

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління

Пенсійного фонду України

у Волинській області

№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

послуги з надання одноразової грошової допомоги учням перших класів “Пакунок школяра”

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальний структурний підрозділ	Дія (В-виконує, З-затверджує)	Термін виконання (днів)
1	1. Отримання та реєстрація заяви про надання одноразової грошової допомоги, поданої засобами мобільного додатка Порталу Дія або в паперовій формі при особистому зверненні.	Мобільний додаток Порталу Дія (Дія), Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	1 робочий день
2	1. Прийняття рішення про призначення або відмову в призначенні одноразової грошової допомоги. 2. У разі неможливості ідентифікації отримувача допомоги повідомлення заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково.	Управління субсидій, пілґ та державних соціальних допомог	В	Протягом 6 робочих днів з дня реєстрації заяви
3	1. Проведення перевірки отримувачів одноразової грошової допомоги, формування та надсилання переліку отримувачів уповноваженим банкам.	Управління субсидій, пілґ та державних соціальних допомог	В	Протягом 2 робочих днів з дати отримання заяви



Кучай Наталія Володимирівна

Дата та час підписання: 16.04.2026 13:51:55

КНЕДП ДПС

EA4A233366CCD9578A348D910257F130D9F6596F8CF441576091A471A835F19700

Період дії сертифікату: з 25.11.2024 12:40:09 по 25.11.2026 12:40:09

Головне управління ПФУ у
Волинській області



16.04.2026 1538/04-16

4	<p>1. Проведення перевірки актуальності інформації про отримувачів одноразової грошової допомоги, наданої уповноваженим банком, шляхом електронної інформаційної взаємодії з автоматизованим комплексом менеджменту та Державним реєстром актів цивільного стану громадян.</p> <p>2. Формування зведеного переліку отримувачів допомоги та подання інформації до Міністерства соціальної політики про кількість отримувачів та загальну потребу в грошових коштах.</p>	Управління субсидій, пільг та державних соціальних допомог	В	Протягом 2 робочих днів з дати отримання відомостей від уповноваженого банку
5	1. Інформування про прийняте рішення шляхом надсилання повідомлення отримувачам одноразової допомоги засобами мобільного додатка Порталу Дія або у паперовій чи електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).	Мобільний додаток Порталу Дія (Дія), Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	Протягом 3 календарних днів з дня прийняття рішення
Загальна кількість днів надання послуги -		30 календарних днів з дати отримання заяви		
Загальна кількість днів (передбачена законодавством) -		30 календарних днів з дати отримання заяви		

**Заступник начальника управління-
начальник відділу контролю за правильністю
надання державних соціальних допомог
Управління субсидій, пільг та державних
соціальних допомог
Головного управління Пенсійного фонду
України у Волинській області**

Наталія КУЧАЙ