

**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

АНАЛІТИЧНА ЗАПИСКА

**ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ
ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ТЕРНОПІЛЬСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

за 9 місяців 2023 року

м. Тернопіль - 2023

ЗМІСТ

1. Фінансово-економічне управління	3
1.1. Відділ виконання бюджету та бюджетно-фінансової звітності	3
Аналіз доходів в розрізі джерел надходження коштів за 9 місяців 2023 року	4
Аналіз виплати пенсій в розрізі джерел фінансування за 9 місяців 2023 року	5
Аналіз виплати пенсій через вкладні рахунки в банківських установах	6
Аналіз виплати пенсій через вкладні рахунки в банківських установах	7
Аналіз виплати пенсій через вкладні рахунки в банківських установах міських пенсіонерів	8
1.2. Відділ забезпечення наповнення бюджету	9
Інформація щодо стану надходжень збору на обов'язкове державне пенсійне страхування	9
Інші надходження до бюджету Пенсійного фонду України	10
Заборгованість	11
Структура боргу платників по сплаті страхових внесків	14
Загальний борг по страхових внесках	15
Борг по страхових внесках підприємств, що перебувають в стадії банкрутства	16
Борг по страхових внесках підприємств з безнадійним статусом	17
Борг по страхових внесках підприємств з дієвим статусом	18
Ріст боргу на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування	19
Структура боргу з відшкодування пільгових пенсій	20
Загальний борг по відшкодуванню пільгових пенсій	21
Борг по пільгових пенсіях підприємств, які перебувають у процедурі банкрутства	22
Борг по пільгових пенсіях підприємств, які є безнадійними	23
Борг по пільгових пенсіях економічно-активних платників	24
Інформація щодо заходів спрямованих на підвищення рівня оплати праці, дотримання норм законодавства про працю в частині мінімальної заробітної плати та відносин у сфері зайнятості населення	25

2. Управління контрольно-перевірочної роботи	27
3. Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	30
Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій управліннями пенсійного забезпечення	39
Аналіз призначених пенсій та проведених перерахунків за 9 місяців 2023 року в порівнянні з відповідним періодом минулого року	40
Динаміка контингенту пенсіонерів за період з 01.10.2022 по 01.10.2023	41
Аналіз росту середнього розміру пенсій за період з 01.10.2022 по 01.10.2023	42
Аналіз призначених пенсій по інвалідності за 9 місяців 2023 року в порівнянні з відповідним періодом минулого року	43
Аналіз проведених перерахунків пенсій відповідно до частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» за 9 місяців 2023 року в порівнянні з відповідним періодом минулого року	44
Залишок неопрацьованих заяв на призначення (перерахунок) пенсій	45
4. Управління з питань виплат	46
5. Управління з ретроконверсії	48
6. Управління інформаційних систем та електронних реєстрів	49
Персоніфікований облік	49
Адміністрування	51
7. Управління обслуговування громадян	52
8. Юридичне управління	54
9. Управління адміністративного забезпечення	57
Звернення громадян	57
10. Відділ внутрішнього аудиту	60
11. Управління по роботі з персоналом	67
12. Сектор інформаційно-роз'яснювальної роботи	68

ФІНАНСОВО-ЕКОНОМІЧНЕ УПРАВЛІННЯ***ВІДДІЛ ВИКОНАННЯ БЮДЖЕТУ ТА БЮДЖЕТНО-ФІНАНСОВОЇ ЗВІТНОСТІ***

За 9 місяців 2023 року до бюджету Головного управління Пенсійного фонду надійшло всього доходів в сумі 9 919,5 млн грн, в тому числі власні надходження склали 26,5 млн грн.

За рахунок власних доходів Головне управління забезпечило виплату пенсій на 54,3%.

Станом на 01 жовтня 2023 року через вкладні рахунки в установах банків пенсію отримували 172 836 осіб. За 9 місяців 2023 року через банківські установи виплачено пенсій на суму 6 384,4 млн грн. В результаті було досягнуто економію коштів до 144,2 млн грн.

Збільшилась в порівнянні з початком року з 61,7% до 63,8% питома вага пенсіонерів, які отримують пенсію через банки. Середній відсоток пенсіонерів, які мешкають в містах та селищах міського типу та отримують пенсії через уповноважені установи банків станом на 01 жовтня 2023 року склав 81,3%.

Видатки за звітний період склали 9 790,6 млн грн, в тому числі:

– за рахунок збору на державне пенсійне страхування – 6 189,8 млн грн;

– за рахунок коштів Державного бюджету України на фінансове забезпечення виплати пенсій, надбавок та підвищень до пенсій, призначених за пенсійними програмами становили 3 600,8 млн грн.

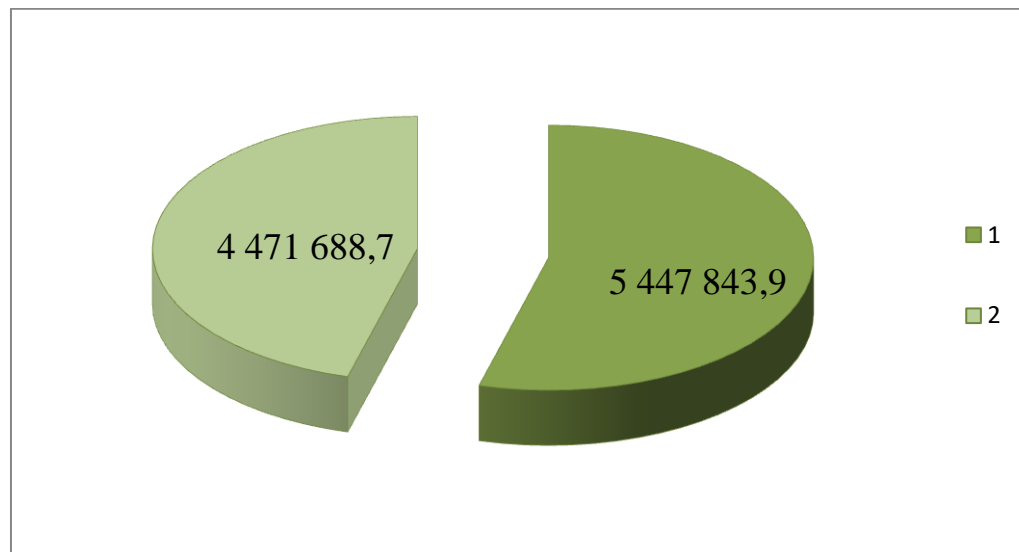
В загальному обсязі видатків адміністративні витрати склали 122,7 млн грн, або 1,2% загальної суми видатків Головного управління.

За 9 місяців 2023 року видатки на виплату пільг та субсидій становлять 819,5 млн грн, страхових виплат – 260,7 млн грн, з яких щомісячні страхові виплати потерпілим на виробництві – 54,9 млн грн, лікарняні – 205,8 млн грн.

Головне управління виплату пенсій, пільг, субсидій та страхових виплат забезпечило своєчасно і в повному обсязі.

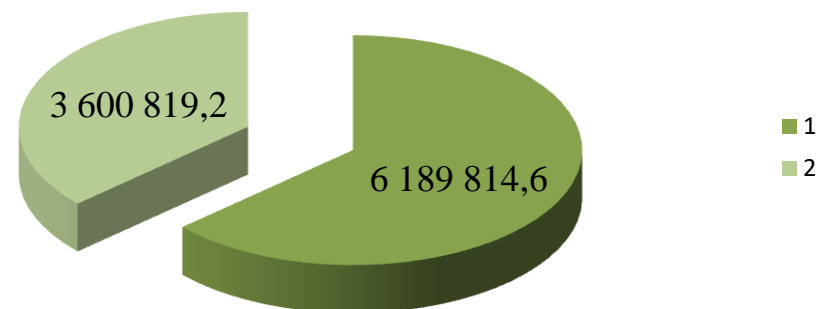
Аналіз доходів в розрізі джерел надходження коштів за 9 місяців 2023 року

тис. грн	
Всього доходів	9 919 532,6
1. Власні надходження, всього	5 447 843,9
Кошти Державного бюджету України на фінансове забезпечення виплати пенсій, надбавок та підвищень до пенсій, всього	4 471 688,7



Аналіз виплати пенсій в розрізі джерел фінансування за 9 місяців 2023 року

тис. грн	
Всього видатків	9 790 633,8
1. Видатки на виплату пенсій за рахунок власних доходів	6 189 814,6
2. Видатки на виплату пенсій за рахунок коштів Державного бюджету України	3 600 819,2



АНАЛІЗ

виплати пенсій через вкладні рахунки в банківських установах на 01.10.2023

РАЙОНИ	кількість пенсіонерів всього, чол.	з них отримують пенсії через вкладні рахунки в банках, чол.	питома вага пенсіонерів, які отримують пенсії в банках, %
Бережанський	10 150	6 101	60,1
Борщівський	16 684	9 079	54,4
Бучацький	13 752	7 978	58,0
Гусятинський	15 603	9 232	59,2
Заліщицький	12 359	6 740	54,5
Збаразький	13 878	7 001	50,4
Зборівський	10 770	6 174	57,3
Козівський	9 115	4 934	54,1
Кременецький	15 262	9 303	61,0
Ланівецький	7 106	4 780	67,3
Монастириський	7 174	3 709	51,7
Підволочиський	11 170	6 960	62,3
Підгаєцький	4 655	2 622	56,3
Теребовлянський	15 539	8 315	53,5
Тернопільський	16 761	10 419	62,2
Чортківський	18 928	10 164	53,7
Шумський	7 336	3 978	54,2
м. Тернопіль	55 769	46 749	83,8
Разом	262 011	164 238	62,7
Військовослужбовці	8 846	8 598	97,2
Всього по ГУ ПФУ	270 857	172 836	63,8
<i>загальна чисельність не сходиться на 27 чол.</i>			

АНАЛІЗ

виплати пенсій через вкладні рахунки в банківських установах на 01.10.2023

№ п/п	Назва району	Кількість пенсіонерів всього на 01.01.2023	З них отрим. пенсії через вклад.рах.на 01.01.2023	Питома вага пенсіонер які отрим. пенс. через вклад.рах. 01.01.2023	Кількість пенсіонері в всього на 01.10.2023	З них отрим. пенсії через вклад.рах.на 01.10.2023	Питома вага пенсіонер які отрим. пенс. через вклад.рах. 01.10.2023	Ріст питомої ваги до 01.01.2023 %
1	Бережанське об'єднане	14 845	8 386	56,5	14 807	8 723	58,9	2,4
2	Бучацьке об'єднане	20 962	11 281	53,8	20 926	11 687	55,8	2,0
3	Козівське об'єднане	19 960	10 582	53,0	19 888	11 108	55,9	2,8
4	Кременецьке об'єднане	22 766	13 011	57,2	22 596	13 281	58,8	1,6
5	Лановецьке об'єднане	32 207	18 120	56,3	32 159	18 741	58,3	2,0
6	Теребовлянське об'єднане	31 170	16 799	53,9	31 144	17 547	56,3	2,4
7	Тернопільське об'єднане	71 585	55 435	77,4	72 539	57 168	78,8	1,4
8	Чортківське об'єднане	48 285	25 029	51,8	47 979	25 983	54,2	2,3
Разом		261 780	158 643	60,6	262 038	164 238	62,7	2,1
Військовослужбовці		8 227	7 969	96,9	8 846	8 598	97,2	0,3
Всього		270 007	166 612	61,7	270 884	172 836	63,8	2,1

АНАЛІЗ

виплати пенсій через вкладні рахунки в банківських установах на 01.01.2023 міських пенсіонерів

№ п/п	Назва району	Кількість пенсіонерів які проживають в містах на 01.01.2023	З них отрим. пенсії через вклад.рах. на 01.01.2023	Питома вага пенсіонер які отрим. пенс. через вклад.рах. 01.01.2023	Кількість пенсіонерів які проживають в містах на 01.10.2023	З них отрим. пенсії через вклад.рах. на 01.10.2023	Питома вага пенсіонер які отрим. пенс. через вклад.рах. 01.10.2023	Ріст питомої ваги до 01.01.2023 %
1	Бережанське об'єднане	5 063	4 028	79,6	5 062	4 128	81,5	2,0
2	Бучацьке об'єднане	4 408	3 737	84,8	4 449	3 831	86,1	1,3
3	Козівське об'єднане	4 220	3 480	82,5	4 211	3 538	84,0	1,6
4	Кременецьке об'єднане	8 000	5 693	71,2	8 046	5 848	72,7	1,5
5	Лановецьке об'єднане	6 668	5 087	76,3	6 831	5 228	76,5	0,2
6	Теребовлянське об'єднане	6 703	4 625	69,0	6 694	4 748	70,9	1,9
7	Тернопільське об'єднане	55 058	45 464	82,6	55 859	46 749	83,7	1,1
8	Чортківське об'єднане	13 211	10 470	79,3	13 355	10 909	81,7	2,4
Разом		103 331	82 584	79,9	104 507	84 979	81,3	1,4

ВІДДІЛ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАПОВНЕННЯ БЮДЖЕТУ

Протягом 9 місяців 2023 року (Закон № 1058-1V) надійшло коштів в сумі 26 497,1 тис. грн., виконання планового завдання становить 127,5%, в т.ч.:

- відшкодування витрат на виплату та доставку пільгових пенсій (сп1, сп2) – 18 751,2 тис. грн;
- погашення заборгованості по страхових внесках – 1 029,3 тис. грн;
- доплата до мінімального страхового внеску – 917,9 тис. грн;
- відшкодування витрат на виплату та доставку пільгових пенсій відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 18 липня 2007 року № 937 – 216,3 тис. грн;
- виплата відсотків по рахунках відкритих в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області – 2 690,9 тис. грн;
- кошти на виплату пенсій іноземним пенсіонерам, які проживають на території України – 2 695,7 тис. грн;
- інші надходження – 195,8 тис. грн.

По єдиному соціальному внеску за 9 місяців 2023 року надійшло 5 264 570,8 тис. грн, планове завдання виконане на 99,9%, в т.ч. розщеплення – 4 719 601,6 тис. грн (100,2% до плану).

Доведене завдання по сумах єдиного соціального внеску за деякі категорії застрахованих осіб за 9 місяців 2023 року виконано на 100,0 % при плані 566 931,2 тис. грн надійшло 566 931,2 тис. грн.

Інформація щодо стану надходжень збору на обов'язкове державне пенсійне страхування

Станом на 01 жовтня 2023 року до спеціального фонду Державного бюджету України надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування склали 95,1 млн грн, або 118,7% доведеного планового завдання, з них:

- надходження з операцій купівлі-продажу нерухомого майна
- 25,3 млн грн, або 163,0% планового завдання;
- надходження з операцій з відчуження легкових автомобілів
- 69,8 млн грн, або 108,0% планового завдання.

Інші надходження до бюджету Пенсійного фонду України

Впродовж 9 місяців 2023 року до бюджету Пенсійного фонду в Тернопільській області надійшло 26 497,1 тис. грн власних коштів, що на 3 534,7 тис. грн більше, ніж у 2022 році:

Стаття надходження	Надходження (тис.грн)		Відхилення надходжень у порівнянні з 2022 р.	тис. грн % надходжень у порівнянні з 2022 р.
	2022 р.	2023 р.		
1. Пільгові пенсії	17 875,1	18 751,2	876,1	104,9
2. Погашення заборгованості по страхових внесках	756,5	1 029,3	272,8	136,1
3. Доплати до мінімального страхового внеску, добровільне страхування	693,2	917,9	224,7	132,4
4. Інші надходження	3 637,6	5 882,9	2245,3	161,7
Разом	22 962,4	26 497,1	3534,7	115,4

ЗАБОРГОВАНІСТЬ

Заборгованість по страхових внесках

Борг по страхових внесках на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування становить 16,4 млн грн, в т.ч.:

- 7,6 млн грн – по внесках;
- 2,8 млн грн – по фінансових санкціях;
- 6,1 млн грн – по пені.

Найбільші боржники по страхових внесках

тис грн

Назва підприємства	Статус боргу	Сума боргу на 01.01.2023	Сума боргу на 01.10.2023
ДП «Бучацький Мальтозний завод»	безнадійний	2 353,0	2 353,0
ДП «Ковалівський спиртовий завод»	дієвий	1 345,5	1 345,5
ТОКП «Авіаавтотранс»	дієвий	681,1	579,5
ВАТ «Теребовлянська фабрика ялинкових прикрас»	визнаний банкрутом	387,3	387,3
ВАТ «Збаразька агропромтехніка»	визнаний банкрутом	359,8	359,8
ДАК «Хліб України»	дієвий	278,5	278,5

Заборгованість по єдиному соціальному внеску

Заборгованість по єдиному соціальному внеску за даними Державною Податковою Службою, на 01 жовтня 2023 року становить 96,8 млн грн, в тому числі по фізичних особах 63,6 млн грн. До 01 січня 2023 року борг зменшився на 9,6 млн грн, по фізичних особах – на 6,6 млн грн.

На виконанні в органах Державної Виконавчої Служби знаходиться виконавчих документів на суму 91,8 млн грн, в т.ч. 62,8 млн грн по фізичних особах, що становить 103,9% до загальної заборгованості та 99,2% до заборгованості по фізичних особах – підприємцях. Від заходів Державної Виконавчої Служби з початку року в рахунок погашення заборгованості від

боржників єдиного соціального внеску надійшло 8 346,5 тис. грн, в т.ч. від фізичних осіб – 4 930,0 тис. грн.

Заборгованість по відшкодуванню пільгових пенсій

Борг по пільгових пенсіях станом на 01 жовтня 2023 року становить 64,0 млн грн. До 01 січня 2023 року ріст боргу становить 1,2 млн грн.

Борг економічно-активних платників становить 4,8 млн грн (7,5% до загальної суми боргу), та зменшився до 01 січня 2023 року на 29,9 тис. грн.

Найбільші економічно-активні боржники по пільгових пенсіях

	<i>тис. грн</i>		
Назва підприємства	Сума боргу на 01.01.2023	Сума боргу на 01.10.2023	Відхилення до 01.01.2023
ВАТ «Тернопільгазбуд»	1 314,6	1 340,6	26,0
Мельниця-Подільський КП «Світанок»	1 075,9	1 086,8	10,9
Кременецький обласний протитуберкульозний диспансер	161,0	328,2	167,2
Ф-я «Великобerezовицька ДЕД»	251,4	303,6	52,2
ТД НТД «Промінь»	312,8	284,8	-28,0
ДП «Поділляторф»	269,0	270,2	1,2
Обласний медичний центр для лікування та реабілітації учасників АТО	160,7	267,2	106,5
С/Г ТОВ «Збруч»	243,9	252,2	8,3
Кременецький обласний дитячий психоневрологічний санаторій	72,6	131,6	59,0

Заборгованість по регресних вимогах

Станом на 01 жовтня 2023 року борг по регресних вимогах не змінився і становить 215,8 тис. грн.

Борг по платежах до фонду соціального страхування

Станом на 01 жовтня 2023 року заборгованість по платежах фонду соціального страхування становить 9,2 млн грн, а саме:

– заборгованість на загальнообов’язкове державне соціальне страхування у зв’язку з тимчасової втрати працездатності – становить 94,9 тис. грн (до початку року не змінилася). Найбільші боржники: ДП ДАК «Хліб України» «Кременецький КХП», сума боргу 41,8 тис. грн, ДП «Поділляторф», сума боргу 36,6 тис. грн;

– заборгованість на загальнообов’язкове державне соціальне страхування від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності – становить 454,3 тис. грн (до початку року не змінилася). Найбільші боржники: ВАТ «Бережанський склозавод» – 371,1 тис. грн, ТДВ «Мікрон» – 90,0 тис. грн;

– заборгованість по капіталізованих платежах – становить 8 655,1 тис. грн. Найбільші боржники: Сільськогосподарське Товариство з Обмеженою Відповідальністю «Колос» – 1 848,2 тис. грн; ТОВ «Агрофірма «Нива» – 1 320,1 тис. грн, Кременецький територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) – 1 282,3 тис. грн;

– заборгованість по сумах не прийнятих до зарахування витрат страхувальника за соціальним страхуванням становить – 4,5 тис. грн. Найбільші боржники: ДП «Бережанське лісомисливське господарство» – 2,4 тис. грн, ДП «Чортківське лісове господарство» – 1,9 тис. грн.

СТРУКТУРА БОРГУ ПЛАТНИКІВ ПО СПЛАТІ СТРАХОВИХ ВНЕСКІВ

тис. грн.

№ п/п	Назва показника	К-ть боржників	Сума боргу, всього	В т.ч.		
				недоїмка по страхових внесках	борг по фінансових санкціях	борг по пені
1	Борг всього					
1.1	на 01.01.2023	478	17 413,9	7 848,8	3 305,1	6 260,0
1.2	на 01.09.2023	476	16 433,1	7 570,0	2 808,7	6 054,4
1.3	на 01.10.2023	476	16 433,1	7 570,0	2 808,7	6 054,4
	(+,-) до 01.01.2023	-2	-980,8	-278,8	-496,4	-205,6
	% до 01.01.2023	99,6	94,4	96,4	85,0	96,7
	(+,-) до 01.09.2023	0	0,0	0,0	0,0	0,0
	% до 01.09.2023	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2	дієвий статус боргу					
2.1	на 01.01.2023	13	2 713,5	1 035,3	583,8	1 094,4
2.2	на 01.09.2023	13	2 611,1	988,9	575,0	1 047,2
2.3	на 01.10.2023	13	2 611,1	988,9	575,0	1 047,2
	(+,-) до 01.01.2023	0	-102,4	-46,4	-8,8	-47,2
	% до 01.01.2023	100,0	96,2	95,5	98,5	95,7
	(+,-) до 01.09.2023	0	0,0	0,0	0,0	0,0
	% до 01.09.2023	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	% до загального боргу	2,7	15,9	13,1	20,5	17,3
3	борг банкрутів					
3.1	на 01.01.2023	18	3 026,9	1 469,6	975,8	581,5
3.2	на 01.09.2023	16	2 200,0	1 310,7	499,7	389,6
3.3	на 01.10.2023	16	2 200,0	1 310,7	499,7	389,6
	(+,-) до 01.01.2023	-2	-826,9	-158,9	-476,1	-191,9
	% до 01.01.2023	88,9	72,7	89,2	51,2	67,0
	(+,-) до 01.09.2023	0	0,0	0,0	0,0	0,0
	% до 01.09.2023	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	% до загального боргу	3,4	13,4	17,3	17,8	6,4
4	безнадійний борг					
4.1	на 01.01.2023	447	11 673,5	5 343,9	1 745,5	4 584,1
4.2	на 01.09.2023	447	11 622,0	5 270,4	1 734,0	4 617,6
4.3	на 01.10.2023	447	11 622,0	5 270,4	1 734,0	4 617,6
	(+,-) до 01.01.2023	0	-51,5	-73,5	-11,5	33,5
	% до 01.01.2023	100,0	99,6	98,6	99,3	100,7
	(+,-) до 01.09.2023	0	0	0	0	0
	% до 01.09.2023	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	% до загального боргу	93,9	70,7	69,6	61,7	76,3

Загальний борг по страхових внесках

тис. грн.

№ п\п	Назва районів	на 01.01.2023	на 01.09.2023	на 01.10.2023	(+,-) до 01.01.2023	%	(+,-) до 01.09.2023	%
1	Бережанський Підгаєцький	494,3	492,1	492,1	-2,2	99,6	0,0	100,0
2	Борщівський	1 286,5	1 191,8	1 191,8	-94,6	92,6	0,0	100,0
3	Бучацький Монастириський	4 891,7	4 891,7	4 891,7	0,0	100,0	0,0	100,0
4	Збаразький	1 744,0	919,3	919,3	-824,7	52,7	0,0	100,0
5	Козівський Зборівський	850,9	850,9	850,9	0,0	100,0	0,0	100,0
6	Кременецький Шумський	1 082,3	1 082,3	1 082,3	0,0	100,0	0,0	100,0
7	Підволочиський Лановецький	811,2	810,6	810,6	-0,7	99,9	0,0	100,0
8	Теребовлянський Гусятинський	757,3	784,8	784,8	27,5	103,6	0,0	100,0
9	Чортківський Заліщицький	962,9	965,9	965,9	2,9	100,3	0,0	100,0
10	Тернопіль Тернопільський	4 532,8	4 443,8	4 443,8	-89,0	98,0	0,0	100,0
	Разом	17 413,9	16 433,1	16 433,1	-980,8	94,4	0,0	100,0

Борг по страхових внесках підприємств, що перебувають в стадії банкрутства

тис. грн.

№ п\п	Назва управління	на 01.01.2023	на 01.09.2023	на 01.10.2023	(+,-) до 01.01.2023	%	(+,-) до 01.09.2023	%	% до заг. боргу
1	Бережанський Підгаєцький	2,2	0,0	0,0	-2,2	0,0	0,0	0,0	0,0
2	Борщівський	7,4	7,4	7,4	0,0	100,0	0,0	100,0	0,6
3	Бучацький Монастириський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	Збаразький	1 422,7	598,0	598,0	-824,7	42,0	0,0	100,0	65,0
5	Козівський Зборівський	7,4	7,4	7,4	0,0	100,0	0,0	100,0	0,9
6	Кременецький Шумський	180,7	180,7	180,7	0,0	100,0	0,0	100,0	16,7
7	Підволочиський Лановецький	48,3	48,3	48,3	0,0	100,0	0,0	100,0	6,0
8	Теребовлянський Гусятинський	387,3	387,3	387,3	0,0	100,0	0,0	100,0	49,4
9	Чортківський Заліщицький	440,3	440,3	440,3	0,0	100,0	0,0	100,0	45,6
10	Тернопіль Тернопільський	530,7	530,7	530,7	0,0	100,0	0,0	100,0	11,9
	Разом	3 026,9	2 200,0	2 200,0	-826,9	72,7	0,0	100,0	13,4

Борг по страхових внесках підприємств з безнадійним статусом

тис. грн.

№ п\п	Назва районів	на 01.01.2023	на 01.09.2023	на 01.10.2023	(+,-) до 01.01.2023	%	(+,-) до 01.09.2023	%	% до заг. боргу
1	Бережанський Підгаєцький	492,1	492,1	492,1	0,0	100,0	0,0	100,0	100,0
2	Борщівський	1 094,9	1 000,2	1 000,2	-94,6	91,4	0,0	100,0	83,9
3	Бучацький Монастириський	3 499,4	3 499,4	3 499,4	0,0	100,0	0,0	100,0	71,5
4	Збаразький	321,3	321,3	321,3	0,0	100,0	0,0	100,0	35,0
5	Козівський Зборівський	723,6	723,6	723,6	0,0	100,0	0,0	100,0	85,0
6	Кременецький Шумський	604,6	604,6	604,6	0,0	100,0	0,0	100,0	55,9
7	Підволочиський Лановецький	762,9	762,3	762,3	-0,7	99,9	0,0	100,0	94,0
8	Теребовлянський Гусятинський	370,0	397,4	397,4	27,5	107,4	0,0	100,0	50,6
9	Чортківський Заліщицький	522,7	525,6	525,6	2,9	100,6	0,0	100,0	54,4
10	Тернопіль Тернопільський	3 282,0	3 295,4	3 295,4	13,4	100,4	0,0	100,0	74,2
	Разом	11 673,5	11 622,0	11 622,0	-51,5	99,6	0,0	100,0	70,7

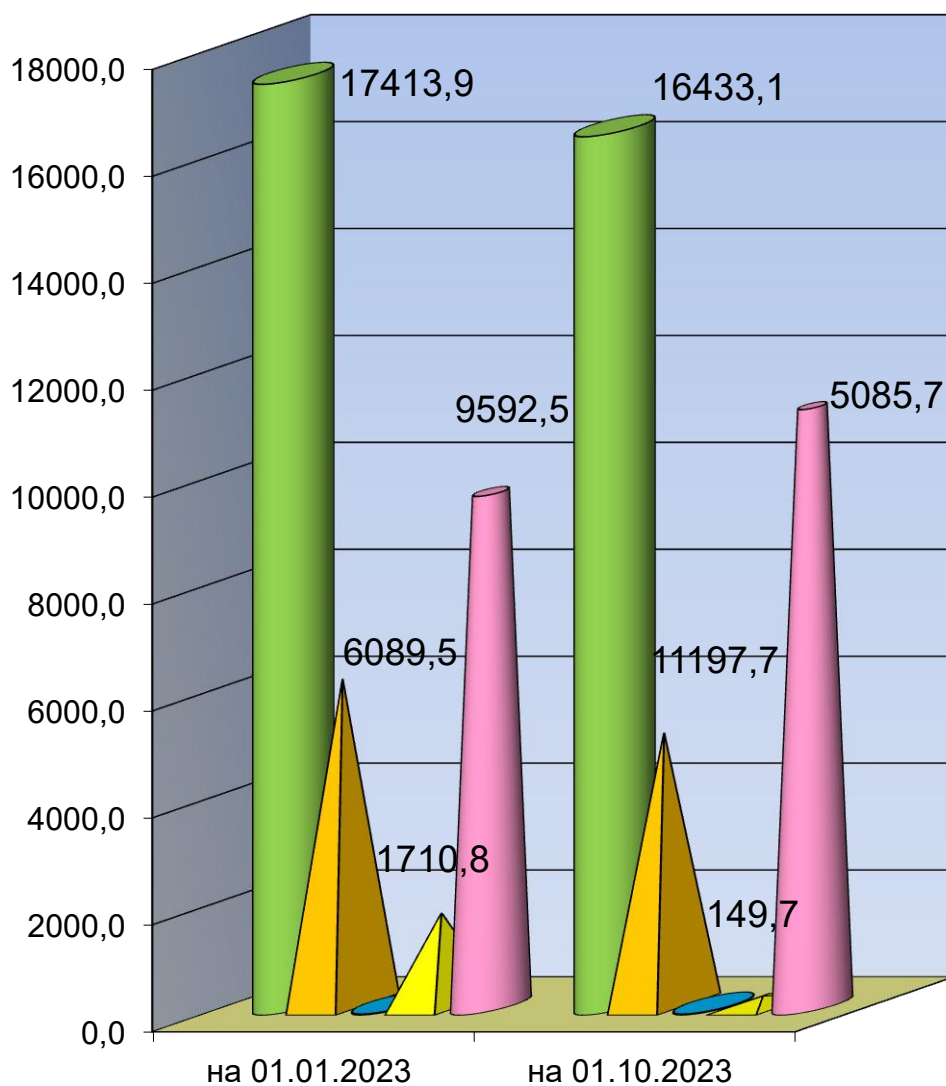
Борг по страхових внесках підприємств з дієвим статусом

тис. грн.

№ п/п	Назва районів	на 01.01.2023	на 01.09.2023	на 01.10.2023	(+,-) до 01.01.2023	%	(+,-) до 01.09.2023	%	% до заг. боргу
1	Бережанський Підгаєцький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	Борщівський	184,2	184,2	184,2	0,0	100,0	0,0	100,0	15,5
3	Бучацький Монастириський	1 392,3	1 392,3	1 392,3	0,0	100,0	0,0	100,0	28,5
4	Збаразький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	Козівський Зборівський	119,9	119,9	119,9	0,0	100,0	0,0	100,0	14,1
6	Кременецький Шумський	297,0	297,0	297,0	0,0	100,0	0,0	100,0	27,4
7	Підволочиський Лановецький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	Теребовлянський Гусятинський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9	Чортківський Заліщицький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10	Тернопіль Тернопільський	720,0	617,7	617,7	-102,3	85,8	0,0	100,0	13,9
	Разом	2 713,5	2 611,1	2 611,1	-102,3	96,2	0,0	100,0	15,9

**РІСТ БОРГУ НА ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВЕ ДЕРЖАВНЕ
ПЕНСІЙНЕ СТРАХУВАННЯ
СТАНОМ НА 01.10.2023**

	на 01.01.2023	на 01.10.2023	(+,-) відхилення
Всього	17 413,9	16 433,1	-980,80
Міністерство аграрної політики та недержавні с/г підприємства	6 089,5	5 085,7	-1 003,8
Бюджетні організації	21,1	21,1	0,0
Міністерство економіки	1 710,8	149,7	-1 561,1
інші	9 592,5	11 197,7	1 605,2



СТРУКТУРА БОРГУ ПЛАТНИКІВ З ВІДШКОДУВАННЯ ПІЛЬГОВИХ ПЕНСІЙ

тис. грн

№ п/п	Назва показника	К-ть боржників	Сума боргу, всього	в т.ч.	
				за списком 1	за списком 2
1	Борг всього				
1.1	на 01.01.2023	302	62 777,6	9 692,1	53 085,5
1.2	на 01.09.2023	296	63 846,1	9 797,7	54 048,4
1.3	на 01.10.2023	295	63 961,4	9 802,7	54 158,7
	(+,-) до 01.01.2023	-7	1 183,8	110,6	1 073,2
	% до 01.01.2023	97,7	101,9	101,1	102,0
	(+,-) до 01.09.2023	-1	115,3	5,0	110,3
	% до 01.09.2023	99,7	100,2	100,1	100,2
2	дієвий статус боргу				
2.1	на 01.01.2023	34	4 821,5	170,8	4 650,7
2.2	на 01.09.2023	30	4 716,5	168,4	4 548,1
2.3	на 01.10.2023	29	4 791,6	160,0	4 631,6
	(+,-) до 01.01.2023	-5	-29,9	-10,8	-19,1
	% до 01.01.2023	85,3	99,4	93,7	99,6
	(+,-) до 01.09.2023	-1	75,1	-8,4	83,5
	% до 01.09.2023	96,7	101,6	95,0	101,8
	% до загального боргу	9,8	7,5	1,6	8,6
3	борг банкрутів				
3.1	на 01.01.2023	17	30 812,6	8 098,2	22 714,4
3.2	на 01.09.2023	16	31 351,9	8 098,2	23 253,7
3.3	на 01.10.2023	16	31 417,3	8 098,2	23 319,1
	(+,-) до 01.01.2023	-1	604,7	0,0	604,7
	% до 01.01.2023	94,1	102,0	100,0	102,7
	(+,-) до 01.09.2023	0	65,4	0,0	65,4
	% до 01.09.2023	100,0	100,2	100,0	100,3
	% до загального боргу	5,4	49,1	82,6	43,1
4	безнадійний борг				
4.1	на 01.01.2023	251	27 143,5	1 423,1	25 720,4
4.2	на 01.09.2023	250	27 777,7	1 531,1	26 246,6
4.3	на 01.10.2023	250	27 752,5	1 544,5	26 208,0
	(+,-) до 01.01.2023	-1	609,0	121,4	487,6
	% до 01.01.2023	99,6	102,2	108,5	101,9
	(+,-) до 01.09.2023	0	-25,2	13,4	-38,6
	% до 01.09.2023	100,0	99,9	100,9	99,9
	% до загального боргу	84,7	43,4	15,8	48,4

Загальний борг по відшкодуванню пільгових пенсій

тис. грн.

№ п/п	Назва районів	на 01.01.2023	на 01.09.2023	на 01.10.2023	(+,-) до 01.01.2023	%	(+,-) до 01.09.2023	%
1	Бережанський Підгаєцький	7 320,2	7 343,0	7 349,8	29,6	100,4	6,8	100,1
2	Борщівський	3 570,0	3 552,3	3 557,3	-12,8	99,6	5,0	100,1
3	Бучацький Монастириський	6 717,0	6 871,4	6 890,3	173,3	102,6	19,0	100,3
4	Збаразький	482,5	481,0	481,0	-1,5	99,7	0,0	100,0
5	Козівський Зборівський	918,7	946,8	954,8	36,1	103,9	8,0	100,8
6	Кременецький Шумський	7 155,1	7 350,2	7 378,5	223,4	103,1	28,3	100,4
7	Підволочиський Лановецький	3 508,0	3 606,8	3 624,6	116,6	103,3	17,9	100,5
8	Теребовлянський Гусятинський	4 869,1	5 000,9	5 019,5	150,4	103,1	18,6	100,4
9	Чортківський Заліщицький	2 164,3	2 044,2	2 051,0	-113,3	94,8	6,8	100,3
10	Тернопіль Тернопільський	26 072,6	26 649,7	26 654,5	581,9	102,2	4,9	100,0
	Разом	62 777,6	63 846,1	63 961,4	1 183,8	101,9	115,3	100,2

Борг по пільгових пенсіях підприємств, які перебувають у процедурі банкрутства

тис. грн.

п/п	Назва районів	на 01.01.2023	на 01.09.2023	на 01.10.2023	(+,-) до 01.01.2023	%	(+,-) до 01.09.2023	%	% до заг. боргу
1	Бережанський Підгаєцький	5 587,6	5 539,2	5 539,2	-48,4	99,1	0,0	100,0	75,4
2	Борщівський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	Бучацький Монастирський	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	Збаразький	324,9	323,4	323,4	-1,5	99,6	0,0	100,0	67,2
5	Козівський Зборівський	2,4	2,4	2,4	0,0	100,0	0,0	100,0	0,3
6	Кременецький Шумський	48,0	48,0	48,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,7
7	Підволочиський Лановецький	134,7	134,7	134,7	0,0	100,0	0,0	100,0	3,7
8	Теребовлянський Гусятинський	3 925,7	3 925,7	3 925,7	0,0	100,0	0,0	100,0	78,2
9	Чортківський Заліщицький	13,3	46,9	47,4	34,1	355,8	0,6	101,2	2,3
10	Тернопіль Тернопільський	20 776,0	21 331,6	21 396,4	620,4	103,0	64,8	100,3	80,3
11	Разом	30 812,7	31 351,9	31 417,2	604,6	102,0	65,4	100,2	49,1

Борг по пільгових пенсіях підприємств, які є безнадійними

тис. грн.

п/п	Назва районів	на 01.01.2023	на 01.09.2023	на 01.10.2023	(+,-) до 01.01.2023	%	(+,-) до 01.09.2023	%	% до заг. боргу
1	Бережанський Підгаєцький	1 732,6	1 803,8	1 810,6	78,0	104,5	6,8	100,4	24,6
2	Борщівський	2 494,1	2 466,8	2 470,5	-23,6	99,1	3,7	100,2	69,4
3	Бучацький Монастирський	6 634,6	6 810,3	6 830,1	195,6	102,9	19,8	100,3	99,1
4	Збаразький	157,6	157,6	157,6	0,0	100,0	0,0	100,0	32,8
5	Козівський Зборівський	916,3	935,6	938,4	22,2	102,4	2,8	100,3	98,3
6	Кременецький Шумський	6 479,3	6 554,0	6 564,2	85,0	101,3	10,2	100,2	89,0
7	Підволочиський Лановецький	3 372,3	3 471,1	3 488,9	116,6	103,5	17,9	100,5	96,3
8	Теребовлянський Гусятинський	713,5	778,2	785,7	72,2	110,1	7,5	101,0	15,7
9	Чортківський Заліщицький	1 925,7	1 961,0	1 965,6	39,9	102,1	4,6	100,2	95,8
10	Тернопіль Тернопільський	2 717,6	2 839,4	2 740,7	23,1	100,9	-98,7	96,5	10,3
	Разом	27 143,5	27 777,7	27 752,5	609,0	102,2	-25,2	99,9	43,4

Борг по пільгових пенсіях економічно-активних платників

тис. грн.

п/п	Назва районів	на 01.01.2023	на 01.09.2023	на 01.10.2023	(+,-) до 01.01.2023	%	(+,-) до 01.09.2023	%	% до заг. боргу
1	Бережанський Підгаєцький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	Борщівський	1 075,9	1 085,5	1 086,8	10,8	101,0	1,3	100,1	30,6
3	Бучацький Монастириський	82,5	61,0	60,2	-22,3	73,0	-0,8	98,6	0,9
4	Збаразький	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	Козівський Зборівський	0,0	8,8	14,0	14,0	0,0	5,2	0,0	1,5
6	Кременецький Шумський	627,8	748,1	766,2	138,4	122,0	18,1	102,4	10,4
7	Підволочиський Лановецький	1,0	1,0	1,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
8	Теребовлянський Гусятинський	230,0	297,0	308,1	78,1	134,0	11,1	103,7	6,1
9	Чортківський Заліщицький	225,3	36,4	38,0	-187,3	16,9	1,6	104,5	1,9
10	Тернопіль Тернопільський	2 578,9	2 478,7	2 517,4	-61,5	97,6	38,7	101,6	9,4
	Разом	4 821,5	4 716,5	4 791,6	-29,9	99,4	75,1	101,6	7,5

Інформація
щодо заходів з дотримання роботодавцями норм законодавства
про працю в частині мінімальної заробітної плати та відносин
у сфері зайнятості населення
станом на 01 жовтня 2023 року

№ п/п	Назва показника	Кількість
		всього з початку року
1	Кількість суб'єктів господарювання по яких направленні інформаційні відомості по платниках, які виплачують заробітну плату менше мінімальної	516
	у тому числі:	
1.1	до органів місцевого самоврядування	17
1.2	до територіальних органів Державної інспекції України з питань праці	402
1.3	до соціальних партнерів	
1.4	до органів Державної податкової служби	114
2	Кількість суб'єктів господарювання, які розглядалися на комісіях з питань легалізації виплати з/пл та зайнятості населення стосовно виплати з/плати найманим працівникам менше мінімальної	29
3	Кількість проведених спільних нарад соціальних партнерів та органів ПФУ, де заслуховувалися звіти керівників та власників підприємств, кі виплачують заробітну плату менше мінімальної	
4	Кількість проведених засідань робочих груп та нарад з питання забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати	5
5	Кількість проведених колегій обласних, районних та міської державної адміністрації з питань дотримання норм законодавства в частині мінімальної заробітної плати	7

Інформаційно-роз'яснювальна робота		
6	Проведено виступів на місцевих радіо та телеканалах (кількість)	
7	Надруковано статей в місцевій пресі (кількість)	4
8	Проведено зустрічей в трудових колективах (кількість) *	1 049
9	Розповсюдження буклетів, листівок	1 231
10	Розміщення інформації на веб-ресурсах**	195
11	Проведено семінарів зі страхувальниками ***	54
12		
12.1	проведено флешмобів	109
12.2	розміщено соціальної реклами на телебаченні, радіо	
12.3	розміщено білбордів	
12.4	проведено квестів****	380
12.5	проведено круглих столів	16

* у т.ч. 570 виїзді прийоми громадян

** у т.ч. 14 - інформстенди

*** у т.ч. 50 - лекції у ЦЗН, 4 - зі студентською молоддю

**** у т.ч. 225- пряма телефонна лінія, 140-школа майбутнього пенсіонера та 52-день "Пенсійного фонду", 5 - акції "виходь на світло"

УПРАВЛІННЯ КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНОЇ РОБОТА

Станом на 01 жовтня 2023 року спеціалістами відділів контрольно-перевірочної роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області проведено 5 096 перевірок, з них актів з порушеннями 2 678 або 52,6%.

Станом на 01 жовтня 2023 роки планові перевірки суб'єктів господарювання відповідно до Плану перевірок на 2023 рік не проводились в зв'язку з військовим станом.

Станом на 01 жовтня 2023 року проведено 260 позапланових перевірок суб'єктів господарювання, що становить 5,1% від загальної кількості перевірок, в тому числі з порушеннями – 244 або 93,8% від проведених заходів. В результаті видано 244 приписи. Проведено 30 перевірок щодо використання коштів Фонду, винесено 14 рішень на повернення зайво використаних коштів на суму 41 075 грн та штрафних санкцій на суму 20 537 грн. Складено 7 адміністративних протоколів, з яких 7-ма постановами накладено 7 штрафів на суму 1 666 грн.

Станом на 01 жовтня 2023 року спеціалістами управління проведено 4 728 зустрічних перевірок документів поданих для призначення (перерахунку) пенсій, з них 2 374 або 50,2% з порушеннями.

Станом на 01 жовтня 2023 року проведено 8 перевірок ТД АТ «Укрпошта», з них 3 згідно графіку та 5 поза графіком. Під час проведення контрольних заходів перевірено Дирекцію та 262 поштових відділення. У 8-ти актах по 181 поштовому відділенню виявлено порушення:

– в 3 актах порушення в оформленні виплатних документів в кількості 1 394 відомості по 1 879 одержувачах;

– в 4 актах є порушення п. 29 «Порядку виплати і доставки пенсій та грошової допомоги за місцем фактичного проживання одержувачів у межах України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку», а саме, у 4-ох випадках пенсію виплачено сторонній особі без довіреності в сумі 12 613 грн (в т. ч. 3 випадки виплати пенсій після смерті пенсіонера) та у 3-ох випадках зайво здійснено оплату поштового збору в сумі 186 грн. Кошти повернуті

– в 1 акті 1 випадок зайво здійснено оплату поштового збору в сумі 107 грн.. Кошти повернуті під час перевірки.

До АТ «Укрпошта» виставлено 4 претензії про повернення коштів на суму 399 грн (в т.ч. поштовий збір 186 грн; пені на суму 213 грн). Суми сплачені

Станом на 01 жовтня 2023 року перевірено 9 банківських установ. За результатами перевірок виявлено 34 порушення не фінансового характеру а саме по трьох установах зафіксовано несвоєчасне повернення других примірників списків і по одному примірнику описів до них чим порушено п.19 частини першої Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках.

Станом на 01 жовтня 2023 року проведено 31 перевірку установ (закладів), де особи перебувають на повному державному утриманні (далі-Установа). В результаті перевірок по 24 актах встановлено 175 випадків порушень по 396 особах, а саме:

– 22 випадки по 213 особах встановлено порушення п.9 «Порядку перерахування органами Пенсійного фонду України або структурними підрозділами з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві державних адміністрацій, виконавчих органів міських рад коштів установам (закладам), у яких особи перебувають на повному державному утриманні, та їх використання», а саме порушено терміни подання повідомлень щодо зміни вартості утримання ;

– 88 випадків по 88 особах встановлено порушення п.2 «Порядку перерахування органами Пенсійного фонду України або структурними підрозділами з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві державних адміністрацій, виконавчих органів міських рад коштів установам (закладам), у яких особи перебувають на повному державному утриманні, та їх використання», а саме порушено терміни подання повідомлень про прибуття осіб до Установи.

– 51 випадок по 50 особах встановлено порушення п.6 «Порядку перерахування органами Пенсійного фонду України або структурними підрозділами з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві державних адміністрацій, виконавчих органів міських рад коштів установам (закладам), у яких особи перебувають на повному державному

утриманні, та їх використання», а саме порушено терміни подання повідомлень про перебування на канікулах, самовільне вибуття, смерті осіб.

Також у п'яти актах зафіксовано 14 випадків значних затримок в поверненні коштів на суму 76 979 грн по 45 особах.

Станом на 01 жовтня 2023 року проведено 13 перевірок ТСЦ МВС України в Тернопільській області, кількість операцій, що перевірялись — 7 260.

В 6-ти актах перевірок зафіксовано 6 порушень щодо сплати збору при реєстрації легкових автомобілів на суму 6 909,84 грн, а саме 5 порушень застосування невідповідної ставки збору (п. 13 Порядку сплати збору на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України від 3 листопада 1998 року №1740) та 1 порушення здійснення реєстрації автомобіля без сплати збору (п. 14 Порядку).

Станом на 01 жовтня 2023 року головними спеціалістами відділу перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності обстежено 248 осіб щодо встановлення професійної втрати працездатності у відсотках на 113 ти комісіях МСЕК, складено відповідні довідки. Внесено виправлення причин непрацездатності по 50-ти листках непрацездатності. Проведено 17 перевірок медичних закладів щодо обґрунтованості видачі листків непрацездатності, у 5 довідках зафіксовано порушень на суму 8 516,72 грн, виставлено вимоги, кошти сплачені в повному обсязі.

Упереджено 2 виплати за необґрунтовано виданими та/або продовженими листками непрацездатності на суму 14 161,21 грн.

Спеціалісти відділу профілактики та розслідування нещасних випадків на виробництві станом на 01 жовтня 2023 року працювали у 52 комісіях по розслідуванню нещасних випадків, у семи з яких проведено заміну члена комісії на представника Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області. По 45-ти складено і підписано Акти за встановленою формою. Проведено 77 профілактичних заходів в установах та підприємствах області. Складено 8 протоколів про адміністративну відповідальність за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок, винесено 8 постанов на суму 1 921 грн, кошти сплачені.

УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, НАДАННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ, СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ, ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ

Станом на 01 жовтня 2023 року в Головному управлінні Пенсійного фонду України у Тернопільській області на обліку перебуває 270 952 пенсіонери, в тому числі 8 914 осіб – пенсіонери з числа військовослужбовців. З початку року чисельність пенсіонерів збільшилась на 881 особу (на 01 січня 2023 року – 270 071 особа).

На обліку як одержувачі пенсій перебувають 12 845 ветеранів війни, в т. ч.:

– особи з інвалідністю внаслідок війни – 1 302:

I група – 58 осіб;

II група – 745 осіб;

III група – 499 осіб.

– учасники бойових дій – 1 842 особи;

– учасники війни – 9 701 особа.

Підвищення до пенсії як жертви нацистських переслідувань одержує 14 осіб в області, як діти війни – 37 798 пенсіонерів.

Із загального числа пенсіонерів 12 987 осіб – учасники ліквідації аварії на ЧАЕС та потерпілі внаслідок Чорнобильської катастрофи, з них:

I категорія – 860 осіб;

II категорія – 1 021 особа;

III категорія – 387 осіб;

IV категорія – 10 719 осіб.

Впродовж 9 місяців 2023 року управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг призначено 10 006 пенсійних справ (з них 9 145 – за принципом екстериторіальності, 861 – особам з числа військовослужбовців та деяких інших категорій громадян) та проведено 32 862 перерахунки (з них 27 513 – індивідуальні перерахунки, опрацьовані за принципом єдиної черги та інші перерахунки, які не потребують звернення особи (продовження виплати пенсій по інвалідності, в разі втрати годувальника), 5 349 – перерахунки пенсіонерам з числа військовослужбовців).

Загалом, призначено на 1 289 нових пенсійних справ та проведено на 4 481 перерахунок більше, ніж за відповідний період минулого року (протягом аналогічного періоду минулого року призначено 8 717 пенсійних справ та проведено 28 381 перерахунок).

Впродовж звітнього періоду 230 особам призначено грошову допомогу відповідно до пункту 7-1 Прикінцевих положень Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

Пенсію за особливі заслуги перед Україною упродовж 9 місяців 2023 року призначено 151 особі, враховуючи 127 пенсіонерів з числа військовослужбовців.

Впродовж звітнього періоду відділами з перерахунків пенсій опрацьовано:

– 2 416 пенсійних справ працюючих пенсіонерів за даними Реєстру застрахованих осіб;

– 21 243 пенсійних справи на виконання окремих доручень Пенсійного Фонду України та Головного управління (допризначення у зв'язку з надходженням інформації про сплату внесків, продовження виплати особам з інвалідністю на час воєнного стану, опрацювання окремих категорій пенсійних справ за результатами перевірок тощо);

– 5 328 кандидатів на «індивідуально-масовий перерахунок» за результатами проведених автоматичних перерахунків пенсій.

Відповідно до статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» та на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2023 року №128 «Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році» для забезпечення індексації пенсії проведено перерахунки пенсій з 1 березня 2023 року, шляхом збільшення показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески на коефіцієнт 1,197.

Пенсії, призначені до 31 грудня 2019 року відповідно до законів України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» та «Про

пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» обчислені із застосуванням показника середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески 6 186,32 грн. з 1 березня цього року перераховано із показника середньої заробітної плати 7 405,03 грн ($6\,186,32 \cdot 1,197$).

До пенсій, призначених відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» з 1 січня 2020 року до 31 грудня 2022 року включно, з 1 березня 2023 року, встановлено щомісячну доплату в розмірі 100 грн. Доплата 100 грн. встановлена в межах максимального розміру пенсії, визначеного законом (20 930 грн), додатково до виплат встановлених з 01 липня 2021 року (100 грн) та/або з 01 березня 2022 року (135 грн)

У разі, коли розмір підвищення в результаті перерахунку пенсії, не досягав 100 гривень, встановлено доплату до пенсії в сумі, що не вистачає до зазначеного розміру, яка враховується під час подальших перерахунків пенсії.

З 01 березня 2023 року проведені перерахунки пенсійних виплат 259 440 особам, середній розмір підвищення становить 426,46 грн.

Забезпечено проведення з 01 березня 2023 року перерахунку відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2023 року №168 щомісячних страхових виплат потерпілим від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, та особам, які мають право на страхові виплати в разі смерті потерпілого, для 1 857 осіб, середній розмір підвищення становив 495,63 грн.

У травні поточного року проведено автоматичний перерахунок пенсій на виконання абзацу 5 частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» з 01 квітня 2022 року з виплатою сум доплати за квітень та травень.

З 01 квітня 2023 року в області перераховано пенсії 15 702 особам, в тому числі 12 926 особам – з урахуванням лише страхового стажу та 2 776 особам – з урахуванням страхового стажу та заробітної плати. Середній розмір підвищення для осіб,

яким проведено перерахунок з урахуванням лише страхового стажу 89,90 грн, а для осіб, яким проведено перерахунок з урахуванням страхового стажу та заробітної плати – 193,99 грн.

У червні поточного року на виконання норм постанови Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2023 року №168 забезпечено проведення індексації спецпенсій з 01 липня 2023 року для 557 осіб, середній розмір підвищення 1 074,48 грн.

У червні 1 особі, яка не є пенсіонером, з 01 січня 2023 року призначено щомісячну грошову виплату у відповідності до Закону України від 27 липня 2022 року №2454-ІХ «Про щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян».

Середній розмір пенсійної виплати в області станом на 01 жовтня 2023 року становить 4 037,17 грн, що більше до розміру визначеного на початок року на 503,71 грн бо на 14,3 відсотка (на 01 січня 2023 року – 3 533,46 грн).

За 9 місяців 2023 року управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг розглянуто 2 074 звернення громадян з питань, що належать до компетенції управління.

Впродовж 9 місяців 2023 року проведено 8 засідань Комісії з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення пенсії, на яких розглянуто 21 заяву осіб щодо підтвердження спеціального стажу роботи для призначення пенсії на пільгових умовах або за вислугу років.

Для забезпечення реалізації норм міжнародних Угод щодо пенсійного забезпечення протягом звітного періоду управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг опрацьовано 177 формулярів зв'язку та необхідні документи спрямовано до Пенсійного фонду України, а також Головного управління Пенсійного фонду у Львівській та Закарпатській областях для подальшого надсилання компетентним органам інших держав.

На виконання Указу Президента України «Про невідкладні заходи з проведення реформ та зміцнення держави» від 08 листопада 2019 року № 837/2019 з 01 липня 2020 року реалізовано можливість автоматичного, без звернення особи, призначення пенсії при досягненні пенсійного віку. За 9 місяців 2023 року відділом з призначення пенсій опрацьовано 32 таких

звернення, з яких в 25 випадках призначено пенсії, в 7 – відмовлено в призначенні пенсії.

Загальна кількість паперових пенсійних справ, які підлягають оцифруванню, становить 238 042. Станом на 01 жовтня 2023 року проведено валідацію 105 832 пенсійних справ, що становить 55,1 відсотка від загальної кількості оцифрованих пенсійних справ на зазначену дату (192 203) або 95,16% від кількості переданих до Центрального електронного архіву (111 215).

Станом на 01 жовтня 2023 року управлінням пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг одержано до виконання 3 018 судових рішень, з них стосовно пенсіонерів з числа військовослужбовців – 2 381 рішення. Забезпечено своєчасне опрацювання та внесення інформації до Реєстру судових рішень стосовно 1 890 осіб (351 рішення суду щодо цивільних пенсіонерів та 1 539 судових рішень, винесених з питань пенсійного забезпечення пенсіонерів з числа військовослужбовців). На етапі опрацювання – 842 судових рішення щодо пенсіонерів – військовослужбовців.

Впродовж вересня 2023 року за принципом екстериторіальності спеціалістами управлінням опрацьовано:

- спеціалістами відділу оцифрування та обробки даних опрацьовано 18 336 звернень осіб;
- відділом контролю за правильністю призначення пенсій забезпечено проведення експертизи документів по 5 639 заявах пенсіонерів на призначення /перерахунок пенсій;
- спеціалістами відділу з призначення пенсій опрацьовано 1 436 заяв на призначення пенсій;
- спеціалістами, які здійснюють перевірку новопризначених пенсій опрацьовано 1 328 заяв;
- спеціалістами відділів перерахунків пенсій – 2 366 звернень;
- спеціалістами, які здійснюють перевірку перерахованих пенсій – 2 463 заяви.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 18 лютого 2016 року №136, якою затверджено Порядок здійснення верифікації та моніторингу державних виплат, протягом 2023 року своєчасно опрацьовано 401 особових рахунки, по яких надано рекомендації Міністерством фінансів

України для проведення верифікації, термін опрацювання яких настав у звітному періоді.

Відділом з питань призначення та перерахунків пенсій пенсіонерам з числа військовослужбовців та деяких інших категорій громадян впродовж 2023 року проведено такі перерахунки пенсій на виконання законодавчих актів:

- в січні на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 16 вересня 2020 року №849 «Деякі питання підвищення пенсійних виплат для окремих категорій осіб у 2021 році та в подальшому» - перераховано пенсії 37 особам;

- в лютому на виконання постанови постанови Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2023 року №168 «Про індексацію пенсійних та страхових виплат та додаткових заходів щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2023 році» перераховано 7 981 пенсійну справу. Середній розмір підвищення становив 1 104,30 грн.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 20 січні 2023 року №79 по 9 пенсійних справах (для 10 осіб) встановлено щомісячну грошову виплату.

В результаті проведених перерахунків середній розмір пенсії осіб з числа військовослужбовців та деяких інших категорій громадян на 01 жовтня 2023 року становить 10 938,60 грн, що більше на 1 314,35 грн (або на 13,7 відсотка) у порівнянні з початком року (станом на 01 січня 2023 року – 9 624,25 грн).

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 16 вересня 2022 року №1041 забезпечено з 1 жовтня 2022 року виплату та з 1 грудня 2022 року **призначення житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу.**

Станом на 01 жовтня 2023 року надійшло 29 536 звернень осіб за призначенням (перерахунком) субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого палива і скрапленого газу (з них 19 423 звернень – за призначенням (перерахунком) субсидій та 10 113 – пільг). Із зазначеної кількості станом на 01 жовтня 2023 року опрацьовано 24 727 заяв на призначення (перерахунок) субсидії (або 83,7% від

кількості прийнятих заяв) та 7 076 заяв на призначення (перерахунок) пільг (або 70 відсотків від загальної кількості заяв).

Відділ призначення матеріального забезпечення та надання соціальних послуг.

Забезпечено проведення з 01 березня 2023 року перерахунку відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 24 лютого 2023 року №168 щомісячних страхових виплат потерпілим від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, та особам, які мають право на страхові виплати в разі смерті потерпілого, для 1 960 справ потерпілих, середній розмір підвищення становив 495,63 грн.

На обліку як одержувачі страхових виплат перебувають 1 992 особи, в т.ч.:

– особи з інвалідністю внаслідок втрати працездатності:

- 32 особи – I група;
- 137 осіб – II група;
- 789 осіб – III група ;
- 899 осіб – потерпілих без групи інвалідності .
- 135 осіб – утриманці в разі втрати годувальника

внаслідок нещасного випадку на виробництві.

Станом на 01 жовтня 2023 року зареєстровано 136 звернень на призначення страхових виплат, а саме :

- одноразової допомоги в разі втрати професійної працездатності всього 14 звернень;
- щомісячної страхової виплати в разі втрати професійної працездатності всього 16 звернень;
- одноразової допомоги в разі смерті потерпілого 8 звернень;
- щомісячної страхової виплати в разі смерті потерпілого – 5 звернень на призначення страхових виплати утриманцям;
- перерахунок страхових виплат в зв'язку з втратою годувальника – 2 звернення;
- перерахунок в разі відсотка втрати працездатності 14 звернень;
- інше щодо страхових виплат 77 звернень (в т. ч. 5 ВПО).

З 01 травня 2023 року по даний час призначено:

- 13 справ одноразової допомоги в разі втрати професійної працездатності;
- 14 справ щомісячної страхової виплати в разі втрати професійної працездатності;
- 7 справ одноразової допомоги в разі смерті потерпілого.
- щомісячної страхової виплати в разі смерті потерпілого 5 страхових виплати утриманцям.

Медико – соціальні послуги: всього одержувачів виплат на догляди 29 осіб, подано заяв по компенсації на догляд 27.

Відповідно до постанови від 28 квітня 2023 року №438 «Деякі питання організації забезпечення соціальними та медичними послугами потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які їх потребують» станом на 01 жовтня 2023 року відповідно до виписок з актів огляду МСЕК, ІПР на відшкодування мають право:

- на спецмеддогляд – 9 осіб;
- на постійний сторонній догляд – 29 осіб;
- на побутове обслуговування – 22 особи;
- на забезпечення одягом, постільною та натільною білизною – 12 осіб;
- на предмети і засоби особистої гігієни, санітарно - гігієнічні засоби та засоби догляду – 9 осіб.

За період з 01 січня по 30 вересня 2023 року виплачено відшкодування по спецмеддогляду, постійному сторонньому догляду та побутовому обслуговуванні 27 потерпілим на суму 1 132 714,25 грн та витрати за надання послуги натуральної допомоги 12 потерпілим на суму 21 592,52 грн.

Передано повідомлення та документів на територіальні громади для забезпечення потерпілих медико-соціальними послугами на 30 осіб.

Осіб, які мають потребу в медичній реабілітації, медикаментозному лікуванні, інших медичних послугах на обліку перебуває 670 осіб.

Відділом перевірки правильності розрахунку розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності за період з 01 січня по 30 вересня 2023 року

здійснено 10 590 перевірок правильності внесених страхувальниками даних у заявах-розрахунках щодо розміру страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності (допомога по ТВП; допомога по вагітності та пологах; допомога на поховання).

Протягом 9 місяців 2023 року прийнято та узагальнено 9 154 повідомлення від страхувальників про виплату коштів застрахованим особам у паперовому вигляді.

З початку року розглянуто 124 звернення страхувальників щодо страхових виплат у зв'язку із тимчасовою втратою працездатності.

Проведено 6 семінарів-нарад з питань змін в законодавстві щодо страхових виплат за страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності: для галузевих організацій профспілок; для посадових осіб сільськогосподарських і переробних підприємств та для бухгалтерів комунальних підприємств міста Тернополя і Збараської територіальної громади та для представників об'єднаних територіальних громад Тернопільської області, яку організувало Тернопільське відділення Асоціації міст України; для державних службовців категорій Б і В у ДЗПО «Тернопільський регіональний центр підвищення кваліфікації».

**Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій
станом на 01 жовтня 2023 року**

Назва показника	Чисельність пенсіонерів		Середній розмір пенсій
	<i>осіб</i>	<i>%</i>	<i>грн.</i>
Всього пенсіонерів	270952		4037,17
військовослужбовці, з них:	8914	100	10938,60
за вислугу років	5479	61,5	12355,04
по інвалідності	861	9,7	12182,62
у разі втрати годувальника	2633	28,8	7533,11
Із загального числа пенсіонерів військовослужбовців одержують пенсію нижче прожиткового мінімуму	0		0
у розмірі прожиткового мінімуму	0		10938,60
вище прожиткового мінімуму	8914	100	10886,30
Із загального числа пенсіонерів військовослужбовців - працюючі	3460	38,8	11912,94
пенсіонери-страховики, з них:	262 038	100	3802,40
за віком	200 947	76,77	3 969,60
за інвалідністю	42 902	16,4	3 161,80
у разі втрати годувальника	11 135	4,2	2 841,30
за вислугу років	5 570	2,1	3 726,50
соціальні пенсії	1 415	0,5	2 474,60
довічне утримання суддів	69	0,03	103 873,00
Із загального числа пенсіонерів страховиків одержують пенсію			
нижче прожиткового мінімуму	1 896	0,7	1 221,00
у розмірі прожиткового мінімуму	6 981	2,7	2 093,00
вище прожиткового мінімуму	253 161	96,6	3 868,90
Із загального числа пенсіонерів страховиків - працюючі	54178	20,7	4015,70

**Аналіз призначених пенсій та проведених перерахунків за 9 місяців 2023 року
в порівнянні з відповідним періодом минулого року**

№ п/п	назва району	назва відділу	кількість призначених пенсій			кількість проведених поточних перерахунків		
			9 місяців 2023 року	9 місяців 2022 року	відхилення +/-	9 місяців 2023 року	9 місяців 2022 року	відхилення +/-
1	Кременецький	Лановецький	251	217	34	702	444	258
		Кременецький	536	501	35	1560	1195	365
		Шумський	207	221	-14	676	461	215
Разом			994	939	55	2938	2100	838
2	Тернопільський	Бережанський	354	332	22	933	695	238
		Збаразький	419	354	65	1384	1286	98
		Зборівський	369	380	-11	1464	1102	362
		Козівський	320	292	28	706	568	138
		Підволочиський	356	344	12	1422	1048	374
		Підгаєцький	167	164	3	597	403	194
		Теребовлянський	452	431	21	1136	1073	63
Разом			3163	2934	229	9669	7721	1948
3	Чортківський	Борщівський	603	477	126	1646	1341	305
		Бучацький	494	478	16	1251	1146	105
		Гусятинський	555	528	27	1179	1026	153
		Заліщицький	347	331	16	1134	985	149
		Монастириський	225	198	27	654	530	124
		Чортківський	504	464	40	2132	1762	370
Разом			2728	2476	252	7996	6790	1206
4	м. Тернопіль		2260	2081	179	6910	6634	276
Всього			9145	8430	715	27513	23245	4268
військовослужбовці			861	287	574	5349	5136	213
Всього по області			10006	8717	1289	32862	28381	4481

Динаміка контингенту пенсіонерів за період з 01.10.2022 по 01.10.2023

№ п/п	назва району	назва відділу	Станом на 01.10.2023	Станом на 01.01.2023	Станом на 01.10.2022	відхилення	
						до 01.01.2023	до 01.10.2022
1	Кременецький	Лановецький	7106	7136	7185	-30	-79
		Кременецький	15262	15 300	15 340	-38	-78
		Шумський	7336	7 466	7 514	-130	-178
Разом			29704	29902	30039	-198	-335
2	Тернопільський	Бережанський	10150	10177	10243	-27	-93
		Збаразький	13878	13 896	13 948	-18	-70
		Зборівський	10770	10 805	10 804	-35	-34
		Козівський	9115	9 151	9 237	-36	-122
		Підволочиський	11170	11 174	11 221	-4	-51
		Підгаєцький	4655	4 666	4 711	-11	-56
		Теребовлянський	15539	15 623	15 685	-84	-146
		Тернопільський	16761	16 611	16 580	150	181
Разом			92038	92103	92429	-65	-391
3	Чортківський	Борщівський	16684	16 721	16 798	-37	-114
		Бучацький	13752	13 741	13 774	11	-22
		Гусятинський	15603	15 545	15 549	58	54
		Заліщицький	12359	12 466	12 505	-107	-146
		Монастириський	7174	7 221	7 270	-47	-96
		Чортківський	18928	19 094	19 218	-166	-290
Разом			84500	84788	85114	-288	-614
4	м. Тернопіль		55769	54 987	54820	782	949
Всього			262038	261 780	262436	258	-398
військовослужбовці			8914	8291	8095	623	819
Всього по області			270952	270071	270531	881	421

Аналіз росту середнього розміру пенсій за період з 01.10.2022 по 01.10.2023

№ п/п	назва району	назва відділу	Станом на 01.10.2023	Станом на 01.01.2023	Станом на 01.10.2022	відхилення	
						до 01.01.2023	до 01.10.2022
1	Кременецький	Лановецький	3 705,87	3 269,02	3 227,81	436,85	478,06
		Кременецький	3 570,46	2 147,11	3 103,61	1 423,35	466,85
		Шумський	3 540,75	3 128,89	3 086,19	411,86	454,56
2	Тернопільський	Бережанський	3 724,16	3 266,25	3 226,87	457,91	497,29
		Збаразький	3 576,02	3 152,88	3 110,57	423,14	465,45
		Зборівський	3 519,07	3 105,68	3 064,50	413,39	454,57
		Козівський	3 612,16	3 178,96	3 139,72	433,20	472,44
		Підволочиський	3 648,25	3 210,01	3 169,80	438,24	478,45
		Підгаєцький	3 469,81	3 056,76	3 019,70	413,05	450,11
		Теребовлянський	3 597,93	3 171,59	3 135,83	426,34	462,10
		Тернопільський	3 898,20	3 417,36	3 386,70	480,84	511,50
3	Чортківський	Борщівський	3 453,03	3 055,10	3 018,93	397,93	434,10
		Бучацький	3 566,24	3 158,35	3 120,41	407,89	445,83
		Гусятинський	3 601,75	3 175,71	3 135,14	426,04	466,61
		Заліщицький	3 572,41	3 154,61	3 119,44	417,80	452,97
		Монастириський	3 554,38	3 146,24	3 106,20	408,14	448,18
		Чортківський	3 751,27	3 288,95	3 258,97	462,32	492,30
4	м. Тернопіль		4 475,71	3 907,38	3 874,18	568,33	601,53
По області			3 802,40	3 340,60	3 302,90	461,80	499,50
військовослужбовці			10 938,60	9624,25	9 530,87	1 314,35	1 407,73
Всього по області			4 037,17	3533,46	3 489,25	503,71	547,92

**Аналіз призначених пенсій по інвалідності за 9 місяців 2023 року
в порівнянні з відповідним періодом минулого року**

№ п/п	назва району	назва відділу	призначено пенсій за 9 місяців 2022		відсоток призначених пенсій по інвалідності	призначено пенсій за 9 місяців 2023		відсоток призначених пенсій по інвалідності	відхилення відсотка
			всього	в т.ч. по інвалідності		всього	в т.ч. по інвалідності		
1	Кременецький	Лановецький	217	40	18,43	251	61	24,30	5,87
		Кременецький	501	80	15,97	536	111	20,71	4,74
		Шумський	221	28	12,67	207	51	24,64	11,97
Разом			939	148	15,76	994	223	22,43	6,67
2	Тернопільський	Бережанський	332	58	17,47	354	97	27,40	9,93
		Збаразький	354	85	24,01	419	125	29,83	5,82
		Зборівський	380	128	33,68	369	121	32,79	-0,89
		Козівський	292	59	20,21	320	97	30,31	10,11
		Підволочиський	344	96	27,91	356	125	35,11	7,21
		Підгаєцький	164	32	19,51	167	42	25,15	5,64
		Теребовлянський	431	82	19,03	452	119	26,33	7,30
Тернопільський	637	138	21,66	726	181	24,93	3,27		
Разом			2 934	678	23,11	3 163	907	28,68	5,57
3	Чортківський	Борщівський	477	144	30,19	603	237	39,30	9,11
		Бучацький	478	93	19,46	494	158	31,98	12,53
		Гусятинський	528	168	31,82	555	162	29,19	-2,63
		Заліщицький	331	104	31,42	347	105	30,26	-1,16
		Монастириський	198	36	18,18	225	106	47,11	28,93
		Чортківський	464	98	21,12	504	164	32,54	11,42
Разом			2 476	643	25,97	2 728	932	34,16	8,19
4	м. Тернопіль		2 081	397	19,08	2 260	593	26,24	7,16
Всього			8 430	1 866	22,14	9 145	2 655	29,03	6,90

Аналіз проведених перерахунків пенсій відповідно до частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» за 9 місяців 2023 року в порівнянні з відповідним періодом минулого року

№ п / п	назва району	назва відділу	9 місяців 2022			9 місяців 2023			відхилення		
			всього	в т.ч. з врах. стажу та заробітку	з врах. стажу	всього	в т.ч. з врах. стажу та заробітку	з врах. стажу	всього	в т.ч. з врах. стажу та заробітку	з врах. стажу
1	Кременецький	Лановецький	45	0	45	53	0	53	8	0	8
		Кременецький	106	18	88	94	44	50	-12	26	-38
		Шумський	39	3	36	59	22	37	20	19	1
Разом			190	21	169	206	66	140	16	45	-29
2	Тернопільський	Бережанський	90	31	59	95	27	68	5	-4	9
		Збарзький	106	18	88	128	21	107	22	3	19
		Зборівський	72	0	72	103	0	103	31	0	31
		Козівський	52	0	52	87	19	68	35	19	16
		Підволочиський	115	39	76	94	34	60	-21	-5	-16
		Підгасцький	43	18	25	32	15	17	-11	-3	-8
		Теребовлянський	94	14	80	112	37	75	18	23	-5
Разом			768	166	602	909	243	666	141	77	64
3	Чортківський	Борщівський	55	19	36	64	28	36	9	9	0
		Бучацький	89	12	77	120	25	95	31	13	18
		Гусятинський	83	40	43	82	43	39	-1	3	-4
		Заліщицький	102	0	102	99	6	93	-3	6	-9
		Монастириський	51	18	33	32	17	15	-19	-1	-18
		Чортківський	261	75	186	354	99	255	93	24	69
Разом			641	164	477	751	218	533	110	54	56
4	м. Тернопіль		802	29	773	1 030	321	709	228	292	-64
Всього			2 401	380	2 021	2 896	848	2 048	495	468	27

Залишок неопрацьованих заяв на призначення (перерахунк) пенсій

№ п/п	назва району	назва відділу	новопризначені пенсії					індивідуальні перерахунки				
			к-сть не призначених пенсій станом на 01.09.2023	прийнято заяв протягом вересня 2023	к-сть призн. пенсій протягом вересня 2023 (з врах. залишку)	к-сть відмов н. пенс. справ	залишок неопрац. заяв на 01.10.2023	к-сть не проведених перерахунків на 01.09.2023	прийнято заяв протягом вересня 2023	к-сть провед. перерахунків протягом вересня 2023 (з врах. залишку)	залишок неопрац. заяв на 01.10.2023	
1	Кременецький	Лановецький	9	43	35	11	6	6	56	51	11	
		Кременецький	20	99	54	40	25	15	106	97	24	
		Шумський	7	51	25	19	14	0	30	30	0	
Разом			36	193	114	70	45	21	192	178	35	
2	Тернопільський	Бережанський	12	60	32	25	15	7	70	70	7	
		Збараський	16	82	37	35	26	9	70	71	8	
		Зборівський	13	58	31	29	11	16	70	78	8	
		Козівський	12	68	37	25	18	10	62	62	10	
		Підволочиський	6	61	40	16	11	8	197	187	18	
		Підгасцький	3	21	15	4	5	1	34	33	2	
		Теребовлянський	15	83	41	32	25	13	120	113	20	
Тернопільський	14	101	65	25	25	21	191	177	35			
Разом			91	534	298	191	136	85	814	791	108	
3	Чортківський	Борщівський	24	76	60	23	17	14	109	111	14	
		Бучацький	8	66	48	10	16	0	91	91	0	
		Гусятинський	23	82	61	28	16	16	110	121	5	
		Заліщицький	10	47	26	18	13	11	90	84	17	
		Монастирський	11	35	22	15	9	5	43	41	7	
		Чортківський	25	67	53	31	8	31	130	145	16	
Разом			101	373	270	125	79	77	573	593	57	
4	м. Тернопіль		73	296	201	92	76	79	621	596	104	
Всього			301	1396	883	478	336	262	2200	2158	304	

УПРАВЛІННЯ З ПИТАНЬ ВИПЛАТ

Включено у відомості на виплату пенсій у жовтні 2023 року 270 049 одержувачів пенсій, з них:

- 8913 – «військові» пенсіонери;
- 261136 – «цивільні» пенсіонери.

Для виплати у жовтні місяці пільг та субсидій (за вересень 2023 року) включено у основні відомості 51 697 осіб:

- 18 226 одержувачів субсидій;
- 33 471 одержувач пільг.

На 01 жовтня 2023 року виплата пенсії проводиться 415 внутрішньо переміщеним особам, з яких 32 – пенсіонери з числа військовослужбовців.

Потреба в коштах на жовтень 2023 року на виплату пенсій внутрішньо переміщеним особам становить 2 702,03 тис. грн, в тому числі 2 358,12 тис. грн на виплату місячного розміру пенсій цивільним пенсіонерам та 343,91 тис. грн – військовим пенсіонерам.

Сума коштів необхідна для виплати внутрішньо переміщеним особам доплати за минулий період «Рішення 2021 року» становить 3 268,44 тис. грн, доплата за минулий період «Рішення 2022 року» – 2 893,49 тис. грн та доплата за минулий період «Рішення 2023 року» – 1 844,18 тис. грн.

В області продовжується робота щодо погашення заборгованості по рішеннях судів, які видані або ухвалені до 1 січня 2013 року. Згідно з Порядком погашення заборгованості за рішеннями суду, виконання яких гарантується державою, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 3 вересня 2014 року № 440 в області станом на 01 жовтня 2023 року від органів юстиції в області надійшло 13 980 повідомлень, на які надано 13 469 довідок про наявну заборгованість на суму 36 013,02 тис. грн.

Сума невиплачених доплат до пенсій за рішеннями судів на які не видавались довідки органам ДВС в області – становить 19 048,73 тис. грн.

На 01 жовтня 2023 року здійснено виплату заборгованості по 1178 судових рішеннях, виконання яких здійснюється за окремою бюджетною програмою на суму 17 922,73 тис. грн.

Видатки згідно постанови Кабінету Міністрів України від 23 листопада 2011 року № 1191 на виконання п.7-1 розділу XV

Прикінцеві положення Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» станом на 01 жовтня 2023 року по області становлять 16 468,53 тис. грн, таку виплату проведено 238 особам.

На жовтень 2023 року таких виплат нараховано 21 особі на суму 820,36 тис. грн.

З початку 2023 року по області оформлено 8 140 допомог на поховання на суму 64 449,73 тис. грн, до аналогічного періоду минулого року витрати на виплату допомог на поховання збільшились на 1 772,80 тис. грн, (за аналогічний період 2022 року виплачено 9 042 допомоги на поховання на суму 62 676,93 тис. грн).

З початку 2023 року опрацьовано 1 611 заяв для виплати недоотриманої пенсії на суму 6 472,67 тис. грн, що у порівнянні з аналогічним періодом минулого року більше на 1 590,65 тис. грн, (за аналогічний період 2022 року опрацьовано 1 370 заяв для виплати недоотриманої пенсії на суму 4 882,02 тис. грн).

З початку 2023 року виявлено 1 703 переоплати пенсій на суму 3 475,60 тис. грн, в тому числі у вересні 2023 року виявлено 165 переоплат на суму 508,01 тис. грн.

Здебільшого переоплати пенсій виникають через несвоєчасність внесення до електронної бази одержувачів пенсій даних, що впливають на розмір пенсії, відомостей про роботу, ознак що дають право на підвищення розміру пенсії або його обмеження, з причини не повідомлення з боку пенсіонерів про працевлаштування.

Відшкодовано з початку року зайво виплачених коштів на суму 2 273,96 тис. грн в тому числі у вересні 2023 року відшкодовано 149 переоплат на суму 287,40 тис. грн. З початку 2023 року проведено списання по 12 переоплатах пенсій на суму 129,58 тис. грн. З початку 2023 року знято з інших причин 26 переоплат на суму 351,86 тис. грн в тому числі у вересні 2023 року 4 переоплати на суму 137,92 тис. грн.

Залишок переоплат пенсій станом на 01 жовтня 2023 року становить 4 832,64 тис. грн по 744 особам.

УПРАВЛІННЯ З РЕТРОКОНВЕРСІЇ

Підлягають оцифруванню в області у 2023 році
242 373 паперові пенсійні справи.

План оцифрування пенсійних справ

Контрольна дата	Планова кількість опрацьованих справ	Фактично оцифровано	% виконання	Примітка
30.04.2023	171471	171759	100.2	
31.05.2023	175496	176760	100.7	
30.06.2023	<u>178532</u>	<u>180886</u>	101.3	
31.07.2023	<u>182532</u>	<u>184828</u>	101.3	
31.08.2023	<u>186532</u>	<u>188488</u>	101	
30.09.2023	<u>190434</u>	<u>192203</u>	101	79,3% від 242373

Фактично опрацьовано

Етапи опрацювання	За 2022 рік	З 01.01.23 по 30.09.23	Всього на 01.10.2023
Відскановано	X	X	196172
Відкадровано	X	X	193205
Задokumentовано	57721	<u>34653</u>	<u>192203</u>

За період з 01 січня по 30 вересня 2023 року оцифровано 34 653 пенсійні справи. Станом на 01 жовтня 2023 року оцифровано 192 203 паперові пенсійні справи, або 79,3% від загальної кількості справ, які підлягають оцифруванню.

УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ЕЛЕКТРОННИХ РЕЄСТРІВ

ПЕРСОНІФІКОВАНИЙ ОБЛІК

За період з 01 січня по 30 вересня 2023 року з Реєстру застрахованих осіб видано 41 111 довідок, а саме довідок ОК-2 – 4, довідок ОК-5 – 20 848, довідок ОК-7 – 2 604, довідок про доходи пенсіонера – 11 713, довідок про доходи пенсіонера для субсидій – 26, довідок про особливі умови праці – 10, довідок про трудовий та страховий стаж – 5 906. Також автоматично сформовано 31 204 довідки ОК-5 за зверненнями «призначення/перерахунок пенсій».

Спеціалісти управління опрацювали анкети, подані застрахованими особами при зверненні в сервісні центри Головного управління та через Портал електронних послуг, щодо змін персональних даних в реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру. Станом на 01 жовтня 2023 року опрацьовано 4 445 анкет.

Пенсійним фондом України проведено верифікацію даних реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування. Сформовано протоколи розбіжностей за даними співставлення карток соціального страхування.

Отримано 79 859 записів, які розподілено за різними категоріями розбіжностей. Спеціалістами відділу проводиться робота по усуненні розбіжностей. Зокрема:

– проводиться уточнення реєстраційних номерів облікових карток платників податків по 4 384 застрахованих особах;

– проводиться робота із страхувальниками щодо коригування недостовірних відомостей по 33 517 застрахованих особах.

Відкориговані страхувальниками та спеціалістами територіальних управлінь 8 293 відомості по застрахованих особах.

Завершено опрацювання записів по 9 246 застрахованих особах.

За січень-вересень 2023 року проведено об'єднання по 79 картках застрахованих осіб, знято актуальність документів по 133 застрахованих особах.

Станом на 01 жовтня 2023 року від страхувальників та застрахованих осіб всього надійшло 117 809 звернень електронна

трудова книжка. Кількість звернень, по яких завершено опрацювання – 117 650 ЕТК, що становить 99,87%. За січень-вересень 2023 року зареєстровано 34 189 звернень, з них автоматично сформованих із звернень «Призначення/перерахунок пенсій» – 22 838, надійшло засобами Порталу електронних послуг – 11 351.

Протягом січня-вересня 2023 року від управління контрольно-перевірочної роботи надійшло 237 службових записок щодо виконання приписів. Станом на 01 жовтня 2023 року виконано 235 приписів. На виконання приписів внесено 1 044 індивідуальних відомостей за період 1999 – 2009 років та 379 коригуючих звітів за 2010 рік.

На виконання статті 24 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» з початку року прийнято і опрацьовано 153 звіти від осіб, які вирішили здійснити доплату до мінімального страхового внеску за періоди роботи, в яких сплата внесків була меншою, ніж мінімальний страховий внесок.

Станом на 01 жовтня поточного року, на підставі медичних висновків закладів охорони здоров'я про тимчасову непрацездатність, сформовано 88 216 електронних листків непрацездатності.

Страхувальникам в I-III кварталах 2023 року направлено 1 732 повідомлення про необхідність подання сканованих копій трудових книжок по 2 683 найманому працівнику, які набувають права на пенсію за віком з квітня по грудень 2023 року.

На кінець звітнього періоду по Тернопільській області числиться 1590 надавачів житлово-комунальних послуг. Зареєстровано на Порталі 268 надавачів житлово-комунальних послуг (з них об'єднання співвласників багатоквартирних будинків – 149 та інших юридичних осіб – 119). Отримано 421 лист від надавачів ЖКП щодо їхніх тарифів на житлово-комунальні послуги (з них організації ЖКП – 8, ОСББ – 213). Також 608 ОСББ повідомили що не проводять господарської діяльності та не є надавачами житлово-комунальних послуг.

Сектором технічної підтримки зовнішніх користувачів електронних сервісів надіслано 268 листів-роз'яснень до об'єднання

співвласників багатоквартирних будинків щодо отримання інформації стосовно тарифів.

Станом на 01 жовтня 2023 року до Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області подано 26 заявок на надання доступу уповноважених працівників Користувача до кабінету ЦНАП масового електронного сервісу Пенсійного фонду України. Зареєстровано 26 Користувачів кабінету ЦНАП та 109 уповноважених працівників.

АДМІНІСТРУВАННЯ

Головним управлінням використовується закрита корпоративна мережа інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України, яка побудована на використанні міжмережевих екранів для роботи як в приміщеннях Головного управління так і на віддалених робочих місцях. Станом на 01 жовтня 2023 року використовується у роботі 57 захищених носіїв для доступу до вебсистем Пенсійного фонду України через Інтернет з використанням захищеної технології. У зв'язку з виконанням функцій призначення та виплати субсидій та пільг, та із збільшенням працівників було введено в експлуатацію 110 сучасних персональних комп'ютери. Для можливості проведення прийому громадян, у зв'язку з частими відключеннями електроенергії, було придбано 19 ноутбуків та 37 блоків безперебійного живлення. Протягом серпня-вересня 2023 року було також придбано 50 планшетних сканера, 11 лазерних принтера та 19 багатофункціональних пристроїв.

УПРАВЛІННЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

Одним із пріоритетних завдань органів Пенсійного фонду України залишається підвищення якості обслуговування громадян, забезпечення доступності послуг, їх наближення до місць проживання громадян, створення більш комфортних умов для відвідувачів.

Відділами обслуговування громадян (сервісними центрами) в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області прийом та обслуговування здійснюється за принципом «єдиного вікна» з розподілом функціональних повноважень підрозділів з обслуговування громадян (фрон-офіс) та підрозділів з обробки документів (бек-офіс).

На особливому контролі залишається якість надання послуг. Тому оперативно організовується робота щодо укомплектування всіх підрозділів, які здійснюють обслуговування громадян, забезпечення належного рівня професійної компетентності державних службовців.

Проводиться аналіз тематики питань, з якими звертаються на прийом громадяни, та вживаються заходи для мінімізації потреби людей звертатись до відділень Фонду.

Щоденно працюють телефони «гарячої лінії», на які за 9 місяців 2023 року звернулось 37 156 осіб, в тому числі – 6 653 особи за номером 0 800 50 40 07.

За 9 місяців 2023 року спеціалістами відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) прийнято 258 420 громадян та надано 275 294 різного роду послуги.

**Кількість окремих послуг наданих відділами обслуговування
громадян (сервісними центрами)
за 9 місяців 2023 року**

прийнято заяв для первинного призначення пенсій	14 016
прийнято заяв для перерахунку пенсій	18 420
прийнято заяв для призначення/перерахунку субсидій	14 248
прийнято заяв для призначення/перерахунку пільг	8 601
видано пенсійних посвідчень	14 937
видано довідок	34 133
кількість заповнених анкет на замовлення інформування за допомогою СМС повідомлення	8 350
прийнятих заяв на виплату допомоги на поховання, недоодержаної пенсії, зміна способу виплати	13 283
кількість зареєстрованих користувачів електронних послуг на вебпорталі	8 618
усних звернень	63 065
Всього	197 671

**Робота щодо надання послуг спеціалістами Фонду на
віддалених робочих місцях в територіальних громадах, центрах
надання адміністративних послуг та
агентських пунктах**

Спеціалісти сервісних центрів проводять виїзні прийоми громадян на віддалених робочих місцях, розташованих в приміщеннях територіальних громад. Прийом громадян на віддалених робочих місцях здійснюється в приміщеннях об'єднаних територіальних громад згідно затверджених графіків та укладених угод про співпрацю. Усі територіальні громади області повідомлені про можливість надання послуг працівниками фонду шляхом створення робочого місця на території громад.

У 53 об'єднаних територіальних громадах створено 59 віддалених робочих місць для працівників Фонду.

За 9 місяців 2023 року спеціалістами відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) надано 3 555 різного виду послуг 3 432 особам.

ЮРИДИЧНЕ УПРАВЛІННЯ

Станом на 01 жовтня 2023 року з метою стягнення заборгованості органами Пенсійного фонду України в Тернопільській області подано 320 позовних заяв в суд на загальну суму 12 502,4 тис. грн.

Водночас 191 позов на суму 967,3 тис. грн, заявлених позовних вимог, залишено судами без розгляду через несплату Головним управлінням судового збору щодо суб'єктів господарювання з безнадійним статусом боргу.

Протягом першого півріччя поточного року до Головного управління подано 3 794 позовних заяви з питань пенсійного забезпечення, з них:

- призначення та перерахунок пенсій відповідно до Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» - 334;

- призначення та перерахунок пенсій відповідно до Закону України «Про прокуратуру» – 3;

- призначення та перерахунок пенсій відповідно до Закону України «Про державну службу» – 42;

- призначення пенсій за віком на пільгових умовах – 105;

- призначення (перерахунок) пенсій військовослужбовцям – 3 105;

- перерахунок щомісячного довічного грошового утримання суддів – 8;

- призначення (перерахунок) та виплата пенсій ліквідаторам та потерпілим внаслідок аварії на ЧАЕС – 60;

Задоволено 2 929 позовних заяв, з врахуванням позовів, поданих до 01 січня 2023 року.

З початку року до Головного управління подано 66 позовних заяв про стягнення збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій.

Головним управлінням до апеляційного суду оскаржено 879 рішення суду першої інстанції та 18 — до касаційного суду в судових справах з питань пенсійного забезпечення. У зв'язку з несплатою судового збору без розгляду повернуто 345 апеляційних скарг.

Станом на 01 жовтня 2023 року на розгляді в господарських судах знаходяться 25 проваджень, відкритих відповідно до Закону України «Про відновлення платоспроможності боржника або визнання його банкрутом», щодо боржників, які мають борг перед Головним управлінням на загальну суму 33 631,7 тис. грн. Борг станом на 01 жовтня 2023 року по підприємствах-банкрутах зі сплати страхових внесків на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування становить 2 200,0 тис. грн; з відшкодування пільгових пенсій 31 417,3 тис. грн.

Від підприємств, щодо яких порушено провадження в справах про банкрутство, у звітному періоді надійшло 826,2 тис. грн (ДП «Зарубинський спиртовий завод»)

У 2023 році ліквідовано 2 підприємства-банкрути:

- СС «Промінь» (заборгованість – 10 186,91 грн)
- СГ ТзОВ «Завалівське» (заборгованість – 40425,9 грн)

З початку 2023 року відповідно до Кодексу України з процедур банкрутства справи про банкрутство Головним управлінням не порушувалися.

Залишок невиконаних документів станом на 01 жовтня 2023 року – 2 789 документів на загальну суму 57,5 млн грн, в т.ч.:

- 1 578 рішень суду на суму 45,34 млн грн;
- 742 вимоги на суму 7,15 млн грн;
- 428 рішень про штрафні санкції на суму 4,9 млн грн;
- 41 постанова про адміністративні правопорушення на суму 109,1 тис. грн.

З 01 січня 2023 року Пенсійний фонд України та його територіальні органи є правонаступниками Фонду соціального страхування України, його виконавчої дирекції, управлінь виконавчої дирекції Фонду та їх відділень. В зв'язку з цим юридичним управлінням прийнято 24 справи страхувальників, які мають заборгованість зі сплати страхових коштів, замінено сторону виконавчого провадження та кредитора у даних справах.

Станом на 01 жовтня 2023 року розглянуто 15 справ про адміністративні правопорушення та винесено 15 постанов про накладення адміністративного стягнення.

Станом на 01 жовтня 2023 року з метою забезпечення потреб Головного управління в результаті проведення відкритих торгів укладено 12 договорів на суму 5 563,5 тис. грн, опубліковано

90 звітів про закупівлі укладені без використання електронної системи закупівель на суму 3 336,2 тис. грн. Під час роботи, пов'язаної з укладанням договорів, юридичною службою здійснено правову експертизу 195 договорів, а також 23 додаткових угод.

УПРАВЛІННЯ АДМІНІСТРАТИВНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

В Головному управлінні Пенсійного фонду України в Тернопільській області особлива увага приділяється роботі із зверненнями громадян. Протягом 9 місяців 2023 року до Головного управління від громадян надійшло 9 449 звернень, із яких 8 547 - в письмовій та електронній формі, 101 – на особистому та виїзному прийомі та 801 – на Урядову гарячу лінію.

**Таблиця про кількість звернень громадян, що надійшли до
Головного управління Пенсійного фонду України
в Тернопільській області за 9 місяців 2023 року**

Надійшло звернень всього		Динаміка (+, -) звернень	в т.ч.								
09 місяць 2022 року	09 місяць 2023 року		звернення, що надійшли в письмовій та електронній формі		динаміка (+, -) звернень	звернення, що надійшли на особистих та виїзних прийомах		динаміка (+, -) звернень	звернення, що надійшли на Урядову гарячу лінію		динаміка (+, -) звернень
			09 міс. 2022 року	09 міс. 2023 року		09 міс. 2022 року	09 міс. 2023 року		09 міс. 2022 року	09 міс. 2023 року	
3747	9449	+5702	3528	8547	+5019	59	101	+42	160	801	+641

У порівнянні з відповідним періодом минулого року загальна кількість звернень на особистому та виїзних прийомах зросла на 42. Такі показники росту кількості осіб, які звертаються на особистих та виїзних прийомах, пов'язані із карантинними обмеженнями, які діють на території України з метою запобігання поширення гострої респіраторної хвороби COVID-19, а також військовими діями які відбуваються на території України.

У звітному періоді найбільша кількість звернень надійшла особисто від заявників – 3 377 (35,74%), поштою – 2 492 (26,37%), через вебпортал Пенсійного фонду України – 582 (6,16%), з Державної установи «Урядовий контактний центр» 801 (8,48%), електронною поштою – 398 (4,21%), через вищі органи влади та організації – 51 (0,54%), на особистому прийомі – 101 (1,07%) та іншими засобами зв'язку – 1 600 (16,93%).

Проте, кількість звернень що надійшли в письмовій та електронній формі в порівнянні з аналогічним періодом минулого року зросла на 5 019. Значна частка письмових звернень (які мають масовий характер), а це – 6 104 (64,6%) від загальної кількості звернень громадян), отримано від пенсіонерів, які у своїх заявах просять провести перерахунок пенсії відповідно до статті ст.43, 63 Закону України від 09 квітня 1992 року №2262-ХІІ «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» із обов'язковим зазначенням відомостей про розмір щомісячних додаткових видів грошового забезпечення (надбавки, доплати, підвищення) та премії.

У звітному періоді поступило 49 повторних звернень (що на 39 більше в порівнянні з відповідним періодом 2022 року), колективних надійшло 41 звернення, дублетних 5 звернення. Повторні звернення становлять 0,52% від загальної кількості звернень громадян. В переважній більшості повторних звернень порушуються питання, які піднімалися у первинних зверненнях, були вирішені позитивно згідно чинного законодавства, але не влаштовували заявників.

Протягом періоду, що аналізується, до Головного управління надійшло 9 449 звернень: 4 575 (48,42%) від загальної кількості звернень) від пенсіонерів з числа військовослужбовців, 1 962 (20,76%) – від пенсіонерів, 32 (0,33%) – військовослужбовців, 21 (0,22%) – від робітників, 15 (0,16%) – безробітних, 11 (0,12%) - від підприємців, 4 (0,04%) від державних службовців та інші – 2 818 (29,8%).

В своїх зверненнях до Головного управління громадяни, в тому числі й на особистих прийомах, найчастіше порушували питання щодо правильності призначення, перерахунку та підвищення розміру пенсії – 4 195 звернень (44,39% від загальної кількості звернень), виконання рішення судів – 171 (1,81%), своєчасність виплати та

виплати пенсії за минулий період – 10 (0,11%), визначення права на призначення пенсії – 107 (1,13%), роз'яснення норм діючого пенсійного законодавства 17 (0,18%), підвищення розміру пенсії – 41 (0,43%), індексація пенсії – 53 (0,56%), визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій – 22 (0,23%), перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів – 263 (2,78%), видача пенсійного посвідчення – 22 (0,23%), виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера – 17 (0,18%), виплати допомоги на поховання – 7 (0,07%), правомірність припинення виплати пенсії – 6 (0,06%), правомірність утримання з пенсії – 2 (0,02%), своєчасність виплати житлової субсидії або пільги, в. т. ч. припинення виплати – 826 (8,74%), визначення права на призначення житлової субсидії – 242 (2,56%), витребування довідок та інших матеріалів – 1 103 (11,7%), щодо перерахунку житлової субсидії – 59 (0,63%), визначення права на отримання пільги – 64 (0,68%), своєчасність виплати житлової субсидії та пільги на виконання рішень суду – 6 (0,06%), подяки – 5 (0,05%) та інші питання склали – 2 129 звернень (22,53%).

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 25 червня 2012 року № 401-р «Про доступ до послуг у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування» з 01 жовтня 2012 року функціонує вебпортал електронних послуг. Станом на 01 жовтня 2023 зареєстровано 108 347 користувачів.

ВІДДІЛ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України на 2023-2025 роки, затвердженого Головою правління Пенсійного фонду України 27 грудня 2022 року, упродовж 9 місяців 2023 року проведено 5 запланованих внутрішніх аудитів. Зокрема, на теми:

– «Оцінка дотримання вимог законодавчих та нормативно-правових актів під час виконання функцій щодо документування управлінської інформації, організації роботи з документами, контролю за виконанням управлінських рішень та розгляду письмових звернень громадян»;

– «Оцінка додержання вимог законодавства при проведенні публічних закупівель робіт, товарів, послуг»;

– «Оцінка ефективності здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування та інших перевірок»;

– «Оцінка ефективності експлуатації та супроводу ресурсів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та організація доступу до інформації та програмного забезпечення»;

– «Оцінка відповідності вимог законодавства щодо прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України».

Збір аудиторських доказів під час проведення внутрішніх аудитів проводився у наступних структурних підрозділах Головного управління:

– у загальному відділі, секторі обробки звернень громадян управління адміністративного забезпечення та відділі розгляду звернень управління обслуговування громадян Головного управління;

– у секторі договірної роботи юридичного управління Головного управління. Також дослідження процесу здійснювалось вибіркоким методом за матеріалами фінансово-економічного управління, управління адміністративного забезпечення та управління інформаційних систем та електронних реєстрів Головного управління;

– у відділі організації та координації контрольно-перевірочної роботи управління контрольно-перевірочної роботи Головного управління;

– у відділі адміністрування інформаційних систем та у секторі захисту інформаційних систем управління інформаційних систем та електронних реєстрів Головного управління;

– у відділі методології та організації роботи з обслуговування громадян та окремих відділах (секторі) обслуговування громадян (сервісних центрах) управління обслуговування громадян Головного управління.

Під час проведення аудитів у 5 структурних підрозділах (в управлінні адміністративного забезпечення, юридичному управлінні, управлінні контрольньо-перевірочної роботи, управлінні інформаційних систем та електронних реєстрів та управлінні обслуговування громадян) виявлено 3 недоліки (проблеми) – щодо функціонування системи внутрішнього контролю, 1 недолік (проблему) – щодо якості надання адміністративних послуг, 1 недолік (проблему) – щодо виконання контрольньо-наглядових функцій, завдань, визначених актами законодавства та 1 недолік (проблему) – щодо якості надання адміністративних послуг.

У ході проведення 5 внутрішніх аудитів виявлено 335 нефінансових порушень, зокрема:

1. Під час внутрішнього аудиту на тему: «Оцінка дотримання вимог законодавчих та нормативно-правових актів під час виконання функцій щодо документування управлінської інформації, організації роботи з документами, контролю за виконанням управлінських рішень та розгляду письмових звернень громадян»:

– віднесення вхідної кореспонденції до неналежної групи та виду документа, що є обов'язковими реквізитами, які вносяться до реєстраційно-моніторингової картки – 2 випадки;

– незаповнення одного із обов'язкових реквізитів реєстраційно-моніторингової картки – поля «Додатки», внесення невірної кількості додатків супровідного листа до довідок МСЕК, в розділі «Загальна інформація» – 4 випадки;

– в процесі реєстрації первинних та вторинних виписок з актів огляду МСЕК, в підсистемі ЕДО, не заповнено поле «Зміст», не присвоєно імена сканованим файлам – 12 випадків;

– несвоєчасна реєстрація вхідної кореспонденції (довідок МСЕК) в системі ЕДО – 1 випадок;

– неповне вкладення фотокопій документів при реєстрації вхідної кореспонденції – 1 випадок;

- неналежна реєстрація вхідної кореспонденції (довідки МСЕК) в системі ЕДО (вхідний документ реєструвався двічі) – 5 випадків;
- закриття контрольних карток після закінчення терміну виконання наказів з основної діяльності встановленого в системі ЕДО, оскільки після зняття з контролю проводилось корегування короткого змісту документу – 23 випадки;
- недолучення службової записки про виконання наказу – 1 випадок;
- реєстрація виконавцями відповідей адресатам в останній день терміну виконання – після закінчення робочого часу – 3 випадки;
- прострочення терміну виконання завдання щодо надання відповіді на адвокатський запит – 1 випадок;
- закриття контрольних карток через 1-16 днів після завершення терміну виконання поставлених завдань за адвокатськими запитами та запитами на публічну інформацію – 14 випадків;
- незазначення статусу відправки відповіді на адвокатський запит в підсистемі ЕДО (відсутня дата надсилання документа) – 3 випадки;
- повернення проєктів електронних документів неналежної якості авторам – 2 випадки;
- несвоєчасна реєстрація вхідної кореспонденції – 6 випадків;
- відправка відповідей на звернення за неналежною адресою – 7 випадків.

2. Під час внутрішнього аудиту на тему: «Оцінка додержання вимог законодавства при проведенні публічних закупівель робіт, товарів, послуг»:

- невідповідність вказаного строку поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг, у Звітах про договори про закупівлю, укладені без використання електронної системи закупівель, строку зазначеному в оригіналі укладеної угоди – 16 випадків;
- допущення технічної помилки уповноваженою особою, під час оприлюднення інформації, у порядку, передбаченому п. 3, ст. 3 Закону України «Про публічні закупівлі» від 25 грудня 2015 року № 922-VIII (зі змінами) (у Звіті про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель зазначено кінцеву дату поставки товару, яка припадає на період завершення строку дії договору) – 1 випадок;
- невірно вказана очікувана вартість предмета закупівлі на вебпорталі ProZorro – 1 випадок;

– при публікації оголошення про проведення спрощеної закупівлі не було завантажено один із додатків до нього, щодо вимог, які необхідно враховувати учасниками конкурентних торгів при підготовці пропозицій – 1 випадок.

3. *Під час внутрішнього аудиту на тему: «Оцінка ефективності здійснення заходів державного нагляду (контролю) у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування та інших перевірок»:*

– недотримання вимог щодо документування контрольних заходів (у вступній частині актів відсутні дані із встановленого переліку; в описовій частині акту за окремими питаннями перевірки не зазначено чи виявлені порушення; в акті відсутня одна із трьох частин – висновок; в акті, у висновку, відсутній узагальнений опис виявлених перевіркою порушень) – 39 випадків;

– в актах зустрічних перевірок відсутня наскрізна нумерація сторінок – 33 випадки;

– невідповідність терміну проведення перевірки, зазначеного у журналі реєстрації актів перевірок, періоду, за який проводиться перевірка, зазначеного в акті, терміну вказаному у направленні – 3 випадки;

– у направленнях, актах, складених за результатами перевірок допускалися помилки технічного характеру (невірно вказано дату, номер наказу, дату направлення на перевірку, невірна наскрізна нумерація сторінок) – 9 випадків;

– у направленнях зазначена дата початку проведення перевірки передуює даті реєстрації направлення на проведення перевірки в підсистемі ЕДО – 47 випадків;

– незаповнення граф дат початку та завершення перевірки у направленні – 3 випадки;

– у направленні не зазначено підставу для здійснення перевірки (номер і дата заяви) – 1 випадок;

– у приписі не вказано номер акту, згідно з яким встановлено факт порушення – 1 випадок;

– в актах зустрічних перевірок допускалися випадки внесення вручну правок у номер наказу, номерів окремих сторінок та внесення записів різними чорнилами – 4 випадки;

– в акті, за одним із питань перевірки зазначено, що перевіркою встановлено порушення, однак дані наведені в додатку свідчать про відсутність порушень – 1 випадок.

4. Під час внутрішнього аудиту на тему: «Оцінка ефективності експлуатації та супроводу ресурсів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та організація доступу до інформації та програмного забезпечення»:

– відсутність у Журналах ознайомлення з інструкцією оператора прикладних підсистем ІКС ПФУ записів про ознайомлення працівників із змінами внесеними до інструкції – 1 випадок;

– відсутність у Журналі ознайомлення з Порядком використання комп'ютерних програм в органах виконавчої влади, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10 вересня 2023 року № 1433, записів про проведення інструктажу для працівників, перед створенням нового облікового запису користувача в прикладних підсистемах ІКС – 4 випадки;

– прострочення терміну блокування облікових записів, користувачів прикладних підсистем ІКС ПФУ, які були звільнені з займаних посад, перебували у щорічній основній/додатковій відпустці, відпустці без збереження заробітної плати – 9 випадків;

– розблокування доступу до прикладних підсистем ІКС ПФУ, звільненого працівника, з подальшим блокуванням зазначеного доступу – 1 випадок;

– недотримання вимог п. 5, Розділу IV Регламенту роботи інформаційно-комунікаційної системи ПФУ щодо необхідності блокування облікових записів користувачів прикладних підсистем ІКС ПФУ не пізніше закінчення робочого часу дня, що передує дню початку відпустки працівника, надходження інформації про тимчасову непрацездатність працівника – 54 випадки;

– не внесення змін, згідно наказів з особового складу про проведені зміни в облікових та кадрових документах (у зв'язку зі зміною прізвища), у Базу адміністрування користувачів Web-систем – 2 випадки;

– відсутність у Базі адміністрування користувачів Web-систем облікового запису головного спеціаліста – 1 випадок;

– недотримання порядку надання ролей та прав доступу до ІКС ПФУ, встановленого Регламентом роботи інформаційно-комунікаційної системи ПФУ, яким передбачено погодження

службових записок, поданих керівником структурного підрозділу, на надання доступу до прикладних підсистем ІКС ПФУ, заступником начальника Головного управління згідно із розподілом обов'язків – 1 випадок;

– подання службових записок керівниками структурних підрозділів Головного управління на бланку структурного підрозділу, що суперечить Інструкції з діловодства в Головному управлінні – 1 випадок;

5. Під час внутрішнього аудиту на тему: «Оцінка відповідності вимог законодавства щодо прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України»:

– неправильні та нечіткі відповіді працівників сервісних центрів за результатами контрольних дзвінків роботи телефонних «гарячих ліній» (4), незафіксовано телефонні дзвінки в Журналі реєстрації (6) – 10 випадків;

– недотримання соціальних та ділових стандартів зовнішнього вигляду спеціалістів сервісних центрів – 1 випадок;

– відсутність табличок з переліком послуг, що надаються на робочих столах – 2 випадки;

– відсутність Журналу скарг та пропозицій – 2 випадки;

– неналежне ведення Журналу обліку пенсійних посвідчень – 1 випадок.

За 9 місяців 2023 року, під час проведення внутрішніх аудитів, фінансових порушень не виявлено.

Протягом 9 місяців 2023 року усунуто 338 нефінансових порушень, виявлених у ході проведення внутрішніх аудитів, з яких – 19 нефінансових порушень, виявлених у ході проведення внутрішнього аудиту у 2022 році.

Окрім того, усунуто 3 фінансових порушення за сферою/напрямом діяльності «Загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», виявлені у ході проведення внутрішніх аудитів до 2023 року в сумі 11 780,8 грн, з яких:

– 1 порушення на загальну суму 11 111,3 грн, що не призвело до втрат (недоплата пенсії);

– 1 порушення на загальну суму 219,5 грн, що призвело до втрат фінансових і матеріальних ресурсів (переплата пенсії);

– 1 порушення на загальну суму 450,0 грн, що призвело до втрат фінансових і матеріальних ресурсів (переплата пенсії).

Станом на 01 жовтня 2023 року не усунуто 16 нефінансових порушень, виявлених під час проведення внутрішнього аудиту в III кварталі поточного року.

За результатами проведених аудитів складено 5 аудиторських звітів. Надано 50 рекомендацій, які прийняті до виконання.

Станом на 01 жовтня 2023 року повністю виконано 41 рекомендацію, досягнуто результативності по 9-ти рекомендаціях.

Також повністю виконано 11 рекомендацій, наданих за результатами аудиту, проведеного у 2022 році. При цьому, забезпечено результативність їх впровадження по 8 рекомендаціях.

Термін виконання 9-ти рекомендацій, наданих за результатами проведеного останнього аудиту не настав.

У Головному управлінні, за результатами проведених протягом 9 місяців 2023 року внутрішніх аудитів, видано 9 наказів.

Також, упродовж 9 місяців 2023 року відділом внутрішнього аудиту проведено перевірки:

- якості складання описів про майно, права та обов'язки, які підлягають передачі Пенсійному фонду України, як правонаступнику Фонду соціального страхування України;

- дій посадових осіб раніше діючого управління Пенсійного фонду України в Чортківському районі по факту прийому заяви та документів на призначення пенсії Наумову В.О.

За результатами проведеної перевірки дій посадових осіб раніше діючого управління Пенсійного фонду України в Чортківському районі порушено дисциплінарне провадження.

Крім того, протягом 9 місяців 2023 року відшкодовано до бюджету Пенсійного фонду України кошти в сумі 900,0 грн, виявлені під час проведення інших контрольних заходів до 2023 року.

УПРАВЛІННЯ ПО РОБОТІ З ПЕРСОНАЛОМ

Станом на 01 жовтня 2023 року в Головному управлінні діє штатний розпис, що передбачає 619 штатних одиниць. Фактична чисельність працівників по області – 591 особа, з них 570 державних службовців, 19 службовців та 2 водії.

Укомплектування кадрами складає 95,5 %, плинність кадрів – 4,2 %, наявні 28 вакансій. Керівні посади категорії «Б» займають 104 працівники (17,6%), 466 осіб займають посади категорії «В» (78,8%) (головні спеціалісти, провідні спеціалісти, спеціалісти); 21 посада не належить до посад державної служби (3,6 %). Із загальної кількості державних службовців повну вищу освіту має 555 працівників (97,4%), 489 працівників (85,8 %) мають економічну освіту, 27 працівників (4,8 %) – юридичну, 54 працівники (9,4 %) – технічну, є 52 магістри державного управління (9,1 %). Одному працівнику присвоєно почесне звання «заслужений». Один працівник має вчене звання – професор та науковий ступінь – доктор наук з державного управління.

СЕКТОР ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНОЇ РОБОТИ

За січень-вересень 2023 року опубліковано 1 068 інформаційних матеріалів про діяльність Головного управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області, зокрема, щодо актуальних питань діяльності, дотримання вимог законодавства суб'єктами господарювання, змін у чинному законодавстві в сфері пенсійного забезпечення, впровадження сервісів Пенсійного фонду України в електронних та друкованих засобах масової інформації.

На телеканалах Тернопільщини вийшло 34 тематичні сюжети.

На власних вебресурсах розміщено 1 219 тематичних повідомлень, зокрема щодо пенсійного забезпечення 517 повідомлень, житлових субсидій та пільг – 398, страхових виплат та соціальних послуг – 304.

В управлінні на період введення воєнного стану для надання консультацій та роз'яснень з питань пенсійного забезпечення щоденно здійснюється проведення прямих телефонних «гарячих ліній». Протягом звітнього періоду проведено 207 таких заходів.

Проведено 1 333 зустрічі з населенням, а саме:

- 205 – з трудовими колективами;
- 888 – з населенням за місцем проживання;
- 87 – з громадськими організаціями;
- 153 – з безробітними.

Також в рамках інформаційної кампанії проведено 56 медіазаходів з актуальних питань діяльності органів Пенсійного фонду, послуг вебпорталу та легальної зайнятості.

Інформаційні стенди в приміщеннях структурних підрозділів Головного управління, у тому числі в 18 приміщеннях сервісних центрів, оновлювалися актуальною для відвідувачів інформацією. Також у приміщеннях структурних підрозділів Головного управління для відвідувачів розміщено стійки з буклетами, де кожен громадянин має можливість самостійно ознайомитися із актуальною інформацією у сфері соціального страхування.

За звітний період розповсюджено більше 2 160 буклетів та брошур з питань пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, електронних послуг Пенсійного фонду України.

ІНФОРМУВАННЯ ГРОМАДСЬКОСТІ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2023 РОКУ



2 160
Розповсюджено
інформаційних
буклетів та
листівок



1 219
опублікований
інформаційний
матеріал на
вебресурсах



207
проведено
прямих
телефонних
«гарячих ліній»



87
зустрічей з
громадськими
організаціями



34
виходи в ефір
тематичних
сюжетів



1 068
інформаційних
матеріалів
в засобах масової
інформації



888
зустрічі з
населенням за
місцем
проживання



205
зустрічей в
трудовах
колективах



56
проведений
медіазахід



153
зустрічей з
безробітними