



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ**  
**ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ**  
**В ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ**

**Н А К А З**

м. Дніпро

№ \_\_\_\_\_

**Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області за 9 місяців 2020 року**

Заслухавши інформацію першого заступника начальника Головного управління Дуксової Л. В. «Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області за 9 місяців 2020 року» та з урахуванням рішення колегії відмічається.

На фінансування виплати пенсій і допомоги та інших запланованих видатків спрямовано 33,9 млрд грн. Сума пенсійних виплат у порівнянні з 9 місяцями 2019 року зросла на 2,8 млрд грн (на 9,5%).

Чисельність одержувачів виплат в установах банків склала 769,4 тис. осіб або 82,4% від загальної чисельності. Порівняно з 9 місяцями 2019 року приріст становить 1,8%. Економія коштів становила 397,3 млн грн, що на 155,3 млн грн більше, ніж за 9 місяців 2019 року.

До бюджету Пенсійного фонду України з усіх джерел фінансування (з урахуванням залишку коштів на початок року) надійшло 33,1 млрд грн (98,7% від планових обсягів), серед яких надходження власних коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України – 2,3 млрд грн (102,2% від планових призначень), що на 1,3 млрд грн більше, ніж за 9 місяців 2019 року.

План з надходження власних коштів виконаний на 95,2% (-637,5 млн грн). При плані 13,4 млрд грн отримано 12,8 млрд грн.

За додатковими ставками на рахунки Пенсійного фонду України через Держказначейство надійшло 427,7 млн грн або 101,7% від доведеного плану. У порівнянні з 9 місяцями 2019 року надходження збільшились на 4,9 млн грн.

Сума боргу, що підлягала стягненню в судовому порядку відпрацьована в повному обсязі. Надходження від позовної роботи становили 199,2 млн грн, що на 139,2 млн грн більше у порівнянні з 9 місяцями 2019 року.

На примусовому виконанні в органах Виконавчої служби області залишається 3 476 виконавчих документів на 205,8 млн грн. Унаслідок примусового стягнення коштів через органи Державної виконавчої служби на рахунки Фонду області надійшло 6,6 млн грн.

З метою стягнення заборгованості здійснено 118 спільних виїздів з Виконавчою службою до боржників щодо перевірки їх майнового стану,



результатом є надходження до бюджету Фонду області 33,8 тис. грн.

На розгляді в судах перебувало 3620 справ за позовами з пенсійних виплат до Головного управління. Задоволено першою інстанцією 1987 позовів пенсіонерів.

Стягнення сум переplat пенсій здійснюється шляхом пред'явлення позовів до суду та претензій спадкоємцям через нотаріусів. Подано 50 претензій на 712,8 тис. грн, вимоги по 14 претензіях на 142,8 тис. грн внесені до Реєстру.

Загальна кількість пенсіонерів у Дніпропетровській області – 933,95 тис. осіб, у тому числі 38,66 тис. осіб силових структур. Працюючих пенсіонерів – 236,4 тис. осіб (25,3 %).

Середній розмір пенсійних виплат становить 3874,71 грн, у працюючих пенсіонерів – 3 782,67 грн. З початку року прийнято до розгляду заяв про призначення пенсій у 30,2 тис. осіб (977 – пенсії особам силових структур). Проведено 82,3 тис. поточних перерахунків (17,5 тис. – особам із числа військових пенсіонерів), 9 автоматизованих перерахунків пенсій.

З початку року внутрішньо переміщеним особам виплачено 1353,2 млн грн. У вересні 2020 року забезпечена виплата пенсії 28,8 тис. вищезазначеним особам, середній розмір пенсії – 5544,47 грн.

На виконання постанови Правління Пенсійного фонду України від 08 серпня 2019 року № 11-2 «Про реалізацію завдань щодо розвитку інформаційних систем Пенсійного фонду України» проводився процес ретроконверсії. План сканування пенсійних справ, доведений Пенсійним фондом України, виконаний на 70,2%.

Сервісними центрами прийнято 466,1 тис. осіб та надано 765,4 тис. різних видів послуг, серед яких: прийнято заяв на призначення пенсії – 29,9 тис. (3,9%), серед них за допомогою новітнього сервісу “Автоматичне призначення пенсій” – 0,6 тис.; на перерахунок пенсії – 64,3 тис. (8,4%); надано консультацій та роз'яснень – 130,6 тис. (17%); видано довідок з Реєстру застрахованих осіб – 176,0 тис. (23%); зареєстровано користувачів на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України – 67,3 тис. (8,8%); залучено громадян до СМС-інформування – 28,1 тис. (3,7%); надано послуг дистанційно за допомогою «гарячих» телефонних ліній – 117,8 тис. (15,4%) та інших послуг (прийнято заяв на виготовлення електронних пенсійних посвідчень, паперових пенсійних посвідчень, анкет застрахованих осіб, видано довідок про перебування та неперехування на обліку, надано витягів з реєстру судових рішень тощо) – 151,4 тис. (19,8%).

Проведено 978 прийомів на віддалених робочих місцях, виїзних прийомах та виїздах мобільних груп, серед яких 411 прийомів здійснено з використанням eToken.

Страхувальниками подано майже 425,8 тис. звітів, серед яких виявлено 13,4 тис. помилкових (3,1% від загальної кількості поданих звітів). Виправлено

13,1 тис. помилкових звітів (99,9%). Залишилося в роботі 259 помилкових звітів, в яких міститься неактуальна інформація про 793 особи.

Отримано на опрацювання 16,6 тис. записів для об'єднання даних у картках застрахованих осіб, серед них опрацьовано понад 12,6 тис. записів (76,2%). Об'єднано понад 5,2 тис. записів (31,2% від загальної кількості отриманих записів), 7,4 тис. – проаналізовано та неможливо провести об'єднання (44,8%), майже 4 тис. – недостатньо підстав для об'єднання, застраховані особи не перебувають у трудових відносинах (23,9%). Проводилася робота стосовно уточнення інформації щодо змін ідентифікаційних номерів та належності наявних персональних даних саме даній застрахованій особі.

Проводилася обробка Анкет застрахованих осіб (далі - Анкет). Надійшло 4069 Анкет, серед яких: 335 – відхилено, 3734 – внесено до Реєстру. Через вебпортал Пенсійного фонду України надано 1486 Анкет, серед яких: 644 – внесено до Реєстру, 842 – відхилено у зв'язку з неправильним оформленням документів.

Опрацьовані відомості про трудову діяльність застрахованих осіб. На вебпортал надійшло 7230 звернень, що містять скан-копії трудових книжок (далі – ТК), серед них відпрацьовано 7011 (95,9 % від загальної кількості). У статусі "Виконано" – 5173 трудові книжки.

Відповідно до зведеного операційного плану проведено 3 внутрішніх аудити. За результатами встановлено 34 нефінансових порушення та 114 фінансових на 1 192,7 тис. грн, серед яких 82,6 % порушень призвели до фінансових втрат на 985,1 тис. грн. Причинами допущених порушень стали недоліки в системі внутрішнього контролю в елементах: внутрішнє середовище, заходи контролю, інформаційний та комунікаційний обмін. Усунуто 21 нефінансове порушення (62 %) та 67 фінансових на 576,2 тис. грн (48 %).

Проведено 10,2 тис. перевірок суб'єктів господарювання, довідок для призначення (перерахунку) пенсій, банківських установ, об'єктів поштового зв'язку, установ, в яких особи перебувають на повному державному утриманні, територіальних сервісних центрів регіонального сервісного центру Міністерства внутрішніх справ в Дніпропетровській області, що на 184 (1,8%) менше, ніж за 9 місяців 2019 року (10,4 тис.) внаслідок призупинення проведення контрольних заходів спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2. Питома вага результативних перевірок 44,7%.

Загальна сума фінансових порушень по проведених перевірках становить 937,9 тис. грн, серед них 687,9 тис. грн підлягають відшкодуванню. Відшкодовано 681,4 тис. грн (99,1%).

Серед населення проведено 1624 інформаційно-роз'яснювальні заходи, до яких залучено 12542 громадян. На сторінках друкованих видань опубліковано 476 матеріалів, на радіо і телебаченні вийшли до ефіру 3876 програм та 1998

плинних рядків, на вебресурсах розміщені 1298 матеріалів, розповсюджені 72740 буклетів. Підготовлені 4 засідання колегій та 2 наради.

Враховуючи вищевикладене

## **НАКАЗУЮ:**

1. Інформацію про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області за 9 місяців 2020 року взяти до відома.

2. Управлінню з питань виплати пенсій (Красицька В. Д.) та управлінню застосування пенсійного законодавства (Багуж В. В.):

2.1. Посилити контроль за:

- додержанням вимог законодавства під час призначення (перерахунку) та виплати пенсій;

- повнотою та достовірністю внесених даних до підсистеми «Реєстр судових рішень»;

- повнотою опрацювання рекомендації Міністерства фінансів України щодо верифікації даних про одержувачів пенсій.

2.2. Забезпечити своєчасне взяття на облік і виплату пенсій внутрішньо переміщених осіб та посилити контроль щодо правильності формування виплатних документів по таких особах.

3. Управлінню застосування пенсійного законодавства (Багуж В. В.) забезпечити своєчасне виконання технологічних операцій, пов'язаних з оцифруванням паперових пенсійних справ.

4. Юридичному управлінню (Бутенко Н. Г.) забезпечити своєчасну передачу:

4.1. Виконавчих листів щодо стягнення заборгованості до Державної виконавчої служби.

4.2. Рішень, які набрали законної сили до структурних підрозділів Головного управління.

5. Фінансово-економічному управлінню (Любавіна О. О.):

5.1 Продовжувати роботу щодо виконання планових показників з надходження частки єдиного внеску та платежів, які адмініструє Пенсійний фонд України.

5.2. Забезпечити:

- обґрунтування щомісячної потреби в коштах на виплату пенсій, постійний щоденний контроль за раціональним та цільовим використання пенсійних коштів.

- своєчасність та правильність фінансування пенсійних виплат.

6. Керівникам структурних підрозділів Головного управління:

6.1. Здійснити до 12.11.2020 перегляд ідентифікованих та оцінених ризиків для виявлення нових та таких, що зазнали змін.

6.2. Забезпечити повноту вжиття заходів, спрямованих на виконання аудиторських рекомендацій та усунення порушень.

6.3. Тримати на постійному контролі дотримання державними службовцями вимог чинного антикорупційного законодавства та недопущення корупційних та пов'язаних з корупцією правопорушень.

6.4. Виконувати заходи щодо економії, раціонального та ефективного використання енергоресурсів.

6.5. Систематично проводити серед державних службовців управління навчання з питань дотримання етичної поведінки при виконанні службових обов'язків, покращення якості обслуговування громадян, надання консультацій громадянам у повному обсязі.

7. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області відповідно до розподілу обов'язків.

**Начальник  
Головного управління**

**Ю. КОЗАК**



Козак Юрій Іванович

АЦСК органів юстиції України

3B8A6A76730ED8CE2ED487688D50557059C2F7D9F67CA0D5420289C32F4BC10A00

30.10.2020