



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

НАКАЗ

м. Дніпро

30.10.2018

№ 262

Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області за 9 місяців 2018 року

Заслухавши доповідь першого заступника начальника Головного управління Дуксової Л. В. «Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області за 9 місяців 2018 року» (далі – Фонду області) колегія відмічає.

На фінансування виплати пенсій та допомоги спрямовано 25 млрд 444,9 млн грн. За рахунок коштів загального фонду Державного бюджету профінансовано 8 млрд 384,0 млн грн.

Сума пенсійних виплат (з урахуванням авансових виплат січня 2018 року) у порівнянні з відповідним періодом 2017 року зросла на 8 млрд 48,5 млн грн (на 44,8%).

До бюджету Пенсійного фонду з усіх джерел фінансування (з урахуванням залишку коштів на початок 2018 року) надійшло 25 млрд 457,9 млн грн, що становить 101,2% планових обсягів, з яких надходження власних коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України, – 1 млрд 211,2 млн грн (111,4% планових призначень), та на 240,4 млн грн більше, ніж за 9 місяців 2017 року.

Пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території Дніпропетровської області, здійснено виплату пенсій на 4,2 млн грн.

Сума виплат через поточні рахунки пенсіонерів в уповноважених банківських установах (з урахуванням авансових виплат пенсій та допомоги за січень 2018 року) становила 20 млрд 916,1 млн грн, що на 6 млрд 906,4 млн грн більше обсягів, ніж за 9 місяців 2017 року. Економія коштів становила 210,2 млн грн, що на 68,8 млн грн більше відповідного періоду 2017 року.

Чисельність одержувачів виплат в установах банків склала 751,0 тис. осіб або 78,4% від загальної чисельності. Порівняно з 9 місяцями 2017 року приріст одержувачів пенсій через установи банків відносно загального контингенту пенсіонерів склав 1,7%. Через ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» одержують пенсійні виплати 528,0 тис. осіб, ПАТ «Державний ощадний банк України» – 131,3 тис. осіб, ПАТ «Райффайзен Банк Аваль» – 39,7 тис. осіб, ПАТ «УкрСиббанк» – 24,1 тис. осіб, ПАТ «Банк Кредит Дніпро» – 12,1 тис. осіб та через інші банківські установи – 15,8 тис. осіб.

План з надходження власних коштів виконано на 96,0% (-405,7 млн грн). При плані 10 млрд 95,3 млн грн надійшло 9 млрд 689,6 млн грн, серед яких:

- частка єдиного внеску - 8 млрд 478,4 млн грн (94,1%);
- кошти, які адмініструє Пенсійний фонд (Ощадбанк), – 1 млрд 211,2 млн грн (111,4%).

Основною причиною невиконання планових показників є недосягнення темпів росту фонду оплати праці (фактично темп становить – 120,9%, доведено – 138%).

При плані 1 млрд 87,2 млн грн надійшло 1 млрд 211,2 млн грн, що на 24,8% (240,5 млн грн) більше у порівнянні з відповідним періодом 2017 року. У рахунок погашення заборгованості за минулі періоди надійшло 52,0 млн грн. За додатковими ставками на рахунки Пенсійного фонду України через Держказначейство надійшло 96,9% доведеного плану (332,3 млн грн). У порівнянні з відповідним періодом 2017 року надходження збільшились на 14,5 млн грн.

План не виконаний зі сплати збору під час клеймування ювелірних та побутових виробів з дорогоцінних металів. При плані 138,4 млн грн отримано 106,7 млн грн, що склало 77,1%. План не виконаний у зв'язку з тим, що значно зменшився обсяг виробів, що подаються на клеймування державним пробірним клеймом із золота та одночасно збільшився обсяг виробів із срібла, що вплинуло на надходження збору.

План зі збору при купівлі автомобілів виконано на 107,9%, з операцій купівлі-продажу майна – на 117,3%.

Заборгованість становить 1 млрд 8,3 млн грн (+123,9 млн грн з початку року), серед якої:

- зі сплати єдиного внеску 405,9 млн грн (+86,2 млн грн з початку року), у тому числі фізичних осіб-підприємців 108,4 млн грн (+5,9 млн грн з початку року);
- зі сплати страхових внесків 59,2 млн грн (- 0,5 млн грн з початку року);
- з відшкодування пільгових, наукових пенсій та регресних вимогах – 543,2 млн грн (+38,3 млн грн з початку року).

У структурі заборгованості з платежів до Пенсійного фонду борг платників, стосовно яких порушено справу про банкрутство або визнано банкрутами становив 326,5 млн грн (54,2%), борг підприємств, у яких відсутні активи щодо стягнення коштів, – 68,1 млн грн (11,3%), дієвий статус – 208,0 млн грн (34,5%).

За даними реєстру загальна кількість застрахованих осіб у серпні 2018 року склала 1 млн 221,1 тис. осіб, у т. ч. найманих працівників – 1 млн 10,9 тис. осіб, серед яких 107,0 тис. застрахованих осіб (10,6%) нараховано заробітну плату менше мінімальної (3 723 грн).

Бюджетні організації: найманих працівників – 237,9 тис. осіб, серед них із зарплатою меншою за 3 723,00 грн – 27,3 тис. осіб (11,5 %).

За результатами аналітично-моніторингових досліджень, які проводив Фонду області, надана інформація наступним структурам:

- Державної фіскальної служби України (далі ДФС) стосовно 9,4 тис. страхувальників (по 33,1 тис. застрахованих особах), що порушують законодавчі вимоги щодо здійснення доплати до мінімального страхового внеску, які нараховують заробітну плату нижче законодавчо встановленого розміру та/або у

яких наявне повідомлення про прийняття на роботу та відсутня заробітна плата у звітності по єдиному внеску;

- Державної служби України з питань праці стосовно 14,1 тис. страхувальників (по 168,0 тис. застрахованих осіб), які мають ознаки можливих порушень законодавства про працю для вжиття відповідних заходів реагування.

Органами Держпраці та фіскальної служби України проведена 201 перевірка. Виявлено законодавчі порушення у 116 страхувальників, донараховано єдиного соціального внеску на 245,8 тис. грн.

За даними ДФС України в Дніпропетровській області легалізовано 2,3 тис. робочих місць, надійшло єдиного внеску 1 млн 841 тис. грн.

Сума боргу, яка підлягає стягненню в судовому порядку відпрацьована в повному обсязі. На розгляді в суді перебувають позовні заяви про стягнення заборгованості перед бюджетом Пенсійного фонду на 278,7 млн грн, у т. ч. 233,5 млн грн – заборгованість з відшкодування пільгових пенсій.

Надходження від позовної роботи становили 52,8 млн грн, у т. ч. стягнуто Державною виконавчою службою (далі ДВС) за виконавчими листами суду - 12,9 млн грн.

У повному обсязі проведена звірка з виконавчими документами. В органах ДВС на виконанні знаходяться 4 315 виконавчих документів на 199,7 млн грн. Надходження за рішеннями і за вимогами про сплату боргу - 12,9 млн грн, що складає 10,2% від суми, яка підлягала стягненню протягом року (332,1 млн грн).

Постійно проводилися ознайомлення з матеріалами виконавчих проваджень (2 858 ознайомлень).

На дії (бездіяльність) державних виконавців подано 43 скарги. За результатами розгляду яких задоволено 38 скарг і зобов'язано державних виконавців вжити заходів щодо розшуку майна.

Згідно з графіками, затвердженими з ДВС, здійснювалися виїзди за місцем знаходження боржника з метою проведення опису майна для подальшої реалізації. Здійснений 371 виїзд, надходження до бюджету Фонду - 2,8 млн грн. Як додатковий захід стягнення ініційовані подання клопотань до суду щодо обмеження виїзду боржників за межі України. 3 серпня 2018 року подані 1 837 клопотань на 41,8 млн грн.

Сума боргу за виконавчими документами щодо стягнення боргу зі сплати єдиного соціального внеску становила 7,7 млн грн. У рахунок погашення боргу до бюджету Пенсійного фонду надійшло 215,1 тис. грн.

Загальна кількість пенсіонерів у Дніпропетровській області склала 963 тис. осіб, серед них 39,1 тис. осіб силових структур.

Середній розмір пенсійних виплат збільшився на 131,05 грн (4,67%) і становить 2939,65 грн (на 01.10.2017 – 2808,60 грн).

Призначено 20,9 тис. нових пенсійних справ, 167 пенсій – за особливі заслуги. Проведено 50,4 тис. поточних перерахунків (не враховуючи масових), у тому числі 23,7 перерахунків відповідно до частини 4 статті 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування».

В області забезпечено проведення:

- перерахунку пенсій 38,8 тис. особам відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2018 року № 103 «Про перерахунок пенсій особам, які звільнені з військової служби, та деяким іншим категоріям осіб»;
- автоматизованого перерахунку пенсій з 01.04.2018 особам, які після призначення пенсії продовжували працювати, з 01.07.2018 у зв'язку зі зміною прожиткового мінімуму для непрацездатних осіб;
- щомісячного масового перерахунку пенсій особам, які досягають 65 річного віку та у зв'язку з уточненням показників середньої заробітної плати у галузях економіки України.

На особистий прийом звернулось 709 тис. осіб. З питань пенсійного забезпечення (первинне призначення, перерахунок, інше) звернулось 287 тис. громадян (40,5%); з метою отримання адміністративних послуг – 88,5 тис. осіб (12,4%), з питань виплати пенсій – 41,5 тис. осіб (5,9%) та з інших питань 292 тис. особи (41,2%).

Розглянуто та надано відповідей на 16,8 тис. письмових звернень громадян з питань пенсійного забезпечення, серед них 2,5 тис. (15,2%) - особам з числа військовослужбовців.

Залучено 35,7 тис. громадян щодо отримання послуг з цільового індивідуального інформування громадян (СМС-інформування).

До осіб, яким виповнилось 80 і більше років, а також до осіб із інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не мають можливості звернутись до органів Пенсійного фонду особисто, спеціалістами відділів (секторів) обслуговування громадян (сервісних центрів) здійснено 585 виїздів мобільних груп, під час яких прийнято 1006 осіб. Органами Фонду області здійснювалось дистанційне обслуговування осіб. За «гарячими» телефонними лініями надані роз'яснення 43,5 тис. особам.

Надавали послуги у 43 об'єднаних територіальних громадах (45 віддалених робочих місць), 7 центрах надання адміністративних послуг (13 робочих місць) та 3 агентських пунктах (5 робочих місць). Кількість наданих послуг на віддалених робочих місцях – 31 604.

З метою забезпечення наявності достовірних даних у реєстрі застрахованих осіб державного реєстру щомісячно направлялася інформація до органів Державної фіскальної служби України з переліком страхувальників, по яких відомості по працівникам не надійшли до Державного реєстру. Направлені листи по 861 страхувальнику, який надав неактуальну інформацію по майже 10,5 тис. застрахованих особах. За січень-серпень 2018 року виявлено 15,9 тис. помилкових звітів страхувальників, у результаті проведеної роботи виправлені помилки в 15,5 тис. звітах (97,5%).

Постійно проводилася робота щодо популяризації дистанційного обслуговування громадян та залучення користувачів до роботи з інтернет-ресурсами Пенсійного фонду України. На веб-порталі електронних послуг Пенсійного фонду України було зареєстровано понад 21,8 тис. користувачів, а з початку впровадження ресурсу – майже 137 тис. осіб.

Проведено чотири аудити відповідності. За результатами яких встановлені порушення на більше, ніж 1 млн грн та 45 недовірок в організації роботи структурних підрозділів Головного управління. Усунення складає 84,6%.

За результатами вжитих дій щодо усунення порушень, встановлених контрольними заходами, проведеними у попередніх роках надійшло 200,3 тис. грн, залишок невідшкодованих коштів залишається значним і становить 2,7 млн грн, де по 36,9% (1 млн грн) відшкодування відсутнє; 46,5% (1,3 млн грн) – фінансові санкції підприємства-банкрута, які відшкодовані на 2,7% від встановлених порушень; 16,6% (453,0 тис грн) переплати пенсій, які погашаються незначними сумами.

Проведено 8 104 перевірки стосовно контрольно-перевірочної роботи, що на 27,5% більше, ніж за 9 місяців 2017 року. Питома вага результативних перевірок збільшилась на 21,1% і складає 43,6%. У середньому 1 спеціалістом проводилося 12 контрольних заходів за всіма видами перевірок з урахуванням їх тривалості, з липня в середньому по 13.

За результатами зустрічних перевірок попереджено недостовірне призначення пенсій у 1351 випадку, встановлені 52 переплати на 87,6 тис. грн та 58 недоплат пенсій на 15,3 тис. грн.

За напрямками перевірок щодо дотримання суб'єктами системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування вимог законодавства встановлено порушень на 1,1 млн грн, у т.ч. підлягають відшкодуванню 571,1 тис. грн, надходження складають 99,97%. Застосовані фінансові санкції та пеня на 33,6 тис. грн сплачені в повному обсязі. Виявлені факти внесення недостовірних відомостей щодо сум заробітної плати по 952 застрахованих особах та по 3818 особах неправильно відображені підстави для обліку спеціального стажу.

Проводилися Заходи щодо усунення корупційних ризиків, здійснювався їх моніторинг.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» та постанови правління Пенсійного фонду України від 15 серпня 2011 року № 22-1 «Про організацію виконання норм до Закону України «Про доступ до публічної інформації» опрацьовано 225 інформаційних запитів (81 – за відповідний період минулого року), серед яких 159 запитів стосуються соціальних питань та 66 – на інші види інформації. Відповіді на запити були надані у встановлений Законом термін.

Штатна чисельність працівників Головного управління складає 1882 особи, фактично працює 1633 особи. Вакантних посад – 249. Укомплектованість кадрами складає 86,8%. Плинність кадрів – 5,6%.

Реорганізовано 15 територіальних управлінь Фонду шляхом приєднання до Головного управління.

В області створено 1574 віддалених робочих місця для працівників сервісних центрів (з питань обслуговування громадян, призначення, виплати пенсій та з інших напрямків роботи).

Проведено 21 засідання конкурсної комісії. За результатами конкурсу призначено 1056 осіб, за переведенням – 437 осіб, інше – 50 осіб. Всього призначено на посади 1543 особи.

Звільнено 91 особу, серед них 72 державних службовця. За власним бажанням та угодою сторін звільнилося 46 осіб, у зв'язку з досягненням граничного віку – 1 особа, з інших причин - 44 працівники.

Підвищили кваліфікацію 385 державних службовців Головного управління.

Для різних категорій населення організовано 3602 заходи: зустрічі у трудових колективах, з населенням, ветеранськими та громадськими організаціями, учнівською та студентською молоддю, Дні відкритих дверей, заняття «школи майбутнього пенсіонера», лекції безробітнім, «круглі» столи, флеш-моби, «прямі телефонні лінії» з керівництвом органів Фонду області.

У засобах масової інформації області проведено 123 виступи на радіостанціях, 237 - на обласних телеканалах, 7 прес-конференції, 2 брифінги, надруковано 557 публікацій, на сайтах установ області розміщено 806 матеріалів. Організовано проведення 102 флеш-моби, виготовлено та розповсюджено понад 52 тис. буклетів, брошур, пам'яток з питань добровільної участі у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування, легалізації заробітної плати, переваги веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України тощо.

Заходами роз'яснювального характеру охоплено населення всього Дніпропетровського регіону.

Враховуючи вищевикладене та рішення колегії

НАКАЗУЮ:

1. Доповідь першого заступника начальника Головного управління Дуксової Л. В. «Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області за 9 місяців 2018 року», взяти до відома.

2. Управлінню обслуговування громадян (Неклеса Л. А.) забезпечити:

2.1. Єдиний підхід до організації прийому та обслуговування осіб, здійснення щомісячного моніторингу надання послуг.

2.2. Вжиття заходів щодо розширення мережі надання послуг на віддалених робочих місцях у територіальних громадах, центрах надання адміністративних послуг тощо.

2.3. Інформаційну кампанію стосовно залучення громадян щодо надання інформаційних послуг за допомогою СМС- інформування застрахованих осіб про факт сплати роботодавцем єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та тривалість страхового стажу.

2.4. Проведення роз'яснювальної роботи щодо можливості отримання або переходу на модернізоване пенсійне посвідчення (ЕПП), яке одночасно є платіжною банківською картою.

3. Управлінню обслуговування громадян (Неклеса Л. А.) та управлінню застосування пенсійного законодавства (Багуж В. В.) забезпечити єдиний

організаційний підхід і координацію роботи відділів обслуговування громадян (фронт-офісів) з відділами з питань призначення та перерахунку пенсій (бек-офіси) та вживати заходів щодо зменшення ризику невірного або неповного розгляду документів.

4. Управлінню застосування пенсійного законодавства (Багуж В. В.) та управлінню з питань виплати пенсій (Яковенко Н. С.):

4.1. Посилити контроль за додержанням вимог законодавства під час призначення (перерахунку) та виплати пенсій і здійснюваних заходів щодо усунення виявлених порушень та попередження їх виникнення.

4.2. Забезпечити своєчасне взяття на облік та виплату пенсій внутрішньо переміщеним особам та посилити контроль щодо правильності формування виплатних документів по таких особах.

5. Управлінню застосування пенсійного законодавства (Багуж В. В.), управлінню з питань виплати пенсій (Яковенко Н. І.), фінансово-економічному управлінню (Любавіна О. О.) взяти під особистий контроль стан усунення порушень, виявлених у ході контрольних заходів.

6. Фінансово-економічному управлінню (Любавіна О. О.):

6.1. Забезпечити здійснення моніторингу ефективності заходів з питань легалізації зайнятості населення та заробітної плати.

6.2. Продовжити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед роботодавців і населення щодо економічних та соціальних переваг отримання легальних доходів.

6.3. Забезпечити виконання показників з надходження коштів, у т.ч. від погашення заборгованості відповідно до доведених показників та вжиття заходів реагування у разі виявлення несплати.

6.4. Забезпечити обґрунтування щомісячної потреби в коштах на виплату пенсій, постійний щоденний контроль за раціональним та цільовим використання пенсійних коштів.

6.5. Забезпечити своєчасність та правильність фінансування пенсійних виплат Головним управлінням Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області.

7. Юридичному управлінню (Бутенко Н. Г.):

7.1. Забезпечити своєчасне та в повному обсязі відпрацювання в судовому порядку заборгованості до бюджету Пенсійного фонду.

7.2. Забезпечити звірення за виконавчими документами про стягнення заборгованості до бюджету Пенсійного фонду та ефективність ознайомлень з матеріалами виконавчих проваджень, використання повною мірою права на оскарження дій (бездіяльності) державних виконавців.

7.3. Проаналізувати результати претензійно-позовної роботи та у строк до 01.12.2018 надати управлінню внутрішнього аудиту та фінансового контролю правові висновки застосування вимог законодавства, інших нормативних актів структурними підрозділами Головного управління в частині відпрацювання в

судовому порядку заборгованості зі сплати фінансових санкцій, з відшкодування пільгових пенсій та переплат пенсій, встановлених контрольними заходами.

8. Начальнику управління внутрішнього аудиту та фінансового контролю (Стеблянко В. Є.) продовжити роботу щодо збільшення кількості проведених контрольних заходів протягом місяця та їх результативності.

9. Начальникам управлінь Головного управління:

9.1. Продовжити роботу відповідно до Плану заходів з реалізації Стратегії розвитку і зміцнення кадрового потенціалу органів Пенсійного фонду України у 2016 – 2018 роках.

9.2. Здійснювати контроль за своєчасним використанням щорічних відпусток працівниками управлінь.

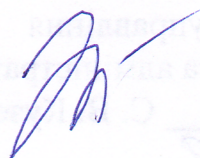
9.3. Систематично проводити серед державних службовців управління навчання з питань дотримання етичної поведінки при виконанні службових обов'язків, покращення якості обслуговування громадян, надання консультацій громадянам у повному обсязі.

9.4. Здійснювати оцінку заходів, спрямованих на повноту реалізації аудиторських рекомендацій та відшкодування порушень, встановлених у минулих періодах.

9.5. Взяти під особистий контроль дотримання антикорупційного законодавства та довести до підлеглих оновлені рекомендації Національного агентства з питань запобігання корупції щодо завчасної підготовки до чергового етапу декларування.

10. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області відповідно до функціональних повноважень.

Начальник Головного управління



Ю. І. Козак