

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

у Волинській області

№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

адміністративної послуги з виплати одноразової винагороди жінкам, яким
присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”

Головне управління Пенсійного фонду України
у Волинській області та
Центри надання адміністративних послуг

(найменування суб’єкта надання адміністративної послуги та/або
центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб’єкта надання послуги			
Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)	Місцезнаходження	Інформація щодо режиму роботи	Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт
1. Головне управління Пенсійного фонду України у Волинській області			
Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр)	43005, м. Луцьк, просп. Президента Грушевського, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п’ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl



Ткачук Оксана Олександрівна

КНЕДП ДПС

87961AABFBD6D42C958ED24F033B371914126F75B74955BE6074E964E40E366D00

04.08.2025

Головне управління ПФУ у
Волинській області



04.08.2025 7999/02-16

Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр)	44701, м. Володимир, вул. Соборна, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
	44301, м. Любомль, вул. Костельна, буд. 5	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
	44000, с-ще Шацьк, вул. Степана Бандери, буд. 29Б	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)	45701, м. Горохів, вул. Шевченка, буд. 41	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
	45500, с-ще Локачі, вул. Незалежності, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)	45300, с-ще Іваничі, вул. Вільної України, буд. 24А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
	45400, м. Нововолинськ, б-р Шевченка, буд. 7	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl

Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)	44500, м. Камінь-Каширський, вул. Магдебурзького права, буд. 1А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)	45101, м. Рожище, вул. Шевченка, буд. 89А	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
	45201, м. Ківерці, вул. Квітнева, буд. 33	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	45008, м. Ковель, вул. Незалежності, буд. 101	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
	44801, с-ще Турійськ, майдан Центральний, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 17:00; п'ятниця з 08:00 до 15:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)	43005, м. Луцьк, просп. Президента Грушевського, буд. 1	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)	44601, с-ще Маневичі, вул. 100-річчя Маневич, буд. 34	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
	44201, с-ще Любешів, вул. Свободи, буд. 8	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl

Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр)	44101, с-ще Ратне, вул. Богдана Хмельницького, буд. 98	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
	44201, с-ще Стара Виживка, вул. Незалежності, буд. 42	понеділок – четвер з 08:00 до 18:00; п'ятниця з 08:00 до 16:45	0800100124 gu@vl.pfu.gov.ua www.pfu.gov.ua/vl
2. Центри надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП)			
Управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Володимирської міської ради	44700, м. Володимир, вул. Устилузька, буд. 17	понеділок, четвер з 08:00 до 17:15 вівторок, середа з 08:00 до 17:00 п'ятниця з 08:00 до 16:00	0800351291 (0334) 29-16-55 snapvol-vol@ukr.net www.volodymyrrada.gov.ua
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Устилузької міської ради	44731, м. Устилуг, вул. Володимирська, буд. 40	понеділок, середа, четвер з 09:00 до 16:30 вівторок з 09:00 до 20:00 п'ятниця з 09:00 до 16:00	(067) 3159363 snap_ustylug@i.ua
Центр надання адміністративних послуг Зимнівської сільської територіальної громади	44752, с. Зимне, вул. Миру, буд. 2	понеділок - четвер, з 08:30 до 16:00 п'ятниця - архівний день	(0334) 295175 0334) 223714 zymne@i.ua snap@zymnivska-gromada.gov.ua
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Оваднівської сільської ради	44720, с. Овадне, вул. Перемоги, буд. 20	понеділок, вівторок, середа з 09:00 до 16:30 четвер з 09:00 до 20:00 п'ятниця з 09:00 до 16:00	(0334) 292231 snapovadne@ukr.net kyrkyle@gmail.com

Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Вишнівської сільської ради	44351, с. Вишнів, вул. Незалежності, буд. 80а	понеділок, вівторок, середа, четвер з 08:00 до 17:15 п'ятниця з 08:00 до 16:00	(0337) 732342 vyshniv.cnap@gmail.com/ vyshniv-gromada.gov.ua/cnap
Відділ «Центр надання адміністративних послуг «Центр Дія» Головненської селищної	44323, с-ще Головне, вул. Миру, буд. 37а	понеділок, вівторок, середа, четвер з 08:00 до 17:15 п'ятниця з 08:00 до 16:00	(068) 0176548 cnapgolovnetg@gmail.com
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Любомльської міської ради	44301, м. Любомль, вул. Богдана Хмельницького, буд. 6	понеділок, вівторок, середа з 08:00 до 15:00 четвер з 08:00 до 20:00 п'ятниця, субота з 08:00 до 15:00	(0337) 72-44-00 (0337) 72-47-70 cnapluboml@ukr.net
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Рівненської сільської ради	44332, с. Рівне, вул. Шкільна, буд. 2	понеділок, вівторок, середа, четвер з 09:00 до 18:15 п'ятниця з 09:00 до 17:00	(068) 9717553 tsnap.rivne.lbm@gmail.com
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Шацької селищної ради	44000, с-ще Шацьк, вул. Природна, буд. 33	понеділок, вівторок, середа з 09:00 до 18.00 четвер з 09:00 до 20:00 п'ятниця з 09:00 до 17:00	(0335) 52-02-56 shsrada1.ukr.net cnap@shsrada.gov.ua

Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Горохівської міської ради	45701, м. Горохів, вул. Шевченка, буд. 14	понеділок - середа з 08:00 до 16:00 четвер з 08:00 до 17:00 п'ятниця з 08:00 до 15:00	(095) 1802269 (097) 6009048 horokhiv_tsnap@ukr.net ira.sereda@ukr.net
Відділ «Центр надання адміністративних послуг «Центр Дія» Мар'янівської селищної ради	45744, с-ще Мар'янівка, вул. Незалежності, буд. 26	понеділок- п'ятниця з 09:00 до 16:00	(095) 6620086 maryanivka_znap@ukr.net
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Берестечківської міської ради	45765, м.Берестечко, вул. Шевченка, буд. 2	понеділок-четвер, п'ятниця з 09:00 до 17:00 п'ятниця з 09:00 до 16:00	(066) 6828623 tsnap_berestechko@ukr.net
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Затурцівської сільської ради	45523, с. Затурці вул. Липинського, буд. 66	понеділок, середа-четвер з 09:00 до 16:30 вівторок з 09:00 до 20:00 п'ятниця з 09:00 до 16:00 без обідньої перерви	(093) 7466017 zaturci.tsnap@gmail.com
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Локачинської селищної ради	45500, с- ще Локачі, вул. Миру, буд. 37	понеділок, вівторок, четвер з 09:00 до 16:00 середа з 09:00 до 20:00 п'ятниця з 09:00 до 15:00 без обідньої перерви	(068) 3236900 cnapgromada@gmail.com
Центр надання адміністративних послуг Іваничівської селищної ради	45300, с-ще Іваничі, вул. Львівська, буд. 7А	понеділок- четвер з 08:00 до 17:15 п'ятниця з 08:00 до 16:15	(096) 9429460 cnap_ivaselrada@ukr.net ivaselrada.gov.ua

Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Павлівської сільської ради	43478, с. Павлівка, вул. Незалежності, буд. 27Б	понеділок - п'ятниця з 08:00 до 16:00	(063) 2756347 znap-pavliv@ukr.net pavlivska-gromada.gov.ua
Центр надання адміністративних послуг у виконавчому комітеті Литовезької сільської ради	45325, с. Литовеж, вул. Володимира Якобчука, буд. 11	понеділок –п'ятниця з 08:00 до 16:30 обідня перерва з 13:00 до 13:30	(097) 7507125 lytov-cnap@ukr.net
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Поромівської сільської ради	45311, с. Поромів, вул. Центральна, буд. 1Б	понеділок- четвер з 08:00 до 16:00 п'ятниця з 09:00 до 15:00	(0337) 296740 (096) 7809202 porom-cnap@ukr.net poromivska-gromada.gov.ua
Управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Нововолинської міської ради	45400, м. Нововолинськ, просп. Дружби, буд. 27	понеділок- четвер з 08:00 до 17:15 п'ятниця з 08:00 до 16:00 обідня перерва з 13:00 до 14:00	(03344) 4-11-06 (067) 881-98-08 cnap@nov-rada.gov.ua nov-rada.gov.ua
Відділ з питань надання адміністративних послуг Камінь-Каширської міської ради	44501, м. Камінь-Каширський, вул. Ковельська, буд. 16	понеділок-четвер з 08:00 до 17:15 п'ятниця з 08:00 до 16:00	(096) 3252975 dozvil_kk@ukr.net kmk-gromada.gov.ua
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сошичненської сільської	44543, с. Сошичне, вул. Ковельська, буд. 102	понеділок-четвер з 08:00 до 17:15 п'ятниця з 08:00 до 16:00	(0335) 791942 (050) 7642089 soshichnecnap@ukr.net
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Рожищенської міської ради Управління ЦНАП та соцзахисту населення	45101, м. Рожище, вул. Грушевського, буд. 12	понеділок - четвер з 08:00 до 17:15 п'ятниця з 08:00 до 16:15	(0336) 822831 rozhytshe.otg@gmail.com cnap.rozhytshe.otg@gmail.com rozhrada.gov.ua

Відділ з питань надання адміністративних послуг Копачівської сільської ради	45150, с. Копачівка, вул. Рожищенська, буд.3А	понеділок, вівторок, середа та п'ятниця з 09:00 до 16:30 четвер з 09:00 до 20:00	(0336) 899131 tsnapkopachivka@gmail.com kopachivska-gromada.gov.ua
Центр надання адміністративних послуг Цуманської селищної ради	45233, с-ще Цумань, вул. Грушевського, буд. 2	понеділок - п'ятниця з 08:00 до 15:00 середа з 08:00 до 20:00	(068) 6437921 tsuman.cnap@i.ua
Центр надання адміністративних послуг Ківерцівської міської ради та її виконавчого комітету	45201, м. Ківерці, вул. Соборності, буд. 6А	понеділок - субота з 08:00 до 15:00 вівторок з 08:00 до 20:00	(0336) 540484 kiv.cnap@ukr.net
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Олицької селищної ради	45263, с-ще Олика, вул. Замкова, буд. 17	понеділок з 09:00 до 20:00 середа-п'ятниця з 09:00 до 16:15	(099) 2056912 (068) 2902699 cnap@olytska-gromada.gov.ua
Центр надання адміністративних послуг Голобської селищної ради	45070, с-ще Голоби, вул. Ковельська, буд. 1	понеділок, вівторок, четвер, п'ятниця з 8:00 до 15:00 середа з 8.00 до 20.00	(067) 8800743 04333141@mail.gov.ua
Центр надання адміністративних послуг Велицької сільської ради	45081, с. Велицьк, вул. Перемоги, буд. 88	понеділок - четвер з 8:00 до 17:00 п'ятниця з 8:00 до 16:00	(03352) 99523 velitsk@ukr.net
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Колодяжненської сільської ради	45061, с. Колодяжне, вул. Лесі Українки, буд. 20	понеділок -середа, п'ятниця з 09:00 до 16:00 четвер з 09:00 до 20:00	(03352) 90242 cnap.kolodiazhne.@gmail.com

Центр надання адміністративних послуг Люблинецької селищної ради	45034,с-ще Люблинець, вул. Незалежності, буд. 7	понеділок - четвер з 08:00 до 17:00 п'ятниця з 08:00 до 16:00	(03352) 56754 sc-ugs@ukr.net
Центр надання адміністративних послуг Дубівської сільської ради	45031, с. Дубове, вул. Ковельська, буд. 72	понеділок-четвер з 08.00 до 17.15 п'ятниця з 08.00 до 16.00	(03352) 99122 (067) 8201053 dubove_s_r@ukr.net
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Поворської сільської ради	45050, с.Поворськ, вул. Київська, буд. 39	понеділок - четвер з 08:00 до 17:15 п'ятниця з 08:00 до 16:00	(03352) 95430 povyrsk@ukr.net
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Турійської селищної ради	44800, с-ще Турійськ, майдан Центральний, буд. 1	понеділок-середа з 08:00 до 17:15 четвер з 09:00 до 20:00 п'ятниця з 08:00 до 16:00	(098) 7192590 snap-srada@ukr.net
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Луківської селищної ради	44810, с-ще Луків, вул. Грушевського, буд. 12	понеділок - четвер з 09:00 до 17:00 п'ятниця з 09:00 до 15:00	(063) 6972517 snap@lukivska-gromada.gov.ua
Управління «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Ковельської міської ради	45008, м. Ковель, вул. Незалежності, буд. 73	понеділок, середа,четвер 08:00 до 16:00 вівторок з 08:00 до 20:00 п'ятниця з 08:00 до 15:00 субота з 08:00 до 14:00	(03352) 71719 snap@kovelrada.gov.ua

Департамент «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку» Луцької міської ради (головний офіс)	43025, м. Луцьк, вул. Лесі Українки, буд. 35	понеділок-вівторок з 08:00 до 16:00 середа, п'ятниця - субота з 08:00 до 15:00 четвер 08:00-20:00	(0332) 777888 cnap@lutskrada.gov.ua
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Боратинської сільської ради	45605, с. Боратин, вул. Центральна, буд. 15	понеділок-четвер з 08:00 до 17:15 п'ятниця з 08:00 до 16:00	(067) 3127747 boratyn.cnap@gmail.com boratyn.silrada.org
Відділ з питань організації діяльності Центру надання адміністративних послуг Підгайцівської сільської ради	45601, с. Липини, вул. Центральна, буд. 7	понеділок з 08:00 до 17:00 п'ятниця з 08:00 до 16:00	(050) 1326979 cnappidgaycia@ukr.net
Відділ (центр) надання адміністративних послуг Городищенської сільської ради	45656, с. Городище, вул. Шкільна, буд. 35	понеділок-четвер з 08:30 до 17:30 п'ятниця з 08:30 до 16:15	(066) 1992578 gor_cnap@ukr.net cnap@gorodyshche-gromada.gov.ua
Відділ організації надання адміністративних послуг Торчинської селищної ради	45612, с-ще Торчин, вул. Незалежності, буд. 82	понеділок-четвер з 08:00 до 17:15 п'ятниця з 08:00 до 16:00	(0332) 798015 tortchyncnap@gmail.com torchynska.gromada.org.ua
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Маневицької селищної ради	44601, с-ще Маневичі, вул. 100-річчя Маневич, буд. 34А	понеділок - четвер з 08:00 до 17:15 п'ятниця з 08:00 до 16:00	(03376) 21273 socmanotg@gmail.com cnap_man@ukr.net
Центр надання адміністративних послуг Колківської селищної ради	44661, с-ще Колки, вул. Волі, буд. 1а	понеділок - четвер з 08:00 до 17:15 п'ятниця з 08:00 до 16:00	(067) 1771599 kolky_cnap@ukr.net

Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Прилісненської сільської ради	44614, с. Прилісне, вул. Сойне, буд. 1Б	понеділок - четвер з 08:00 до 17:15 п'ятниця з 08:00 до 16:00	(03376) 98520 snap_prylisne.@ukr.net
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Любешівської селищної ради	44201, с-ще Любешів, вул. Незалежності, буд. 53	понеділок -четвер з 08:00 до 17:15 п'ятниця з 08:00 до 16:00	(03362) 21771 snap_otg44201@ukr.net
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Ратнівської селищної ради	44101, с-ще Ратне, вул. Центральна, буд. 19	вівторок-четвер з 08:00 до 17:15 понеділок з 08:00 до 20:00 п'ятниця з 08:00 до 16:00	(096) 6501220 ratnosel@ukr.net
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Заболоттівської селищної ради	44142, с-ще Заболоття вул. Незалежності, буд. 6	понеділок, середа-п'ятниця з 09:00 до 16:00 вівторок з 09:00 до 20:00	(097) 8714481 tsnapzabolottya@ukr.net
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Забродівської сільської ради	44160, с. Заброди, вул. Лесі Українки, буд. 2	понеділок, середа-п'ятниця з 09:00 до 16:00 вівторок з 09:00 до 20:00	(098) 8645560 zabrrada@ukr.net
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету Велимченської сільської ради	44164, с. Велимче вул. Центральна, буд. 89	понеділок-четвер з 08:30 до 17:30 п'ятниця з 08:30 до 16:30	(097) 0371131 tsnap@velymchenska-gromada.gov.ua
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Сереховичівської сільської ради	44442, с. Сереховичі вул. Центральна, буд. 24а	понеділок-середа з 09:00 до 16:30 четвер з 09:00 до 20:00 п'ятниця з 09:00 до 16:30	(0334) 693617 serehovychivska@gmail.com

Центр надання адміністративних послуг Дубечненської сільської ради	44412, с. Дубечне, вул. Незалежності, буд. 20	понеділок-середа з 08:00 до 15:00 четвер з 08:00 до 20:00 п'ятниця з 08:00 до 15:00	(097) 6340165 cnap@dubechnnenska- gromada.gov.ua
Відділ «Центр надання адміністративних послуг «Центр Дія» Смідинської сільської ради	44453, с. Смідин, вул. Незалежності, буд. 25	понеділок- четвер з 08:00 до 17:15 обідня перерва з 13:00 до 14:00 п'ятниця з 08:00 до 16:00 обідня перерва з 13:00 до 14:00	(068) 3821743 cnap@smidynotg.gov.ua
Центр надання адміністративних послуг Старовижівської селищної ради	44401, с-ще Стара Виживка, вул. Соборності, буд. 3	понеділок з 08:00 до 20:00 вівторок - п'ятниця з 08:00 до 15:00	(063) 7947314 cnap@stvselrada.gov.ua
Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Самарівської сільської ради	44113, с. Самари, вул. Соборна, буд. 26	понеділок- четвер з 08:00 до 17:15 п'ятниця з 08:00 до 16:00	(098) 6661800 samari_sr@ukr.net
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги			
Закони України	Закон України “Про державні нагороди України”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.		
Акти Кабінету Міністрів України	Порядок виплати одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання України “Мати- героїня”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2011 року № 268; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – постанова № 765).		

Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги	
Особи, які мають право на отримання послуги	Жінка, якій присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”; уповноважена нею особа.
Підстава для отримання послуги	Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі утворення) ради / центрів надання адміністративних послуг.
Перелік необхідних документів	Заявниця, особа якої посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред’являє документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); заява за формою, затвердженою постановою № 765; Указ Президента України про присвоєння почесного звання “Мати-героїня”; нотаріально засвідчений документ, що підтверджує право уповноваженої особи представляти жінку, якій присвоєно почесне звання.
Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної в місті (у разі утворення) ради, центрів надання адміністративних послуг; засобами поштового зв’язку до головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві; в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.
Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.

Строк надання послуги	Заява розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та / або відомостями.
Перелік підстав для відмови у наданні послуги	Не встановлено особу жінки, якій присвоєно почесне звання. У разі коли необхідні документи та / або відомості не подані протягом 30 календарних днів з дня одержання повідомлення органу Пенсійного фонду України.
Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про виплату винагороди / відмову у виплаті винагороди. У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та / або відомості, орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та / або відомості мають бути подані додатково. Якщо вони будуть подані не пізніше ніж протягом 30 календарних днів з дня одержання зазначеного повідомлення, днем (місяцем) звернення за призначенням допомоги вважається день (місяць) прийняття або відправлення заяви.
Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення, шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). Якщо заява з необхідними документами та / або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.

**Заступник начальника управління-
начальник відділу методології та
організації роботи з обслуговування громадян
Управління обслуговування громадян
Головного управління Пенсійного фонду
України у Волинській області**

Оксана ТКАЧУК