



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Н А К А З

м. Дніпро

№ _____

Про організацію інформаційно-роз'яснювальної роботи Головним управлінням Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області

Заслухавши інформацію першого заступника начальника Головного управління Дуксової Л. В. «Про організацію інформаційно-роз'яснювальної роботи Головним управлінням Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області» та з урахуванням Рішення колегії від 23.07.2020 № 4-3 відмічається.

Інформаційна робота координується відділом організаційно-інформаційної роботи та начальниками відділів (сектору) обслуговування громадян управління обслуговування громадян.

Оперативне висвітлення питань діяльності Фонду області та змін у пенсійному законодавстві висвітлювалось по всій області в засобах масової інформації, на інформаційній сторінці Головного управління вебпорталу Пенсійного фонду України та офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook.

У друкованих засобах масової інформації вийшло 297 публікацій; на телебаченні інформування громадськості відбувалось 1474 рази; через радіомовлення – 65, також транслювались у прайм-тайм часі на 34-му телеканалі рухомі рядки понад 1250 разів (1251). Розміщені 805 матеріалів на електронних ресурсах.

Для різних категорій населення через запровадження карантину кількість заходів з безпосередньою участю громадян зменшилась. Організовано 909 заходів: зустрічі у трудових колективах (268), з населенням (180), ветеранськими та громадськими організаціями (34), учнівською та студентською молоддю (17), виїзні прийоми (410).

Для представників засобів масової інформації організовані прес-конференції (9) та брифінг. За участі керівного складу Фонду області проводились «круглі столи» (39) та «прямі телефонні лінії» (245).

Для інформування населення використовувались різні форми роз'яснювальної роботи: лекції для безробітних (53), «Дні відкритих дверей» (22), «Дні Пенсійного фонду» (19), заняття у «Школі майбутнього пенсіонера» (89), флешмоби (26).



Розповсюджено понад 42,6 тис. буклетів, брошур, пам'яток тощо з питань пенсійного забезпечення, добровільної участі у системі загальнообов'язкового державного соціального страхування, легалізації заробітної плати, користування вебпорталом тощо.

Постійно вивчалась громадська думка щодо діяльності Фонду в області через моніторинг електронних версій друкованих засобів масової інформації та соціальних мереж – негативних відгуків про діяльність Фонду не надходило. Проводився моніторинг результатів анкетування громадськості щодо визначення якості обслуговування населення та надання послуг. З урахуванням введення в дію обмеженого прийому громадян через запровадження карантину оброблені дані 106755 анкет респондентів.

Забезпечення прозорості та відкритості діяльності Пенсійного фонду України шляхом оперативного висвітлення питань діяльності Фонду області в засобах масової інформації, на інформаційній сторінці на вебпорталі Пенсійного фонду України, офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook, інформаційних стендах виконано.

Враховуючи вищевикладене

НАКАЗУЮ:

1. Доповідь першого заступника начальника Головного управління Дуксової Л. В. «Про організацію інформаційно-роз'яснювальної роботи Головним управлінням Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області» взяти до відома.

2. Начальникам відділів, завідувачу сектором обслуговування громадян (сервісні центри) управління обслуговування громадян (як відповідальним за організацію інформаційно-роз'яснювальної роботи):

2.1. Організовувати проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів з дотриманням вимог карантинного режиму.

2.2. Взяти під особистий контроль надання матеріалів про здійснення інформаційно-роз'яснювальних заходів для висвітлення на сторінці Головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України.

3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника начальника Головного управління Дуксову Л. В.

**Начальник
Головного управління**

Ю. КОЗАК



Козак Юрій Іванович

АЦСК органів юстиції України

3B8A6A76730ED8CE2ED487688D50557059C2F7D9F67CA0D5420289C32F4BC10A00

23.07.2020