

СХВАЛЕНО

**Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Тернопільській області
від 5 січня 2022 року № 4**

ЗАТВЕРДЖУЮ

**Голова правління
Пенсійного фонду України
Євгеній КАПІНУС**

**ПЛАН
роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області на 2022 рік**

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
ПРІОРИТЕТ І							
Забезпечення стійкості фінансового стану Пенсійного фонду України, проведення актуарних розрахунків фінансового стану системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, відповідальне проведення виплат							
1.	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закон України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Якубовська А. В., Мацелюх Г. М.</i>	<i>Щомісяця</i>	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників	Станом на 01 січня 2023 року надійшло коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в сумі 31 964,9 тис. грн, виконання планового завдання становить 113,7 %, По єдиному внеску за 2022 рік надійшло 6 587 654,2 тис. грн, планове завдання виконане на 106,7 %, в т.ч.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
							<p>розщеплення – 5 823 616,3 тис. грн (106,2 %).</p> <p>Доведене завдання по сумах єдиного соціального внеску за деякі категорії застрахованих осіб за січень-грудень 2022 року виконано на 91,4 % при плані 782 294,7 тис. грн надійшло 715 060,8 тис. грн.</p> <p>Станом на 01 січня 2023 року до спеціального фонду Державного бюджету України надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування склали 95,0 млн грн, або 117,8 % доведеного планового завдання, в тому числі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - надходження з операцій купівлі-продажу нерухомого майна – 18,1 млн грн, або 68,7 % планового завдання; - надходження з операцій з відчуження легкових

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
							автомобілів – 99,7 млн грн, або 102,2 % планового завдання. Загальне надходження власних коштів за 2022 рік становить 6 570 642,0 тис. грн, виконання – 104,4 %.
2.	Підготовка та формування плану доходів і видатків, кошторису та плану асигнувань Головного управління	Порядок розроблення, затвердження та виконання бюджету Пенсійного фонду України, затверджений постановою правління Пенсійного фонду України від 31 серпня 2009 року № 21-2, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23 вересня 2009 року за № 897/16913 (у редакції постанови	<i>Якубовська А. В., Мацелюх Г. М.</i>	<i>У місячний термін після затвердження Кабінетом Міністрів України бюджету Пенсійного фонду України</i>	Затверджено план доходів і видатків, кошторис та план асигнувань Головного управління	Своєчасне формування бюджетної документації Головного управління	Пенсійним фондом України відповідно до Порядку розроблення, затвердження та виконання бюджету Пенсійного фонду України, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 31 серпня 2009 року № 21-2, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23 вересня 2009 року за № 897/16913 (у редакції постанови правління Пенсійного фонду України від 09 грудня 2021 року № 35-1) 19 жовтня 2022 року доведено до виконання

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
		<p>правління Пенсійного фонду України від 09 грудня 2021 року № 35-1)</p>					<p>План доходів та видатків головного управління і Лімітні довідки про бюджетні асигнування та кредитування на 2022 рік, 23 грудня 2022 року – зміни до План доходів та видатків: доходи – 5 011 223,9 тис. грн, видатки – 11 710 406,6 тис. грн, кошти по перерозподілу для забезпечення пенсійних виплат – 6 699 182,7 тис. грн. Станом на 01 січня 2023 року Головним управлінням до Пенсійного фонду України подано звіти про виконання бюджету за дев'ять місяців 2022 року, відповідно до якого доходи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області становлять – 8 447 982,7 тис. грн, видатки –</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
							8 447 827,3 тис. грн.
3.	<p>Моніторинг погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування (далі – страхові внески) та відновлення страхового стажу застрахованих осіб.</p> <p>Активізація взаємодії з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами</p>	<p>Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, Закон України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”</p>	<p><i>Якубовська А. В., Толубяк В. С., Мацелюх Г. М. Томчук О. З., Омелянський О. Б</i></p>	<p><i>Протягом року, контроль щокварталу</i></p>	<p>За результатами моніторингу сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали Пенсійному фонду України, зацікавленим органам місцевого самоврядування, органам виконавчої влади в області для вжиття заходів реагування погашення заборгованості</p>	<p>Наповнення бюджету Пенсійного фонду України, посилення платіжної дисципліни платників та погашення заборгованості, відновлення страхового стажу застрахованих осіб</p>	<p>Заборгованість по єдиному соціальному внеску (далі ЄСВ) за даними Головного управління Державної податкової служби в Тернопільській області, на 01 січня 2023 року становить 108,4 млн грн, в тому числі фізичних осіб – підприємців 70,3 млн грн. До 01 січня 2022 року борг зріс на 6,9 млн грн, або на 106,8 % по фізичних особах-підприємцях зріс на 0,6 млн грн, або на 100,9 %.</p> <p>Головним управлінням сформовано та надіслано відповідні матеріали (63 листи) Тернопільській обласній раді, Тернопільській обласній військовій адміністрації, районним військовим адміністраціям, об'єднаним територіальним громадам</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
	місцевої виконавчої влади, органами місцевого самоврядування						<p>для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості.</p> <p>На виконанні в органах ДВС знаходяться виконавчі документи на суму 90,4 млн грн, в т.ч. 65,6 млн грн по фізичних особах-підприємцях, що становить 92,4 % до загальної заборгованості та, відповідно 93,6 % по фізичних особах-підприємцях.</p> <p>Від заходів ДВС з початку поточного року в рахунок погашення боргу по єдиному соціальному внеску надійшло 19,2 млн грн, в т.ч. від фізичних осіб-підприємців – 8,9 млн грн.</p> <p>Впродовж поточного року проведено 2 322 інформування фізичних осіб-підприємців, щодо несплаченого єдиного внеску та неврахування періодів страхового стажу. Страховий стаж</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
							<p>зараховано 517 особам. Спільно з Управлінням Держпраці та Головним управлінням ДПС в області, проведено 6 засідань робочих груп з питань: виявлення фактів використання праці неоформлених працівників та дотримання норм чинного законодавства про працю в частині виплати працівникам мінімальної зарплати.</p> <p>В рамках співпраці направлені інформаційні відомості:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до органів Державної інспекції України з питань праці по 533 суб'єктах господарювання; - до органів Державної податкової служби по 333 суб'єктах господарювання; - до органів місцевого самоврядування по 9 суб'єктах господарювання.
4.	Моніторинг	Постанова	Якубовська А. В.,	Щокварталу	За результатами	Сприяння легалізації	Загальна сума нарахованої

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
	відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня 2017 року за № 776/30644	<i>Толубяк В. С., Мацелюх Г. М. Томчук О. З.</i>	<i>до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом</i>	моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	робочих місць та мінімізація випадків порушення законодавства про працю	заробітної плати (далі ФОП), на яку нараховується єдиний соціальний внесок за 9 місяців поточного року становила 18 647,9 млн грн, ріст до аналогічного періоду 2021 року – 21,9 %, що на 3 346,5 млн грн більше. Звільнено 39 081 особу, а працевлаштовано 33 762 осіб, що на 13,6 % менше до звільнених. Зареєстрованих фізичних осіб-підприємців 2 736 осіб, на 30 осіб менше в порівнянні до осіб, які припинили підприємницьку діяльність (2 766 осіб). Кількість застрахованих осіб (далі ЗО) становила 174 847 осіб, з них наймані працівники склали 165 038 осіб. Їх кількість зменшилась в порівнянні до січня поточного року на 2 937 осіб. ЗО, які працювали за умовами

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
							<p>договору ЦПХ, налічується 2 111 осіб.</p> <p>Кількість ЗО з ознакою «неповний робочий час» становила 16 174 особи (9,8 %), що на 670 осіб більше в порівнянні до січня поточного року.</p> <p>Кількість ЗО із зарплатою менше та рівне мінімальній заробітній платі, склала 38 609 осіб (23,4 % до загальної кількості ЗО). З них, менше мінімальної (6 500 грн) – 26 364 осіб, ФОП яких склав 76 700,2 тис. грн.</p> <p>Кількість керівників із заробітною платою в межах менше та рівне мінімальній, 1 338 осіб, з них 718 особи, які працюють за основним місцем роботи. ФОП керівників, які отримують зарплату не більше мінімальної – 5 739,2 тис грн.</p>
5.	Забезпечення контролю за	Закон України “Про	<i>Івахов В. В., Толубяк В. С.,</i>	<i>Щомісяця</i>	1. Опрацьовано результати	Мінімізація кількості порушень при	Опрацьовано інформацію з ДРАЦСу про смерть

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
	цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України	загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	<p><i>Глух Т. Г., Томчук О. З.</i></p> <p><i>Івахов В. В., Глух Т. Г., Руцька С. З.</i></p>	<p><i>Щомісяця, узагальнення щокварталу</i></p>	<p>реєстрації актових записів про смерть з Державного реєстру актів цивільного стану громадян.</p> <p>2. Здійснено моніторинг щодо нарахування сум пенсій за визначеними критеріями, про результати поінформовано Пенсійний фонд України.</p>	<p>проведенні пенсійних виплат, вжиття передбачених законодавством, заходів у разі їх виявлення</p>	<p>фізичної особи, переданої до реєстру застрахованих осіб. Своєчасно закрито особові рахунки та припинено виплату пенсій особам, щодо яких одержано дані про факт смерті.</p> <p>Станом на 01 січня 2023 року на повному державному утриманні перебували 988 пенсіонерів у 28 установах. На підставі документів одержаних від адміністрацій установ, після взяття особи на повне державне утримання, Головним управлінням, у п'ятиденний строк видається розпорядження з визначення суми, яку необхідно виплатити пенсіонеру і суми, яку необхідно перерахувати установі згідно з ч. 3 і ч. 4</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
				<p><i>За окремими графіками Головного управління</i></p>	<p>3. Забезпечено контроль за цільовим використанням коштів</p>		<p>ст. 48 Закону України № 1058-IV. Перерахування коштів установі починається з 1 числа місяця, наступного за датою надходження заяви. У разі відрахування особи з установи, перебування її на канікулах, лікуванні та одержання про вибуття відповідного наказу, надано розпорядження про припинення перерахування частини пенсії установі за весь період відсутності особи. Проведено 7 тематичних перевірки у відділі відрахувань з пенсій управління з виплати пенсій щодо правильності застосування пенсійного законодавства при виплаті пенсій особам, які перебувають на повному державному утриманні та при перерахуванні коштів установам.</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
			<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Толубяк В. С., Глух Т. Г., Мацелюх Г. М., Томчук О. З., Бревус О. І., Дмитерко В. М.</i>		Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють виплату і доставку пенсій, та в установах, у яких особи перебувають на повному державному утриманні	Забезпечення 100 % проведення контрольних заходів щодо контролю за цільовим призначенням коштів згідно графіків та наказів Головного управління; запобігання фактам нецільового використання коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють виплату і доставку пенсій, та в установах, у яких особи перебувають на повному державному утриманні	Станом на 01 січня 2023 року проведено 26 перевірок організацій, що здійснюють виплату і доставку пенсій та 30 перевірок установ, у яких особи перебувають на повному державному утриманні, що становить 100 % передбачених графіками та наказами Головного управління. За результатами виявлено порушення на суму 88,0 тис грн. Кошти повернені на рахунки Пенсійного фонду України.
6.	Забезпечення призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у	Законодавство про пенсійне забезпечення	<i>Івахов В. В., Толубяк В. С., Руцька С. З., Томчук О. З.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено призначення та проведення перерахунків пенсій у строки, визначені законодавством	Призначення та перерахунки пенсій у строки, визначені законодавством	У 2022 році забезпечено своєчасне та якісне проведення усіх перерахунків, передбачених законодавством. На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 09 грудня

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
	строки, визначені законодавством						<p>2021 року № 1307 з 01 січня 2022 року перерахунки пенсій проведено 200 особам. Середній розмір підвищення становить 2719,42 грн. На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2022 року № 118 Проведені перерахунки пенсійних виплат 260 278 особам, середній розмір підвищення становить 206,77 грн. У травні 2022 року проведено автоматичний перерахунок пенсій на виконання абз. 5 ч. 4 ст.42 Закону з 01 квітня 2022 року з виплатою сум доплати за квітень та травень (перераховано пенсії 24 739 особам). Середній розмір підвищення для осіб, яким проведено перерахунок з урахуванням лише страхового стажу 61,04 грн, для осіб, яким</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
							<p>проведено перерахунок з урахуванням страхового стажу та заробітної плати – 123,35 грн. З 01 липня 2022 року із зміною розміру прожиткового мінімуму для непрацевдатних осіб перераховано 232 581 пенсійну справу. Середній розмір підвищення становить 17,02 грн.</p> <p>З 01 жовтня 70-річним особам проведено 43 191 перерахунок (середній розмір підвищення 357,65 грн) та 65-річним особам (у зв'язку зі зміною розміру мінімальної заробітної плати) проведено 65 542 перерахунки (середній розмір підвищення 109,10 грн)</p> <p>З 01 грудня 2022 року у зв'язку з підвищенням показників прожиткового мінімуму до 2 093 грн в області перераховано 232 288 пенсійних</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
							<p>виплати. Середній розмір підвищення 33,88 грн.</p> <p>Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 15 вересня 2021 року № 963 перераховано пенсії з 01 грудня 2022 року 42 680 особам, яким не виповнилося 70 років, з урахуванням змін до законодавства, середній розмір підвищення становить 71,47 грн. З 01 грудня 2022 року набули чинності зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 року № 1210, в області перераховано за матеріалами пенсійних справ пенсії 45 ліквідаторів аварії на ЧАЕС.</p> <p>В результаті проведених перерахунків середній розмір пенсійної виплати в області станом на 01 січня 2023 року</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
							<p>становить 3 533,46 грн, що більше до розміру визначеного на початок року на 419,26 грн або на 13,5 відсотків (на 01 січня 2022 року – 3 114,20 грн). Забезпечено своєчасний та якісний розгляд заяв на призначення пенсій та їх перерахунки. Станом на 01 січня 2023 року середній термін опрацювання заяв на призначення пенсій становить 8,7 дня, заяв на перерахунки – 5,9 дня. Стосовно пенсіонерів з числа військовослужбовців проведено наступні перерахунки: з 01 січня 2022 року на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11 жовтня 2021 року № 1052 перераховано 76 пенсійних виплати, середній розмір підвищення – 1 847,25 грн.</p> <ul style="list-style-type: none"> • з 01 березня

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
							<p>2022 року на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2022 року № 118 перераховано пенсії 7 811 особам, середній розмір підвищення – 756,34 грн;</p> <ul style="list-style-type: none"> з 02 квітня 2022 року на виконання Закону України від 24 березня 2022 року № 2146-IX щодо пенсій в разі втрати годувальника перераховано пенсії 351 особі. в травні 2022 року на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 07 травня 2022 року № 540 проведено перерахунок пенсій 1 775 особам на суму 3 523 429,00 грн. в червні 2022 року на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 10 травня 2022 року № 578 проведено індивідуальний перерахунок по

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
							<p>87 пенсійних справах.</p> <ul style="list-style-type: none"> з 1 липня 2022 року у зв'язку встановленням розміру прожиткового мінімуму для непрацездатних осіб в сумі 2027 грн підлягало перерахунку 2 903. Середній розмір підвищення становить 171,29 грн; з жовтня 2022 року у зв'язку зі зміною мінімальних розмірів пенсій по інвалідності відповідно до статті 22 Закону 2 262 – 151 особі, середній розмір підвищення – 537,19 грн.
7.	Забезпечення виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які постійно проживають в області	Міжнародні договори з питань пенсійного забезпечення, Інструкція про порядок переказування пенсій громадянам, які виїхали за кордон, та виплати пенсій	<i>Якубовська А. В., Скрепецька Г. Р., Мацелюх Г. М., Дубовий В. І.</i>	<i>Щокварталу</i>	Дотримано строків виплати пенсій	Здійснення своєчасної виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають в області	Станом на 01 січня 2023 року здійснено своєчасну виплату пенсій 27 пенсіонерам іноземних держав (Латвійської республіки, Литовської республіки, Естонської республіки, республіки Болгарія) які проживають в області на суму

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
		пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, затверджена постановою правління Пенсійного фонду України від 23 квітня 1999 року № 4-5, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 24 червня 1999 року за № 413/3706					2 420,7 тис. грн.
8.	Забезпечення роботи віддалених робочих місць з обслуговування громадян Головного управління, в тому числі в об'єднаних територіальних громадах	Покращення доступності до послуг, які надають органи Пенсійного фонду України	<i>Скрепецька Г. Р., Якубовська А. В., Івахов В. В., Толуб'як В. С., Мацелюх Г. М., Дубовий В. І., Щепний М. В.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу, у строк до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	У 90 % об'єднаних територіальних громадах обладнано віддалені робочі місця з обслуговування громадян органами Пенсійного фонду України	Наближення послуг до місця проживання громадян, розширення переліку пунктів обслуговування громадян	Станом на 1 січня 2023 року у 50 громадах (91 %) із 55, функціонує 56 віддалених робочих місць Головного управління. У 2022 році на віддалених робочих місцях надано 3 791 різного виду послуг 3548 особам.
9.	Проведення оцінки	Положення про організацію	<i>Якубовська А. В., Скрепецька Г. Р.,</i>	<i>Грудень</i>	Оцінено 100 % сервісних центрів	Забезпечення належної якості	Прийом та обслуговування громадян

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
	впровадження стандартів обслуговування громадян в Головному управлінні та рівня задоволеності громадян якістю наданих послуг	прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436	<i>Івахов В. В., Толубяк В. С., Дубовий В. І., Щепний М. В., Томчук О. З., Литвинчук Л. Я., Чубак С. М.</i>		щодо їх відповідності стандартам обслуговування громадян в органах Фонду; не менше 80 % громадян, які звернулись до органів Пенсійного фонду України та взяли участь в анкетуванні, надали позитивну оцінку якості обслуговування	надання послуг особам, які звертаються до Головного управління, визначення задоволеності якістю послуг здійснюється автоматично	здійснюється 12 структурними підрозділами в 18 облаштованих приміщеннях, з них 15 — на І поверсі, 3 — на ІІ поверсі. Протягом звітного періоду було проведено оцінку всіх сервісних центрів Головного управління щодо їх відповідності стандартам обслуговування громадян. Приміщення обладнані необхідними меблями, офісною технікою, засобами відео- та аудіофіксації. В зонах очікування наявні місця для сидіння, кулери з водою, інформаційні таблички шрифтом Брайля та інформаційні стенди. Сервісні центри облаштовані вивісками органу Фонду та розкладом роботи встановленої форми, пандусами, кнопками виклику. У 6 сервісних

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
							<p>центрах, де кількість працюючих більша за 5 чоловік, зони очікування обладнані інформаційними системами електронного керування чергою. Для забезпечення однаково високої якості обслуговування приділено увагу основним персональним стандартам якісного прийому, зокрема: часу надання послуг, компетентності, зовнішньому вигляду спеціалістів. Прийом громадян здійснюється протягом робочого часу сервісного центру без перерви на обід та без поділу за територіальним принципом.</p> <p>Відповідність сервісних центрів стандартам обслуговування складає 97,5 % через розміщення на 2 поверсі та архітектурну доступність окремих СЦ.</p> <p>Для оцінки якості</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
							обслуговування проводиться анонімне анкетування відвідувачів громадських приймалень управління. Протягом 2022 року проведено 10 434 таких анкетувань. 10 409 респондентів оцінили якість наданих послуг як «задоволено» та 25 як «частково задоволено», анкет з оцінкою «не задоволено» не було.
10.	Забезпечення обстеження приміщень Головного управління, підготовки їх до роботи в осінньо-зимовий період 2022 – 2023 років	Безперервне функціонування органів Фонду в області	<i>Якубовська А. В., Скрепецька Г. Р., Мацелюх Г. М., Щепний М. В., Дубовий В. І.</i>	<i>до 15 жовтня</i>	100 % готовність адміністративних приміщень Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2022 – 2023 років	Адміністративні приміщення Головного управління готові до роботи в осінньо-зимовий період 2022 – 2023 років	Обстежено усі приміщення Головного управління, усунуто виявлені несправності систем опалення, укладено договори на тепло-, газо-, електропостачання, технічне обслуговування об'єктів газорозподільних систем. Адміністративні приміщення готові до роботи в осінньо-зимовий період.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
<p>ПРІОРИТЕТ II</p> <p>Узагальнення практики застосування законодавства з питань, що належать до компетенції Пенсійного фонду України, та підготовка пропозицій щодо його вдосконалення, зокрема, шляхом розроблення відповідних змін до нормативно-правових актів</p>							
1.	Перегляд актів Головного управління з метою стандартизації процесів, спрямованих на забезпечення виконання основних завдань, забезпечення їх відповідності чинному законодавству	Необхідність підтримання розпорядчих актів Головного управління в актуальному стані	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толубяк В. С., Омелянський О. Б</i> „ <i>керівники самостійних структурних підрозділів</i>	За окремим графіком	Внесені зміни до актів Головного управління, виключені норми, що суперечать законам України, указам Президента України, постановам Верховної Ради України, актам Кабінету Міністрів України, іншим нормативно-правовим актам	Підтримка актів Головного управління в актуальному стані	В разі змін в законодавстві, вносяться зміни в акти Головного управління
2.	Здійснення моніторингу та контролю повноти та достовірності обробки інформації про стан розгляду судами справ про	Необхідність забезпечення ефективного використання відомостей, внесених до підсистем ІКІС ПФУ	<i>Омелянський О. Б</i> „ <i>Руцька С. З., Томчук О. З.</i>	<i>Протягом року</i>	Сформовано аналітичну та звітну інформацію з використанням відомостей, внесених до підсистем	Своєчасне та коректне внесення до підсистем інформації	Здійснено щоквартальний моніторинг повноти та достовірності внесеної інформації про стан розгляду судами справ про пенсійне забезпечення та виконання рішень суду в ІКІС ПФУ.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
	пенсійне забезпечення та виконання рішень суду в ІКІС ПФУ						Станом на 01 січня 2023 року управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг одержано до виконання 3 402 судових рішення, з них стосовно пенсіонерів з числа військовослужбовців – 2 817 рішень. Забезпечено своєчасне опрацювання та внесення інформації до Реєстру судових рішень стосовно 3 138 судових рішень, винесених з питань пенсійного забезпечення (стосовно пенсіонерів з числа військовослужбовців – 2 798).
3.	Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління,	Забезпечення ефективного захисту інтересів Головного управління у судах	<i>Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Омелянський О. Б „ Руцька С. З., Глух Т. Г.</i>	<i>Постійно, але не рідше ніж двічі на рік</i>	1) підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних	Забезпечення правильного застосування законодавства в діяльності Головного управління та ефективного захисту інтересів органів	Підготовлено 2 огляди судової практики

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
	забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендованих Пенсійним фондом України зразків її викладення			<i>Постійно, але не менше 4 заходів на рік</i>	підрозділів Головного управління; 2) проведено не менше 4 заходів внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування правової позиції Головного управління у справах	Пенсійного фонду України в судах	
4.	Здійснення моніторингу розгляду повторних звернень та скарг на дії/бездіяльність посадових осіб Пенсійного фонду України та його органів	Необхідність належного розгляду звернень громадян	<i>Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толуб'як В. С., Дубовий В. І., Руцька С. З.</i>	<i>Щокварталу</i>	Проведено аналіз повторних звернень та скарг, про його результати поінформовано керівництво Головного управління для прийняття управлінських рішень (за необхідності)	Зменшення кількості обґрунтованих повторних звернень та скарг на дії/бездіяльність посадових осіб Фонду та його органів	Здійснено моніторинг розгляду повторних звернень та скарг на дії/бездіяльність посадових осіб Головного управління Пенсійного фонду України.

ПРІОРИТЕТ III

Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України та його органів як складова розвитку Єдиної інформаційної системи соціальної сфери та основа для визначення нових підходів до надання послуг населенню

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
1.	Використання безпаперових технологій при наданні послуг громадянам у сфері пенсійного забезпечення	Закон України “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг”	<i>Толубяк В. С., Скрепецька Г. Р., Томчук О. З., Дубовий В. І.</i>	<i>Після впровадження Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i>	1) забезпечено автоматичне продовження виплати пенсій в разі втрати годувальника дітям віком від 18 до 23 років, які навчаються за денною формою навчання, без надання довідки навчального закладу про навчання (без звернення особи) на підставі даних про навчання, отриманих з Єдиної державної електронної бази з питань освіти; 2) забезпечено автоматичне продовження виплати пенсій по інвалідності (без звернення особи) на підставі даних Централізованого		Забезпечено 100 % автоматичне продовження виплати пенсій в разі втрати годувальника дітям віком від 18 до 23 років, які навчаються за денною формою навчання, без надання довідки навчального закладу про навчання (без звернення особи) відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 01 квітня 2022 року № 377 «Деякі питання виплати пенсії в разі втрати годувальника під час воєнного стану». Автоматичне продовження виплати пенсій по інвалідності (без звернення особи) на підставі даних Централізованого банку даних з проблем інвалідності не запроваджено у зв'язку із відсутністю відповідного програмного забезпечення. У зв'язку з воєнним

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
					<p>банку даних з проблем інвалідності;</p> <p>3) реалізовано оформлення допомоги на поховання за зверненнями в електронному вигляді через Портал Дія</p>		<p>станом оформлення допомоги на поховання за зверненнями в електронному вигляді через Портал Дія не реалізовано. Спрощення доступу громадян до отримання послуг в соціальній сфері. Розширення переліку послуг, які надаються за замовчуванням. Зменшення обігу документів в паперовому вигляді.</p>
2.	Впровадження механізму підтвердження втрачених документів, що посвідчують особу, її трудову діяльність та/або соціальний статус	Необхідність забезпечення заходів щодо післявоєнного відновлення та розвитку України	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толубяк В. С., Томчук О. З., Дубовий В. І., Мацелюх Г. М.</i>	<i>Після впровадження Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i>	Реалізовано механізм надання на запит роботодавця та державних органів (за згодою особи) наявних копій документів, що обробляються в інформаційних ресурсах Пенсійного фонду України, підтвердження відомостей про		Механізм надання на запит роботодавця та державних органів (за згодою особи) наявних копій документів, що обробляються в інформаційних ресурсах Пенсійного фонду України, підтвердження відомостей про страховий стаж особи не реалізовано у зв'язку із відсутністю відповідного програмного забезпечення.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
					страховий стаж особи		
3.	Продовження оцифрування паперових пенсійних справ та їх валідація	Стратегія цифрової трансформації соціальної сфери, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 року № 1353	<i>Івахов В. В., Толубяк В. С., Трохановська А. М., Томчук О. З.</i>	<i>Грудень</i>	Оцифровано 65 % загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягали оцифруванню; проведено валідацію 95 % оцифрованих пенсійних справ		Загальна кількість паперових пенсійних справ, які підлягають оцифруванню становить 242 373. Станом на 01 січня 2023 року проведено валідацію 105 809 пенсійних справ, що становить 67,2 % від загальної кількості оцифрованих пенсійних справ на зазначену дату (157 550) або 95,13 % від кількості переданих до центрального архіву (111 215). Оцифровано 157 550 паперових пенсійних справ, що становить 65 % загальної кількості паперових пенсійних справ, що підлягали оцифруванню, за 2022 рік оцифровано 57 721 пенсійну справу. Розширення безпаперових технологій, забезпечення доступу громадян до їх пенсійних справ в онлайн-

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
							режимі з можливістю автоматизованого контролю обґрунтованості здійснення пенсійних виплат та зберігання даних в електронному архіві.
4.	Використання Кодифікатора адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад (далі – Кодифікатор)	Указ Президента України від 29 квітня 2021 року № 180/2021 “Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 квітня 2021 року “Про заходи державної регіональної політики на підтримку децентралізації влади”	<i>Толубяк В. С., Томчук О. З.</i>	<i>Після впровадження Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i>	Забезпечено використання Кодифікатора	Використання Кодифікатора	Використання Кодифікатора не запроваджено у зв’язку із відсутністю відповідного програмного забезпечення.
ПРІОРИТЕТ IV Проведення активної публічної комунікації та донесення до населення актуальної інформації щодо пенсійного забезпечення, діяльності Пенсійного фонду України та його органів							
1.	Забезпечення оперативного висвітлення у	Закони України “Про порядок висвітлення	<i>Толубяк В. С., Карнаух Т. І., керівники</i>	<i>Протягом року</i>	Оприлюднено не менше 180 публікацій на	Покращення рівня інформування пенсіонерів та	Протягом 2022 року інформацію про діяльність Головного управління

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
	медіапросторі питань пенсійного забезпечення та соціального страхування громадян, напрямів та результатів діяльності Головного управління	діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>самостійних структурних підрозділів</i>		сторінках у соцмережах; Проведено не менше 40 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (засідання круглого столу, пресконференції, брифінги, тощо), висвітлено не менше 120 публікацій в регіональних засобах масової інформації з питань діяльності Пенсійного фонду України. Організовано та проведено медіа-заходи (пресконференції, брифінги, преспідходи, інтерв’ю).	застрахованих осіб з актуальних питань, роз’яснення чинного законодавства	Пенсійного фонду України в Тернопільській області, зокрема, щодо актуальних питань діяльності, дотримання вимог законодавства суб’єктами господарювання, змін у чинному законодавстві в сфері пенсійного забезпечення, впровадження сервісів Пенсійного фонду України, висвітлено у 146 статтях обласних та районних друкованих періодичних видань, розміщено 2 267 інформацій на вебресурсах. В ефірі місцевих радіо прозвучало 44 повідомлення, на п’ятьох телеканалах Тернопільщини вийшло 112 тематичних сюжетів, проведено 1 прямий ефір за участю начальника управління обслуговування громадян Головного управління та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
							<p>4 радіоэфіри.</p> <p>В управлінні на період введення воєнного стану для надання консультацій та роз'яснень з питань пенсійного забезпечення щоденно здійснюється проведення прямих телефонних «гарячих ліній». Протягом звітного періоду проведено 3 168 таких заходів.</p> <p>Окрім того, проведено 102 зустрічі в трудових колективах, 106 — з населенням за місцем проживання, 24 — з ветеранськими та громадськими організаціями, 56 лекцій для безробітних, 2 інформаційно-роз'яснювальні заходи «Виходь на світло», 29 зустрічей з студентами, 1 зустріч з внутрішньо переміщеними особами та 598 виїзних прийомів громадян як керівництвом Головного управління так і фахівцями відділів</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
							<p>обслуговування громадян. З метою легалізації заробітної плати та популяризації сервісів вебпорталу Пенсійного фонду України проведено 106 флешмобів.</p> <p>В рамках інформаційної кампанії проведено 164 заняття в «Школі майбутнього пенсіонера», 73 «Дні відкритих дверей», 59 «Днів Пенсійного фонду України», 6 пресконференцій та 31 засідання «круглого столу» з актуальних питань діяльності</p>
2.	Популяризація роботи вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України	Закон України “Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації”, Закон України	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Толубяк В. С., Скрепецька Г. Р., Томчук О. З., Карнаух Т. І., Дубовий В. І., Руцька С. З.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено поширення інформації про надання Пенсійним фондом України та його органами послуг в електронному вигляді, про можливості та переваги	Збільшення чисельності осіб, які скористалися послугами в електронному вигляді, мають доступ до своїх пенсійних справ в електронній формі. Спрощення доступу до інформації	Забезпечено поширення інформації про надання Головним управлінням Пенсійним фондом України в Тернопільській області послуг в електронному вигляді, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
		<p>“Про доступ до публічної інформації”, Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, розпорядження Кабінету Міністрів України від 23 серпня 2017 року № 576-р “Про схвалення Стратегії комунікацій у сфері запобігання та протидії корупції”</p>			використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України		<p>Кількість осіб, що скористались послугами в електронному вигляді у порівнянні з 2021 роком зросла. Станом на 01 січня 2023 року зареєстровано 99 715 користувачів, що на 8 657 або 9,5 % більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року (91 058). За отриманням послуг через вебпортал звернулося 604 особи.</p>
	<p>Популяризація використання електронних документів з Єдиного державного вебпорталу електронних послуг “Портал Дія” (далі –</p>	<p>Стратегія цифрової трансформації соціальної сфери, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2020 року № 1353</p>	<p><i>Толубяк В. С., Скрепецька Г. Р., Томчук О. З., Дубовий В. І.</i></p>	<p><i>Після забезпечення відповідної інформаційної взаємодії на центральному рівні</i></p>	<p>Забезпечено інформування громадян про можливість отримання державних послуг онлайн в електронному вигляді через застосунок “Портал Дія”</p>	<p>Зменшення паперового документообігу, спрощення надання послуг громадянам, які звертаються до органів Пенсійного фонду України</p>	<p>Забезпечено інформування громадян про можливість отримання державних послуг онлайн в електронному вигляді через застосунок «Портал Дія».</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
	“Портал Дія”)						
ПРІОРИТЕТ V							
Упровадження ефективного управління ризиками при виконанні повноважень Пенсійним фондом України та реалізація державної антикорупційної політики							
1.	Проведення внутрішніх аудитів у Головному управлінні	Стаття 26 Бюджетного кодексу України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту; необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління	<i>Дмитерко В. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>У терміни, визначені Зведеним операційним планом проведення внутрішніх аудитів в органах Пенсійного фонду України</i>	Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів	Забезпечення проведення оцінки та надання рекомендацій, спрямованих на удосконалення системи управління державними коштами, запобігання фактам їх незаконного, неефективного та нецільового використання, виникненню помилок та інших недоліків у діяльності Головного управління, підвищенню ефективності функціонування системи внутрішнього контролю	Проведено 6 запланованих внутрішніх аудитів. Крім цього, у відповідності до розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 вересня 2022 року № 824-р «Про проведення функціонального аудиту Пенсійного фонду України» проведено функціональний аудит Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області. У ході проведення внутрішніх аудитів виявлено 69 нефінансових порушень та встановлено 16 фінансових порушень на загальну суму 62 261,0 грн.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
2.	Забезпечення моніторингу результатів внутрішніх аудитів та контрольних заходів, здійснених в Головному управлінні, та стану впровадження аудиторських рекомендацій	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління; здійснення оцінки стану реалізації результатів внутрішніх аудитів та контрольних заходів	<i>Дмитерко В. М.</i>	<i>Щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	Узагальнено і підготовлено висновки щодо стану реалізації внутрішніх аудитів та контрольних заходів	Забезпечення 100 % впровадження аудиторських рекомендацій та виправлення і усунення порушень, виявлених контрольними заходами	Станом на 01 січня 2023 року повністю виконано 53 рекомендації, з яких 7 – за результатами аудиту, проведеного у 2021 році. Досягнуто результативності по 20 рекомендаціях, з яких 2 – за результатами аудиту, проведеного у 2021 році. Термін виконання 11 рекомендацій, наданих за результатами проведеного у 2022 році останнього аудиту, не настав.
3.	Забезпечення моніторингу результатів зовнішніх контрольних заходів, проведених в Головному управлінні	Необхідність своєчасного реагування на недоліки і помилки в роботі Головного управління, виявлені зовнішніми контрольними заходами	<i>Дмитерко В. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Щомісячно до 05 числа місяця, наступного за звітним місяцем</i>	Узагальнено результати зовнішніх контрольних заходів, визначено завдання щодо їх реалізації	Забезпечення 100 % виправлення і усунення недоліків і помилок, виявлених зовнішніми контрольними заходами	Здійснюється моніторинг результатів зовнішніх контрольних заходів, проведених в Головному управлінні. Щомісячно до 05 числа місяця, наступного за звітним місяцем надається інформація до Пенсійного фонду України.
4.	Виконання завдань та заходів,	Закон України “Про запобігання	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В.,</i>	<i>Щопівроку</i>	100 % виконання заходів та завдань	Вдосконалення системи запобігання	Здійснюється моніторинг результатів зовнішніх

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
	визначених Антикоруptionною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки	корупції”, Типове положення про уповноважений підрозділ (уповноважену особу) з питань запобігання та виявлення корупції, затверджене наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 27 травня 2021 року № 277/21, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 14 липня 2021 року за № 914/36536	<i>Скрепецька Г. Р., Толубяк В. С., Чубак С. М., керівники самотійних структурних підрозділів,</i>		визначених Антикоруptionною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2021 – 2023 роки	і протидії корупції в Головному управлінні, подальше впровадження механізмів прозорості, добросовісності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України	контрольних заходів, проведених в Головному управлінні. Щомісячно до 05 числа місяця, наступного за звітним місяцем надається інформація до Пенсійного фонду України.
5.	Удосконалення системи розвитку персоналу	Розвиток та управління компетенціями працівників	<i>Якубовська А. В., Івахов В. В., Скрепецька Г. Р., Толубяк В. С., Литвинчук Л. Я., керівники самотійних</i>	<i>Вересень</i>	Запроваджено щорічне тестування працівників на загальні знання щодо діяльності Пенсійного фонду	Підвищення рівня загальних та професійних знань працівників	Наказом Головного управління від 26 вересня 2022 року № 249 «Про запровадження щорічного тестування працівників Головного управління Пенсійного фонду

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
			<i>структурних підрозділів</i>		України		України в Тернопільській області на загальні знання з питань діяльності Пенсійного фонду України», запроваджено щорічне тестування працівників Головного управління на загальні знання щодо діяльності Пенсійного фонду України, тестування охоплено 494 (100 %) державних службовців Головного управління.
6.	Підвищення ефективності управління людськими ресурсами та розвитку потенціалу жінок і чоловіків	Закон України “Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків”	<i>Литвинчук Л. Я., керівники самостійних структурних підрозділів.</i>	<i>Вересень</i>	Проведено опитування працівників щодо оцінювання стану забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, виявлення існуючих проблем, визначення шляхів скорочення гендерної нерівності;	Забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків	З метою підвищення рівня загальних та професійних знань працівників, оцінювання стану рівних прав чоловіків та жінок у Головному управлінні у вересні 2022 року проведено, опитування працівників стосовно забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків та здійснено аналітичний звіт. В опитуванні взяли участь 425 працівників, з них 12,2 % чоловіків та 87,8 %

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Виконання результатів
					складено аналітичний звіт та план заходів щодо усунення виявлених проблем та забезпечення виявлених потреб		жінок. Розподіл за віком: 40 працівників віком від 19 до 35 років, 175 осіб віком від 36 до 45 років, 89 – віком 46 – 49 років, 99 осіб – від 50 до 59 років та 22 працівники - понад 60 років. Варто зазначити, що серед 425 опитаних 68,5 % осіб мають дітей віком до 14 років та більшість працівників перебувають у шлюбі (72,2 %).