



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ Н А К А З

від _____ 20_р.

Дніпро

№ _____

Про стан виконання в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області Закону України «Про звернення громадян»

Заслухавши доповідь першого заступника начальника Головного управління Дуксової Л.В. про виконання в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Дніпропетровській області (надалі-Головне управління) Закону України «Про звернення громадян» колегія відмічає.

Протягом 9 місяців поточного року до Головного управління надійшло 30552 звернення громадян, що на 17% (4535) більше, ніж за 9 місяців 2020 року (26017).

Найчастіше у зверненнях громадян домінували питання: роз'яснення пенсійного законодавства - 73%(22266 звернень), призначення та перерахунку пенсій - 4%(1195 звернень), підвищення розміру пенсії - 2%(531 звернення), визначення права на пенсію - 2%(731 звернення), інші питання - 19% (5829 звернень).

Враховуючи вищевикладене,

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про виконання в Головному управлінні Закону України «Про звернення громадян» за 9 місяців 2021 року взяти до відома.
2. Керівникам структурних підрозділів посилити контроль за своєчасним, об'єктивним та якісним розглядом питань, які порушуються у зверненнях.
3. Начальникам структурних підрозділів посилити роботу щодо дотримання контрольних термінів при наданні відповідей на звернення громадян.
4. Контроль за виконанням наказу покласти на заступників начальника Головного управління за напрямками роботи.

Начальник
Головного управління

Юрій КОЗАК



Козак Юрій Іванович

"Дія". Кваліфікований надавач електронних довірчих послуг

F9DEA14FCF8AF59D7DDA1E755682DDFBC6D4EFA72D44FE8878F6F288CC0526A100

05.11.2021

Головне управління ПФУ в
Дніпропетровській області



05.11.2021 525