

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

у Волинській області

_____ № _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

послуги з надання одноразової грошової допомоги учням перших класів “Пакунок школяра”

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальний структурний підрозділ	Дія (В-виконує,З- затверджує)	Термін виконання (днів)
1	1. Отримання та реєстрація заяви про надання одноразової грошової допомоги, поданої засобами мобільного додатка Порталу Дія або в паперовій формі при особистому зверненні.	Автоматизовано Сервісний центр Управління обслуговування громадян	В	1 робочий день



Андросюк Людмила Миколаївна

КНЕДП ДПС

F84136E38F37A48D46C72D53241A461A8FB8F0C8B2C2ADA28050FAECA605856800

31.07.2025

Головне управління ПФУ у
Волинській області



31.07.2025 12193/03-16

2	1. Прийняття рішення про призначення або відмову в призначенні одноразової грошової допомоги. 2. У разі неможливості ідентифікації отримувача, орган, що розглядає заяву, повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково.	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В	Протягом 6 робочих днів з дня реєстрації заяви
3	1. Проведення перевірки отримувачів одноразової грошової допомоги, формування та надсилання переліку отримувачів уповноваженим банкам.	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В	Протягом 2 робочих днів з дати отримання заяви
4	1. Проведення перевірки актуальності інформації про отримувачів одноразової грошової допомоги, наданої уповноваженим банком, шляхом електронної інформаційної взаємодії з автоматизованим комплексом менеджменту та Державним реєстром актів цивільного стану громадян. 2. Формування зведеного переліку отримувачів допомоги та подання інформації до Міністерства соціальної політики про кількість отримувачів та загальну потребу в грошових коштах.	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В	Протягом 2 робочих днів з дати отримання відомостей від уповноваженого банку

5	1. Інформування про прийняте рішення шляхом надсилання повідомлення отримувачам одноразової допомоги засобами мобільного додатка Порталу Дія або у паперовій чи електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).	Автоматизовано	В	Протягом 3 календарних днів з дня прийняття рішення
Загальна кількість днів надання послуги -		30 календарних днів з дати отримання заяви		
Загальна кількість днів (передбачена законодавством) -		30 календарних днів з дати отримання заяви		

**Начальник Управління пенсійного забезпечення,
надання страхових виплат, соціальних послуг,
житлових субсидій та пільг Головного управління
Пенсійного фонду України у Волинській області**

Людмила АНДРОСІЮК