

СХВАЛЕНО

**Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області
21 листопада 2019 р. № 3311**

ЗАТВЕРДЖЕНО

**Голова правління
Пенсійного фонду України
КАТРИНСЬКА Є. В.**



ПЛАН

**роботи Головного управління Пенсійного фонду України
в Донецькій області на 2020 рік**

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ І Якісний сервіс					
1. Впровадження системи обліку трудових відносин в електронній формі	ведення обліку трудових відносин в електронній формі, надання за згодою суб'єкта персональних даних доступу до інформації щодо трудових відносин	<i>Баранова Т. А., Полесов С. С., Головіна Н. В., Кіселькова О. А., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>постійно, після набрання чинності постанови Кабінету Міністрів України "Про запровадження обліку трудової діяльності працівника, фізичної особи – підприємця, фізичної особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, в електронній формі"</i>	ведення на базі Реєстру застрахованих осіб обліку трудових відносин в електронній формі: - оцифровано 100 % відомостей про трудову діяльність працівника на підставі сканованих копій документів; - надіслано 100 % повідомлень про виявлені розбіжності або відсутність записів	оцифровування відомостей про трудову діяльність працівника на підставі сканованих копій документів; повідомлення через електронний кабінет застрахованої особи на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду) про виявлені випадки відсутності або розбіжностей у записах у трудовій книжці

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2. Здійснення підтвердження інформації, необхідної для призначення і виплати пенсії, за даними державних реєстрів, баз даних органів державної влади, без необхідності подання паперових документів	Указ Президента України від 04.09.2019 № 647/2019 “Про деякі заходи із забезпечення надання якісних публічних послуг”	<i>Баранова Т. А., Полесов С. С., Головіна Н. В., Кіселькова О. А., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Після запровадження програмного забезпечення для обміну даними з державними реєстрами, базами даних органів державної влади</i>	Використання інформації для призначення та виплати пенсій з державних реєстрів, баз даних	Відсутність у особи необхідності подавати для призначення і виплати пенсій паперові документи, якщо відповідна інформація наявна в державних реєстрах або базах даних
3. Впровадження програмного забезпечення та механізму автоматичного призначення пенсії за наявними в Реєстрі застрахованих осіб даними при досягненні особою пенсійного віку (за подією набуття права)	Указ Президента України від 08.11.2019 № 837/2019 “Про невідкладні заходи з проведення реформ та зміцнення держави”	<i>Баранова Т. А., Полесов С. С., Головіна Н. В., Кіселькова О. А., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Після набрання чинності постановою правління Пенсійного фонду України “Про затвердження змін до деяких постанов правління Пенсійного фонду України”</i>	Впроваджено програмне забезпечення автоматичного призначення пенсії за наявними в Реєстрі застрахованих осіб даними при досягненні особою пенсійного віку	Забезпечено автоматичне призначення пенсій за віком за наявними в Реєстрі застрахованих осіб даними при досягненні особою пенсійного віку (за подією набуття права)
4. Оцифровування паперових пенсійних справ	Стратегія модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів	<i>Баранова Т. А., Полесов С. С., Кіселькова О. А., Головіна Н. В., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Протягом року</i>	Створено не менше 112,2 тис. електронних пенсійних справ	Забезпечено доступ громадян до їх пенсійних справ в онлайн режимі, обробка інформації Головним управлінням та документів в електронному вигляді

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	України від 14.09.2016 № 672-р				
5. Проведення оцінки впровадження стандартів обслуговування громадян в Головному управлінні та рівня задоволеності громадян якістю наданих послуг	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України” (зі змінами)	<i>Баранова Т. А., Полесов С. С., Кіселькова О. А., Баранов О. А., Головіна Н. В., Гордон В. Я., Косогова О. С., Сем'юк М. Ю., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Оцінено 100 % сервісних центрів щодо їх відповідності стандартам обслуговування; не менше 80 % громадян, які звернулись до Головного управління та взяли участь в анкетуванні, надали позитивну оцінку якості обслуговування	Перевірено стан впровадження стандартів обслуговування громадян, якість обслуговування осіб, які звертаються до Головного управління, на відповідність стандартам обслуговування, встановлено та усунуто недоліки в системі обслуговування
6. Залучення громадян до системи інформування засобами електронної пошти, смс-повідомлень, “Електронного кабінету громадянина”	Скорочення часу на відвідування громадянами органів Пенсійного фонду України; постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України” (зі змінами)	<i>Баранова Т. А., Полесов С. С., Кіселькова О. А., Головіна Н. В., Косогова О. С., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Листопад</i>	Збільшення кількості громадян, яких поінформовано засобами електронної пошти, смс-повідомлень, “Електронного кабінету громадянина”	Підвищення рівня поінформованості громадян з питань пенсійного забезпечення

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
7. Забезпечення відповідності приміщень стандартам обслуговування громадян та архітектурної доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 №13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України” (зі змінами)	<i>Полесов С.С., Гордон В. Я., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Протягом року</i>	100 % власних приміщень, в яких здійснюється обслуговування громадян, відповідають стандартам обслуговування, обладнані елементами архітектурної доступності або здійснено їх розумне пристосування	Власні приміщення облаштовані відповідно до стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України
8. Забезпечення підготовки адміністративних приміщень до роботи в осінньо-зимовий період 2020-2021 років	Безперебійне функціонування органів Пенсійного фонду України	<i>Полесов С. С., Гордон В. Я., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>До 15 жовтня</i>	100 % готовність адміністративних приміщень Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2020-2021 років	Адміністративні приміщення Головного управління готові до роботи в осінньо-зимовий період 2020-2021 років
ПРІОРИТЕТ II Ефективне адміністрування					
1. Забезпечення призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку із змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством	Законодавство про пенсійне забезпечення	<i>Баранова Т. А., Полесов С. С., Кіселькова О. А., Баранов О. А., Головіна Н. В., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Постійно</i>	Призначення (перерахунки) пенсій з дотриманням термінів	Своєчасно проведені призначення та перерахунки пенсій

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2. Перегляд актів Головного управління з метою уніфікації процесів, спрямованих на забезпечення виконання основних завдань, забезпечення їх відповідності чинному законодавству	Необхідність підтримання розпорядчих актів Головного управління в актуальному стані	<i>Баранова Т. А., Полесов С. С., Калініченко О. С., Керівники структурних підрозділів Головного управління</i>	<i>За окремим графіком</i>	Затвердження висновку за результатами перегляду актів Головного управління та нового графіку перегляду актів	Внесені зміни до актів Головного управління, виключені норми, що суперечать законам України, указам Президента України, постановам Верховної Ради України, актам Кабінету Міністрів України, іншим нормативно-правовим актам
3. Наповнення першої черги підсистеми “Правова робота” Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України (далі – ІКІС) інформацією	Необхідність моніторингу стану розгляду судами справ за участю Головного управління, організації виконання рішень суду	<i>Баранова Т. А., Полесов С. С., Калініченко О. С., Керівники структурних підрозділів Головного управління</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено внесення необхідної інформації до підсистеми	Контроль за станом представництва інтересів Головного управління в судах, додержанням процесуальних строків
4. Наповнення підсистеми “Реєстр судових рішень” ІКІС (друга черга) інформацією про рішення суду, що підлягають виконанню та набрали	Формування реєстру судових рішень	<i>Баранова Т. А., Кіселькова О. А., Баранов О. А., Калініченко О. С., начальники повідомчих управлінь</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено внесення необхідної інформації до підсистеми, у тому числі до 1 січня 2020 року	Здійснюється автоматизований облік рішень суду, що підлягають виконанню та набрали законної сили

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
законної сили					
5. Здійснення контролю за додержанням вимог законодавства про доступ до інформаційних ресурсів ІТС	Закон України “Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах”, Положення про реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов’язкового державного соціального страхування, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 18.06.2014 №10-1	<i>Полесов С. С., Головіна Н. В., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Протягом року</i>	Проведено раптові контрольні заходи щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів	Забезпечено захист інформації в інформаційно-телекомунікаційній системі Пенсійного фонду України
6. Здійснення контролю за додержанням вимог положення про Реєстр застрахованих осіб при об’єднанні карток застрахованих осіб	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, п. 7 розділу IV Положення про реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов’язкового державного соціального	<i>Полесов С. С., Головіна Н. В., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Протягом року</i>	Проведено контрольні заходи	Забезпечено коректний облік відомостей про застрахованих осіб

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	страхування, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 18.06.2014 № 10-1				
7. Підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління відповідно до визначених потреб за професійними програмами підвищення кваліфікації, програмами тематичних постійно діючих семінарів, тематичних короткострокових семінарів, тренінгів та навчань працівників внутрішніми тренерами	Здобуття професійних знань для якісного виконання посадових обов'язків	<i>Баранова Т. А., Полесов С. С., Новікова О. М., Керівники структурних підрозділів Головного управління, начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Протягом року</i>	забезпечено підвищення кваліфікації державних службовців (не менше 100 % визначеної потреби); за результатами навчань працівників Головного управління внутрішніми тренерами професійні знання отримано не менше 40 % працівників Головного управління	Підвищення рівня професійної компетентності державних службовців
8. Забезпечення висвітлення питань діяльності Головного управління в засобах	Закон України "Про порядок висвітлення діяльності органів державної	<i>Баранова Т. А., Полесов С. С., Косогова О. С.,</i>	<i>Протягом року</i>	Відсутні порушення вимог нормативно-правових та розпорядчих актів щодо строків	Поінформованість громадян про діяльність Пенсійного фонду України

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
масової інформації, на інформаційній сторінці вебпорталу Фонду, у соціальних мережах	влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації”, Закон України “Про доступ до публічної інформації”	<i>керівники структурних підрозділів Головного управління, начальники підвідомчих управлінь</i>		оприлюднення інформації	
9. Забезпечення участі регіональних ЗМІ в престурах Пенсійного фонду України щодо запровадження нових сервісів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України	Поінформованість громадян	<i>Баранова Т. А., Полесов С. С., Косогова О. С., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Червень</i>	Участь регіональних ЗМІ в проведенні престурів	Поінформованість громадян про отримання послуг через електронні сервіси Пенсійного фонду України
10. Забезпечення дотримання встановленого порядку надання публічної інформації (опрацювання, систематизація, аналіз та контроль щодо задоволення запитів)	Закон України “Про доступ до публічної інформації”	<i>Баранова Т. А., Полесов С. С., Косогова О. С., керівники структурних підрозділів Головного управління, начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Протягом року</i>	відсутні порушення строків та порядку розгляду запитів на інформацію	Забезпечення права громадян на доступ до публічної інформації

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
ПРІОРИТЕТ III Прозоре та відповідальне здійснення виплат					
1. Забезпечення своєчасного фінансування пенсійних виплат (з урахуванням проведених перерахунків, індексації)	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, Закон України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”, Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”	<i>Баранова Т. А., Полесов С. С., Шевченко М. В., Кіселькова О. А., Баранов О. А., Головіна Н. В. начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Щомісячно з 1 по 25 число</i>	Відсутні порушення строків виплати пенсій	Своєчасна виплата пенсії
2. Забезпечення своєчасної виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які постійно проживають в області	Міжнародні договори з питань пенсійного забезпечення	<i>Баранова Т. А., Шевченко М. В., Кіселькова О. С., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Протягом року</i>	Відсутні порушення строків виплати пенсій	Своєчасно виплачено пенсії пенсіонерам іноземних держав, які проживають в області
3. Підготовка бюджету Головного управління,	Бюджетний кодекс України, постанова правління Пенсійного	<i>Полесов С. С., Шевченко М. В., Бутко В. О.,</i>	<i>В місячний термін після затвердження</i>	Затверджено бюджет Головного управління, плани доходів і видатків	Своєчасно сформовано бюджет Головного управління,

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
кошторисів та планів доходів і видатків територіальних управлінь	фонду України від 31.08.2009 № 21-2 “Про затвердження Порядку розроблення, затвердження та виконання бюджету Пенсійного фонду України” (із змінами)	<i>Філінський О. Д., Гордон В. Я., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Кабінетом Міністрів України бюджету Пенсійного фонду України</i>	територіальних управлінь	плани доходів і видатків територіальних управлінь на 2020 рік
4. Виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Порядок розроблення, затвердження та виконання бюджету Пенсійного фонду України (із змінами), затверджений постановою правління Пенсійного фонду України від 31.08.2009 № 21-2	<i>Полесов С. С., Шевченко М. В., Філінський О. Д., Калініченко О. С., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>протягом року</i>	100 % виконання плану	надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників
5. Забезпечення стягнення переплат пенсій, витрат на виплату і доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, іншої заборгованості, що підлягає	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	<i>Баранова Т. А., Полесов С. С., Філінський О. Д., Кіселькова О. А., Баранов О. А., Калініченко О. С., Шевченко М. В., начальники</i>	<i>Протягом року</i>	Зменшення заборгованості	Наповнення бюджету Пенсійного фонду України

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
стягненню		<i>підвідомчих управлінь</i>			
6. Моніторинг відомостей Реєстру застрахованих осіб щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, затверджений постановою правління Пенсійного фонду України від 29.05.2017 №11-1	<i>Полесов С. С., Головіна Н. В., Філінський О. Д., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Щокварталу</i>	Інформування органів Державної служби України з питань праці та Державної податкової служби України в області про виявлені ознаки порушення законодавства про працю	Збільшення чисельності застрахованих осіб та надходження єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування
7. Здійснення автоматизованої перевірки даних, які використовуються при призначенні пенсій з даними, що обробляються в Реєстрі застрахованих осіб	необхідність контролю достовірності інформації для призначення пенсій	<i>Баранова Т. А., Полесов С. С., Кіселькова О. А., Баранов О. А., Головіна Н. В., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Вересень</i>	Періодично (не рідше ніж раз на місяць) верифіковано дані	Виявлення потенційно-ризикових пенсійних справ з можливою наявністю некоректних даних
8. Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за	Необхідність урахування правових висновків судів при застосуванні пенсійного	<i>Баранова Т. А., Калініченко О. С., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Протягом року</i>	Відсутність застосованих заходів процесуального примусу за зловживання процесуальними правами,	Підвищено якість представлення інтересів органів Пенсійного фонду України в судах

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
участю органів Пенсійного фонду України	законодавства, обґрунтуванні правової позиції в суді			підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік	
9. Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України організаціями, що здійснюють виплату і доставку пенсій, та в установах, у яких особи перебувають на повному державному утриманні	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	<i>Полесов С. С., Черненко Є. Л., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>За окремими графіками</i>	Перевірено всі організації в області, що здійснюють виплату і доставку пенсій, та установи, у яких особи перебувають на повному державному утриманні	Запобігання порушень щодо використання пенсійних коштів та вжиття заходів, передбачених законодавством, у разі їх виявлення
10. Проведення перевірок суб’єктів системи загальнообов’язкового державного пенсійного страхування відповідно до річного плану перевірок суб’єктів господарювання	Закон України “Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності”	<i>Полесов С. С., Черненко Є. Л., начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>відповідно до строків річного плану перевірок суб’єктів господарювання</i>	складено акти за результатами проведення планових перевірок та внесено відомості про результати перевірок до пілотного модулю інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю)	забезпечено контроль за додержанням суб’єктами господарювання вимог законодавства
11. Складання річного плану перевірок	Закон України	<i>Полесов С. С., Черненко Є. Л.,</i>	<i>До 15 жовтня</i>	Забезпечено внесення інформації про суб’єктів	Суб’єкти господарювання

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
суб'єктів господарювання на наступний плановий період	“Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності”	<i>керівники підвідомчих управлінь</i>		господарювання до пілотного модулю інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду	включено до річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) Пенсійного фонду України
12. Здійснення внутрішнього аудиту відповідно до зведеного операційного плану проведення внутрішніх аудитів Пенсійного фонду України на 2020 рік та проведення інших контрольних заходів за напрямками діяльності	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи Головного управління	<i>Павляк Є. В., керівники структурних підрозділів Головного управління, начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	Проведено контрольні заходи	Удосконалення системи управління коштами, попередження недоліків та неефективного їх використання, надання практичної допомоги
13. Забезпечення моніторингу результатів внутрішніх аудитів та інших контрольних заходів, здійснених в Головному управлінні, та стану впровадження рекомендацій	Здійснення оцінки стану реалізації результатів внутрішніх аудитів та інших контрольних заходів територіальними управліннями	<i>Павляк Є. В., керівники структурних підрозділів Головного управління, начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Щокварталу до 1 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	Узагальнено і підготовлено висновки щодо стану реалізації внутрішніх аудитів і інших контрольних заходів	Забезпечено 100 % впровадження аудиторських рекомендацій та виправлення і усунення порушень, виявлених контрольними заходами

Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
14. Реалізація завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2019 - 2020 роки	Закон України “Про запобігання корупції”	<i>Гетьман Г. Г., керівники структурних підрозділів Головного управління, начальники підвідомчих управлінь</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу до 10 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	100 % виконання заходів та завдань визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2019 - 2020 роки	Вдосконалення системи запобігання і протидії корупції в Головному управлінні, подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України