

ЗАТВЕРДЖЕНО

наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

у Волинській області

№ _____

УМОВИ

проведення добору

на зайняття вакантної посади державної служби категорії "В"- головного спеціаліста
відділу обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)

Управління обслуговування громадян

Головного управління Пенсійного фонду України у Волинській області
(класифікаційний код посади 2-VII-2, м. Луцьк, просп. Грушевського, 1)

Загальні умови

Посадові обов'язки

1) Здійснення обслуговування громадян стаціонарно, на виїзному прийомі (на віддалених робочих місцях), дистанційно, шляхом надання електронних послуг, надання в усній та письмовій формі консультації з питань застосування законодавства про пенсійне забезпечення, ведення обліку осіб, що підлягають загальнообов'язковому державному соціальному страхуванню, роз'яснення їхніх прав, обов'язків і відповідний порядок сплати страхових внесків;

2) Забезпечення прийому заяв та документів для призначення (перерахунку) пенсій (в тому числі відповідних документів для розгляду на Комісії з питань встановлення стажу роботи показаннями свідків та Комісії з питань підтвердження стажу роботи на посадах, що дають право на призначення пенсії на пільгових умовах або за вислугу років), щомісячного довічного грошового утримання суддям у відставці, заяв про призначення (перерахунок) на надання житлових субсидій, пільг, страхових виплат, їх реєстрацію, а також прийому документів з питань виплати пенсій (виплату допомоги на поховання, недоотриманої пенсії з зв'язку із смертю пенсіонера, пенсії у разі виїзду заявника за кордон на постійне місце проживання, одноразових страхових виплат та ін.), здійснення оформлення анкет на виготовлення пенсійних посвідчень та їх видача та довідок про

	<p>доходи, про перебування (не перебування) на обліку, виписки з РЗО, витяги з реєстру судових рішень;</p> <p>3) Забезпечення підготовки запитів щодо підтвердження стажу, заробітку та з інших питань, що стосуються призначення чи перерахунку пенсії на вимогу заявника, підприємств, установ та організацій, здійснення прийому документів від осіб, які набувають право на пенсію на території договірної сторони (міжнародні пенсії), визначення їх права на пенсійне забезпечення, при необхідності здійснення ініціювання проведення перевірок обґрунтованості видачі документів;</p> <p>4) Здійснення звітності, реєстрації користувачів електронних послуг на вебпорталі, видачі кодів підтвердження та роз'яснення подальших дій для завершення процедури реєстрації на вебпорталі, забезпечення роботи "гарячих" телефонних ліній.</p>
Умови оплати праці	<p>Посадовий оклад — 15996,00 грн згідно зі штатним розписом;</p> <p>надбавка за вислугу років, надбавка за ранг державного службовця, премія та грошова допомога відповідно до статей 52, 57 Закону України "Про державну службу;</p> <p>надбавка до посадового окладу за ранг державного службовця відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2017 року № 15 "Питання оплати праці працівників державних органів" (зі змінами).</p>
Інформація про строковість чи безстроковість призначення на посаду	<p>Призначення на посаду строкове - до призначення на цю посаду переможця конкурсу, але не більше ніж 12 місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану; при призначенні на посаду встановлюється випробування строком від 1 до 6 місяців.</p>
Перелік інформації необхідної для участі у доборі, та строк її подання	<p>Особа, яка бажає взяти участь у доборі, подає Управлінню по роботі з персоналом:</p> <p>резюме;</p> <p>документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України;</p> <p>реєстраційний номер облікової картки платника податків;</p> <p>документ про освіту;</p> <p>документи, що підтверджують досвід роботи згідно з вимогами законодавства, встановленими щодо відповідних посад.</p>

	Документи приймаються до 17:00 години 27 серпня 2025 року включно.	
Місце або спосіб проведення співбесіди (із зазначенням електронної платформи для комунікації дистанційно)	Співбесіда відбудеться 28 серпня 2025 року, за адресою м. Луцьк, Київський майдан, 6 (проведення співбесіди за фізичної присутності кандидатів).	
Прізвище, ім'я та по батькові, номер телефону та адреса електронної пошти особи, яка надає додаткову інформацію з питань проведення добору	Левчук Володимир Михайлович, Козицька Галина Стефанівна 28-10-35 28-10-62 E-mail: personal@vl.pfu.gov.ua	
Кваліфікаційні вимоги		
Обов'язковою вимогою до осіб, які претендують на посаду є наявність громадянства України та відсутність громадянства інших держав.		
1.	Освіта	Вища освіта за освітнім ступенем не нижче бакалавра, молодшого бакалавра.
2.	Досвід роботи	Без вимог до досвіду роботи.
3.	Володіння державною мовою	Вільне володіння державною мовою.
Вимоги до компетентності		
Вимога		Компоненти вимоги
1.	Досягнення результатів	Здатність до чіткого бачення результату діяльності; вміння фокусувати зусилля для досягнення результату діяльності; вміння запобігати та ефективно долати перешкоди.
2.	Відповідальність	Усвідомлення важливості якісного виконання своїх посадових обов'язків з дотриманням строків та встановлених процедур; усвідомлення рівня відповідальності під час підготовки і прийняття рішень, готовність нести відповідальність за можливі наслідки реалізації таких рішень; здатність брати на себе зобов'язання, чітко їх дотримуватись і виконувати.
3.	Цифрова грамотність	Вміння використовувати комп'ютерні пристрої, базове офісне та спеціалізоване програмне забезпечення для ефективного виконання своїх посадових обов'язків; вміння використовувати сервіси інтернету для

		<p>ефективного пошуку потрібної інформації;</p> <p>вміння перевіряти надійність джерел і достовірність даних та інформації у цифровому середовищі;</p> <p>здатність працювати з документами в різних цифрових форматах; зберігати, накопичувати, впорядковувати архівувати цифрові ресурси та дані різних типів;</p> <p>здатність уникати небезпек в цифровому середовищі, захищати особисті та конфіденційні дані;</p> <p>здатність використовувати відкриті цифрові ресурси для власного професійного розвитку.</p>
Професійні знання		
Вимога		Компоненти вимоги
1.	Знання законодавства	<p>Конституції України від 28 червня 1996 року;</p> <p>Закону України “Про державну службу” від 10 грудня 2015 року № 889-VIII;</p> <p>Закону України “Про запобігання корупції” від 14 жовтня 2014 року № 1700-VII;</p> <p>Закону України “Про доступ до публічної інформації” від 13 січня 2011 року № 2939-VI;</p> <p>Закону України “Про захист персональних даних” від 01 червня 2010 року № 2297-VI.</p>
2.	Знання законодавства у сфері	<p>Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” від 09 липня 2003 року № 1058-VI;</p> <p>Закону України “Про забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” від 09 квітня 1992 року № 2262-XII;</p> <p>Закону України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування” від 23 вересня 1999 року № 1105-XIV;</p> <p>Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” від 28 лютого 1991 року № 796-XII;</p> <p>Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” від 22 жовтня 1993 року № 3551-XII;</p> <p>Закону України “Про охорону дитинства” від 26 квітня 2001 року № 2402-III;</p> <p>Закону України “Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування” від 13 січня 2005 року № 2342-IV;</p>

		<p>Закону України “Про протимінну діяльність в Україні” від 06 грудня 2018 року №2642-VIII;</p> <p>Закону України “Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб” від 20 жовтня 2014 року №1706-VII;</p> <p>Закону України “Про державну допомогу сім’ям з дітьми” від 21 листопада 1992 року №2811-XII;</p> <p>Закону України “Про державні нагороди України” від 13 березня 2000 року №1549-III;</p> <p>Закону України “Про державну допомогу сім’ям з дітьми” від 21 листопада 1992 року №2811-XII;</p> <p>Закону України “Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім’ям” від 01 червня 2000 року №1768-III;</p> <p>Закону України “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю” від 18 травня 2004 року № 1727-IV;</p> <p>Закону України “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю” від 16 листопада 2000 року №2109-III;</p> <p>Постанови Кабінету Міністрів України “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України” від 11 червня 2025 року № 695;</p> <p>Постанови Кабінету Міністрів України “Про реалізацію експериментального проекту щодо централізації механізму виплати деяких державних допомог” від 23 червня 2025 року № 766;</p> <p>Постанови Кабінету Міністрів України “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” від 25 червня 2025 року № 765;</p> <p>Постанови Кабінету Міністрів України “Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива” від 21 жовтня 1995 року № 848;</p> <p>Постанови Кабінету Міністрів України “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання</p>
--	--	---

		<p>твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі” від 17 квітня 2019 року № 373;</p> <p>Постанови Кабінету Міністрів України “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї” від 04 червня 2015 року № 389;</p> <p>Постанови Кабінету Міністрів України “Про затвердження Положення про Пенсійний фонд України” від 23 липня 2014 року № 280;</p> <p>Постанови Кабінету Міністрів України “Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги” від 29 січня 2003 року № 117;</p> <p>Постанови Кабінету Міністрів України “Деякі питання соціального захисту осіб, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранів війни та осіб, що працюють в спеціальних умовах” від 27 грудня 2023 року № 1396;</p> <p>Постанови правління Пенсійного фонду України “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України” від 30 липня 2015 року № 13-1;</p> <p>Постанови правління Пенсійного фонду України “Про затвердження Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” від 25 листопада 2005 року № 22-1 ;</p> <p>Постанови правління Пенсійного фонду України “Про внесення змін до Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” від 02 березня 2023 року № 10-1;</p> <p>Постанови правління Пенсійного фонду України “Про порядок оформлення, виготовлення та видачі документів, що підтверджують призначення особі пенсії” від 03 листопада 2017 року № 26-1;</p> <p>Постанови правління Пенсійного фонду України “Про затвердження Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб” від 30 січня 2007 року № 3-1;</p> <p>Постанови правління Пенсійного фонду України</p>
--	--	---

		“Про затвердження Порядку призначення, перерахування та здійснення страхових виплат за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності” від 26 січня 2024 року № 4-1.
--	--	--
