



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Н А К А З

від _____ 20__ р.

м. Тернопіль

№ _____

**Про підсумки роботи Головного управління
Пенсійного фонду України в Тернопільській
області у I кварталі 2022 року**

Заслухавши доповідь першого заступника начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області Алли Якубовської про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області у I кварталі 2022 року, колегія відзначає.

Головним управлінням Пенсійного фонду України в області у I кварталі поточного року забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсій 270602 пенсіонерам області. Призначено 2361 нову пенсію, проведено 8092 поточних перерахунки пенсій. 33 особам призначено грошову допомогу відповідно до пункту 7-1 Прикінцевих положень Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», 9 особам призначено пенсію за особливі заслуги перед Україною, у тому числі 4 пенсіонерам з числа військовослужбовців.

На виконання постанов уряду з 01 січня 2022 року за документами, що містяться в матеріалах пенсійних справ проведено перерахунок пенсій особам із числа учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, стосовно яких встановлено причинний зв'язок інвалідності з Чорнобильською катастрофою, а також особам, які отримують пенсію у зв'язку з втратою годувальника внаслідок Чорнобильської катастрофи за осіб з їх числа. Всього перераховано пенсії 200 одержувачам, середній розмір підвищення становить 2719,42 грн.

Відповідно до статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» та на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 16 лютого 2022 року № 118 «Про індексацію пенсій та



Москалик Ігор Іванович

"Дія". Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

A10C5D45563D020773B94BAAD86CD0171DA0745FC127BE9B5025EDD63F5CABC301

29.04.2022

Головне управління ПФУ в
Тернопільській області



29.04.2022 101

заходи щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2022 році» для забезпечення індексації пенсії проведено перерахунки пенсій з 1 березня 2022 року 260278 особам, шляхом збільшення показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески на коефіцієнт 1,14. Середній розмір підвищення пенсії становить 206,77 грн.

Середній розмір пенсії по області з початку року зріс на 241,08 грн, або на 7,7 % із 3114,20 грн на 01 січня 2022 року до 3355,28 грн на 01 квітня 2022 року та на 16,3 % (на 470,42 грн) до відповідного періоду 2021 року.

Прийом громадян в Головному управлінні здійснюється 12 відділами обслуговування громадян та сектором обслуговування військовослужбовців у 18 приміщеннях сервісних центрів.

З метою реалізації наближення надання послуг до місць проживання громадян, продовжується впровадження єдиних стандартів і сучасної технології обслуговування за принципом «єдиного вікна» на віддалених робочих місцях у приміщеннях територіальних громад.

Станом на 1 квітня 2022 року у 50 громадах із 55, функціонує 56 віддалених робочих місць Головного управління. З 1 січня по 23 лютого на віддалених робочих місцях надано 705 послуг.

Відповідно до наказу Пенсійного фонду України від 04 березня 2022 року № 36 «Про організацію роботи органів Пенсійного фонду України у березні 2022 року» забезпечено роботу підрозділів обслуговування громадян (сервісних центрів) у вихідні, святкові та неробочі дні.

Особлива увага приділена організації роботи та вжиттю заходів, пов'язаних із запровадженням правового режиму воєнного стану на території України та обслуговуванні осіб, які тимчасово змінили місце проживання відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 26.02.2022 № 162 «Про особливості виплати та доставки пенсій, грошових допомог на період воєнного стану». Протягом березня внутрішньо переміщеним громадянам надано 1329 послуг, в тому числі оформлено 217 заяв на отримання пенсії.

За період з січня по березень 2022 року громадянам Тернопільщини надано 7557 консультацій за телефонами «гарячих ліній».

У відділах обслуговування громадян (сервісних центрах) забезпечено облік наданих послуг в підсистемі «Звернення». Протягом звітного періоду сервісними центрами надано 56349 послуг, з них:

- 3618 - прийнято документів на призначення пенсій;
- 4272 - оформлено перерахунків пенсій;
- 6401 - оформлено документів на виплату допомоги на поховання;
- 5309 - видано витягів з Державного реєстру застрахованих осіб.

Враховуючи військову агресію росії проти України та тимчасове призупинення роботи систем кількості наданих послуг до відповідного періоду минулого року зменшилась на 24096.

За звітний період отримано 2309 заяв-згод на СМС інформування та зареєстровано 1868 користувачів вебпорталу Пенсійного фонду України.

Фінансування пенсійних виплат здійснюється Пенсійним фондом України, як передбачено постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1279 «Деякі питання організації виплати пенсій та грошової допомоги», централізовано. При цьому виплата допомоги на поховання та недоотриманої пенсії у зв'язку із смертю пенсіонера проводилась через банки, що дало змогу у січні-березні 2022 року заощадити понад 606,9 тис. грн видатків на оплату послуг з їх виплати та доставки.

Загальні видатки на пенсійні та інші заплановані виплати за перший квартал 2022 року склали 2706505,7 тис. грн, що на 277360,5 тис. грн, або на 11,5 % більше порівняно з відповідним періодом минулого року.

Через вкладні рахунки в 20 банківських установах пенсії в області отримують 57,9 % пенсіонерів від усієї кількості. З початку року кількість отримувачів через банки збільшилась на 1,9 тис. осіб, або на 1,1 %.

За звітний період виплата пенсій через банківські установи (без виплати військових пенсій) склала 1430689,4 тис. грн, що на 231263,7 тис. грн, або на 19,3 % більше, ніж за аналогічний період 2021 року. Розрахункова економія видатків Пенсійного фонду, по сплаті поштового збору, становила близько 33524,1 тис. грн.

Доведені індикативні показники з надходження коштів за 3 місяці 2022 року виконано на 102,4 %, з них власні доходи, які адмініструють органи Фонду, становили 6487,6 тис. грн (99,6 % плану), та порівняно з відповідним періодом минулого року менше на 93,2 тис. грн, або на 1,4 %.

Основною причиною недовиконання планового завдання є не відшкодування коштів на виплату пільгових пенсій закладами охорони здоров'я, що фінансуються за рахунок коштів місцевих бюджетів.

Надходження від сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування склали 1231001,7 тис. грн (102,1 % планового показника), що на 144448,7 тис. грн, або на 13,3 % більше порівняно з відповідним періодом минулого року.

Заборгованість з обов'язкових платежів станом на 01 квітня 2022 року складає 191103,1 тис. грн, у тому числі:

- зі сплати єдиного внеску (за даними Державної податкової служби України) – 110043,9 тис. грн;

- покриття витрат на виплату і доставку пенсій за віком, призначених на пільгових умовах – 61995,4 тис. грн;

- інших платежів – 19063,8 тис. грн.

У загальній сумі заборгованості по платежах до Пенсійного фонду, 27483,4 тис. грн, або 34,0 % – заборгованість державних підприємств.

В рахунок погашення заборгованості з початку року надійшло 6 091,6 тис. грн ЄСВ, 725,1 тис. грн платежів до Пенсійного фонду України.

До Державного бюджету України за звітний період надійшло 21 093,3 тис. грн збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, що становить 80,1 % доведених Пенсійним фондом України індикативних показників та на 7 236,4 тис. грн, або на 74,5 % менше ніж у відповідному періоді минулого року.

Слід зазначити, що від початку повномасштабного вторгнення російської федерації на територію України перестав працювати Державний реєстр речових прав на нерухоме майно, у зв'язку з чим не укладались правочини купівлі або продажу нерухомого майна.

Станом на 01 квітня 2022 року на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду) зареєстровано 92995 користувачів. За січень-березень 2022 року чисельність нових користувачів склала 1937 осіб.

Через вебпортал Фонду у період січня-березня 2022 року подано 143 заяви на призначення пенсії та 44 – на перерахунок пенсії, 110 – на автоматичне призначення пенсії та 480 анкет застрахованої особи для внесення/зміни/уточнення даних у реєстр(і) застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування.

Станом на 01 квітня 2022 року із понад 256883 діючих пенсійних справ оцифровано 111211 (або 43,3 %), з яких валідовані – 105735 (або 95,1 %). Планом роботи Фонду на 2022 рік передбачено оцифрувати 60 % пенсійних справ, 95 % з яких валідувати.

Спеціалістами управління інформаційних систем та електронних реєстрів проводиться робота щодо оцифрування трудових книжок (далі – ЕТК) по застрахованих особах. За 1 квартал опрацьовано із загальної черги 9107 звернень ЕТК. Від страхувальників та застрахованих осіб за звітний період до Головного управління надійшло 8059 звернень ЕТК. Кількість звернень по яких завершено опрацювання за принципом екстериторіальності – 7097 ЕТК, з них виконано 6830 звернень, відхилено – 0 звернень, скасовано виконання – 267 звернень. Поточне виконання становить 88,1 %.

Станом на 31 березня поточного року, на підставі медичних висновків закладів охорони здоров'я про тимчасову непрацездатність, сформовано 114288 електронних листків непрацездатності.

Відповідно до зведеного операційного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України на 2022 рік, затвердженого Головою правління Пенсійного фонду України 28 грудня 2021 року, у I кварталі 2022 року проведено внутрішній аудит на тему: “Оцінка відповідності вимог законодавства щодо витрачання коштів на оплату праці та ефективності використання, збереження матеріальних цінностей, ведення їх обліку”. За результатами проведеного аудиту складено аудиторський звіт та надано 8 рекомендацій, які прийняті до виконання.

Протягом звітного періоду спеціалістами управління контрольно-перевірочної роботи проведено перевірок 1029 суб'єктів системи

загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, з яких 90,7 % (933) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій, 6,1 % (63) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 2,5 % (26) – з питань використання коштів Пенсійного фонду України, 0,7 % (7) – перевірки сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

За результатами проведених перевірок виявлено порушень на загальну суму 330,7 тис. грн, з них 8,3 % (27,3 тис. грн) – при перевірках додержання порядку використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку, банками, установами, в яких особи перебувають на повному державному утриманні, 91,7 % (303,4 тис. грн) – при перевірках щодо сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

З початку року у судах відкрито 670 проваджень за позовами щодо пенсійного забезпечення на суму 381,4 тис. грн. Задоволено судами 968 позовів з урахуванням позовів, поданих у 2021 році на суму 560,1 тис. грн.

За звітний період до Головного управління через систему електронного документообігу було зареєстровано 9421 документ. Для забезпечення належного рівня організації роботи створено 7808 внутрішніх документів та підготовлено 8745 вихідних листів.

У першому кварталі 2022 року забезпечено оперативне висвітлення питань діяльності Головного управління в засобах масової інформації, зокрема, опубліковано 9 статей в обласних та районних друкованих періодичних виданнях та 235 інформацій на вебресурсах. В ефірі місцевих радіо прозвучало 40 повідомлень, на телеканалах Тернопільщини вийшло 50 тематичних сюжетів та проведено 1 прямий ефір.

Протягом звітного періоду проведено 401 пряму телефонну «гарячу лінію», 18 зустрічей в трудових колективах, 24 – з населенням за місцем проживання, 1 – з ветеранськими та громадськими організаціями, 1 лекція для безробітних, 1 зустріч з студентами та 109 виїзних прийомів громадян. Всього в рамках інформаційно-роз'яснювальної кампанії проведено 92 заходи.

Станом на 01 квітня 2022 року в Головному управлінні діє штатний розпис, що передбачає 562 штатні одиниці. Фактична чисельність – 520 осіб. Укомплектування кадрами складає 92,5%, плинність кадрів – 1,7%, наявні 42 вакансії.

З часу військової агресії російської федерації проти України звільнилось 7 працівників.

В межах здійснення заходів щодо запобігання та протидії корупції оцінено корупційні ризики у діяльності Фонду та його органів, наказом Головного управління від 30 листопада 2021 року № 398 «Про реалізацію Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021-2023 роки» затверджено план заходів Головного управління з реалізації Антикорупційної програми.

Для забезпечення контролю за дотриманням вимог антикорупційного законодавства проводяться заходи щодо попередження виникнення корупційних та пов'язаних з корупцією правопорушень, інших вимог Закону.

За звітний період випадків порушень законодавства не виявлено.

Враховуючи вищезазначене,

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області у I кварталі 2022 року, покладених на Головне управління взяти до відома.

2. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів забезпечити виконання завдань визначених основними пріоритетами та Планом роботи Головного управління на 2022 рік.

3. Першому заступнику начальника Головного управління (Якубовська А.В.), фінансово-економічному управлінню (Мацелюх Г.М.):

3.1. Продовжити роботу із забезпечення стабільного фінансування та своєчасної виплати пенсій;

3.2. Забезпечити виконання планових показників із надходження власних коштів до бюджету Пенсійного фонду України;

3.3. Вжити додаткових заходів для зменшення заборгованості із платежів до Пенсійного фонду України.

4. Заступнику начальника Головного управління (Івахов В.В.), управлінню пенсійного забезпечення (Руцька С.З.):

4.1. Забезпечити своєчасність та правильність призначення, перерахунків пенсій, відповідно до вимог чинного пенсійного законодавства, опрацювання «кандидатів» на індивідуально-масові перерахунки;

4.2. Забезпечити виконання планового завдання щодо валідації пенсійних справ.

5. Заступнику начальника Головного управління (Івахов В.В.), управлінню з питань виплати пенсій (Глух Т.Г.) забезпечити контроль за дотриманням законодавства при виплаті пенсій, у тому числі внутрішньо переміщеним особам.

6. Заступнику начальника Головного управління (Скрепецька Г.Р.), управлінню обслуговування громадян (Дубовий В.І.):

6.1. Забезпечити дотримання стандартів прийому та обслуговування у відділах (секторі) обслуговування громадян, з врахуванням запровадженого воєнного стану в Україні;

6.2. Контролювати дотриманням термінів при підготовці відповідей на звернення, що надходять до Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області та якості їх опрацювання.

7. Заступнику начальника Головного управління (Толуб'як В.С.), управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Томчук О.З.):

7.1. Забезпечити своєчасність та правильність опрацювання сканованих копій відомостей про трудову діяльність;

7.2. Забезпечити своєчасність та правильність опрацювання анкет застрахованих осіб, що надійшли через особисті звернення чи через вебпортал електронних послуг щодо змін персональних даних в реєстрі застрахованих осіб.

8. Заступнику начальника юридичного управління (Сойка Г. Є.):

8.1. Активізувати роботу щодо наповнення автоматизованої системи «Правова робота».

8.2. Посилити взаємодію з органами державної виконавчої служби щодо виконання виконавчих документів на користь Головного управління.

9. Начальнику управління по роботі з персоналом (Литвинчук Л.Я.), керівникам структурних підрозділів Головного управління забезпечити постійне навчання працівників Головного управління з метою удосконалення компетентностей для ефективного виконання посадових обов'язків.

10. Заступнику начальника Головного управління (Толуб'як В.С.), сектору організаційно-інформаційної роботи (Шкорупа Ю. В.) забезпечити організацію та проведення консультаційно-інформаційних заходів у сфері комунікацій за всіма напрямками діяльності Головного управління з обов'язковим висвітленням проведених заходів у регіональних та місцевих засобах масової інформації, а також на сторінці вебпорталу Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області, офіційній сторінці в соціальній мережі Facebook та на telegram-каналі «Пенсійний фонд Тернопільщини».

11. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області, відповідно до розподілу функціональних обов'язків.

Начальник Головного управління

Ігор МОСКАЛИК