

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

у Волинській області

№ \_\_\_\_\_

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

послуги з виплати допомоги на поховання одержувача тимчасової державної соціальної допомоги особі,  
яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату

Головне управління Пенсійного фонду України  
у Волинській області

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або  
центру надання адміністративних послуг)

| Інформація про суб'єкта надання послуги                                                        |                                                         |                                                                   |                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)                                        | Місцезнаходження                                        | Інформація щодо режиму роботи                                     | Телефон, адреса електронної пошти, вебсайт          |
| 1. Головне управління Пенсійного фонду України у Волинській області                            |                                                         |                                                                   |                                                     |
| Відділ обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр) | 43005, м. Луцьк, просп. Президента Грушевського, буд. 1 | понеділок – четвер з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |



Ткачук Оксана Олександрівна

КНЕДП ДПС

87961AABFBD6D42C958ED24F033B371914126F75B74955BE6074E964E40E366D00

20.10.2025

Головне управління ПФУ у  
Волинській області



20.10.2025 10282/02-16

|                                                         |                                                        |                                                                         |                                                     |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Відділ обслуговування громадян № 1<br>(сервісний центр) | 44701, м. Володимир,<br>вул. Соборна, буд. 1           | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
|                                                         | 44301, м. Любомль,<br>вул. Костельна, буд. 5           | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
|                                                         | 44000, с-ще Шацьк,<br>вул. Степана Бандери, буд. 29Б   | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 17:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 15:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
| Відділ обслуговування громадян № 2<br>(сервісний центр) | 45701, м. Горохів,<br>вул. Шевченка, буд. 41           | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
|                                                         | 45500, с-ще Локачі,<br>вул. Незалежності, буд. 1       | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 17:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 15:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
| Відділ обслуговування громадян № 3<br>(сервісний центр) | 45300, с-ще Іваничі,<br>вул. Вільної України, буд. 24А | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
|                                                         | 45400, м. Нововолинськ,<br>б-р Шевченка, буд. 7        | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |

|                                                         |                                                                    |                                                                         |                                                     |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Відділ обслуговування громадян № 4<br>(сервісний центр) | 44500, м. Камінь-Каширський,<br>вул. Магдебурзького права, буд. 1А | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
| Відділ обслуговування громадян № 5<br>(сервісний центр) | 45101, м. Рожище,<br>вул. Шевченка, буд. 89А                       | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
|                                                         | 45201, м. Ківерці,<br>вул. Квітнева, буд. 33                       | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
| Відділ обслуговування громадян № 6<br>(сервісний центр) | 45008, м. Ковель,<br>вул. Незалежності, буд. 101                   | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
|                                                         | 44801, с-ще Турійськ,<br>майдан Центральний, буд. 1                | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 17:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 15:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
| Відділ обслуговування громадян № 7<br>(сервісний центр) | 43005, м. Луцьк,<br>просп. Президента<br>Грушевського, буд. 1      | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
| Відділ обслуговування громадян № 8<br>(сервісний центр) | 44601, с-ще Маневичі,<br>вул. 100-річчя Маневич, буд. 34           | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
|                                                         | 44201, с-ще Любешів,<br>вул. Свободи, буд. 8                       | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п'ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |                                                     |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Відділ обслуговування громадян № 9<br>(сервісний центр) | 44101, с-ще Ратне,<br>вул. Богдана Хмельницького, буд. 98                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п’ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
|                                                         | 44201, с-ще Стара Виживка,<br>вул. Незалежності, буд. 42                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | понеділок – четвер<br>з 08:00 до 18:00;<br>п’ятниця<br>з 08:00 до 16:45 | 0800100124<br>gu@vl.pfu.gov.ua<br>www.pfu.gov.ua/vl |
| Нормативні акти, якими регламентується надання послуги  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |                                                     |
| Закони України                                          | Закон України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо підвищення пенсій” (пункт 5 розділу II “Прикінцеві та перехідні положення”);<br>Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”;<br>Закон України “Про адміністративну процедуру”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                         |                                                     |
| Акти Кабінету Міністрів України                         | Порядок призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 1098;<br>постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 632 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”;<br>постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – Постанова № 765). |                                                                         |                                                     |
| Акти центральних органів виконавчої влади               | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                         |                                                     |
| Умови отримання послуги                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |                                                     |
| Особи, які мають право на отримання послуги             | Особи, які провели поховання одержувача тимчасової державної соціальної допомоги.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                         |                                                     |

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Підстава для отримання послуги                | Звернення до суб'єкта надання послуги.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Перелік необхідних документів                 | <p>Заява;<br/>         витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть для отримання допомоги на поховання (додаток 14 до Інструкції з ведення Державного реєстру актів цивільного стану громадян, затвердженої наказом Міністерства юстиції України від 24 липня 2008 року № 1269/5, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 25 липня 2008 року за № 691/15382) або довідка про смерть одержувача тимчасової державної соціальної допомоги;</p> <p>заявник пред'являє паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця/посвідка на постійне проживання/посвідчення біженця/посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті).</p> |
| Спосіб подання документів                     | У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Платність (безоплатність) надання             | Надається безоплатно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Строк надання послуги                         | Заява розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Перелік підстав для відмови у наданні послуги | <p>Подано не всі необхідні документи.</p> <p>Померла особа перебувала на повному державному утриманні.</p> <p>Поховання особи проведено за рахунок коштів державного бюджету.</p> <p>Заява надійшла пізніше ніж через 12 місяців після смерті особи, яка одержувала тимчасову допомогу (крім випадків, коли допомога не витребувана своєчасно з поважних причин (перебування на лікуванні або у відрядженні)).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Результат надання послуги                | Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення допомоги на поховання / відмову в призначенні допомоги на поховання.                                                                                          |
| Способи отримання відповіді (результату) | Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення протягом п'яти робочих днів з дня прийняття рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти). |

**Начальник Управління  
обслуговування громадян  
Головного управління Пенсійного фонду  
України у Волинській області**

**Оксана ТКАЧУК**