



пфу

Пенсійний всеобуч



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЧЕРНІВЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

№ 2
січень
2026

ПЕНСІЇ



СУБСИДІЇ
І ПІЛЬГИ

ДЕРЖАВНІ
СОЦІАЛЬНІ
ДОПОМОГИ



СТРАХОВІ
ВИПЛАТИ

ЗАПИТУВАЛИ - ВІДПОВІДАЄМО



Скільки років страхового стажу дає право на призначення пенсії за віком у 2026 році?

Тривалість страхового стажу, що дає право на призначення пенсії за віком у 2026 році, становить:

- після досягнення віку 60 років – не менше 33 років;

- після досягнення віку 63 роки – не менше 23 років;

- після досягнення віку 65 років – не менше 15 років.



Досягла віку 60 років у грудні 2025 року, звернутись за пенсією планую в лютому 2026 року. Скільки років страхового стажу мені потрібно мати для призначення пенсії?

Згідно із законом саме тривалість страхового стажу визначає вік виходу на пенсію.

Відповідно до статті 26 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” необхідний страховий стаж, який дає право на призначення пенсії за віком, визначається на дату досягнення людиною відповідного віку.

У 2025 році, коли ви досягли віку 60 років, тривалість страхового стажу, що дає право на призначення пенсії за віком після досягнення віку 60 років, становила 32 роки.

Тобто якщо ви звернетесь за призначенням пенсії у 2026 році, то для призначення пенсії вам потрібно мати 32 роки страхового стажу.



Що робити, якщо фізичну ідентифікацію не пройдено і виплату пенсії у зв’язку із цим припинено?

Для поновлення виплати пенсії необхідно виконати головну умову – пройти фізичну ідентифікацію.

Після проходження фізичної ідентифікації виплату пенсії буде поновлено з дати припинення її виплати.

Пройти фізичну ідентифікацію можна в один зі способів:

- особисто у будь-якому сервісному центрі Пенсійного фонду України (незалежно від місця реєстрації отримувача виплати) або в

установі банку;

- за допомогою відеоконференцзв’язку, під час якого пред’являються документи, що посвідчують особу. Зареєструватись на проходження фізичної ідентифікації можна через відкритий сервіс вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України “Заява на ідентифікацію за допомогою відеоконференцзв’язку” або через Контакт-центр Пенсійного фонду України;

(Продовження на 2-й стор.)

(Продовження. Початок на 1-й стор.)

- через “Дія.Підпис” (“Дія ID”), авторизувавшись в особистому кабінеті на вебпорталі електронних послуг Фонду із застосуванням кваліфікованого електронного підпису;
- через закордонні дипломатичні установи України. Отримувач виплати, який тимчасово проживає за кордоном, може звернутися до посольства або консульства України, які видають документ про підтвердження перебування особи в живих. Таке

підтвердження потрібно надіслати до територіального органу Пенсійного фонду України поштовим відправленням або поштовим відправленням з оголошеною цінністю разом із заявою про продовження виплат, написаною в довільній формі. Зазначені документи також можна подати в електронному вигляді – через вебпортал Пенсійного фонду України, додавши сканкопії документів та підписавши звернення кваліфікованим електронним підписом.



У який термін роботодавець зобов’язаний повідомляти органи Пенсійного фонду України про настання нещасного випадку на виробництві чи гострого професійного захворювання?

У разі настання нещасного випадку та/або гострого професійного захворювання (отруєння) роботодавець зобов’язаний упродовж однієї доби засобами комунікаційного зв’язку повідомити про це підприємствам (установам, організаціям), зазначеним в пункті 8 «Порядку розслідування та обліку нещасних випадків, професійних захворювань та аварій на

виробництві», в т.ч. територіальним органам Пенсійного фонду України, та не пізніше наступного робочого дня надати повідомлення встановленого зразка у паперовому вигляді.

Повідомити про нещасний випадок Головне управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області можна на електронну адресу info@cv.pfu.gov



Чому пенсіонер має своєчасно інформувати Пенсійний фонд про зміну свого статусу чи місця проживання?

На розмір пенсії впливають різні обставини, про зміну яких необхідно своєчасно повідомляти органи Пенсійного фонду. За відсутності інформації про такі зміни можливе нарахування і виплата зайвих коштів, які пенсіонеру неодмінно доведеться повертати. До фактів, що впливають на розмір пенсії, належать:

- працевлаштування пенсіонера або зайняття підприємницькою діяльністю, звільнення пенсіонера з роботи або припинення підприємницької діяльності (необхідність повідомлення про працевлаштування чи звільнення з роботи пов’язана з тим, що до пенсії можуть встановлювати певні доплати, надбавки чи підвищення, які передбачені тільки непрацюючим пенсіонерам);
- працевлаштування пенсіонера, який отримує пенсію за вислугу років, на роботу за спеціальністю, що дає право на призначення такого виду пенсії (у цьому випадку виплата пенсії за вислугу років припиняється);
- зміна місцевості проживання

(мешканці гірських місцевостей, радіоактивно забруднених територій отримують спеціальну надбавку, виплата якої при виїзді в іншу місцевість має бути припинена);

- зміна статусу (наприклад, позбавлення статусу ветерана війни певної категорії);
- зміна обставин, які є правовою підставою призначення особливого виду пенсії (за умови працевлаштування пенсіонера, який отримує надбавку на утримання дитини до 18 років, виплата такої надбавки повинна бути припинена; за умови припинення навчання або переведення з денної на іншу форму дитина померлого годувальника втрачає право на відповідний вид пенсії).

Про такі зміни Пенсійний фонд можна поінформувати особисто, звернувшись до найближчого сервісного центру, або зробити це дистанційно – подати відповідну заяву через особистий електронний кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду.

Переплату пенсійних виплат можуть спричинити й інші обставини. Наприклад, надання роботодавцем недостовірних

(Продовження на 3-й стор.)

(Продовження. Поч. на 2-й стор.)

відомостей про розмір заробітної плати чи тривалість стажу, одночасне отримання надбавки на утримання та пенсії у зв'язку із втратою годувальника на цю ж дитину, зняття пенсійних коштів в банківській установі після смерті пенсіонера.

Суми пенсій, виплачені надміру внаслідок зловживань з боку пенсіонера або ж подання роботодавцем недостовірних даних про працівника, відповідно до закону можуть бути

повернуті добровільно або ж стягуються на підставі рішень органів Пенсійного фонду чи в судовому порядку.

Шановні пенсіонери! Не забувайте своєчасно повідомляти органи Пенсійного фонду про зміну обставин, які впливають на ваше пенсійне забезпечення. Пам'ятайте, що зайво отримані кошти неодмінно доведеться повертати, тож подібних ситуацій краще не допускати.



Планую звільнитися з роботи і сплачувати добровільний пенсійний внесок, але не знаю в якому розмірі, щоб до страхового стажу було зараховано повний місяць

Щоб у 2026 році до страхового стажу було зараховано один повний місяць, сума добровільного внеску має бути не меншою від розміру мінімального страхового внеску (мінімальний страховий внесок – сума, що визначається розрахунково, як добуток мінімального розміру заробітної плати на розмір внеску (22%)).

Тобто, щоб до страхового стажу було зараховано один повний місяць, за договором про добровільну участь має бути сплачено не менше 1 902,34 грн (22% x 8 647 грн, де 8 647 грн – розмір мінімальної заробітної плати).

Важливо!

Громадянам, які уклали раніше договори про добровільну участь та планують у 2026 році продовжувати сплату добровільних внесків до системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування в електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, не обов'язково укладати нові договори про добровільну сплату страхових внесків, оскільки дію укладених раніше договорів пролонговано до 31 грудня 2026 року.



Чи змінився у 2026 році розмір сукупного доходу сім'ї, який дає право на пільгу?

Як правило, право на пільгу з оплати житлово-комунальних послуг надається з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї.

Пільги з урахуванням доходу надаються, якщо середньомісячний сукупний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну людину не перевищує величини доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу.

Згідно з підпунктом 169.4.1 Податкового кодексу України податкова соціальна пільга застосовується до доходу, якщо його розмір не перевищує суми, що дорівнює розміру прожиткового мінімуму для працездатної особи, діючого на 1 січня звітного податкового року (з 1 січня 2026 року – 3 328 грн), помноженого на 1,4 та округленого до найближчих 10 грн.

Таким чином, у 2026 році розмір доходу, який дає право на податкову соціальну

пільгу, становить: $3\,328 * 1,4 = 4\,659,2$ грн = 4 660 грн.

Тобто у 2026 році пільгу на оплату житлово-комунальних послуг, яка надається з урахуванням доходів, можуть отримати пільговики, середньомісячний сукупний дохід сім'ї яких в розрахунку на одну людину не перевищує 4 660 грн.

Якщо дохід сім'ї пільговика перевищує дохід, що дає право на пільгу, людина (представник пільгової категорії) може звернутися за призначенням житлової субсидії.

Довідково

Без урахування доходів пільги на оплату житлово-комунальних послуг надаються: учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни, членам сімей загиблих Захисників і Захисниць України.



Я та мій чоловік – учасники бойових дій, обоє маємо відповідні посвідчення, зареєстровані та проживаємо за однією адресою.

На яку знижку з оплати житлово-комунальних послуг маємо право?

Законом України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” учасникам бойових дій та членам їхніх сімей, які проживають разом з ними, передбачено надання 75% знижки з оплати за житлово-комунальні послуги в межах встановлених норм споживання.

У вашому випадку кожен з пільговиків має право на 75% знижки плати за житлово-комунальні послуги. При цьому в разі

проживання за однією адресою знижка не сумується, а надається в розмірі 75% плати за житлово-комунальні послуги в межах установлених норм на двох осіб.

Про те, як оформити пільги на оплату житлово-комунальних послуг учаснику бойових дій, читайте за посиланням (<https://www.pfu.gov.ua/2157895-pilgy-na-oplatu-zhytlovo-komunalnyh-poslug-uchasnykam-bojovyh-dij/>).



Який порядок надання пільг на придбання твердого побутового палива?

Порядком надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17.04.2019 №373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі” передбачено, що у разі ненадання в житловому приміщенні комунальної послуги з постачання теплової енергії для централізованого опалення (теплопостачання) та невикористання природного газу або електричної енергії для індивідуального опалення призначається

пільга на придбання твердого палива (до заяви додається довідка про наявність у житловому приміщенні пічного опалення та/або кухонного вогнища на твердому паливі).

Сума пільги на придбання твердого палива розраховується виходячи з розміру пільгової знижки, з урахуванням мінімальних норм забезпечення твердим паливом та граничного показника його вартості.

Для надання пільг передбачена норма - одна тонна на рік. Пільга на придбання твердого палива призначається на календарний рік.

Для отримання пільги на придбання твердого палива заява подається щороку протягом одного опалювального сезону.



Чи враховується до сукупного доходу сім'ї пільговика при визначенні права на пільги в 2026 році одноразова грошова допомога “Зимова підтримка”?

Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 05.11.2025 № 1433 “Деякі питання підтримки окремих категорій осіб для проходження зимового періоду 2025/26 року “Зимова підтримка””, розмір якої становить 6500,00 грн.

Розмір отриманої одноразової грошової допомоги не враховується під час обчислення сукупного доходу сім'ї для отримання всіх видів соціальної допомоги, що надаються відповідно до законодавства.



Як змінився у 2026 році граничний розмір доходу для надання допомоги на проживання ВПО?

Відповідно до Порядку надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 березня 2022 року № 332 “Деякі питання виплати допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам”, допомога на проживання внутрішньо переміщеним особам (ВПО)

продовжується на наступний шестимісячний період, якщо середньомісячний сукупний дохід на одного отримувача в такій сім'ї протягом тримісячного періоду, за який враховуються доходи на момент продовження виплати допомоги, не перевищує чотирьох розмірів

(Продовження на 5-й стор.)

(Продовження. Поч. на 4-й стор.)

прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, на 1 січня року, в якому приймається рішення про призначення допомоги.

Оскільки 1 січня 2026 року розмір прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, становить 2 595 грн, то допомога на проживання ВПО продовжується на наступний період за умови, що сукупний дохід на одного отримувача в сім'ї не перевищує 10 380 грн (2 595 грн x 4).



У яких випадках припиняється виплата допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях?

Виплата допомоги припиняється у разі:

-позбавлення отримувача допомоги батьківських прав;

● нецільового використання коштів і незабезпечення створення отримувачем допомоги належних умов для повноцінного утримання та виховання дитини;

● відібрання дитини в отримувача допомоги без позбавлення його батьківських прав;

● влаштування дитини на повне державне утримання;

● зарахування дитини на цілодобове перебування (від чотирьох ночівель на тиждень) до інтернату (пансіону) закладу загальної середньої освіти (за винятком спеціальних закладів освіти, закладів освіти III ступеня, ліцеїв, що забезпечують здобуття виключно профільної середньої освіти, та випадків, коли батьки сплачують повну вартість утримання дитини в закладі);

● перебування отримувача допомоги в місцях позбавлення волі за рішенням суду;

● втрати статусу багатодітної сім'ї;

● подання отримувачем допомоги заяви про припинення виплати допомоги;

● смерті дитини;

Важливо!

Без урахування сукупного доходу сім'ї допомога на проживання ВПО продовжується: отримувачам пенсії, розмір якої не перевищує 10 380 грн; особам з інвалідністю I та II групи; дітям з інвалідністю віком до 18 років; дітям-сиротам і дітям, позбавленим батьківського піклування, та особам з їх числа віком до 23 років, а також батькам-вихователям, прийомним батькам та опікунам (піклувальникам).

● смерті отримувача допомоги.

Переплата допомоги

Якщо багатодітною сім'єю приховано відомості або подано недостовірні дані, що вплинуло на встановлення права на призначення допомоги, внаслідок чого надміру виплачено кошти, уповноважений орган:

● визначає обсяг коштів, які підлягають поверненню, з місяця призначення допомоги та встановлюють строки їх повернення залежно від матеріального стану багатодітної сім'ї;

● повідомляє отримувачу допомоги про обсяг коштів, які підлягають поверненню, та строки їх повернення.

Суми коштів, які підлягають поверненню, повертаються:

● отримувачем допомоги самостійно;

● за згодою отримувача допомоги у повному обсязі за рахунок наступних виплат допомоги;

У разі неможливості добровільного повернення або утримання коштів, які підлягають поверненню, такі кошти стягуються в судовому порядку.



У яких випадках припиняється виплата тимчасової державної допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів?

Виплата допомоги припиняється у разі:

1) встановлення місця проживання (перебування) особи, яка зобов'язана сплачувати аліменти за рішенням суду;

2) виявлення обставин, що свідчать про можливість одного з батьків утримувати свою дитину (встановлено

місцезнаходження, при перевизначенні права дохід перевищує розмір прожиткового мінімуму для дитини відповідного віку);

3) досягнення дитиною 18-річного віку;

4) виконання в повному обсязі зобов'язань одного з батьків щодо сплати аліментів у

(Продовження. Поч. на 5-й стор.)

разі виїзду на постійне місце проживання за кордон;

5) влаштування дитини до відповідної установи (закладу) на повне державне утримання;

6) скасування або визнання усиновлення недійсним;

7) усиновлення дитини (чоловіком матері або дружиною батька);

8) відмови від стягнення аліментів;

9) добровільного виконання рішення суду особою, зобов'язаною сплачувати аліменти;

10) скасування в установленому законодавством порядку рішення суду щодо стягнення аліментів;

11) смерті дитини, якій була призначена тимчасова допомога;

12) смерті одного з батьків, зобов'язаного сплачувати аліменти, або визнання його в установленому порядку безвісти відсутнім чи оголошення померлим;

13) позбавлення в установленому порядку одного з батьків, який утримує дитину, батьківських прав;

14) відібрання дитини від одного з батьків, який утримує дитину, без позбавлення батьківських прав;

15) встановлення над дитиною опіки чи

піклування;

16) сплати аліментів одним з батьків.

Про виникнення зазначених обставин одержувач зобов'язаний повідомити у десятиденний строку повноважений орган.

Виплата тимчасової допомоги припиняється з першого числа місяця, що настає за місяцем, в якому виникла одна із зазначених обставин.

Переплата тимчасової допомоги

Якщо виникла можливість стягнення аліментів з одного з батьків; виявлено, що один з батьків може утримувати дитину; встановлено місце проживання (перебування) одного з батьків, у зв'язку з чим можливе стягнення з нього коштів на утримання дитини, уповноважений орган: визначає суму сплаченої тимчасової допомоги, яка підлягає поверненню, та встановлює строки її повернення (протягом місяця);

✔ повідомляє одному з батьків про суму сплаченої тимчасової допомоги, яка підлягає поверненню, та строк її повернення;

✔ у разі неповернення коштів добровільно в установлені строки вирішує питання про їх стягнення у судовому порядку.



У яких випадках припиняється виплата державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю?

Виплата допомоги припиняється у разі:

- надання недостовірних відомостей;
- смерті отримувача;
- відновлення здоров'я.

Суми державної соціальної допомоги, надміру виплачені одержувачу державної соціальної допомоги внаслідок зловживань з його боку (подання документів з неправдивими даними, неподання

відомостей про зміну у складі сім'ї, про працевлаштування), стягуються на підставі рішень органів, що призначають державну соціальну допомогу.

У разі неможливості добровільного повернення або утримання коштів, які підлягають поверненню, такі кошти стягуються в судовому порядку.



Як оформити субсидію сім'ї, яка орендує житло, а її члени мають статус внутрішньо переміщеної особи?

Звернутись за призначенням житлової субсидії можна або за зареєстрованим місцем проживання, або за фактичним місцем проживання.

Під час звернення за призначенням житлової субсидії внутрішньо переміщена особа (ВПО), крім заяви та декларації встановленого зразка, для підтвердження

фактичного місця проживання надає довідку внутрішньо переміщеної особи.

При призначенні житлової субсидії орендарям або домогосподарству, що складається лише з внутрішньо переміщених осіб, не враховується матеріальний та майновий стан осіб, які

(Продовження на 7-й стор.)

(Продовження. Поч. на 6-й стор.)

zareestrovani za miscem prozhyvannya (perebuвання) v zhytlovomu primishenni. Sam algoritm rozrahunku dlya simey VPO ne vidriznyayetsya vid zagal'nogo.

Zhytlova subsideya pryznachayetsya za nayanovosti riznytsi mi zh vartistyu poslug u mezhakh sotsial'nykh norm ta sotsial'nykh normatyviv i rozmirom obov'yazkovogo platazhu domogospodarstva.

Rozmir zhytlovoi subsideyi zalezhyt' vid

skladu domogospodarstva, sukupnogo dokhodu takogo domogospodarstva, a takozh pereliku zhytlovo-komunal'nykh poslug, yakymi korystuyetsya domogospodarstvo. Chym nizhchi dohody domogospodarstva, tym bilyshiy rozmir zhytlovoi subsideyi.

Важливо!

Pid chas obchyslennya serednyomisyachnogo sukupnogo dokhodu ne vrahovuyetsya dopomoga na prozhyvannya vnutrishno peremishchenim osobam.



Чому не зараховується до страхового стажу період навчання після 01 січня 2004 року?

Chastynou 1 statti 24 Zakonu Ukrainy "Pro zagal'noobov'yazkove derzhavne pensiyne strakhuvannya" vid 09 lipnya 2003 roku № 1058-IV (dalі – Zakon № 1058) peredbacheno, sho strakhoviy stazh – ce period (strok), protyagom yakogo osoba pidlygaє zagal'noobov'yazkovomu derzhavnomu pensiynomu strakhuvanniu ta za yakiy shomisyachya splacheni strakhovi vneshki v sumi ne menshiy, nizh minal'nyy strakhoviy vneshok. Vidpovidno do chastyny 2 statti 24 Zakonu № 1058 strakhoviy stazh obchysluyetsya terytorial'nymi organami Pensiyного фонду за даними, що містяться в системі персоніфікованого обліку, яка є складовою частиною реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, а за періоди до впровадження системи персоніфікованого обліку – на підставі документів та в порядку, визначеному законодавством, що діяло до набрання чинності цим Законом.

Perelik osib, yakі pidlygayut' zagal'noobov'yazkovomu derzhavnomu pensiynomu strakhuvanniu (zastrahovani osobi, za yakikh splachuyot'sya strakhovi vneshki), viznacheny statteyu 11 Zakonu № 1058. V zaznachenyi statti vidсутnya katehorya osib, yakі navchayot'sya u vyshykh ta serednykh spetsial'nykh navchal'nykh zakladaх, v uchyllytsyah і na kursakh pidgotovky kadrov, pidvyshchenniu kvalifikaцii ta perekvalifikaцii, v aspiрантурі, докторантурі і клінічній ординатурі.

Takym chynom, z 01 sichnya 2004 roku (pochatok dii Zakonu № 1058) za osib, yakі zdobuvayut' osvitu, strakhovi vneshki ne splachuyot'sya ta, vidpovidno, taki periody ne zarahovuyetsya do strakhovogo stazhu. Razom z tym, taki osobi, zdobuvachi osviti, mayut' pravo skorystatisya umovami, yakі viznacheni statteyu 12 Zakonu № 1058 ta ukladati dogovor dobrovol'noyi uchasti v sistemі zagal'noobov'yazkovogo derzhavного pensiyного strakhuvannya za period zdobuttya osviti pochynayuchi z 01 sichnya 2004 roku.



Чи зараховується до сукупного доходу сім'ї при призначенні базової соціальної допомоги щомісячна виплата для догляду за дитиною до досягнення нею однорічного віку?

Bazova sotsial'na dopomoga obchysluyetsya z urahuvanniam serednyomisyachnogo sukupnogo dokhodu sim'i.

Serednyomisyachnyy sukupnyy dohіd sim'i pri rozrahunku bazovoi sotsial'noi dopomogi – ce obchyslennyi u serednyomu za misyach dohіd usіh chleniv sim'i, odержanyi nimi protyagom tryokh misyachiv, sho pereduyot' misyachiu, yakiy pereduє misyachiu zvernennya.

Poryadok obchyslennya serednyomisyachnogo sukupnogo dokhodu sim'i (domogospodarstva) dlya vsіh vidiv derzhavnoi sotsial'noi

dopomogi zatverdzheno postanovou Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 22 lipnya 2020 roku № 632.

Vidpovidno do zaznachenogo poryadku shomisyachna dopomoga dlya doglyadu za ditynou do dosyagennya neyu odnorichnogo viku zarahovuyetsya do serednyomisyachnogo sukupnogo dokhodu sim'i.

Vodnochas odnorazova dopomoga pri narodzhenni dityny do serednyomisyachnogo sukupnogo dokhodu ne vkluchayetsya.



Що варто знати батькам, дітям яких у січні 2026 року виповнюється один рік або три роки

З 01.01.2026 в Україні запроваджено нові види державної підтримки сім'ям з дітьми: допомога для догляду за дитиною до досягнення нею однорічного віку та допомога для догляду за дитиною "єЯсла".

Право на такі види допомог мають і батьки дітей, яким станом на 1 січня 2026 року не виповнилося одного або трьох років відповідно.

Допомога для догляду за дитиною до однорічного віку призначається до місяця, в якому дитині виповнюється один рік включно за умови, що заява на отримання такої допомоги надійшла до органу Пенсійного фонду України не пізніше

місяця, що настає після досягнення дитиною однорічного віку.

Тобто батьки дітей, народжених у січні 2025 року, можуть звернутися за призначенням цієї допомоги за січень і в лютому 2026 року.

Допомога для догляду за дитиною "єЯсла" призначається до місяця, в якому дитині виповнюється три роки включно.

Батьки, чиїм дітям виповнюється три роки у січні 2026 року, та які працюють у режимі повного робочого часу, мають звернутися за призначенням допомоги до кінця січня 2026 року, оскільки така допомога призначається з місяця звернення.



Як на вебпорталі Пенсійного фонду України записатися на прийом до сервісного центру Фонду?



На вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (portal.pfu.gov.ua) працює сервіс «Запис на прийом».

Скориставшись таким сервісом ви можете обрати зручний для себе день і час для відвідування сервісного центру головного управління Фонду.

Онлайн-запис можна зробити в будь-якому місці, де є доступ до інтернету.

Для запису на прийом:

1. Авторизуйтеся на вебпорталі Пенсійного фонду України <https://portal.pfu.gov.ua> будь-яким зручним способом (КЕП, Дія.Підпис чи ID.GOV.UA)
2. Оберіть в розділі «Комунікації з ПФУ» вкладку «Запис на прийом».
3. Натисніть кнопку «Записатися на прийом».
4. Оберіть параметри запису на прийом, а саме: територіальний орган Пенсійного фонду України, обраний сервісний центр Фонду, тему прийому – з випадного меню. Рік та місяць звернення заповнюються

автоматично.

5. Після заповнення форми натисніть кнопку «Завантажити розклад».

6. Із запропонованих варіантів оберіть бажаний день та час відвідування сервісного центру Фонду.

7. Перевірте сформований запис і натисніть «Записатися на прийом».

8. Дані про ваш запис на прийом фіксуються в електронній базі сервісного центру та автоматично з'являються на екрані керування електронною чергою в залі очікування обраного сервісного центру в день відвідування.

Інформацію про ваші записи можна переглянути у вікні «Мої записи на прийом»

9. За бажанням, натиснувши на запис та обравши опцію «Друк талона на прийом», ви можете роздрукувати талон, щоб не забути дату та час вашого візиту. Відсутність роздрукованого талона не є перешкодою для прийому в обраний день та час!

10. У разі потреби ви можете заздалегідь скасувати запис на прийом.