

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
у Волинській області

$$N_0$$

послуги з виплати одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання України “Мати-героїня”

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальний структурний підрозділ	Дія (В-виконує,З- затверджує)	Термін виконання (днів)
1	1. Прийняття та реєстрація заяви про надання одноразової винагороди з відповідними документами, поданими у паперовій формі при особистому зверненні чи в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія). 2. Формування електронної особової справи з використанням функціоналу Єдиної інформаційної системи соціальної сфери, перевірка повноти, якості та достовірності наданих документів і внесених даних. 3. Засвідчення КЕП пакету документів. 4. Передача звернення на наступний етап опрацювання, переведення звернення до відповідного статусу*. * відповідальний фахівець здійснює постійний моніторинг	Сервісний центр Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в області, виконавчий орган сільської, селищної, міської ради, центр надання адміністративних послуг	В В З В	1 робочий день



КНЕДП ДПС

07.08.2025

Головне управління ПФУ у
Волинській області



07.08.2025 12513/03-16

	опрацювання звернення, доопрацьовує, в разі необхідності; вживає заходів для отримання інформації, необхідної для прийняття рішення.			
2	1. Атрибутування електронних документів: - внесення атрибутів документів, ПІБ осіб, яким належать документи; - перевірка правильності внесення даних. 2. Засвідчення КЕП пакету документів: - підписання; - передача звернення на наступний етап опрацювання (в разі потреби — повернення на попередній етап); - аналіз звернення в статусі “помилка верифікації” та повернення для доопрацювання до фронт-офісу або повторно на верифікацію.	Відділ оцифрування документів та обробки даних Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В 3	Протягом 1 дня з дати реєстрації
3	1. Якщо до заяви додані не всі документи та/або відомості, заявниці надсилається повідомлення в електронній формі (за наявності адреси електронної пошти) про зупинення строку розгляду заяви. 2. У разі особистого звернення повідомлення вручається під розписку заявниці.	Сервісний центр Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в області Виконавчий орган сільської, селищної, міської ради, центр надання адміністративних послуг	В В	Протягом 3 робочих днів з дня отримання заяви

4	1. Опрацювання звернення щодо призначення одноразової винагороди: - взяття звернення в роботу; - призначення одноразової винагороди або в разі відмови — формування проєкту відмови. 2. Затвердження проведеного розрахунку та переведення звернення у статус “Розраховано” (в разі потреби — повернення на попередній етап). 3. Проведення перевірки правильності прийнятого рішення. 4. Затвердження рішення та передача звернення на наступний етап опрацювання (в разі потреби — повернення на попередній етап).	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В З В З	Протягом 6 робочих днів з дня реєстрації заяви
5	1. Відпрацювання проведеної операції щодо виплати одноразової винагороди: - перевірка та внесення виплатних реквізитів; - затвердження або, у разі потреби, — повернення на попередній етап.	Відділ опрацювання документації Управління з питань виплат	В З	Протягом 1 робочого дня з дня прийняття рішення
6	1. Інформування заявниці про призначення одноразової винагороди чи про відмову в її призначенні із зазначенням причини відмови та порядку оскарження цього рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). 2. Інформування центру надання адміністративних послуг про прийняте рішення*. * якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг.	Сервісний центр Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в області	В	Невідкладно. За наявності обґрунтованих причин - не більш як через 3 робочі дні з дня прийняття рішення Протягом 3 робочих днів з дня прийняття

				рішення*
Загальна кількість днів надання послуги -		10 календарних днів з дня надходження заяви		
Загальна кількість днів (передбачена законодавством) -		10 календарних днів з дня надходження заяви		

**Начальник Управління пенсійного забезпечення,
надання страхових виплат, соціальних послуг,
житлових субсидій та пільг Головного управління
Пенсійного фонду України у Волинській області**

Людмила АНДРОСЮК