



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

КОЛЕГІЯ

ПРИ НАЧАЛЬНИКУ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ

18.07.2019

м. Дніпро

№ 5-4

Про стан реалізації завдань Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року щодо проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи

Заслухавши доповідь першого заступника начальника Головного управління Дуксової Л. В. «Про стан реалізації завдань Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року щодо проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи» (далі – Фонду області) колегія відмічає.

Інформаційна робота координується відділом організаційно-інформаційної роботи та начальниками відділів обслуговування громадян управління обслуговування громадян.

Оперативне висвітлення питань діяльності Фонду області та змін у пенсійному законодавстві висвітлювалось по всій області в засобах масової інформації, на інформаційній сторінці Головного управління веб-порталу Пенсійного фонду та сторінці в соціальній мережі Фейсбук.

У друкованих засобах масової інформації вийшло 253 публікації; на телебаченні інформування громадськості відбувалось 591 раз; через радіомовлення – 54, також транслювались у прайм-тайм часі на 34-му телеканалі рухомі рядки понад 700 разів (732).

Розміщені 828 матеріалів на електронних ресурсах.

Проводились інформаційні кампанії з приводу перерахунків пенсій та виплати субсидій, на постійній основі інформуються застраховані особи про важливість страхового стажу та виплати зарплати «по-білому».

Розроблені наочні плакати та ролапи щодо переваг легалізації працевлаштування та користування веб-ресурсами Пенсійного фонду.

У приймальнях громадян, де є технічна можливість, проводилась трансляція відеороликів, виготовлених Пенсійним фондом України.

Інформування мешканців області носило різноманітних характер, це: зустрічі з трудовими колективами (633), з населенням, за місцем проживання (506), з ветеранськими та громадськими організаціями (114), з учнівською та

студентською молоддю (54), лекції для безробітних (144), «школи майбутнього пенсіонера» (214) тощо. Розповсюджено понад 60 тис. буклетів.

Найактивнішими у проведенні інформаційної роботи та висвітленні своєї діяльності були:

- серед відділів обслуговування громадян – у м. Дніпро – Центральний, у м. Кривий Ріг –Центрально-Міський, м. Марганець, Покровський відділ у м. Кривий Ріг, Дніпровський приміський, Томаківський, Петропавлівський, Софіївський, Синельниківський, Межівський, Васильківський відділи;

- серед інших структурних підрозділів – у м. Марганець – відділ з питань призначення та перерахунків пенсій №10 та відділ з питань виплати пенсій №11, у м. Кривий Ріг (Довгинцівський район) – відділ забезпечення наповнення бюджету №3, у м. Нікополь – відділ забезпечення наповнення бюджету №5, відділ супроводження інформаційних систем та електронних реєстрів №8, у м. Павлоград – відділ забезпечення наповнення бюджету № 4.

Постійно вивчалась громадська думка щодо діяльності Фонду в області через моніторинг електронних версій друкованих засобів масової інформації та соціальних мереж – негативних відгуків про діяльність Фонду не надходило. Проводилось безпосереднє опитування відвідувачів Фонду області. За результатами проведеного анкетування, рівень поінформованості та задоволеності громадян якістю наданої консультативної допомоги становить 94,8%.

Завдання «Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року», схваленої розпорядженням Кабінету міністрів України від 14 вересня 2016 року № 672-р щодо проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи Фондом області виконуються.

Враховуючи вищевикладене, колегія

ВИРІШИЛА:

1. Доповідь першого заступника начальника Головного управління Дуксової Л. В. «Про стан реалізації завдань Стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року щодо проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи» взяти до відома.

2. Начальникам відділів з питань призначення та перерахунків пенсій №№1-20 управління застосування пенсійного законодавства, відділів з питань виплати пенсій №№2-21 управління з питань виплати пенсій, відділів забезпечення наповнення бюджету №№1-5 фінансово-економічного управління подавати інформацію про проведені заходи для висвітлення на інформаційній сторінці Головного управління веб-порталу Пенсійного фонду України одразу після проведення або не пізніше наступного дня.

3. Начальникам відділів, завідувачу сектором обслуговування громадян управління обслуговування громадян (як відповідальним за організацію

інформаційно-роз'яснювальної роботи) взяти під особистий контроль надання відповідних матеріалів для висвітлення на інформаційній сторінці Головного управління веб-порталу Пенсійного фонду України.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на першого заступника начальника Головного управління Дуксову Л. В.

Голова колегії

Ю. КОЗАК

Перший заступник начальника
Головного управління
Дуксова Л. В.

Начальник юридичного управління
Н. В. ЛЕНКО

Начальник відділу
організаційно-інформаційної роботи
О. ПАСЮК

Головний спеціаліст відділу
організаційно-інформаційної роботи
С. ЗАГОРЯКО