

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

у Волинській області

№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

адміністративної послуги з надання допомоги дітям, які виховуються в багатодітних сім'ях

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальний структурний підрозділ	Дія (В-виконує, З- затверджує)	Термін виконання (днів)
1	1. Прийняття та реєстрація заяви про надання допомоги з відповідними документами, поданими в паперовій формі при особистому зверненні чи в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія). 2. Формування електронної особової справи з використанням функціоналу Єдиної інформаційної системи соціальної сфери, перевірка повноти, якості та достовірності наданих документів і внесених даних. 3. Внесення атрибутів документів. 4. Засвідчення КЕП пакету документів. 5. Передача звернення на наступний етап опрацювання, переведення звернення до відповідного статусу*. * відповідальний фахівець здійснює постійний моніторинг опрацювання звернення, доопрацьовує, в разі необхідності; вживає заходів для отримання інформації, необхідної для прийняття рішення.	Сервісний центр Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в області, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради, центр надання адміністративних послуг	В В В З В	1 робочий день



Андросюк Людмила Миколаївна

КНЕДП ДПС

F84136E38F37A48D46C72D53241A461A8FB8F0C8B2C2ADA28050FAECA605856800

07.08.2025

Головне управління ПФУ у
Волинській області



07.08.2025 12518/03-16

2	1. Опрацювання звернення щодо призначення допомоги: - взяття звернення в роботу; - призначення допомоги або в разі відмови - формування проєкту відмови. 2. Затвердження проведеного розрахунку та переведення звернення у статус “Розраховано” (в разі потреби - повернення на попередній етап). 3. Проведення перевірки правильності прийнятого рішення. 4. Затвердження рішення та передача звернення на наступний етап опрацювання (в разі потреби - повернення на попередній).	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В З В З	Протягом 6 робочих днів з дати реєстрації заяви
3	1. Якщо до заяви не додані всі необхідні документи та/або відомості, заявнику надсилається повідомлення в електронній формі (за наявності адреси електронної пошти) про зупинення строку розгляду заяви. 2. У разі особистого звернення повідомлення вручається під розписку заявнику*. 3. Якщо з дня одержання зазначеного повідомлення необхідні документи та/або відомості не подані протягом 30 календарних днів, заявнику надсилається повідомлення про необхідність подання нової заяви з відповідними документами та/або відомостями.	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг Виконавчий орган сільської, селищної, міської ради, центр надання адміністративних послуг* Сервісний центр Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в області	В В	Протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви Протягом 3 робочих днів
4	1. Відпрацювання проведеної операції щодо виплати призначеного виду допомоги: - перевірка та внесення виплатних реквізитів;	Відділ опрацювання документації	В	Протягом 1 робочого дня

	- затвердження, або у разі потреби, - повернення на попередній етап.	Управління з питань виплат	З	з дня прийняття рішення
5	1. Інформування заявника про призначення допомоги чи про відмову в її призначенні із зазначенням причини відмови та порядку оскарження цього рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). 2. Інформування центру надання адміністративних послуг про прийняте рішення* * якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг	Сервісний центр Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в області	В	Невідкладно. За наявності обґрунтован их причин - не більш як через 3 робочі дні з дня прийняття рішення Протягом 3 робочих днів з дня прийняття рішення*
Загальна кількість днів надання послуги -		10 робочих днів з дня подання заяви з усіма необхідними документами та/або відомостями		
Загальна кількість днів (передбачена законодавством) -		10 робочих днів з дня подання заяви з усіма необхідними документами та/або відомостями		

**Начальник Управління пенсійного забезпечення,
надання страхових виплат, соціальних послуг,
житлових субсидій та пільг Головного управління
Пенсійного фонду України у Волинській області**

Людмила АНДРОСІЮК