00                                       | (098) 7192590<br>snap-srada@ukr.net                  |
| 2.34 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Луківської селищної ради                          | 44810, с-ще Луків, вул. Грушевського, буд. 12    | понеділок - четвер<br>з 09:00 до 17:00<br>п'ятниця<br>з 09:00 до 15:00                                                                   | (063) 6972517<br>snap@lukivska-gromada.gov.ua        |
| 2.35 | Управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Ковельської міської ради | 45008, м. Ковель, вул. Незалежності, буд. 73     | понеділок, середа,четвер<br>08:00 до 16:00<br>вівторок<br>з 08:00 до 20:00<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 15:00<br>субота<br>з 08:00 до 14:00 | (03352) 71719<br>snap@kovelrada.gov.ua               |

|      |                                                                                                                |                                                           |                                                                                                                  |                                                                      |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 2.36 | Департамент «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку»<br>Луцької міської ради (головний офіс)     | 43025, м. Луцьк,<br>вул. Лесі Українки, буд. 35           | понеділок-вівторок<br>з 08:00 до 16:00<br>середа, п'ятниця - субота<br>з 08:00 до 15:00<br>четвер<br>08:00-20:00 | (0332) 777888<br>cnap@lutskrada.gov.ua                               |
| 2.37 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг»<br>Боратинської сільської ради                                  | 45605, с. Боратин,<br>вул. Центральна, буд. 15            | понеділок-четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00                                             | (067) 3127747<br>boratyn.cnap@gmail.com<br>boratyn.silrada.org       |
| 2.38 | Відділ з питань організації діяльності Центру надання адміністративних послуг<br>Підгайцівської сільської ради | 45601, с. Липини,<br>вул. Центральна, буд. 7              | понеділок<br>з 08:00 до 17:00<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00                                                    | (050) 1326979<br>cnappidgaycia@ukr.net                               |
| 2.39 | Відділ (центр) надання адміністративних послуг<br>Городищенської сільської ради                                | 45656, с. Городище,<br>вул. Шкільна, буд. 35              | понеділок-четвер<br>з 08:30 до 17:30<br>п'ятниця<br>з 08:30 до 16:15                                             | (066) 1992578<br>gor_cnap@ukr.net<br>cnap@gorodyshche-gromada.gov.ua |
| 2.40 | Відділ організації надання адміністративних послуг<br>Торчинської селищної ради                                | 45612, с-ще Торчин,<br>вул. Незалежності, буд. 82         | понеділок-четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00                                             | (0332) 798015<br>tortchyncnap@gmail.com<br>torchynska.gromada.org.ua |
| 2.41 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг»<br>виконавчого комітету<br>Маневицької селищної ради            | 44601, с-ще Маневичі,<br>вул. 100-річчя Маневич, буд. 34А | понеділок - четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00                                           | (03376) 21273<br>socmanotg@gmail.com<br>cnap_man@ukr.net             |
| 2.42 | Центр надання адміністративних послуг<br>Колківської селищної ради                                             | 44661, с-ще Колки,<br>вул. Волі, буд. 1а                  | понеділок - четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00                                           | (067) 1771599<br>kolky_cnap@ukr.net                                  |

|      |                                                                                                   |                                                 |                                                                                                      |                                                    |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 2.43 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Прилісненської сільської ради | 44614, с. Прилісне, вул. Соїне, буд. 1Б         | понеділок - четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00                               | (03376) 98520<br>snap_prylisne.@ukr.net            |
| 2.44 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Любешівської селищної ради                         | 44201, с-ще Любешів, вул. Незалежності, буд. 53 | понеділок -четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00                                | (03362) 21771<br>snap_otg44201@ukr.net             |
| 2.45 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Ратнівської селищної ради     | 44101, с-ще Ратне, вул. Центральна, буд. 19     | вівторок-четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>понеділок<br>з 08:00 до 20:00<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00 | (096) 6501220<br>ratnosel@ukr.net                  |
| 2.46 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Заболоттівської селищної ради | 44142, с-ще Заболоття вул. Незалежності, буд. 6 | понеділок, середа-п'ятниця<br>з 09:00 до 16:00<br>вівторок<br>з 09:00 до 20:00                       | (097) 8714481<br>tsnapzabolottya@ukr.net           |
| 2.47 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Забродівської сільської ради                       | 44160, с. Заброди, вул. Лесі Українки, буд. 2   | понеділок, середа-п'ятниця<br>з 09:00 до 16:00<br>вівторок<br>з 09:00 до 20:00                       | (098) 8645560<br>zabrrada@ukr.net                  |
| 2.48 | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Велимченської сільської ради  | 44164, с. Велимче вул. Центральна, буд. 89      | понеділок-четвер<br>з 08:30 до 17:30<br>п'ятниця<br>з 08:30 до 16:30                                 | (097) 0371131<br>tsnap@velymchenska-gromada.gov.ua |

|                                                               |                                                                                            |                                                                                          |                                                                                                                                                  |                                                    |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 2.49                                                          | Відділ «Центр надання адміністративних послуг»<br>Сереховичівської сільської ради          | 44442, с. Сереховичі<br>вул. Центральна, буд. 24а                                        | понеділок-середа<br>з 09:00 до 16:30<br>четвер<br>з 09:00 до 20:00<br>п'ятниця<br>з 09:00 до 16:30                                               | (0334) 693617<br>serehovychivska@gmail.com         |
| 2.50                                                          | Центр надання адміністративних послуг<br>Дубечненської сільської ради                      | 44412, с. Дубечне,<br>вул. Незалежності, буд. 20                                         | понеділок-середа<br>з 08:00 до 15:00<br>четвер<br>з 08:00 до 20:00<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 15:00                                               | (097) 6340165<br>cnap@dubechnnenska-gromada.gov.ua |
| 2.51                                                          | Відділ «Центр надання адміністративних послуг<br>«Центр Дія»<br>Смідинської сільської ради | 44453, с. Смідин,<br>вул. Незалежності, буд. 25                                          | понеділок-четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>обідня перерва<br>з 13:00 до 14:00<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00<br>обідня перерва<br>з 13:00 до 14:00 | (068) 3821743<br>cnap@smidynotg.gov.ua             |
| 2.52                                                          | Центр надання адміністративних послуг<br>Старовижівської селищної ради                     | 44401, с-ще Стара Вижівка,<br>вул. Соборності, буд. 3                                    | понеділок<br>з 08:00 до 20:00<br>вівторок - п'ятниця<br>з 08:00 до 15:00                                                                         | (063) 7947314<br>cnap@stvselrada.gov.ua            |
| 2.53                                                          | Відділ «Центр надання адміністративних послуг»<br>Самарівської сільської ради              | 44113, с. Самари,<br>вул. Соборна, буд. 26                                               | понеділок-четвер<br>з 08:00 до 17:15<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:00                                                                             | (098) 6661800<br>samari_sr@ukr.net                 |
| <b>Нормативні акти, якими регламентується надання послуги</b> |                                                                                            |                                                                                          |                                                                                                                                                  |                                                    |
| 3                                                             | Закони України                                                                             | Закон України «Про охорону дитинства»;<br>Закон України «Про адміністративну процедуру». |                                                                                                                                                  |                                                    |

|                                |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4                              | Акти Кабінету Міністрів України             | <p>Порядок виплати допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 13 березня 2019 року № 250;</p> <p>Порядок надання комплексної електронної публічної послуги “єМалятко”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 11 серпня 2023 року № 853;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – постанова № 765);</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5                              | Акти центральних органів виконавчої влади   | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Умови отримання послуги</b> |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6                              | Особи, які мають право на отримання послуги | Один із батьків дитини, який постійно проживає разом з дитиною.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7                              | Підстава для отримання послуги              | Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8                              | Перелік необхідних документів               | <p>Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);</p> <p>заява за формою, затвердженою постановою № 765;</p> <p>посвідчення батьків багатодітної сім'ї (з пред'явленням оригіналу);</p> <p>у разі досягнення дитиною шестирічного віку посвідчення дитини з багатодітної сім'ї (з пред'явленням оригіналу);</p> <p>свідоцтва про народження всіх дітей (з пред'явленням оригіналу).</p> <p>У разі неможливості подання посвідчення батьків багатодітної сім'ї та посвідчення дитини з</p> |

|    |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                               | <p>багатодітної сім'ї подається довідка багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї, видана структурним підрозділом районної, районної у м. Києві держадміністрації, виконавчого органу міської, районної у місті (у разі її утворення) ради.</p> <p>Якщо для отримання допомоги необхідно подати документи та / або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та / або відомості не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання допомоги.</p> |
| 9  | Спосіб подання документів                     | <p>У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг;</p> <p>засобами поштового зв'язку до головних правлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві;</p> <p>в електронній формі (у разі наявності технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.</p>                                         |
| 10 | Платність (безоплатність) надання             | Надається безоплатно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 11 | Строк надання послуги                         | Десять робочих днів з дня подання заяви з усіма необхідними документами та / або відомостями.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12 | Перелік підстав для відмови у наданні послуги | <p>Допомога не призначається, якщо:</p> <p>особа не має права на призначення допомоги;</p> <p>на дату звернення багатодітна сім'я отримує базову соціальну допомогу відповідно до Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25 березня 2025 року № 371.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13 | Результат надання послуги                     | <p>Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення допомоги / відмову в призначенні допомоги.</p> <p>У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та / або відомості, орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника про зупинення строку розгляду заяви.</p> <p>У разі коли необхідні документи та / або відомості подані не пізніше ніж протягом 30 календарних днів з дня одержання зазначеного повідомлення, днем (місяцем) звернення за призначенням допомоги вважається день (місяць) прийняття або відправлення заяви.</p> <p>У разі коли необхідні документи та / або відомості не подані протягом 30 календарних днів з дня</p>                                                                                                                                         |

|    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                          | одержання зазначеного повідомлення, орган Пенсійного фонду України протягом трьох робочих днів повідомляє заявника про необхідність подання нової заяви з необхідними документами та / або відомостями.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14 | Способи отримання відповіді (результату) | <p>Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).</p> <p>Якщо заява з необхідними документами та / або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.</p> |

**Заступник начальника управління-  
начальник відділу методології та  
організації роботи з обслуговування громадян  
Управління обслуговування громадян  
Головного управління Пенсійного фонду  
України у Волинській області**

**Оксана ТКАЧУК**