

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

у Волинській області

№ _____

УМОВИ

проведення добору

на зайняття вакантної посади державної служби категорії “В”-
провідний спеціаліст відділу обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)
Управління обслуговування громадян
Головного управління Пенсійного фонду України у Волинській області
(класифікаційний код посади 2-VIII-2)

| Загальні умови | |
|-----------------------|---|
| Посадові обов'язки | <p>1) Здійснення прийому та обслуговування громадян, прийняття та оформлення відповідних документів, перевірки змісту і належного їх оформлення, надання консультацій, роз'яснень, що передбачають фахове тлумачення норм законодавства ;</p> <p>2) здійснення дистанційного обслуговування громадян за телефонами гарячих ліній та прийому громадян на віддалених робочих місцях, створених у територіальних громадах та ЦНАПах, виїзних прийомів та надання послуг, передбачених законодавством за місцем проживання заявників, на відповідній території;</p> <p>3) підготовка та видача довідок, виписок, посвідчень та інших документів, в межах повноважень та у визначені законодавством терміни;</p> <p>4) документування та аналіз своєї діяльності, проведення аналітичної роботи, підготовка інформаційних та аналітичних матеріалів, проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи.</p> |
| Умови оплати праці | <p>Посадовий оклад — 12 305,00 грн згідно зі штатним розписом;</p> <p>надбавка за вислугу років, надбавка за ранг державного службовця, премія та грошова допомога відповідно до статей 52, 57 Закону України “Про державну службу;</p> <p>надбавка до посадового окладу за ранг державного службовця відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2017 року № 15 “Питання оплати праці працівників державних</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | органів” (зі змінами). | |
| Інформація про строковість чи безстроковість призначення на посаду | Призначення на посаду строкове - до призначення на цю посаду переможця конкурсу, але не більше ніж 12 місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану; при призначенні на посаду встановлюється випробування строком від 1 до 6 місяців. | |
| Перелік інформації необхідної для участі у доборі, та строк її подання | Особа, яка бажає взяти участь у доборі, подає Управлінню по роботі з персоналом: резюме; документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України; реєстраційний номер облікової картки платника податків; документ про освіту; документи, що підтверджують досвід роботи згідно з вимогами законодавства, встановленими щодо відповідних посад. Документи приймаються до 17:00 години 18 лютого 2026 року включно. | |
| Місце або спосіб проведення співбесіди (із зазначенням електронної платформи для комунікації дистанційно) | Співбесіда відбудеться 19 лютого 2026 року, за адресою: м. Луцьк, Київський майдан, 6 (проведення співбесіди за фізичної присутності кандидатів). | |
| Прізвище, ім'я та по батькові, номер телефону та адреса електронної пошти особи, яка надає додаткову інформацію з питань проведення добору | Левчук Володимир Михайлович, Козицька Галина Стефанівна (0332) 28 10 35 (0332) 28 10 62 E-mail: personal@vl.pfu.gov.ua | |
| Кваліфікаційні вимоги | | |
| Обов'язковою вимогою до осіб, які претендують на посаду, є наявність громадянства України та відсутність громадянства інших держав. | | |
| 1. | Освіта | Вища освіта за освітнім ступенем не нижче ніж бакалавр, молодший бакалавр. |
| 2. | Досвід роботи | Без вимог до досвіду роботи. |
| 3. | Володіння державною мовою | Вільне володіння державною мовою. |
| Вимоги до компетентності | | |
| Вимога | | Компоненти вимоги |
| 1. | Досягнення результатів | Здатність до чіткого бачення результату діяльності; вміння фокусувати зусилля для досягнення результату діяльності; |

| | | |
|--------------------------|------------------------------|---|
| | | вміння запобігати перешкодам та ефективно їх долати. |
| 2. | Відповідальність | <p>Усвідомлення важливості якісного виконання своїх посадових обов'язків з дотриманням строків та встановлених процедур;</p> <p>усвідомлення рівня відповідальності під час підготовки і прийняття рішень, готовність нести відповідальність за можливі наслідки реалізації таких рішень;</p> <p>здатність брати на себе зобов'язання, чітко їх дотримуватись і виконувати.</p> |
| 3. | Цифрова грамотність | <p>Вміння використовувати комп'ютерні пристрої, базове офісне та спеціалізоване програмне забезпечення для ефективного виконання своїх посадових обов'язків;</p> <p>вміння використовувати сервіси інтернету для ефективного пошуку потрібної інформації;</p> <p>вміння перевіряти надійність джерел і достовірність даних та інформації у цифровому середовищі;</p> <p>здатність працювати з документами в різних цифрових форматах; зберігати, накопичувати, впорядковувати архівувати цифрові ресурси та дані різних типів;</p> <p>здатність уникати небезпек в цифровому середовищі, захищати особисті та конфіденційні дані;</p> <p>здатність використовувати відкриті цифрові ресурси для власного професійного розвитку.</p> |
| Професійні знання | | |
| Вимога | | Компоненти вимоги |
| 1. | Знання законодавства | <p>Конституції України від 28 червня 1996 року;</p> <p>Закону України від 10 грудня 2015 року № 889-VIII “Про державну службу”;</p> <p>Закону України від 14 жовтня 2014 року № 1700-VII “Про запобігання корупції”;</p> <p>Закону України від 13 січня 2011 року № 2939-VI “Про доступ до публічної інформації”;</p> <p>Закону України від 01 червня 2010 року № 2297-VI “Про захист персональних даних”.</p> |
| 2. | Знання законодавства у сфері | <p>Закону України від 09 липня 2003 року № 1058-VI “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”;</p> <p>Закону України від 09 квітня 1992 року № 2262-XII “Про забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”;</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>Закону України від 23 вересня 1999 року № 1105-XIV “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”;</p> <p>Закону України від 28 лютого 1991 року № 796-XII “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”;</p> <p>Закону України від 22 жовтня 1993 року № 3551-XII “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;</p> <p>Закону України від 26 квітня 2001 року № 2402-III “Про охорону дитинства”;</p> <p>Закону України від 13 січня 2005 року № 2342-IV “Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування”;</p> <p>Закону України від 20 жовтня 2014 року № 1706-VII “Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб”;</p> <p>Закону України від 21 листопада 1992 року № 2811-XII “Про державну допомогу сім’ям з дітьми”;</p> <p>Закону України від 13 березня 2000 року № 1549-III “Про державні нагороди України”;</p> <p>Закону України від 01 червня 2000 року № 1768-III “Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім’ям”;</p> <p>Закону України від 18 травня 2004 року № 1727-IV “Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю”;</p> <p>Закону України від 16 листопада 2000 року № 2109-III “Про державну соціальну допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю”;</p> <p>постанови Кабінету Міністрів України від 11 червня 2025 року № 695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України”;</p> <p>постанови Кабінету Міністрів України від 23 червня 2025 року № 766 “Про реалізацію експериментального проекту щодо централізації механізму виплати деяких державних допомог”;</p> <p>постанови Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України”;</p> <p>постанови Кабінету Міністрів України від</p> |
|--|--|---|

| | |
|--|--|
| | <p>21 жовтня 1995 року № 848 “Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива”;</p> <p>постанови Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”;</p> <p>постанови Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”;</p> <p>постанови Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280 “Про затвердження Положення про Пенсійний фонд України”;</p> <p>постанови Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги”;</p> <p>постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1396 “Деякі питання соціального захисту осіб, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, ветеранів війни та осіб, що працюють в спеціальних умовах”;</p> <p>постанови правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”;</p> <p>постанови правління Пенсійного фонду України від 25 листопада 2005 року № 22-1 “Про затвердження Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”;</p> <p>постанови правління Пенсійного фонду України від 02 березня 2023 року № 10-1 “Про внесення змін до Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”;</p> <p>постанови правління Пенсійного фонду України від 03 листопада 2017 року № 26-1 “Про порядок оформлення, виготовлення та видачі документів, що</p> |
|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>підтверджують призначення особі пенсії”;</p> <p>постанови правління Пенсійного фонду України від 30 січня 2007 року № 3-1 “Про затвердження Порядку подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”;</p> <p>постанови правління Пенсійного фонду України від 26 січня 2024 року № 4-1 “Про затвердження Порядку призначення, перерахування та здійснення страхових виплат за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності”.</p> |
|--|--|--|
