

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
у Волинській області

№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

послуги з надання щорічної допомоги на оздоровлення особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю до 18 років, яким встановлено інвалідність внаслідок одержаних на території України ушкоджень здоров’я, спричинених вибухонебезпечними предметами, визначеними пунктом 1 частини першої статті 1 Закону України “Про протимінну діяльність в Україні”

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальний структурний підрозділ	Дія (В-виконує,З-затверджує)	Термін виконання (днів)
1	1. Прийняття та реєстрація заяви про надання щорічної допомоги з відповідними документами, поданими у паперовій формі при особистому зверненні чи в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія). 2. Формування електронної особової справи, перевірка повноти, якості та достовірності наданих документів і внесених даних. 3. Засвідчення КЕП пакету документів. 4. Передача звернення на наступний етап опрацювання, переведення звернення до відповідного статусу*.	Сервісний центр Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в області, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради, центр надання адміністративних послуг	В В З В	1 робочий день



Андросюк Людмила Миколаївна

кНЕДп дпс

F84136E38F37A48D46C72D53241A461A8FB8F0C8B2C2ADA28050FAECA605856800

07.08.2025

Головне управління ПФУ у
Волинській області



07.08.2025 12511/03-16

	* відповідальний фахівець здійснює постійний моніторинг опрацювання звернення, доопрацьовує, в разі необхідності; вживає заходів для отримання інформації, необхідної для прийняття рішення.			
2	1. Опрацювання звернення щодо призначення щорічної допомоги: - взяття звернення в роботу; - призначення щорічної допомоги або в разі відмови — формування проєкту відмови. 2. Затвердження проведеного розрахунку та переведення звернення у статус “Розраховано” (в разі потреби — повернення на попередній етап). 3. Проведення перевірки правильності прийнятого рішення. 4. Затвердження рішення та передача звернення на наступний етап опрацювання (в разі потреби — повернення на попередній етап).	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В 3 В 3	Протягом 6 робочих днів з дня реєстрації заяви
3	1. Якщо подані документи не відповідають вимогам Порядку надання щорічної допомоги на оздоровлення особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю, постраждалим внаслідок дії вибухонебезпечних предметів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 вересня 2021 року № 1020, заявнику надсилається інформація про відмову у призначенні одноразової компенсації з обґрунтуванням причин такої відмови та повідомлення в електронній формі (за наявності адреси електронної пошти) про зупинення строку розгляду заяви. 2. У разі особистого звернення повідомлення вручається під розписку заявнику.	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг Виконавчий орган сільської, селищної, міської ради, центр надання адміністративних послуг	В В	Протягом 3 робочих днів з дня отримання документів

4	1. Відпрацювання проведеної операції щодо виплати щорічної допомоги: - перевірка та внесення виплатних реквізитів; - затвердження або, у разі потреби, — повернення на попередній етап.	Відділ опрацювання документації Управління з питань виплат	В 3	Протягом 1 робочого дня з дня прийняття рішення
5	1. Інформування заявника про призначення щорічної допомоги чи про відмову в її призначенні із зазначенням причини відмови та порядку оскарження цього рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). 2. Інформування центру надання адміністративних послуг про прийняте рішення*. * якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг.	Сервісний центр Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в області	В	Невідкладно. За наявності обґрунтованих причин - не більш як через 3 робочі дні з дня прийняття рішення Протягом 3 робочих днів з дня прийняття рішення*
Загальна кількість днів надання послуги -		Протягом 1 місяця з дня прийняття заяви або відправлення		
Загальна кількість днів (передбачена законодавством) -		Протягом 1 місяця з дня прийняття заяви або відправлення		

**Начальник Управління пенсійного забезпечення,
надання страхових виплат, соціальних послуг,
житлових субсидій та пільг Головного управління
Пенсійного фонду України у Волинській області**

Людмила АНДРОСЮК