



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ
НАКАЗ

від _____ 20__ р.

Дніпро

№ _____

Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області за 9 місяців 2021 року

Заслухавши інформацію про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області (далі – Головне управління) за 9 місяців 2021 року відмічається.

Головним управлінням забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсії 907,58 тис. осіб, у тому числі 38,14 тис. осіб силових структур. Прийнято заяв про призначення пенсій у 27,4 тис. осіб. Проведено 82,5 тис. поточних та 12 автоматизованих перерахунків пенсій. Середній розмір пенсійних виплат становить 4 405,64 грн (на 01.10.2020 – 3 874,71 грн), у порівнянні з відповідним періодом минулого року відбулось збільшення майже на 530,93 грн.

На виконання завдання Пенсійного фонду України опрацьовано в повному обсязі надані з 01.01.2021 рекомендації Міністерства фінансів України — 9 019 (100%).

З 01.04.2021 призначення та перерахунки пенсій здійснюються за принципом єдиної черги завдань та єдиної черги спеціалістів по Україні.

На фінансування виплати пенсій і допомоги та інших запланованих видатків спрямовано 35,8 млрд грн. Сума пенсійних виплат у порівнянні з 9 місяцями 2020 року зросла на 2,7 млрд грн (на 8,4%).

Сума виплат через поточні рахунки пенсіонерів в уповноважених банківських установах становила 30,2 млрд грн, що на 2,8 млрд грн більше обсягів відповідного періоду 2020 року. Кількість одержувачів в установах банків склала 765,5 тис. осіб або 84,3% від загальної чисельності отримувачів пенсійних виплат, приріст — 1,9%. Економія коштів — 481,1 млн грн, що на 83,8 млн грн більше, ніж за 9 місяців 2020 року.

Плановий показник з оцифровування паперових пенсійних справ — 172,6 тис., оцифровано — 134,2 тис. пенсійних справ (78% планового показника). У III кварталі 2021 року заплановано 58,6 тис. пенсійних справ, виконано 58,9 тис. (100 %).



Козак Юрій Іванович

"Дія". Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

F9DEA14FCF8AF59D7DDA1E755682DDFBC6D4EFA72D44FE8878F6F288CC0526A100

08.11.2021

Головне управління ПФУ в
Дніпропетровській області



08.11.2021 527

Надходження коштів з усіх джерел фінансування (з урахуванням залишку коштів на початок року) становили 35,9 млрд грн (100,0% планових обсягів), серед яких надходження власних коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України, – 1,3 млрд грн (108,2% планових призначень), що на 13,6 млн грн більше, ніж за 9 місяців 2020 року.

План з надходження власних коштів виконаний на 101,1% (+316,3 млн грн). При плані 29 млрд грн надійшло 29,3 млрд грн.

Індикативні показники з надходження збору з окремих видів господарських операцій виконаний на 137,1 %. У порівнянні з 9 місяцями 2020 року надходження збільшились на 12,1 млн грн. План виконаний з усіх видів додаткових ставок.

Загальна заборгованість становить 2,1 млрд грн (+118,8 млн грн з початку року).

У результаті заходів, спрямованих на погашення заборгованості, надійшло 434,6 млн грн, у тому числі за даними Державної податкової служби – 333,1 млн грн, з платежів до Пенсійного фонду (Ощадбанк) — 101,5 млн грн.

Сума боргу, що підлягала стягненню в судовому порядку, відпрацьована 100%.

На примусовому виконанні в органах Виконавчої служби залишається 3616 виконавчих документів на 263,8 млн грн. Унаслідок примусового стягнення коштів через органи Державної виконавчої служби на рахунки Фонду надійшло 6,3 млн грн. З урахуванням інших областей надходження становили 7,3 млн грн.

Надходження від правової роботи становили 43,9 млн грн.

Тендерним комітетом Головного управління заплановані та проведені 62 закупівлі товарів, робіт та послуг на 2021 рік. Економія коштів становила 3,1 млн грн.

Проводилася робота зі звітами, що подані страхувальниками до органів Державної податкової служби України за листопад та грудень 2020 року.

За результатами документальних перевірок винесено 403 приписи про усунення порушень щодо достовірності відомостей по 3898 застрахованих особах, поданих до Реєстру застрахованих осіб. Залишається в роботі 35 приписів по 1700 застрахованих особах, по яких не настав термін виконання.

Надійшло 9952 Анкети застрахованих осіб (далі — Анкети) для внесення змін персональних даних до Реєстру застрахованих осіб, опрацьовано 100%. У порівнянні з 9 місяцями 2020 року спостерігається збільшення в 1,7 рази кількості осіб, які скористались послугами вебпорталу Пенсійного фонду України для подання Анкети.

Надійшло 101,4 тис. звернень зі сканкопіями трудових книжок, у тому числі через вебпортал — 44,9 тис., через фронт-офіси — 65,5 тис. Усі звернення відпрацьовані.

Перевірялись суб'єкти господарювання, довідки для призначення (перерахунку) пенсій, банківські установи, об'єкти поштового зв'язку, установи, де особи перебувають на повному державному утриманні, територіальні сервісні центри регіонального сервісного центру Міністерства внутрішніх справ в Дніпропетровській області — 11 385 перевірок. Питома вага результативних перевірок — 38,4%. Загальна сума фінансових порушень становить 4,0 млн грн, у тому числі 1,6 млн грн, які підлягають відшкодуванню. Відшкодовано 100,0 %.

Прийом громадян здійснювався у сервісних центрах та на відділених робочих місцях. Функціонує 78 віддалених пунктів обслуговування, на яких створено 119 робочих місць. Продовжено співпрацю з територіальними громадами щодо обладнання віддалених робочих місць поза межами Головного управління. Загальна кількість наданих послуг — 811 021.

На вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України зареєстровано 62 732 особи. Опрацьовано 35 277 анкет-заяв щодо автоматичного призначення пенсії.

З метою визначення рівня задоволеності та оцінки якості наданих послуг проводилось опитування відвідувачів, результати якого свідчать, що 98,3 % опитаних задоволені рівнем обслуговування. Опитування через розділ “Оцінка відвідування ПФУ” на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України показало, що 97,0% відвідувачів задоволені загальними умовами прийому в сервісних центрах області.

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» та постанови правління Пенсійного фонду України від 15 серпня 2011 року № 22-1 «Про організацію виконання норм Закону України «Про доступ до публічної інформації» опрацьовано 438 інформаційних запитів (240 запитів за 9 місяців 2020 року). Відповіді на запити були надані у встановлений Законом термін.

Здійснено 3 внутрішніх аудити та 1 контрольний захід щодо оцінки ефективності, результативності та якості функціональних процесів в Головному управлінні. Встановлено окремі недоліки в системі внутрішнього контролю, які призвели до 929 нефінансових порушень та 126 фінансових порушень на 1 528,4 тис. грн. За результатами аудитів надано 35 рекомендацій, спрямованих на усунення причин виникнення недоліків та вдосконалення діяльності. Виконано 100 % рекомендацій, за якими настав термін виконання.

Загалом за результатами внутрішніх аудитів та внутрішніх контрольних заходів до бюджету Фонду відшкодовано 289,9 тис. грн.

При штатній чисельності 1862, фактично працює 1653 особи (у т.ч. державних службовців — 1514 осіб). Укомплектованість кадрами складає 88,8 %.

Оголошено 18 конкурсів на 169 посад державної служби, серед них 77 посад, на які було здійснено призначення за контрактом. Проведено 15 конкурсів на заміщення вакантних посад державної служби, успішно пройшли конкурс 97 осіб.

Плинність кадрів складає 10,3%, звільнилося 170 осіб.

Відповідно до затверджених індивідуальних програм професійного розвитку пройшли навчання та повністю виконали індивідуальну програму 1489 державних службовців (98,3% від загальної кількості).

Участь у 41 професійному тренінгу Пенсійного фонду взяли 22 державних службовці, яких наказами Головного управління визначено внутрішніми тренерами. У структурних підрозділах внутрішніми тренерами проведено 37 навчань, якими охоплено 100% державних службовців, всім слухачам внутрішніх навчань нараховано кредити ЄКТС.

Серед населення проведено 1329 інформаційно-роз'яснювальних заходів. На сторінках друкованих видань опубліковано 363 матеріали, на радіо і телебаченні вийшли до ефіру 92 програми, 1812 плинних рядків, на вебресурсах розміщені 1603 матеріали, розповсюджені 74678 буклетів. На TV-каналах та у сервісних центрах транслювалися створені Пенсійним фондом України відеоролики.

Враховуючи вищевикладене

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про підсумки роботи Головного управління за 9 місяців 2021 року взяти до відома.

2. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління обслуговування громадян (Некlesa Л. А.) забезпечити організацію процесу прийому та обслуговування громадян з дотриманням заходів безпеки в умовах “червоної зони”.

3. Управлінню з питань виплати пенсій (Красицька В. Д.) та управлінню пенсійного забезпечення (Багуж В. В.):

3.1 Посилити контроль за додержанням вимог законодавства під час призначення (перерахунку) та виплати пенсій.

3.2 Забезпечити повноту опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України щодо верифікації даних про одержувачів пенсій.

3.3 Контролювати повноту, достовірність та своєчасність внесення даних до підсистеми «Реєстр судових рішень».

4. Управлінню з ретроконверсії (Серських М. П.) забезпечити виконання планового показника з оцифрування паперових пенсійних справ.

5. Юридичному управлінню (Бутенко Н. Г.):

5.1 Своєчасно та в повному обсязі відпрацювати в судовому порядку заборгованості до бюджету Пенсійного фонду.

5.2 Забезпечити контроль за представленням інтересів Головного управління в судах, зокрема при наданні доказів виконання судових рішень, витребуваних документів.

6. Фінансово-економічному управлінню (Любавіна О. О.):

6.1 Вживати всіх необхідних заходів щодо 100% виконання планових показників з надходження власних коштів.

6.2 Посилити роботу з погашення заборгованості економічно активних боржників.

6.3 Забезпечити взаємодію з місцевими органами виконавчої влади та Головним управлінням Державної податкової служби у Дніпропетровській області, спрямовану на виконання бюджету Пенсійного фонду України у 2021 році.

6.4 Щоденно контролювати раціональне та цільове використання пенсійних коштів, обґрунтування щомісячної потреби в коштах на виплату пенсій.

6.5 Своєчасно проводити фінансування пенсійних виплат.

7. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління обслуговування громадян (Неклеса Л. А.), управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Рябенька Л. В.) та відділу організаційно-інформаційної роботи (Пустова О. О.) продовжити роз'яснювальну роботу щодо порядку формування електронних трудових книжок про трудову діяльність застрахованої особи відповідно до вимог Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі» від 05 лютого 2021 року №1217-IX.

8. Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Рябенька Л. В.) контролювати своєчасність та повноту оцифрування відомостей про трудову діяльність, згідно з документами про трудову діяльність застрахованої особи, наданих в зверненнях, які надійшли на опрацювання спеціалістам відділу формування електронних трудових книжок.

9. Керівникам структурних підрозділів Головного управління:

9.1 Забезпечити безумовне виконання пункту 4 постанови правління Пенсійного фонду України від 22 жовтня 2021 року № 30-1 «Про підсумки роботи органів Пенсійного фонду України за 9 місяців 2021 року» та пункту 3 постанови правління Пенсійного фонду України від 22 жовтня 2021 року № 30-2 «Про реалізацію Пенсійним фондом України Закону України “Про внесення змін до

деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі”.

9.2 Здійснювати контроль за своєчасним використанням щорічних відпусток працівниками структурних підрозділів.

9.3 Систематично проводити серед працівників структурних підрозділів навчання з питань дотримання правил етичної поведінки при виконанні службових обов’язків.

9.4 Забезпечити в інформаціях за результатами контрольних заходів, повне відображення наслідків впровадження рекомендацій.

9.5 Дотримуватись термінів розгляду звернень.

10. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області відповідно до розподілу обов’язків.

**Начальник
Головного управління**

Юрій КОЗАК